MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN
FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)
VIGENCIA
2023

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

DEF. PROYECTO (ID): BP-26003041
NOMBRE DE PROYECTO: MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LA AUTORIDAD SANITARIA EN LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS EN SALUD A LOS USUARIOS EN SANTIAGO DE CALI
SOCIEDAD: MCAL
PERFÍL PROYECTO: 01 - Salud
ÁREA FUNCIONAL: 52030020005 - Usuarios con restitución
CENTRO GESTOR: 4145 - Secreataria de Salud
CENTRO DE COSTO: 4145300000 - SUB DE PROTEC DE SAL
PROPONENTE: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
PERSONA RESPONSABLE: MIYERLANDI TORRES AGREDO
DIRECCIÓN: CALLE 4B 36-00
MUNICIPIO: Municipio de Cali
TELEFONO: 5560736

2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO

RESPONSABLE: MIYERLANDI TORRES AGREDO
ORGANISMO: 4145 - SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
CARGO: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
CORREO ELECTRÓNICO: MIYERLANDI.TORRES@CALI.GOV.CO
TELÉFONO: 5560736

3. PLAN DE DESARROLLO

PROGRAMA MUNICIPAL:

P.D 2020 - 2023 Cali Unida por la vida->P.D 2020 - 2023 Cali Unida por la vida->DIM 2: Cali, Solidaria por la Vida->Línea 2.3: Territorios para la Vida->Prog 2.3.2: Servicios de Salud de Calida->Usuarios con restitución de derechos en salud por la Autoridad Sanitaria

4. PROBLEMA CENTRAL

Debilidad en la gestión de la autoridad sanitaria en la restitución de derechos de salud a los usuarios en Santiago de Cali

5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Municipio de Cali	76.651

6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN

Fortalecer la gestión de la autoridad sanitaria en la restitución de derechos de salud a los usuarios en Santiago de Cali

Ante el aumento creciente de ciudadanos que acuden al Servicio de Atención a la Comunidad de la Secretaria de Salud Pública Municip l de Cali, solicitando atención, orientación y gestión de Peticiones quejas y reclamos de las necesidades en salud que pres entan los Ciudadanos. Así mismo la capacidad de gestión que actualmente tiene la Secretaria de Salud Pública no es suficiente para dar respuesta oportuna de las solicitudes que presenta la comunidad, lo cual genera congestión en la sala de espera e inefi ciencia en el seguimiento, control y respuesta a reclamos radicados por los ciudadanos. Dado lo anterior, se requiere mejorar la ca acidad en la gestión, en relación con la atención, orientación, radicación, clasificación y distribución de las solicitudes y peticiones quejas y reclamos.De acuerdo al aumento creciente de la población y mayor demanda de acceso a servicios de salud enera una alta congestión y por ello una mayor probabilidad de presentarse situaciones de ineficiencia de los servicios, el servicio de atención a la comunidad tiene como funciones disminuir esta brecha en los servicios de salud y la comunidad, pero una estión eficiente esta precedida por una limitada capacidad de atención de las solicitudes presentadas por los usuarios en r elación a la vulneración de los derechos en salud. Adicionalmente, se encuentra que hay una capacidad restrictiva en la resolución e las solicitudes de los usuarios, respecto a la forma de recolección de la información y los canales de acceso.

7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTIDAD DE PROD, POR VIGENCIA	META
Incrementar la capacidad en la atención de solicitudes registradas por los ciudadanos en relación con la vulneración de derechos en la prestación de servicios de salud.	Servicio de atención en salud a la población	Personas atendidas con servicio de salud	19.607	76.651
Atender con efectividad las solicitudes, Peticiones, quejas y reclamos presentados por los ciudadanos.	Servicio de promoción de la participación social en materia de salud y de seguridad social en salud	Personas que participan en el ejercicio pleno de sus deberes y derechos en materia de salud y seguridad social en salud	11.764	45.989

8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26003041/1/01/01/01	Realizar la asistencia técnica y tecnológica en las herramientas de registro y gestión en SAC	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/01/01/09	Realizar la asistencia técnica y tecnológica en las herramientas de registro y gestión en SAC					0

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26003041/1/01/01/02	Realizar la identificación de Solicitudes Por barreras de atención en salud en SAC	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/01/01/08	Realizar la identificación de Solicitudes Por barreras de atención en salud en SAC	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	763.276.100
BP-26003041/1/01/01/03	Realizar la consolidación de las Solicitudes Por barreras de atención en salud en SAC	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/01/01/14	Realizar la consolidación de las Solicitudes Por barreras de atención en salud en SAC	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	319.670.400
BP-26003041/1/01/01/04	Realizar el monitoreo de las solicitudes atendidas en SAC	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/01/01/11	Realizar el monitoreo de las solicitudes atendidas en SAC	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	87.664.500
BP-26003041/1/01/01/05	Realizar la generación de informes de gestión del SAC	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/01/01/13	Realizar la generación de informes de gestión del SAC.	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	71.618.400
BP-26003041/1/01/01/06	Realizar la evaluación de la gestión de solicitudes por barreras de atención en salud	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/01/01/12	Realizar la evaluación de la gestión de solicitudes por barreras de atención en salud	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	88.011.000

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26003041/1/01/01/10	Adquirir equipos, materiales, servicios y herramientas técnicas y tecnológicas para la orientación, recepción, registro y gestión en el SAC					0
BP-26003041/1/02/01/01	Realizar la recepción de PQRS direccionándolas al área de ejecución correspondiente	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/02/01/06	Realizar la recepción de PQRS direccionándolas al área de ejecución correspondiente	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	140.490.000
BP-26003041/1/02/01/02	Realizar la evaluación del proceso de peticiones quejas, reclamos y solicitudes.	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/02/01/05	Realizar la evaluación del proceso de peticiones quejas, reclamos y solicitudes.	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	88.779.600
BP-26003041/1/02/01/03	Realizar informes de Peticiones, quejas y reclamos de la ventanilla única.	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	0
BP-26003041/1/02/01/04	Realizar informes de Peticiones, quejas y reclamos de la ventanilla única.	2-320202009	ServComuniSociaPerso	121000	Icld	140.490.000
TOTAL						1.700.000.000

9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Municipio de Cali	Población Afectada	2.264.748
Municipio de Cali	Población Beneficiada	76.651

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Municipio de Cali	0 a 14 años	0
Municipio de Cali	15 a 19 años	0
Municipio de Cali	20 a 59 años	0
Municipio de Cali	Mayor de 60 años	0
Municipio de Cali	Población Afrocolombiana	0
Municipio de Cali	Población Raizal	0
Municipio de Cali	Pueblo Rom	0
Municipio de Cali	Población Mestiza	0
Municipio de Cali	Población Palenquera	0
Municipio de Cali	Masculino	0
Municipio de Cali	Femenino	0
Municipio de Cali	Desplazados	0
Municipio de Cali	Discapacitados	0
Municipio de Cali	Víctimas	0
Municipio de Cali	Población Indígena	0

10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
En el período 2020-2023, se aumenta al 60% los usuarios con restitución de derechos en salud por la Autoridad Sanitaria	Porcentaje	60

11. VIABILIDAD ORGANISMOS

Concepto de viabilidad de los Organismos	SI [X] NO [ ]

FECHA:	22/07/2020
HORA:	0:48:28
NOMBRE:	Miyerlandi Torres Agredo

12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM	SI	X	NO	

FECHA:	23/10/2020
HORA:	0:24:16
NOMBRE:	Roy Alejandro Barreras Cortes