DataSoft
Ingeniería Ltda.

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio
Centro de Negocios Siglo XXI, Torre Luker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

Manizales, 15 de julio de 2022

Doctora
MARIA FERNANDA GOMEZ DIAZ
Jefatura Gestión de Ingresos
Gobernación de Caldas Manizales

Asunto: Informe técnico contrato No. 20012022-0313 Datasoft Ingeniería Ltda.

De acuerdo con el informe de actividades presentado nos permitimos detallar las actividades realizadas durante el16 de junio al 15 julio de2022 relacionadas con el contratodel asunto:

Actividad Realizada De Acuerdo Con Propuesta Técnico -Económica	Análisis	Nivel De Cumplimiento %
Realizar los ajustes técnicos requeridos para apoyar en debida forma las acciones de cobro de cartera de los diferentes impuestos, tasas y contribuciones, con el fin de dinamizar el recaudo, como estrategia para incrementar el recaudo proyectado para la vigencia 2022.	• Soporte, actualización y mantenimiento de la plataforma para la administración de la información de impuestos, tasas y contribuciones. • El día 28 de junio se realizó la capacitación del módulo de fiscalización con la funcionaria Lina Maria Cardona y el contratista Leonardo Patiño. • Se realizo la reunion el dia 06 de Julio con la funcionaria Alejandra Diaz Ospina, Leonardo Patiño, Carolina Giron y Hamid Daza Marquez en la socializacion del modulo de liquidacion. • Migracion de la declaraciones pendientes del mes de abril de 2021 de impuesto al deguello, tasa de gasolina y estampillas. • Entrega de la estructura de migración de acuerdos de pago por parte de Datasoft para que sea	58%

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre Luker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

	Gobernación. • Acompañamiento en la generación de ajuste de cartera del mes de junio.	
Prestar los servicios de acuerdo con el objeto, las actividades descritas y las normas propia de la actividad contratada con seriedad y eficiencia.	Aseguramiento de la disponibilidad de la plataforma y correcto funcionamiento de cada uno de sus módulos y las conexiones vía web service existentes.	58%
Realizar todas las actividades de soporte, mantenimiento y garantía que requiera el departamento de Caldas sobre el sistema de información SISCAR tal como se indica en el Acuerdo de Nivel de Servicio que hace parte integral de la propuesta.	Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda y que se relacionan en el anexo Nro. 01	58%
Dar garantía sobre el funcionamiento de la plataforma SISCAR durante la ejecución del contrato y seis (6) meses después de terminado el mismo.	Administración y monitoreo de la plataforma Siscar para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.	58%
Monitoreo mensual de la Base de Datos, generando un reporte con la indexación de las tablas e índices de la misma.	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	58%
Revisión permanente del desempeño de los procesos del sistema, así como de su rendimiento.	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	58%
Actualización de índices de consultas de acuerdo con el volumen de información y a la frecuencia de consulta	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	58%
Verificación de la integridad del script de Backups de base de datos mediante la restauración periódica de los mismos para garantizar la efectividad y funcionalidad.	Proceso de backup y restauración de backup	58%

Soporte en sitio una vez a la semana y a solicitud de la Jefatura de Gestión de Ingresos.	Durante la presente acta no se ha realizado solicitud de soporte en sitio por parte de la jefatura de gestión de ingresos.	58%
Migración de las tablas correspondientes a los avalúos determinados para la vigencia 2023 por el Ministerio de Transporte, realizar la asignación de grupos y realizar la parametrización respecto a las equivalencias de grupo configuradas para el 2022 para el cálculo del impuesto vehicular y retención tanto para la plataforma instalada en la Gobernación de Caldas como para la instalada en la oficina de Tránsito de Villamaria	Según nuestro cronograma de entrega esta actividad se realiza durante el mes de diciembre del presente año, una vez sean emitidas las tablas del Ministerio de Transporte Nacional.	0%
Actualización y creación de manuales de la plataforma Siscar Tránsito	Según el cronograma esta actividad se encuentra planeada para el segundo semestre de 2022.	0%
En caso de ser requerido por la Oficina de Tránsito, entrega de la información contenida en la base de datos de SISCAR Tránsito dentro de los 10 días hábiles siguientes a la solicitud.	Actividad realizada mediante los tickets que requieren información del tránsito de Villamaría	100%
Actualizaciones en la plataforma por cambios de ley durante la vigencia del servicio de soporte, mantenimiento y actualización.	Ajustes de la plataforma mediante los tickets solicitados.	58%
Garantizar el cumplimiento de estándares de seguridad de la plataforma	Verificación de estándar de seguridad y certificados seguros de las plataformas	58%
Realizar el envío de notificaciones por correo electrónico certificado para los actos administrativos del cobro del impuesto sobre vehículos automotores y multas de tránsito	Envío de 2487 notificaciones por correo electrónico certificado.	5.18%

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre Euker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

2.	Realizar el envío de notificaciones por correo electrónico tradicional para el cobro persuasivo del impuesto sobre vehículos automotores y multas de tránsito	Actividad realizada durante el mes de abril	100%
3.	Actualización del módulo del Impuesto Sobre Vehículos Automotores sobre la versión actual y la nueva versión: • Ajuste en la funcionalidad para el registro de correo de notificación • Ajuste en funcionalidad de suspensión de procesos • Ajuste en levantamiento de embargos con solicitud de remanentes • Generación de alertas por vencimiento de términos • Ajuste en el módulo de secretaria • Ajuste en módulo de acuerdos de pago • Registro de mensajes de texto en el expediente del vehículo • Visualización de títulos en el expediente • Notificación por aviso	Entrega de funcionalidades durante el mes de abril	100%
	Actualización del módulo de Tránsito • Implementación de resolución sanción de segunda instancia • Inclusión de oficio remisorio de mandamiento de pago. • Módulo de devoluciones • Notificación por correo certificado	Levantamiento de requerimientos realizado con el Ingeniero Leonardo Patiño	20%

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio Centro de Negocios Siglo XXI. Torre Luker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

• Formato de notificación personal de mandamiento • Rechazo de traslado • Cargue de notificación masiva por aviso • Módulo de prescripciones • Configuración de alertas de comparendo • Registro de novedades de audiencia • Permitir el registro de novedades de audiencia y que no permitan la generación de resolución sanción.		

Anexo Nro. 01

Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda. A continuación, se relacionan los tickets registrados en este rango defechas:

Código	Asunto	Prioridad	Estado
1003517	números resolución sanción	Baja	Cerrado
1003521	reconstruir documento	Media	Cerrado
1003525	cargar archivo al servidor	Baja	Cerrado
1003529	cargar pago UET119	Alta	Cerrado
1003530	cambiar fecha resolución títulos	Media	Cerrado
1003531	revisar acuerdo de pago	Baja	Cerrado
1003542	proceso 52 emplazamiento	Media	Cerrado
1003543	resolución títulos	Media	Cerrado
1003553	mandamientos de pago	Media	Cerrado
1003554	levantamiento de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1003555	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1003561	certificado de tradición	Alta	Cerrado
1003565	cargar acuerdo de pago	Baja	Solicitud de cierre
1003566	organizar comparendo	Media	Solicitud de cierre
1003567	activar vehículo	Baja	Cerrado
1003568	activar vehículos	Baja	Cerrado
1003569	cancelar acuerdo de pago	Baja	Solicitud de cierre
1003570	revisar acuerdos de pago	Baja	Solicitud de cierre
1003571	acuerdo de pago N° 422018	Baja	Cerrado
1003572	acuerdo de pago N° 20180082	Baja	Cerrado

DataSoft
Ingeniería Ltda.

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre Luker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

1003573	eliminación acuerdo de pago N° 201700193	Baja	Cerrado
1003575	fecha cuotas acuerdo de pago	Alta	Solicitud de cierre
1003576	acuerdo de pago N° 201700335	Baja	Cerrado
1003578	archivo emplazamiento	Media	Cerrado
1003586	impuestos vigencia 2022	Alta	Cerrado
1003602	reconstruir documento	Media	Cerrado
1003607	aplicar pago	Alta	Cerrado
1003615	Archivo notificación emplazamiento	Media	Cerrado
1003621	Liquidación impuesto vehicular NAE473	Alta	Cerrado
1003627	generación mandamiento de pago	Media	Solicitud de cierre
1003640	activar vehículo	Baja	Cerrado
1003651	información terceros	Baja	Solicitud de cierre
1003656	acuerdo de pago	Alta	Cerrado
1003670	error generar paz y salvo	Alta	Cerrado
1003671	cargar requerimiento ordinario	Media	Solicitud de cierre
1003672	error restablecer contraseña	Baja	En espera de confirmación
1003673	revisión comparendo	Media	Solicitud de cierre
1003675	embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1003692	aplicar pago	Alta	Cerrado
1003696	manual de usuario	Baja	En proceso
1003700	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1003708	reporte vehículos	Media	Solicitud de cierre
1003709	inconsistencia liquidación de impuestos	Alta	Cerrado
1003724	levantamiento de embargo de bienes	Alta	Cerrado
1003725	error al generar certificado de tradición	Media	Cerrado
1003726	liquidación de impuestos vigencia 2013	Alta	Cerrado
1003732	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1003750	levantamiento de embargo de sumas de dinero	Alta	Cerrado
1003768	modificar traslado	Alta	Cerrado
1003773	activar vehículo	Baja	Cerrado
1003778	recibo acuerdo de pago	Alta	Cerrado
1003784	comparendo duplicado	Media	En espera de confirmación
1003786	cartera junio	Baja	Solicitud de cierre

Cordialmente,



DataSoft
Ingeniería Ltda.

DIEGO ÁLVAREZ LEÓN
CC. 75.063.338 de Manizales
Representante Legal – Gerente
Datasoft Ingeniería Ltda.
Email: dalvarez@datasoft.com.co

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio
Centro de Negocios Siglo XXI, Torre Luker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 #64b-33, Edificio Siglo XXI
Torre Luker, Oficina 501 A
Manizales Caldas Colombia
comercial@datasoft.com.co

Manizales, 15 de julio de 2022

Doctora
MARIA FERNANDA GOMEZ DIAZ
Jefatura Gestión de Ingresos
Gobernación de Caldas
Manizales

ASUNTO: Informe Contrato No. 20012022-0313 Datasoft Ingeniería Ltda.

A continuación, se relacionan las actividades adelantadas por el contratista correspondientes a las actividades del contrato así:

Actividad	Descripción	Valor
Soporte, actualización, mantenimiento y garantía del sistema de información de impuestos, tasas y contribuciones.	Servicio de soporte 8/5. (lunes a viernes de 8 a.m. a 12 m. y 2 p.m. a 6 p.m.)	$ 12.675.573
Envío de 2487 correos certificados	Envió de 2487 correos certificados con la información de la declaración de la vigencia 2022	$ 1.794.619
Administración de estampillas	Implementación de botones de pago PSE para las rentas de estampillas, Ley 418	$ 3.212.400
Contribución especial de obra pública	Aseguramiento de la disponibilidad de la plataforma y correcto funcionamiento de cada uno de sus módulos y las conexiones vía web ser vice existentes.	$1.070.800
Degüello de ganado mayor	Implementación de botones de pago PSE para las rentas de degüello, Ley 418	$1.070.800

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 #64b-33, Edificio Siglo XXI
Torre Luker, Oficina 501 A
Manizales Caldas Colombia
comercial@datasoft.com.co

Sobretasa a la gasolina	Implementación de botones de pago PSE para las rentas de sobretasa a la gasolina Ley 418	$2.141.600

Cordialmente,

DIEGO ALVAREZ LEON
Gerente General