DataSoft
Ingeniería Ltda.

Datasoft Ingeniería Ltda.

Manizales, 12 de diciembre de 2022

Doctora
PAULA ANDREA FRANCO BEDOYA
Jefe de Unidad de Rentas
Gobernación de Caldas Manizales

Asunto: Informe técnico contrato No. 20012022-0313 Datasoft Ingeniería Ltda.

De acuerdo con el informe de actividades presentado nos permitimos detallar las actividades realizadas durante el 16 de noviembre y 12 de diciembre de 2022 relacionadas con el contrato del asunto:

Actividad Realizada De Acuerdo Con Propuesta Técnico - Económica	Análisis	Nivel De Cumplimiento %
Realizar los ajustes técnicos requeridos para apoyar en debida forma las acciones de cobro de cartera de los diferentes impuestos, tasas y contribuciones, con el fin de dinamizar el recaudo, como estrategia para incrementar el recaudo proyectado para la vigencia 2022.	• Soporte, actualización y mantenimiento de la plataforma para la administración de la información de impuestos, tasas y contribuciones. • Acompañamiento en la generación de la cartera del mes de octubre.	94.8%
Prestar los servicios de acuerdo con el objeto, las actividades descritas y las normas propia de la actividad contratada con seriedad y eficiencia.	Aseguramiento de la disponibilidad de la plataforma y correcto funcionamiento de cada uno de sus módulos y las conexiones vía web service existentes.	94.8%
Realizar todas las actividades de soporte, mantenimiento y garantía que requiera el departamento de Caldas sobre el sistema de información SISCAR tal como se indica en el Acuerdo de Nivel de Servicio que hace	Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda y que se relacionan en el anexo Nro. 01	94.8%

parte integral de la propuesta.		
Dar garantía sobre el funcionamiento de la plataforma SISCAR durante la ejecución del contrato y seis (6) meses después de terminado el mismo.	Administración y monitoreo de la plataforma Siscar para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.	94.8%
Monitoreo mensual de la Base de Datos, generando un reporte con la indexación de las tablas e índices de la misma.	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	94.8%
Revisión permanente del desempeño de los procesos del sistema, así como de su rendimiento.	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	94.8%
Actualización de índices de consultas de acuerdo con el volumen de información y a la frecuencia de consulta	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	94.8%
Verificación de la integridad del script de Backups de base de datos mediante la restauración periódica de los mismos para garantizar la efectividad y funcionalidad.	Proceso de backup y restauración de backup	94.8%
Soporte en sitio una vez a la semana y a solicitud de la Jefatura de Gestión de Ingresos.	Durante la presente acta no se ha realizado solicitud de soporte en sitio por parte de la jefatura de gestión de ingresos.	94.8%
Migración de las tablas correspondientes a los avalúos determinados para la vigencia 2023 por el Ministerio de Transporte, realizar la asignación de grupos y realizar la parametrización respecto a las equivalencias de grupo	Según nuestro cronograma de entrega esta actividad se realiza durante el mes de diciembre del presente año. una vez sean emitidas las tablas del Ministerio de Transporte Nacional.	0%

configuradas para el 2022 para el cálculo del impuesto vehicular y retención tanto para la plataforma instalada en la Gobernación de Caldas como para la instalada en la oficina de Tránsito de Villamaría		
Actualización y creación de manuales de la plataforma Siscar Tránsito	Según el cronograma esta actividad se encuentra planeada para el segundo semestre de 2022.	0%
En caso de ser requerido por la Oficina de Tránsito, entrega de la información contenida en la base de datos de SISCAR Tránsito dentro de los 10 días hábiles siguientes a la solicitud.	Actividad realizada mediante los tickets que requieren información del tránsito de Villamaría	100%
Actualizaciones en la plataforma por cambios de ley durante la vigencia del servicio de soporte, mantenimiento y actualización.	Ajustes de la plataforma mediante los tickets solicitados.	94.8%
Garantizar el cumplimiento de estándares de seguridad de la plataforma	Verificación de estándar de seguridad y certificados seguros de las plataformas	94.8%
Realizar el envío de notificaciones por correo electrónico certificado para los actos administrativos del cobro del impuesto sobre vehículos automotores y multas de tránsito	Envío de 0 notificaciones por correo electrónico certificado.	44.83%
Realizar el envío de notificaciones por correo electrónico tradicional para el cobro persuasivo del impuesto sobre vehículos automotores y multas de tránsito	Actividad realizada durante el mes de abril	100%

Actualización del módulo del Impuesto Sobre Vehículos Automotores sobre la versión actual y la nueva versión: • Ajuste en la funcionalidad para el registro de correo de notificación • Ajuste en funcionalidad de suspensión de procesos • Ajuste en levantamiento de embargos con solicitud de remanentes • Generación de alertas por vencimiento de términos • Ajuste en el módulo de secretaria • Ajuste en módulo de acuerdos de pago • Registro de mensajes de texto en el expediente del vehículo • Visualización de títulos en el expediente • Notificación por aviso	Entrega de funcionalidades durante el mes de abril	100%
Actualización del módulo de Tránsito • Inclusión de oficio remisorio de mandamiento de pago. • Notificación por correo certificado • Formato de notificación personal de mandamiento • Rechazo de traslado • Cargue de notificación masiva por aviso • Módulo de prescripciones • Configuración de alertas de comparendo • Registro de novedades de audiencia	Entrega de funcionalidades según el levantamiento de requerimientos solicitado	100%

• Permitir el registro de novedades de audiencia y que no permitan la generación de resolución sanción.		

Anexo Nro. 01

Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda. A continuación, se relacionan los tickets registrados en este rango defechas:

Código	Asunto	Prioridad	Estado
1005215	aplicar pago CIY64D	Alta	Cerrado
1005216	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005217	CARGUE DE PAGO VIG 2020 JQZ14F jcrg	Alta	Cerrado
1005218	CAMPO DOCUMENTO PASAPORTE	Baja	Gestión de Cambios
1005219	20411104	Media	Cerrado
1005220	CARGUE DE PAGO VIG 2022 DHP90G jcrg	Alta	Cerrado
1005221	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005222	AJUSTE DE PAGOS Y SALDO CARTERA CASO ETB	Alta	En proceso
1005223	Validar referencias estampillas	Baja	Solicitud de cierre
1005224	ERROR AL ADJUDICAR TITULOS	Media	Solicitud de cierre
1005225	COPIA DE PAZ Y SALVO	Media	Solicitud de cierre
1005226	envio de correo levantamiento embargo de vehiculos	Baja	Cerrado
1005227	ELIMINAR CAUSACION VIGENCIA 2022	Alta	Cerrado
1005228	Modificación de causación predio 2033809	Alta	En proceso
1005229	MYN47E - R-Reconsideración por mal procedimiento en la notificación	Media	Solicitud de cierre
1005230	reporte listado de comparendos	Baja	Cerrado
1005231	Resolucion estado terminada	Media	Cerrado
1005232	20412701	Media	Cerrado
1005233	Validar referencias estampillas	Baja	Solicitud de cierre

1005234	CAMBIO DE NUMERO	Media	Cerrado
1005235	Preocupación por el control de cambios en SISCAR	Baja	Solicitud de cierre
1005236	FORMATO ESTANDAR DE TRANSFERENCIA PARA EL CARGUE MASIVO	Baja	En espera de confirmación
1005237	ERROR AL ADJUDICAR TITULOS	Media	Solicitud de cierre
1005238	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005239	Traslado de pago de impuesto predial	Alta	Cerrado
1005240	Error en visualización de traspaso vehículo WCO92E	Alta	Solicitud de cierre
1005241	CAMBIO EN EL SISTEMA	Baja	Gestión de Cambios
1005242	Recaudo Noviembre	Media	Solicitud de cierre
1005243	traslado de procesos	Baja	Cerrado
1005244	20413190	Media	Cerrado
1005245	ERROR EN PROCESO DE EMBARGO	Media	En espera de confirmación
1005246	REPORTE DE TITULOS POR APLICAR PERO NO SE HAN PASADO A LA CAJA	Baja	Solicitud de cierre
1005247	CAMBIAR PLACA Y AJUSTAR RADICADO 1007426 WDJ938 jcrg	Media	Cerrado
1005248	cambio de informacion tramite	Baja	Cerrado
1005249	Continuemos con el ticket 1003186 - Impresión notificación web - control de cambios	Baja	Solicitud de cierre
1005250	REVISION PROCESO QGB852	Media	Solicitud de cierre
1005251	error smtp	Baja	Cerrado
1005252	FALLAS EN LA PASARELA DE PAGO (PSE Y TARJETA DE CREDITO)	Alta	En espera de confirmación
1005253	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005254	Traslado de pago impuesto predial	Alta	Cerrado
1005255	Retiro de exoneracion Predio:2055754	Alta	Cerrado
1005256	CAMBIO DE FECHA EN FACTURA	Alta	Cerrado
1005257	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - 800051838 MANUFACTURAS DE ALUMINIO MADEAL	Alta	En espera de confirmación

1005258	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - 901042541 ALUMINIOS Y ACEROS DEL OCCIDENTE SAS	Alta	Solicitud de cierre
1005259	ELIMINAR VALOR 2da CAUSACION LIQUIDACION	Alta	Cerrado
1005260	ACTUALIZAR DAOS DEL DECLARANTE DECLARACION INDUSTRIA Y COMERCIO CONSECUTIVO 2300887324	Alta	Solicitud de cierre
1005261	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - Coomeva Medicina Prepagada S.A. NIT 805.009.741-0	Alta	En espera de confirmación
1005262	pasaporte	Media	Cerrado
1005263	GPE805 - NO HAY NOTIFICACIONES WEB DE EMPLAZAMIENTOS	Media	Solicitud de cierre
1005264	SOLICITUD TICKET AUP330 (ERROR PARA APLICAR TITULOS)	Media	Solicitud de cierre
1005265	solicitud plantilla subir informacion de notificaciones de mandamientos de pago	Media	Solicitud de cierre
1005266	texto citación de mandamiento	Media	Cerrado
1005267	Error en depuración administrador	Alta	Cerrado
1005268	Desmarcación exoneración vigencia 2022 - Predio 12591508	Alta	Cerrado
1005269	REGISTRAR VALORES DE EXONERACION PREDIOS BIC EXONERACION 70%	Alta	Solicitud de cierre
1005270	AJUSTAR VALORES DE RETENCIONES	Alta	En espera de confirmación
1005271	documento levantamiento embargo bienes	Media	Cerrado
1005272	firmas auto de avocamiento	Media	Cerrado
1005273	ERROR REALIZAR PAGO PSE RETEICA	Alta	Solicitud de cierre
1005274	AJUSTAR SALDOS NIT 900.663.870- MYS INDUSTRIALES S.A.S	Alta	Solicitud de cierre
1005275	20414438	Media	Cerrado
1005276	Modificación causaciones vigencia anterior	Alta	Cerrado
1005277	NO SE VISUALIZA PAGO VIGENCIA 2021	Alta	Solicitud de cierre
1005278	NO PERMITE REGISTRAR INTERES DECLARACION INDUSTRIA Y COMERCIO	Alta	En espera de confirmación

1005279	PORTAL TRIBUTARIO PRESENTA SALDOS YA CANCELADOS	Alta	Solicitud de cierre
1005280	AJUSTAR AUXILIAR DE MOVIMIENTO VIGENCIA 2021-2022	Alta	En proceso
1005281	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - 830041054 DIEBOLD COLOMBIA S.A	Alta	Solicitud de cierre
1005282	AJUSTAR AUXILIAR REGISTRO DE RECAUDO EN CERO	Alta	Solicitud de cierre
1005283	Saldo pendiente vigencia 2017-DOA379	Media	Cerrado
1005284	Saldo pendiente vigencia 2016 - HAI390	Media	Cerrado
1005285	AJUSTAR CONCEPTO DEPURACION 5242 VIGENCIA 2012	Alta	Cerrado
1005286	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005287	ANULACION DE ENDOSO AUTO o. 432 DEL 2022-09-12 FRANCISCO LUIS HERNANDEZ RAMIREZ con Cédula Ciudadanía 10271481.	Alta	Cerrado
1005288	cargar pago	Alta	Cerrado
1005289	Aplicación de pagos de acuerdo de pagos	Alta	Cerrado
1005290	Modificación causación vigencia 2021	Alta	Cerrado
1005291	REGISTRAR VALORES DE EXONERACION PREDIOS 20% 2065048	Alta	Cerrado
1005292	SOLICITUD ELIMINACIÓN DE LOTES VEHICULAR QUINDÍO	Baja	Cerrado
1005293	FAVOR ELIMINAR TRAMITES ACTIVOS PLACA DQT13A	Alta	Solicitud de cierre
1005294	CASO C.C 24824503 DORALICE GOMEZ VALENCIA DEPURACION y REPROYECTAR ACUERDO DE PAGO	Alta	En proceso
1005295	20414890	Media	Cerrado
1005296	Registro de causaciones vigencias anteriores	Alta	Cerrado
1005297	SOLICITUD DE INCLUSION DE USUARIOS EN REPORTE DE MODULO TRAMITES DE VEHICULOS	Baja	Solicitud de cierre
1005298	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - 900092385 EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	Alta	En espera de confirmación
1005299	SOLICITUD TICKET APLICACIÓN TITULO DEPÓSITO JUDICIAL AQA732	Media	Solicitud de cierre

Datasoft Ingeniería Ltda.
Calle 127 [illegible]
Centro de Negocios [illegible]
Manizales [illegible]
Teléfono [illegible]

1005300	AJUSTAR DIRECCION DE PREDIO PAZ Y SALVO PREDIOS NORMALES	Alta	Solicitud de cierre
1005301	ERROR EN BANDEJA DE REVISIÓN PREVIA YO NO REVISO NI APRUEBO USUARIO CAROLINA ROJAS	Media	Solicitud de cierre
1005302	NO SE VISUALIZA CAUSACION VIGENCIA 2012	Alta	En espera de confirmación
1005303	Registro declaración ICA 2012	Alta	Cerrado
1005304	20412381	Alta	Cerrado
1005305	FAVOR ELIMINAR TRAMITES ACTIVOS PARA LA PLACA WEK28C	Alta	Solicitud de cierre
1005306	NO SE VISUALIZAN VALORES DE CAUSACION	Alta	Solicitud de cierre
1005307	REDONDEAR VALORES CAUSACION CON EL PAGO	Alta	En espera de confirmación
1005308	CREACIÓN USUARIO MESA DE AYUDA	Baja	Solicitud de cierre
1005309	SOLICITUD TICKET DEVOLUCIÓN TITULO PZB719	Media	Solicitud de cierre
1005310	soportes tramites	Alta	Cerrado
1005311	20415465	Media	Cerrado
1005312	Modificación y/o registro de datos predio 2029027	Alta	Cerrado
1005313	SALDO PENDIENTE	Alta	Cerrado
1005314	reporte comparendos	Media	Gestión de Cambios
1005315	NO SE VISUALIZAN VALORES DE CAUSACION VIGENCIA 2012 Y REGISTRAR DECLARACION 2016	Alta	En proceso
1005316	REGISTRAR VALORES DE EXONERACION PREDIOS 70% 2061824	Alta	Cerrado
1005317	AJUSTE CONTABLE CARTERA	Media	En proceso
1005318	aplicar pago	Alta	Cerrado
1005319	COPIA DE PAZ Y SALVO	Media	Solicitud de cierre
1005320	Retiro de exoneracion Predio:2032888 y 2049466	Alta	Cerrado
1005321	Error en depuración administrador	Alta	Cerrado
1005322	VALIDAR REFERENCIAS	Baja	Solicitud de cierre

1005323	ELIMINAR NOVEDAD INACTIVACION DE TERCER DE LA PLACA GQB270	Alta	Solicitud de cierre
1005324	Error en visualización de exoneraciones	Media	Solicitud de cierre
1005325	Retirar exoneracion predio 1961679 vigencia 2022	Alta	Cerrado
1005326	Retirar intereses que no corresponden, predio 2061725	Alta	Cerrado
1005327	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - 900499501 TRIADA LEGAL S.A.S.	Alta	Cerrado
1005328	20416234	Media	Cerrado
1005329	cambio de firma	Media	Solicitud de cierre
1005330	Cierre de acuerdo en Pago en auxiliar predio 2049151	Alta	Cerrado
1005331	Activar vehiculos	Baja	Cerrado
1005332	DECLARACIONES RECAUDADAS QUE NO SE VISUALIZAN EN AUXILIAR DE MOVIMIENTOS	Alta	Solicitud de cierre
1005333	Ticket URGENTE - solicitud levantamiento manual de medida cautelar de embargo. PLACA SCY216	Media	Cerrado
1005334	NO SE VISUALIZA LA CAUSACION VIGENCIA 2012	Baja	Solicitud de cierre
1005335	SOLICITUD GENERACION DE AUTOS Y CONSTANCIAS SEC. FALTANTES RANGO GINNA	Media	Solicitud de cierre
1005336	ARCHIVO PLANO RECAUDO	Media	Solicitud de cierre
1005337	Solicitud informe en Excel 2014	Baja	Solicitud de cierre
1005338	SALDO DE TITULOS JUDICIAL	Media	Solicitud de cierre
1005339	GPG109 - ACUERDO DE PAGO CANCELADO, NO CIERRA PROCESOS NI DESEMBARGO	Alta	Solicitud de cierre
1005340	Retirar exoneración Predio:2080951 --RS--	Alta	Cerrado
1005341	AJUSTAR CONCEPTOS IMPUESTO AL TELEFONO	Alta	Solicitud de cierre

1005342	ANULACION DE ENDOSO #461 del 25/11/2022	Alta	Cerrado
1005343	Aplicación de pagos de acuerdo de pagos	Alta	Solicitud de cierre
1005344	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005345	GENERAR FACTURA VIGENCIA 2022	Alta	En espera de confirmación
1005346	error mandamiento de pago	Media	Cerrado
1005347	Validar y aplicar referencias	Baja	Solicitud de cierre
1005348	notificaciones correo electrónico certificado	Media	Cerrado
1005349	ACTUALIZACION DE PAGO FJT857	Media	En espera de confirmación
1005350	ERROR EN NOMBRE DE LA TESORERA Y QUIEN REVISA EN RESOLUCION DE PRESCRIPCION PLACA PSL071	Media	En espera de confirmación
1005351	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005352	20414380	Media	Solicitud de cierre
1005353	Aplicacion de resolucion 16224- Recalculo de l impuestos	Media	Cerrado
1005354	LEVANTAMIENTOS DE EMBARGO	Media	Solicitud de cierre
1005355	CIERRES MANUALES	Media	En proceso
1005356	KMN88B VERIFICAR COMPENSACION	Media	Solicitud de cierre
1005357	ERROR DEL SISTEMA EMPLAZAMIENTO CON VIGENCIAS NO ADEUDADAS	Alta	Solicitud de cierre
1005358	PAGOS DE DAVIVIENDA QUE NO SUBEN POR DECIMALES	Baja	Solicitud de cierre
1005359	URGENTE - VALIDACION DE VALOR TARJETA CREDITO CANAL PSE	Baja	En espera de confirmación
1005360	20418075	Media	Solicitud de cierre
1005361	Revisar Acuerdo de pago 1337 vehículo VSE997	Alta	Solicitud de cierre
1005362	Cargue de cartera predio 801017294	Alta	Cerrado
1005363	SOLICITUD PLANTILLA PARA CARGUE DE TITULOS MASIVOS	Baja	Solicitud de cierre
1005364	GGM161 VERIFICAR PROCESO DE COMPENSACION	Media	Solicitud de cierre

1005365	WHATSAPP	Baja	En espera de confirmación
1005366	ERROR AL ADJUDICAR TITULOS	Media	Solicitud de cierre
1005367	información mandamiento de pago	Media	Cerrado
1005368	ajuste texto auto de suspension	Media	Cerrado
1005369	Cargue de cartera predio 801017351	Alta	Cerrado
1005370	RELACION EN CARTAS DESEMBARGO A BANCO	Media	Solicitud de cierre
1005371	DIFERENCIAS META DEL 11 AL 24 DE NOVIEMBRE	Baja	Solicitud de cierre
1005372	Boletín de Morosos	Baja	Cerrado
1005373	error boletín de morosos	Media	Cerrado
1005374	DIFERENCIA INFORME 2022	Baja	En espera de confirmación
1005375	RETIRAR FLYER PORTAL IMPUESTO VEHICULAR (YA NO ES VIGENTE) jcrg	Baja	Solicitud de cierre
1005376	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - 891410137 Suzuki Motor de Colombia S.A.	Alta	En espera de confirmación
1005377	ERROR AL ADJUDICAR TITULOS NO APARECEN LOS TITULOS REALACIONADOAS	Media	Solicitud de cierre
1005378	Cambio de tarifa en auxiliar Predio 12611129	Alta	Cerrado
1005379	pse	Alta	Solicitud de cierre
1005380	SOLICITUD TICKET consulta Andrea Jimenez	Media	Solicitud de cierre
1005381	URGENTE - ERROR AL CARGAR IMPORTAR BIENES PARA REALIZAR EMBARGOS	Media	Solicitud de cierre
1005382	AUTOS DE TERMINACION Y ARCHIVO	Media	En proceso
1005383	SOLICITUD DIFERENCIAS META 29 noviembre 2022	Baja	Solicitud de cierre
1005384	META 30 DE NOVIEMBRE 2022	Baja	Solicitud de cierre
1005385	Cambio de tarifa y destinacion en auxiliar Predio 12610549	Alta	Cerrado
1005386	Eliminación de depuración predio 00020000003102480000000000	Alta	En espera de confirmación

1005387	Reporte de acuerdos de pagos generados sin pago del 30% inicial en Rentas y coactivo	Baja	Solicitud de cierre
1005388	Eliminación de depuración predio 2051628	Alta	Cerrado
1005389	Solictud de información de placa PSK992	Baja	Solicitud de cierre
1005390	activar vehiculo	Baja	Cerrado
1005391	INCIDENTE DESACATO URGENTE CMM71B	Media	Cerrado
1005392	Liquidación masiva impuesto de rodamiento	Alta	En espera de confirmación
1005393	Liquidación masiva Industria y Comercio	Alta	En proceso
1005394	CORRECCION DE NUMERO CONSECUTIVO DE PAGO	Alta	Cerrado
1005395	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - COOPORECAL con NIT 890.807.080	Alta	En espera de confirmación
1005396	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - CONFIAR	Alta	En espera de confirmación
1005397	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - HELMAN SAS	Alta	En espera de confirmación
1005398	PAGO NO REGISTRA EN SISCAR PLACA - DAS221	Alta	Solicitud de cierre
1005399	COPIA DE PAZ Y SALVO	Media	Solicitud de cierre
1005400	SALDO DE TITULOS JUDICIAL	Media	Solicitud de cierre
1005401	CARGAR ASO BANCARIAS	Media	Cerrado
1005402	PAGO NO AFECTO CARTERA VIGENCIA 2022	Alta	Cerrado
1005403	Solicitud ticket REPORTE VALOR CARTERA VIG 2007, 2008, 2011, 2012	Baja	Cerrado
1005404	GENERAR REPORTE BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO	Baja	Solicitud de cierre
1005405	LEVANTAMIENTOS EMBARGOS VEHICULOS	Media	Solicitud de cierre
1005406	correccion exoneracion predio	Alta	Solicitud de cierre
1005407	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005408	documento soporte tramite	Alta	Cerrado
1005409	SOLICITUD TICKET - DERECHO PETICION - SNP44 - DAVID FREYRE	Baja	Solicitud de cierre

1005410	Cartera contribuyente 1094938734	Alta	En proceso
1005411	SOLICITUD DE REVISION PAGO VIGENCIA 2018 PLACA GTR72B	Alta	Solicitud de cierre
1005412	TASA TESS PARA REPORTE DE DETERIORO	Media	En proceso
1005413	ERROR AL ADJUDICAR TITULOS JUDICIALES	Media	En proceso
1005414	Modificación datos del sector de un predio	Alta	Cerrado
1005415	APLICAR REFERENCIAS ESTAMPILLAS MPIO	Baja	En proceso
1005416	Informe Bandeja de Revisión previa	Baja	En proceso
1005417	Resolución sanción PSK992 vigencia 2017	Alta	Solicitud de cierre
1005418	ELIMINAR CAUSACIONES VEHICULOWBF971	Alta	Cerrado
1005419	ACTUALIZAR CODIGO DE RENTA - REINTEGRO DE NOMINA	Alta	En proceso
1005420	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005421	ELIMINAR ACUERDO DE PAGO	Alta	Solicitud de cierre
1005422	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - FEDERACION NACIONAL DE CAFETEROS	Alta	En espera de confirmación
1005423	levantamientos de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1005424	Numero de resolución devolución HPQ587	Media	En espera de confirmación
1005425	SOLUCIÓN QUEJA	Alta	Solicitud de cierre
1005426	SOLUCIÓN QUEJA	Alta	Solicitud de cierre
1005427	SOLUCIÓN QUEJA	Alta	Solicitud de cierre
1005428	GENERAR FACTURAS PARA REGISTRAR EN CONCILIACION DE CAJA CABLE PALZA	Alta	En espera de confirmación
1005429	ANULACION APLICACION DE TITULOS AUTOS NUMEROS 2022-0062 y 2022-0061	Alta	En proceso
1005430	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - LIBIA VICTORIA CALDERON GONZALEZ CC 30301808	Alta	En espera de confirmación
1005431	PROBLEMA PARA CORREGIR DECLARACIÓN INDUSTRIA - María Clemencia Valencia López c.c. 30.279.312	Alta	En espera de confirmación

1005432	Solicitud de Ticket / falta la firma de la doctora maría fernanda	Media	En proceso
1005433	20421242	Media	Solicitud de cierre
1005434	QUEJA SOLUCIÓN	Alta	Solicitud de cierre
1005435	20418752	Media	Solicitud de cierre
1005436	Aplicación resoluciones Masora	Alta	En proceso
1005437	DIFERENCIA INFORMES DATASOFT META 22 NOV	Baja	Solicitud de cierre
1005438	CORREGIR PAGO CONSECUTIVO 20365734 - Nit. 43063221. CACHARRERÍA LOS PETETES	Alta	En proceso
1005439	Solicitud Ticket / Aplicación Títulos de Deposito Judicial Traslado de Dinero	Media	En proceso
1005440	Pago En estado Normal - NAB785	Alta	Solicitud de cierre
1005441	20422840	Media	Solicitud de cierre
1005442	TABALAS AVALUOS MINISTERIO 2023	Alta	En proceso
1005443	Registro de datos vigencia 2020 y 2021	Alta	En proceso
1005444	CORRECCIÓN N° PROCESO EN LEVANTAMIENTO DE EMBARGON PLACA CRA574	Media	En proceso
1005445	ANULACION DE ENDOSO #387 EDIFICIO BCH PROPIEDAD HORIZONTAL NIT 890803881	Alta	En proceso
1005446	REGISTRAR CONCEPTO INEXACTITUD DEPURACION ADMINISTRADOS	Alta	En proceso

Cordialmente,

DIEGO ALVAREZ LEÓN
CC. 75.063.338 de Manizales
Representante Legal - Gerente
Datasoft Ingeniería Ltda.
Email: dalvarez@datasoft.com.co