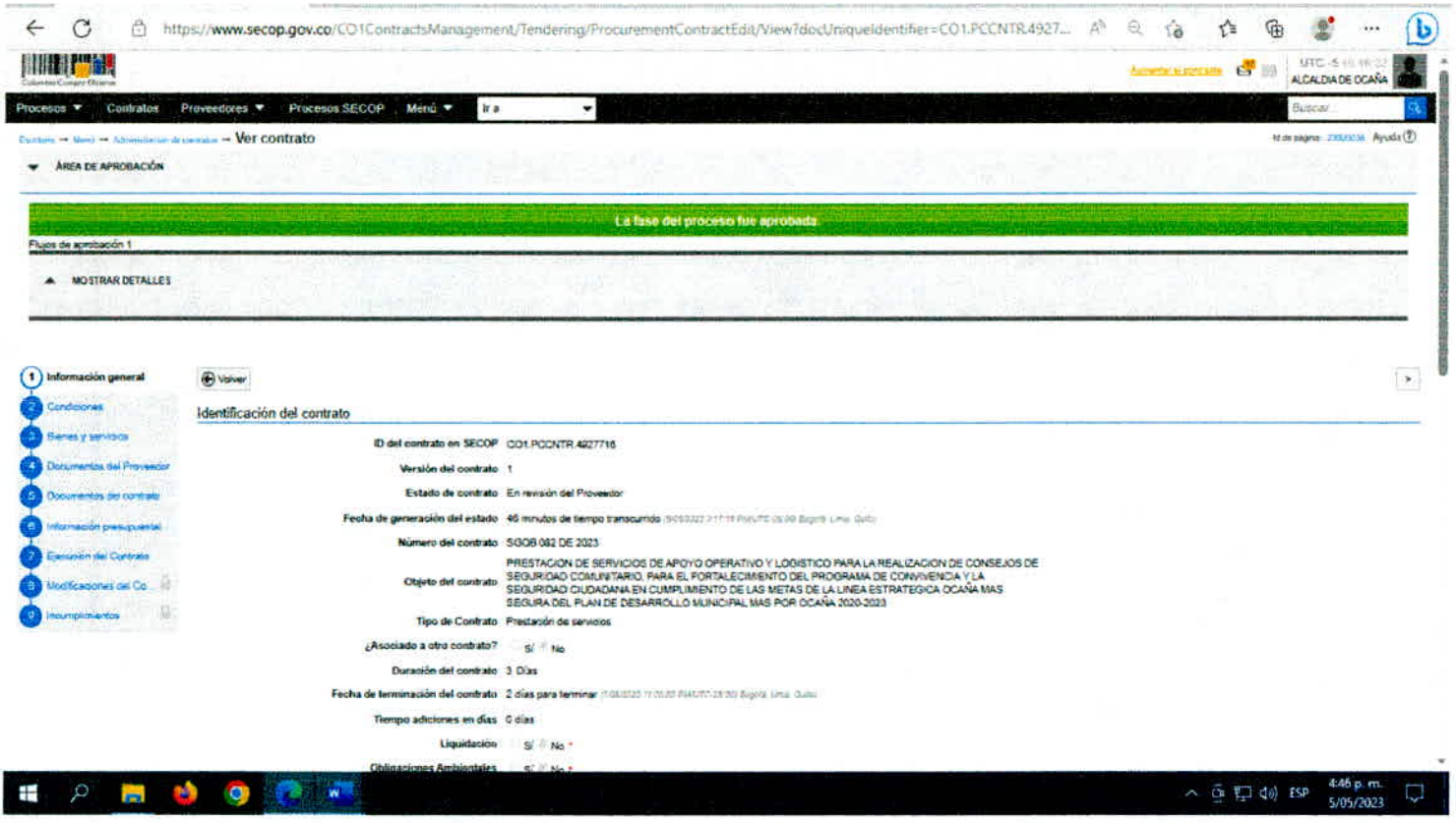
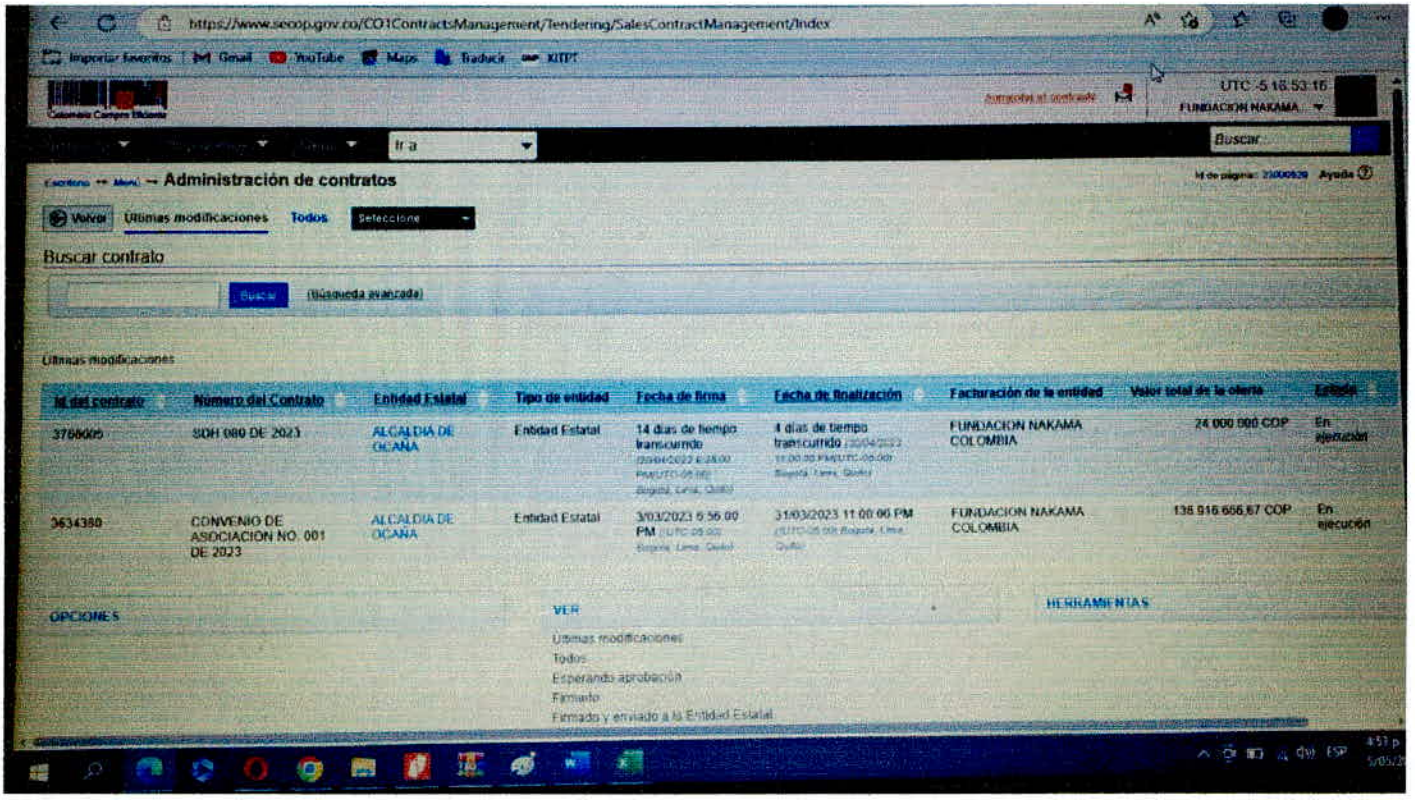
EL SECRETARIO DE GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER

HACE CONSTAR:

Que, el día viernes 05 de mayo de la presente anualidad, la entidad estatal creó el proceso de contratación directa No. SGOB 082 DE 2023, el cual se envió para revisión del proveedor a las 03:17 PM como se observa en la siguiente imagen.

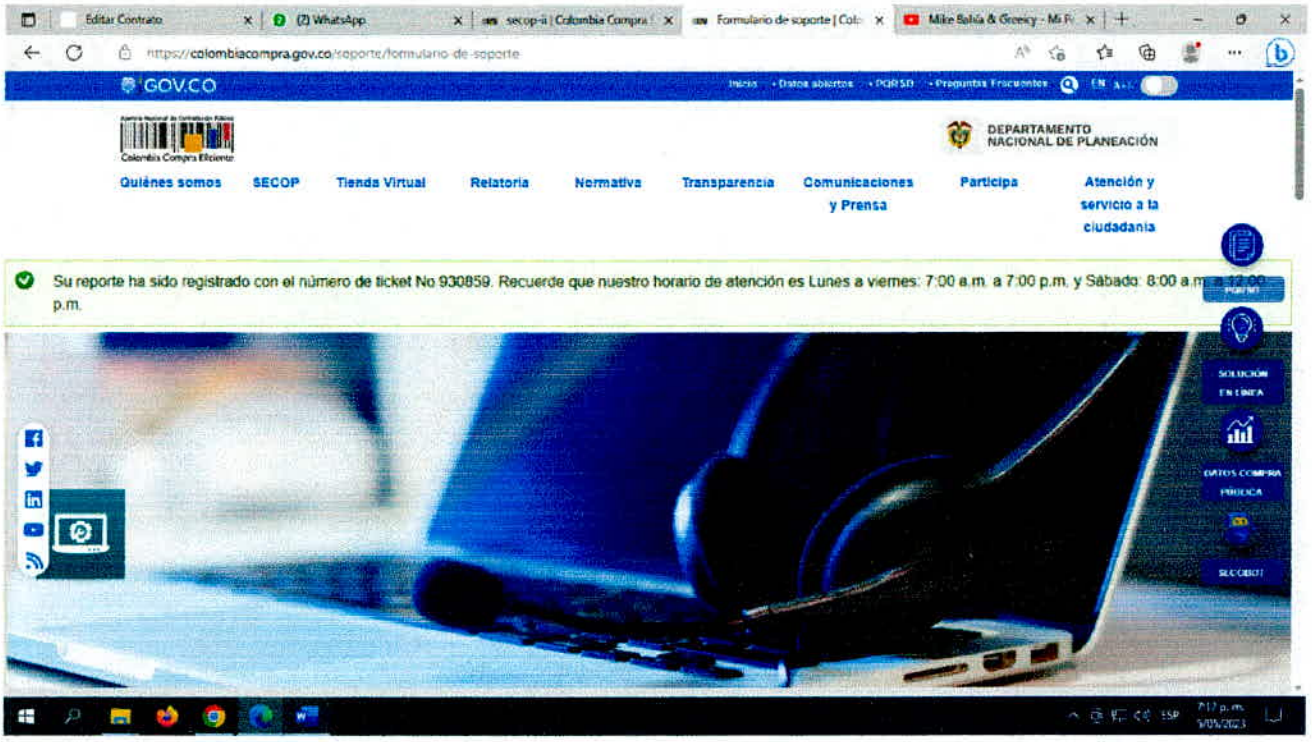


De manera posterior a la creación del proceso, se comunica al proveedor para la realización de las acciones de cargue de documentos y aceptación del contrato; por lo cual se nos informa que no ha sido recepcionada la información teniéndose evidencia a continuación:



Una vez presentada la situación, se realiza comunicación telefónica a las líneas de atención al ciudadano disponibles en la plataforma, no obteniendo contestación, ante la persistencia del inconveniente se lleva a crear caso en la mesa de servicio de la plataforma SECOP II, con el propósito de lograr una solución al inconveniente virtual presentado, no siento viable el trámite presentado de manera inicial, lográndose a un cuarto intento colocar el caso en la mesa de servicio; es necesario destacar que era de conocimiento por la Entidad estatal de los inconvenientes presentados por las fallas es la creación de otros procesos anteriores y a su vez según comunicados de prensa de Colombia Compra Eficiente donde informaba que la plataforma había sido objeto de ataque cibernético lo que no permitía una prestación optima del servicio.


Editar Contrato
(4) WhatsApp
Colombia Compra Eficiente
Solución en línea | Colombia
Error | Colombia Compra Efi
https://colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Colombia Compra Eficiente
El archivo especificado temporary_dp1gvmvfubnk6tn416stnq314cg4.tmp no se pudo copiar porque no existe ninguno con ese nombre. Por favor, compruebe si proporcionó el nombre de archivo correcto.
El sitio web encontró un error inesperado. Vuelva a intentarlo más tarde.
SECOP I
Consulta
Búsqueda de Procesos de Contratación
Convocatorias abiertas en los últimos siete (7) días
Procesos financiados con fondos de organismos multilaterales
Iniciativas privadas que no requieren desembolsos públicos
Actos administrativos que imponen multas, sanciones o inhabilidades
Enajenación de bienes
Entidades Estatales registradas en el SECOP I
Entidades que aplicaron de forma transitoria el Decreto 734 de 2012


Editar Contrato
(2) WhatsApp
secop-ii | Colombia Compra
Formulario de soporte | Col
Mike Saliá & Greeicy - Mi P
https://colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
GOV.CO
Inicio
Datos abiertos
PQRSD
Preguntas Frecuentes
Colombia Compra Eficiente
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN
Quiénes somos
SECOP
Tienda Virtual
Relatoría
Normativa
Transparencia
Comunicaciones y Prensa
Participa
Atención y servicio a la ciudadanía
Su reporte ha sido registrado con el número de ticket No 930859. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m
p.m.

Teniendo en cuenta lo anterior, sobre la persistencia de la falla del servicio y la no solución al mismo, la Entidad Estatal toma la decisión de realizar el proceso contractual de manera física, en cuanto se requería con urgencia el inicio de ejecución del mismo por las actividades a realizar del objeto a contratar, teniendo la imperiosa necesidad de adquirir el servicio, por cuanto la programación del evento era los días posteriores a su firma.

Ocaña, 05 de mayo de 2023.

JAIME VELASQUEZ SALAMANCA
Secretario de Gobierno Municipal