DataSoft
Ingeniería Ltda.

Datasoft Ingeniería Ltda.

Manizales, 13 de octubre de 2022

Doctora
PAULA ANDREA FRANCO BEDOYA
Jefe de Unidad de Rentas
Gobernación de Caldas Manizales

Asunto: **Informe técnico contrato No. 20012022-0313 Datasoft Ingeniería Ltda.**

De acuerdo con el informe de actividades presentado nos permitimos detallar las actividades realizadas durante el 16 de septiembre y 13 de octubre de 2022 relacionadas con el contrato del asunto:

Actividad Realizada De Acuerdo Con Propuesta Técnico - Económica	Análisis	Nivel De Cumplimiento %
Realizar los ajustes técnicos requeridos para apoyar en debida forma las acciones de cobro de cartera de los diferentes impuestos, tasas y contribuciones, con el fin de dinamizar el recaudo, como estrategia para incrementar el recaudo proyectado para la vigencia 2022.	• Soporte, actualización y mantenimiento de la plataforma para la administración de la información de impuestos, tasas y contribuciones. • Acompañamiento en el proceso de declaración por corrección para ente de estampillas. • Acompañamiento en la generación de la cartera del mes de septiembre. • Entrega de las optimizaciones requeridas para la oficina de tránsito de Villamaría. • Acompañamiento en el proceso de notificaciones de liquidaciones oficiales de aforo.	83%
Prestar los servicios de acuerdo con el objeto, las actividades descritas y las normas propia de la actividad contratada	Aseguramiento de la disponibilidad de la plataforma y correcto funcionamiento de cada uno de sus módulos y las conexiones vía web	83%

con seriedad y eficiencia.	service existentes.	
Realizar todas las actividades de soporte, mantenimiento y garantía que requiera el departamento de Caldas sobre el sistema de información SISCAR tal como se indica en el Acuerdo de Nivel de Servicio que hace parte integral de la propuesta.	Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda y que se relacionan en el anexo Nro. 01	83%
Dar garantía sobre el funcionamiento de la plataforma SISCAR durante la ejecución del contrato y seis (6) meses después de terminado el mismo.	Administración y monitoreo de la plataforma Siscar para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.	83%
Monitoreo mensual de la Base de Datos, generando un reporte con la indexación de las tablas e índices de la misma.	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	83%
Revisión permanente del desempeño de los procesos del sistema, así como de su rendimiento.	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	83%
Actualización de índices de consultas de acuerdo con el volumen de información y a la frecuencia de consulta	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	83%
Verificación de la integridad del script de Backups de base de datos mediante la restauración periódica de los mismos para garantizar la efectividad y funcionalidad.	Proceso de backup y restauración de backup	83%
Soporte en sitio una vez a la semana y a solicitud de la Jefatura de Gestión de Ingresos.	Durante la presente acta no se ha realizado solicitud de soporte en sitio por parte de la jefatura de gestión de ingresos.	83%

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio
Centro de Negocios Siglo XXI, Torre Luker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

Migración de las tablas correspondientes a los avalúos determinados para la vigencia 2023 por el Ministerio de Transporte, realizar la asignación de grupos y realizar la parametrización respecto a las equivalencias de grupo configuradas para el 2022 para el cálculo del impuesto vehicular y retención tanto para la plataforma instalada en la Gobernación de Caldas como para la instalada en la oficina de Tránsito de Villamaría	Según nuestro cronograma de entrega esta actividad se realiza durante el mes de diciembre del presente año, una vez sean emitidas las tablas del Ministerio de Transporte Nacional.	0%
Actualización y creación de manuales de la plataforma Siscar Tránsito	Según el cronograma esta actividad se encuentra planeada para el segundo semestre de 2022.	0%
En caso de ser requerido por la Oficina de Tránsito, entrega de la información contenida en la base de datos de SISCAR Tránsito dentro de los 10 días hábiles siguientes a la solicitud.	Actividad realizada mediante los tickets que requieren información del tránsito de Villamaría	100%
Actualizaciones en la plataforma por cambios de ley durante la vigencia del servicio de soporte, mantenimiento y actualización.	Ajustes de la plataforma mediante los tickets solicitados.	83%
Garantizar el cumplimiento de estándares de seguridad de la plataforma	Verificación de estándar de seguridad y certificados seguros de las plataformas	83%
Realizar el envío de notificaciones por correo electrónico certificado para los actos administrativos del cobro del impuesto sobre vehículos automotores y multas de tránsito	Envío de 32 notificaciones por correo electrónico certificado.	44.76%

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23#48-32 Oficina 501 Edificio
Centro de Negocios Siglo XXI Torre Norte
Manizales Caldas Colombia
Teléfono (57) 6265131

Realizar el envío de notificaciones por correo electrónico tradicional para el cobro persuasivo del impuesto sobre vehículos automotores y multas de tránsito	Actividad realizada durante el mes de abril	100%
Actualización del módulo del Impuesto Sobre Vehículos Automotores sobre la versión actual y la nueva versión: • Ajuste en la funcionalidad para el registro de correo de notificación • Ajuste en funcionalidad de suspensión de procesos • Ajuste en levantamiento de embargos con solicitud de remanentes • Generación de alertas por vencimiento de términos • Ajuste en el módulo de secretaria • Ajuste en módulo de acuerdos de pago • Registro de mensajes de texto en el expediente del vehículo • Visualización de títulos en el expediente • Notificación por aviso	Entrega de funcionalidades durante el mes de abril	100%
Actualización del módulo de Tránsito • Implementación de resolución sanción de segunda instancia • Inclusión de oficio remisorio de mandamiento de pago. • Notificación por correo certificado	Levantamiento de requerimientos realizado con el Ingeniero Leonardo Patiño	100%

• Formato de notificación personal de mandamiento • Rechazo de traslado • Cargue de notificación masiva por aviso • Módulo de prescripciones • Configuración de alertas de comparendo • Registro de novedades de audiencia • Permitir el registro de novedades de audiencia y que no permitan la generación de resolución sanción.		

Anexo Nro. 01

Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda. A continuación, se relacionan los tickets registrados en este rango defechas:

Código	Asunto	Prioridad	Estado
1004149	20377835	Alta	Cerrado
1004150	20378964	Media	Cerrado
1004151	aso bancaria	Baja	Cerrado
1004152	TRASLADAR VALORES VIGENCIA 2014 - 10275386 - INDUSTRIA Y COMERCIO	Media	Cerrado
1004153	Generación documento de cobro - Predio 801019902	Media	Cerrado
1004154	ASIGNAR PERMISOS PARA ENDOZOS Y APLICACION DE TITULOS	Baja	Cerrado
1004155	GENERAR CITACION	Baja	Cerrado
1004156	aplicar pago	Alta	Cerrado
1004157	GENERAR CITACION	Baja	Cerrado
1004158	SOPORTE NOTAS DIFERENCIAS META 10 AGOSTO 2022	Baja	Solicitud de cierre
1004159	HABILITAR AUXILIAR DE MOVIMIENTOS IMPUESTO AL TELEFONO	Baja	En espera de confirmación
1004160	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1004161	levantamiento embargo de vehiculo	Alta	Cerrado
1004162	Saldo Pendiente Vigencia 2018 ? HMR15	Alta	Cerrado
1004163	Saldo Pendiente Vigencias 2016 Y 2018 ? TUT94D	Alta	Cerrado

1004164	INCONSISTENCIA CARGUE ARCHIVOS PLANOS A SISCAR	Media	Cerrado
1004165	AJUSTES PROCESO DE EXONERACION	Media	En espera de confirmación
1004166	levantamiento de embargo de vehiculo	Alta	Cerrado
1004167	Revisión causaciones vigencias anteriores - Predio 2015424	Baja	Cerrado
1004168	Desmarcación exoneración vigencia 2022	Alta	Cerrado
1004169	Revisión documento de cobro - Predio 2029752	Alta	Cerrado
1004170	PES491 Cristian Eraso	Media	Solicitud de cierre
1004171	VSD558 Cristian Eraso	Media	Solicitud de cierre
1004172	VSE883	Media	Solicitud de cierre
1004173	Revisión generación de documento de cobro por periodos	Alta	Cerrado
1004174	Revisión pago de ICA - 800202395	Alta	Cerrado
1004175	error al generar documento de salida de patios	Media	Cerrado
1004176	CAMBIO DE FIRMA	Baja	Cerrado
1004177	Ajuste documento de cobro Intereses	Alta	Cerrado
1004178	PAGOS ELECTRONICOS QUE NO SE VISUALIZAN EN SISCAR	Baja	Cerrado
1004179	Error liquidación aforo 1101334 vehículo AKJ502	Alta	En espera de confirmación
1004180	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1004181	CORRECCION ACUERDO DE PAGO	Media	Solicitud de cierre
1004182	firmas competentes	Media	Cerrado
1004183	RESOLUCIÓN SANCIÓN PR	Baja	Cerrado
1004184	APLICAR REFERENCIAS	Baja	Solicitud de cierre
1004185	levantamiento de embargo de bienes	Alta	Cerrado
1004186	SOLICITUD DE ELIMINACION FOR DUPLICADOS 12/08/2022 MCIV QUINDIO	Baja	Cerrado
1004187	SOLICITUD MODIFICACIÓN RECAUDO TC 12/08/2022 IMPUESTO VEHICULAR QUINDIO	Baja	Cerrado
1004188	reporte de terceros	Baja	Cerrado
1004189	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN RECAUDO PSE 12/08/2022 IMPUESTO VEHICULAR QUINDIO	Baja	Cerrado
1004190	REGISTRAR CAUSACION VIGENCIA 2019 Y LEVANTAR EXONERACIÓN	Alta	Cerrado
1004191	Aplicación de valor de exoneración parcial - Predio 2065521	Alta	Cerrado
1004192	AJUSTAR FORMATO PREDIOS EXENTOS	Media	Cerrado
1004193	Revision de calculo de intereses en saldos a favor	Media	Cerrado
1004194	PROBLEMAS VISUALIZAR AUXILIAR DE MOVIMIENTOS E INCOPORAR FUNCIONALIDAD PARA CONSULTA DE AUXILIARES DE MOVIMIENTOS	Baja	En espera de confirmación
1004195	REGISTRAR DECLARACIONES INDUSTRIA Y COMERCIO EN SISCAR	Media	En proceso
1004196	PAGOS QUE NO SE VISUALIZAN EN SISCAR	Media	Cerrado

1004197	SOLICITUD VALIDACIÓN DESCARGA DE REPORTES	Baja	Cerrado
1004198	Cambio firmas documento	Media	Cerrado
1004199	NO SE VISUALIZA DOCUMENTO DE COBRO INDUSTRIA Y COMERCIO DIFERIDO	Alta	Cerrado
1004200	GENERAR CITACIÓN	Baja	Cerrado
1004201	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN RECAUDO TC 01/08/2022 IMPUESTO VEHICULAR QUINDIO	Baja	Cerrado
1004202	SOLICITUD ACTUALIZACION RECAUDO RESUMIDO POR OFICINAS MCIV QUINDIO 12/08/2022	Baja	Cerrado
1004203	DIFERENCIAS META	Baja	En espera de confirmación
1004204	REVISAR PROCESO DE RECAUDO DECLARACION EN CERO	Media	Cerrado
1004205	NO SE VISUALIZA CAUSACION AUXILIAR DE MOVIMIENTOS	Baja	Cerrado
1004206	documento levantamiento embargo de bienes	Media	Cerrado
1004207	PROCESO PARA REGISTRAR DECLARACION EN CERO RECAUDADA	Alta	Cerrado
1004208	Peticiones aparecen repetidas en el informe	Media	Solicitud de cierre
1004209	DECLARACION INDUSTRIA Y COMERCIO VIGENCIA 2022 GENERA INTERES	Alta	Cerrado
1004210	cargar archivo al servidor	Baja	Cerrado
1004211	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1004212	REFERENCIAS NO CARGADAS A SISCAR POR RECAUDOS JUNIO A JULIO 29 DE 2022	Baja	En espera de confirmación
1004213	REGISTRAR CAUSACION VIGENCIA 2019	Baja	Cerrado
1004214	AJUSTAR VALOR DE EXONERACION PREDIO VIGENCIA 2021	Baja	Cerrado
1004215	SOLICITUD APLICACIÓN FORMULARIOS RECAUDO PSE VEHICULAR QUINDIO 16/08/2022	Baja	Cerrado
1004216	Desmarcación exoneración vigencia 2022 - Predio 2031252	Baja	Cerrado
1004217	SOLICITUD MODIFICACIÓN RECAUDO TC 16/08/2022 VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004218	SOLICITUD MODIFICACIÓN FORMULARIOS TC 16/08/2022 IMPUESTO VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004219	Revisión de datos en reportes	Media	Cerrado
1004220	Registro de causación 2019 - Predio 2037949	Baja	Cerrado
1004221	ERROR AL GENERAR RESOLUCION DESEMBARGO DE CUENTA PLACA KMT54B, TERCERO INACTIVADO SIN TRASPASO 86014482	Baja	Solicitud de cierre
1004222	DISPERSION 20% ERRADA	Baja	Solicitud de cierre
1004223	REPORTE BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS	Baja	En espera de confirmación
1004224	firmas competentes	Baja	Cerrado
1004225	Revisión consulta ICA - IDEN 18392945	Media	Cerrado

1004226	CAMBIO DE NOMBRE	Media	Cerrado
1004227	Desmarcación exoneración vigencia 2022 - Predio 2031318	Baja	Cerrado
1004228	CAMBIO NIT EMPRESA	Alta	Cerrado
1004229	KLD12B - Sin Emplazamiento vig 2010	Media	En espera de confirmación
1004230	acceso a correo	Alta	Cerrado
1004231	Levantamiento de embargo sumas de dinero.	Alta	Cerrado
1004232	ASOBANCARIA	Baja	Cerrado
1004233	se revierta o elimine la resolución No. 207647	Media	Solicitud de cierre
1004234	Marcación exoneración - Predio 1961085	Baja	Cerrado
1004235	APLICAR REFERENCIA	Baja	Solicitud de cierre
1004236	CAMMBIARA ESTADO DE COMPARENDO	Baja	Cerrado
1004237	SOLICITAR COMPARENDERAS	Baja	Cerrado
1004238	Cargue obligaciones industria y comercion	Media	Cerrado
1004239	20380202	Alta	Cerrado
1004240	SOLICITUD APLICACIÓN FORMULARIOS IMPUESTO VEHICULAR QUINDIO	Baja	Cerrado
1004241	Visualización de acuerdos de pago en estado de cuenta	Media	Cerrado
1004242	Resolución sanción 2018,2019,2020	Alta	Solicitud de cierre
1004243	lista de emplazamiento 2018	Alta	Solicitud de cierre
1004244	Levantamiento de embargo Sumas de Dinero	Alta	Cerrado
1004245	cargar asobancaria	Media	Cerrado
1004246	Cargue notificaciones vigencia 2014	Media	Solicitud de cierre
1004247	APLICAR REFERENCIA	Baja	Solicitud de cierre
1004248	Revision de calculo de intereses en saldos a favor 2058485	Media	Cerrado
1004249	SOLICITUD APLICACIÓN FORMULARIOS RECAUDO PSE VEHICULAR QUINDIO 19/08/2022	Baja	Cerrado
1004250	Revisión proceso facturación (reliquidación) - Predio 1987372	Alta	Cerrado
1004251	Como cerrar una factura objeto de prescripión - TFK141	Media	Solicitud de cierre
1004252	Casilla de calculo de intereses deshabilitada 1053765282	Media	Cerrado
1004253	CAMBIAR DE SUSCRIPTOR DE ACUERDO	Alta	Solicitud de cierre
1004254	TFV832 - NO HAY CIERRE EXPEDIENTE 2014	Media	Solicitud de cierre
1004255	GENERACION MANDAMIENTO DE PAGO CON PROCESO PREVIO AVOCO	Media	Solicitud de cierre
1004256	Error al terminar proceso de depuracion por insercion 2004131n	Media	Cerrado
1004257	GPA253 - DESHABILITAR INACTIVACIÓN PARA RECONSTRUIR TRÁMITES	Alta	Solicitud de cierre
1004258	SOPORTE PARA GENERAR PROCESO DE EMBARGO	Media	Solicitud de cierre

1004259	CAMBIO NOMBRAMIENTO EN MANDAMIENTO DE PAGO	Media	Solicitud de cierre
1004260	Generación de paz y salvo - Predio 2040091	Alta	Cerrado
1004261	Revisión proceso facturación (reliquidación) - Predio 2077057	Alta	Cerrado
1004262	Inclusión de tramite activador IPK766	Alta	Solicitud de cierre
1004263	Respuesta al ticket N° 1003897	Media	Cerrado
1004264	Levantamiento de embargos por acuerdo de pago	Media	En proceso
1004265	SIN FIRMA MANDAMIENTOS	Media	Cerrado
1004266	DISPERSION ERRADA	Baja	Solicitud de cierre
1004267	VERIFICAR COMPENSACION JJM918	Media	Solicitud de cierre
1004268	SOLICITUD APLICACIÓN FORMULARIO 22/08/2022 IMPUETO VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004269	CAMBIO USUARIO PARA TICKETS	Media	Cerrado
1004270	Estado de los procesos en coactivo por acuerdo de pago	Media	En proceso
1004271	CAMBIAR PLACA Y AJUSTAR AL RADICADO 1007336 DRA614 jcrg	Media	Solicitud de cierre
1004272	Cambio fecha de pago - Acuerdo de pago 3301069240	Alta	Cerrado
1004273	CAMBIAR PLACA Y AJUSTAR AL RADICADO 1006823 GPH230 jcrg	Media	Solicitud de cierre
1004274	CAMBIAR PLACA Y AJUSTAR AL RADICADO 1006838 LAV461 jcrg	Media	Solicitud de cierre
1004275	CAMBIAR NOMBRE A CERTIFICADOS	Media	Cerrado
1004276	ASIGNAR COMPARENDERA	Baja	Cerrado
1004277	ASIGNAR COMPARENDERA	Baja	Cerrado
1004278	Revisión de declaraciones de RETEICA - IDEN 900092385	Alta	En proceso
1004279	Corrección ítem Exoneraciones	Media	Solicitud de cierre
1004280	aplicar pago	Alta	Cerrado
1004281	Retiro de saldos por pagar	Media	Cerrado
1004282	LEVANTAMIENTO DE EMBARGOS POR ACTUALIZACION	Media	Cerrado
1004283	Cambio de destinación en auxiliar	Media	Cerrado
1004284	CIU333	Alta	Solicitud de cierre
1004285	LEVANTAMIENTO DE EMBARGO POR PAGO	Media	Solicitud de cierre
1004286	Activar el vehículo KCZ55F	Alta	Solicitud de cierre
1004287	SOLICITUD REPORTE DE PLACAS CON MATRICULA POSTERIOR A PROCESOS	Baja	Gestión de Cambios
1004288	Solicitud Nuevo Usuario - Datapagos y Datasoft	Baja	Solicitud de cierre
1004289	Generación documento de cobro - IDEN 805014131	Media	Cerrado
1004290	Pagos Manuales - Rentas Menores	Baja	En proceso
1004291	Depuracion administrador - IDEN 22656828	Alta	Cerrado
1004292	Desmarcación exoneración vigencia 2022 - Predio 1962384	Alta	Cerrado

1004293	Revisión procedimiento de corrección de ICA	Alta	Cerrado
1004294	NO SE VISUALIZAN DECLARACIONES DE VIGENCIAS ANTERIORES	Baja	Cerrado
1004295	Modificacion de saldo cargado en industria y Comercio	Media	Cerrado
1004296	TRASLADAR SALDO A FAVOR A IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	Baja	Cerrado
1004297	SOLICITUD APLICACIÓN FORMULARIOS RECAUDO PSE VEHICULAR QUINDIO 25/08/2022	Baja	Cerrado
1004298	SOLICITUD APLICACIÓN FORMULARIOS PSE QUINDÍO 24/08/2022	Baja	Cerrado
1004299	FONCEP - ASIGNACION USUARIO DE CONSULTA PSE	Baja	Cerrado
1004300	TICKET VERIFICACION LEVANTAMIENTOS	Media	Cerrado
1004301	Validacion de datos en fomrulario rit	Media	Gestión de Cambios
1004302	APLICAR REFERENCIAS	Baja	Solicitud de cierre
1004303	Retiro de causación 2022 12530791	Media	Cerrado
1004304	validacion Estampillas Departamento	Baja	En espera de confirmación
1004305	Revisión Acuerdo de Pago N° 16 - Predio 2072136	Media	En proceso
1004306	CERRAR VIGENCIAS 2010 Y 2011 PLACA UTT081	Media	Solicitud de cierre
1004307	Registro de causaciones vigencias anteriores	Baja	Cerrado
1004308	Revisión procedimiento de corrección de ICA - IDEN 810002278	Alta	Gestión de Cambios
1004309	Revisión procedimiento de corrección de ICA - IDEN 900481570	Alta	Solicitud de cierre
1004310	LEVANTAMIENTO DE MEDIDA CAUTELAR placa AUP272	Media	Cerrado
1004311	Cambio de destinación en auxiliar 1967932	Media	Cerrado
1004312	Recaudo Agosto	Media	Solicitud de cierre
1004313	error al generar certificado de tradicion	Media	Cerrado
1004314	ESTADO PROCESO COACTIVO A SUSPENDIDO	Alta	Solicitud de cierre
1004315	APLICAR REFERENCIA	Baja	Solicitud de cierre
1004316	NO SE VISUALIZA FACTURAS Y TIENE ACUERDO DE PAGO	Media	Cerrado
1004317	error pago electronico	Alta	Cerrado
1004318	aplicar pago NQW69F	Alta	Cerrado
1004319	20380257	Media	Cerrado
1004320	TRASLADAR PAGO QUE IMPUTO A CONCEPTO DE INTERES A CAPITAL	Baja	Cerrado
1004321	DIFERENCIAS META 2022	Baja	Solicitud de cierre
1004322	AJUSTAR VISUALIZACION DEL VALOR TOTAL DE PAGOS DE IMP TELEFONO	Alta	En espera de confirmación
1004323	SOLICITUD MODIFICACIÓN FORMULARIOS PSE VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004324	REVISION DE ACUERDOS DE PAGO	Media	Cerrado
1004325	20339984	Media	Cerrado

1004326	TICKET 1002964 VERIFICACIÓN Y CARGUE DE PAGOS RXH67C	Alta	Solicitud de cierre
1004327	Calculo de intereses	Alta	Cerrado
1004328	aplicar pago NAO834	Alta	Cerrado
1004329	Modificar fecha de pago vigencia 2021 DOD224	Baja	Solicitud de cierre
1004330	documento salida de patios	Media	Cerrado
1004331	RECAUDOS BANCO DAVIVIENDA - IMP AL TELEFONO NO SUBEN A SISCAR	Alta	Solicitud de cierre
1004332	SOLICITUD DE REVISION FACTURAS IMPUESTO AL TELEFONO QUE NO HAN SIDO CARGADAS EN EL SISTEMA	Alta	En espera de confirmación
1004333	PAGO QUE NO SE VISUALIZA EN SISCAR	Alta	Cerrado
1004334	Levantamiento de Embargo de bienes LAV02B	Media	Gestión de Cambios
1004335	firmas competentes	Media	Cerrado
1004336	FECHA RESOLUCION 623 Y 627	Alta	Cerrado
1004337	REPORTE DE CAJA SANCACION NO PRESENTA TOTAL DE PAGOS REGISTRADOS	Baja	En espera de confirmacion
1004338	ERROR AL GENERAR RESOLUCION DESEMBARGO DE CUENTA PLACA GPA253, TERCERO INACTIVADO SIN TRASPASO 3100654	Baja	Solicitud de cierre
1004339	error portal publico	Baja	Cerrado
1004340	activar placa	Baja	Cerrado
1004341	Levantamiento de embargo Sumas de Dinero	Alta	Cerrado
1004342	Cambio de tarifa y reliquidación predio:12925664	Media	Cerrado
1004343	reporte avalúos	Baja	Cerrado
1004344	ELIMINAR DISPERSION	Baja	Solicitud de cierre
1004345	AJUSTAR CODIGOS DE BARRAS CON CARACTERES	Alta	Cerrado
1004346	ERROR GENERACION MANDAMIENTO vigencia 2012 placa XEJ438	Media	En proceso
1004347	ERROR EN REPORTES	Baja	Solicitud de cierre
1004348	Eliminación registro resolución secuencial Masora	Alta	Cerrado
1004349	AJUSTAR VALOR CAUSACION PREDIO SIN NRO FICHA	Alta	Cerrado
1004350	Resolución de aplicación 896	Media	Cerrado
1004351	ESTRUCTURA NOTIFICACION PERSONAL MANDAMIENTOS DE PAGO 2012 CARGUE	Media	En proceso
1004352	ERROR FIRMA MANDAMIENTOS DE PAGO ANTERIORES	Media	Cerrado
1004353	Visualización pagos en estado de cuenta - IDEN 16074769	Alta	Cerrado
1004354	SOLICITUD MODIFICACIÓN REFERENCIAS VEHICULAR QUINDIO	Baja	Cerrado
1004355	ELIMINAR EXONERACION VIGENCIA 2022	Alta	Cerrado
1004356	ERROR AL ACTIVAR USUARIOS DE CAJA	Media	En proceso
1004357	asobancaria	Baja	Solicitud de cierre

1004358	COPIA DE PAZ Y SALVO	Media	Solicitud de cierre
1004359	ERROR EN REPORTE	Media	Solicitud de cierre
1004360	Revisión Acuerdo de Pago N° 103 - Predio 2007059	Media	En proceso
1004361	Error en la actualizacion del RIT 900365205	Alta	Cerrado
1004362	Desmarcación exoneración vigencia 2022 - Predio 2078591	Alta	Cerrado
1004363	SOLICITUD REPORTE DE VEHICULOS CON DEUDA VIGENTE	Baja	Cerrado
1004364	firmas competentes	Media	Cerrado
1004365	SOLIITUD MODIFICACIÓN FORMULARIOS PSE VEHICULAR QUINDIO	Baja	Cerrado
1004366	FECHA DE TRAMITE NO CORRESPONDE AL CAMBIO DE PROPIETARIO CON FACTURA	Media	En proceso
1004367	Reporte base predial vigencia 2022	Media	Cerrado
1004368	ASIGNAR COMPARENDERA	Media	Cerrado
1004369	Modifcar causacion predio 12905515	Alta	Solicitud de cierre
1004370	REVISION FILTROS DE INFORMACIÓN ESTADO DE CUENTA	Alta	En proceso
1004371	Actualización matriculas inmobiliarias	Media	Cerrado
1004372	liquidaciones de aforo	Media	Cerrado
1004373	SOLICITUD MOFICICACIÓN FORMULARIOS VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004374	SOLICITUD MODIFICACIÓN FORMULARIOS PSE VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004375	SOLICITUD MODIFICACIÓN REFERENCIAS VEHICULAR QUINDIO	Baja	Cerrado
1004376	SOLIITUD MODIFICACIÓN FORMULARIOS PSE VEHICULAR QUINDIO	Baja	Cerrado
1004377	mandamiento de pago	Media	Cerrado
1004378	SOLICITUD TICKET - EXPLICACIÓN	Baja	En proceso
1004379	activar placa	Baja	Cerrado
1004380	cargar archivo al servidor	Baja	Cerrado
1004381	cargar archivo al servidor	Baja	Cerrado
1004382	GENERAR MANDAMIENTO Y CITACIÓN	Media	Cerrado
1004383	acuerdo de pago	Alta	Cerrado
1004384	Generación de documento de cobro	Media	Cerrado
1004385	Generación de documentos de cobro	Media	En espera de confirmación
1004386	Desmarcación exoneración vigencia 2022 - Predio	Alta	Cerrado
1004387	Error en depuración administrador	Alta	Cerrado
1004388	Corrección de tercero	Media	Cerrado
1004389	PERIODOS PENDIENTES VIGENCIAS 2022	Alta	Cerrado
1004390	REGISTRAR RECAUDO RETEICA	Alta	En espera de confirmación
1004391	CAMBIO DE FECHA CODIGO DE BARRAS DE LA FACTURA	Alta	Cerrado
1004392	ANULAR ENDODO 414	Media	Solicitud de cierre
1004393	ASIGNAR COMPARENDERA	Media	Cerrado

1004394	PAGO INACTIVO VIGENCIA 2019 PLACA HDT692 REFERENCIA N°2019234821 (INACTIVACION DEL PAGO 2 AÑOS Y 5 MESES DESPUES DE REGISTRADO COMO EXITOSO)	Baja	En espera de confirmación
1004395	TICKET DE LA PLACA AVI633	Alta	En espera de confirmación
1004396	CALCULO DE INTERESES DEPURACION DE SALDO	Baja	En espera de confirmación
1004397	Registro de valor de exoneración parcial - Predio 1993335	Alta	Cerrado
1004398	SOLICITUD APLICACIÓN REFERENCIA PSE VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004399	20388179	Media	Cerrado
1004400	Inconsistencia en recaudo mes de agosto	Media	Cerrado
1004401	CERRAR PROCESO DE COBRO COACTIVO A CONTRIBUYENTE GQC969 jcrg	Alta	Solicitud de cierre
1004402	CAMBIAR PLACA Y AJUSTAR AL RADICADO 1005029 HDK47F jcrg	Media	Solicitud de cierre
1004403	Funcionalidad reliquidación por lotes	Alta	En espera de confirmación
1004404	PROCESO PARA APLICAR DECLARACION EN CERO PRESENTA ERROR	Alta	En proceso
1004405	CORREGIR VIGENCIA PAGO REGISTRADO PAGO MANUAL	Alta	Cerrado
1004406	Corrección de tercero	Media	Cerrado
1004407	CAMBIO DE FECHA DE FACTURAS APLICACION INDUSTRIA Y COMERCIO	Alta	Solicitud de cierre
1004408	CAMBIO DE FECHA DE FACTURAS APLICACION DE TITULO	Alta	Cerrado
1004409	NO PERMITE ACTUALIZAR DIRECCION DE ENTREGA	Alta	Cerrado
1004410	AJUSTAR FORMATO PREDIOS EXENTOS	Alta	En proceso
1004411	firmas competentes	Media	Cerrado
1004412	SOLICITUD APLICAICÓN FORMULARIOS PSE VEHICULAR QUINDÍO.	Baja	Cerrado
1004413	validar placa	Alta	Cerrado
1004414	REVISAR PROCESO EXONERACIONES DE ADMINISTRADOR PARA EXENTOS PARCIALES	Alta	Cerrado
1004415	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1004416	liquidación de predio con tarifa diferente 2003213	Alta	En proceso
1004417	FONCEP - ASIGNACION USUARIO DE CONSULTA PSE	Baja	Cerrado
1004418	Aplicar Pago	Alta	Cerrado
1004419	Anulacion de depuracion 2060262	Media	En espera de confirmación
1004420	JBS06B - CIERRE MANUAL ACTUALIZAR EXPEDIENTE	Media	Solicitud de cierre
1004421	NO SE VISUALIZA DECLARACION DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Baja	En proceso
1004422	pie de pagina aforos	Media	Cerrado

1004423	EXONERACION PREDIOS VIGENCIA 2022	Alta	Cerrado
1004424	PROBLEMAS PARA CARGAR ARCHIVOS PLANOS CIERRE AGOSTO	Alta	En espera de confirmación
1004425	AJUSTAR REPORTE REAUDO CONCILIACION DE BANCOS	Media	En espera de confirmación
1004426	cambiar fecha resolución 2718	Media	Cerrado
1004427	Revisión reimpresión documento de cobro -	Alta	Cerrado
1004428	Registro de recaudo punto de recaudo	Alta	Cerrado
1004429	validar estructura de archivo	Media	Cerrado
1004430	COPIA DE PAZ Y SALVO	Media	Solicitud de cierre
1004431	cartera agosto	Baja	Cerrado
1004432	Revisión saldo de deuda vigencia 2022 - Predio 2079404	Alta	En proceso
1004433	Desmarcación exoneración vigencia 2022 - Predio 1960286	Alta	Cerrado
1004434	APLICACION DE REFERENCIA	Baja	Solicitud de cierre
1004435	SOLICITUD APLICACIÓN PSE FORMUARIO VEHICULAR QUINDÍO.	Baja	Cerrado
1004436	UNIFICAR HISTORIALES DE INFORMACION PREDIO	Alta	En proceso
1004437	DIFERENCIAS META 2022	Baja	Solicitud de cierre
1004438	Corrección de tercero	Media	Cerrado
1004439	Habilitación generación auxiliar de movimientos ICA	Alta	Cerrado
1004440	SOLICITUD CORRECCION RESOLUCION DEVOLUCION TITULO OZH519	Media	Solicitud de cierre
1004441	Proceso 30 Liquidación oficial de aforo	Media	Cerrado
1004442	UNIFICAR HISTORIAL DE CONTRIBUYENTE	Alta	Cerrado
1004443	PROCESO DE EMBARGO	Media	Cerrado
1004444	REGIRTRAR SALDO PENDIENTE CAJA	Media	En espera de confirmación
1004445	REVERSAR REFERENCIA	Baja	En espera de confirmación
1004446	DIFERENCIAS META 2022	Baja	Solicitud de cierre
1004447	CASO 860010783 PROBLEMAS DECLARAR INDUSTRIA Y COMERCIO	Alta	Solicitud de cierre
1004448	SOLICITUD APLICACIÓN REFERENCIA ATH VEHICULAR QUINDIO 06/09/2022	Baja	Cerrado
1004449	APLICAR REFERENCIAS	Baja	Solicitud de cierre
1004450	eliminar alerta	Alta	Cerrado
1004451	Revisión exclusión de intereses - Predio 12905515	Alta	En proceso
1004452	REGISTRAR DECLARACION DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y ACTULIZAR RAZON SOCIAL	Alta	Solicitud de cierre
1004453	Modificación N° de documento de cobro	Alta	Cerrado
1004454	DECLARACION DUPLICADA	Alta	Cerrado
1004455	Liquidación cuotas de Acuerdos de Pago	Media	En espera de confirmación
1004456	Revisión de aplicación recaudo	Alta	Cerrado
1004457	PROCESO DE EMBARGO	Baja	En proceso

1004458	INDEPENDIZAR RECAUDOS INDUSTRIA Y COMERCIO Y RETEICA	Baja	Gestión de Cambios
1004459	AJUSTAR VALOR DE EXONERACION VIGENCIA 2021	Alta	Cerrado
1004460	SOLICITUD VERIFICACION CIERRE POR PAGO	Media	En proceso
1004461	LEVANTAMIENTO DE EMBARGO CON TERCERO	Media	En proceso
1004462	CAMBIOS PLANTILLA REQUERIMIENTOS	Media	En espera de confirmación
1004463	GENERAR EMBARGO SUMAS DE DINERO POR PLACA	Media	Solicitud de cierre
1004464	FIRMA DE PAZ Y SALVOS	Media	Solicitud de cierre
1004465	AJUSTAR SALDO CAPITAL VIGENCIA 2012	Alta	En espera de confirmacion
1004466	ERROR NO SALE EN REPORTE DE DESEMBARGOS	Media	Solicitud de cierre
1004467	APLICAR REFERENCIA	Baja	Solicitud de cierre
1004468	DISPERSION 20% ERRADA	Baja	Solicitud de cierre
1004469	Orden de visualización declaraciones ICA	Alta	Cerrado
1004470	Revisión y ajuste reporte de proyección	Media	Cerrado
1004471	AJUSTAR VALORES DE PAGO CON AMNISTIA	Alta	Solicitud de cierre
1004472	ACCESO AL SISTEMA EN FIN DE SEMANA	Baja	Solicitud de cierre
1004473	AJUSTAR LIQUIDACION VIGENCIA 2022	Alta	En proceso
1004474	Reverse Levantamiento de embargo de Bienes 14219663	Alta	Cerrado
1004475	Actualización destinación y subcategoria	Media	Cerrado
1004476	SOLICITUD APLICACIÓN FORMULARIO PSE 08/09/2022 VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004477	APLICACIION BENEFICIOS AMNISTIA	Alta	En espera de confirmación
1004478	SOLICITUD ELIMINACIÓN LOTES DUPLICADOS VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1004479	GENERAR CITACION	Media	Solicitud de cierre
1004480	ANULACION DE ENDOSO OFICIO No 23 C.C 10289560	Alta	Solicitud de cierre
1004481	ANULACION DE TITULOS C.C 30315912 Y C.C 10282854	Alta	En espera de confirmación
1004482	GENERAR CITACIÓN	Media	Solicitud de cierre
1004483	UWJ234 - QFU954 - NO CIERRAN EXPEDIENTE - OPC INACT PROPIET MAESTRO VEHICULOS	Baja	Solicitud de cierre
1004484	ERROR EN APLICACION DE TITULO JUDICIAL	Media	En proceso
1004485	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1004486	TRASLADAR PAGO INDUSTRIA Y COMERCIO A VIGENCIA 2019	Alta	Cerrado
1004487	APLICAR REFERENCIA	Baja	Provisional
1004488	VALIDAR VALOR DE PAGO VIGENCIA 2022	Alta	En proceso
1004489	AJUSTE TEXTO	Baja	En proceso
1004490	QFU954 - NO GENERÓ CIERRE EXPEDIENTE VIGENCIA 2016	Media	Solicitud de cierre
1004491	SOLICITUD APLICACIÓN FORMULARIO PSE VEHICULAR QUINDÍO 09/09/2022	Baja	Cerrado

1004492	RECAUDOS QUE NO SE VISUALIZAN EN CIERRE DE CAJA 30 DE AGOSTO	Alta	En espera de confirmación
1004493	ANULACION DE APLICACIÓN DE TITULOS INDUSTRIA Y COMERCIO	Alta	Solicitud de cierre
1004494	RECAUDO NO AFECTA CARTERA IMPUESTO AL TELEFONO	Alta	Cerrado
1004495	pasaporte	Baja	En proceso
1004496	CORREO ELECTRONICO EN LA RESPUESTA EMITIDA POR SISCAR	Media	En proceso
1004497	DYR651 - ACTOS CON EMBARGO 2016B nit 9007917280 NO ES PROPIETARIO	Media	En proceso
1004498	DIFERENCIAS META 2022	Baja	Solicitud de cierre
1004499	ANULACION ACUE PAGO SIN PAGO CUOTA INICIAL	Alta	En proceso
1004500	Error Generación Paz y salvo ASI599	Alta	Solicitud de cierre
1004501	ACUERDOS DE PAGO CARGADOS AL MODULO DOCUMENTOS	Alta	En proceso
1004502	20390904	Alta	Cerrado
1004503	ANALISIS CAUSACION VS PAGOS (SITU+SISCAR)	Alta	En espera de confirmación
1004504	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1004505	GENERAR SALDO PENDIENTE VIGENCIA 2022	Alta	En espera de confirmación
1004506	COPIA DE PAZ Y SALVO	Baja	Solicitud de cierre
1004507	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1004508	20391227	Media	Cerrado
1004509	SOLICITUD APLICACIÓN DE PAGO PSE VEHICULAR QUINDIO 12/09/2022	Baja	Cerrado
1004510	eliminar recaudo	Media	En proceso
1004511	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Solicitud de cierre
1004512	Inactivar vehiculo CMK275	Alta	Solicitud de cierre
1004513	ERROR CORRECCION DECLARACION VIGENCIA 2020 NO DESCUENTA PAGOS	Alta	En proceso
1004514	Reliquidacion de Predio por estrato 12610544, 12610881, 12610555,12611134	Alta	En proceso
1004515	APLICAR RECAUDO IMP AL TELEFONO RESPUESTA DESACATO	Alta	Cerrado
1004516	Cambio numero de Resolución Exoneración 2015483	Media	Solicitud de cierre
1004517	excel pasaporte	Baja	En proceso
1004518	APLICAR REFERENCIAS	Baja	Provisional
1004519	Actualización datos predio 010100000437000400000000	Alta	Solicitud de cierre
1004520	cambio contraseña correo	Baja	Solicitud de cierre
1004521	revisar informe de mandamientos	Media	En proceso
1004522	cargar archivo al servidor	Baja	En proceso

Anexo 2

Relación correo electrónico Certificado

Proceso	Cantidad
30 liquidación de aforo	25625
Notificaciones transito	17
Notificaciones cobro coactivo	1
Notificaciones determinación y liquidación	14
Total	25657

Cordialmente,

DIEGO ALVAREZ LEON
CC. 75.063.338 de Manizales
Representante Legal – Gerente
Datasoft Ingeniería Ltda.
Email: dalvarez@datasoft.com.co