GRUPO 3 BALANCEO

RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLATAFORMA BALANCEO RADWARE DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>43233000 Software de entorno operativo
81112200 Mantenimiento y soporte software.
81112300 Mantenimiento y soporte de hardware de computadores.</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA BALANCEO RADWARE DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>Debe cumplir con lo establecido en la presente ficha técnica de producto</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La Fiscalía general de la Nación posee actualmente una infraestructura que requiere ser renovada y actualizada para atender la demanda.</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Para la renovación del soporte Hardware y Software, la FGN requiere lo siguiente:

<table><tr><th>Ítem</th><th>DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th><th>UNIDAD DE MEDIDA</th></tr><tr><td>1.</td><td>Renovación del soporte de hardware y software de la solución de balanceo RADWARE</td><td>Tiempo Hasta el 29 de febrero de 2024</td></tr></table>
*NOTA: Para todos los componentes e incluyendo los actualmente instalados de la plataforma Balanceo Radware, se debe proveer un soporte y garantía 7x24 hasta el 29 de febrero de 2024.

• Los elementos deben ser actualizados y configurados según designe el supervisor.

Una vez adjudicado el contrato se debe realizar la entrega de la Certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación. Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co</td></tr>
</table>

Requisitos específicos

Se requiere renovar los servicios de soporte 7x24 certificado por el fabricante para el hardware relacionado a continuación:

Equipo	No. de serie	Descripción	Tiempo de renovación hasta el
Alteon 7612nxc Alteon 7612nxc S	32206007 32206012	MAC Address:2c:b6:93:74:f2:00 MAC Address:2c:b6:93:74:e0:00	29/02/24
Alteon-NG 6420 XL	31611076 31611073	CRS for Alteon-NG 6420 XL - 30G/ODS-HTQ/32GB/SSL/RoHS Alteon 6420 XL 30G - NG/NG+ 1 Year Subscription CRS for Global Server Load Balancing license for Alteon Application Switch - Software Option CRS for Single AC Power Supply - Alteon 6420, 6420p, 8420, DefensePro x420 Renewal of Standard Support for Alteon 6420 / 8420 - Memory Upgrade to 256 GB - FUU Kit	29/02/24
AppWall 1008	31606368 31611120 31611098 31606376	CRS for AppWall 1008/ODS-VL/DUAL/6GB/HDD/ROHS Security Update Subscription (SUS) for AppWall 1008 CRS for AppWall Cluster Management - Software Option	29/02/24
APSolute Vision	MAC: 00:50:56:aa:a8:22	CRB for APSolute Vision Server with APM Server - VA APSolute Vision Reporter (AVR) - 1 Year Subscription	29/02/24
Transceivers	16020012 16020016 15520900 15520936 15520968 15520977 15520979 MUC19F6 MUC1BF4 MUC1C8A MUC1KQ3	CRS for 1Gbps Pluggable Copper 1000BASET CRS for 10Gbps Pluggable Optics Multimode SR	29/02/24

Se Requiere un servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante,

	en idioma español o con traducción a través de línea 018000 y/o internet que incluya mínimo: • Soporte global, 24x7 para problemas escalados ante el fabricante. • Tiempos de respuesta no mayores a 4 horas para problemas críticos. • Soporte remoto. • Acceso en línea a la documentación, artículos de la base de conocimientos, discusión Foros y otros recursos técnicos. • Acceso en línea a actualizaciones de productos y actualizaciones • Las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software se realizará a través de parches y debe permitir ser realizadas directamente por la entidad y de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación. • Las demás que designe la política de soporte del fabricante. • En caso de presentarse fallas que requieran cambio de partes, repuestos u equipos por obsolescencia o que presenten desgaste el contratista deberá realizar el cambio de estas sin costo adicional para la entidad y asignar el personal técnico para atención en sitio. • Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación. • Transferencia de conocimiento para 4 funcionarios, con duración de 20h sobre la plataforma del balanceador. Se requiere gerente técnico especializado TAM (technical account manager), en la tecnología de balanceo de carga y web application firewall en la Fiscalía General de la Nación, para que un día a la semana de manera presencial o remoto haga sesiones de: 1. Revisión proactiva de la plataforma 2. Detección de puntos de mejora 3. Acompañamiento en el afinamiento de la solución de virtualización 4. Transferencia de conocimiento de la solución de carga y web application firewall Este recurso deberá ser contratado directamente por el contratista de la solución de balanceo de carga, como mínimo durante el tiempo de soporte renovado, hasta el 29 de febrero de 2024.
Empaque y rotulado	N/A
Presentación y Unidad de Medida	Cada uno de los soportes y licencias deberán ser entregados con sus respectivas certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen.