PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, mayo del 2023

Señor (a)
VICTOR CERA SARMIENTO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4718838 de 2023
Coordinador de Formación Profesional y Relaciones Corporativas
Regional Atlántico.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Mayo del año 2023

Referencia: No CO1.PCCNTR.4718838

Alexandra Barrospáez Osorio, identificado con la cédula de ciudadanía No. 32.772.369 de barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en centro para el desarrollo agroecológico y agroindustrial, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: : El valor total del presente contrato es máximo CINCUENTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS ONCE MIL QUINIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M.L. ($52.611.542.oo). Esta suma, que no incluye IVA y CUATRO POR MIL, será pagada por EL SENA al CONTRATISTA de la siguiente manera. Un pago correspondiente al mes de Marzo de 2023 por valor de CINCO MILLONES CIENTO DOS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS (5.102.792) Y NUEVE PAGOS IGUALES POR CINCO MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CIENCUENTA PESOS M/Cte ($5.278.750). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros Bancolombia No.69221696361 Y cuyo titular es el contratista.

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2023.

OBJETO:
Prestar servicios profesionales en el Programa de Extensionismo Tecnológico del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación SENNOVA para implementar desde el Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial - CEDAGRO de la Regional Atlántico las actividades relacionadas con la consultoría especializada a las empresas, organizaciones campesinas -agropecuarias y/o campesinos bajo la modalidad de atención definida a beneficiarios del programa y de acuerdo con la asignación dada desde Dirección General.

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Promover las acciones de divulgación del programa Extensionismo Tecnológico en las regionales y centros de formación del SENA y demás espacios que generen posicionamiento al Programa de Extensionismo Tecnológico acorde a orientaciones de dirección general.	Esta actividad se realizará cuando se de apertura a la nueva convocatoria de mi pyme se transforma del SENA	Esta actividad se realizará cuando se de apertura a la nueva convocatoria de mi pyme se transforma del SENA
2	Realizar contacto inicial de las empresas, organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos priorizados y asignados a las regiones de cobertura en el marco de convocatorias de Extensionismo Tecnológico de acuerdo con los términos de referencia definidos, confirmando su participación o causal de rechazo en el sistema de información del programa.	Esta actividad se realizó en el periodo anterior	Esta actividad se realizó en el periodo anterior

3	Realizar las sensibilizaciones para el inicio de los acompañamientos de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico a las empresas, organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados.	Esta actividad se realizó en el periodo anterior	Esta actividad se realizó en el periodo anterior

4	Registrar en el sistema de información del programa las acciones ejecutadas con las empresas, organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, dando cumplimiento al cronograma definido para tal efecto desde la Dirección General.	Efectuar registro en tiempo real de las actividades desarrolladas con las organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados en cada ciclo de atención	Actividad 1. Registro de actividad realizada diariamente al ser ingresadas las empresas a la plataforma Dynamic Sena donde se evidencia el registro de actividades en la plataforma de las empresas
5	Diagnosticar las empresas, organizaciones campesinas-agropecuarias y/o campesinos asignados con las herramientas definidas para esta actividad de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico	Esta actividad se realizó en el periodo anterior	Esta actividad se realizó en el periodo anterior

6	Formular y concertar el plan de mejora identificando los indicadores a evaluar de las empresas, organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados, usando los formatos definidos para esta actividad de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico y las necesidades identificadas.	Construcción plan de mejora de las organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados en cada ciclo de atención	Actividad 5 donde se evidencia los planes de mejora con las empresas en la plataforma Dynamic SENA
7	Medir en las empresas, organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados los indicadores definidos en el plan de mejora de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, documentando de acuerdo las orientaciones dadas desde la Dirección General	Evaluar los indicadores elegidos según plan de mejora de las organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados en cada ciclo de atención.	Actividad 8 donde se evidencia los indicadores elegidos con las empresas en la plataforma Dynamic SENA.

8	Asesorar e implementar la metodología de extensionismo tecnológico a las empresas, organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados de acuerdo con la guía de Extensionismo tecnológico (GICG-010) y a las orientaciones de la Dirección General.	Ejecutar las asesorías con las organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados en cada ciclo de atención.	Actividad 2 donde se evidencian reuniones por meet de las asesorías con las empresas en el mes en curso.
9	Realizar cierre de proceso de acompañamiento aplicando los formatos y procedimientos establecidos de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico.	Ejecutar proceso de finalización de intervención a las organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados en cada ciclo de atención.	Esta actividad será programada para la finalización del primer ciclo de atención.

10	Promover y garantizar el diligenciamiento de la Encuesta de satisfacción en las empresas, organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos acompañados de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico.	Gestionar el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción de las organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados en cada ciclo de atención	Esta actividad será programada para la semana 12 y 13 del primer ciclo de atención
11	Documentar la información recolectada en el proceso de acompañamiento, de forma completa y con criterios de calidad, de acuerdo con las solicitudes del dinamizador de extensionismo tecnológico y las emitidas desde la Dirección General.	Evidenciar documentalmente según los lineamientos de la estrategia la ejecución de la misma según las políticas de la institución la gestión realizada con cada empresa asignada y la recolección de documentación requerida que se encuentra en el repositorio y en la plataforma Dynamic Sena	Evidencia actividad 3 de cargue de documentos en el repositorio y actividad 1 registro de asesoría de las empresas en plataforma.
12	Participar activamente en las acciones de Extensionismo tecnológico y del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación SENNOVA de las regiones de cobertura y en los espacios que se	Participar en las reuniones programadas dentro del programa y de la dirección Regional	Evidencia actividad 4 asistencia a reuniones programadas por equipo de Extensionismo Regional y Nacional
	promuevan en el marco de la estrategia a nivel nacional.		
13	Generar estrategias que fomenten el crecimiento y mejora del proceso de consultoría en las regiones asignadas	Promover acciones que fomenten el crecimiento y mejora de la consultoría.	Actividad 3 evidencia de repositorio, actividad 1 de registro dynamis y actividad 4 asistencia a reuniones programadas

14	Garantizar la ejecución de las horas de implementación de la metodología de Extensionismo Tecnológico, acorde a orientaciones brindadas por Dirección General	Generar disponibilidad para el desarrollo de la estrategia según lineamientos nacionales.	Programación de agendas con empresarios para asistir a cada reunión como se evidencia en las distintas actividades en este informe. Actividad 6
15	Hacer acompañamiento a los extensionistas del centro de formación durante la intervención en las empresas, organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos cuando se requiera de acuerdo con asignación desde Dirección General	Apoyar y asesorar a los centros de formación en la intervención a organizaciones campesinas - agropecuarias y/o campesinos asignados en cada cuatrimestre según lineamientos nacionales	Esta actividad se desarrollará en el siguiente mes.
16	Apoyar las solicitudes de información, informes, y demás acciones propias del Programa de extensionismo Tecnológico cuando se requiera y sea asignado desde la Dirección General	Atender los requerimientos documentales requeridos según lineamientos nacionales	Actividad evidenciada en el presente informe y a desarrollar cuando sea requerida

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No 26171267 de la planilla, asopagos del mes de mayo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "*Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO X he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias adjuntas:

Cordialmente,



Firma Alexandra Barrospáez Osorio Contratista
C.C. No. 32.772.369 de Barranquilla

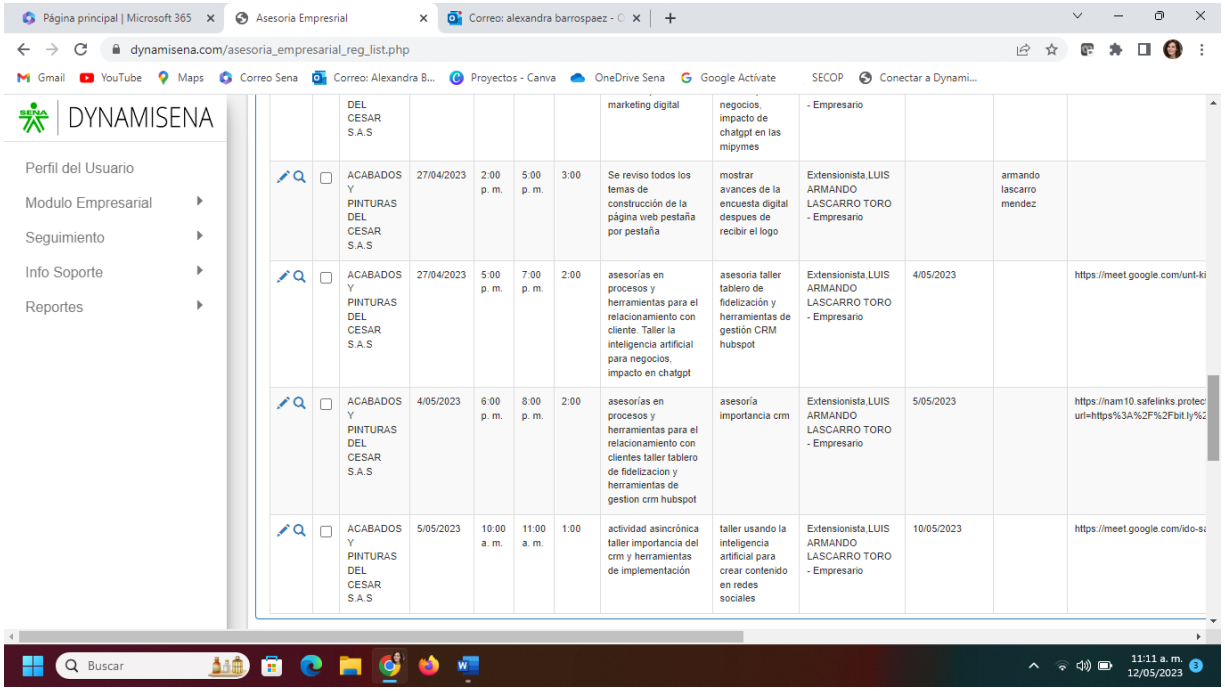
Recibí a satisfacción:

Firma VICTOR CERA SARMIENTO Supervisor(a) Contrato 4718838 **de 2023**
Coordinador de Formación Profesional y Relaciones Corporativas

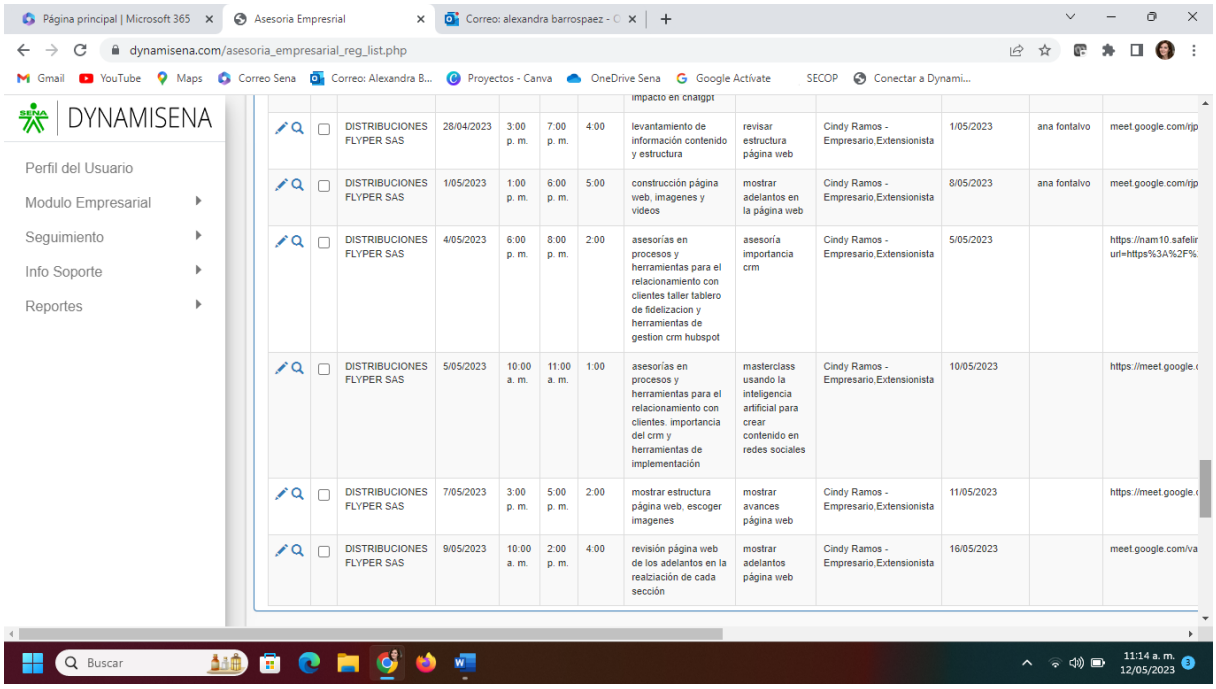
EVIDENCIAS

ACTIVIDAD 1

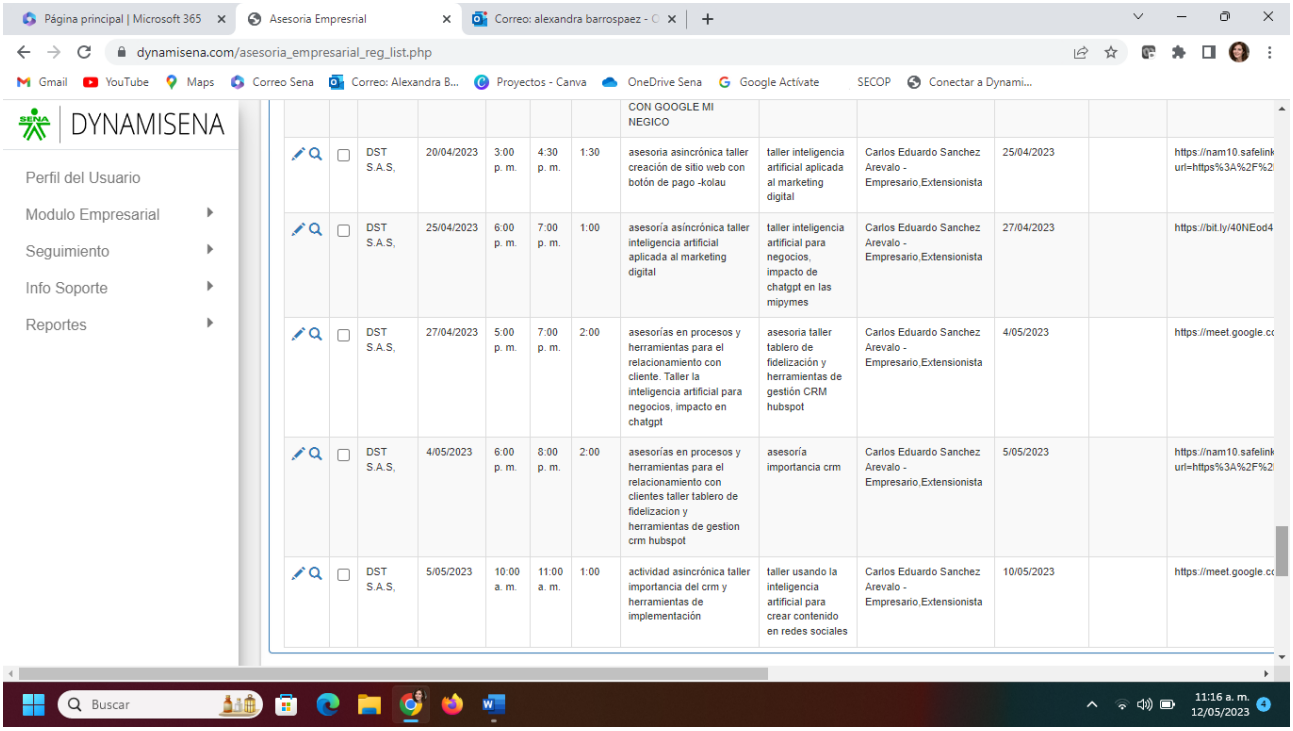
Acabados y Pinturas del Cesar



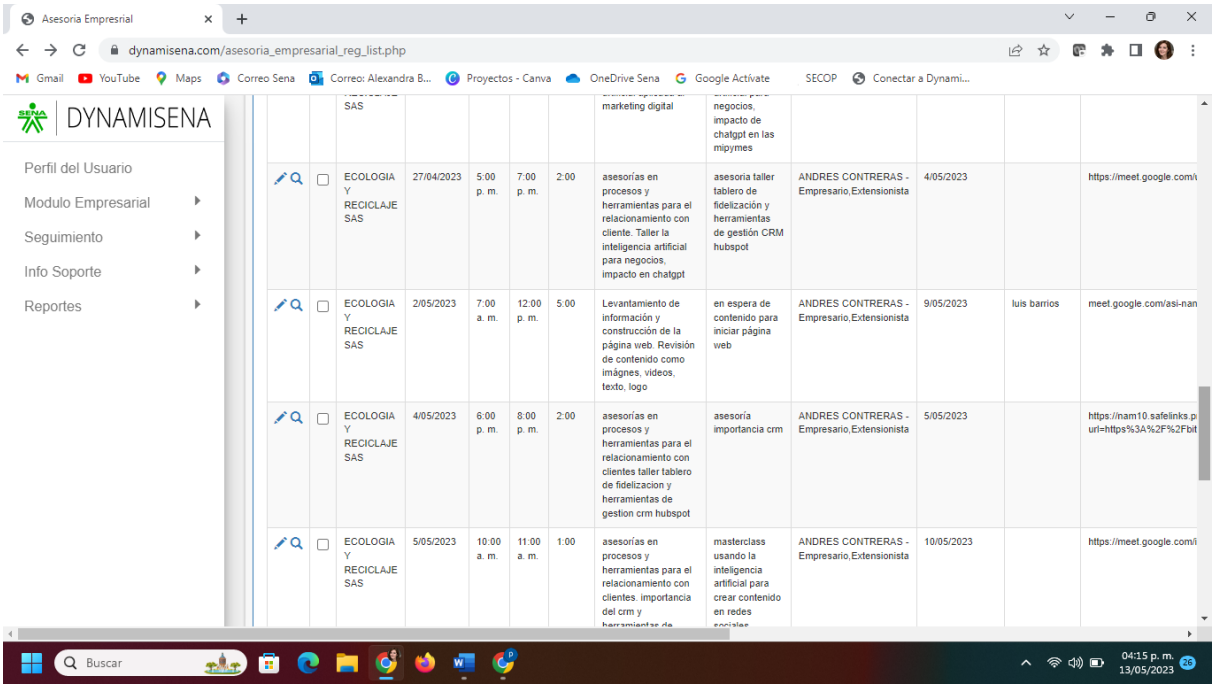
Distribuciones Flyper



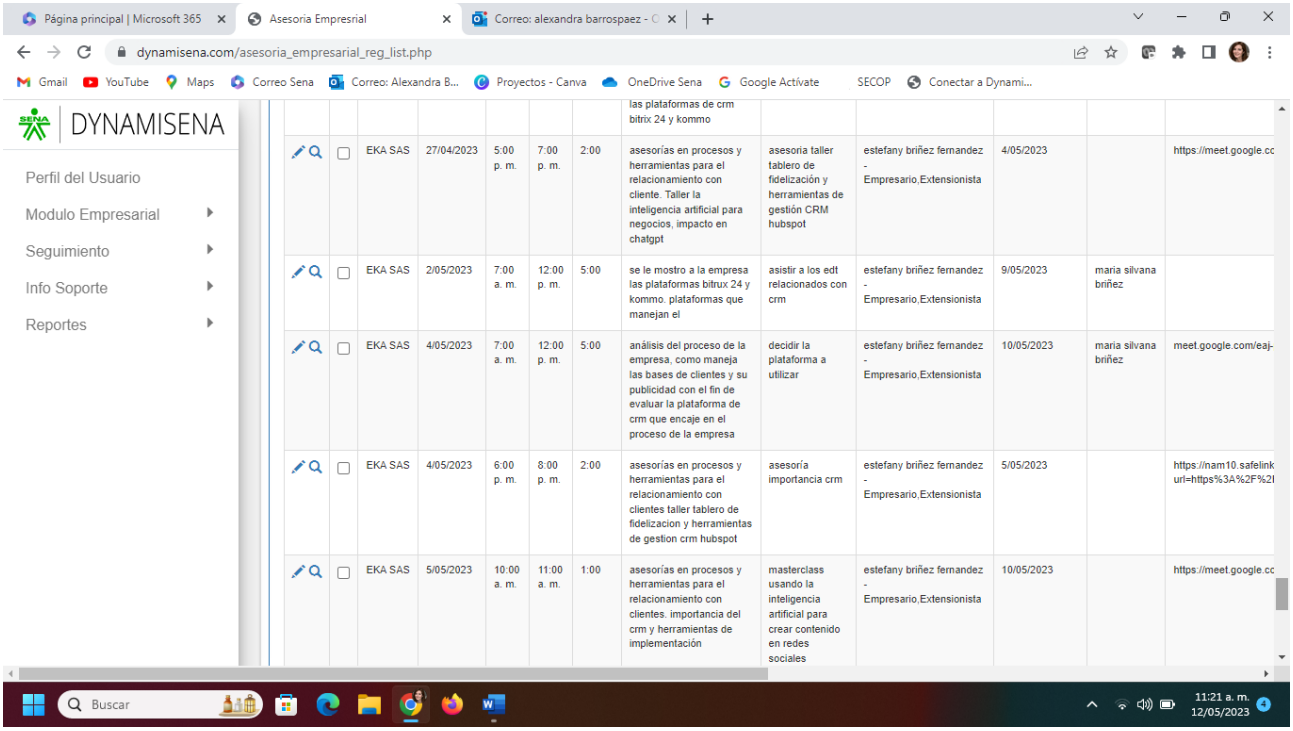
DST SAS



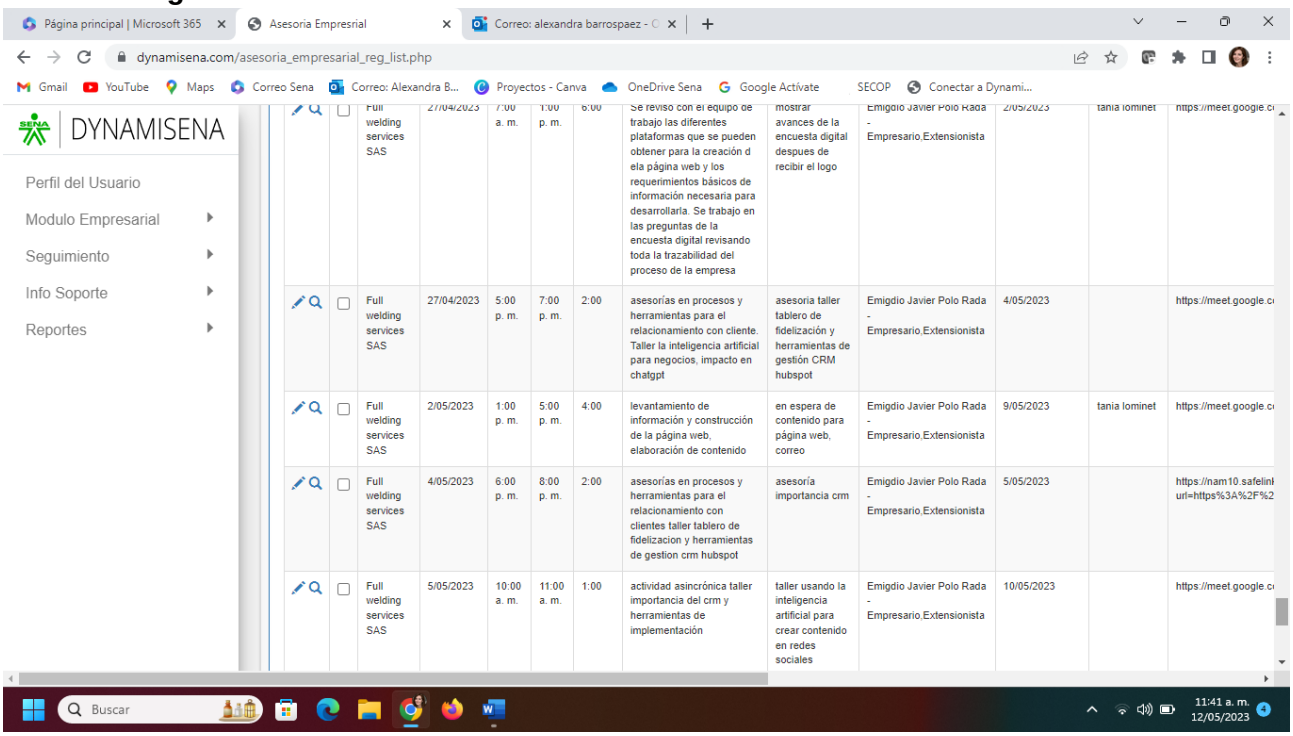
Ecología y Reciclaje SAS



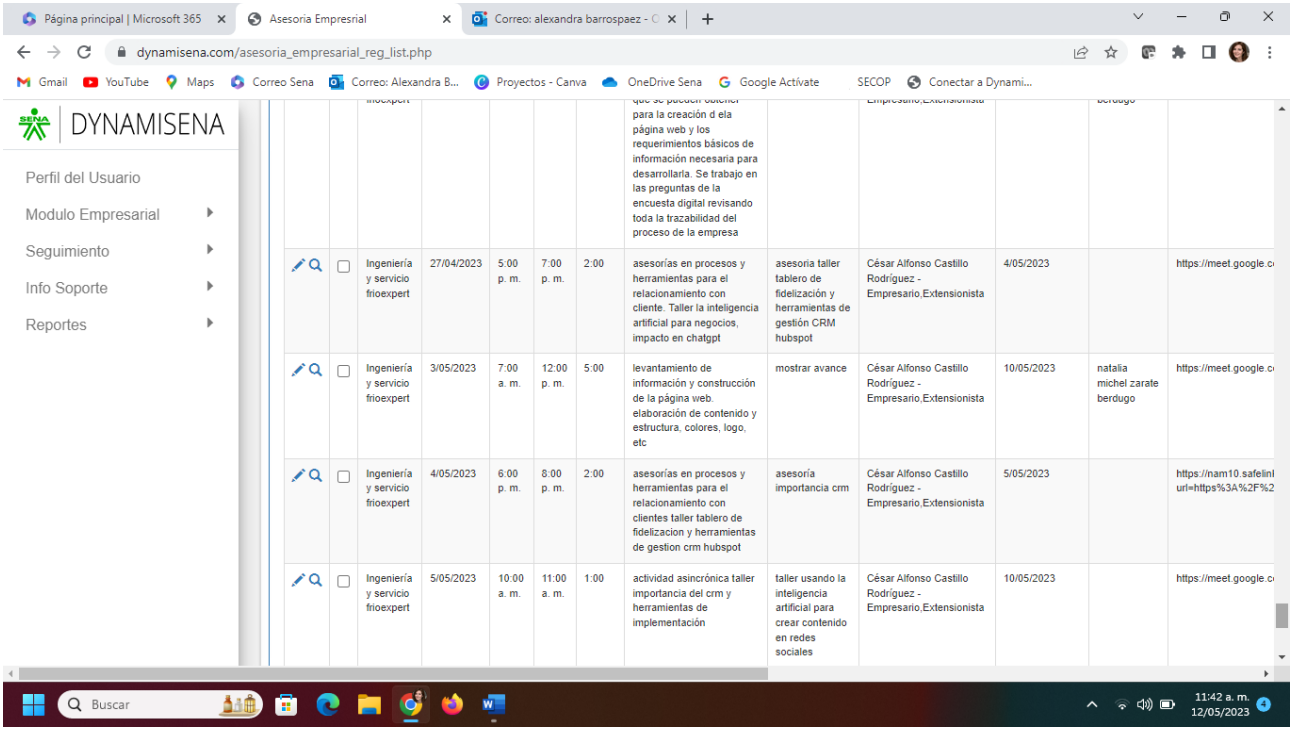
EKA SAS



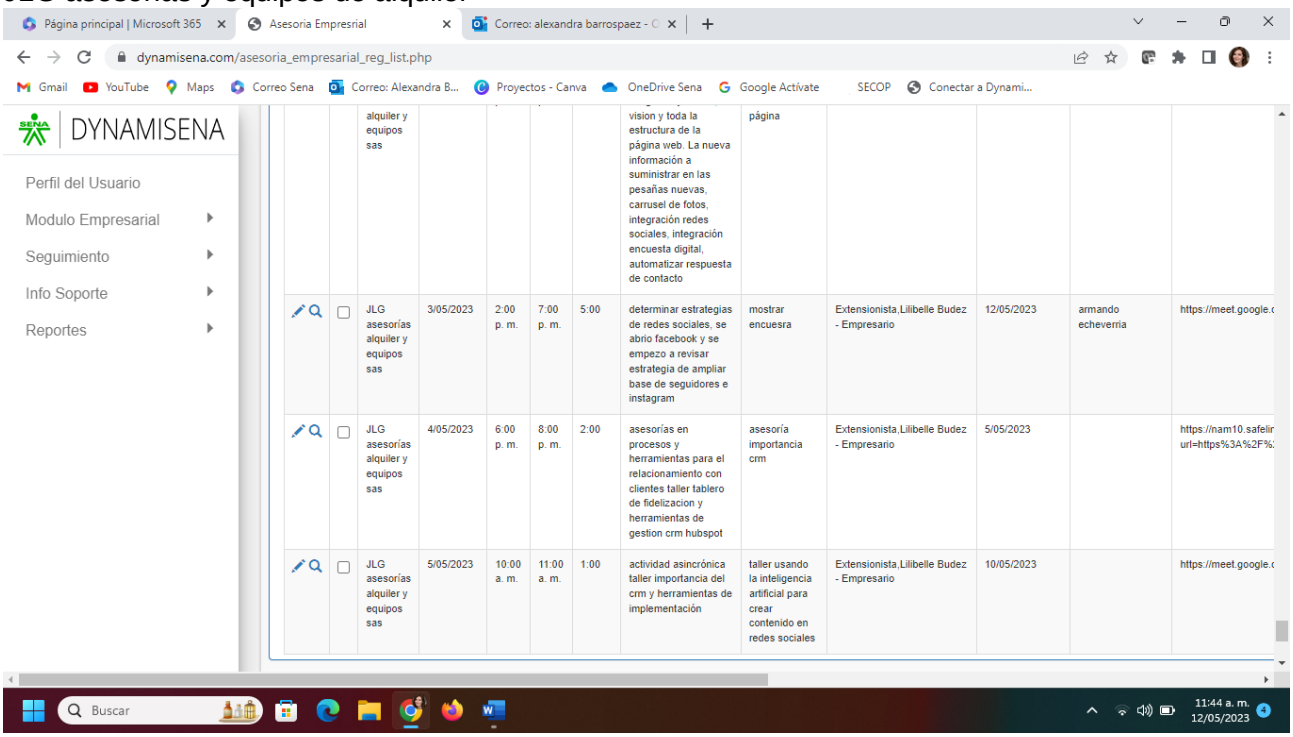
Full Wellding Services SAS



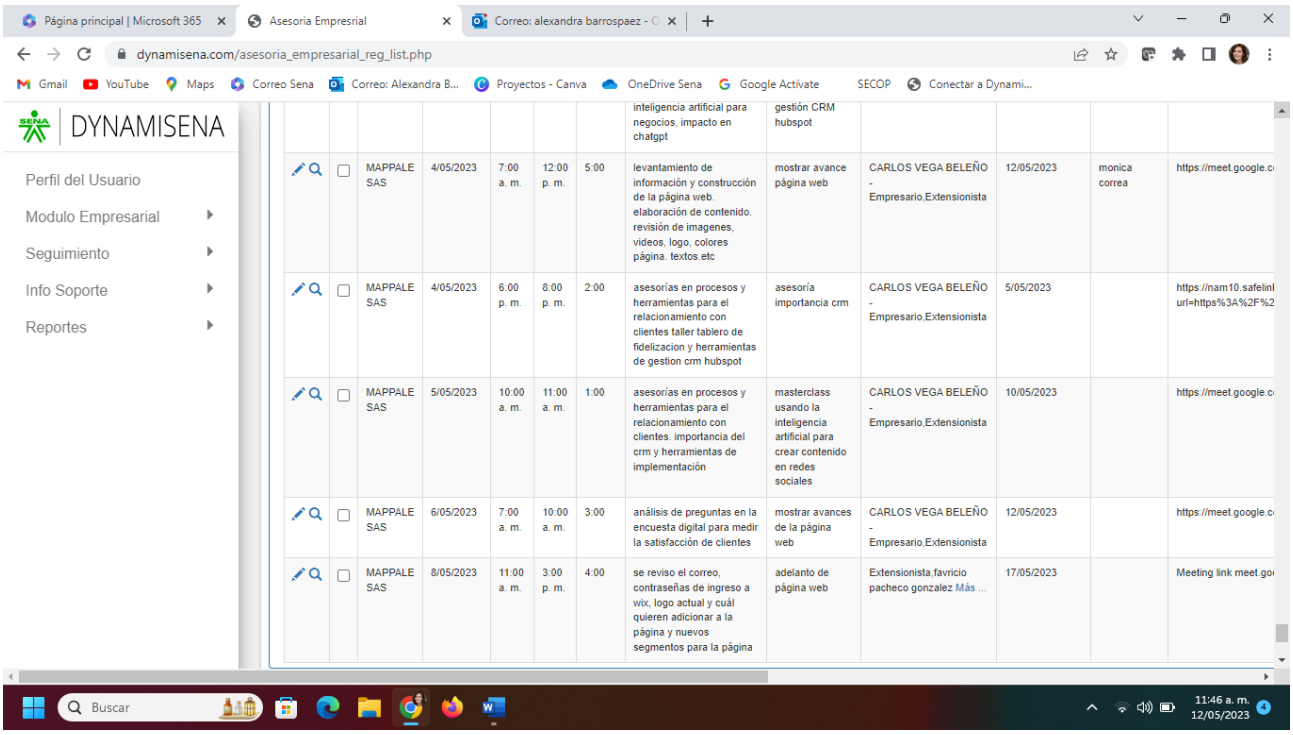
Ingeniería y Servicio Frioexpert



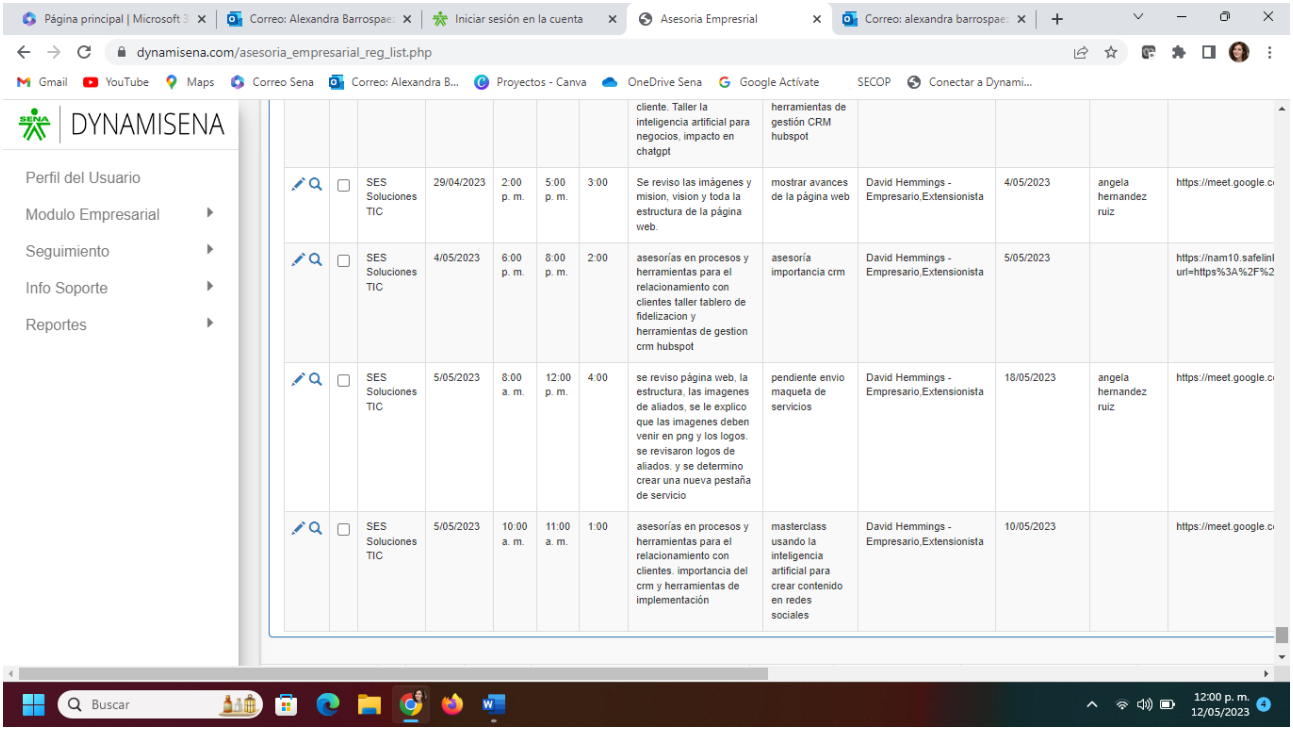
JLG asesorías y equipos de alquiler



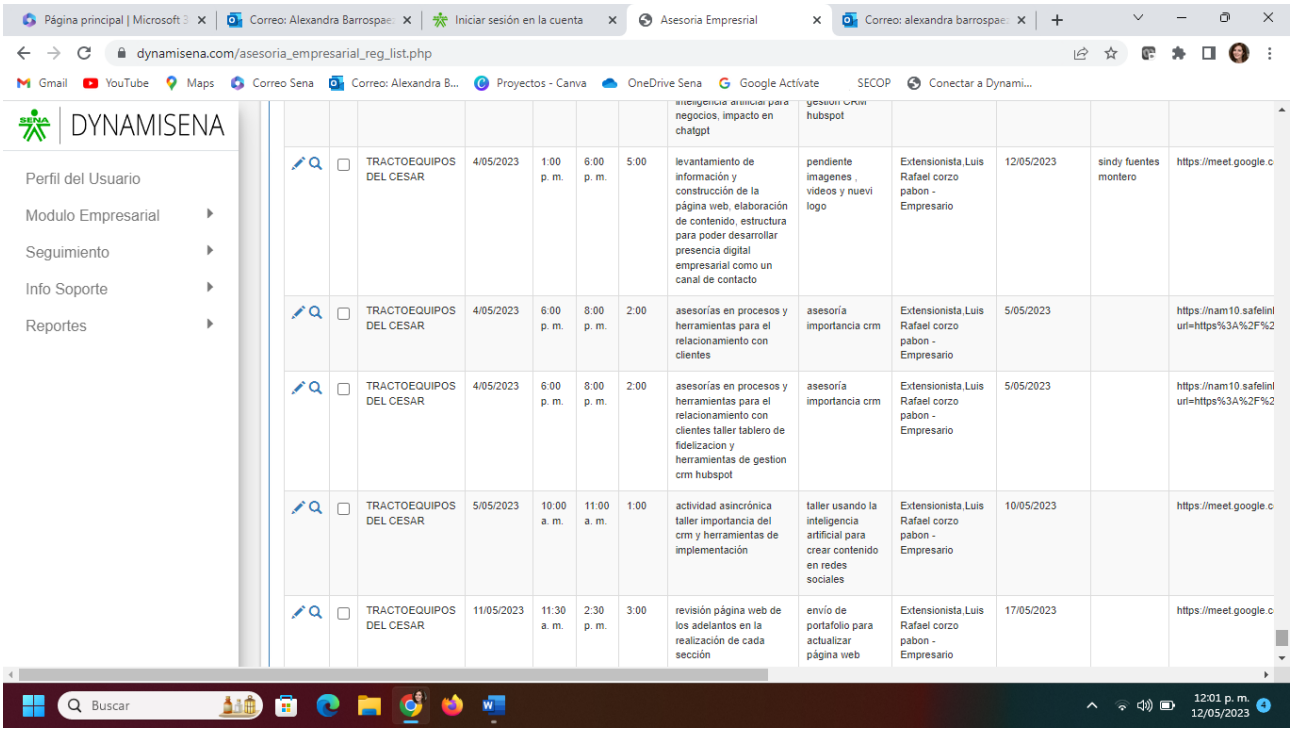
Mappale SAS



SES Soluciones TIC

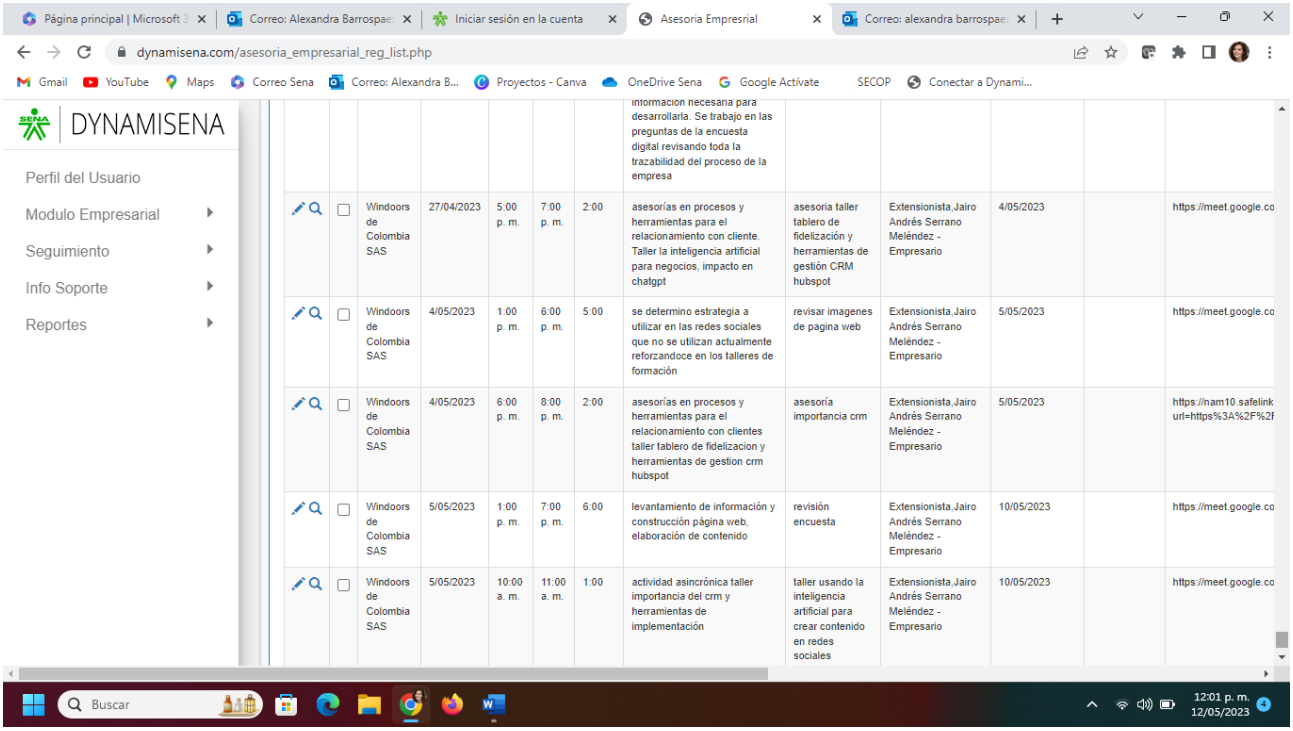


Tractoequipos del Cesar

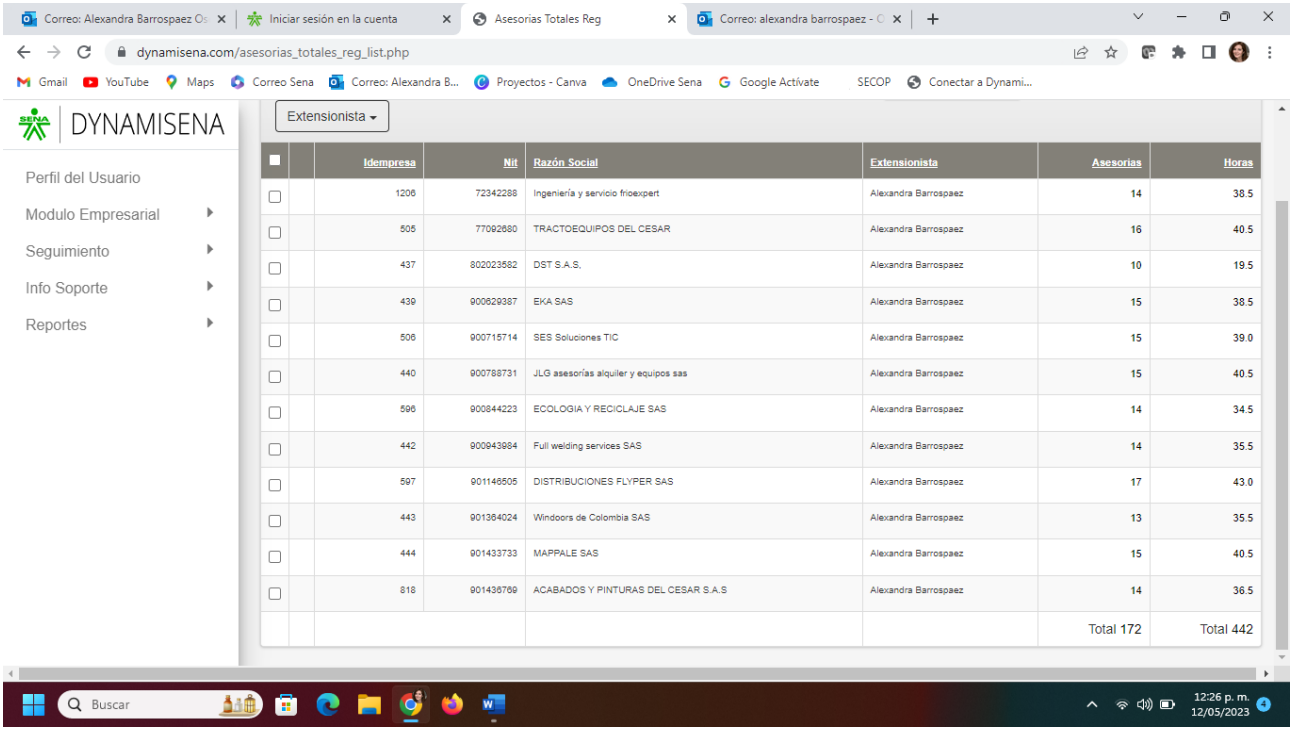


							inteligencia artificial para negocios, impacto en chatgpt	gestión CRM hubspot				
	TRACTOEQUIPOS DEL CESAR	4/05/2023	1:00 p. m.	6:00 p. m.	5:00	levantamiento de información y construcción de la página web, elaboración de contenido, estructura para poder desarrollar presencia digital empresarial como un canal de contacto	pendiente imagenes , videos y nuevi logo	Extensionista,Luis Rafael corzo pabon - Empresario	12/05/2023	sindy fuentes montero	https://meet.google.c
	TRACTOEQUIPOS DEL CESAR	4/05/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	asesorías en procesos y herramientas para el relacionamiento con clientes	asesoría importancia crm	Extensionista,Luis Rafael corzo pabon - Empresario	5/05/2023		https://nam10.safelinl url=https%3A%2F%2
	TRACTOEQUIPOS DEL CESAR	4/05/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	asesorías en procesos y herramientas para el relacionamiento con clientes taller tablero de fidelizacion y herramientas de gestion crm hubspot	asesoría importancia crm	Extensionista,Luis Rafael corzo pabon - Empresario	5/05/2023		https://nam10.safelinl url=https%3A%2F%2
	TRACTOEQUIPOS DEL CESAR	5/05/2023	10:00 a. m.	11:00 a. m.	1:00	actividad asincrónica taller importancia del crm y herramientas de implementación	taller usando la inteligencia artificial para crear contenido en redes sociales	Extensionista,Luis Rafael corzo pabon - Empresario	10/05/2023		https://meet.google.c
	TRACTOEQUIPOS DEL CESAR	11/05/2023	11:30 a. m.	2:30 p. m.	3:00	revisión página web de los adelantos en la realización de cada sección	envío de portafolio para actualizar página web	Extensionista,Luis Rafael corzo pabon - Empresario	17/05/2023		https://meet.google.c

Windoors de Colombia SAS

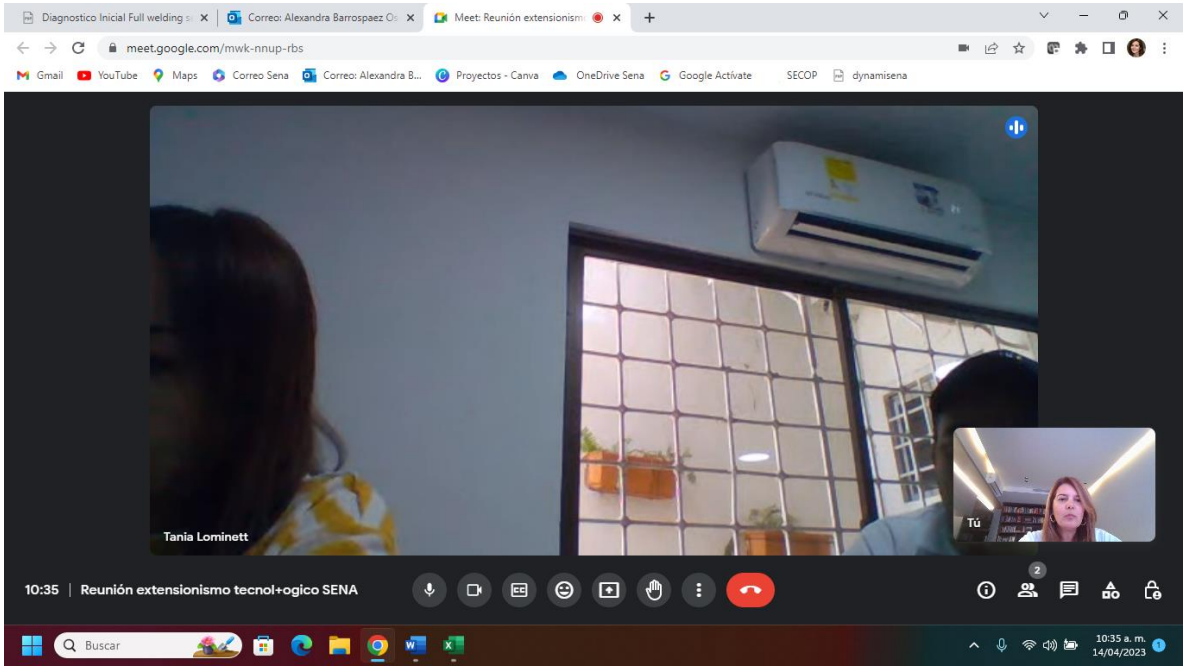


						informacion necesaria para desarrollarla. Se trabajo en las preguntas de la encuesta digital revisando toda la trazabilidad del proceso de la empresa					
	Windoors de Colombia SAS	27/04/2023	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	asesorías en procesos y herramientas para el relacionamiento con cliente. Taller la inteligencia artificial para negocios, impacto en chatgpt	asesoria taller tablero de fidelización y herramientas de gestión CRM hubspot	Extensionista,Jairo Andrés Serrano Meléndez - Empresario	4/05/2023		https://meet.google.co
	Windoors de Colombia SAS	4/05/2023	1:00 p. m.	6:00 p. m.	5:00	se determino estrategia a utilizar en las redes sociales que no se utilizan actualmente reforzandoce en los talleres de formación	revisar imagenes de pagina web	Extensionista,Jairo Andrés Serrano Meléndez - Empresario	5/05/2023		https://meet.google.co
	Windoors de Colombia SAS	4/05/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	asesorías en procesos y herramientas para el relacionamiento con clientes taller tablero de fidelizacion y herramientas de gestion crm hubspot	asesoría importancia crm	Extensionista,Jairo Andrés Serrano Meléndez - Empresario	5/05/2023		https://nam10.safelink url=https%3A%2F%2F
	Windoors de Colombia SAS	5/05/2023	1:00 p. m.	7:00 p. m.	6:00	levantamiento de información y construcción página web, elaboración de contenido	revisión encuesta	Extensionista,Jairo Andrés Serrano Meléndez - Empresario	10/05/2023		https://meet.google.co
	Windoors de Colombia SAS	5/05/2023	10:00 a. m.	11:00 a. m.	1:00	actividad asincrónica taller importancia del crm y herramientas de implementación	taller usando la inteligencia artificial para crear contenido en redes sociales	Extensionista,Jairo Andrés Serrano Meléndez - Empresario	10/05/2023		https://meet.google.co

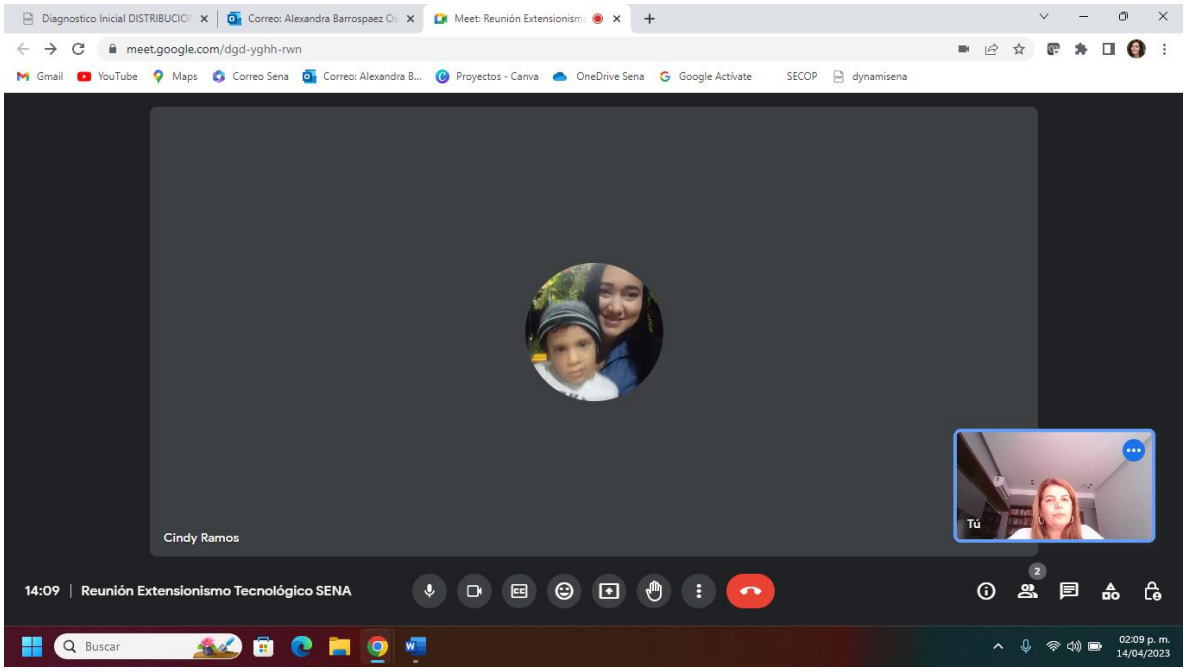


Actividad 2

Full welding Asesoría revisión diagnostico 14 de abril https://meet.google.com/mwk-nnup-rbs

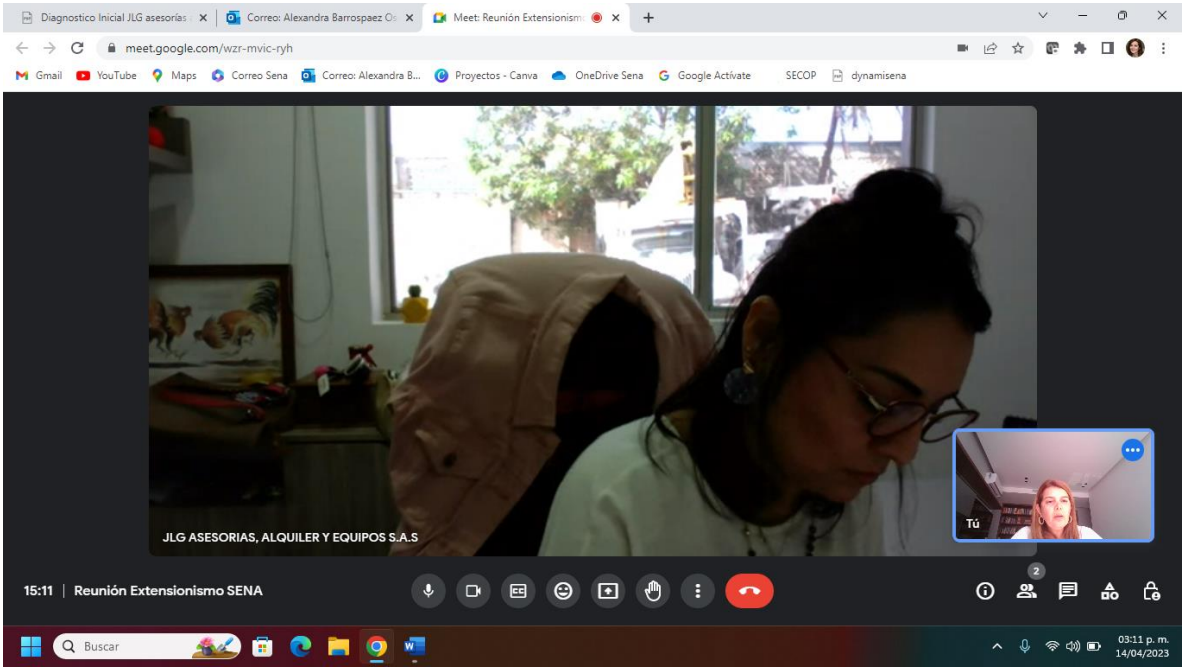


14 de abril 1-3 pm distribuciones flyper https://meet.google.com/dgd-yghh-rwn

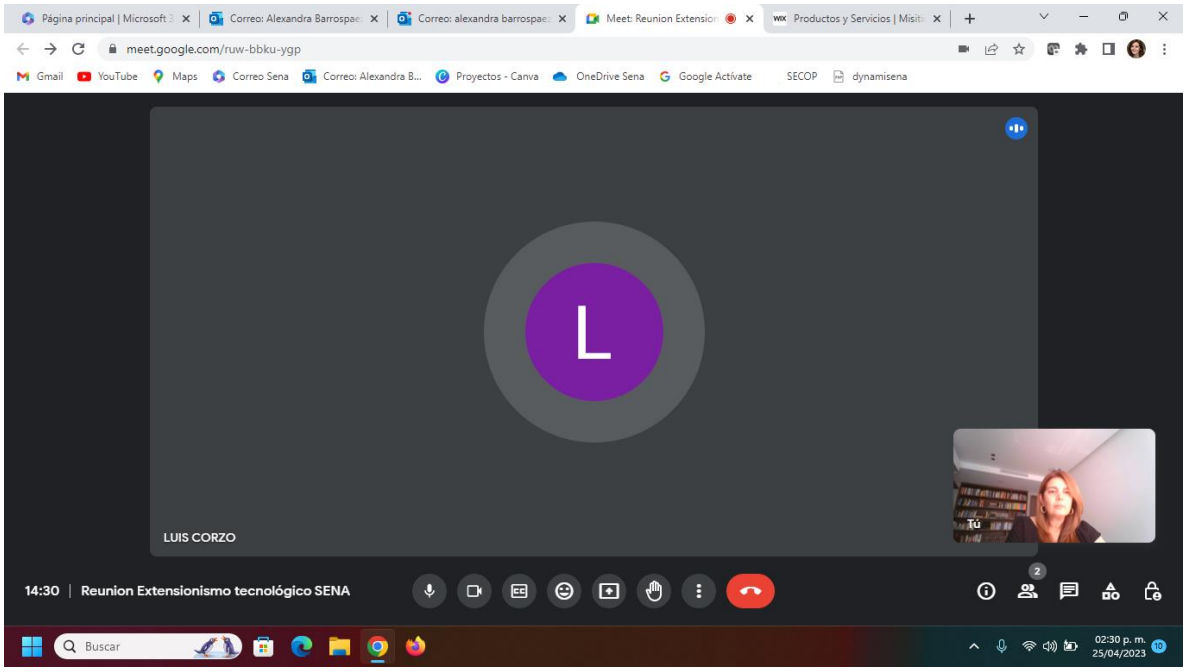


Jlg 14 de abril- 2023

https://meet.google.com/wzr-mvic-ryh

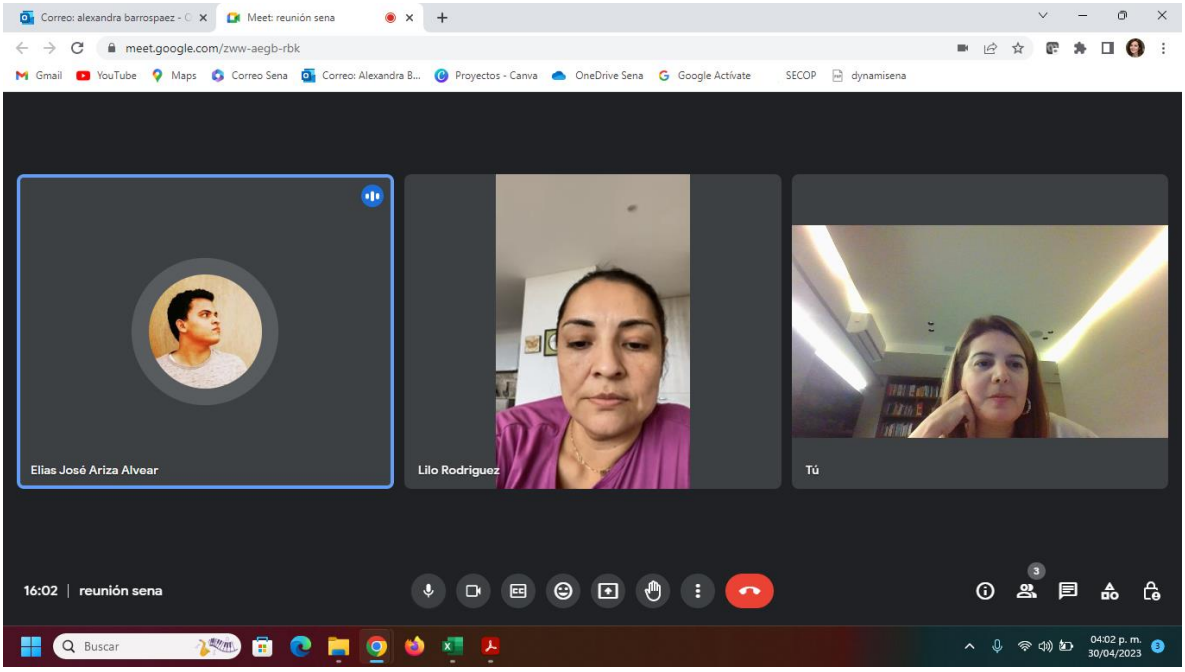


Asesoría tractoequipos del cesar martes 25 de abril 1 p.m



JLG Domingo 30 de abril 3 pm-

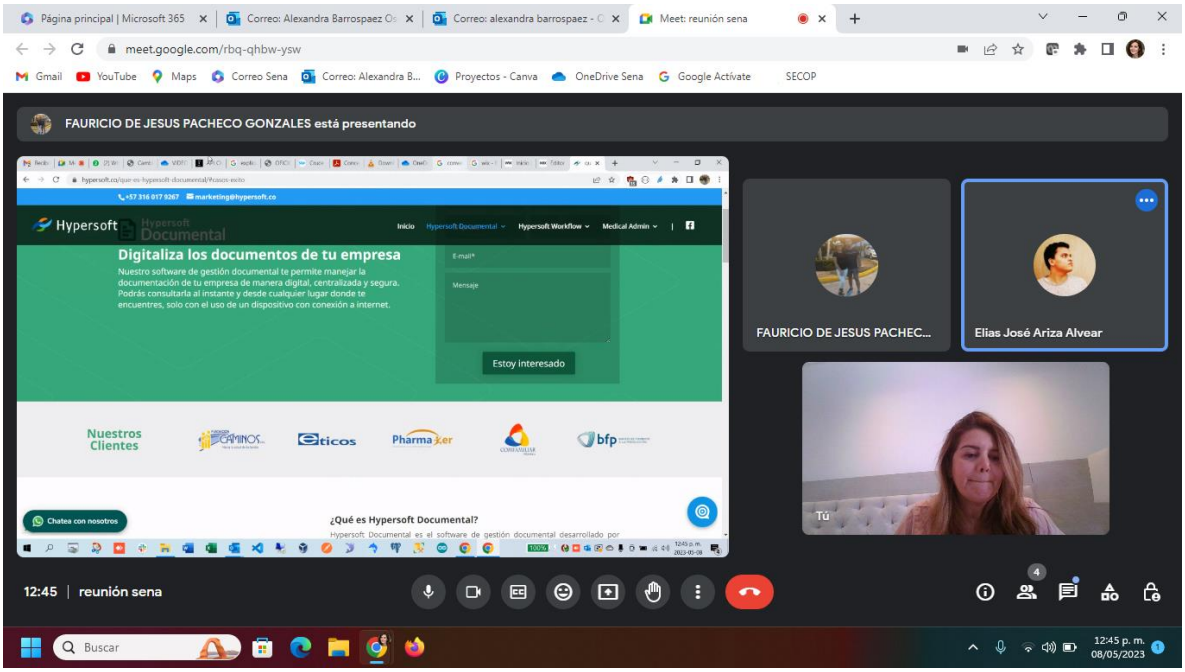
https://meet.google.com/zww-aegb-rbk



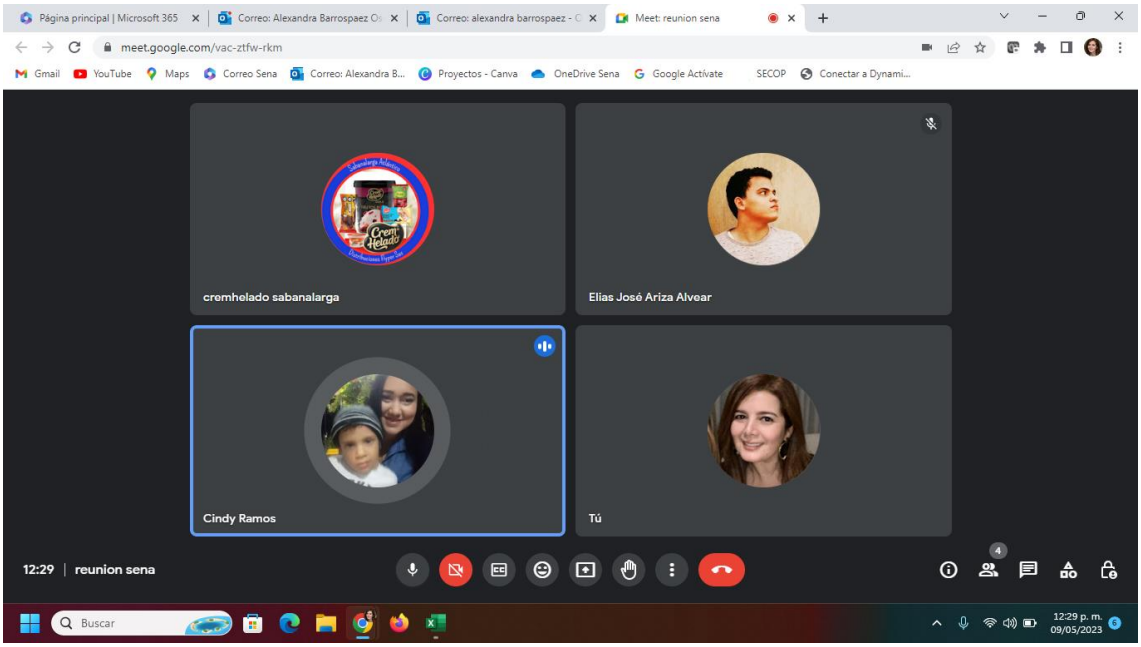
Mappale lunes 8 de mayo 1230 pm asesoría

Meeting link

meet.google.com/rbq-qhbw-ysw

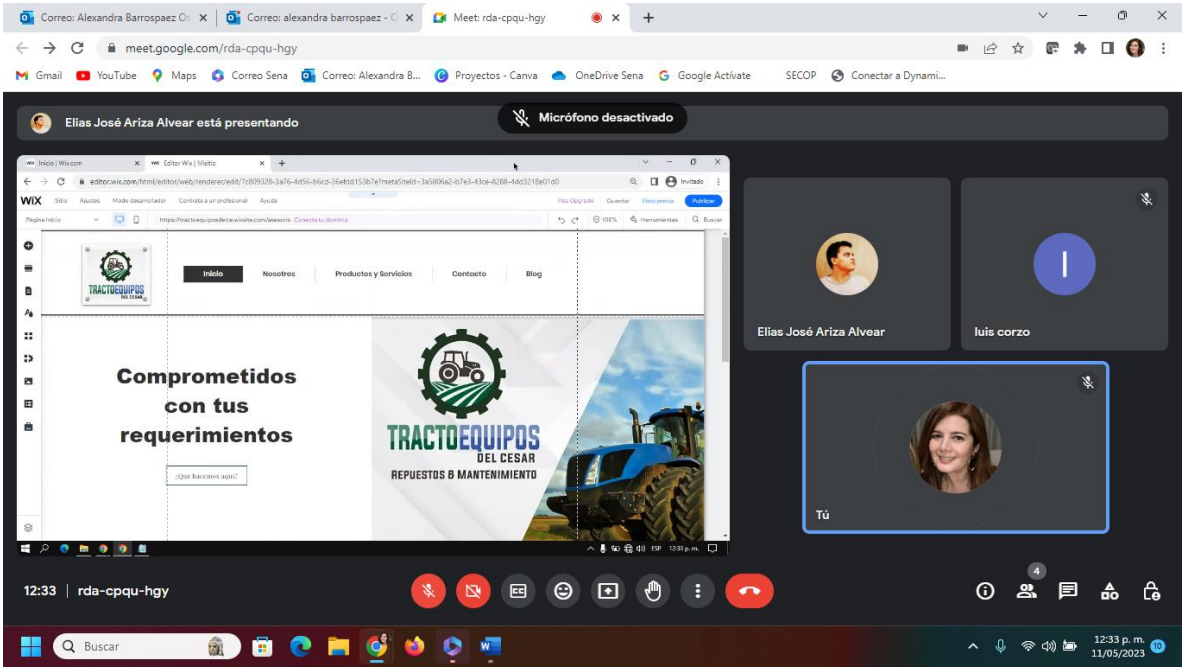


Distribuciones flyper 1230 martes 9 de mayo asesoría meet.google.com/vac-ztfw-rkm



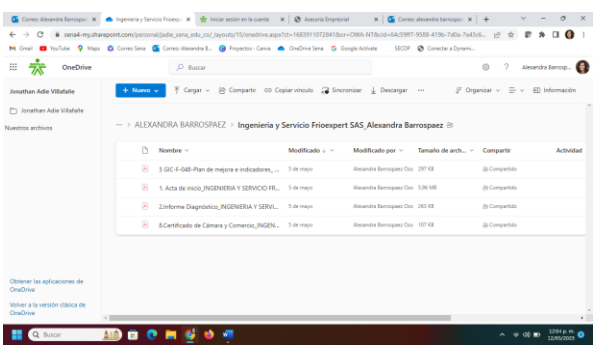
https://meet.google.com/rda-cpqu-hgy

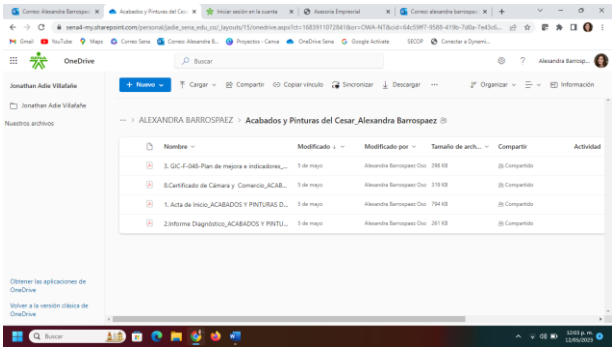
reunión tractoequipos mayo 11 jueves 1230 asesoria

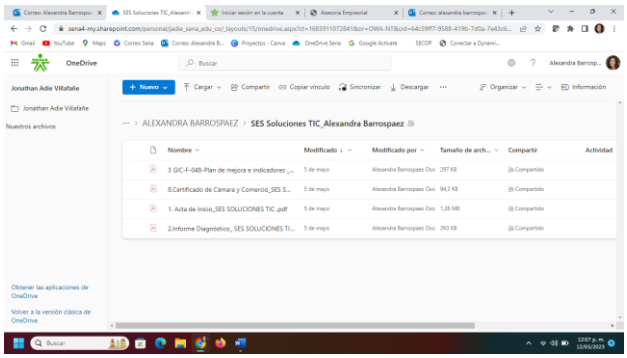


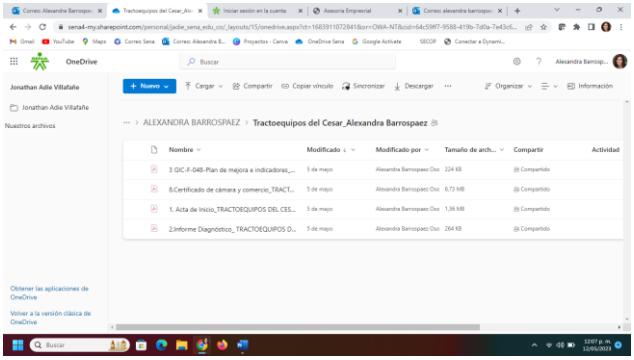
ACTIVIDAD 3

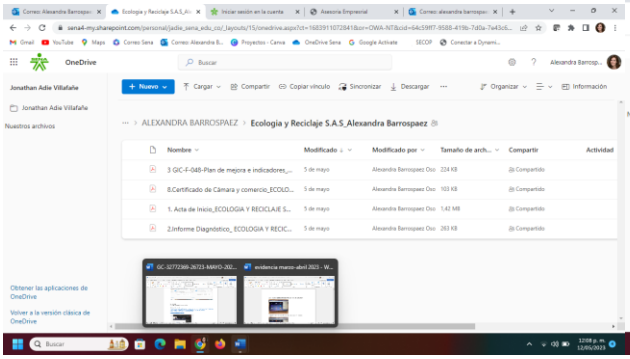
Cargue documentos repositorio

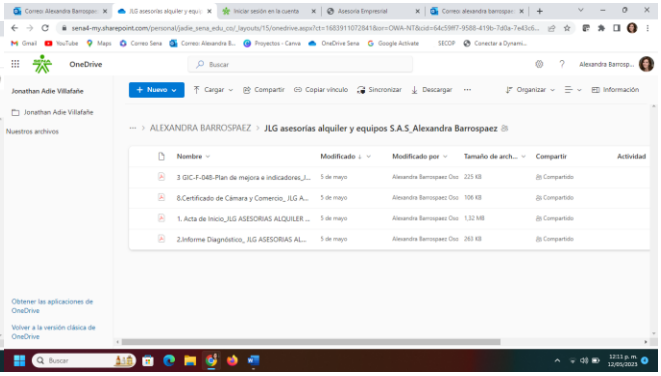


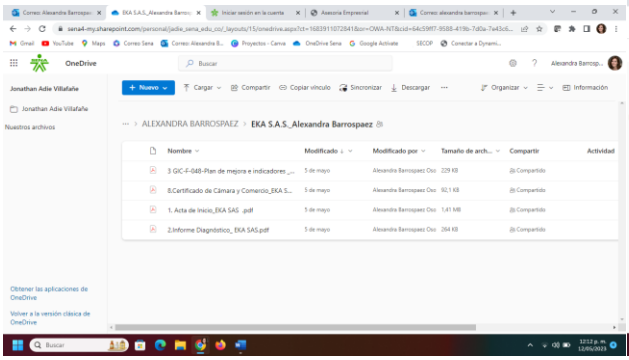


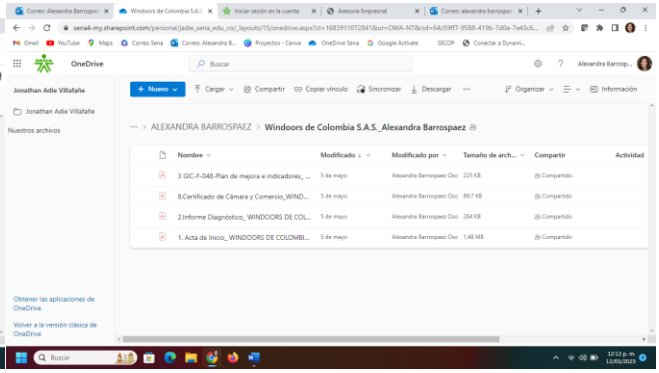


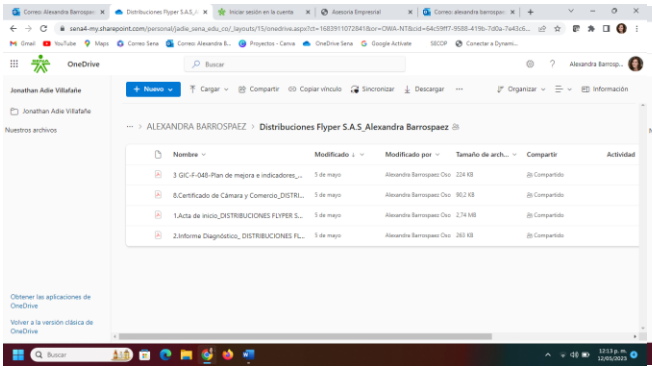


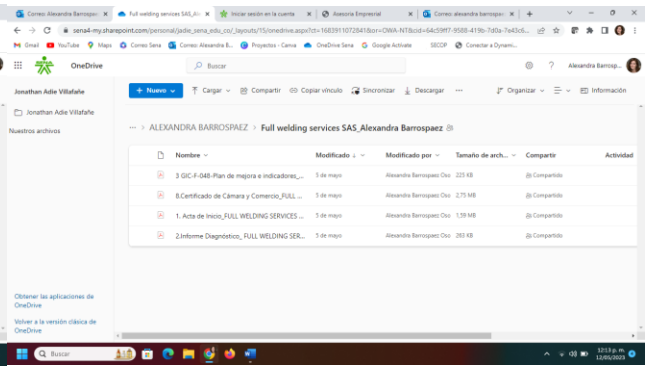








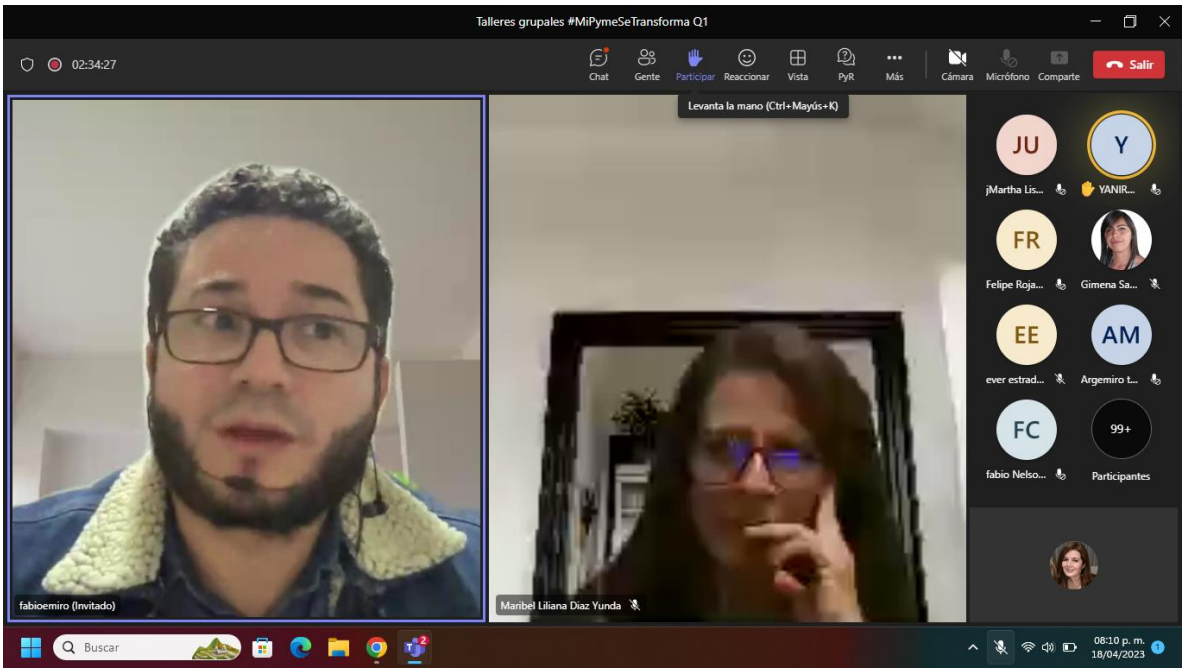




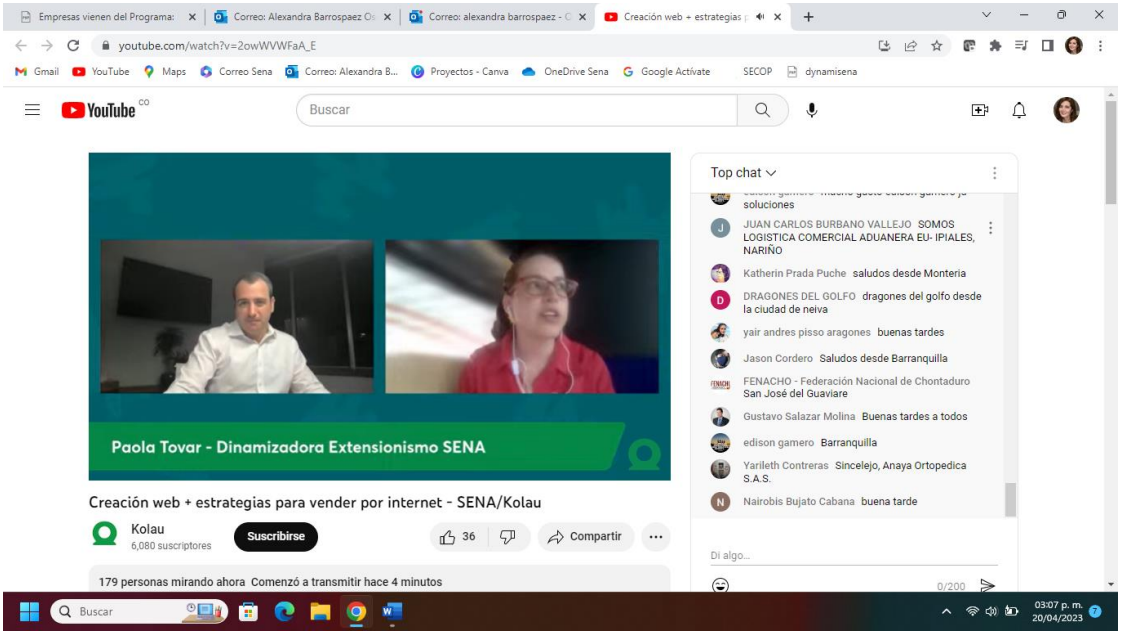
ACTIVIDAD 4

Posiciona tu marca con Google mi negocio martes 18 de abril-2023 6 pm edt certificado

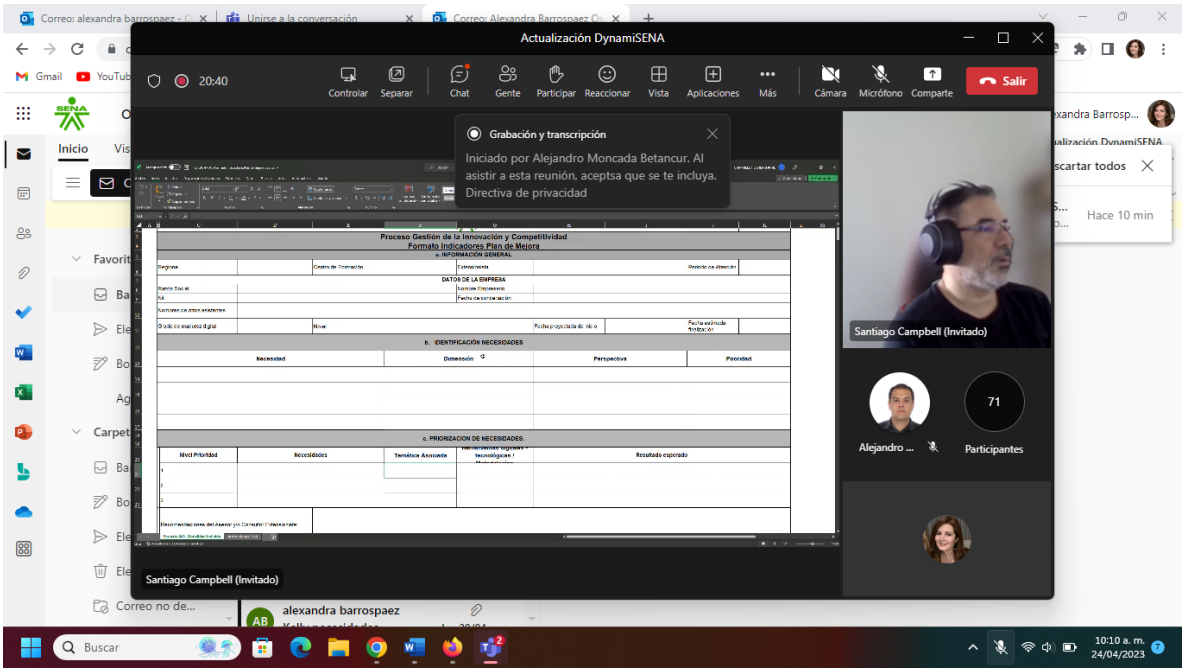
https://bit.ly/40NEod4



Abril 27 jueves 3 pm Creación de sitio web con botón de pago con KOLAU

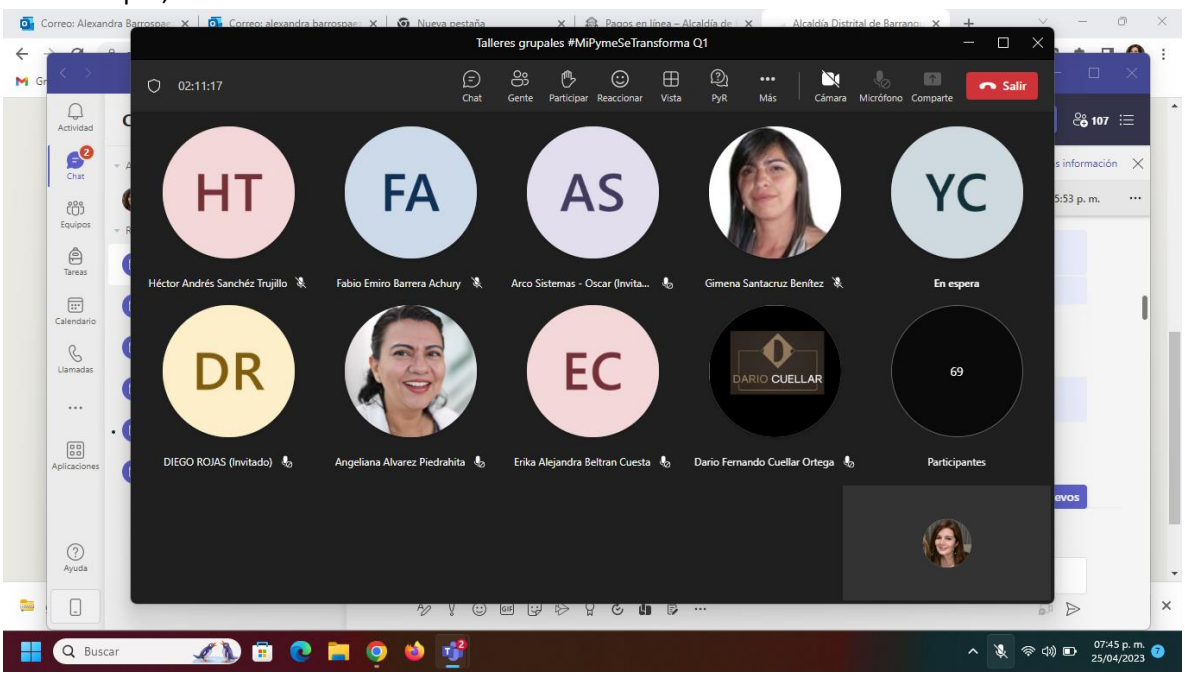


Abril 24 – 10 12
Jornada actualización dynamisena- ET nacional



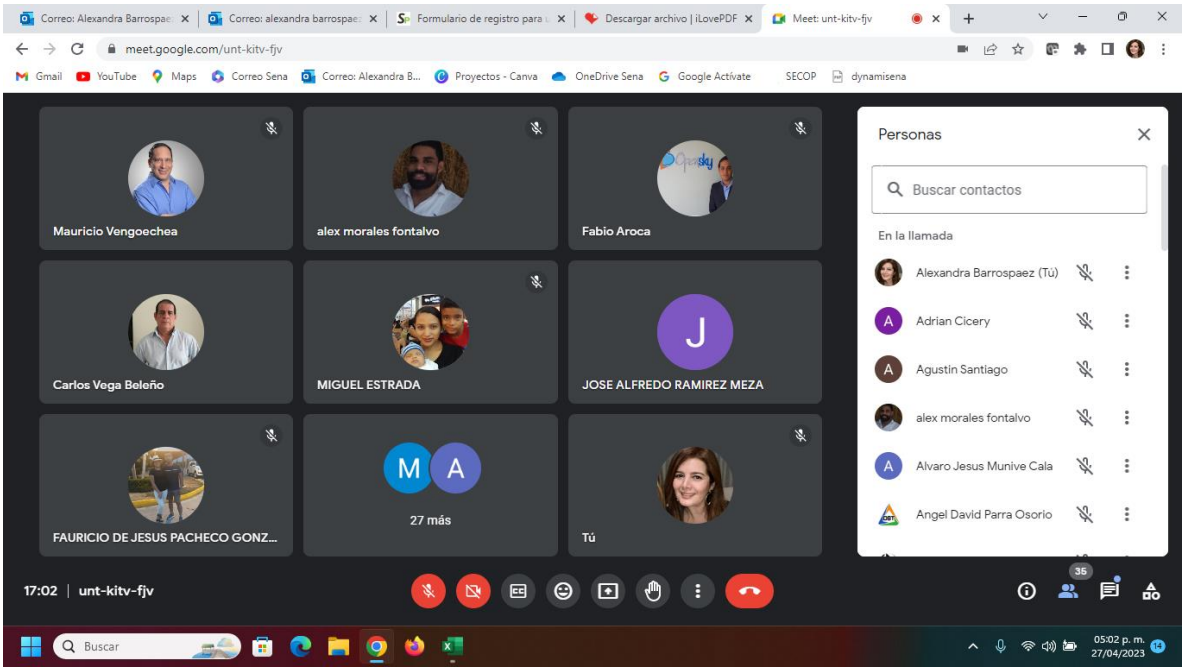
Inteligencia artificial aplicada al marketing digital

Abril 25 6 pm, extensionismo a nivel nacional

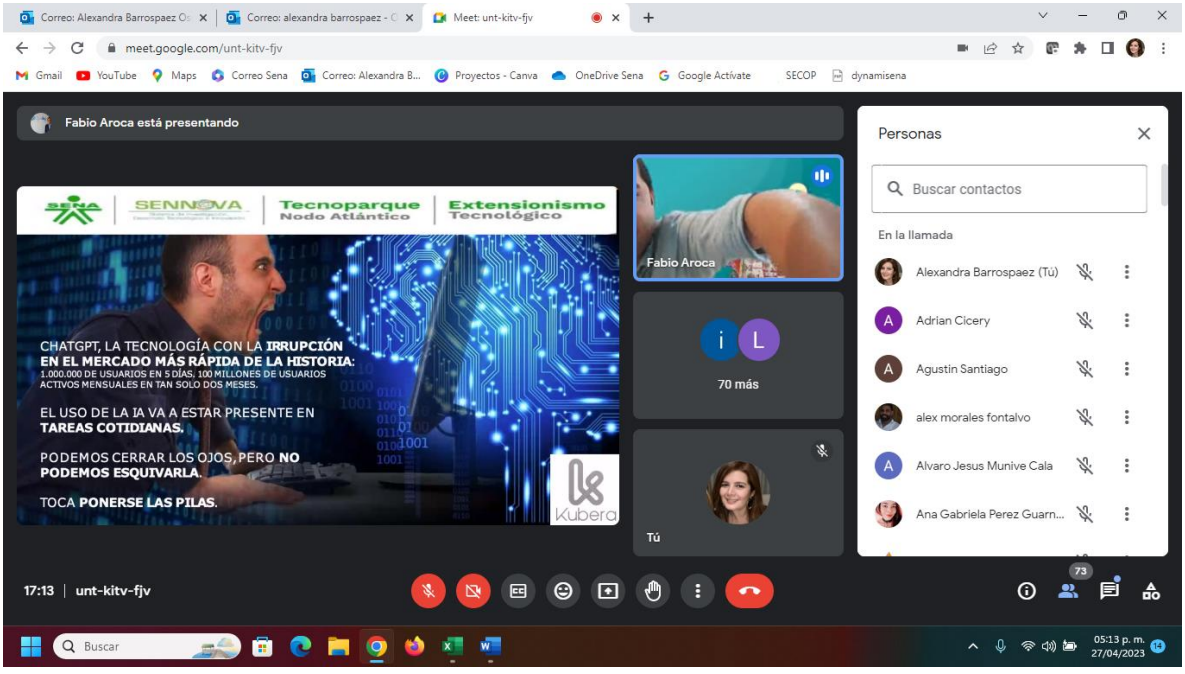


Taller inteligencia artificial jueves 27 5 pm

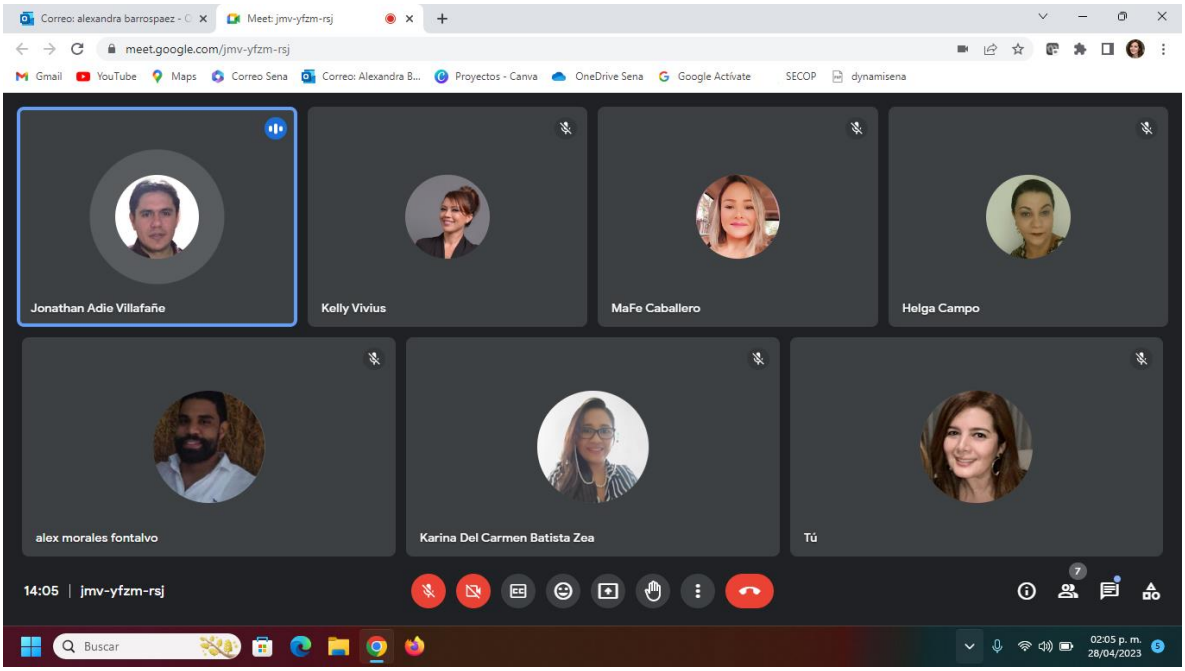
https://meet.google.com/unt-kitv-fjv



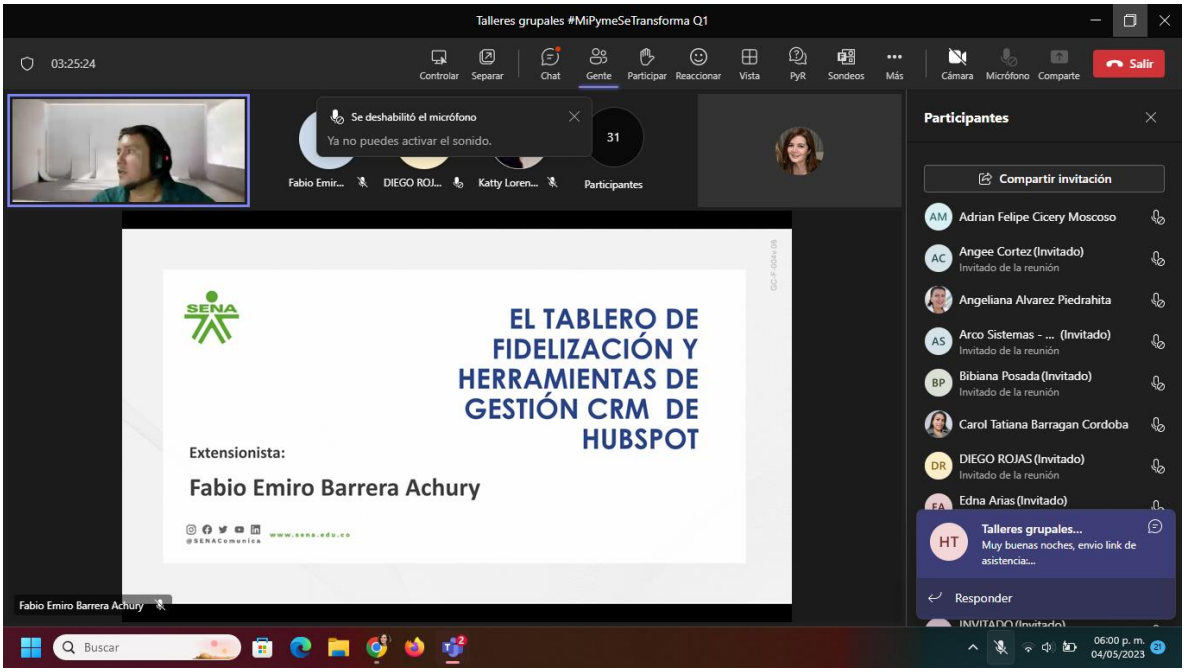
CHAT GPT abril 27-2023



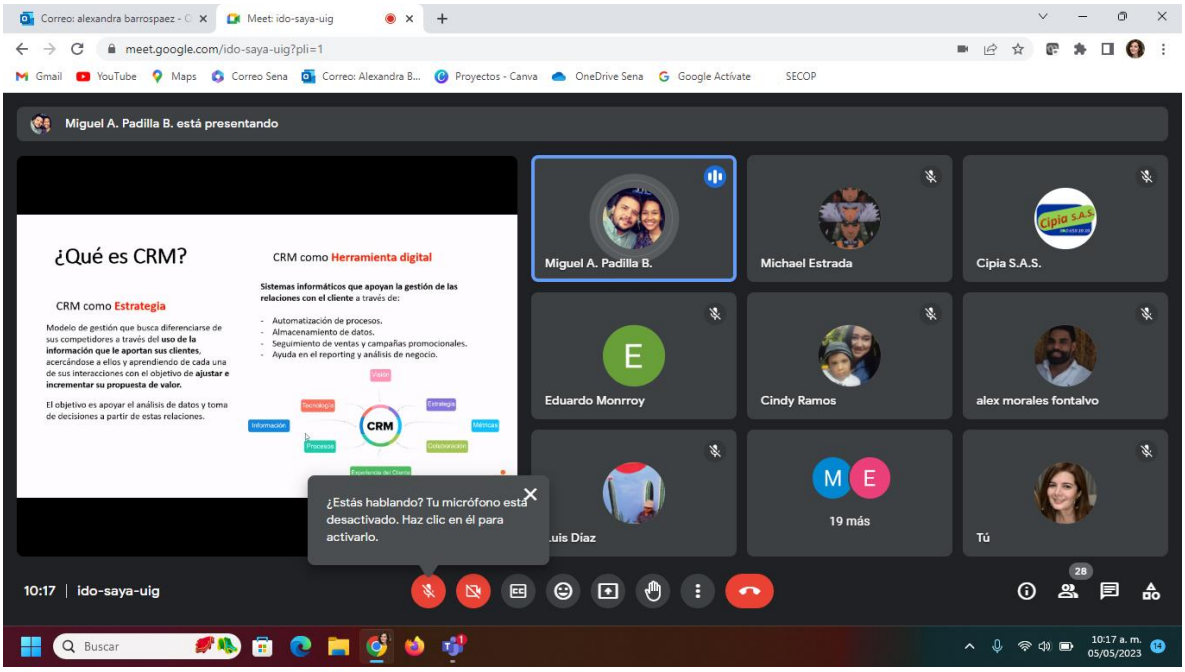
Reunión extensionismo tecnologico atlantico 2 p.m viernes 28 de abril meet.google.com/jmv-yfzm-rsj



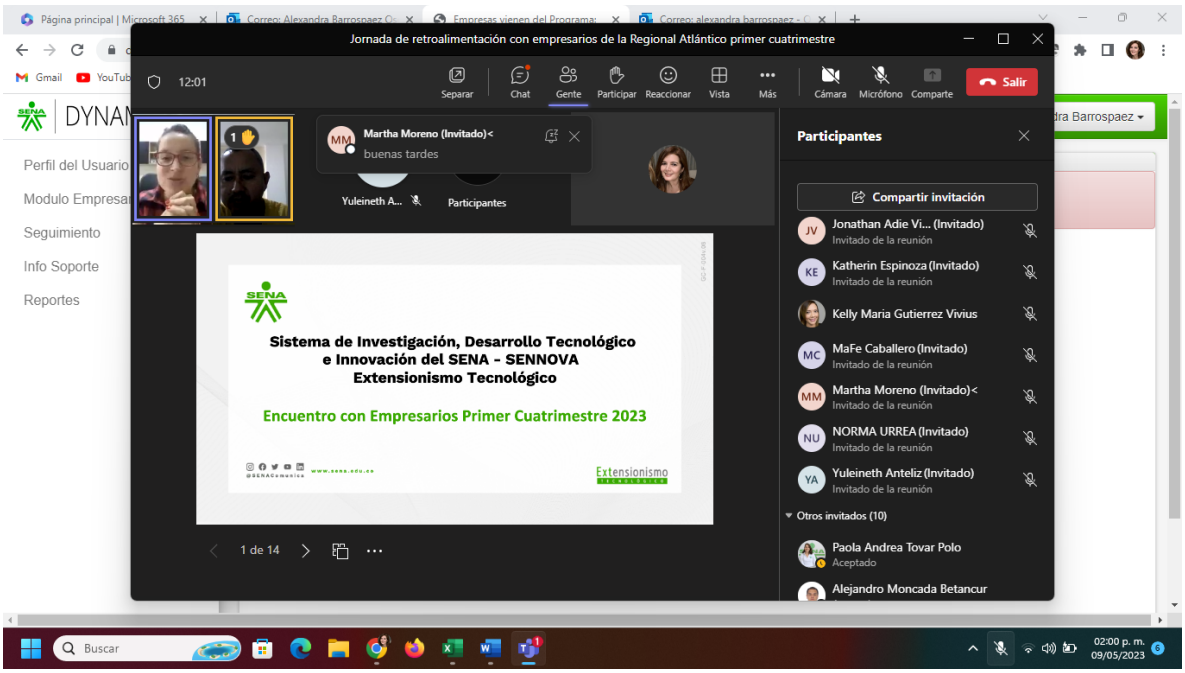
Jueves 4 de mayo 2023 6 pm CRM HUBSPOT



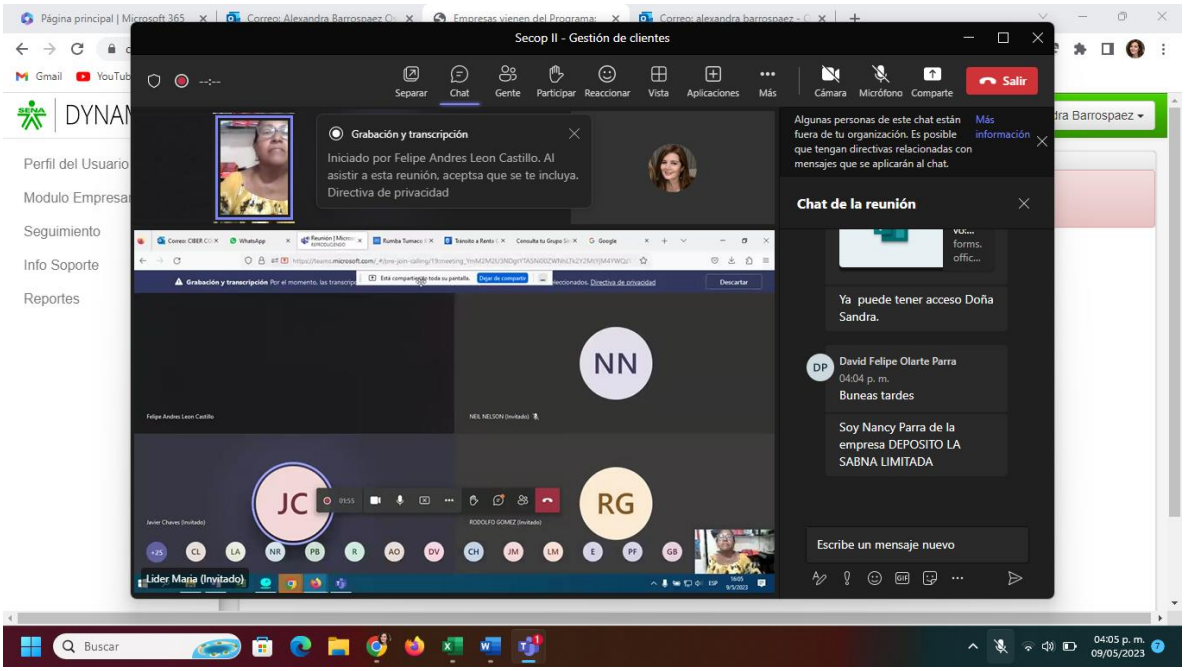
Edt viernes 5 mayo de 2023 importancia del crm y herramientas de implementación



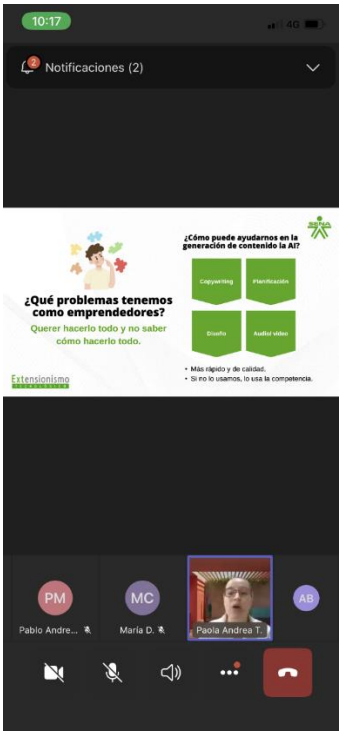
Reunión nacional extensionismo martes 2 pm 9 de mayo



Taller colaborativo gestión de clientes secop II martes mayo 9 4 a 6 pm

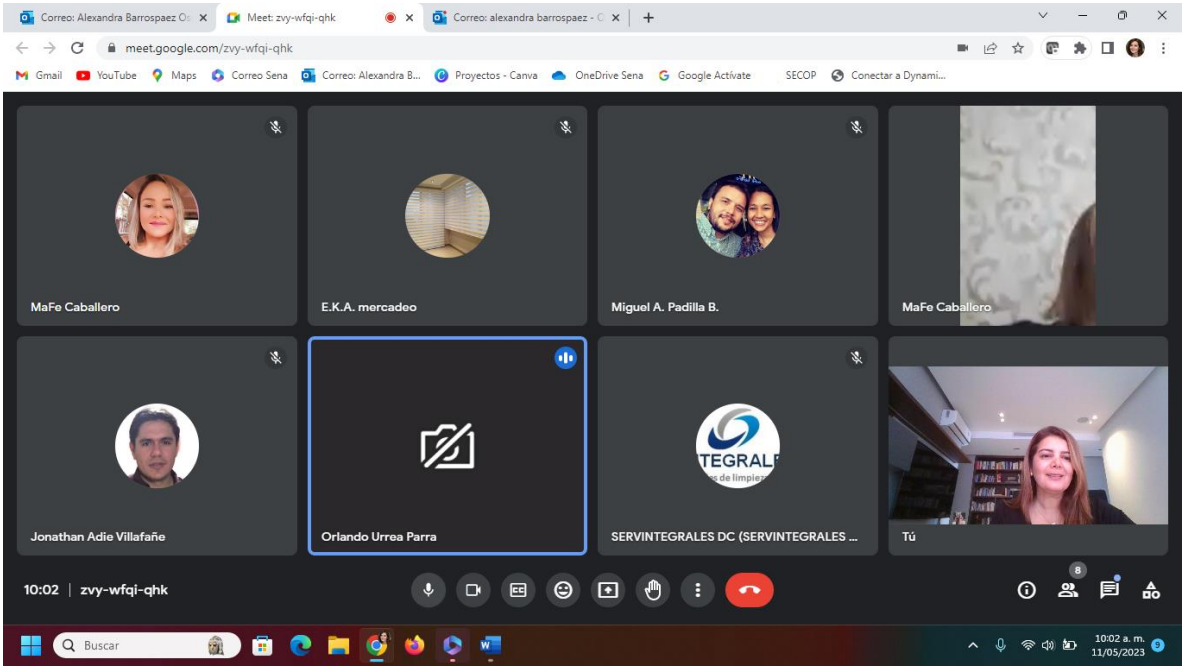


Miércoles 10 de mayo master class Usando la inteligencia artificial para crear contenido en redes sociales

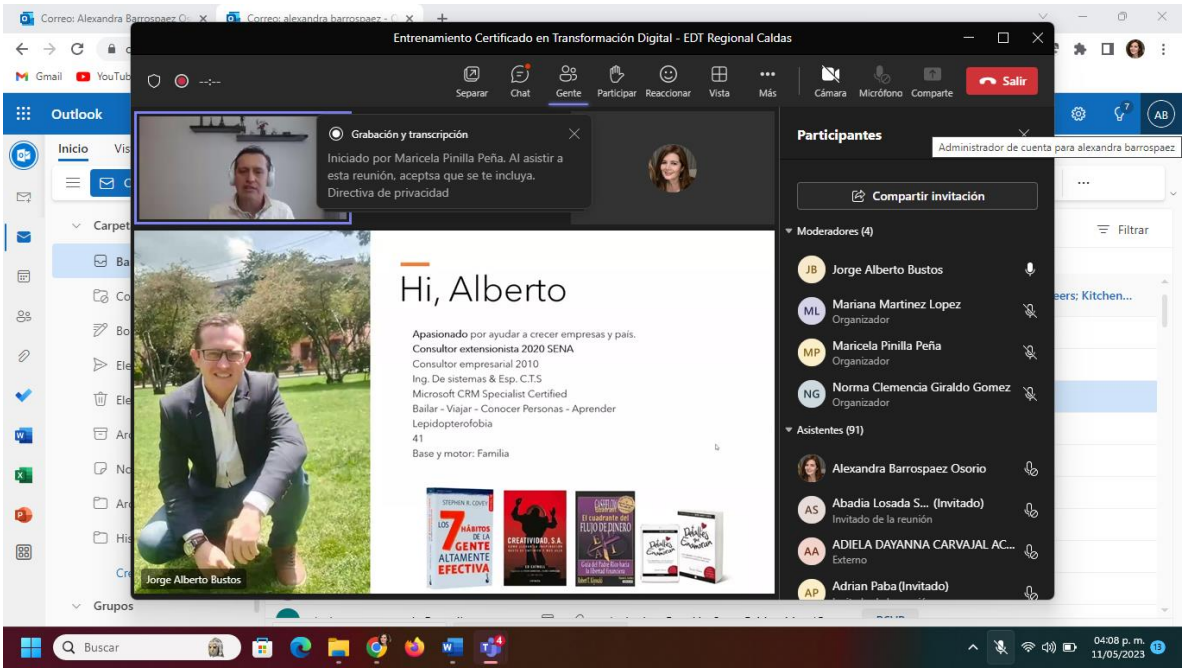


Charla crm hubspot con eka y miguel padilla jueves 10 am 11 mayo

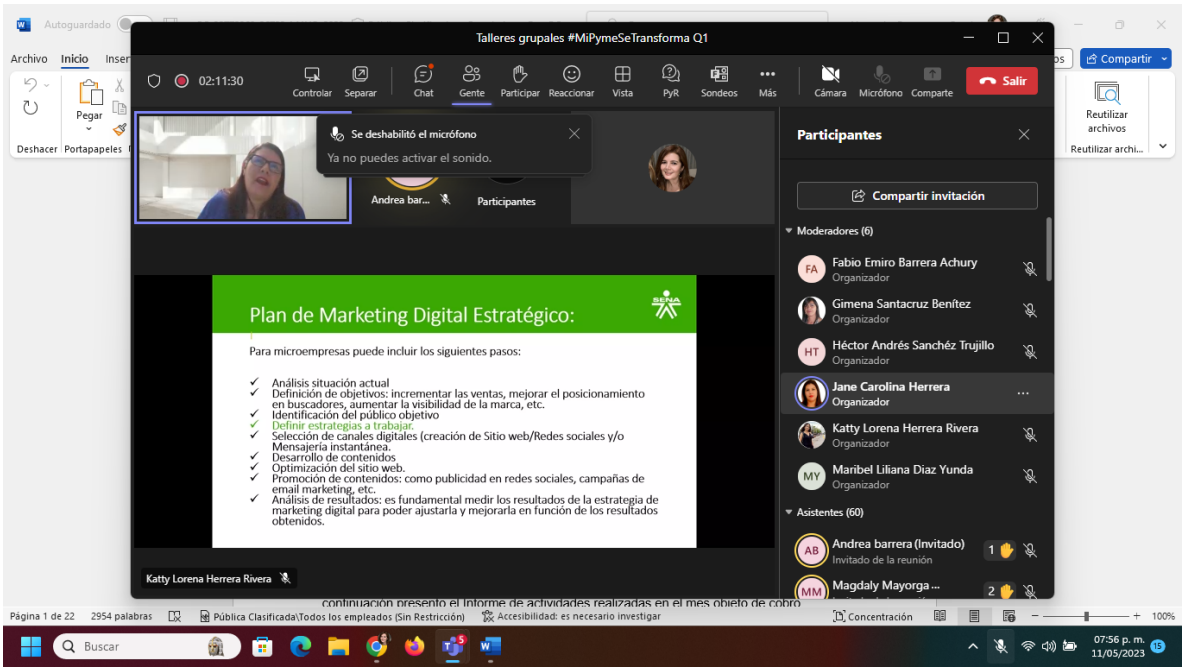
https://meet.google.com/zvy-wfqi-qhk



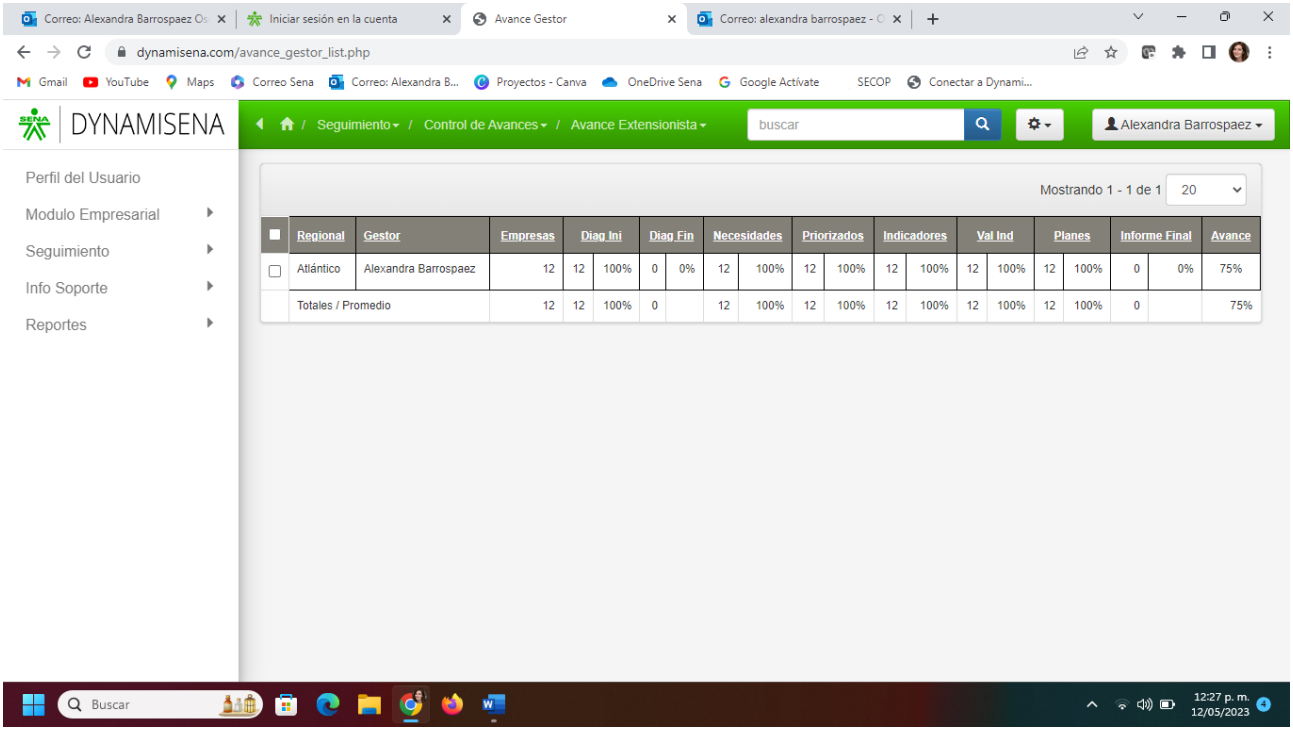
Mayo 11 jueves 4 pm taller nacional certificado herramientas tecnológicas para la gestión comercial

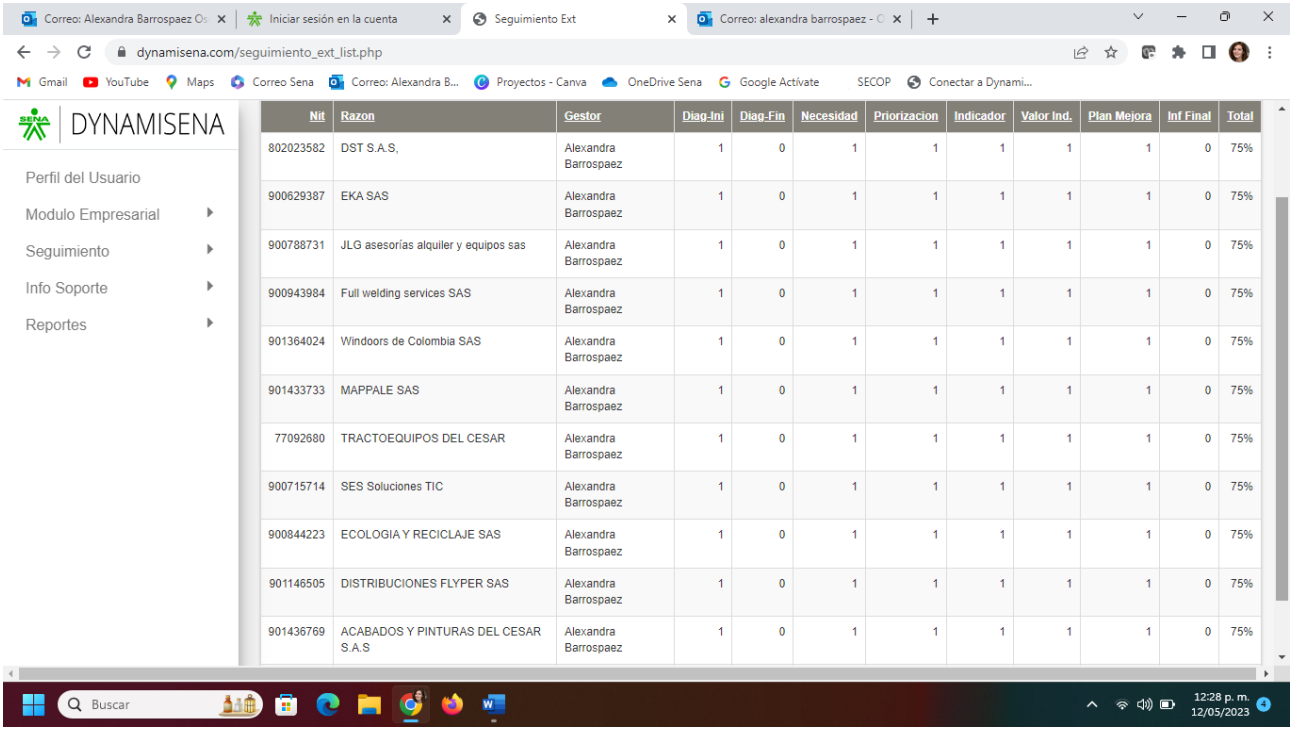


Jueves 11 mayo 6 p.m. plan de marketing digital estratégico edt nacional

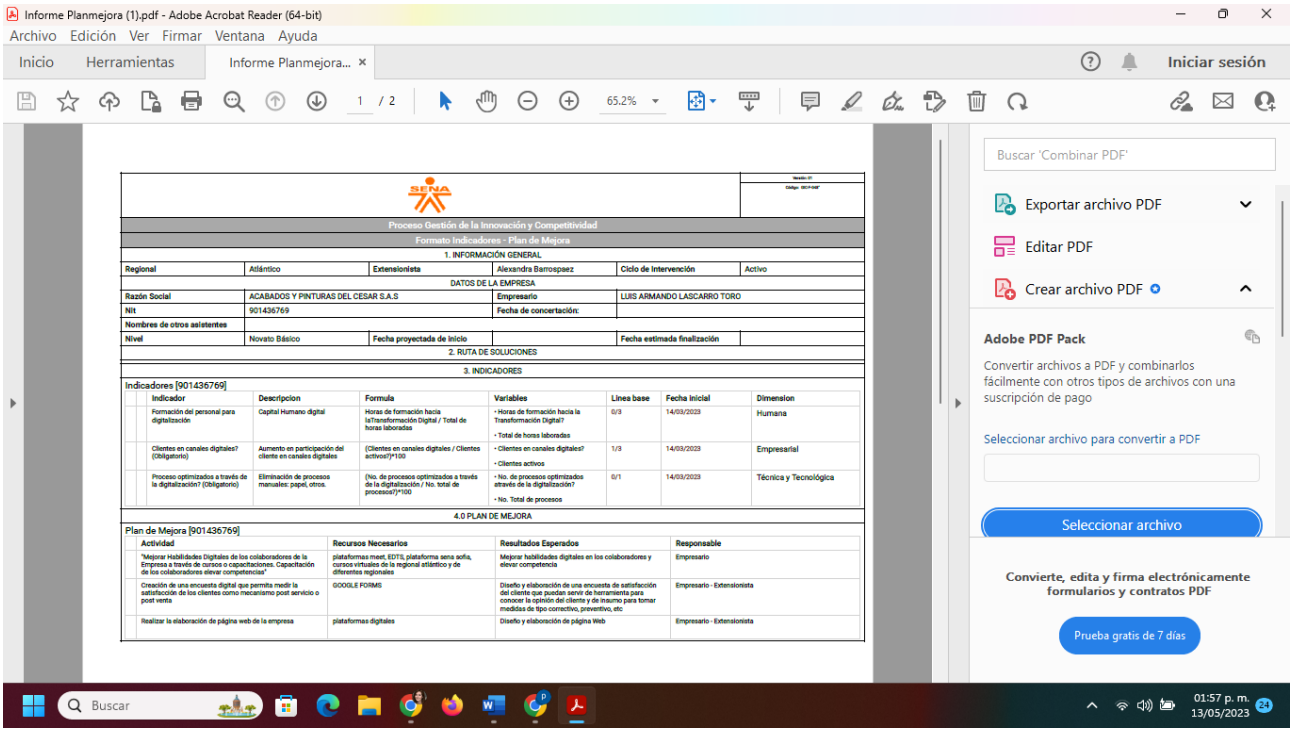


Actividad 5
Planes de Mejora





Nit	Razon	Gestor	Diag-Ini	Diag-Fin	Necesidad	Priorizacion	Indicador	Valor Ind.	Plan Mejora	Inf Final	Total
802023582	DST S.A.S,	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
900629387	EKA SAS	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
900788731	JLG asesorías alquiler y equipos sas	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
900943984	Full welding services SAS	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
901364024	Windoors de Colombia SAS	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
901433733	MAPPALE SAS	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
77092680	TRACTOEQUIPOS DEL CESAR	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
900715714	SES Soluciones TIC	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
900844223	ECOLOGIA Y RECICLAJE SAS	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
901146505	DISTRIBUCIONES FLYPER SAS	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%
901436769	ACABADOS Y PINTURAS DEL CESAR S.A.S	Alexandra Barrospaez	1	0	1	1	1	1	1	0	75%



Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Indicadores - Plan de Mejora

1. INFORMACIÓN GENERAL

Regional	Atlántico	Extensionista	Alexandra Barrospaez	Ciclo de Intervención	Activo

DATOS DE LA EMPRESA

Razón Social	ACABADOS Y PINTURAS DEL CESAR S.A.S	Empresario	LUIS ARMANDO LASCARRO TORO
Nit	901436769	Fecha de concertación:	
Nombres de otros asistentes			
Nivel	Novato Básico	Fecha proyectada de inicio	Fecha estimada finalización

2. RUTA DE SOLUCIONES

3. INDICADORES

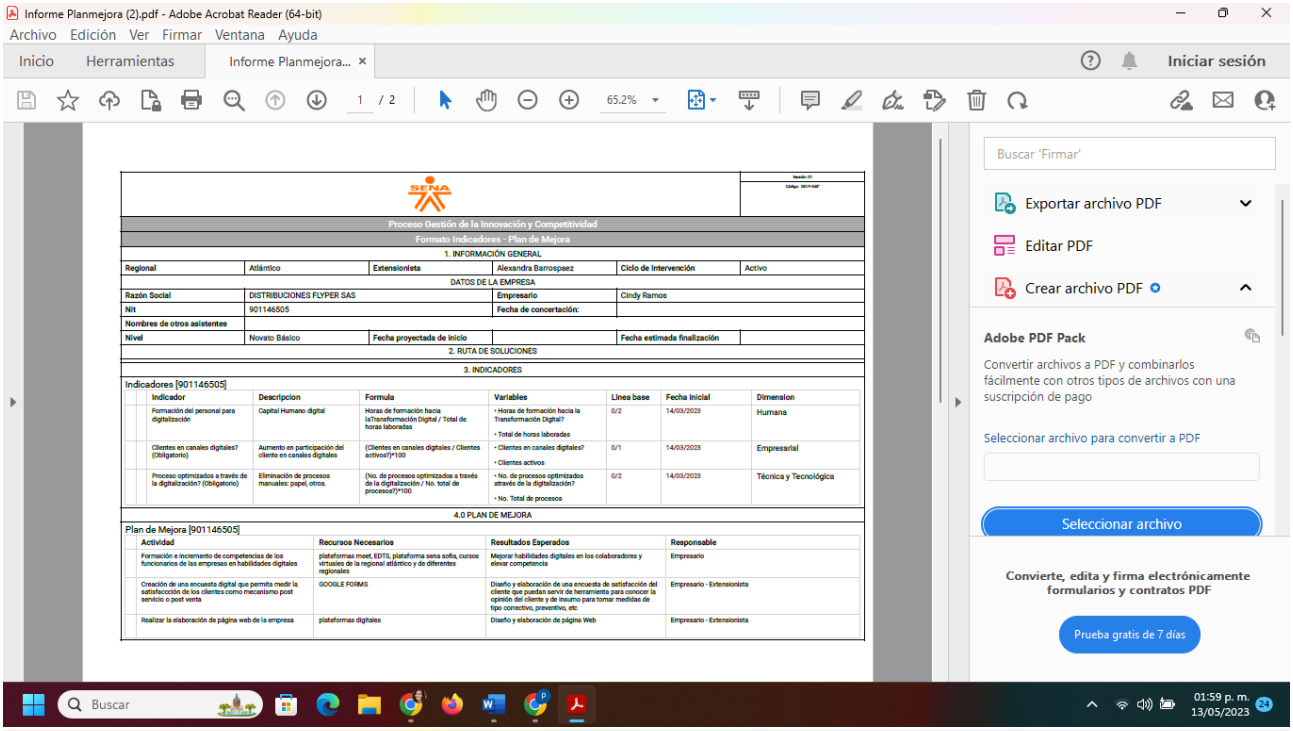
Indicadores [901436769]

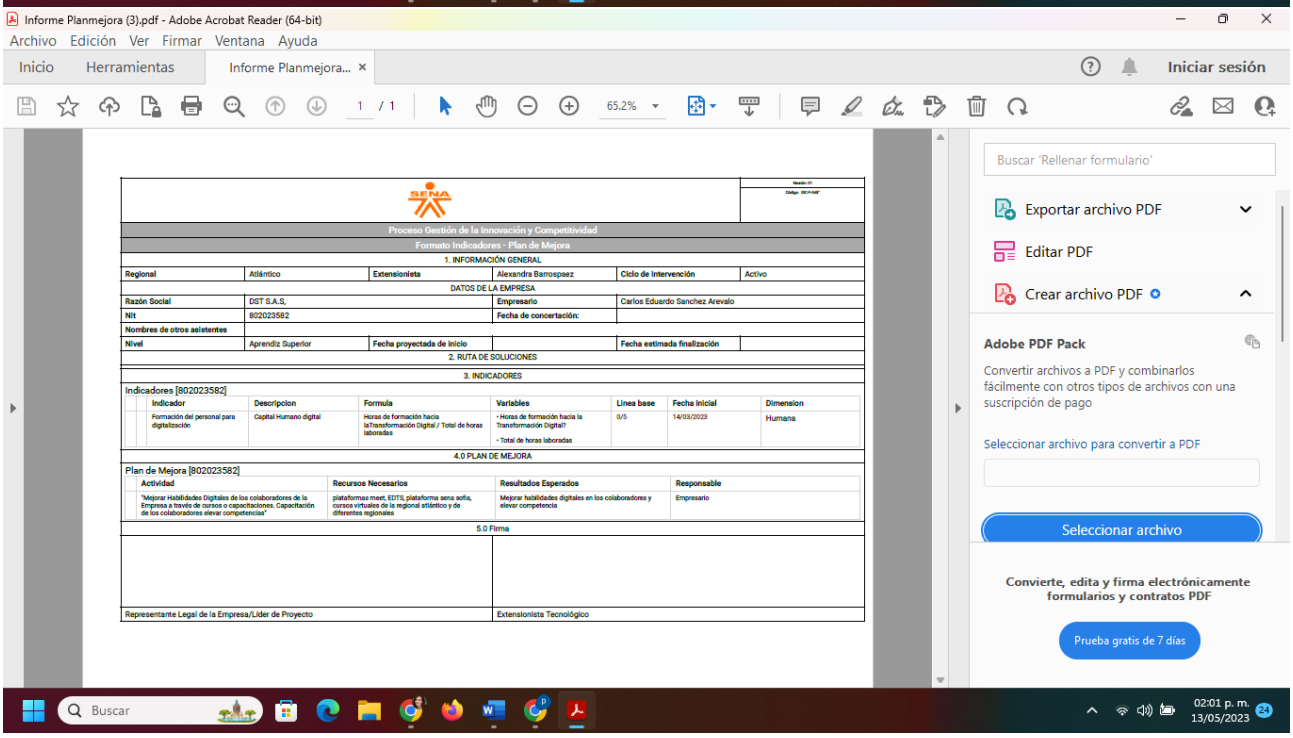
Indicador	Descripcion	Formula	Variables	Linea base	Fecha inicial	Dimension
Formación del personal para digitalización	Capital Humano digital	Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas	• Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas	0/3	14/03/2023	Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio)	Aumento en participación del cliente en canales digitales	(Clientes en canales digitales / Clientes activos)*100	• Clientes en canales digitales? • Clientes activos	1/3	14/03/2023	Empresarial
Procesos optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio)	Eliminación de procesos manuales: papel, otros.	(No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100	• No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos	0/1	14/03/2023	Técnica y Tecnológica

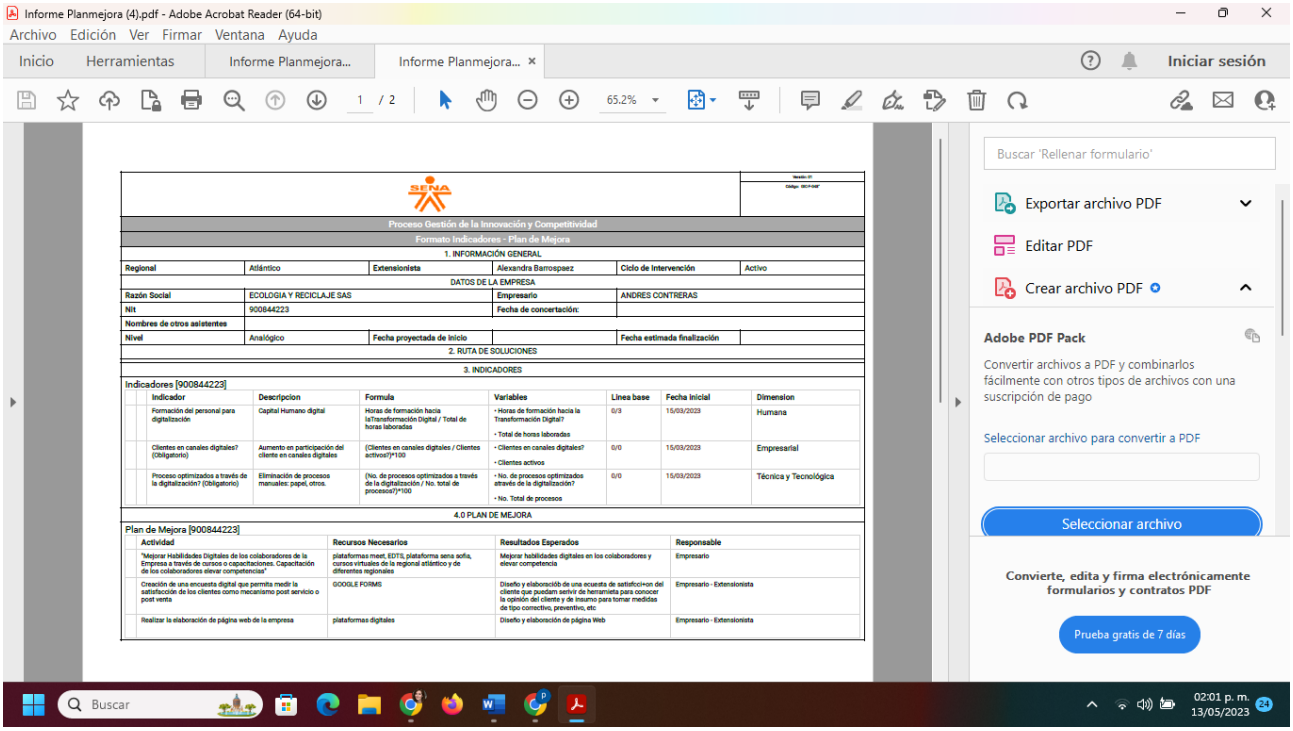
4.0 PLAN DE MEJORA

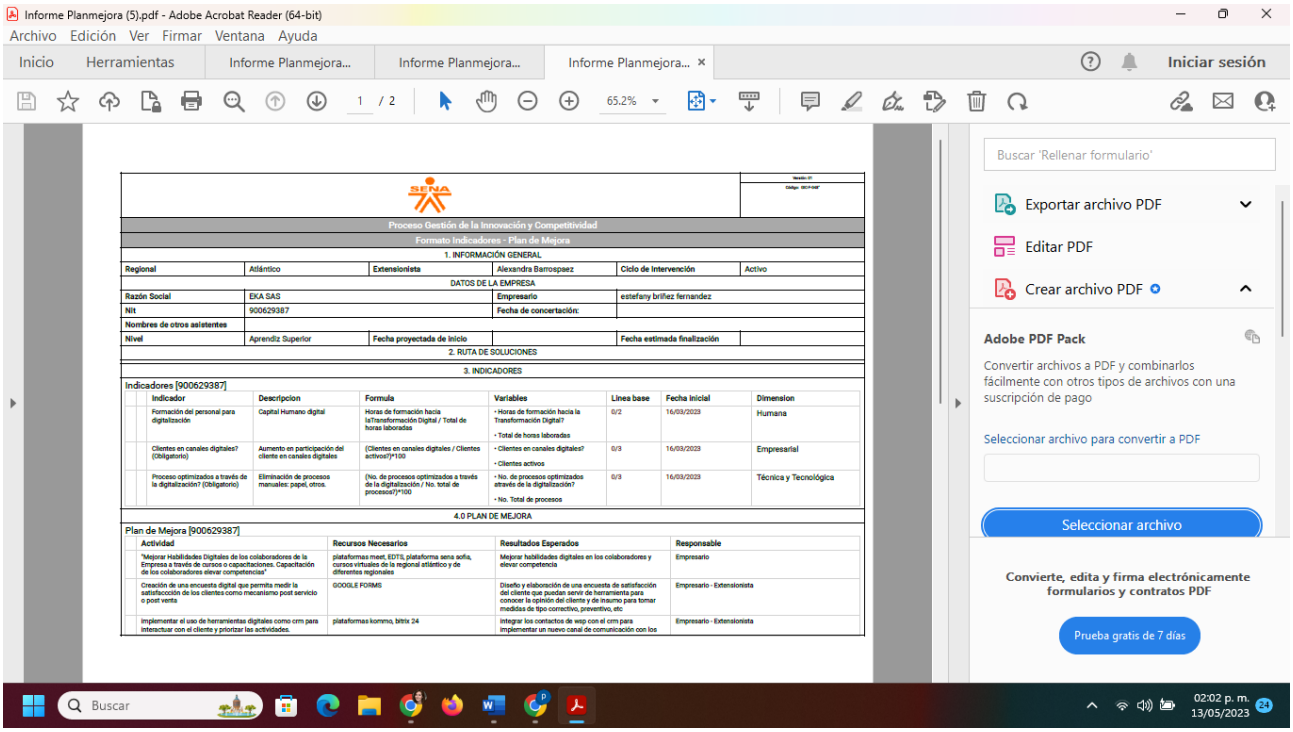
Plan de Mejora [901436769]

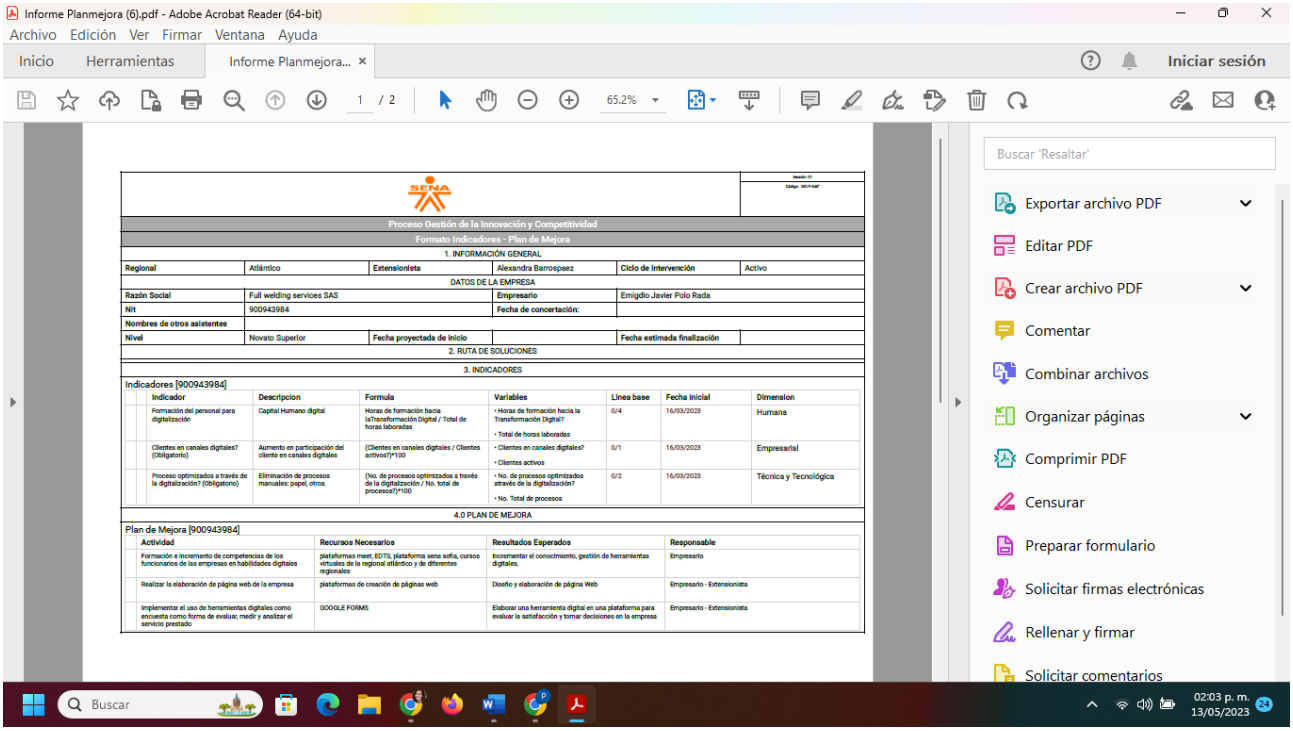
Actividad	Recursos Necesarios	Resultados Esperados	Responsable
"Mejorar Habilidades Digitales de los colaboradores de la Empresa a través de cursos o capacitaciones. Capacitación de los colaboradores elevar competencias"	plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales	Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia	Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta	GOOGLE FORMS	Diseño y elaboración de una encuesta de satisfacción del cliente que puedan servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc	Empresario - Extensionista
Realizar la elaboración de página web de la empresa	plataformas digitales	Diseño y elaboración de página Web	Empresario - Extensionista

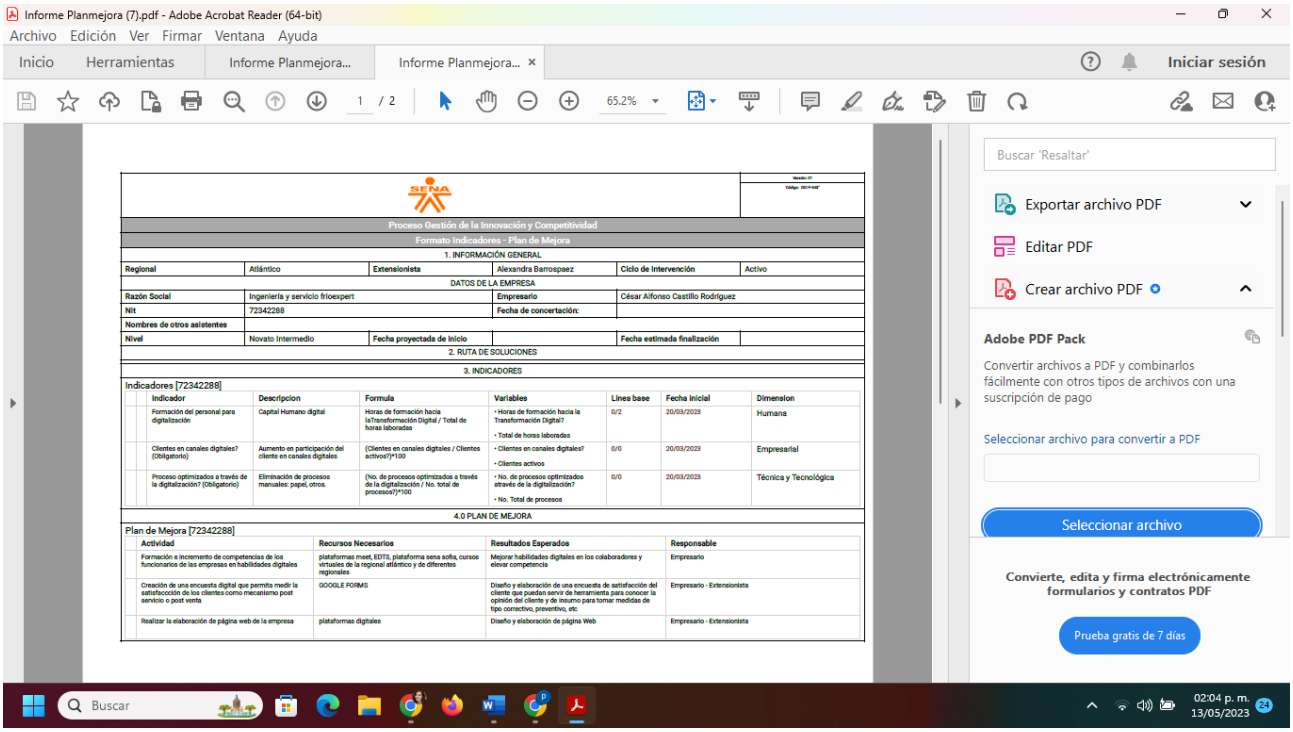

Informe Planmejora (2).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social DISTRIBUCIONES FLYPER SAS Empresario Cindy Ramos
Nit 901146505 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Novato Básico Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [901146505]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/2 14/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/1 14/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/2 14/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [901146505]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
Formación e incremento de competencias de los funcionarios de las empresas en habilidades digitales plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfacción del cliente que puedan servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Realizar la elaboración de página web de la empresa plataformas digitales Diseño y elaboración de página Web Empresario - Extensionista
Buscar 'Firmar'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
01:59 p. m.
13/05/2023

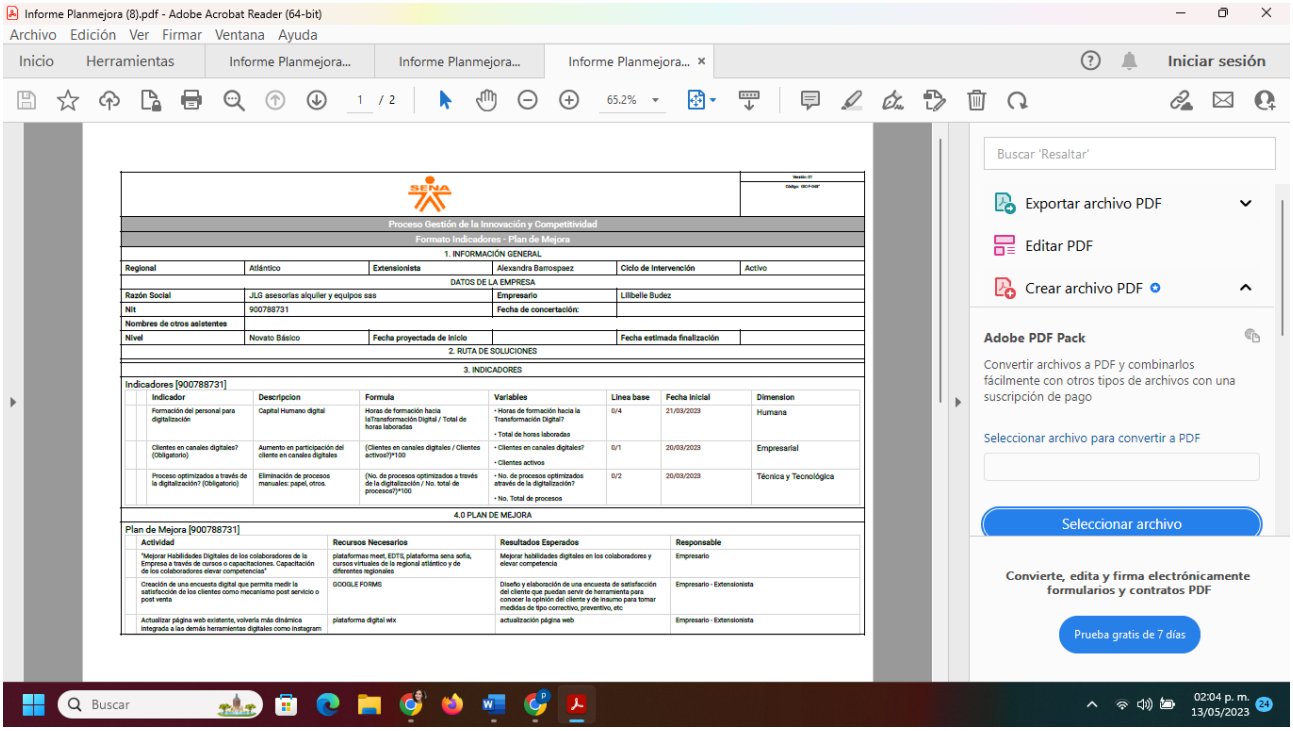

Informe Planmejora (3).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social DST S.A.S, Empresario Carlos Eduardo Sanchez Arevalo
Nit 802023582 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Aprendiz Superior Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [802023582]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/5 14/03/2023 Humana
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [802023582]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
"Mejorar Habilidades Digitales de los colaboradores de la Empresa a través de cursos o capacitaciones. Capacitación de los colaboradores elevar competencias" plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
5.0 Firma
Representante Legal de la Empresa/Lider de Proyecto
Extensionista Tecnológico
Buscar 'Rellenar formulario'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
02:01 p. m.
13/05/2023

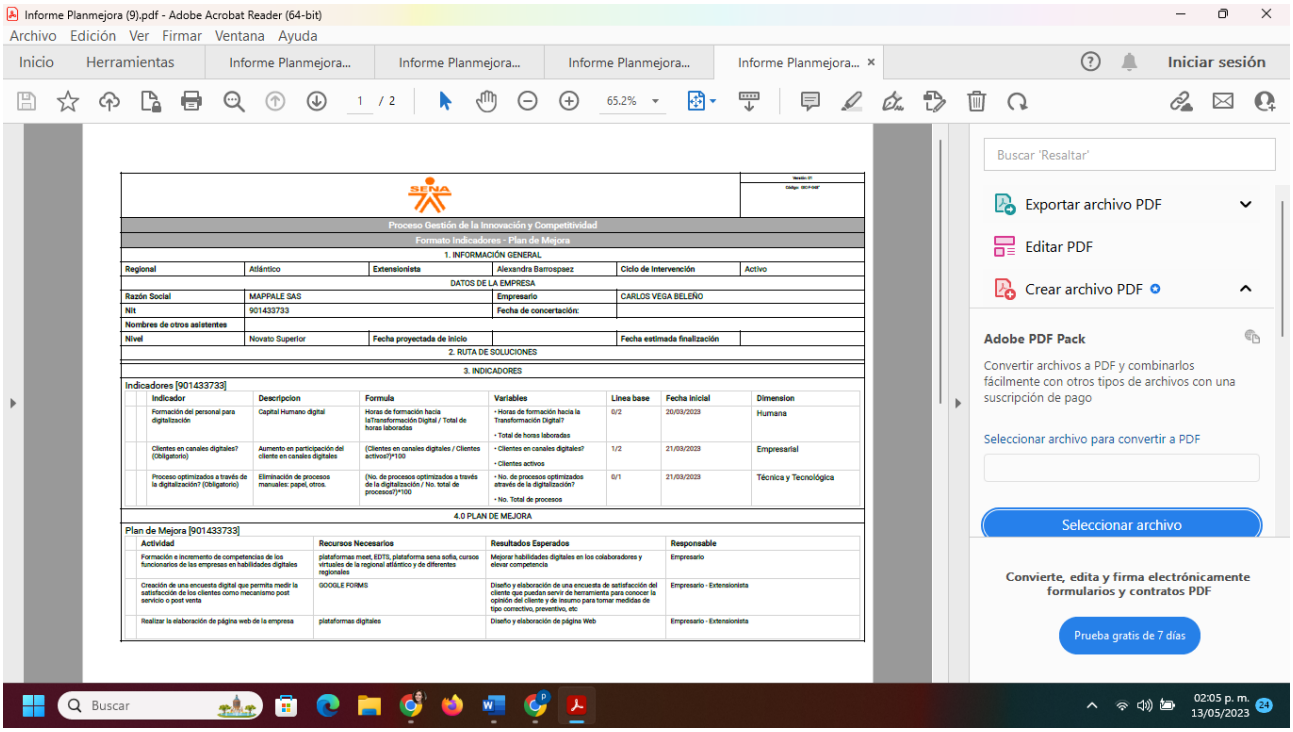

Informe Planmejora (4).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora... Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social ECOLOGIA Y RECICLAJE SAS Empresario ANDRES CONTRERAS
Nit 900844223 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Analógico Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [900844223]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/3 15/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos?)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/0 15/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/0 15/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [900844223]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
"Mejorar Habilidades Digitales de los colaboradores de la Empresa a través de cursos o capacitaciones. Capacitación de los colaboradores elevar competencias" plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfcci+on del cliente que puedan servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Realizar la elaboración de página web de la empresa plataformas digitales Diseño y elaboración de página Web Empresario - Extensionista
Buscar 'Rellenar formulario'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
02:01 p. m.
13/05/2023

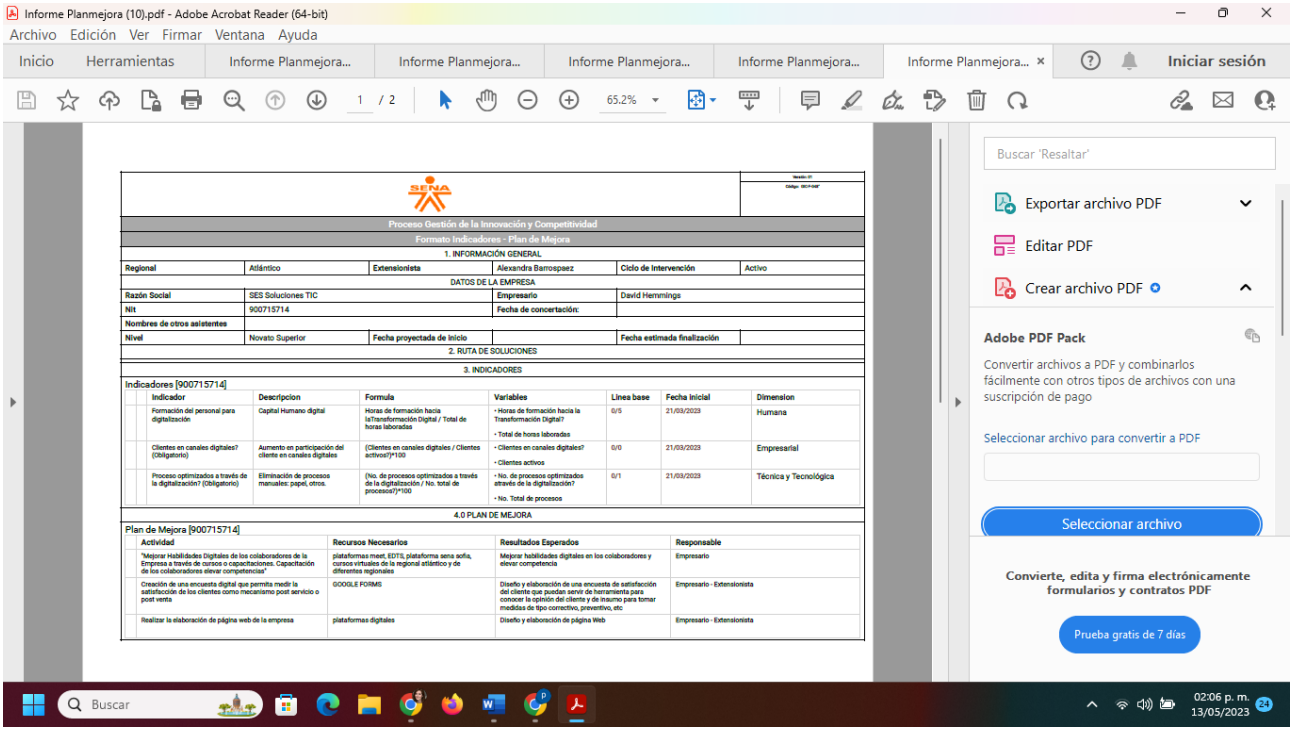

Informe Planmejora (5).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora... Informe Planmejora... Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social EKA SAS Empresario estefany briñez fernandez
Nit 900629387 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Aprendiz Superior Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [900629387]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/2 16/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos?)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/3 16/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/3 16/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [900629387]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
"Mejorar Habilidades Digitales de los colaboradores de la Empresa a través de cursos o capacitaciones. Capacitación de los colaboradores elevar competencias" plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfacción del cliente que puedan servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Implementar el uso de herramientas digitales como crm para interactuar con el cliente y priorizar las actividades. plataformas kommo, bitrix 24 Integrar los contactos de wsp con el crm para implementar un nuevo canal de comunicación con los Empresario - Extensionista
Buscar 'Rellenar formulario'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
02:02 p. m.
13/05/2023

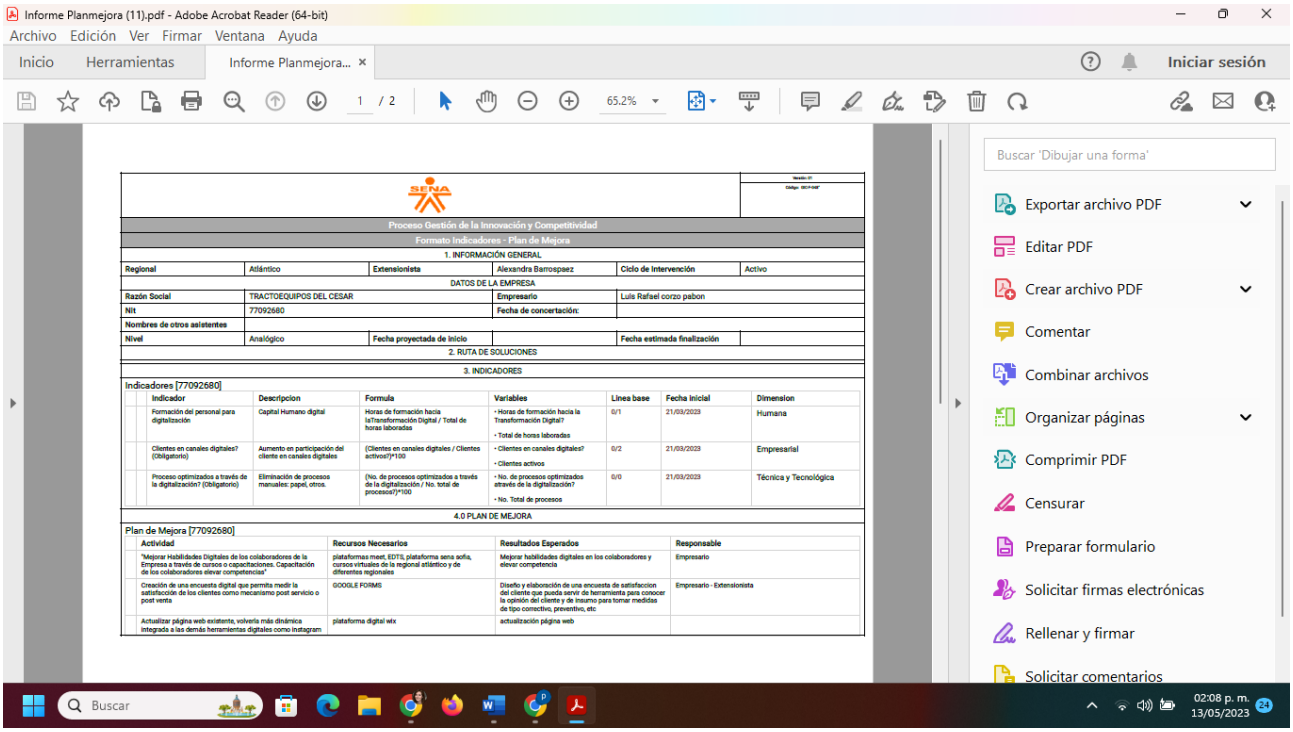

Informe Planmejora (6).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social Full welding services SAS Empresario Emigdio Javier Polo Rada
Nit 900943984 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Novato Superior Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [900943984]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/4 16/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/1 16/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/2 16/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [900943984]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
Formación e incremento de competencias de los funcionarios de las empresas en habilidades digitales plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Incrementar el conocimiento, gestión de herramientas digitales. Empresario
Realizar la elaboración de página web de la empresa plataformas de creación de páginas web Diseño y elaboración de página Web Empresario - Extensionista
Implementar el uso de herramientas digitales como encuesta como forma de evaluar, medir y analizar el servicio prestado GOOGLE FORMS Elaborar una herramienta digital en una plataforma para evaluar la satisfacción y tomar decisiones en la empresa Empresario - Extensionista
Buscar 'Resaltar'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Comentar
Combinar archivos
Organizar páginas
Comprimir PDF
Censurar
Preparar formulario
Solicitar firmas electrónicas
Rellenar y firmar
Solicitar comentarios
Buscar
02:03 p. m.
13/05/2023

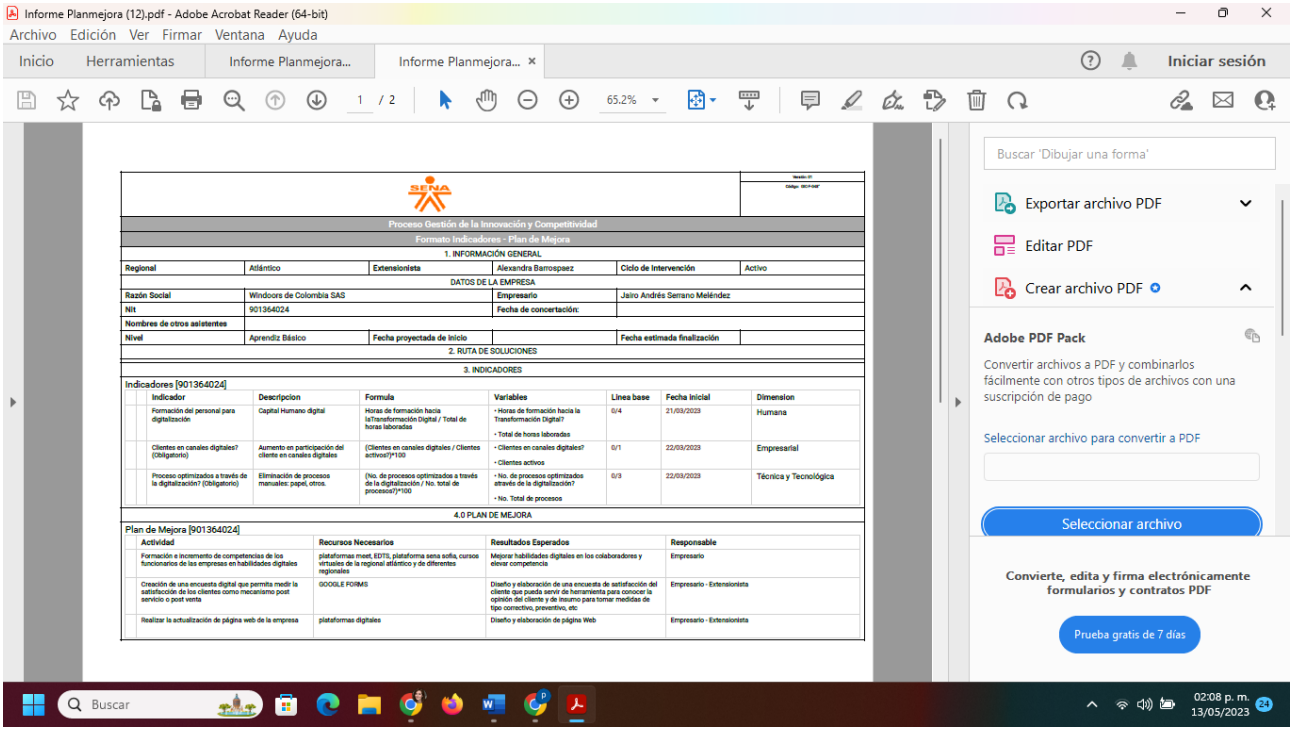

Informe Planmejora (7).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora... Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social Ingeniería y servicio frioexpert Empresario César Alfonso Castillo Rodríguez
Nit 72342288 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Novato Intermedio Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [72342288]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/2 20/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/0 20/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/0 20/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [72342288]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
Formación e incremento de competencias de los funcionarios de las empresas en habilidades digitales plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfacción del cliente que puedan servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo corrective, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Realizar la elaboración de página web de la empresa plataformas digitales Diseño y elaboración de página Web Empresario - Extensionista
Buscar 'Resaltar'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
02:04 p. m.
13/05/2023


Informe Planmejora (8).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora... Informe Planmejora... Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social JLG asesorias alquiler y equipos sas Empresario Lilibelle Budez
Nit 900788731 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Novato Básico Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [900788731]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/4 21/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos?)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/1 20/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/2 20/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [900788731]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
"Mejorar Habilidades Digitales de los colaboradores de la Empresa a través de cursos o capacitaciones. Capacitación de los colaboradores elevar competencias" plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfacción del cliente que puedan servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Actualizar página web existente, volvería más dinámica integrada a las demás herramientas digitales como instagram plataforma digital wix actualización página web Empresario - Extensionista
Buscar 'Resaltar'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
02:04 p. m.
13/05/2023

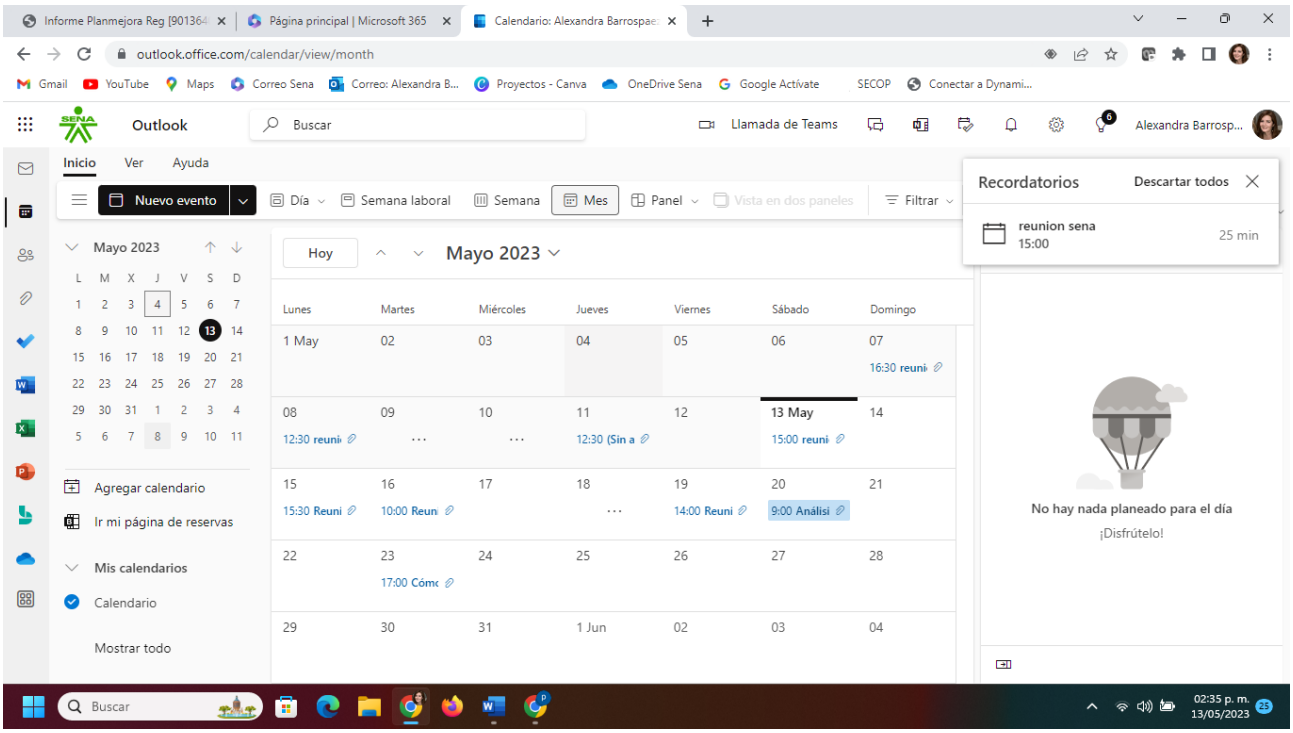

Informe Planmejora (9).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora... Informe Planmejora... Informe Planmejora... Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social MAPPALE SAS Empresario CARLOS VEGA BELEÑO
Nit 901433733 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Novato Superior Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [901433733]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/2 20/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos?)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 1/2 21/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/1 21/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [901433733]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
Formación e incremento de competencias de los funcionarios de las empresas en habilidades digitales plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfacción del cliente que puedan servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Realizar la elaboración de página web de la empresa plataformas digitales Diseño y elaboración de página Web Empresario - Extensionista
Buscar 'Resaltar'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
02:05 p. m.
13/05/2023


Informe Planmejora (10).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora... Informe Planmejora... Informe Planmejora... Informe Planmejora... Informe Planmejora... Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social SES Soluciones TIC Empresario David Hemmings
Nit 900715714 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Novato Superior Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [900715714]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/5 21/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos?)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/0 21/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/1 21/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [900715714]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
"Mejorar Habilidades Digitales de los colaboradores de la Empresa a través de cursos o capacitaciones. Capacitación de los colaboradores elevar competencias" plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfacción del cliente que puedan servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Realizar la elaboración de página web de la empresa plataformas digitales Diseño y elaboración de página Web Empresario - Extensionista
Buscar 'Resaltar'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
02:06 p. m.
13/05/2023


Informe Planmejora (11).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora... Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social TRACTOEQUIPOS DEL CESAR Empresario Luis Rafael corzo pabon
Nit 77092680 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Analógico Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [77092680]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/1 21/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos?)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/2 21/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/0 21/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [77092680]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
"Mejorar Habilidades Digitales de los colaboradores de la Empresa a través de cursos o capacitaciones. Capacitación de los colaboradores elevar competencias" plataformas meet, EDTS, plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfaccion del cliente que pueda servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Actualizar página web existente, volvería más dinámica integrada a las demás herramientas digitales como instagram plataforma digital wix actualización página web
Buscar 'Dibujar una forma'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Comentar
Combinar archivos
Organizar páginas
Comprimir PDF
Censurar
Preparar formulario
Solicitar firmas electrónicas
Rellenar y firmar
Solicitar comentarios
Buscar
02:08 p. m.
13/05/2023


Informe Planmejora (12).pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas Informe Planmejora... Informe Planmejora...
Iniciar sesión
Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad
Formato Indicadores - Plan de Mejora
1. INFORMACIÓN GENERAL
Regional Atlántico Extensionista Alexandra Barrospaez Ciclo de Intervención Activo
DATOS DE LA EMPRESA
Razón Social Windoors de Colombia SAS Empresario Jairo Andrés Serrano Meléndez
Nit 901364024 Fecha de concertación:
Nombres de otros asistentes
Nivel Aprendiz Básico Fecha proyectada de inicio Fecha estimada finalización
2. RUTA DE SOLUCIONES
3. INDICADORES
Indicadores [901364024]
Indicador Descripcion Formula Variables Linea base Fecha Inicial Dimension
Formación del personal para digitalización Capital Humano digital Horas de formación hacia laTransformación Digital / Total de horas laboradas • Horas de formación hacia la Transformación Digital? • Total de horas laboradas 0/4 21/03/2023 Humana
Clientes en canales digitales? (Obligatorio) Aumento en participación del cliente en canales digitales (Clientes en canales digitales / Clientes activos?)*100 • Clientes en canales digitales? • Clientes activos 0/1 22/03/2023 Empresarial
Proceso optimizados a través de la digitalización? (Obligatorio) Eliminación de procesos manuales: papel, otros. (No. de procesos optimizados a través de la digitalización / No. total de procesos?)*100 • No. de procesos optimizados através de la digitalización? • No. Total de procesos 0/3 22/03/2023 Técnica y Tecnológica
4.0 PLAN DE MEJORA
Plan de Mejora [901364024]
Actividad Recursos Necesarios Resultados Esperados Responsable
Formación e incremento de competencias de los funcionarios de las empresas en habilidades digitales plataformas meet, EDTIL plataforma sena sofia, cursos virtuales de la regional atlántico y de diferentes regionales Mejorar habilidades digitales en los colaboradores y elevar competencia Empresario
Creación de una encuesta digital que permita medir la satisfacción de los clientes como mecanismo post servicio o post venta GOOGLE FORMS Diseño y elaboración de una encuesta de satisfacción del cliente que pueda servir de herramienta para conocer la opinión del cliente y de insumo para tomar medidas de tipo correctivo, preventivo, etc Empresario - Extensionista
Realizar la actualización de página web de la empresa plataformas digitales Diseño y elaboración de página Web Empresario - Extensionista
Buscar 'Dibujar una forma'
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Adobe PDF Pack
Convertir archivos a PDF y combinarlos fácilmente con otros tipos de archivos con una suscripción de pago
Seleccionar archivo para convertir a PDF
Seleccionar archivo
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Buscar
02:08 p. m.
13/05/2023

Actividad 6


Informe Planmejora Reg [901364
Página principal | Microsoft 365
Calendario: Alexandra Barrospae
outlook.office.com/calendar/view/month
Gmail YouTube Maps Correo Sena Correo: Alexandra B... Proyectos - Canva OneDrive Sena Google Activate SECOP Conectar a Dynami...
Outlook
Buscar
Llamada de Teams
Alexandra Barrosp...
Inicio Ver Ayuda
Nuevo evento
Día Semana laboral Semana Mes Panel Vista en dos paneles Filtrar
Recordatorios
Descartar todos
reunion sena
15:00
25 min
Mayo 2023
Hoy
Mayo 2023
Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo
1 May 02 03 04 05 06 07
16:30 reuni
08 09 10 11 12 13 May 14
12:30 reuni 12:30 (Sin a 15:00 reuni
15 16 17 18 19 20 21
15:30 Reuni 10:00 Reun 14:00 Reuni 9:00 Análisi
22 23 24 25 26 27 28
17:00 Cóm
29 30 31 1 Jun 02 03 04
Agregar calendario
Ir mi página de reservas
Mis calendarios
Calendario
Mostrar todo
No hay nada planeado para el día
¡Disfrútelo!
Buscar
02:35 p. m.
13/05/2023