Popayán 3 de mayo de 2023

Señores
Amarildo Correa Obando
Secretario de Educación y Cultura del Departamento del Cauca

Ref: Solicitud de adición en tiempo al contrato 3315 de 2022

En virtud del contrato 3315 de 2022, cuyo objeto es EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES EN EL MARCO DEL PROYECTO "IMPLEMENTACION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS EN EDUCACION DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA" CODIGO BPIN 2022003190017, cuya acta de inicio fue firmada el 24 de octubre de 2022, con una duración de 3 meses, con suspensión de mutuo acuerdo el 5 de diciembre de 2022 y con reinicio el día 27 de febrero de 2023, de acuerdo a las obligaciones generales del contratista, EL CONTRATISTA se obliga con el DEPARTAMENTO DEL CAUCA a:1) prestar servicios de conectividad a 347 sedes educativas ubicadas en los municipios no certificados del DEPARTAMENTO DEL CAUCA.

Igualmente, considerando que el proyecto implica la prestación de servicios en la mayor parte de los municipios del departamento del Cauca los cuales han venido siendo afectados por problemas de movilidad asi como también de seguridad durante lo que va corrido del año 2023 por lo que no ha sido posible la prestación del servicio de manera ideal imposible la correcta ejecución de las actividades del contrato, aunque de parte de la Dobleclick Software e ingeniería se vienen realizando visitas técnicas de mantenimiento preventivo (mas de 150 visitas técnicas), entre los inconvenientes presentados se pueden tomar los siguientes

Se presento el hurto de los equipos de telecomunicaciones en el municipio de la Vega, lo que genero indisponibilidad en las sedes rurales de ese municipio.

219397002022	INSTITUCION EDUCATIVA SANTA RITA (sede principal)	LA VEGA
219397000542	LOS UVOS (sede principal)	LA VEGA

La duración de la afectación se prolongó con pérdida total del servicio hasta el día 5 de febrero hasta el 20 del mismo mes, los servicios de las sedes afectadas se aprovisionaron con ayuda de infraestructura de otros operadores para prestar el servicio con las características normales, a continuación se muestra registro fotográfico del estado en el que quedo el nodo afectado.

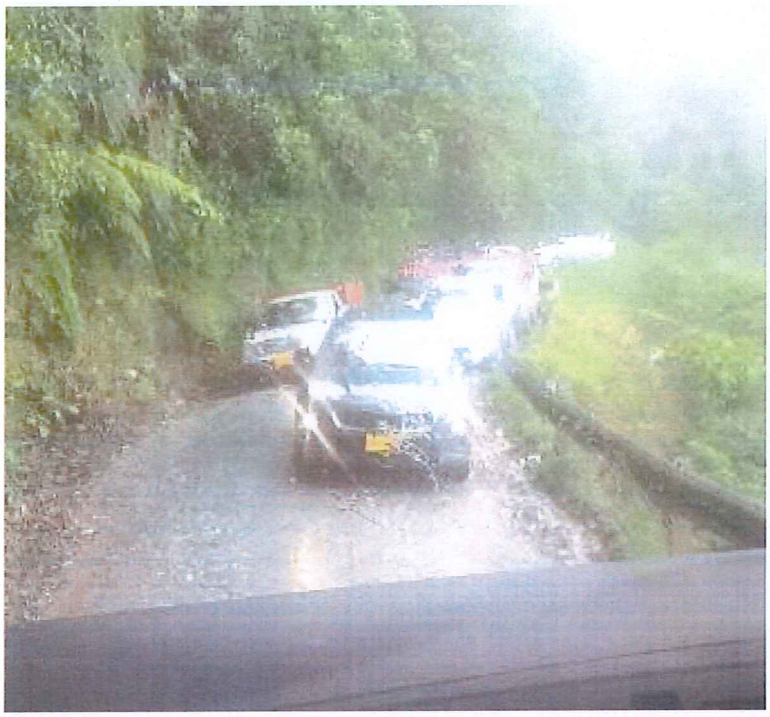




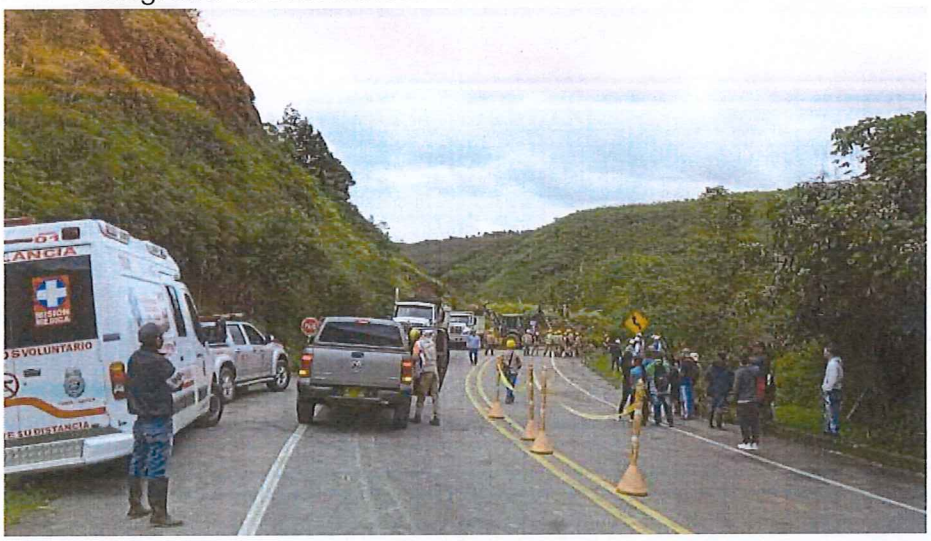


Según los reportes del personal técnico, los candados de seguridad instalados en la torre fueron removidos por desconocidos con el fin de hurtar los equipos instalados.

Entre otra dificultades se han presentado problemas de movilidad en las vías del departamento, como es conocido desde el mes de enero el departamento no cuenta con la carretera principal lo que obliga al paso por vías alternas del sur del departamento lo que retrasa el desplazamiento del personal técnico a los municipios al sur del Cauca, incluyendo Rosas, La sierra, La Vega, Bolívar y Sucre



Fotografía 1: Dificultades de movilidad al sur del Cauca



Fotografía 2: Bloqueos de las vías al sur del Cauca

En el norte del departamento también se han presentado incidentes que dificultan la movilidad, como derrumbes y bloqueos por parte de las comunidades indígenas de la región.

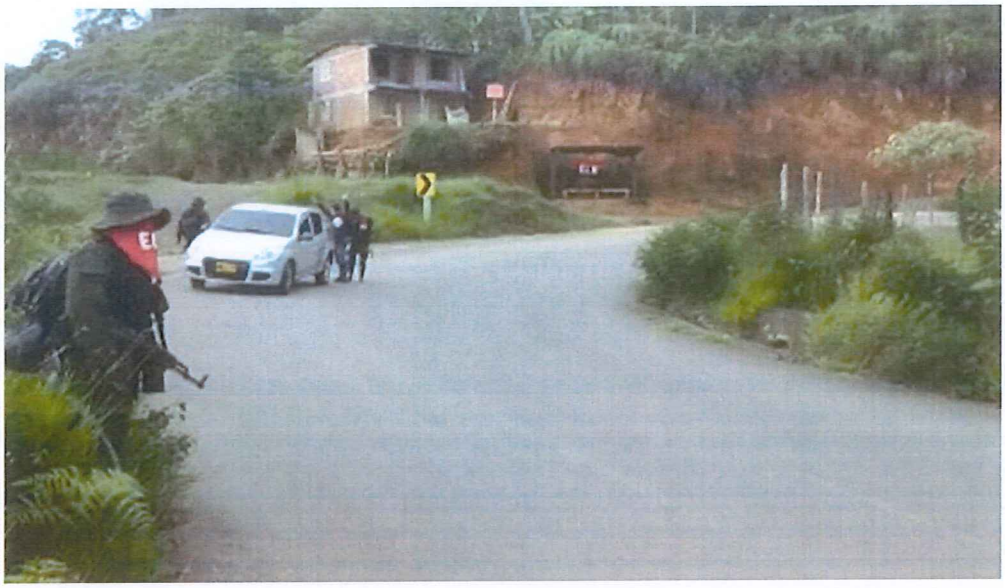


Fotografía 3: Bloqueos de las vías al norte del Cauca



Fotografía 4: Bloqueos de las vías al norte del Cauca

El departamento del Cauca también es afectado por la presencia de grupos al margen de la ley que condicionan el paso para varias regiones, tal es el caso de los municipios de Caloto y Buenos Aires al norte del departamento y Argelia y Balboa al sur. Donde es necesario coordinar las actividades con personas de la región o directamente solicitar autorización a los grupos armados lo cual representa un riesgo considerable para al integridad del personal técnico y al buen nombre de la empresa.



Fotografía 5: Problemas de seguridad al norte del Cauca

El proyecto también contempla la medición del parámetro de calidad de disponibilidad del servicio, el cual se define en el lineamiento técnico del programa conexión total como:

"**Disponibilidad del Servicio:** Indicador medido en cada uno de los canales provisto en las Sedes Educativas por medio de una herramienta de monitoreo. Corresponde al porcentaje de tiempo total del mes durante el cual el servicio estuvo funcional y disponible, para el cálculo de este indicador no estarán incluidos los tiempos de mantenimientos preventivos programados"

Dando cumplimiento a las condiciones técnicas requeridas en la licitación publica DC-SG-MC-023-2022, Dobleclick software e Ingeniería S.A.S instalo una plataforma de medición del parámetro de disponibilidad el cual monitorea el estado del equipo de borde instalados en cada una de las sedes educativas para la entrega del servicio.

Sin embargo, el parámetro de disponibilidad y la herramienta de monitoreo perjudica considerablemente el cumplimiento de las condiciones del contrato por parte del operador, ya que en la mayor parte de las instituciones educativas acostumbran realizar el apagado de los equipos de las salas de sistemas, incluidos equipos de computo y equipos instalados para la entrega del servicio, lo cual genera un

Porcentaje de indisponibilidad que no es imputable al operador, mas considerando que en muchas sedes los equipos permanecen apagados más de 12 horas nocturnas.

De acuerdo a lo anterior y según el presupuesto total del contrato 3315 de 2022, el cual tiene un valor total de $ 1.448.124.000 y que hasta la fecha se ha ejecutado con un promedio de indisponibilidad de acuerdo a la siguiente tabla.

Periodo de facturación	Disponibilidad promedio	Valor facturado
Noviembre 2022	77%	$ 132.535.544,44
Febrero 27 a marzo 27 de 2023	92.12%	$ 390.043.019
Marzo 28 a abril 28 de 2023	91.37%	$ 378.729.807
TOTAL, FACTURADO POR SERVICIOS		$ 901.308.370,44

Balance del proyecto:

Con los cobros realizados se generó el siguiente balance del proyecto:

Valor contratado	$ 1.448.124.000
Valor ejecutado	
valor por instalación	$ 123.553.409,81
valor por servicio	$ 901.308.370,44
Total	$ 1.024.861.780,25
Pendiente por ejecución	$ 423.262.219,75

De acuerdo a lo anterior y según la oferta presentada en el proceso licitatorio DC-SED-LP-286-2022, se determina que el costo diario por concepto de servicio es de $ 14.332.933 Pesos de la siguiente manera:

- Total ofertado por servicios = $ 1.289.964.000
- Tiempo total de servicio = 90 días

Costo diario del proyecto= 1.289.964.000 / 90 = 14.332.933,33

Teniendo en cuenta que el contrato 3315 se suspendió el 1 de diciembre de 2022, y se reinició el 27 de febrero de 2023, y que hasta la fecha se ha facturado servicios de conectividad por un valor de $ 901.308.370,44 COP y dejando un restante por facturar de servicios equivalente a $ 388.655.629,56 COP.

Según el costo pendiente por facturar por concepto de servicio y el costo diario del proyecto, se llega a un equivalente en días pendientes por la prestación del servicio de la siguiente manera

Días pendientes de prestación = valor pendiente por facturar / valor diario del proyecto. Lo que es equivalente a:

Días pendientes por ejecutar = 388.655.629,56 / 14.332.933,33 = 27.12 días

En la siguiente tabla se resumen los cálculos realizados

No	Capacidad (Mbps)	Valor ofertado	Tiempo de servicio (Meses)	Total
1	15	$ 107.029.000,00	3	$ 321.087.000,00
2	20	$ 27.890.000,00	3	$ 83.670.000,00
3	28	$ 37.554.000,00	3	$ 112.662.000,00
4	30	$ 257.515.000,00	3	$ 772.545.000,00
Total por servicios				$ 1.289.964.000,00
		Costo diario		$ 14.332.933,33
		Total facturado por servicios		$ 901.308.370,44
		Pendiente por facturar		$ 388.655.629,56
		Equivalente en días		27,12

El monto pendiente por ejecución de servicio es equivalente a 28 días para la prestación del servicio a partir del 28 de marzo del año 2023, es decir con una fecha de terminación 26 de mayo de 2023

Por lo anterior, solicitamos a la entidad modifique la fecha de terminación del contrato 3315 de 2022, del 13 de mayo de 2023 al 26 de mayo de 2023, considerando que es un servicio primordial para los estudiantes y para la operación de las instituciones educativas.

Cordialmente

Cesar Augusto Pomeo Pabon
Representante Legal
Dobleclick Software e Ingeniería.