PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Mayo de 2023

Señor (a)
MILDRED MERCEDES BELTRÁN MEDINA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **4496888**
Coordinador Académico Titulada Virtual
Titulada Virtual
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Mayo del año 2023

Referencia: No 4496888 del año 2023

MARTHA PATRICIA GARCIA REY, identificado con la cédula de ciudadanía No. 32.750.532 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Titulada Virtual, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: e). un pago correspondiente al mes de Mayo de 2023 por valor de (2.826.210). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 187201678 Banco de Bogota, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 30 de Junio de 2023.

OBJETO:
Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de NEGOCIOS INTERNACIONALES, participando en los equipos de diseño y desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	1. Formular proyecto formativo, planeación pedagógica del proyecto y recursos didácticos (Guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación y material de apoyo) para el desarrollo de las competencias del programa de formación según	acatada	Informe mensual

	lineamientos del procedimiento y guía de desarrollo curricular.		
2	2. Realizar el alistamiento de las actividades de aprendizaje a orientar teniendo en cuenta: ambientes, número de aprendices, disponibilidad de equipos, modalidad de formación, y duraciones establecidas en las guías de aprendizaje para el logro de los resultados de aprendizaje del programa.	acatada	Informe mensual
3	3. Realizar las actividades de inducción a los aprendices utilizando el ambiente virtual dispuesto (LMS) y plataformas digitales acorde a lo establecido en la circular de inducción vigente y guía desarrollo del proceso formativo.	acatada	Informe mensual
4	4. Asociar aprendices a la ruta de aprendizaje en el aplicativo Sofía plus dispuesto por la entidad	acatada	Informe mensual
5	5.Orientar el desarrollo de las actividades de Aprendizaje promoviendo el aprendizaje significativo, la solución creativa de problemas, el desarrollo de estrategias para el aprendizaje autónomo, el uso de las Tic, el trabajo colaborativo, planteando acciones de refuerzo, mejoramiento y apoyo que motiven y fundamenten al aprendiz para el desarrollo de sus competencias según lo establecido en el procedimiento de ejecución de la formación profesional integral	acatada	Informe mensual
6	6. Utilizar herramientas tecnológicas que El SENA brinda para la gestión del aprendizaje y apoyo a los procesos formativos, para organizar y desarrollar actividades de aprendizaje y llevar el registro del portafolio de evidencias.	acatada	Informe mensual

7	7. Registrar oportunamente en aquellos casos de inasistencias, deserciones, condicionamientos de matrícula, cancelación de matrícula en el aplicativo SOFIA plus de acuerdo con lo establecido en el Reglamento del Aprendiz vigente.	acatada	Informe mensual
8	8. Emitir juicios de evaluación con base en la valoración de las evidencias de Aprendizaje, las características y las premisas de evaluación del aprendizaje descritas en la Guía para desarrollar el proceso formativo, el procedimiento de ejecución de la formación y el reglamento del Aprendiz SENA.	acatada	Informe mensual
9	9. Realizar evaluación al desarrollo del programa ante el Equipo Pedagógico del Centro estableciendo pertinencia del programa, índice de deserción, y observaciones para la mejora de los contenidos curriculares del Programa de Formación, dejando este registro mediante Acta.	acatada	Informe mensual
10	10. Atender con oportunidad y eficiencia las sugerencias indicadas por el Supervisor del Contrato para el cabal cumplimiento de sus obligaciones contractuales.	acatada	Informe mensual
11	11. Apoyar los procesos relacionados con Investigación, Ciencia, Tecnología e Innovación del Centro de Formación en caso de ser requerido o estar interesado en participar	acatada	Informe mensual
12	12. Reportar en el sistema SOFIA Plus en un plazo máximo de 3 días, todas las actividades de acuerdo con los procesos que son de su responsabilidad, garantizando la calidad de la información y su coherencia con el proceso formativo, tales como: Registro de los juicios evaluativos, Creación de rutas y	acatada	Informe mensual

	asociación de aprendices, Registro de juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, Cierre de fichas.		
13	13. Cumplir con la entrega de productos a los que se comprometió en la formulación del proyecto aprobado.	acatada	Informe mensual
14	. 14. Participar en las actividades de divulgación de ciencia y tecnología organizados por los Centros de Formación.	acatada	Informe mensual
15	15. Presentar informes mensuales en los cuales se evidencie los avances respecto al cumplimiento de los indicadores, metas u objetivos propuestos para el área y/o proceso en el que interviene; y un informe final al terminar la ejecución del contrato.	acatada	Informe mensual
16	16. Utilizar y Cuidar los ambientes, maquinaria, materiales, vehículos, equipos y/o herramientas que disponga para realizar la formación. Y una vez finalizado el contrato reintegrar y/o devolver los elementos y bienes que, a manera de inventario, el Centro de Formación ponga a su disposición, uso y custodia para la cabal ejecución del contrato.	acatada	Informe mensual
17	17. Inscribirse y Certificarse en los procesos de certificación de competencias laborales que apliquen a la función instructor.	acatada	Informe mensual
18	18. Participen interdisciplinariamente en el desarrollo curricular, (Estructuración del proyecto, planeación pedagógica, Guías de Aprendizaje), así como en la evaluación del aprendizaje.	acatada	Informe mensual
19	19. Apoyar en los procesos de pruebas, talleres aptitudinales y/o selección de aprendices.	acatada	Informe mensual

20	20. Contar con certificación vigente de norma de competencia orientar procesos formativos presenciales con base en los planes de formación concertados o la actualización orientar formación presencial de acuerdo con procedimiento técnico y normativo.	acatada	Informe mensual
21	21. Verificar y registrar asistencia a los aprendices en la herramienta tecnológica de aprendizaje e informar las inconsistencias a la coordinación académica de su correspondencia, con el fin de mantener actualizada la información acorde a las políticas de calidad de la entidad.	acatada	Informe mensual
22	22. Participar en la planeación de los procesos formativos en modalidad virtual y a distancia, de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual.	acatada	Informe mensual
23	23. Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de formación profesional integral en modalidad virtual y a distancia, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos.	acatada	Informe mensual
24	24. Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	acatada	Informe mensual
25	25. Apoyar procesos de registro calificado para los programas de educación superior del área temática objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera.	acatada	Informe mensual
26	26. Realizar seguimiento a los aprendices que ingresan a la etapa productiva en modalidad	acatada	Informe mensual

	virtual y a distancia según la asignación y requerimientos del centro de formación.		
27	26. Realizar seguimiento a los aprendices que ingresan a la etapa productiva en modalidad virtual y a distancia según la asignación y requerimientos del centro de formación.	acatada	Informe mensual
28	28. Entregar al equipo de Sofía, la información requerida para la asignación de rol y disponibilidad en el aplicativo.	acatada	Informe mensual
29	29. Hacer evaluación correspondiente a los recursos asignados.	acatada	Informe mensual
30	30. Participar en los comités ordinarios y extraordinarios citados de manera formal por la coordinación académica del programa asignado.	acatada	Informe mensual
31	31. Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual. Obligaciones generales que deben cumplir los contratistas. a. Procurar el cuidado integral de su salud. b. Contar con los elementos de protección personal necesarios para ejecutar la actividad contratada, para lo cual asumirá su costo.? c. Informar a los contratantes la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.? d. Participar en las actividades de Prevención y Promoción organizadas por los?contratantes, los Comités Paritarios en Seguridad y Salud en el Trabajo o Vigías Ocupacionales o la Administradora de Riesgos Laborales. e. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.? f. Informar oportunamente a los contratantes toda novedad	acatada	Informe mensual

	derivada del contrato.? g. Exámenes médicos ocupacionales. En virtud de lo establecido en el parágrafo 3° del artículo 2° de la Ley 1562 de 2012, la entidad o institución contratante deberá establecer las medidas para que los contratistas sean incluidos en sus Sistemas de Vigilancia Epidemiológica, para lo cual podrán tener en cuenta los términos de duración de los respectivos contratos. El costo de los exámenes periódicos será asumido por el contratista. h. Vigilar y salvaguardar los bienes que hagan parte del patrimonio del SENA o de otras entidades o de particulares puestos al servicio de la entidad, y que le hayan sido entregados para el desarrollo del objeto del contrato, por lo que son sujetos de control y vigilancia. En consecuencia, deberán dar cuenta sobre la entrega de los bienes al supervisor del contrato respectivo y a los órganos de control fiscal y disciplinario, de ser procedente. .		

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **9449905652** de la planilla, operador **APORTES EN LINEA** y periodo **ABRIL.** (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____**NO**_**X**__ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en () folios

Cordialmente,

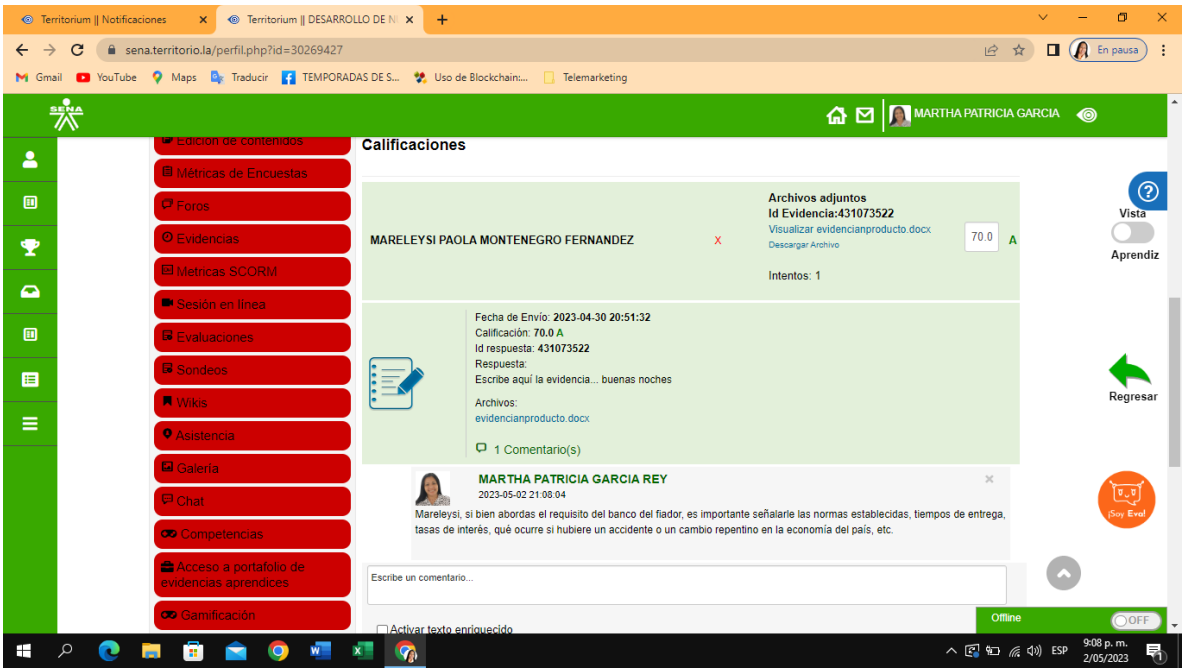
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Contratista
C.C. No. 32.750.532

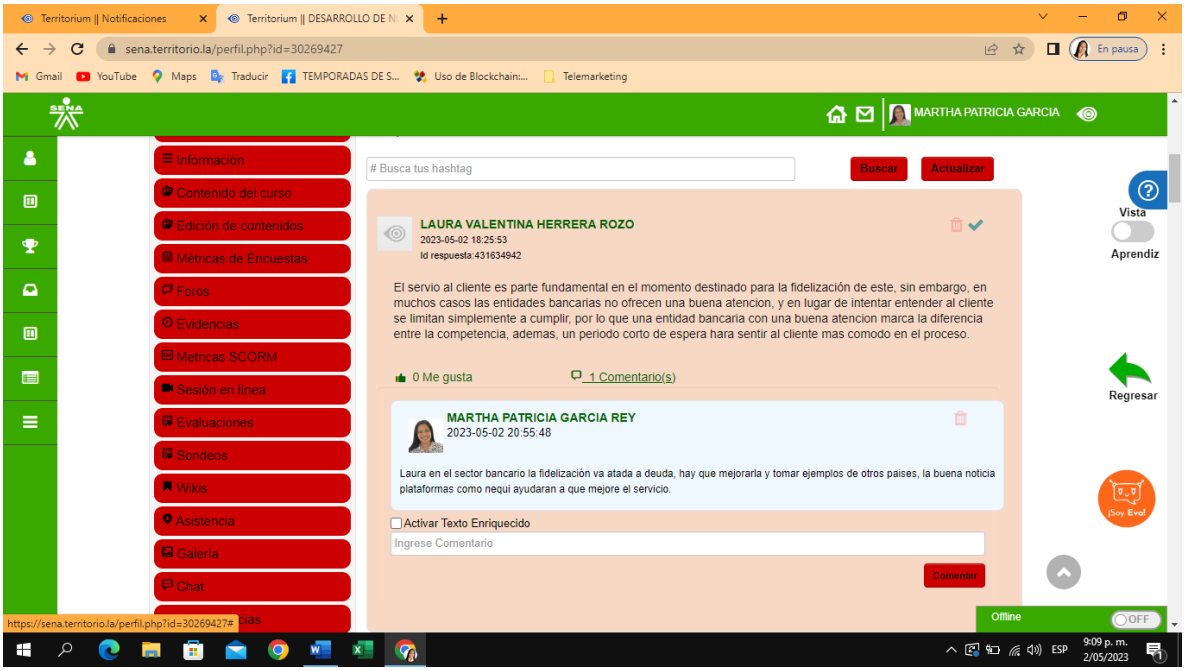
Recibí a satisfacción:

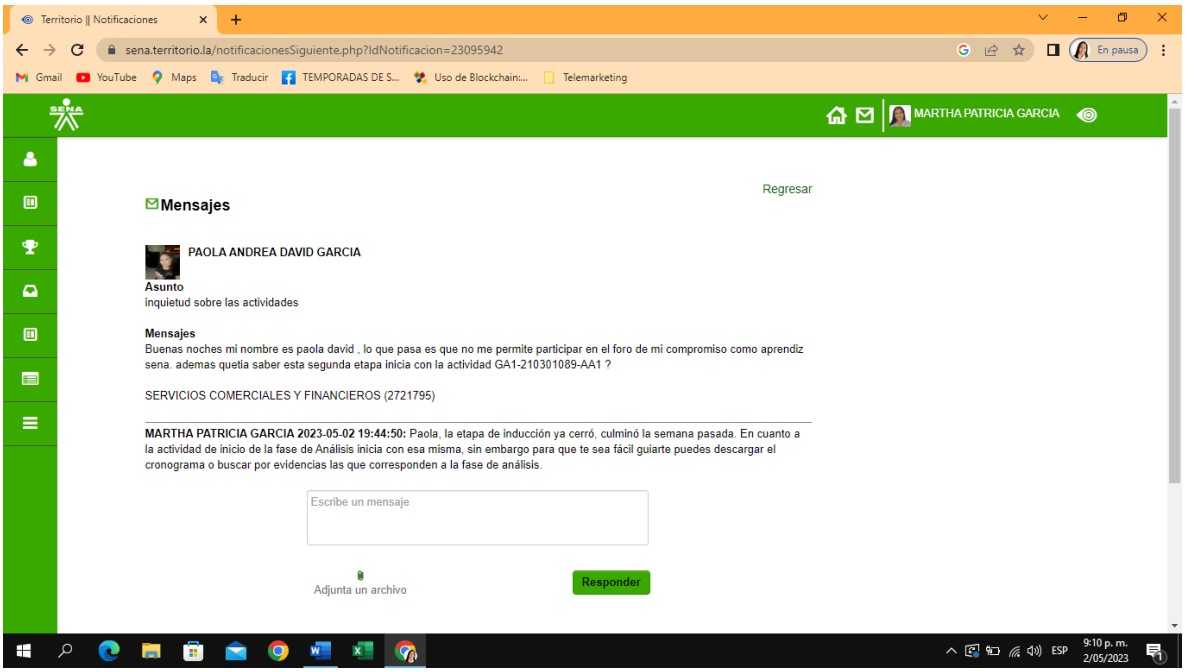
MILDRED MERCEDES BELTRÁN MEDINA
Supervisor(a) Contrato 4496888 de 2023
Coordinador Académico Titulada Virtual

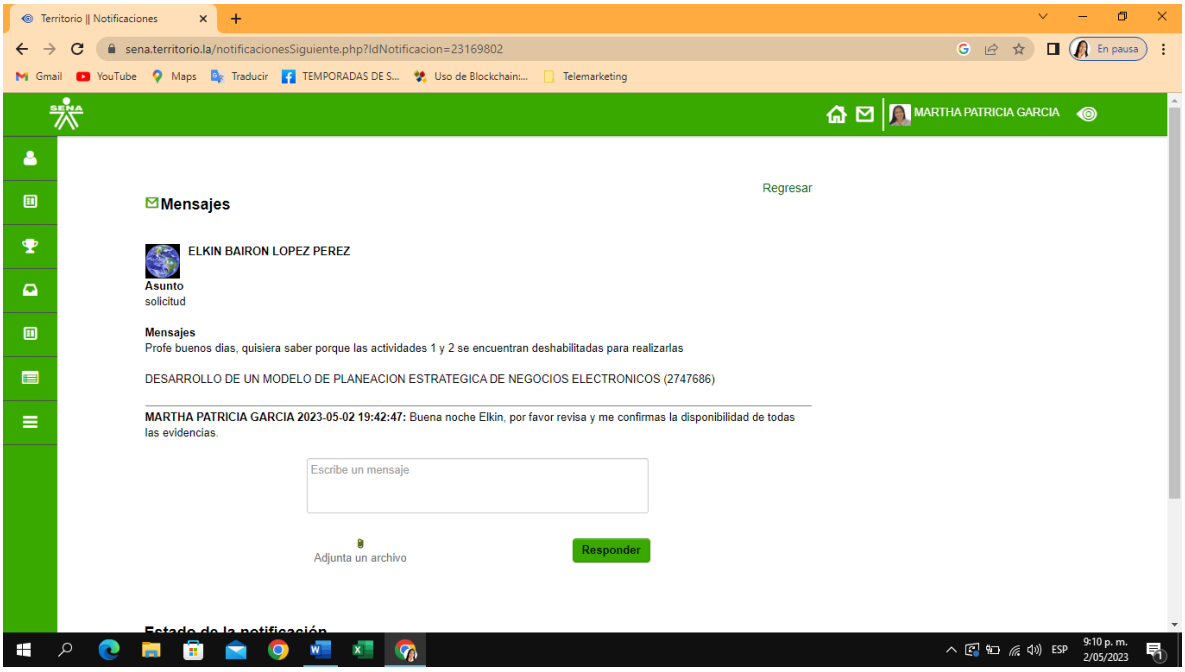
Evidencias mayo de 2023

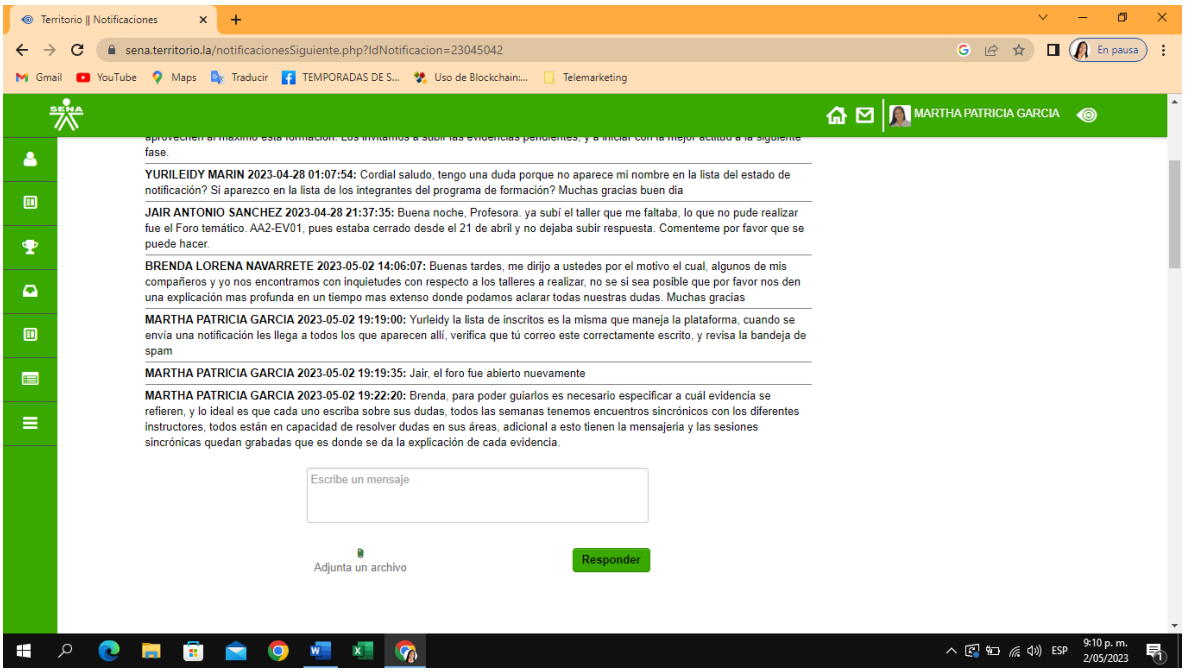
02/05

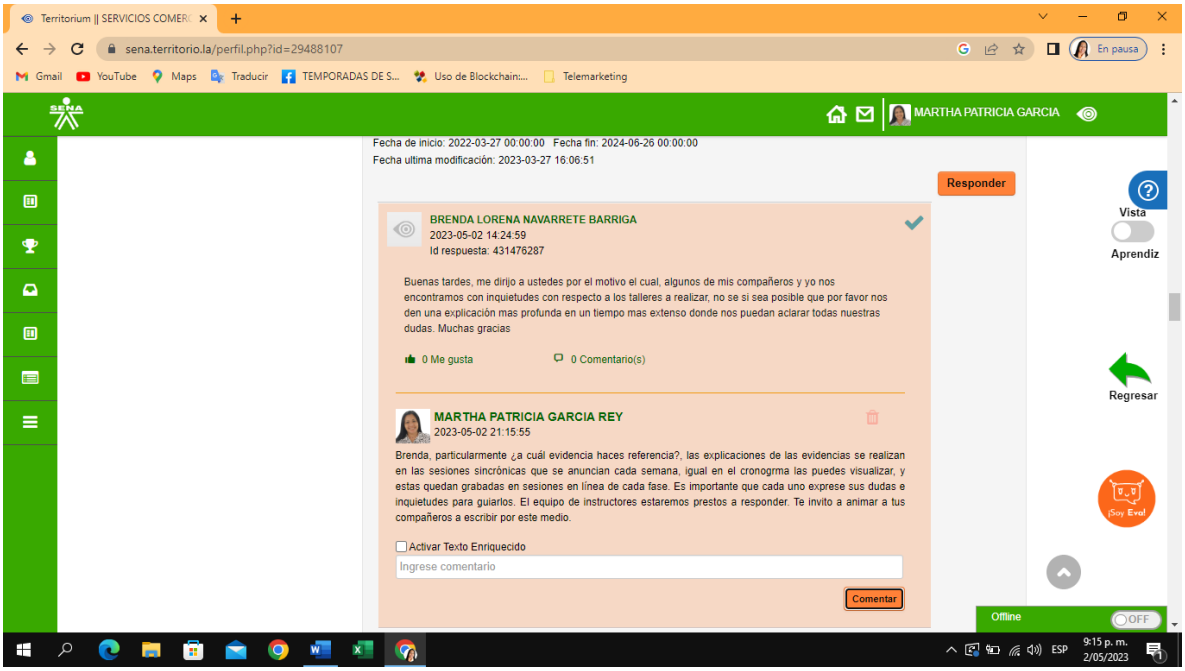




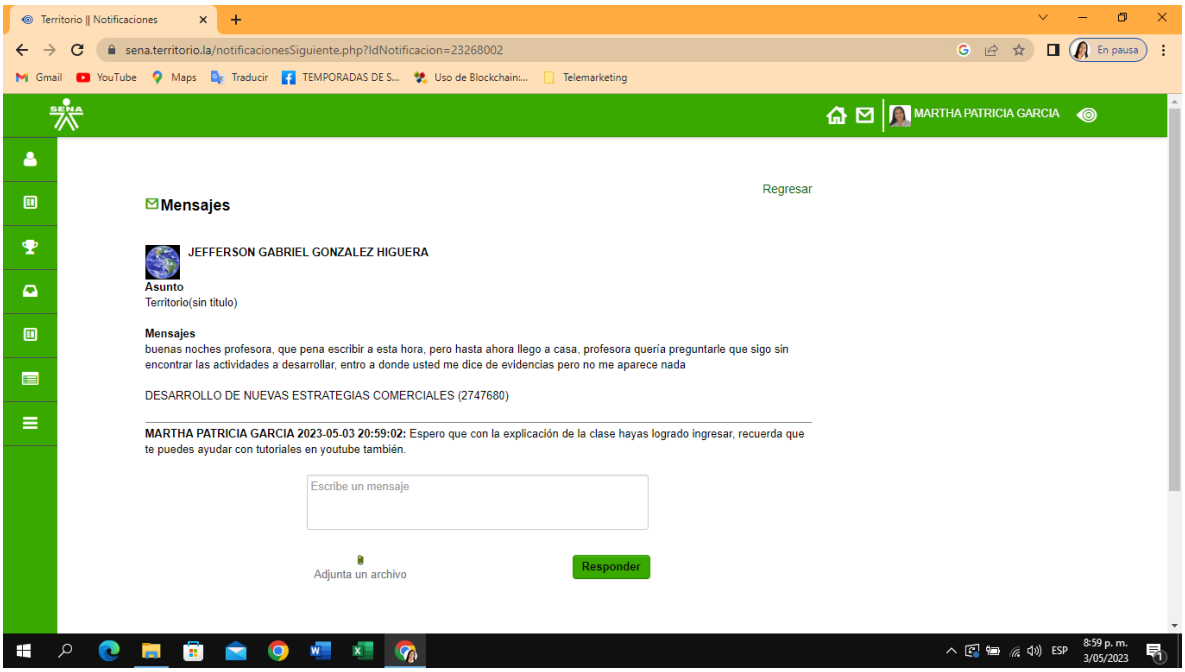

Territorio || Notificaciones
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23095942
En pausa
Gmail YouTube Maps Traducir TEMPORADAS DE S... Uso de Blockchain:... Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
PAOLA ANDREA DAVID GARCIA
Asunto
inquietud sobre las actividades
Mensajes
Buenas noches mi nombre es paola david , lo que pasa es que no me permite participar en el foro de mi compromiso como aprendiz sena. ademas quetia saber esta segunda etapa inicia con la actividad GA1-210301089-AA1 ?
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (2721795)
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-02 19:44:50: Paola, la etapa de inducción ya cerró, culminó la semana pasada. En cuanto a la actividad de inicio de la fase de Análisis inicia con esa misma, sin embargo para que te sea fácil guiarte puedes descargar el cronograma o buscar por evidencias las que corresponden a la fase de análisis.
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
ESP
9:10 p. m.
2/05/2023

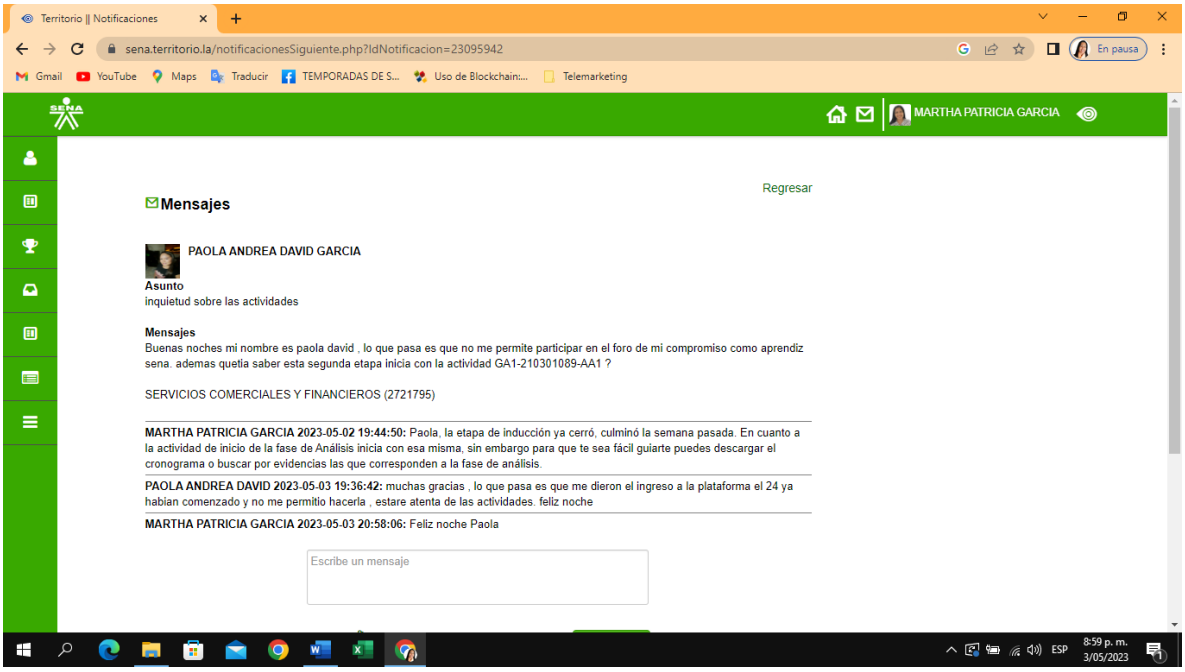

Territorio || Notificaciones
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23169802
En pausa
Gmail YouTube Maps Traducir TEMPORADAS DE S... Uso de Blockchain:... Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
ELKIN BAIRON LOPEZ PEREZ
Asunto
solicitud
Mensajes
Profe buenos dias, quisiera saber porque las actividades 1 y 2 se encuentran deshabilitadas para realizarlas
DESARROLLO DE UN MODELO DE PLANEACION ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ELECTRONICOS (2747686)
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-02 19:42:47: Buena noche Elkin, por favor revisa y me confirmas la disponibilidad de todas las evidencias.
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
Estado de la notificación
ESP
9:10 p. m.
2/05/2023

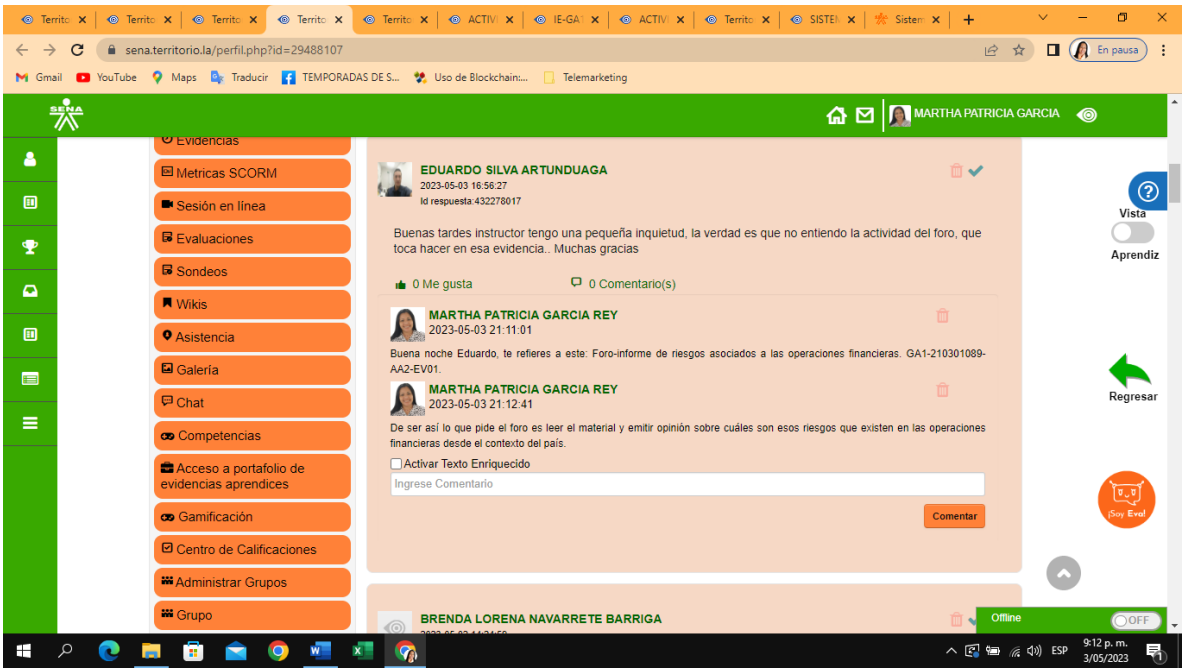

Territorio || Notificaciones
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23045042
En pausa
Gmail YouTube Maps Traducir TEMPORADAS DE S... Uso de Blockchain:... Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
fase.
YURILEIDY MARIN 2023-04-28 01:07:54: Cordial saludo, tengo una duda porque no aparece mi nombre en la lista del estado de notificación? Si aparezco en la lista de los integrantes del programa de formación? Muchas gracias buen dia
JAIR ANTONIO SANCHEZ 2023-04-28 21:37:35: Buena noche, Profesora. ya subí el taller que me faltaba, lo que no pude realizar fue el Foro temático. AA2-EV01, pues estaba cerrado desde el 21 de abril y no dejaba subir respuesta. Comenteme por favor que se puede hacer.
BRENDA LORENA NAVARRETE 2023-05-02 14:06:07: Buenas tardes, me dirijo a ustedes por el motivo el cual, algunos de mis compañeros y yo nos encontramos con inquietudes con respecto a los talleres a realizar, no se si sea posible que por favor nos den una explicación mas profunda en un tiempo mas extenso donde podamos aclarar todas nuestras dudas. Muchas gracias
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-02 19:19:00: Yurleidy la lista de inscritos es la misma que maneja la plataforma, cuando se envía una notificación les llega a todos los que aparecen allí, verifica que tú correo este correctamente escrito, y revisa la bandeja de spam
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-02 19:19:35: Jair, el foro fue abierto nuevamente
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-02 19:22:20: Brenda, para poder guiarlos es necesario especificar a cuál evidencia se refieren, y lo ideal es que cada uno escriba sobre sus dudas, todos las semanas tenemos encuentros sincrónicos con los diferentes instructores, todos están en capacidad de resolver dudas en sus áreas, adicional a esto tienen la mensajería y las sesiones sincrónicas quedan grabadas que es donde se da la explicación de cada evidencia.
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
ESP
9:10 p. m.
2/05/2023

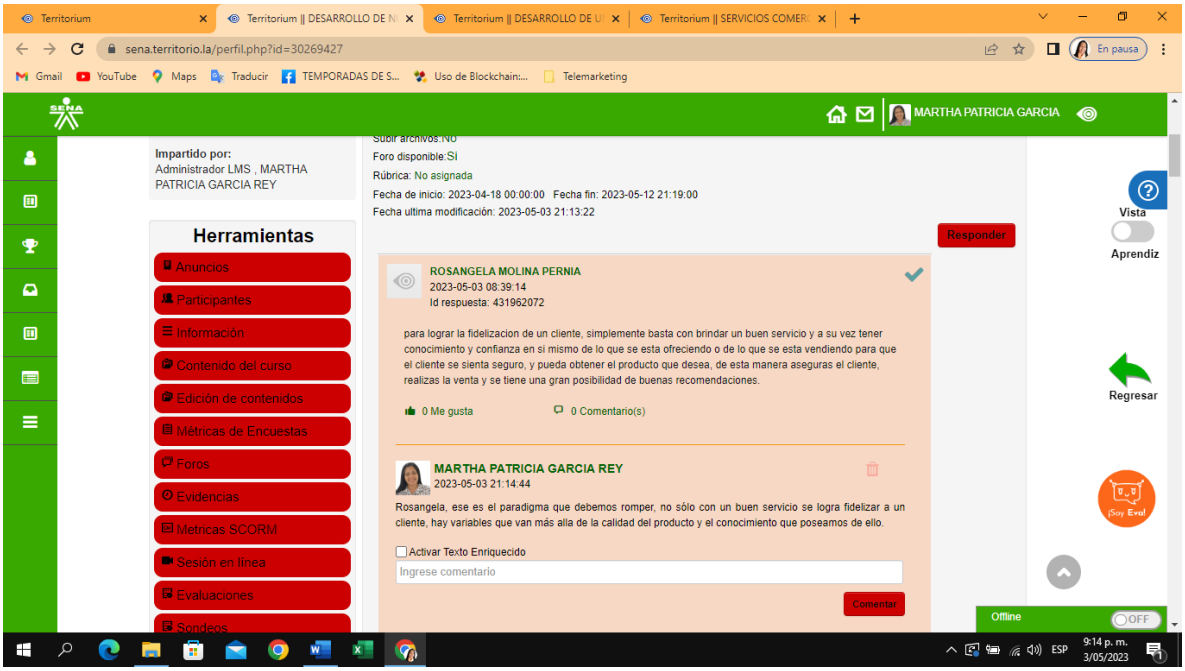

Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488107
En pausa
Gmail YouTube Maps Traducir TEMPORADAS DE S... Uso de Blockchain:... Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Fecha de inicio: 2022-03-27 00:00:00 Fecha fin: 2024-06-26 00:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-03-27 16:06:51
Responder
BRENDA LORENA NAVARRETE BARRIGA
2023-05-02 14:24:59
Id respuesta: 431476287
Buenas tardes, me dirijo a ustedes por el motivo el cual, algunos de mis compañeros y yo nos encontramos con inquietudes con respecto a los talleres a realizar, no se si sea posible que por favor nos den una explicación mas profunda en un tiempo mas extenso donde nos puedan aclarar todas nuestras dudas. Muchas gracias
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-02 21:15:55
Brenda, particularmente ¿a cuál evidencia haces referencia?, las explicaciones de las evidencias se realizan en las sesiones sincrónicas que se anuncian cada semana, igual en el cronogrma las puedes visualizar, y estas quedan grabadas en sesiones en línea de cada fase. Es importante que cada uno exprese sus dudas e inquietudes para guiarlos. El equipo de instructores estaremos prestos a responder. Te invito a animar a tus compañeros a escribir por este medio.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eva!
Offline
OFF
ESP
9:15 p. m.
2/05/2023

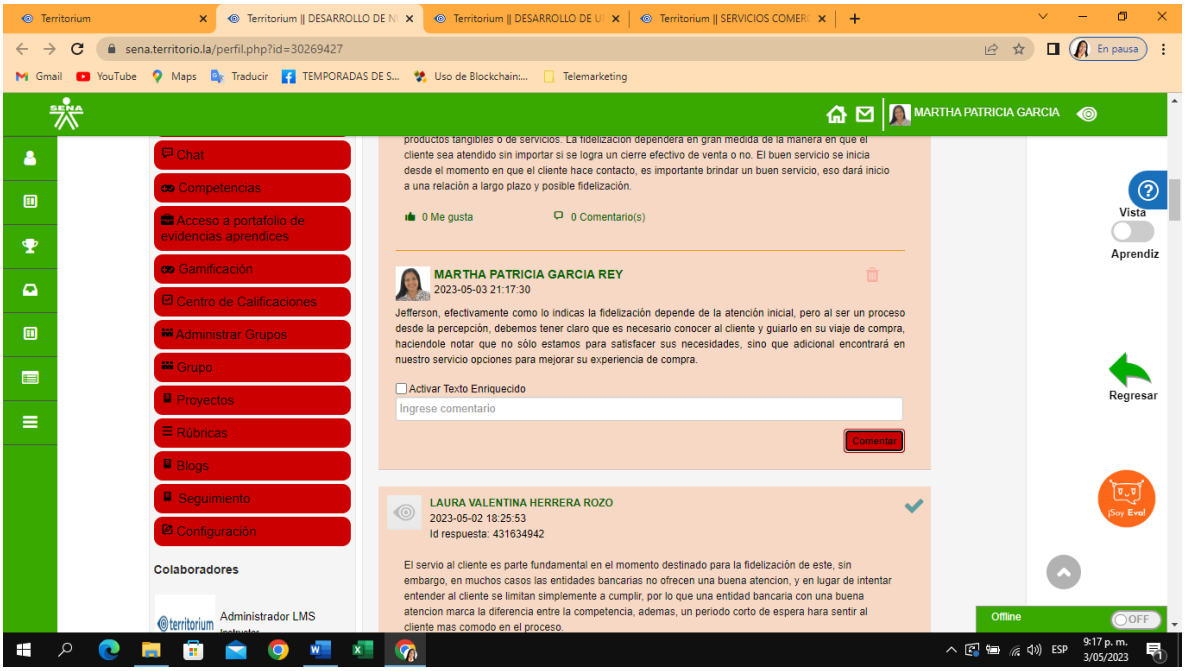
03/05

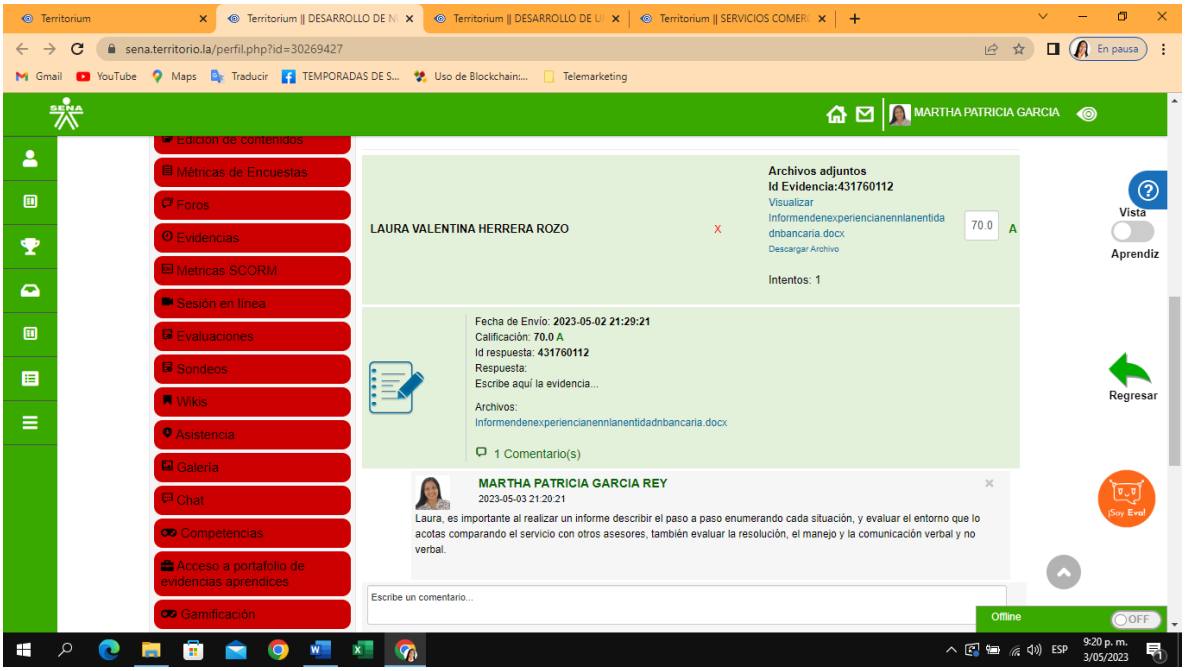

Territorio || Notificaciones
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23268002
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
JEFFERSON GABRIEL GONZALEZ HIGUERA
Asunto
Territorio(sin titulo)
Mensajes
buenas noches profesora, que pena escribir a esta hora, pero hasta ahora llego a casa, profesora quería preguntarle que sigo sin encontrar las actividades a desarrollar, entro a donde usted me dice de evidencias pero no me aparece nada
DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES (2747680)
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-03 20:59:02: Espero que con la explicación de la clase hayas logrado ingresar, recuerda que te puedes ayudar con tutoriales en youtube también.
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
ESP
8:59 p. m.
3/05/2023

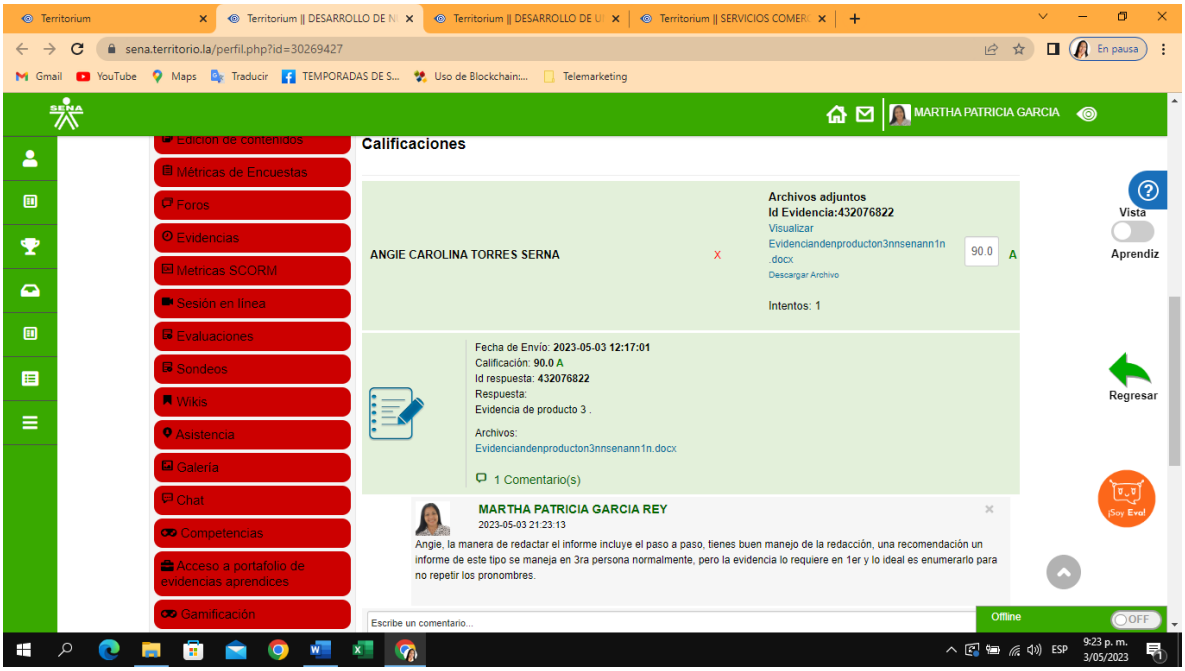

Territorio || Notificaciones
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23095942
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
PAOLA ANDREA DAVID GARCIA
Asunto
inquietud sobre las actividades
Mensajes
Buenas noches mi nombre es paola david , lo que pasa es que no me permite participar en el foro de mi compromiso como aprendiz sena. ademas quetia saber esta segunda etapa inicia con la actividad GA1-210301089-AA1 ?
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (2721795)
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-02 19:44:50: Paola, la etapa de inducción ya cerró, culminó la semana pasada. En cuanto a la actividad de inicio de la fase de Análisis inicia con esa misma, sin embargo para que te sea fácil guiarte puedes descargar el cronograma o buscar por evidencias las que corresponden a la fase de análisis.
PAOLA ANDREA DAVID 2023-05-03 19:36:42: muchas gracias , lo que pasa es que me dieron el ingreso a la plataforma el 24 ya habian comenzado y no me permitio hacerla , estare atenta de las actividades. feliz noche
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-03 20:58:06: Feliz noche Paola
Escribe un mensaje
ESP
8:59 p. m.
3/05/2023

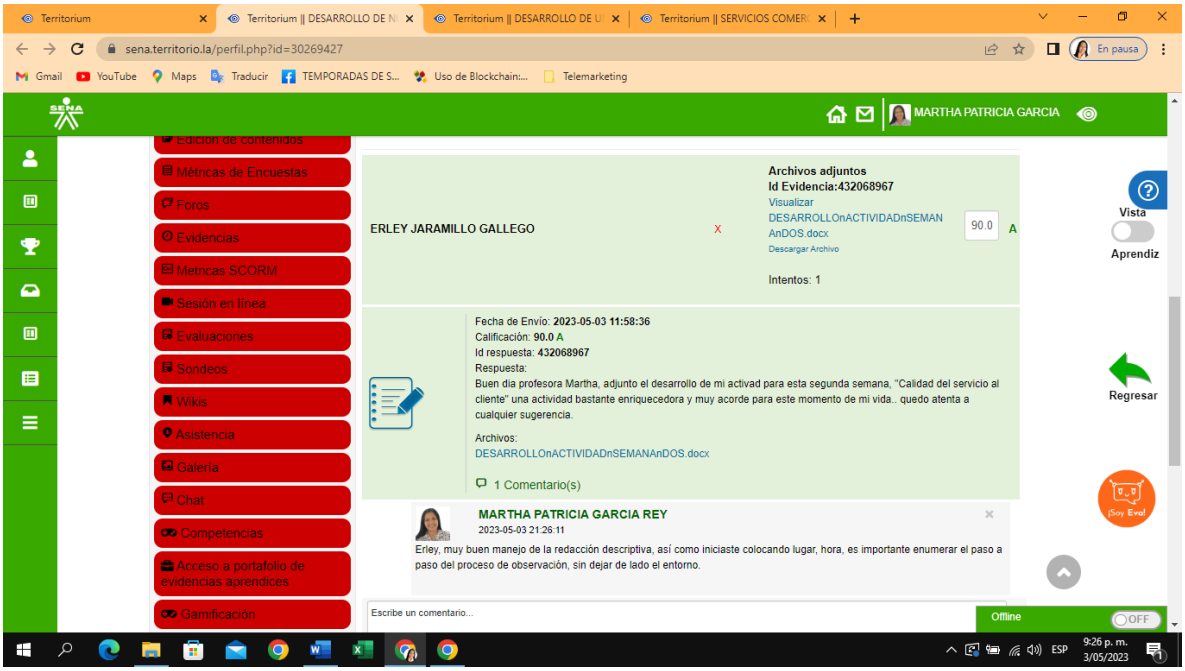

sena.territorio.la/perfil.php?id=29488107
MARTHA PATRICIA GARCIA
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
EDUARDO SILVA ARTUNDUAGA
2023-05-03 16:56:27
Id respuesta:432278017
Buenas tardes instructor tengo una pequeña inquietud, la verdad es que no entiendo la actividad del foro, que toca hacer en esa evidencia.. Muchas gracias
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:11:01
Buena noche Eduardo, te refieres a este: Foro-informe de riesgos asociados a las operaciones financieras. GA1-210301089-AA2-EV01.
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:12:41
De ser así lo que pide el foro es leer el material y emitir opinión sobre cuáles son esos riesgos que existen en las operaciones financieras desde el contexto del país.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese Comentario
Comentar
BRENDA LORENA NAVARRETE BARRIGA
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:12 p. m.
3/05/2023

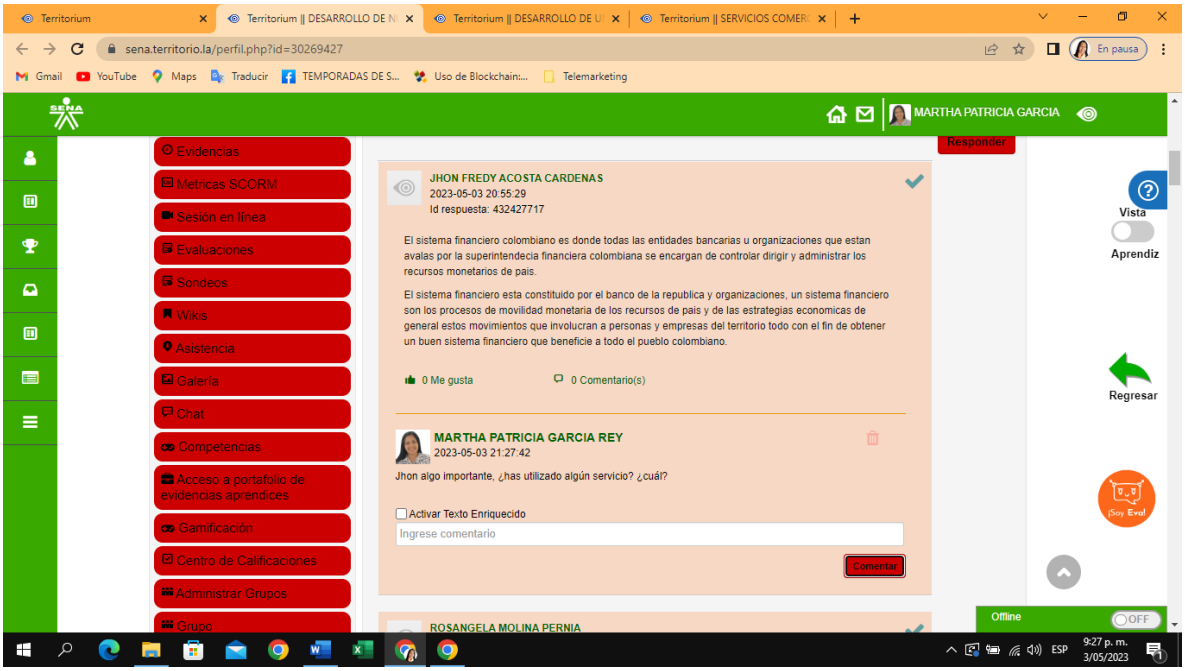

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
Impartido por:
Administrador LMS , MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Subir archivos:NO
Foro disponible:Sí
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-04-18 00:00:00 Fecha fin: 2023-05-12 21:19:00
Fecha ultima modificación: 2023-05-03 21:13:22
Responder
ROSANGELA MOLINA PERNIA
2023-05-03 08:39:14
Id respuesta: 431962072
para lograr la fidelizacion de un cliente, simplemente basta con brindar un buen servicio y a su vez tener conocimiento y confianza en si mismo de lo que se esta ofreciendo o de lo que se esta vendiendo para que el cliente se sienta seguro, y pueda obtener el producto que desea, de esta manera aseguras el cliente, realizas la venta y se tiene una gran posibilidad de buenas recomendaciones.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:14:44
Rosangela, ese es el paradigma que debemos romper, no sólo con un buen servicio se logra fidelizar a un cliente, hay variables que van más alla de la calidad del producto y el conocimiento que poseamos de ello.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:14 p. m.
3/05/2023

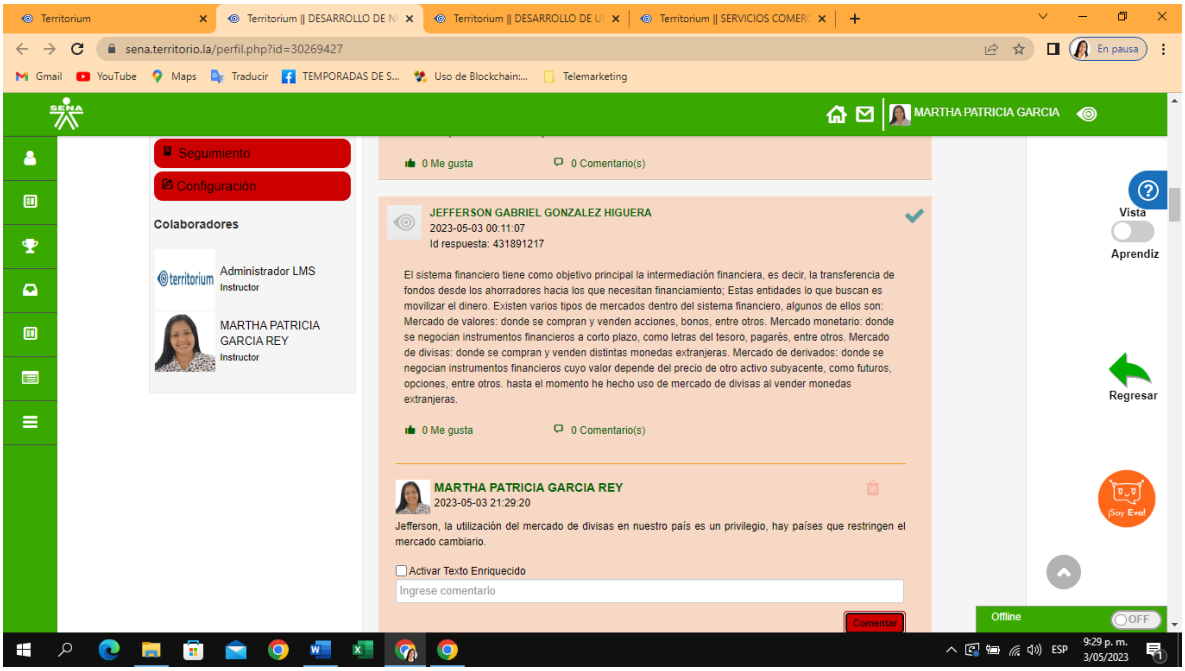

Territorium
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
productos tangibles o de servicios. La fidelización dependerá en gran medida de la manera en que el cliente sea atendido sin importar si se logra un cierre efectivo de venta o no. El buen servicio se inicia desde el momento en que el cliente hace contacto, es importante brindar un buen servicio, eso dará inicio a una relación a largo plazo y posible fidelización.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:17:30
Jefferson, efectivamente como lo indicas la fidelización depende de la atención inicial, pero al ser un proceso desde la percepción, debemos tener claro que es necesario conocer al cliente y guiarlo en su viaje de compra, haciendole notar que no sólo estamos para satisfacer sus necesidades, sino que adicional encontrará en nuestro servicio opciones para mejorar su experiencia de compra.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
LAURA VALENTINA HERRERA ROZO
2023-05-02 18:25:53
Id respuesta: 431634942
El servio al cliente es parte fundamental en el momento destinado para la fidelización de este, sin embargo, en muchos casos las entidades bancarias no ofrecen una buena atencion, y en lugar de intentar entender al cliente se limitan simplemente a cumplir, por lo que una entidad bancaria con una buena atencion marca la diferencia entre la competencia, ademas, un periodo corto de espera hara sentir al cliente mas comodo en el proceso.
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:17 p. m.
3/05/2023

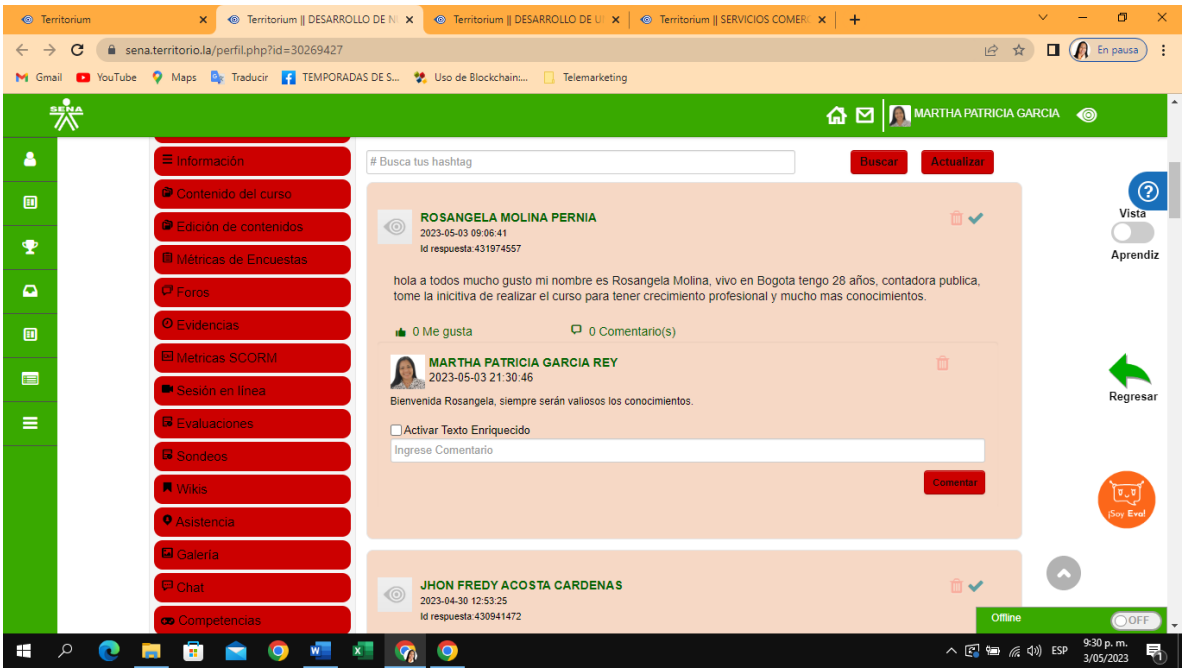

Territorium
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
LAURA VALENTINA HERRERA ROZO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:431760112
Visualizar
Informendenexperiencianennlanentidadnbancaria.docx
Descargar Archivo
70.0
A
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-02 21:29:21
Calificación: 70.0 A
Id respuesta: 431760112
Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...
Archivos:
Informendenexperiencianennlanentidadnbancaria.docx
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:20:21
Laura, es importante al realizar un informe describir el paso a paso enumerando cada situación, y evaluar el entorno que lo acotas comparando el servicio con otros asesores, también evaluar la resolución, el manejo y la comunicación verbal y no verbal.
Escribe un comentario...
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:20 p. m.
3/05/2023

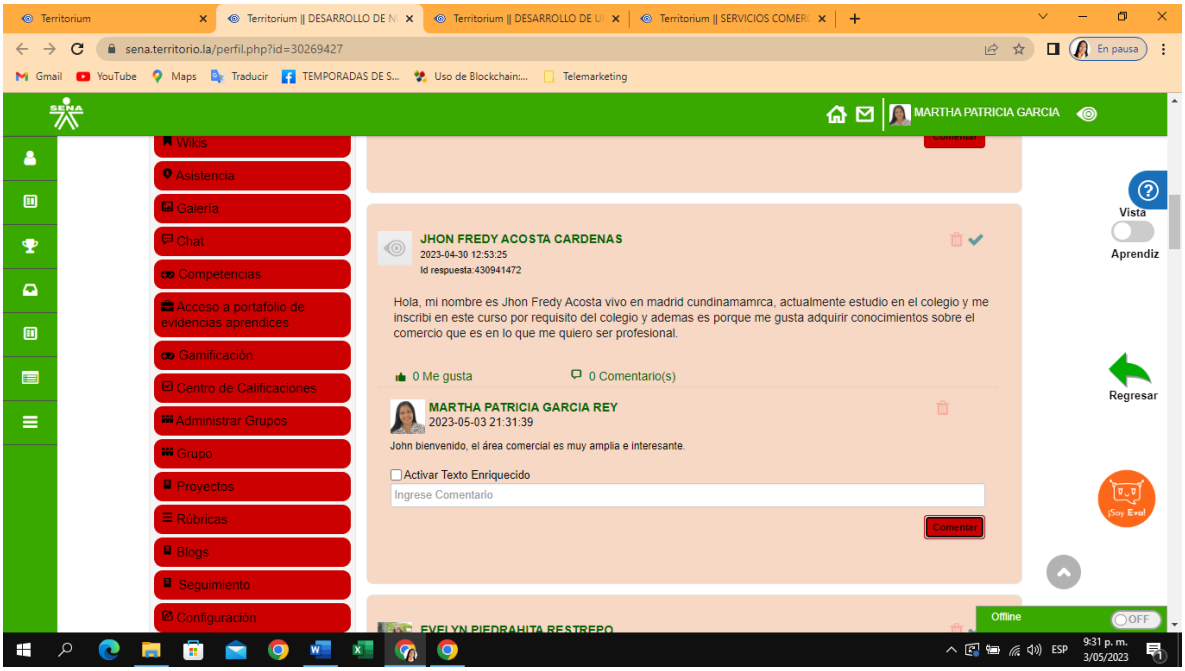

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Calificaciones
ANGIE CAROLINA TORRES SENA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:432076822
Visualizar
Evidenciandenproducton3nnsenann1n.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
A
Vista
Aprendiz
Fecha de Envío: 2023-05-03 12:17:01
Calificación: 90.0 A
Id respuesta: 432076822
Respuesta:
Evidencia de producto 3 .
Archivos:
Evidenciandenproducton3nnsenann1n.docx
1 Comentario(s)
Regresar
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:23:13
Angie, la manera de redactar el informe incluye el paso a paso, tienes buen manejo de la redacción, una recomendación un informe de este tipo se maneja en 3ra persona normalmente, pero la evidencia lo requiere en 1er y lo ideal es enumerarlo para no repetir los pronombres.
¡Soy Evo!
Escribe un comentario...
Offline
OFF
ESP
9:23 p. m.
3/05/2023

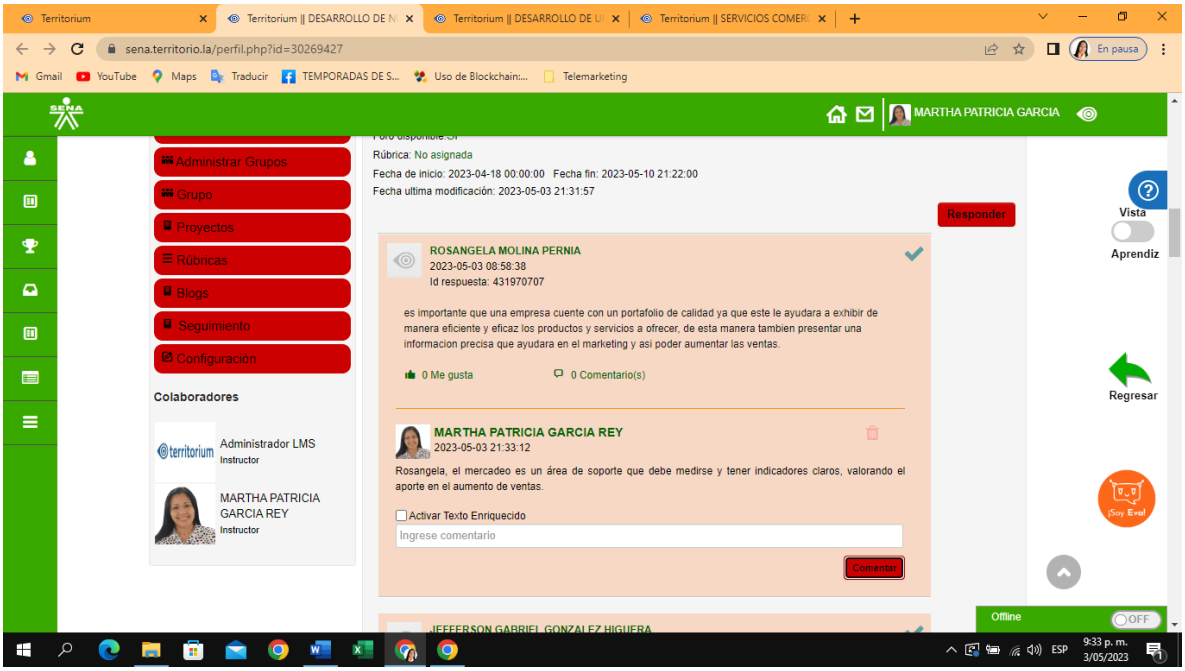

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
ERLEY JARAMILLO GALLEGO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:432068967
Visualizar
DESARROLLOnACTIVIDADnSEMANAnDOS.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
A
Vista
Aprendiz
Fecha de Envío: 2023-05-03 11:58:36
Calificación: 90.0 A
Id respuesta: 432068967
Respuesta:
Buen dia profesora Martha, adjunto el desarrollo de mi activad para esta segunda semana, "Calidad del servicio al cliente" una actividad bastante enriquecedora y muy acorde para este momento de mi vida.. quedo atenta a cualquier sugerencia.
Archivos:
DESARROLLOnACTIVIDADnSEMANAnDOS.docx
1 Comentario(s)
Regresar
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:26:11
Erley, muy buen manejo de la redacción descriptiva, así como iniciaste colocando lugar, hora, es importante enumerar el paso a paso del proceso de observación, sin dejar de lado el entorno.
¡Soy Evo!
Escribe un comentario...
Offline
OFF
ESP
9:26 p. m.
3/05/2023

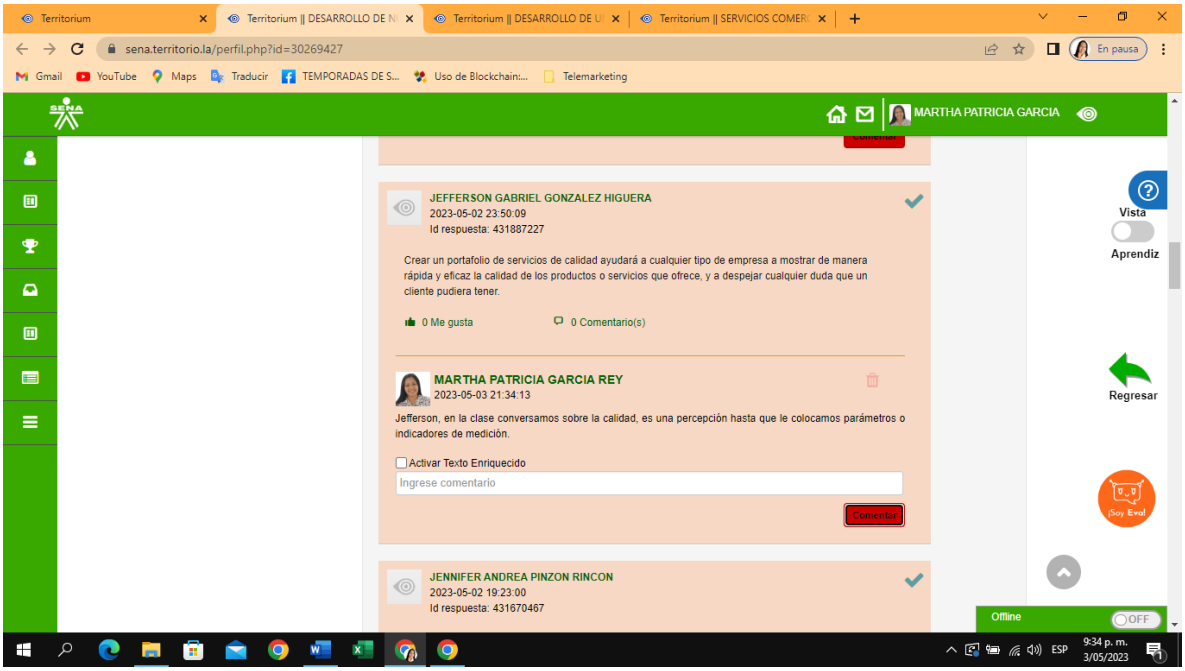

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Responder
JHON FREDY ACOSTA CARDENAS
2023-05-03 20:55:29
Id respuesta: 432427717
El sistema financiero colombiano es donde todas las entidades bancarias u organizaciones que estan avalas por la superintendecia financiera colombiana se encargan de controlar dirigir y administrar los recursos monetarios de pais.
El sistema financiero esta constituido por el banco de la republica y organizaciones, un sistema financiero son los procesos de movilidad monetaria de los recursos de pais y de las estrategias economicas de general estos movimientos que involucran a personas y empresas del territorio todo con el fin de obtener un buen sistema financiero que beneficie a todo el pueblo colombiano.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:27:42
Jhon algo importante, ¿has utilizado algún servicio? ¿cuál?
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
ROSANGELA MOLINA PERNIA
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:27 p. m.
3/05/2023

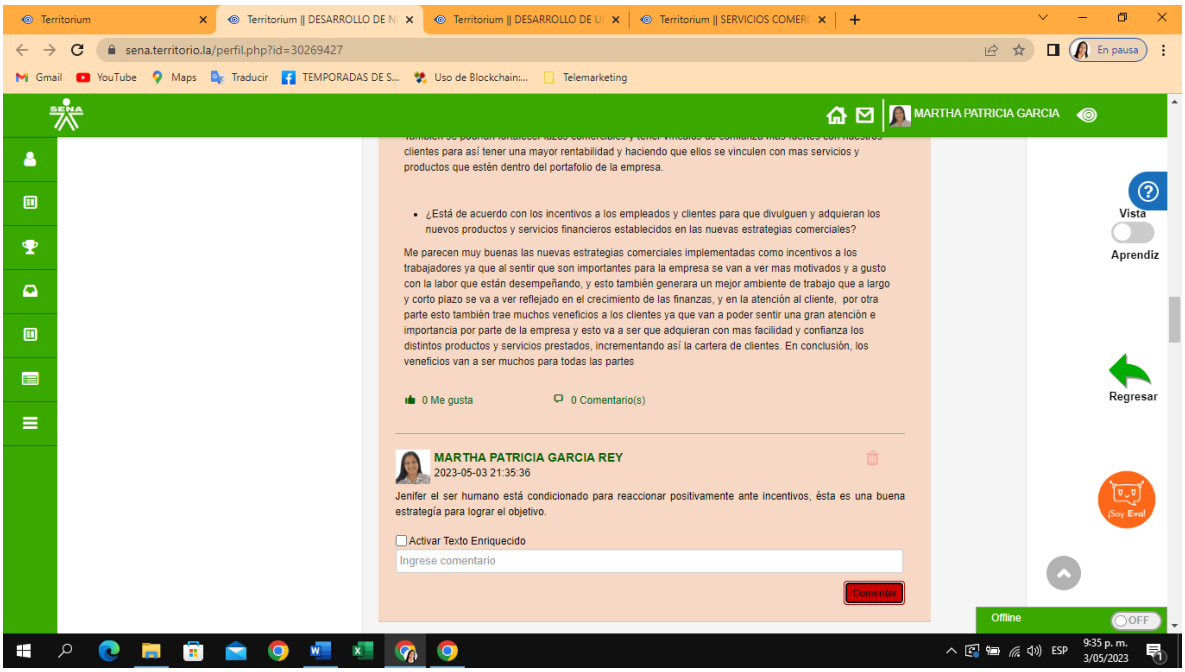

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Instructor
0 Me gusta
0 Comentario(s)
JEFFERSON GABRIEL GONZALEZ HIGUERA
2023-05-03 00:11:07
Id respuesta: 431891217
El sistema financiero tiene como objetivo principal la intermediación financiera, es decir, la transferencia de fondos desde los ahorradores hacia los que necesitan financiamiento; Estas entidades lo que buscan es movilizar el dinero. Existen varios tipos de mercados dentro del sistema financiero, algunos de ellos son: Mercado de valores: donde se compran y venden acciones, bonos, entre otros. Mercado monetario: donde se negocian instrumentos financieros a corto plazo, como letras del tesoro, pagarés, entre otros. Mercado de divisas: donde se compran y venden distintas monedas extranjeras. Mercado de derivados: donde se negocian instrumentos financieros cuyo valor depende del precio de otro activo subyacente, como futuros, opciones, entre otros. hasta el momento he hecho uso de mercado de divisas al vender monedas extranjeras.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:29:20
Jefferson, la utilización del mercado de divisas en nuestro país es un privilegio, hay países que restringen el mercado cambiario.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:29 p. m.
3/05/2023

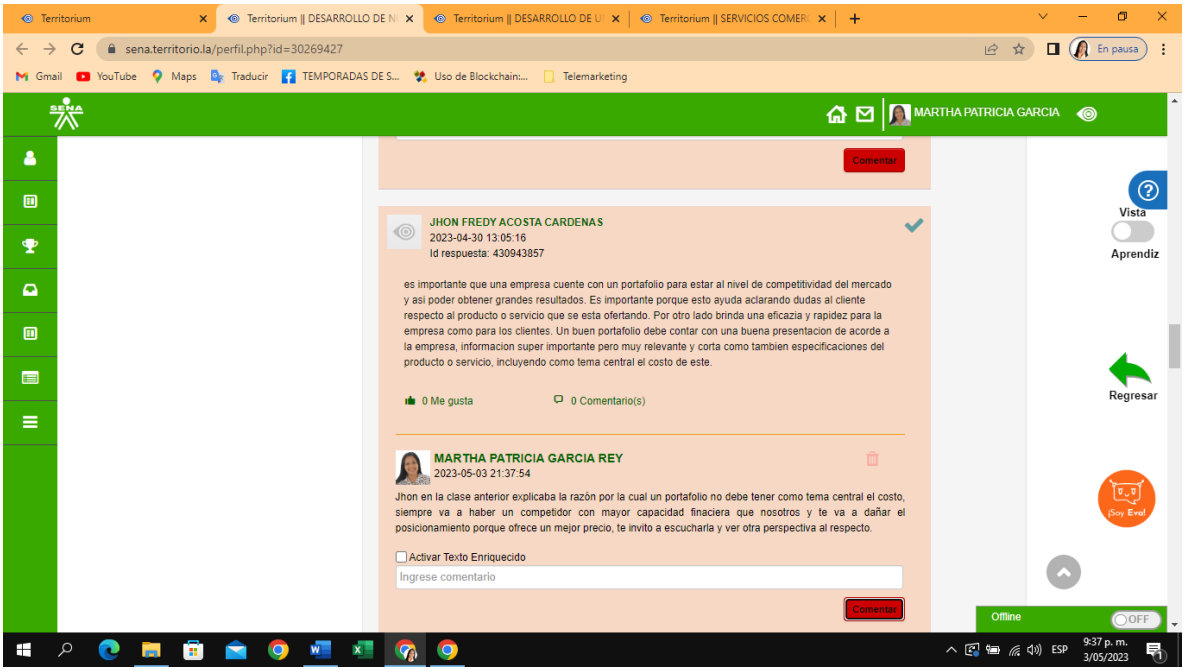

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Busca tus hashtag
Buscar
Actualizar
ROSANGELA MOLINA PERNIA
2023-05-03 09:06:41
Id respuesta:431974557
hola a todos mucho gusto mi nombre es Rosangela Molina, vivo en Bogota tengo 28 años, contadora publica, tome la inicitiva de realizar el curso para tener crecimiento profesional y mucho mas conocimientos.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:30:46
Bienvenida Rosangela, siempre serán valiosos los conocimientos.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese Comentario
Comentar
JHON FREDY ACOSTA CARDENAS
2023-04-30 12:53:25
Id respuesta:430941472
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:30 p. m.
3/05/2023

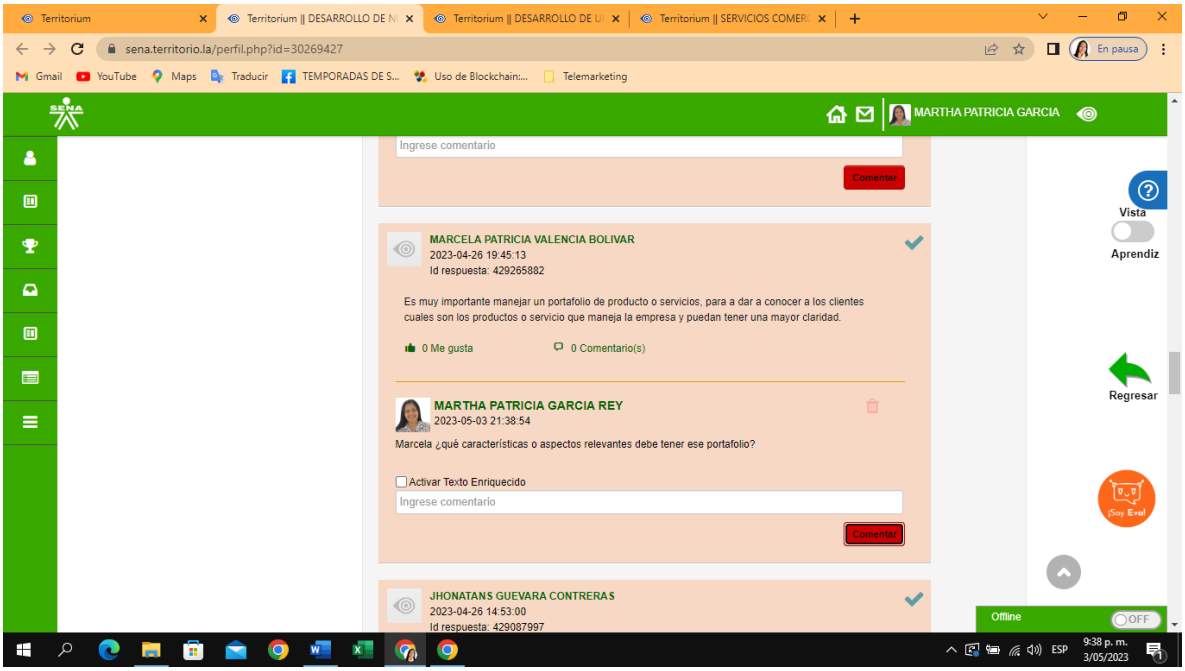

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
JHON FREDY ACOSTA CARDENAS
2023-04-30 12:53:25
Id respuesta:430941472
Hola, mi nombre es Jhon Fredy Acosta vivo en madrid cundinamamrca, actualmente estudio en el colegio y me inscribi en este curso por requisito del colegio y ademas es porque me gusta adquirir conocimientos sobre el comercio que es en lo que me quiero ser profesional.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:31:39
John bienvenido, el área comercial es muy amplia e interesante.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese Comentario
Comentar
EVELYN PIEDRAHITA RESTREPO
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:31 p. m.
3/05/2023

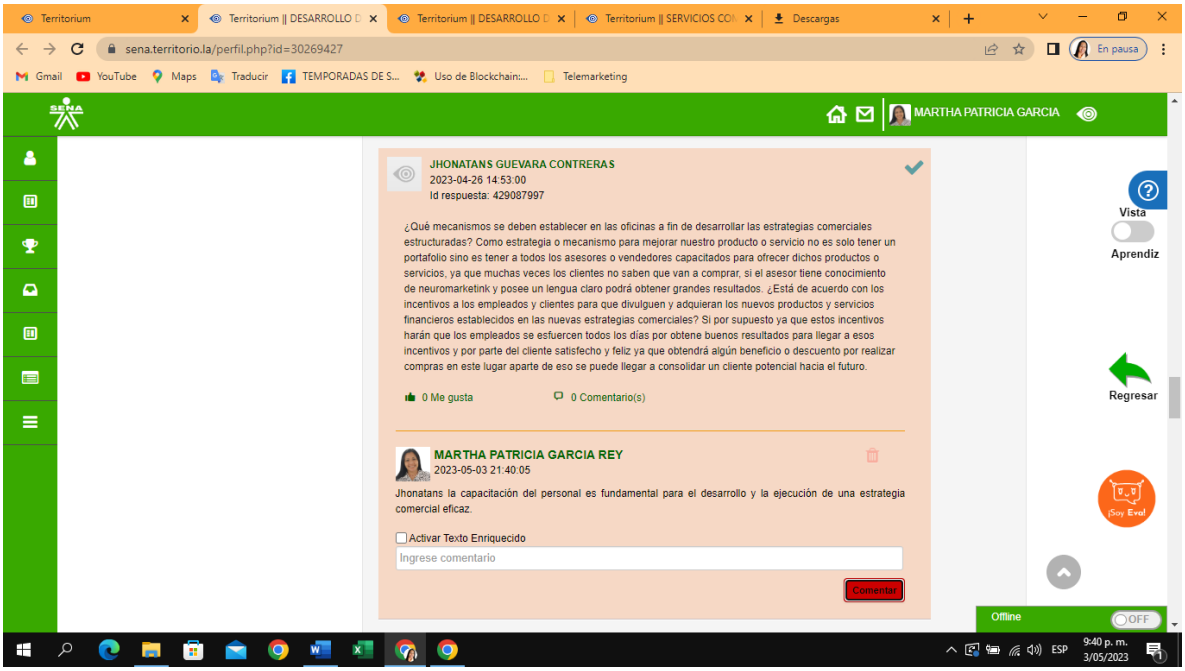

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Instructor
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-04-18 00:00:00 Fecha fin: 2023-05-10 21:22:00
Fecha ultima modificación: 2023-05-03 21:31:57
Responder
ROSANGELA MOLINA PERNIA
2023-05-03 08:58:38
Id respuesta: 431970707
es importante que una empresa cuente con un portafolio de calidad ya que este le ayudara a exhibir de manera eficiente y eficaz los productos y servicios a ofrecer, de esta manera tambien presentar una informacion precisa que ayudara en el marketing y asi poder aumentar las ventas.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:33:12
Rosangela, el mercadeo es un área de soporte que debe medirse y tener indicadores claros, valorando el aporte en el aumento de ventas.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:33 p. m.
3/05/2023

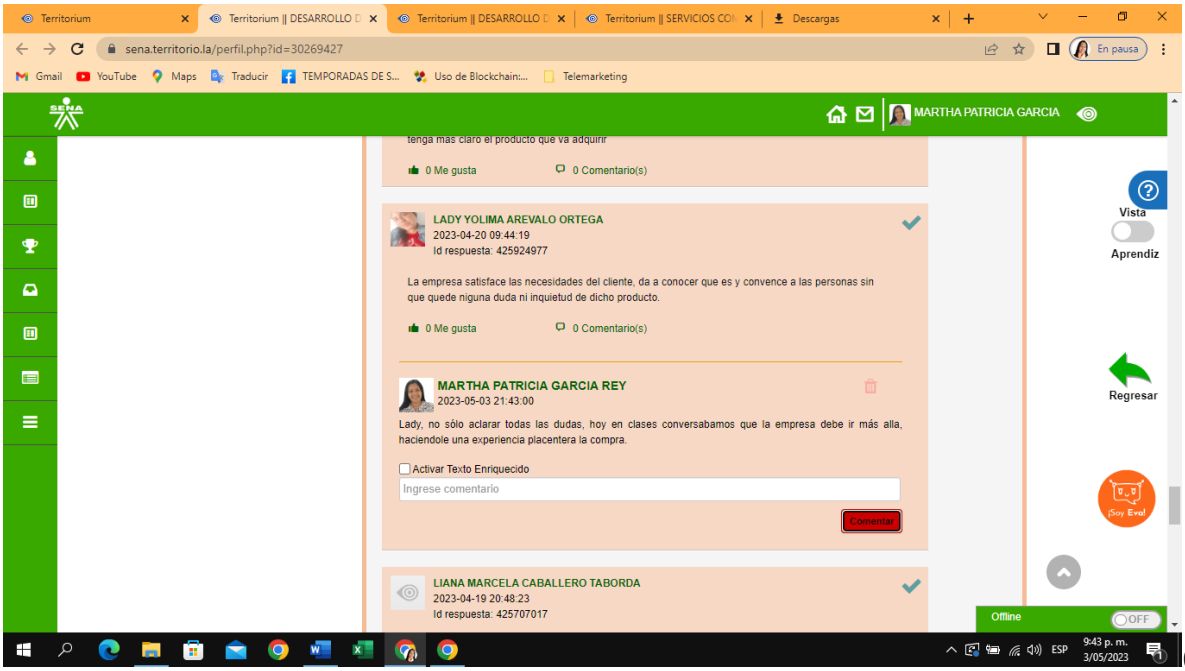

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
JEFFERSON GABRIEL GONZALEZ HIGUERA
2023-05-02 23:50:09
Id respuesta: 431887227
Crear un portafolio de servicios de calidad ayudará a cualquier tipo de empresa a mostrar de manera rápida y eficaz la calidad de los productos o servicios que ofrece, y a despejar cualquier duda que un cliente pudiera tener.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:34:13
Jefferson, en la clase conversamos sobre la calidad, es una percepción hasta que le colocamos parámetros o indicadores de medición.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
JENNIFER ANDREA PINZON RINCON
2023-05-02 19:23:00
Id respuesta: 431670467
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:34 p. m.
3/05/2023


Territorium
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
clientes para así tener una mayor rentabilidad y haciendo que ellos se vinculen con mas servicios y productos que estén dentro del portafolio de la empresa.
¿Está de acuerdo con los incentivos a los empleados y clientes para que divulguen y adquieran los nuevos productos y servicios financieros establecidos en las nuevas estrategias comerciales?
Me parecen muy buenas las nuevas estrategias comerciales implementadas como incentivos a los trabajadores ya que al sentir que son importantes para la empresa se van a ver mas motivados y a gusto con la labor que están desempeñando, y esto también generara un mejor ambiente de trabajo que a largo y corto plazo se va a ver reflejado en el crecimiento de las finanzas, y en la atención al cliente, por otra parte esto también trae muchos veneficios a los clientes ya que van a poder sentir una gran atención e importancia por parte de la empresa y esto va a ser que adquieran con mas facilidad y confianza los distintos productos y servicios prestados, incrementando así la cartera de clientes. En conclusión, los veneficios van a ser muchos para todas las partes
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:35:36
Jenifer el ser humano está condicionado para reaccionar positivamente ante incentivos, ésta es una buena estrategia para lograr el objetivo.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:35 p. m.
3/05/2023

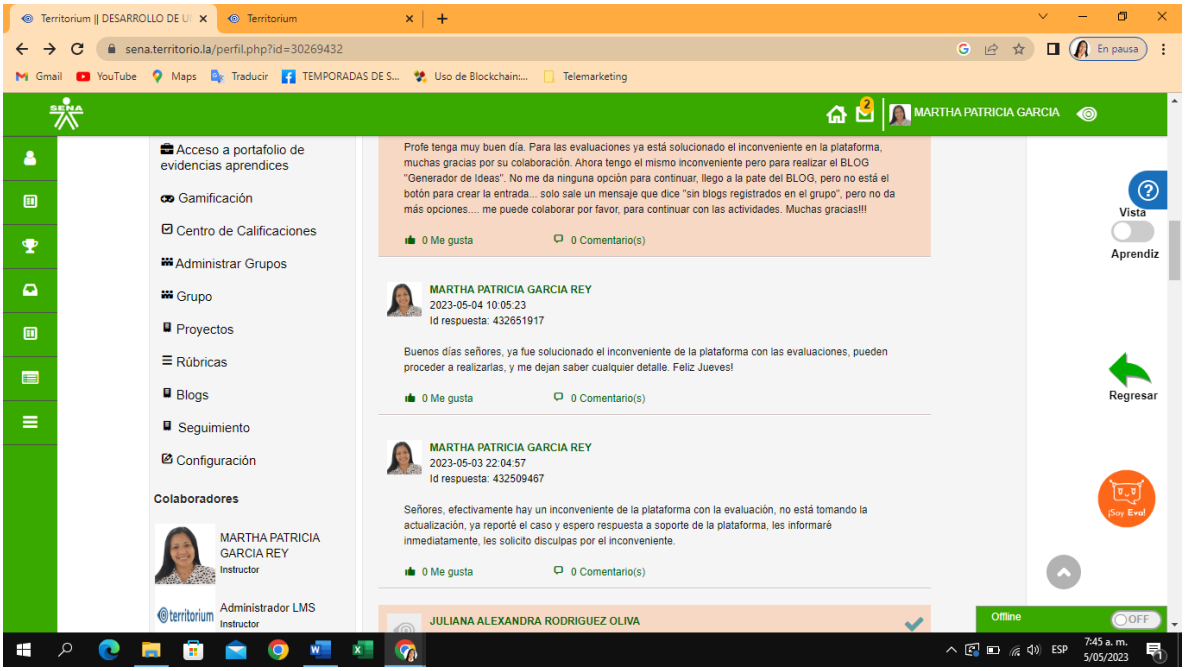

Territorium
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
Comentar
JHON FREDY ACOSTA CARDENAS
2023-04-30 13:05:16
Id respuesta: 430943857
es importante que una empresa cuente con un portafolio para estar al nivel de competitividad del mercado y así poder obtener grandes resultados. Es importante porque esto ayuda aclarando dudas al cliente respecto al producto o servicio que se esta ofertando. Por otro lado brinda una eficazia y rapidez para la empresa como para los clientes. Un buen portafolio debe contar con una buena presentacion de acorde a la empresa, informacion super importante pero muy relevante y corta como tambien especificaciones del producto o servicio, incluyendo como tema central el costo de este.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:37:54
Jhon en la clase anterior explicaba la razón por la cual un portafolio no debe tener como tema central el costo, siempre va a haber un competidor con mayor capacidad finaciera que nosotros y te va a dañar el posicionamiento porque ofrece un mejor precio, te invito a escucharla y ver otra perspectiva al respecto.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:37 p. m.
3/05/2023

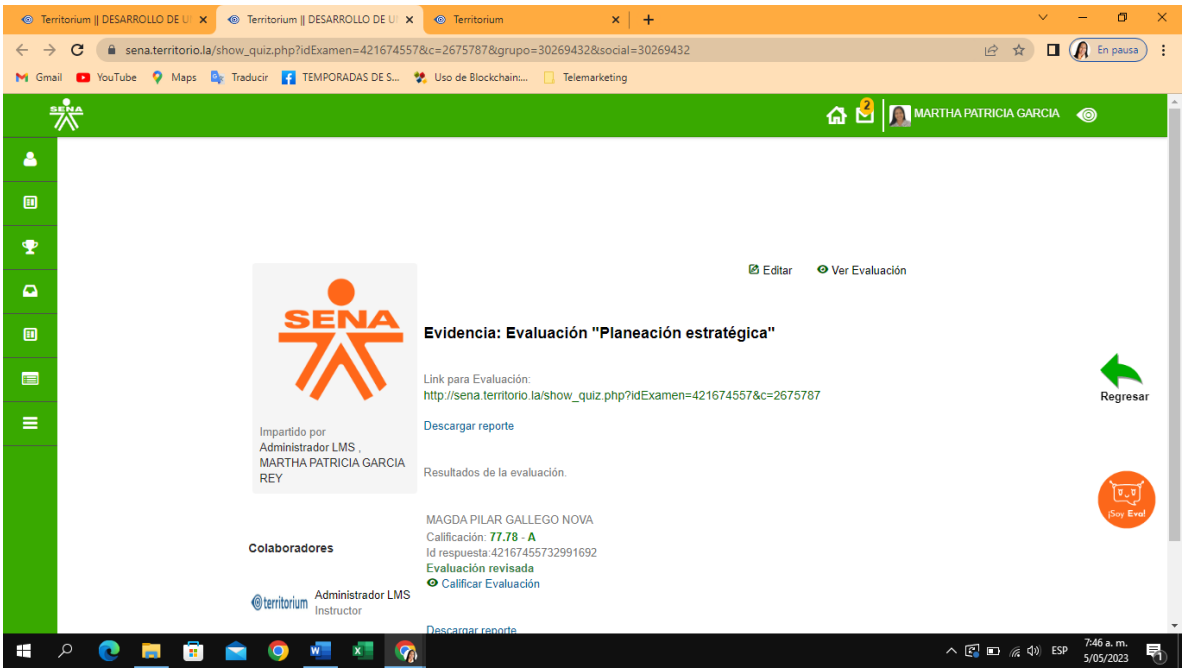

Territorium
Territorium || DESARROLLO DE N
Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Ingrese comentario
Comentar
MARCELA PATRICIA VALENCIA BOLIVAR
2023-04-26 19:45:13
Id respuesta: 429265882
Es muy importante manejar un portafolio de producto o servicios, para a dar a conocer a los clientes cuales son los productos o servicio que maneja la empresa y puedan tener una mayor claridad.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:38:54
Marcela ¿qué características o aspectos relevantes debe tener ese portafolio?
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
JHONATANS GUEVARA CONTRERAS
2023-04-26 14:53:00
Id respuesta: 429087997
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:38 p. m.
3/05/2023


Territorium
Territorium || DESARROLLO D
Territorium || DESARROLLO D
Territorium || SERVICIOS CO
Descargas
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
JHONATANS GUEVARA CONTRERAS
2023-04-26 14:53:00
Id respuesta: 429087997
¿Qué mecanismos se deben establecer en las oficinas a fin de desarrollar las estrategias comerciales estructuradas? Como estrategia o mecanismo para mejorar nuestro producto o servicio no es solo tener un portafolio sino es tener a todos los asesores o vendedores capacitados para ofrecer dichos productos o servicios, ya que muchas veces los clientes no saben que van a comprar, si el asesor tiene conocimiento de neuromarketink y posee un lengua claro podrá obtener grandes resultados. ¿Está de acuerdo con los incentivos a los empleados y clientes para que divulguen y adquieran los nuevos productos y servicios financieros establecidos en las nuevas estrategias comerciales? Si por supuesto ya que estos incentivos harán que los empleados se esfuercen todos los días por obtene buenos resultados para llegar a esos incentivos y por parte del cliente satisfecho y feliz ya que obtendrá algún beneficio o descuento por realizar compras en este lugar aparte de eso se puede llegar a consolidar un cliente potencial hacia el futuro.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:40:05
Jhonatans la capacitación del personal es fundamental para el desarrollo y la ejecución de una estrategia comercial eficaz.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
9:40 p. m.
3/05/2023

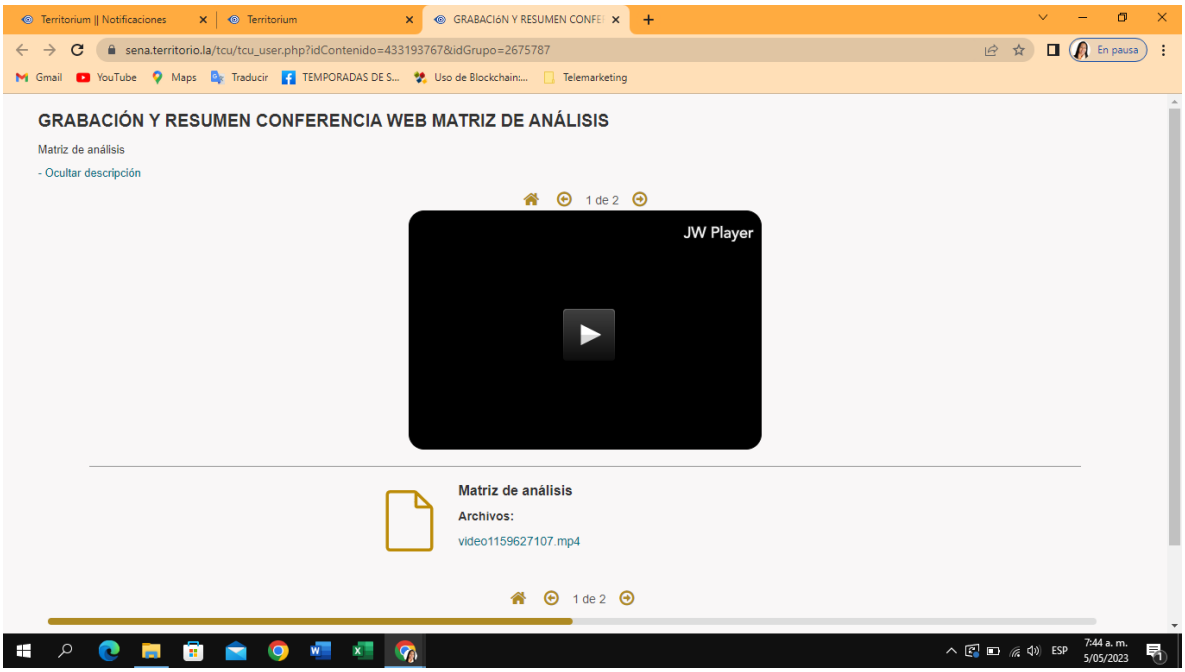

Territorium
Territorium || DESARROLLO D
Territorium || DESARROLLO D
Territorium || SERVICIOS CON
Descargas
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
tenga más claro el producto que va adquirir
0 Me gusta
0 Comentario(s)
LADY YOLIMA AREVALO ORTEGA
2023-04-20 09:44:19
Id respuesta: 425924977
La empresa satisface las necesidades del cliente, da a conocer que es y convence a las personas sin que quede niguna duda ni inquietud de dicho producto.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 21:43:00
Lady, no sólo aclarar todas las dudas, hoy en clases conversabamos que la empresa debe ir más alla, haciendole una experiencia placentera la compra.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
LIANA MARCELA CABALLERO TABORDA
2023-04-19 20:48:23
Id respuesta: 425707017
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evol
Offline
OFF
ESP
9:43 p. m.
3/05/2023

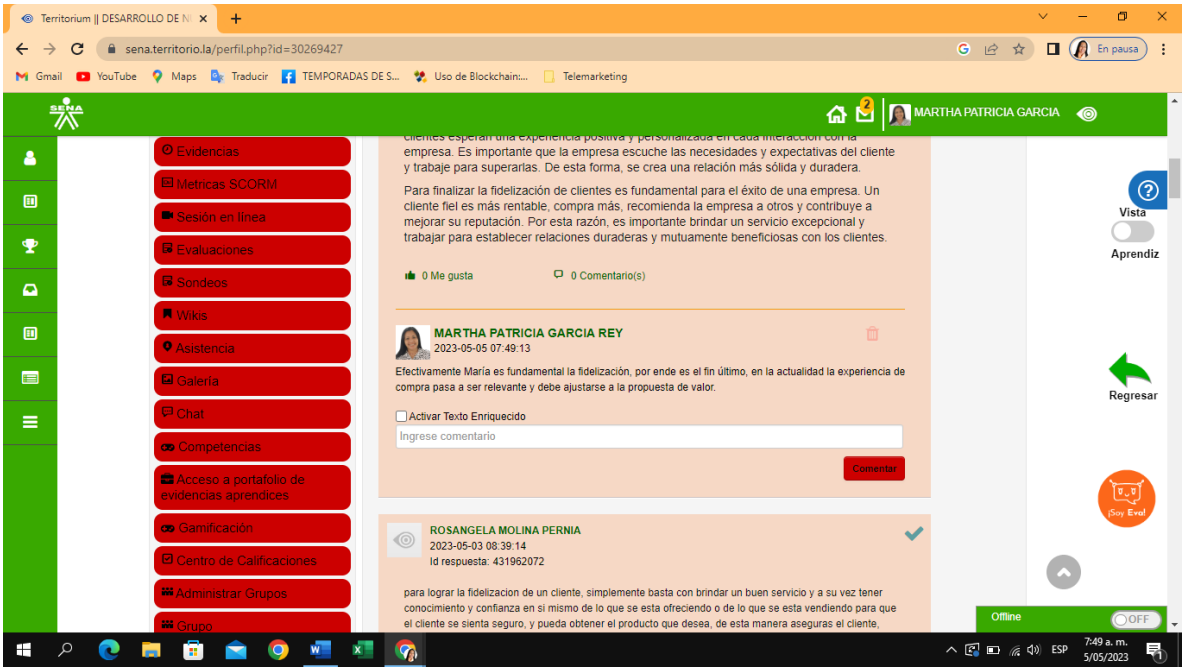
04/05

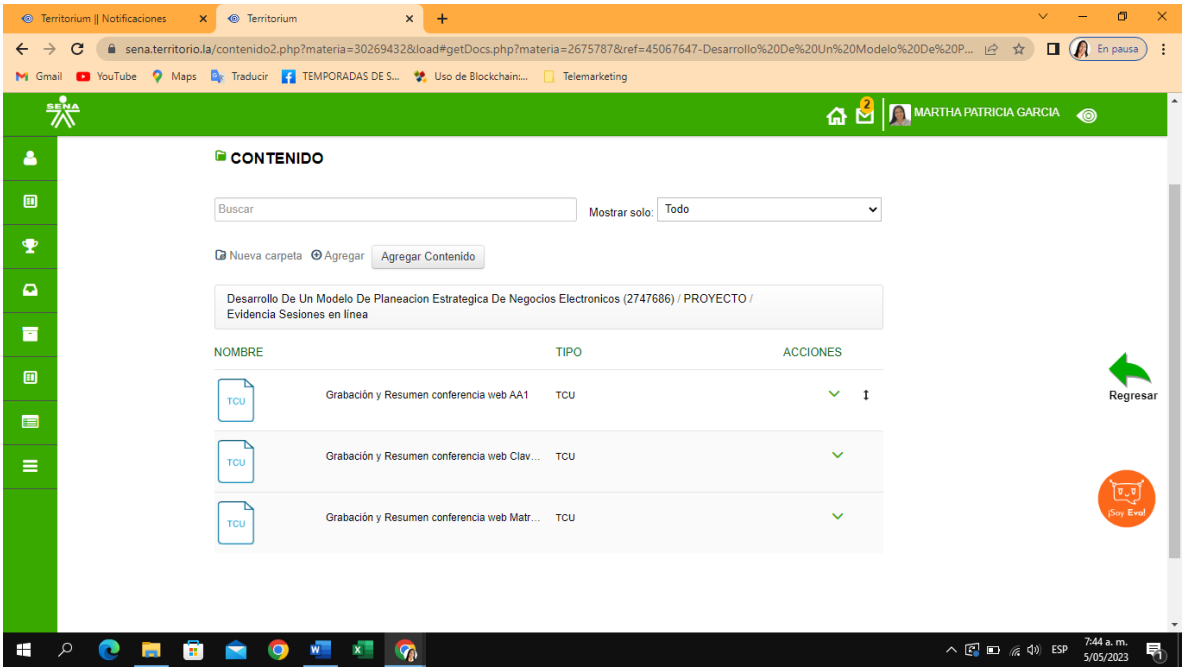

Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Instructor
Administrador LMS
Instructor
Profe tenga muy buen día. Para las evaluaciones ya está solucionado el inconveniente en la plataforma, muchas gracias por su colaboración. Ahora tengo el mismo inconveniente pero para realizar el BLOG "Generador de Ideas". No me da ninguna opción para continuar, llego a la pate del BLOG, pero no está el botón para crear la entrada... solo sale un mensaje que dice "sin blogs registrados en el grupo", pero no da más opciones.... me puede colaborar por favor, para continuar con las actividades. Muchas gracias!!!
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-04 10:05:23
Id respuesta: 432651917
Buenos días señores, ya fue solucionado el inconveniente de la plataforma con las evaluaciones, pueden proceder a realizarlas, y me dejan saber cualquier detalle. Feliz Jueves!
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-03 22:04:57
Id respuesta: 432509467
Señores, efectivamente hay un inconveniente de la plataforma con la evaluación, no está tomando la actualización, ya reporté el caso y espero respuesta a soporte de la plataforma, les informaré inmediatamente, les solicito disculpas por el inconveniente.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
JULIANA ALEXANDRA RODRIGUEZ OLIVA
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evol
Offline
OFF
ESP
7:45 a. m.
5/05/2023

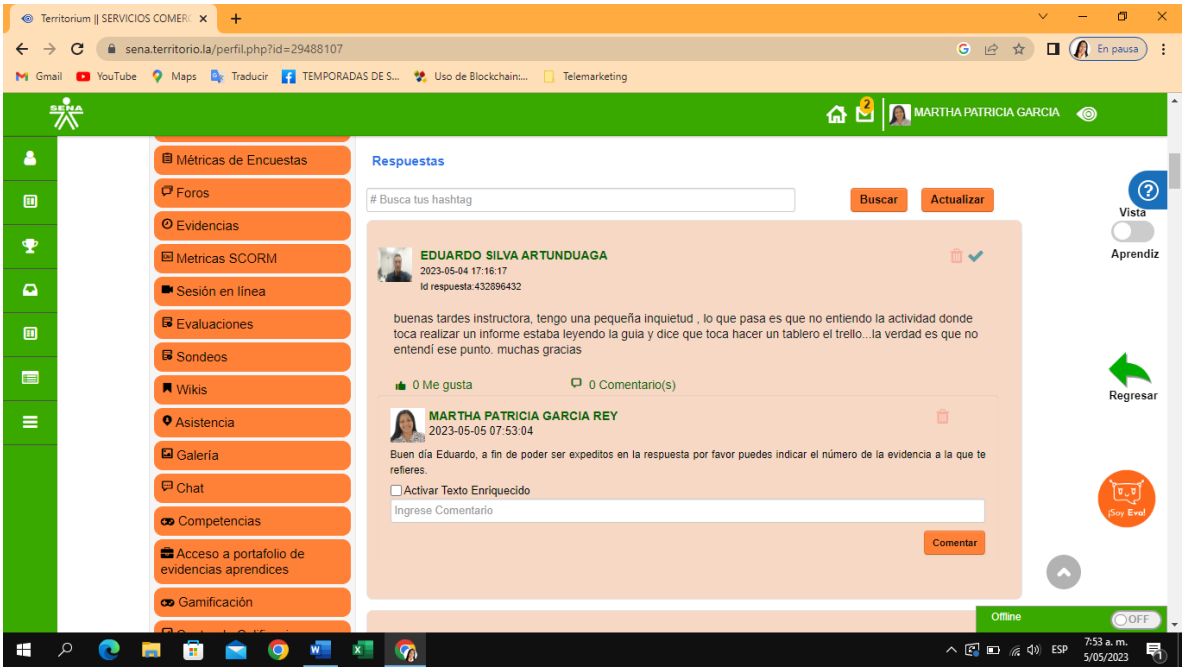

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=421674557&c=2675787&grupo=30269432&social=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Editar
Ver Evaluación
Evidencia: Evaluación "Planeación estratégica"
Link para Evaluación:
http://sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=421674557&c=2675787
Descargar reporte
Regresar
Impartido por
Administrador LMS ,
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Resultados de la evaluación.
MAGDA PILAR GALLEGO NOVA
Calificación: 77.78 - A
Id respuesta:42167455732991692
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
Descargar reporte

05/05

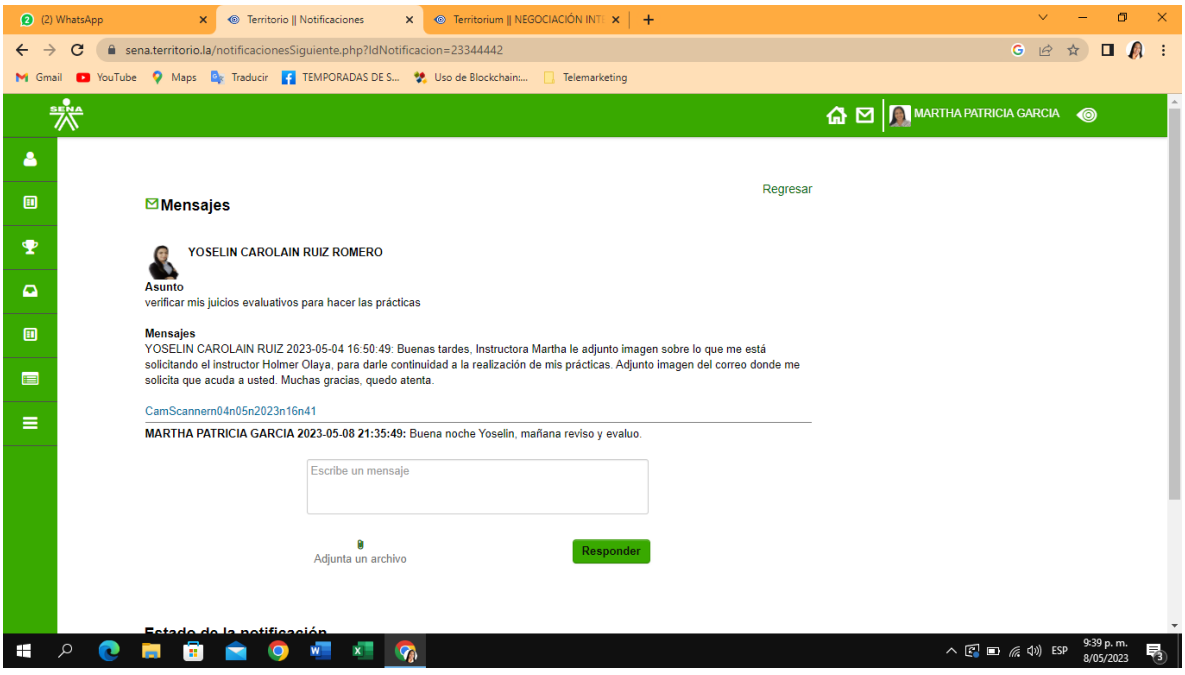

sena.territorio.la/tcu/tcu_user.php?idContenido=433193767&idGrupo=2675787
GRABACIÓN Y RESUMEN CONFERENCIA WEB MATRIZ DE ANÁLISIS
Matriz de análisis
- Ocultar descripción
1 de 2
JW Player
Matriz de análisis
Archivos:
video1159627107.mp4
1 de 2

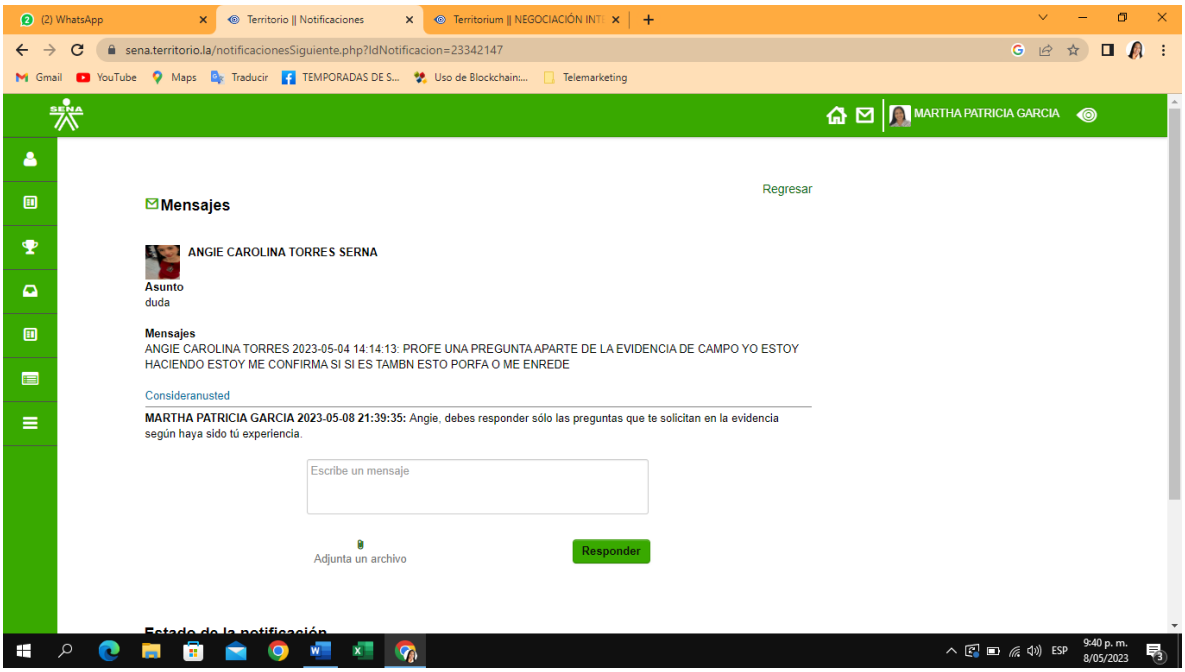

Territorium || DESARROLLO DE N
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
empresa. Es importante que la empresa escuche las necesidades y expectativas del cliente y trabaje para superarlas. De esta forma, se crea una relación más sólida y duradera.
Para finalizar la fidelización de clientes es fundamental para el éxito de una empresa. Un cliente fiel es más rentable, compra más, recomienda la empresa a otros y contribuye a mejorar su reputación. Por esta razón, es importante brindar un servicio excepcional y trabajar para establecer relaciones duraderas y mutuamente beneficiosas con los clientes.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-05 07:49:13
Efectivamente María es fundamental la fidelización, por ende es el fin último, en la actualidad la experiencia de compra pasa a ser relevante y debe ajustarse a la propuesta de valor.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
ROSANGELA MOLINA PERNIA
2023-05-03 08:39:14
Id respuesta: 431962072
para lograr la fidelizacion de un cliente, simplemente basta con brindar un buen servicio y a su vez tener conocimiento y confianza en si mismo de lo que se esta ofreciendo o de lo que se esta vendiendo para que el cliente se sienta seguro, y pueda obtener el producto que desea, de esta manera aseguras el cliente,
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
7:49 a. m.
5/05/2023

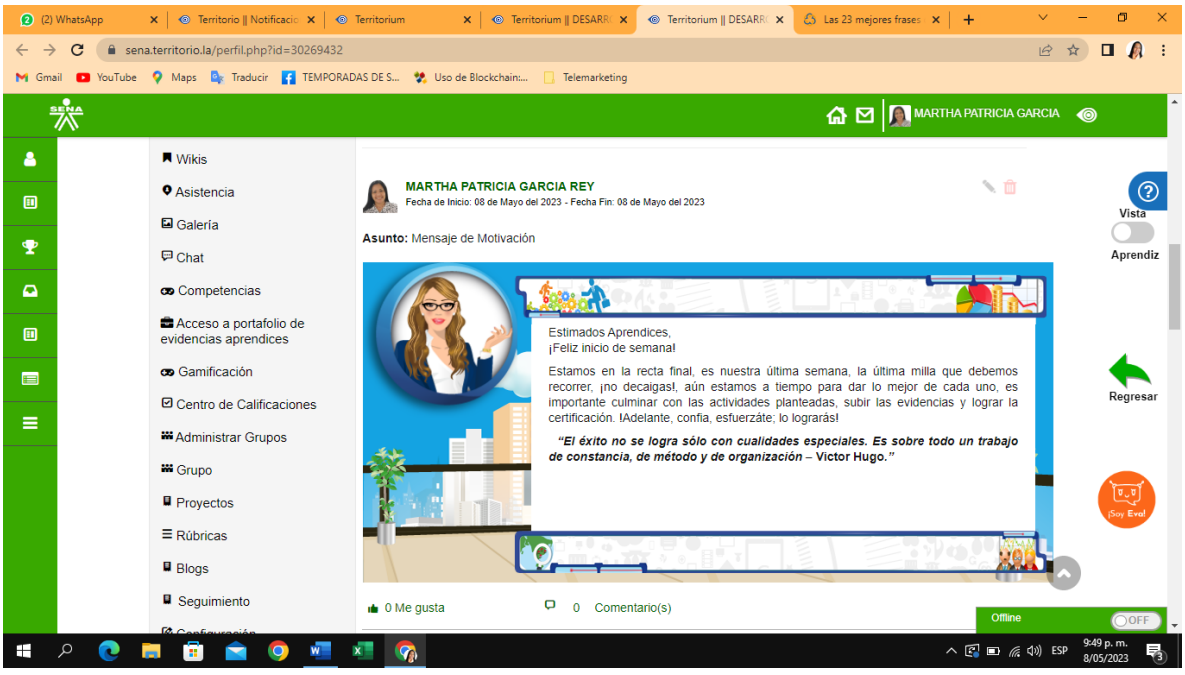

Territorium || Notificaciones
Territorium
sena.territorio.la/contenido2.php?materia=30269432&load#getDocs.php?materia=2675787&ref=45067647-Desarrollo%20De%20Un%20Modelo%20De%20P...
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
CONTENIDO
Buscar
Mostrar solo:
Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Desarrollo De Un Modelo De Planeacion Estrategica De Negocios Electronicos (2747686) / PROYECTO / Evidencia Sesiones en línea
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Grabación y Resumen conferencia web AA1
TCU
Grabación y Resumen conferencia web Clav...
TCU
Grabación y Resumen conferencia web Matr...
TCU
Regresar
¡Soy Evo!
ESP
7:44 a. m.
5/05/2023

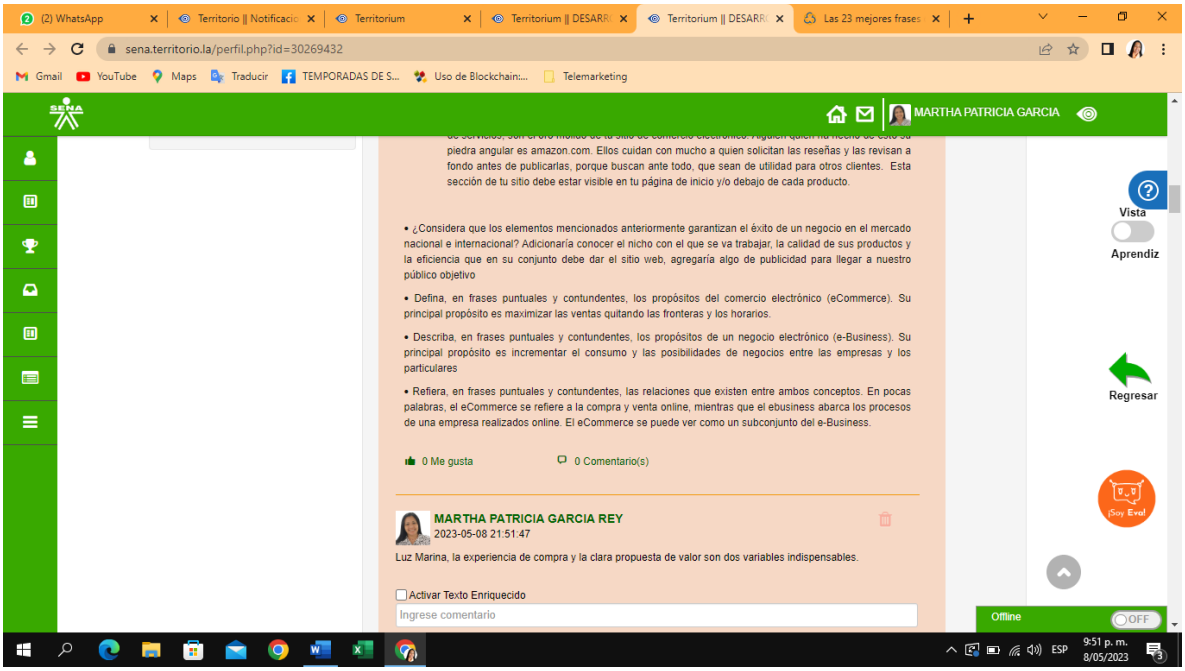

Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488107
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Respuestas
Busca tus hashtag
Buscar
Actualizar
Vista
Aprendiz
EDUARDO SILVA ARTUNDUAGA
2023-05-04 17:16:17
Id respuesta:432896432
buenas tardes instructora, tengo una pequeña inquietud , lo que pasa es que no entiendo la actividad donde toca realizar un informe estaba leyendo la guia y dice que toca hacer un tablero el trello...la verdad es que no entendí ese punto. muchas gracias
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Regresar
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-05 07:53:04
Buen día Eduardo, a fin de poder ser expeditos en la respuesta por favor puedes indicar el número de la evidencia a la que te refieres.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese Comentario
Comentar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
7:53 a. m.
5/05/2023

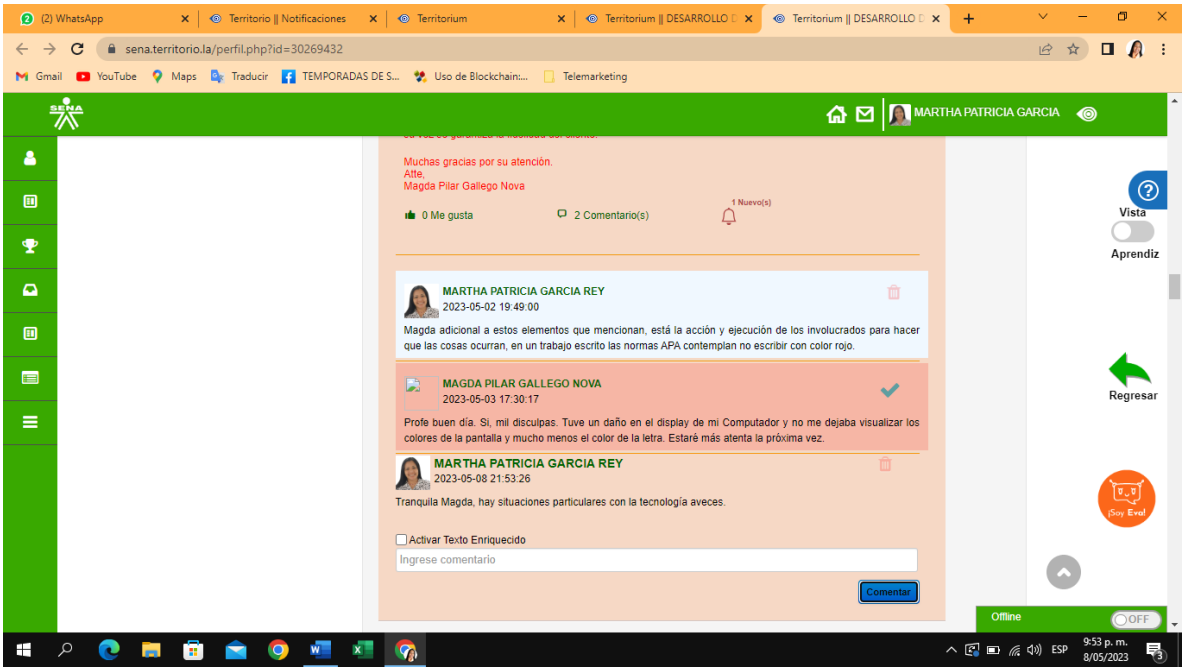
08/05

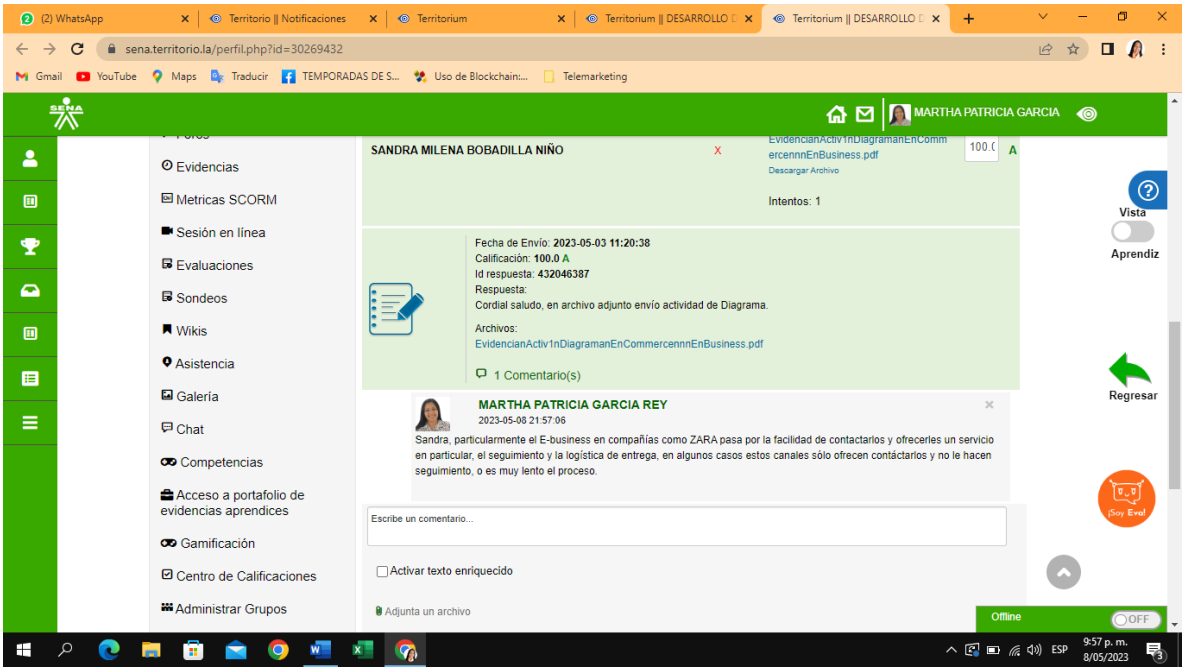

(2) WhatsApp
Territorio || Notificaciones
Territorium || NEGOCIACIÓN INT
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23344442
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
YOSELIN CAROLAIN RUIZ ROMERO
Asunto
verificar mis juicios evaluativos para hacer las prácticas
Mensajes
YOSELIN CAROLAIN RUIZ 2023-05-04 16:50:49: Buenas tardes, Instructora Martha le adjunto imagen sobre lo que me está solicitando el instructor Holmer Olaya, para darle continuidad a la realización de mis prácticas. Adjunto imagen del correo donde me solicita que acuda a usted. Muchas gracias, quedo atenta.
CamScannern04n05n2023n16n41
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-08 21:35:49: Buena noche Yoselin, mañana reviso y evaluo.
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
Estado de la notificación
ESP
9:39 p. m.
8/05/2023

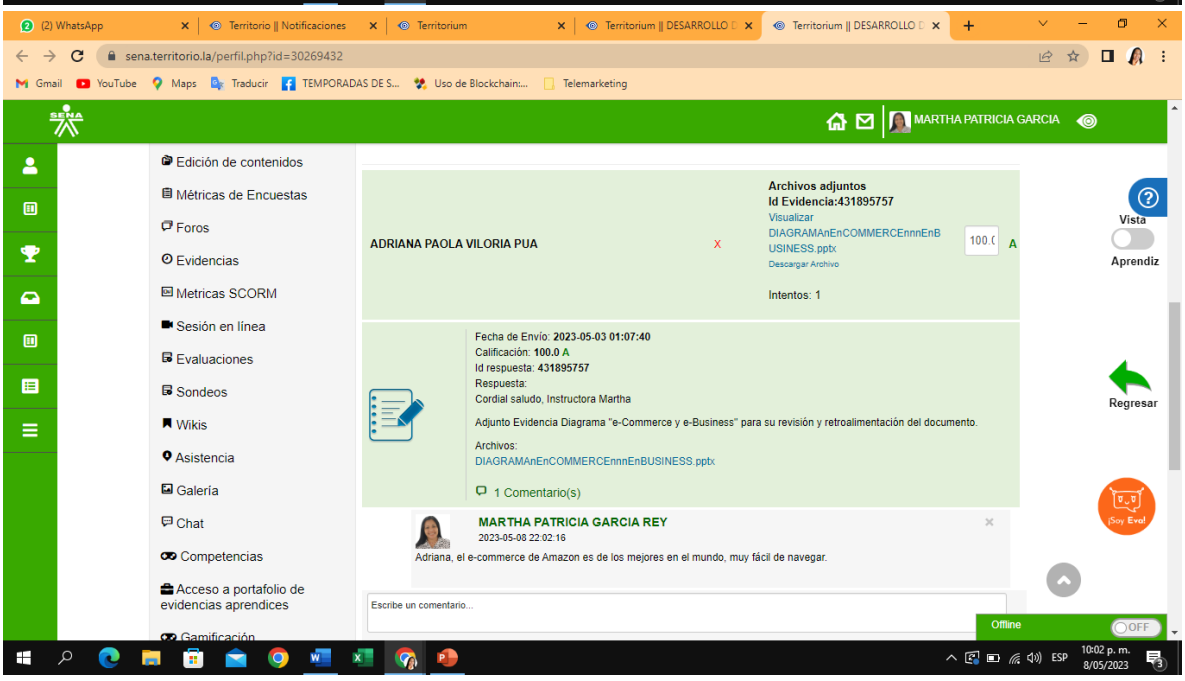

(2) WhatsApp
Territorio || Notificaciones
Territorium || NEGOCIACIÓN INTI
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?idNotificacion=23342147
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
ANGIE CAROLINA TORRES SERNA
Asunto
duda
Mensajes
ANGIE CAROLINA TORRES 2023-05-04 14:14:13: PROFE UNA PREGUNTA APARTE DE LA EVIDENCIA DE CAMPO YO ESTOY HACIENDO ESTOY ME CONFIRMA SI SI ES TAMBN ESTO PORFA O ME ENREDE
Consideranusted
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-08 21:39:35: Angie, debes responder sólo las preguntas que te solicitan en la evidencia según haya sido tú experiencia.
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
Estado de la notificación
ESP
9:40 p. m.
8/05/2023


(2) WhatsApp
Territorio || Notificacio
Territorium
Territorium || DESARR
Territorium || DESARR
Las 23 mejores frases
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Fecha de Inicio: 08 de Mayo del 2023 - Fecha Fin: 08 de Mayo del 2023
Asunto: Mensaje de Motivación
Estimados Aprendices,
¡Feliz inicio de semana!
Estamos en la recta final, es nuestra última semana, la última milla que debemos recorrer, ¡no decaigas!, aún estamos a tiempo para dar lo mejor de cada uno, es importante culminar con las actividades planteadas, subir las evidencias y lograr la certificación. !Adelante, confía, esfuerzáte; lo lograrás!
"El éxito no se logra sólo con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización – Victor Hugo."
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eval
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Offline
OFF
ESP
9:49 p. m.
8/05/2023

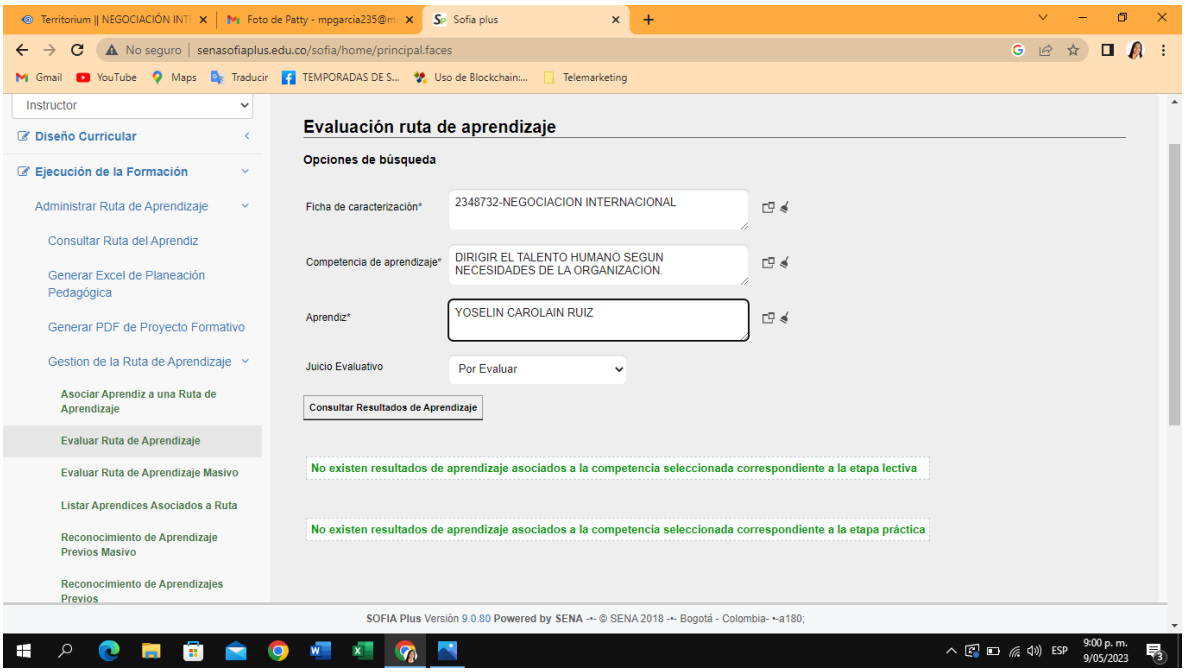

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
piedra angular es amazon.com. Ellos cuidan con mucho a quien solicitan las reseñas y las revisan a fondo antes de publicarlas, porque buscan ante todo, que sean de utilidad para otros clientes. Esta sección de tu sitio debe estar visible en tu página de inicio y/o debajo de cada producto.
• ¿Considera que los elementos mencionados anteriormente garantizan el éxito de un negocio en el mercado nacional e internacional? Adicionaría conocer el nicho con el que se va trabajar, la calidad de sus productos y la eficiencia que en su conjunto debe dar el sitio web, agregaría algo de publicidad para llegar a nuestro público objetivo
• Defina, en frases puntuales y contundentes, los propósitos del comercio electrónico (eCommerce). Su principal propósito es maximizar las ventas quitando las fronteras y los horarios.
• Describa, en frases puntuales y contundentes, los propósitos de un negocio electrónico (e-Business). Su principal propósito es incrementar el consumo y las posibilidades de negocios entre las empresas y los particulares
• Refiera, en frases puntuales y contundentes, las relaciones que existen entre ambos conceptos. En pocas palabras, el eCommerce se refiere a la compra y venta online, mientras que el ebusiness abarca los procesos de una empresa realizados online. El eCommerce se puede ver como un subconjunto del e-Business.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-08 21:51:47
Luz Marina, la experiencia de compra y la clara propuesta de valor son dos variables indispensables.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:51 p. m.
8/05/2023

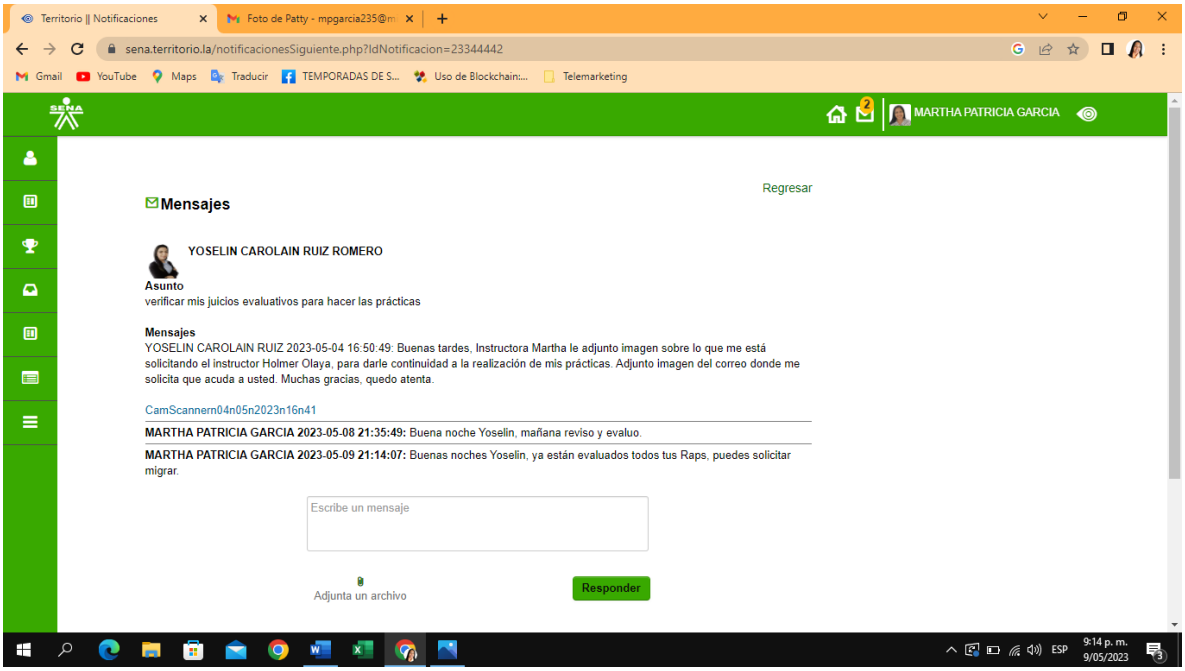

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Muchas gracias por su atención.
Atte,
Magda Pilar Gallego Nova
0 Me gusta
2 Comentario(s)
1 Nuevo(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-02 19:49:00
Magda adicional a estos elementos que mencionan, está la acción y ejecución de los involucrados para hacer que las cosas ocurran, en un trabajo escrito las normas APA contemplan no escribir con color rojo.
MAGDA PILAR GALLEGO NOVA
2023-05-03 17:30:17
Profe buen día. Si, mil disculpas. Tuve un daño en el display de mi Computador y no me dejaba visualizar los colores de la pantalla y mucho menos el color de la letra. Estaré más atenta la próxima vez.
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-08 21:53:26
Tranquila Magda, hay situaciones particulares con la tecnología aveces.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:53 p. m.
8/05/2023

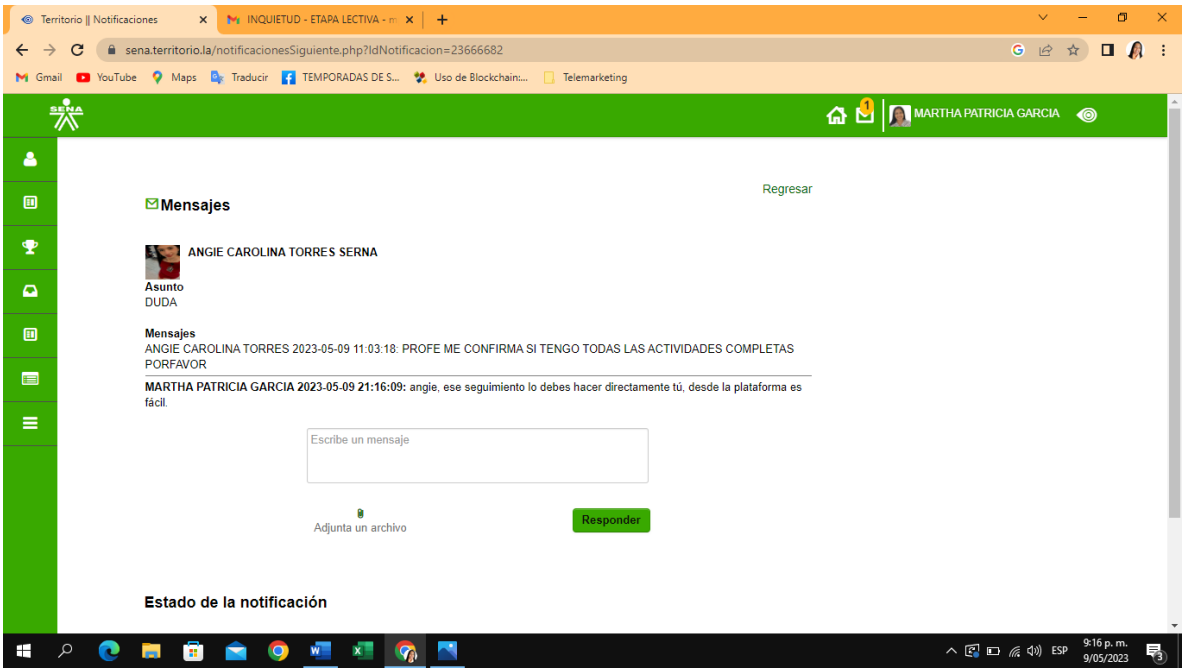

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
SANDRA MILENA BOBADILLA NIÑO
EvidencianActiv1nDiagramanEnCommercennnEnBusiness.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-03 11:20:38
Calificación: 100.0 A
Id respuesta: 432046387
Respuesta:
Cordial saludo, en archivo adjunto envío actividad de Diagrama.
Archivos:
EvidencianActiv1nDiagramanEnCommercennnEnBusiness.pdf
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-08 21:57:06
Sandra, particularmente el E-business en compañías como ZARA pasa por la facilidad de contactarlos y ofrecerles un servicio en particular, el seguimiento y la logística de entrega, en algunos casos estos canales sólo ofrecen contáctarlos y no le hacen seguimiento, o es muy lento el proceso.
Escribe un comentario...
Activar texto enriquecido
Adjunta un archivo
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:57 p. m.
8/05/2023

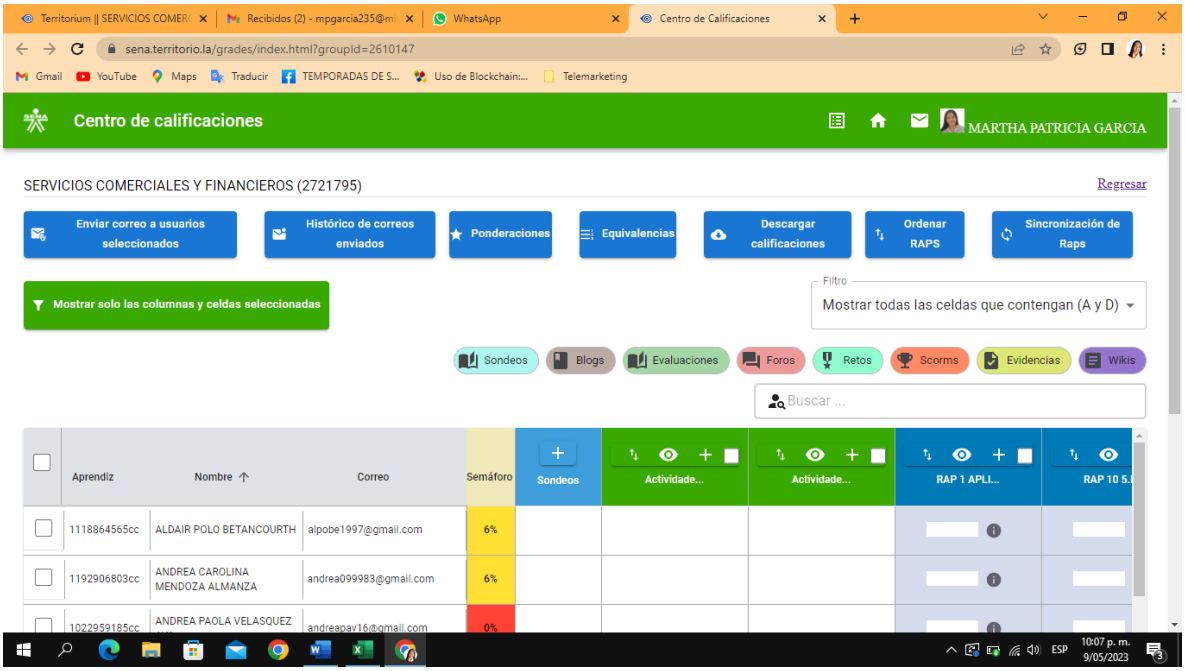

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
ADRIANA PAOLA VILORIA PUA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:431895757
Visualizar
DIAGRAMAnEnCOMMERCEnnnEnBUSINESS.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-03 01:07:40
Calificación: 100.0 A
Id respuesta: 431895757
Respuesta:
Cordial saludo, Instructora Martha
Adjunto Evidencia Diagrama "e-Commerce y e-Business" para su revisión y retroalimentación del documento.
Archivos:
DIAGRAMAnEnCOMMERCEnnnEnBUSINESS.pptx
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-08 22:02:16
Adriana, el e-commerce de Amazon es de los mejores en el mundo, muy fácil de navegar.
Escribe un comentario...
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
10:02 p. m.
8/05/2023

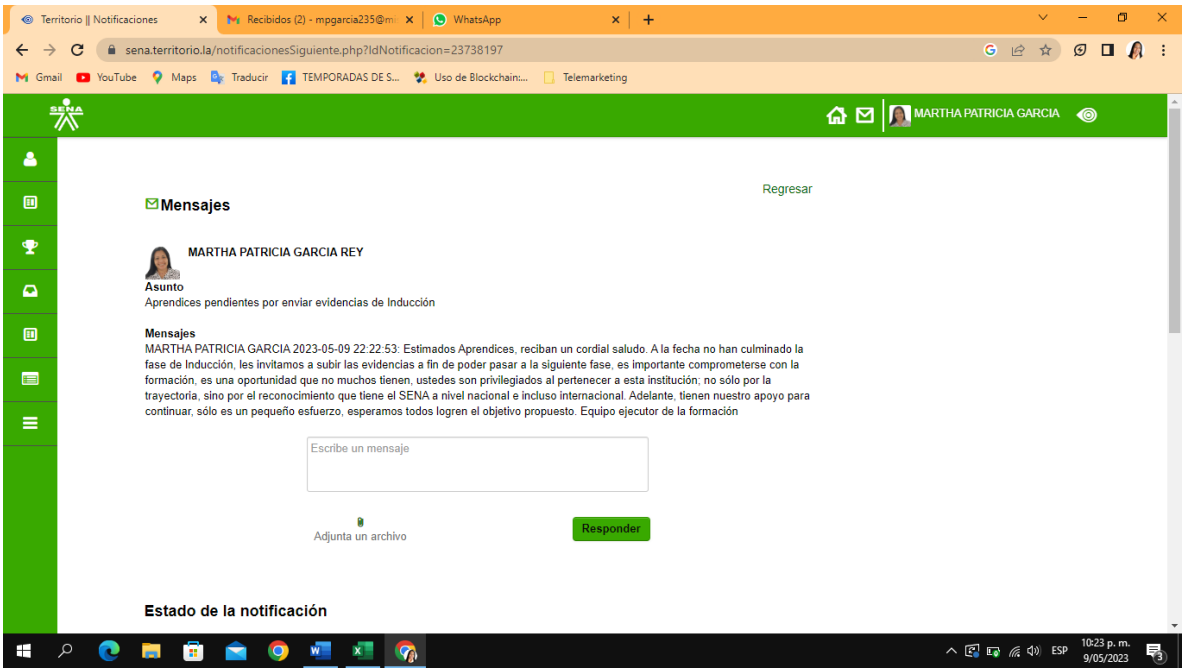
09/05

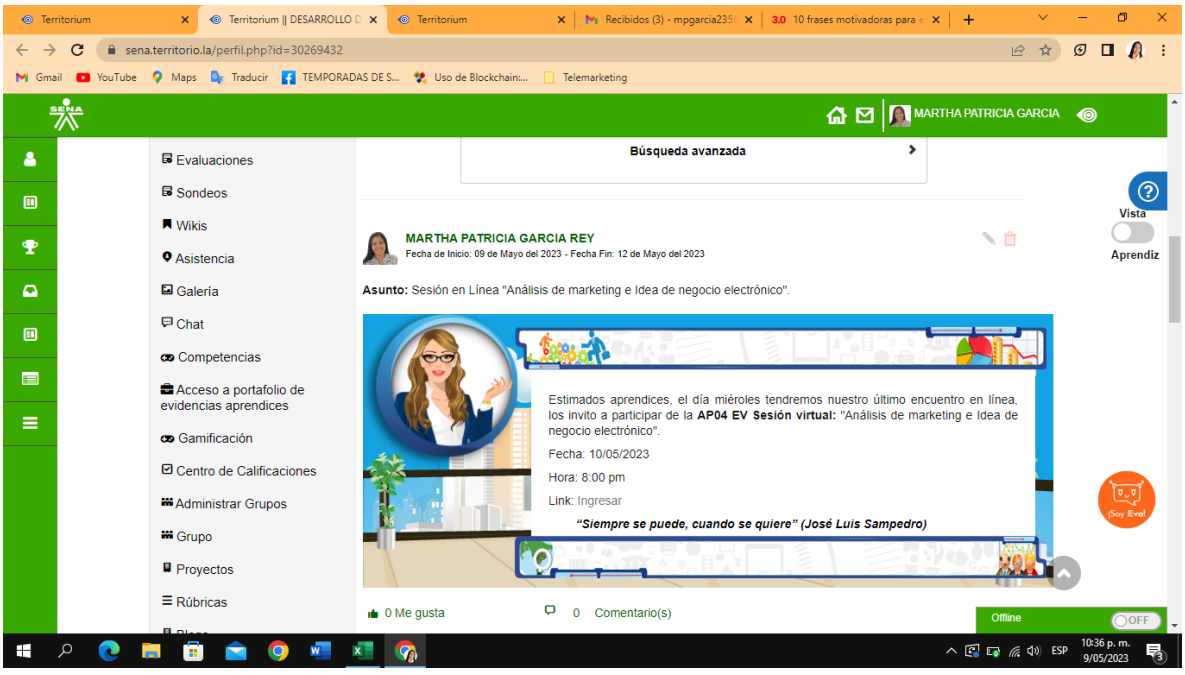

Territorium || NEGOCIACIÓN INT
Foto de Patty - mpgarcia235@m
Sofia plus
No seguro | senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Gmail YouTube Maps Traducir TEMPORADAS DE S... Uso de Blockchain:... Telemarketing
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Evaluación ruta de aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización* 2348732-NEGOCIACION INTERNACIONAL
Competencia de aprendizaje* DIRIGIR EL TALENTO HUMANO SEGUN NECESIDADES DE LA ORGANIZACION.
Aprendiz* YOSELIN CAROLAIN RUIZ
Juicio Evaluativo Por Evaluar
Consultar Resultados de Aprendizaje
No existen resultados de aprendizaje asociados a la competencia seleccionada correspondiente a la etapa lectiva
No existen resultados de aprendizaje asociados a la competencia seleccionada correspondiente a la etapa práctica
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -•- © SENA 2018 -•- Bogotá - Colombia- •-a180;
ESP 9:00 p. m. 9/05/2023


Territorio || Notificaciones
Foto de Patty - mpgarcia235@m
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23344442
Gmail YouTube Maps Traducir TEMPORADAS DE S... Uso de Blockchain:... Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
YOSELIN CAROLAIN RUIZ ROMERO
Asunto
verificar mis juicios evaluativos para hacer las prácticas
Mensajes
YOSELIN CAROLAIN RUIZ 2023-05-04 16:50:49: Buenas tardes, Instructora Martha le adjunto imagen sobre lo que me está solicitando el instructor Holmer Olaya, para darle continuidad a la realización de mis prácticas. Adjunto imagen del correo donde me solicita que acuda a usted. Muchas gracias, quedo atenta.
CamScannern04n05n2023n16n41
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-08 21:35:49: Buena noche Yoselin, mañana reviso y evaluo.
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-09 21:14:07: Buenas noches Yoselin, ya están evaluados todos tus Raps, puedes solicitar migrar.
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
ESP 9:14 p. m. 9/05/2023

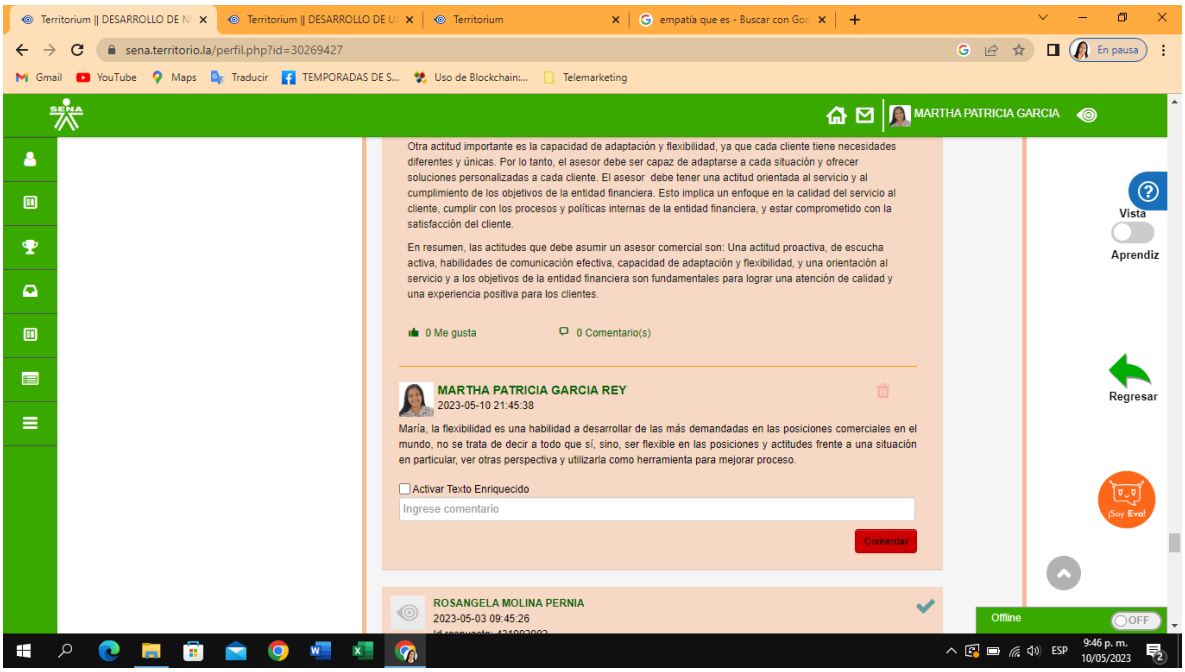

Territorio || Notificaciones
INQUIETUD - ETAPA LECTIVA
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23666682
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
ANGIE CAROLINA TORRES SERNA
Asunto
DUDA
Mensajes
ANGIE CAROLINA TORRES 2023-05-09 11:03:18: PROFE ME CONFIRMA SI TENGO TODAS LAS ACTIVIDADES COMPLETAS PORFAVOR
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-09 21:16:09: angie, ese seguimiento lo debes hacer directamente tú, desde la plataforma es fácil.
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
Estado de la notificación

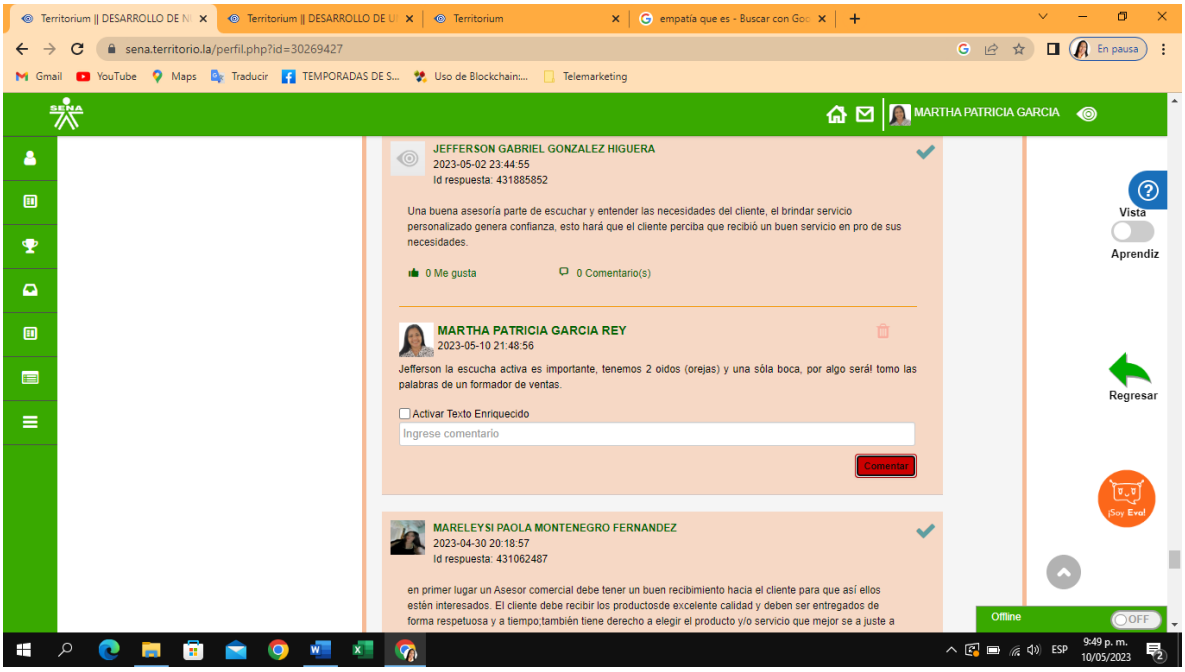

Territorium || SERVICIOS COMER
Recibidos (2) - mpgarcia235@m
WhatsApp
Centro de Calificaciones
sena.territorio.la/grades/index.html?groupId=2610147
Centro de calificaciones
MARTHA PATRICIA GARCIA
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (2721795)
Regresar
Enviar correo a usuarios seleccionados
Histórico de correos enviados
Ponderaciones
Equivalencias
Descargar calificaciones
Ordenar RAPS
Sincronización de Raps
Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas
Filtro
Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)
Sondeos
Blogs
Evaluaciones
Foros
Retos
Scorms
Evidencias
Wikis
Buscar ...
Aprendiz
Nombre
Correo
Semáforo
Sondeos
Actividade...
Actividade...
RAP 1 APLI...
RAP 10 5.
1118864565cc
ALDAIR POLO BETANCOURTH
alpobe1997@gmail.com
6%
1192906803cc
ANDREA CAROLINA MENDOZA ALMANZA
andrea099983@gmail.com
6%
0%

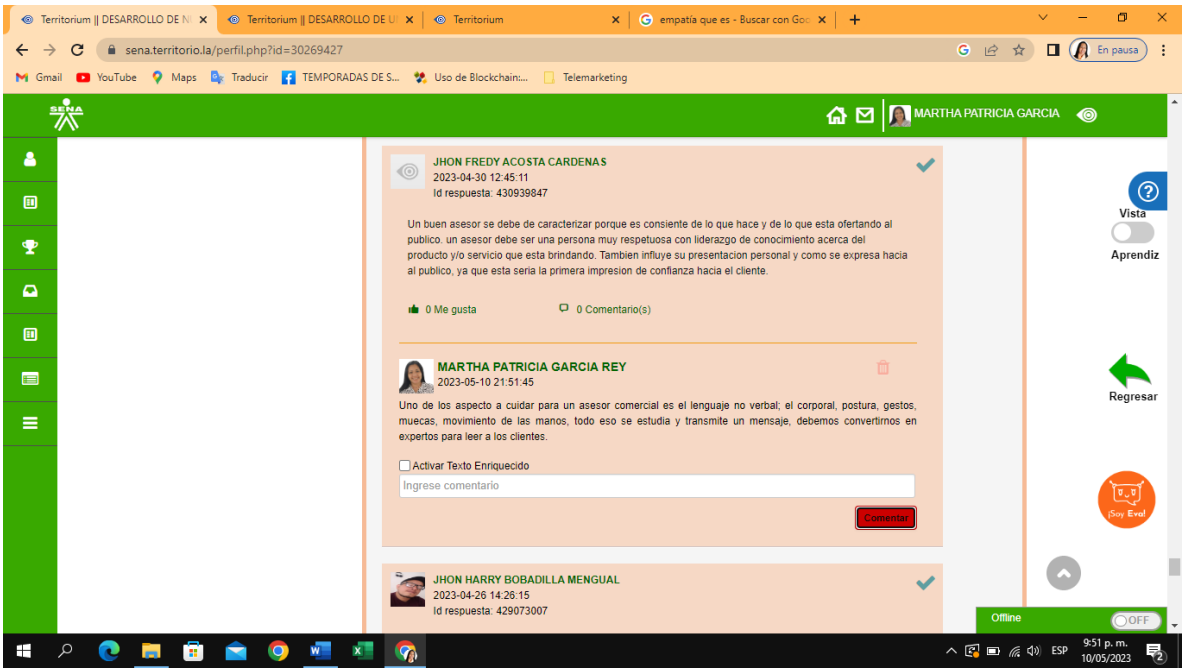

Territorio || Notificaciones
Recibidos (2) - mpgarcia235@m
WhatsApp
sena.territorio.la/notificacionesSiguiente.php?IdNotificacion=23738197
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Regresar
Mensajes
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Asunto
Aprendices pendientes por enviar evidencias de Inducción
Mensajes
MARTHA PATRICIA GARCIA 2023-05-09 22:22:53: Estimados Aprendices, reciban un cordial saludo. A la fecha no han culminado la fase de Inducción, les invitamos a subir las evidencias a fin de poder pasar a la siguiente fase, es importante comprometerse con la formación, es una oportunidad que no muchos tienen, ustedes son privilegiados al pertenecer a esta institución; no sólo por la trayectoria, sino por el reconocimiento que tiene el SENA a nivel nacional e incluso internacional. Adelante, tienen nuestro apoyo para continuar, sólo es un pequeño esfuerzo, esperamos todos logren el objetivo propuesto. Equipo ejecutor de la formación
Escribe un mensaje
Adjunta un archivo
Responder
Estado de la notificación
ESP
10:23 p. m.
9/05/2023

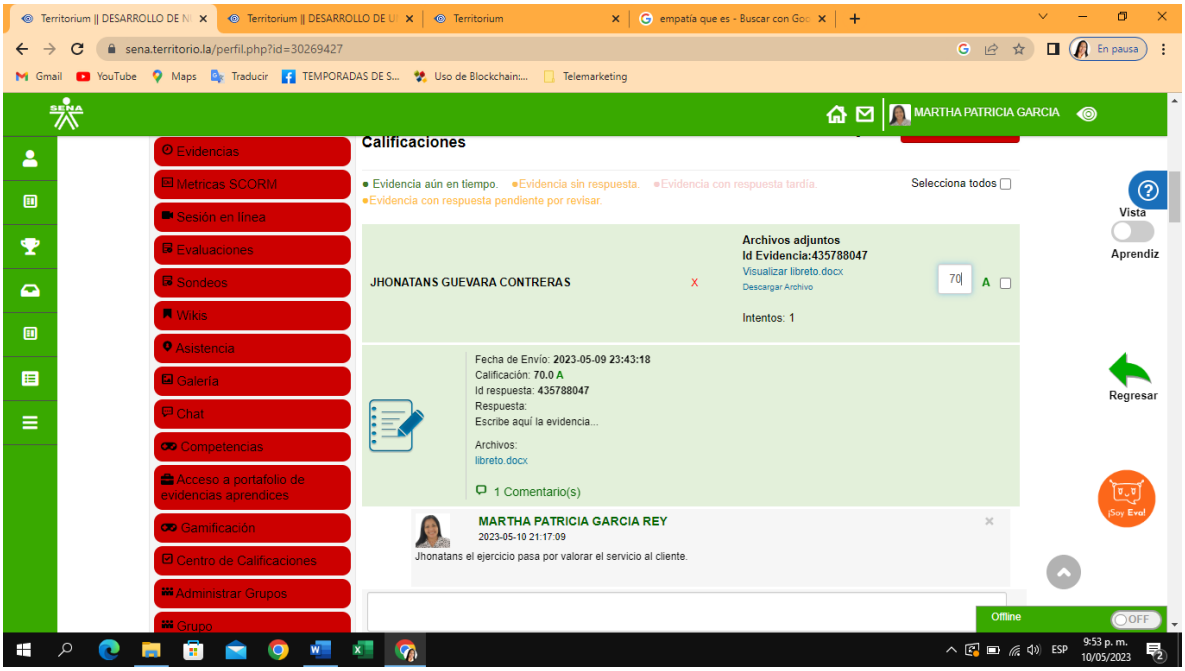

Territorium
Territorium || DESARROLLO D
Territorium
Recibidos (3) - mpgarcia235
10 frases motivadoras para
sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Búsqueda avanzada
Vista
Aprendiz
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Fecha de Inicio: 09 de Mayo del 2023 - Fecha Fin: 12 de Mayo del 2023
Asunto: Sesión en Línea "Análisis de marketing e Idea de negocio electrónico".
Estimados aprendices, el día miéroles tendremos nuestro último encuentro en línea, los invito a participar de la AP04 EV Sesión virtual: "Análisis de marketing e Idea de negocio electrónico".
Fecha: 10/05/2023
Hora: 8:00 pm
Link: Ingresar
"Siempre se puede, cuando se quiere" (José Luis Sampedro)
¡Soy Eval
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Offline
OFF
ESP
10:36 p. m.
9/05/2023

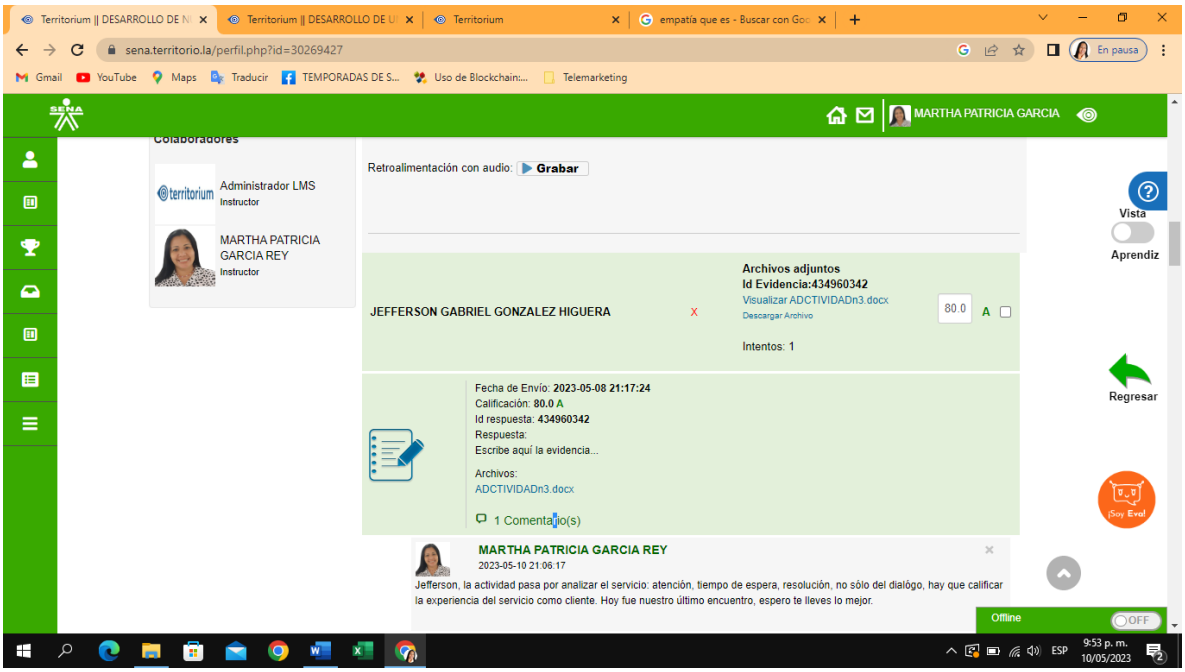
10/05

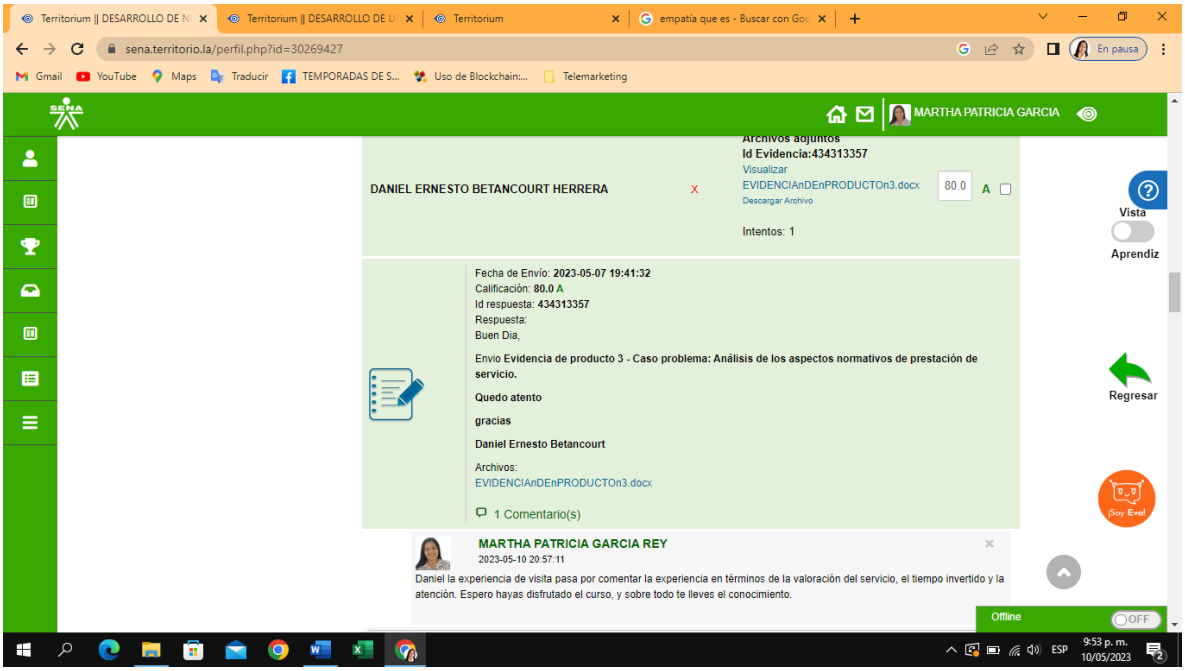

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
Otra actitud importante es la capacidad de adaptación y flexibilidad, ya que cada cliente tiene necesidades diferentes y únicas. Por lo tanto, el asesor debe ser capaz de adaptarse a cada situación y ofrecer soluciones personalizadas a cada cliente. El asesor debe tener una actitud orientada al servicio y al cumplimiento de los objetivos de la entidad financiera. Esto implica un enfoque en la calidad del servicio al cliente, cumplir con los procesos y políticas internas de la entidad financiera, y estar comprometido con la satisfacción del cliente.
En resumen, las actitudes que debe asumir un asesor comercial son: Una actitud proactiva, de escucha activa, habilidades de comunicación efectiva, capacidad de adaptación y flexibilidad, y una orientación al servicio y a los objetivos de la entidad financiera son fundamentales para lograr una atención de calidad y una experiencia positiva para los clientes.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 21:45:38
María, la flexibilidad es una habilidad a desarrollar de las más demandadas en las posiciones comerciales en el mundo, no se trata de decir a todo que sí, sino, ser flexible en las posiciones y actitudes frente a una situación en particular, ver otras perspectiva y utilizarla como herramienta para mejorar proceso.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
ROSANGELA MOLINA PERNIA
2023-05-03 09:45:26
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:46 p. m.
10/05/2023

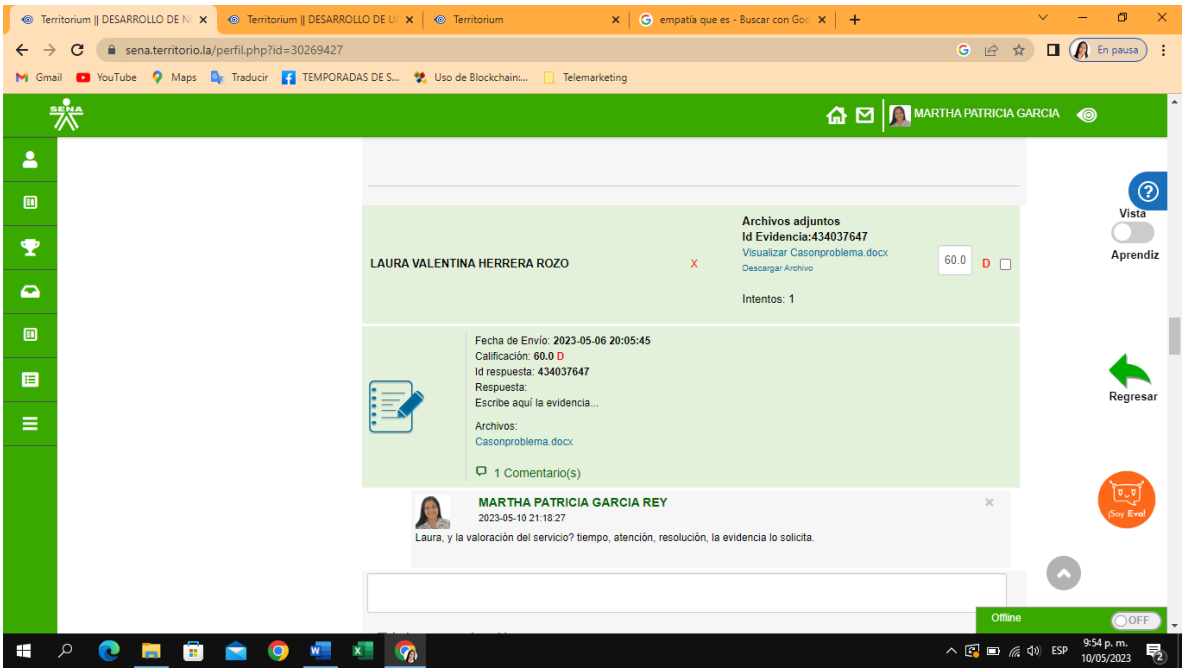

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
JEFFERSON GABRIEL GONZALEZ HIGUERA
2023-05-02 23:44:55
Id respuesta: 431885852
Una buena asesoría parte de escuchar y entender las necesidades del cliente, el brindar servicio personalizado genera confianza, esto hará que el cliente perciba que recibió un buen servicio en pro de sus necesidades.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 21:48:56
Jefferson la escucha activa es importante, tenemos 2 oidos (orejas) y una sóla boca, por algo será! tomo las palabras de un formador de ventas.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
MARELEYSI PAOLA MONTENEGRO FERNANDEZ
2023-04-30 20:18:57
Id respuesta: 431062487
en primer lugar un Asesor comercial debe tener un buen recibimiento hacia el cliente para que así ellos estén interesados. El cliente debe recibir los productosde excelente calidad y deben ser entregados de forma respetuosa y a tiempo;también tiene derecho a elegir el producto y/o servicio que mejor se a juste a
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:49 p. m.
10/05/2023

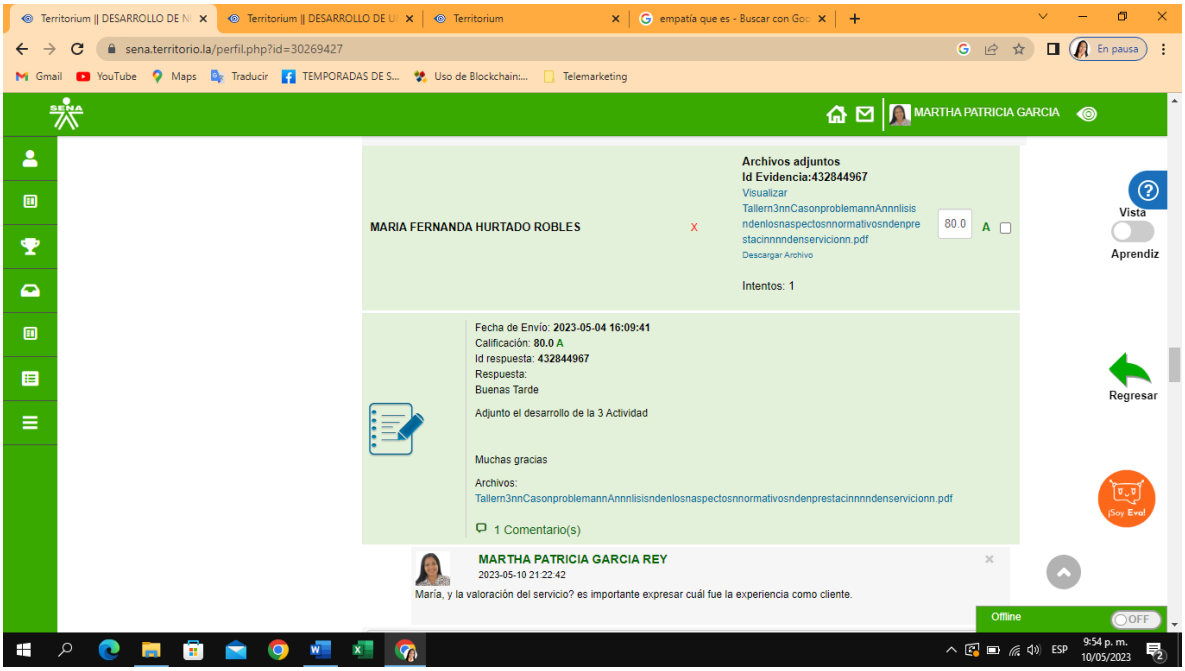

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
JHON FREDY ACOSTA CARDENAS
2023-04-30 12:45:11
Id respuesta: 430939847
Un buen asesor se debe de caracterizar porque es consiente de lo que hace y de lo que esta ofertando al publico. un asesor debe ser una persona muy respetuosa con liderazgo de conocimiento acerca del producto y/o servicio que esta brindando. Tambien influye su presentacion personal y como se expresa hacia al publico, ya que esta seria la primera impresion de confianza hacia el cliente.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 21:51:45
Uno de los aspecto a cuidar para un asesor comercial es el lenguaje no verbal; el corporal, postura, gestos, muecas, movimiento de las manos, todo eso se estudia y transmite un mensaje, debemos convertirnos en expertos para leer a los clientes.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
JHON HARRY BOBADILLA MENGUAL
2023-04-26 14:26:15
Id respuesta: 429073007
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:51 p. m.
10/05/2023

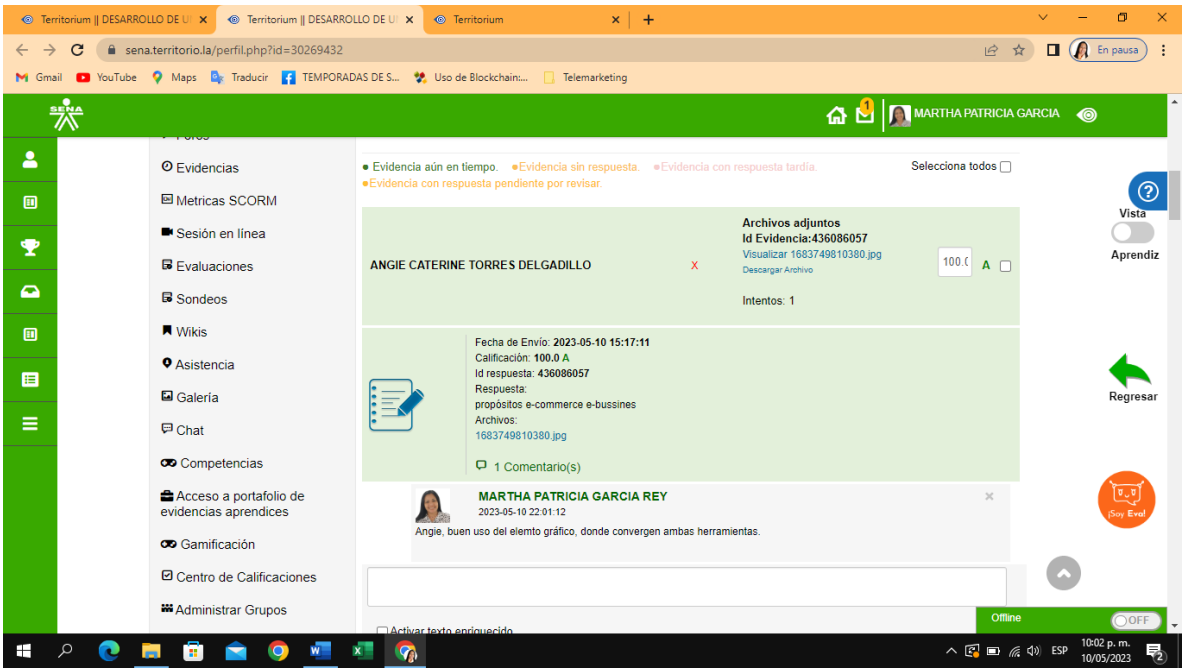

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Calificaciones
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
JHONATANS GUEVARA CONTRERAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:435788047
Visualizar libreto.docx
Descargar Archivo
70
A
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-09 23:43:18
Calificación: 70.0 A
Id respuesta: 435788047
Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...
Archivos:
libreto.docx
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 21:17:09
Jhonatans el ejercicio pasa por valorar el servicio al cliente.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:53 p. m.
10/05/2023

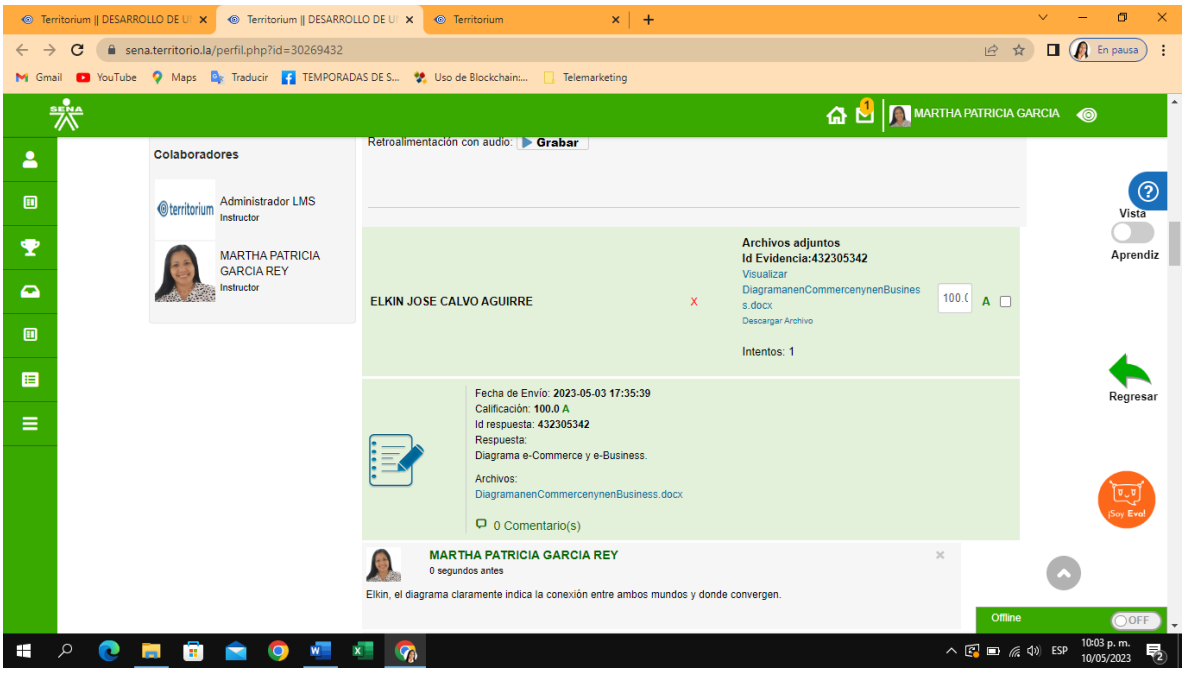

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Instructor
Retroalimentación con audio: Grabar
Vista
Aprendiz
JEFFERSON GABRIEL GONZALEZ HIGUERA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:434960342
Visualizar ADCTIVIDADn3.docx
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 1
Regresar
Fecha de Envío: 2023-05-08 21:17:24
Calificación: 80.0 A
Id respuesta: 434960342
Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...
Archivos:
ADCTIVIDADn3.docx
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 21:06:17
Jefferson, la actividad pasa por analizar el servicio: atención, tiempo de espera, resolución, no sólo del diálogo, hay que calificar la experiencia del servicio como cliente. Hoy fue nuestro último encuentro, espero te lleves lo mejor.
Offline
OFF
ESP
9:53 p. m.
10/05/2023

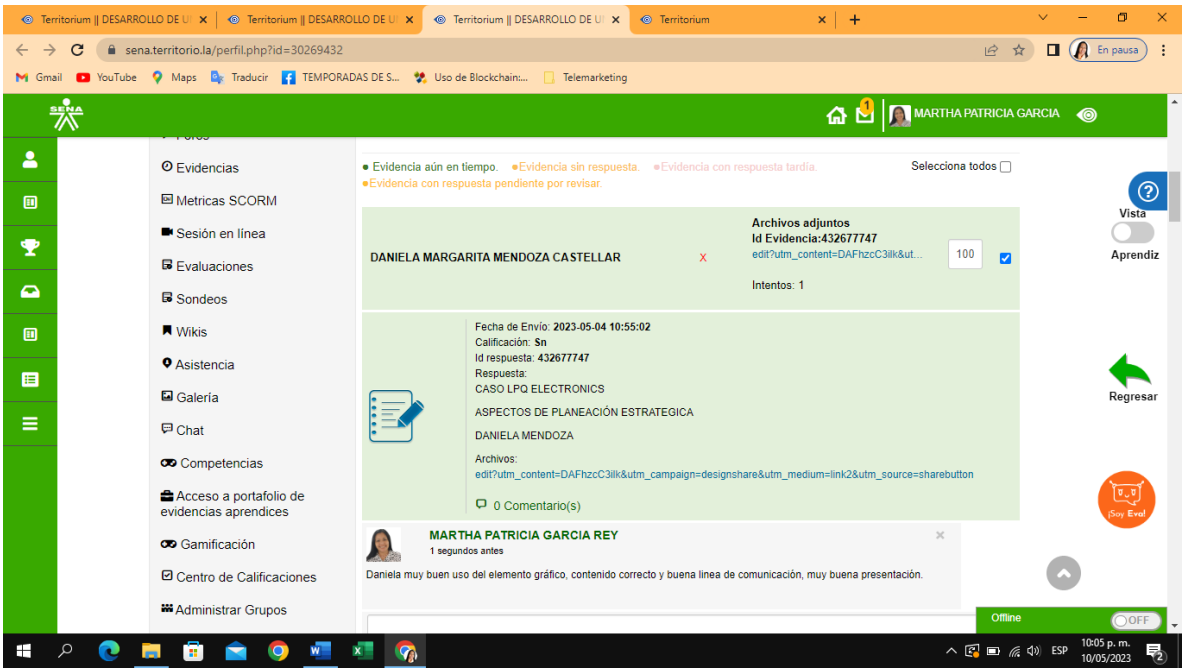

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
DANIEL ERNESTO BETANCOURT HERRERA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:434313357
Visualizar
EVIDENCIAnDEnPRODUCTOn3.docx
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Fecha de Envío: 2023-05-07 19:41:32
Calificación: 80.0 A
Id respuesta: 434313357
Respuesta:
Buen Dia,
Envio Evidencia de producto 3 - Caso problema: Análisis de los aspectos normativos de prestación de servicio.
Quedo atento
gracias
Daniel Ernesto Betancourt
Archivos:
EVIDENCIAnDEnPRODUCTOn3.docx
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 20:57:11
Daniel la experiencia de visita pasa por comentar la experiencia en términos de la valoración del servicio, el tiempo invertido y la atención. Espero hayas disfrutado el curso, y sobre todo te lleves el conocimiento.
Offline
OFF
ESP
9:53 p. m.
10/05/2023

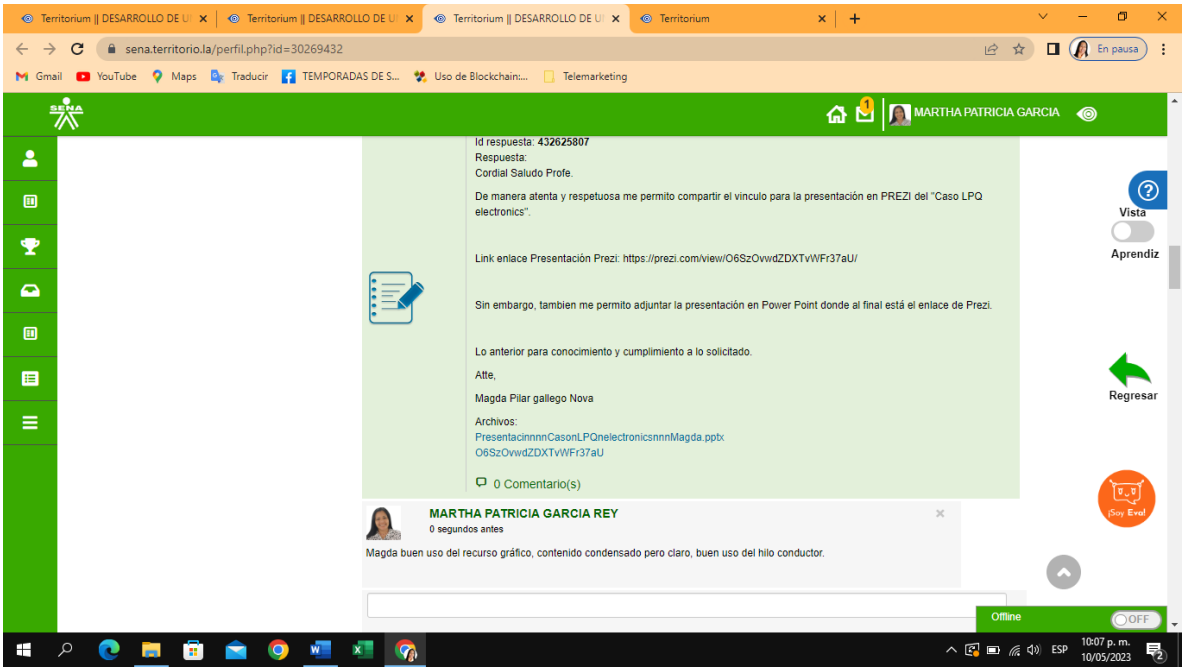

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
LAURA VALENTINA HERRERA ROZO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:434037647
Visualizar Casonproblema.docx
Descargar Archivo
60.0
D
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-06 20:05:45
Calificación: 60.0 D
Id respuesta: 434037647
Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...
Archivos:
Casonproblema.docx
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 21:18:27
Laura, y la valoración del servicio? tiempo, atención, resolución, la evidencia lo solicita.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:54 p. m.
10/05/2023

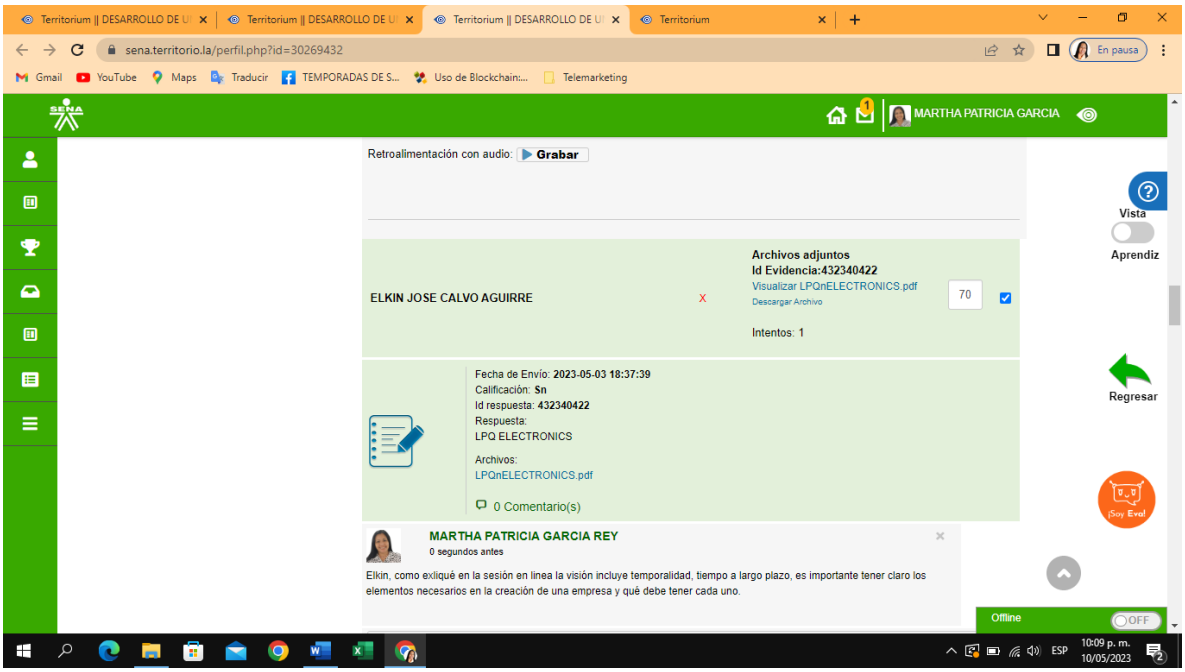

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269427
MARTHA PATRICIA GARCIA
MARIA FERNANDA HURTADO ROBLES
Archivos adjuntos
Id Evidencia:432844967
Visualizar
Tallern3nnCasonproblemannAnnnlisisndenlosnaspectosnnormativosndenprestacinnnndenservicionn.pdf
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-04 16:09:41
Calificación: 80.0 A
Id respuesta: 432844967
Respuesta:
Buenas Tarde
Adjunto el desarrollo de la 3 Actividad
Muchas gracias
Archivos:
Tallern3nnCasonproblemannAnnnlisisndenlosnaspectosnnormativosndenprestacinnnndenservicionn.pdf
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 21:22:42
María, y la valoración del servicio? es importante expresar cuál fue la experiencia como cliente.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
9:54 p. m.
10/05/2023

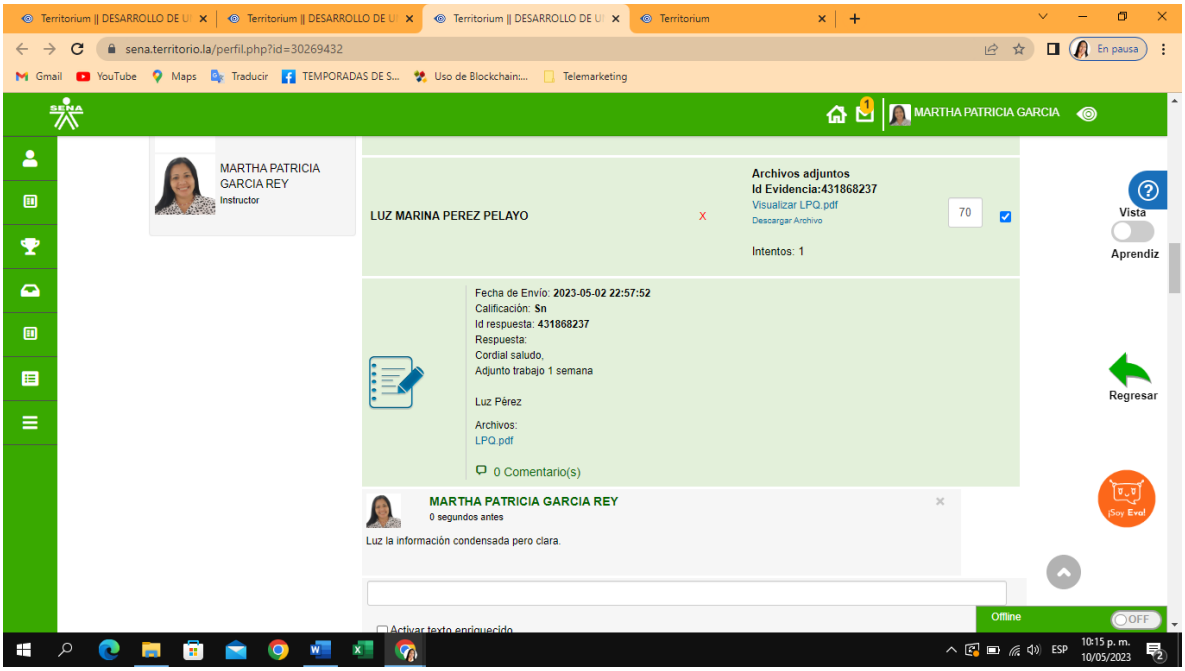

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
ANGIE CATERINE TORRES DELGADILLO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:436086057
Visualizar 1683749810380.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-10 15:17:11
Calificación: 100.0 A
Id respuesta: 436086057
Respuesta:
propósitos e-commerce e-bussines
Archivos:
1683749810380.jpg
1 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 22:01:12
Angie, buen uso del elemto gráfico, donde convergen ambas herramientas.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
10:02 p. m.
10/05/2023

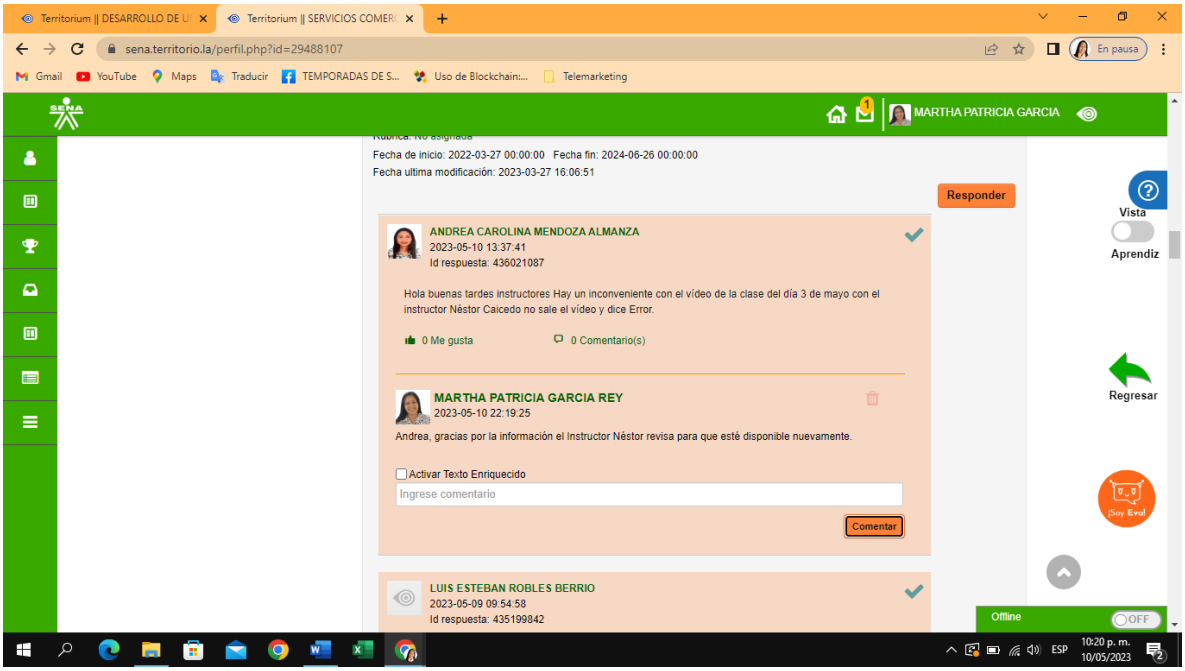

sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Instructor
Retroalimentación con audio:
Grabar
ELKIN JOSE CALVO AGUIRRE
Archivos adjuntos
Id Evidencia:432305342
Visualizar
DiagramanenCommercenynenBusiness.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-03 17:35:39
Calificación: 100.0 A
Id respuesta: 432305342
Respuesta:
Diagrama e-Commerce y e-Business.
Archivos:
DiagramanenCommercenynenBusiness.docx
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
0 segundos antes
Elkin, el diagrama claramente indica la conexión entre ambos mundos y donde convergen.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
10:03 p. m.
10/05/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
DANIELA MARGARITA MENDOZA CASTELLAR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:432677747
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-04 10:55:02
Calificación: Sn
Id respuesta: 432677747
Respuesta:
CASO LPQ ELECTRONICS
ASPECTOS DE PLANEACIÓN ESTRATEGICA
DANIELA MENDOZA
Archivos:
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
1 segundos antes
Daniela muy buen uso del elemento gráfico, contenido correcto y buena linea de comunicación, muy buena presentación.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
10:05 p. m.
10/05/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Id respuesta: 432625807
Respuesta:
Cordial Saludo Profe.
De manera atenta y respetuosa me permito compartir el vinculo para la presentación en PREZI del "Caso LPQ electronics".
Link enlace Presentación Prezi: https://prezi.com/view/O6SzOvwdZDXTvWFr37aU/
Sin embargo, tambien me permito adjuntar la presentación en Power Point donde al final está el enlace de Prezi.
Lo anterior para conocimiento y cumplimiento a lo solicitado.
Atte,
Magda Pilar gallego Nova
Archivos:
PresentacinnnnCasonLPQnelectronicsnnnMagda.pptx
O6SzOvwdZDXTvWFr37aU
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
0 segundos antes
Magda buen uso del recurso gráfico, contenido condensado pero claro, buen uso del hilo conductor.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
10:07 p. m.
10/05/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
Retroalimentación con audio: Grabar
ELKIN JOSE CALVO AGUIRRE
Archivos adjuntos
Id Evidencia:432340422
Visualizar LPQnELECTRONICS.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-03 18:37:39
Calificación: Sn
Id respuesta: 432340422
Respuesta:
LPQ ELECTRONICS
Archivos:
LPQnELECTRONICS.pdf
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
0 segundos antes
Elkin, como exliqué en la sesión en línea la visión incluye temporalidad, tiempo a largo plazo, es importante tener claro los elementos necesarios en la creación de una empresa y qué debe tener cada uno.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
10:09 p. m.
10/05/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=30269432
MARTHA PATRICIA GARCIA
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
Instructor
LUZ MARINA PEREZ PELAYO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:431868237
Visualizar LPQ.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-05-02 22:57:52
Calificación: Sn
Id respuesta: 431868237
Respuesta:
Cordial saludo,
Adjunto trabajo 1 semana
Luz Pérez
Archivos:
LPQ.pdf
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
0 segundos antes
Luz la información condensada pero clara.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
10:15 p. m.
10/05/2023


Territorium || DESARROLLO DE U
Territorium || SERVICIOS COMER
sena.territorio.la/perfil.php?id=29488107
En pausa
Gmail
YouTube
Maps
Traducir
TEMPORADAS DE S...
Uso de Blockchain:...
Telemarketing
MARTHA PATRICIA GARCIA
Fecha de inicio: 2022-03-27 00:00:00 Fecha fin: 2024-06-26 00:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-03-27 16:06:51
Responder
ANDREA CAROLINA MENDOZA ALMANZA
2023-05-10 13:37:41
Id respuesta: 436021087
Hola buenas tardes instructores Hay un inconveniente con el vídeo de la clase del día 3 de mayo con el instructor Néstor Caicedo no sale el vídeo y dice Error.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
MARTHA PATRICIA GARCIA REY
2023-05-10 22:19:25
Andrea, gracias por la información el Instructor Néstor revisa para que esté disponible nuevamente.
Activar Texto Enriquecido
Ingrese comentario
Comentar
LUIS ESTEBAN ROBLES BERRIO
2023-05-09 09:54:58
Id respuesta: 435199842
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF
ESP
10:20 p. m.
10/05/2023