INFORME DE ACTIVIDADES
10 FEB - 04 MAY 2023

ALCALDÍA MUNICIPAL SAN PEDRO DE LOS MILAGROS

MAURO FERNEY GALLO FONSECA
JEFE DE OPERACIONES
GALAXIA SEGURIDAD LTDA.



CONTENIDO

1. **ESQUEMA DE SEGURIDAD**
   Personal y herramientas para la prestación del servicio
2. **PERSONAL**
   capacitaciones, novedades y bienestar laboral
3. **OPERACIONES**
   Actividades durante la prestación del servicio

Dedicación y Servicio.



Galaxia
SEGURIDAD Ltda.

ESQUEMA DE SEGURIDAD



PERSONAL

NOVEDADES DE ACTIVIDADES 10 FEB - 05 MAY 2023





OPERACIONES

ACTIVIDADES REALIZADAS Y NOVEDADES DURANTE EL SERVICIO



VISITAS DE SUPERVISION

La Alcaldía municipal cuenta con un supervisor disponible 24/7 quien efectuó 85 visitas en el lapso. También realiza seguimiento constante al servicio y a las instalaciones con el fin de identificar posibles vulnerabilidades y brindar apoyo según lo requiera la situación.

VISITAS OPERATIVAS JEFE DE OPERACIONES

Se realizó 3 visitas operativas por parte del jefe de operaciones con el fin de gestionar soluciones sobre novedades y/o hallazgos encontrados. Así mismo mantener un contacto directo con el señor Secretario de Gobierno Municipal.

ALERTAS TEMPRANAS

Se realizo 5 alertas tempranas durante las visitas operativas y de supervisión donde se evidenciaron riegos o vulnerabilidades inminentes en el hospital la cual fue notificada a la subgerencia para su corrección.

VALORES DE APOYO A LA OPERACIÓN

APORTES DE LA EMPRESA PARA MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



CERTIFICACIÓN EN COMPETENCIAS LABORALES DE TODO EL PERSONAL DE VIGILANCIA DE LA UNIDAD



MONITOREO Y CANAL DIRECTO CON LA BASE DE OPERACIONES DE LA EMPRESA Y LA RED DE APOYO DE LA POLICIA NACIONAL.



SOFTWARE VISITRACK PARA LA OPERACIÓN DONDE SE HACEN LAS MARCACIONES Y REPORTES EN LINEA DE LAS NOVEDADES QUE SE PRESENTAN DURANTE EL SERVICIO



DISPONIBILIDAD 24/7 DE PERSONAL DE GUARDAS COMO APOYO PARA ATENDER CUALQUIER TIPO DE NOVEDAD DEL PERSONAL O CALAMIDAD QUE SE PRESENTE.



INVESTIGADOR PARA LLEVAR A CABO LAS DILIGENCIAS Y AVERIGUACIONES NECESARIAS SOBRE NOVEDADES DE HURTO O DAÑO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.



VISITAS DE SUPERVISIÓN 24/7 POR PARTE DE LOS OPERATIVOS DE LA COMPAÑIA VERIFICANDO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y LAS INSTALACIONES.

www.saint-maryshospital.com

REGISTRO FOTOGRAFICO

ACTIVIDADES REALIZADAS EN APOYO AL SERVICIO



REUNIONES PERIODICAS CON EL CLIENTE CON EL FIN DE VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y HACER LAS RESPECTIVAS CORRECCIONES QUE DEN LUGAR.

REGISTRO FOTOGRAFICO

ACTIVIDADES REALIZADAS EN APOYO AL SERVICIO



REUNIONES PERIODICAS CON EL PERSONAL DE GUARDAS CON EL FIN DE VERIFICAR LAS NOVEDADES QUE HAYAN PENDIENTES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y HACER LAS RESPECTIVAS CORRECCIONES QUE DEN LUGAR. DE IGUAL FORMA SE IMPARTEN NUEVAS ORDENES Y CONSIGNAS.



VISITAS PERIODICAS A LA ALCALDÍA CON EL FIN DE VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, INSPECCIÓN DE INSTALACIONES Y LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS VIGILANTES.

REGISTRO FOTOGRAFICO

ACTIVIDADES REALIZADAS EN APOYO AL SERVICIO





VISITAS CONSTANTES POR PARTE DE LOS SEÑORES SUPERVISORES AL PUESTO CON EL FIN DE VERIFICAR LA PRESTACION DEL SERVICIO, NOVEDADES DEL PERSONAL Y INSPECCION A LAS INSTALACIONES.



Somos **Galaxia Seguridad Ltda.** Una empresa que cuenta con **más de 20 años de experiencia** en servicios de seguridad. **Desde el año 1999 nacimos con el propósito de brindar servicios de vigilancia y seguridad privada** dentro del marco legal, con las modalidades de vigilancia fija, móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías, mediante la utilización de armas de fuego, radios de comunicación y equipos tecnológicos.

A hoy, Galaxia Seguridad Ltda. Está formalizada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, auditada y certificada por los principales organismos de normalización del país, entre ellos por la **Norma ISO 18788**, el cual propende por el respeto de los derechos humanos en la prestación del servicio de seguridad.

De la mano de clientes y aliados estratégicos, Galaxia Seguridad Ltda. trabaja día a día para proteger la integridad de las personas y sus bienes.