	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y APOYO A LA GESTIÓN.	
	TRANSCARIBE S.A.	
	Versión: 04.	**Fecha: 26-01-2022**

Cartagena D.T. Y C Fecha: 15 de mayo de 2023.

CONTRATISTA:	SOCIEDAD CITCOMM ENTERPRISE LTDA
FECHA DEL CONTRATO:	03 de febrero de 2023.
N°. DEL CONTRATO:	TC-MC-001-2023
OBJETO DEL CONTRATO:	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE A INTERNET DE 150 MBPS DEDICADO REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 90 MBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 30 MBPS SIN REUSO Y 30 MBPS PLATAFORMA PRINCIPAL, SERVICIO DE CORREO, ADMINISTRACION Y GESTION DEL PROXY Y FIREWALL, SUMINISTRO DE SEIS (6) ACCESS POINT CON SERVICIO DE PORTAL CAUTIVO, ALMACENAMIENTO EN LA NUBE, MONTAJE DE CENTRAL TELEFÓNICA - VoIP Y HOSTING DE LA PÁGINA WEB DE TRANSCARIBE S.A.
PLAZO:	El plazo de ejecución será de seis meses (6) meses y quince (15) días, contados a partir de la aprobación de la Póliza de Cumplimiento y la suscripción del acta de inicio. En todo caso el contrato no superará el 31 de diciembre de 2023
DEPENDENCIA DONDE PRESTA EL SERVICIO.	Todas las Dependencias.

En cumplimiento del objeto contractual referenciado, la cláusula 4 y 5 del mismo, durante el periodo comprendido del 07 de marzo al 06 de abril del 2023, desarrollé las siguientes actividades de acuerdo con las obligaciones contraídas.

1. EJECUCIÓN DEL CONTRATO	
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Suministrar el servicio de enlace dedicado a Internet de 150 MBPS los cuales 120 MBPS serán entregados con acceso principal de última milla en fibra óptica repartido en 90 MBPS para la Red LAN del edificio administrativo y 30 MBPS para la zona wifi de Patio Portal y un radio enlace punto a punto de 30 MBPS sin reuso, servicio de correo, administración y gestión del proxy y firewall, suministro de seis (6) Access point con servicio de portal cautivo en edificio administrativo, almacenamiento en la nube, servicio de protección contra virus, montaje de central telefónica – VoIP y hosting de la página web de TRANSCARIBE S.A. durante 24 horas al día, 7 días a la semana con cinco (5) IP públicas.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia.
Instalar el servicio señalado en el numeral anterior, en las oficinas administrativas de TRANSCARIBE S.A. y en las dos (2) plataformas, ubicadas en la Urbanización Anita Diagonal 35 No. 71 - 77 y Patio Portal.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual satisfactoriamente.

Disponer ante la caída del servicio de Internet o de Correo Electrónico, de tiempos de respuesta de máximo una (1) hora.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual satisfactoriamente.
Entregar espacio en disco para hosting y Base de Datos: Mínimo 1 TB, copia de seguridad diarias. esta capacidad debe estar a disposición de la página web de la entidad. las bases de datos deben ser Mysql y PostgreSQL en un servidor con Sistema Operativo (Linux o Ubuntu o CentOS) que sea compartido y que tenga phpmyadmin, cPanel de administración para servidores de alojamiento Web en español. Incluyendo un Ancho de banda de acceso Ilimitado. La administración deberá ser Compartida y será Responsabilidad del proveedor de realizar los Respaldo de Seguridad del sitio Web y sus Bases de Datos diarios.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia. **NOTA:** cPanel de administración (**Activo**)
Proveer servicio de Correo Electrónico Sesenta y cuatro (64) cuentas de Correo Electrónico distribuidas así: a) Cincuenta (50) cuentas con buzones de cincuenta (50 GB), las cuales deberán incluir OneDrive en la nube y Microsoft Teams constantes. b) Cuatro (4) cuentas bajo el Licenciamiento E3 y E5 de la plataforma de Microsoft Office 365, así: Una (1) Licencias serán (E5) y Tres (3) (E3). c) Diez (10) cuentas de correo con servicio Exchange básico. Todas las anteriores cuentas de correo electrónico, deberán permitir envió de mensaje con tamaño máximo de 150 MB entre estas, compatibilidad con Outlook de Microsoft (2007, 2010, 2016, 2019), acceso basado en web, administración de la bandeja de entrada, calendario y contactos compartidos y seguridad sobre correo no deseado y malware y compatibilidad con Exchange ActiveSync.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia.
Disponer de tiempo de recuperación ante la caída del sitio Web de: máximo de dos (2) horas, salvo eventos cuya gravedad justifiquen un plazo mayor.	No se reporta actividad.
Habilitar sistema de actualización de la página Web por, vía FTP.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la

	obligación prestada del presente contrato de la referencia.
Atender ante un requerimiento de la entidad con tiempos de respuesta inmediato, además poseer líneas de atención de servicios al cliente por vía telefónica, WhatsApp, personalizada o por Servicio Web.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.
Proveer de la herramienta de administración cPanel para el sitio Web de la entidad y un Sitio de Administración para la Cuentas de Correo Electrónico Institucional.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia.
Administrar y gestionar del Routerboard RB1100 AHX2 proxy y firewall el cual es un equipo interno de nuestra red de área local. Este servicio se prestará presencial o remotamente en las oficinas administrativas de TRANSCARIBE S.A., ubicadas en la Urbanización Anita Diagonal 35 No. 71 - 77 - Patio Portal.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia.
Configurar y Controlar el sistema de barrera de ataques informáticos (Firewall y el UTM Unified Threat Management o Gestión Unificada de Amenazas).	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia.
Instalar un equipo de tecnología perimetral de Capa 8 o nivel de usuario final con el cual se identifique los usuarios de la red y se establezcan políticas de navegabilidad o acceso a la Internet. Este equipo debe generar controles de seguridad en red y ofrecer en la capa 8 la AAA (autenticación de usuarios, autorización del servicio y auditorías con registros e informes). Los servicios que el equipo debe soportar son: función de un firewall, función de VPN, antispam, antiphishing, antispyware, filtrado de contenidos, detección y prevención de Intrusos (IDS/IPS), incluyendo el soporte de central de antivirus para treinta (30) equipos de cómputo dentro de este requerimiento como un servicio conexo. Esta instalación se realizará en las oficinas administrativas de Transcaribe S.A., ubicadas en la Urbanización Anita Diagonal 35 No. 71 - 77 Patio Portal.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia.

Suministrar dentro de equipo de Seguridad perimetral (UTM) por el periodo del Contrato el Licenciamiento de treinta (30) licencias de antivirus con su Central de Administración.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia.
Controlar los servicios de navegabilidad (Proxy).	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.
Proveer de seis (6) equipo de acceso inalámbrico de alta disponibilidad con las siguientes características: Tres (3) AP con (Monitor de corriente: No, potencia de transmisión: 22dBm, antena: (3) Dual -Band Antennas, 2.4 GHz: 3 dBi, 5 GHz: 3 dBi, puertos LAN: (2) 10/100/1000 Ethernet Ports, estándares Inalámbricos: 802.11 a/b/g/n/r/k/v/ac, seguridad inalámbrica: WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES), método de alimentación: Passive Power over Ethernet (48V), 802.3af/802.3at Supported (Supported Voltage Range: 44 to 57VDC), alimentación: UniFi Switch (PoE) Gigabit Adapter, VLAN: 802.1Q, QoS: Per-User Rate Limiting, WMM: Voice, Video, Best Effort, and Background, clientes concurrentes: doscientos cincuenta (250). Tres (3) AP con Dimensiones: 353 x 46 x 34.4 mm (13.9 x 1.81 x 1.35"), Peso: 152 g (5.36 oz), Interfaz: Un puerto (1) 10/100/1000 Ethernet Port, Botón: Reset., Método de potencia: 24V Passive PoE (Pairs 4, 5+; 7, 8 Return); 802.3af Alternative A (Pairs 1, 2+; 3, 6 Return) - (Supported Voltage Range: 44 to 57VDC), Fuente de alimentación: 24V, 0.5A Gigabit PoE Adapter, Ahorro de energía: Soportado., Consumo máximo de energía: 8.5W, Maximum TX Power (2.4 GHz - 5 GHz): (20 dBm - 20 dBm), Antenas 2.4 GHz - 5 GHz: (2) External Dual-Band Omni Antennas 3 dBi - 4 dBi, Wi-Fi Estandar: 802.11 a/b/g/n/r/k/v/ac, Método de alimentación: PoE 802.3af/802.3at, Seguridad inalámbrica: WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES), BSSID: Up to 8 per Radio, Montaje: Pared / techo (kits incluyen), Temperatura de funcionamiento: -30 to 70° C (-22 to 158° F), Humedad de funcionamiento: 5 to 95% sin condensación, Certificaciones: CE, FCC, IC, VLAN:802.1Q,	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.

Calidad de servicio avanzada: Per-User Rate Limiting, Aislamiento de tráfico de visitantes: Soportado, WMM: Voz, video, Best Effort, and Background, Clientes Simultáneos: 250+, Standard - Tasas de transferencia de datos: 802.11ac 6.5 Mbps to 867 Mbps (MCS0 - MCS9 NSS1/2, VHT 20/40/80) ,802.11n - 6.5 Mbps to 300 Mbps (MCS0 - MCS15, HT 20/40), 802.11a - 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps, 802.11g - 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps, 802.11b - 1, 2, 5.5, 11 Mbps	
Realizar mantenimientos preventivos a los equipos de Access Point durante la vigencia del contrato.	No se reporta actividad.
Prestar el soporte técnico inmediato frente a cualquier falla que pudiera presentarse en la ejecución del servicio contratado, incluyendo soporte presencial en las oficinas de TRANSCARIBE S.A., cuyos gastos correrán a cuenta del contratista.	No se reporta actividad.
Brindar de ser necesario soporte técnico presencial una vez se solicite con un tiempo de respuesta no mayor a cuatro (4) horas, los cuales empiezan a contar a partir del momento en que se solicite.	No se reporta actividad.
Mantener dentro del servicio contratado un canal simétrico.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En este mismo orden, se presenta informe general que ampara la obligación prestada del presente contrato de la referencia.
Realizar y llevar a cabo todos los procedimientos necesarios, una vez legalizado el Contrato para hacer la migración de los servicios activos a sus servicios y equipos. Siempre y cuando el proveedor de Internet sea reemplazado. El tiempo para implementar el medio en fibra óptica no deberá ser superior a cinco (5) días calendario. Una vez se realice este montaje; el Servicio de Internet deberá estar habilitado en un día. Para los demás servicios se dará un espacio total de cuatro (4) días hábiles.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. En uso está la dirección IP publica del Sitio Web, Dos para Salida a Internet de la empresa por la Red LAN y por el enlace inalámbrico y el acceso al Servicio FTP.
Prestar capacidad para tener IPv4 y IPv6 dual stack.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.
Brindar asesoría y soporte en la Implementación del protocolo IPv6, sí por parte de Transcaribe es solicitada.	No se reporta actividad.

Asignar mínimo cinco (5) IP públicas.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.
Suministrar en la nube almacenamiento administrable de un (1) Terabyte	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.
Mantener la salida al BACKBONE de Internet por al menos un (1) proveedor, incluyendo un esquema que muestre redundancia interna ante una caída, el cual deberá ser presentado técnicamente en la oferta.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.
Contar con un Ingeniero de Sistemas o Electrónico con mínimo tres (3) años de experiencia general y específica en administración y gestión de los servicios proxy y firewall ROUTERBOARD RB1100 AHX2 o similares y en equipo de tecnología perimetral de Capa ocho (8) con certificados que acrediten que esta persona ha realizado estudios en administración de redes de telecomunicaciones y configuración de este tipo de equipos previa suscripción del acta de inicio, quien será la persona encargada de realizar los respectivos montajes.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.
Instalación, configuración, administración y soporte de todos los servicios y equipos (Servidor de telefonía: Local o por un PBX APPLIANCE etc.) el cual se ceñirá a las especificaciones técnicas exigidas requeridas en el numeral tres (3) punto tres (3.3) del literal f) del estudio previo.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual. El cual entrego un PBX APPLIANCE marca GRANDSTREAM – MODELO UCM6108 S/N: 21AWLP9D705668A8. **NOTA:** el montaje de este equipo, se aplazó, debido que la entidad se le presento un daño con los equipos de comunicación. Una vez, la entidad supere el impase de los equipos de comunicación interna se reanudar el proceso.
Distribuir e instalar los 150 MBPS de internet dedicado así: a) Para la Red Administrativa 90 MBPS con acceso principal de última milla en fibra óptica sin reusó, con respaldo ante una indisponibilidad del servicio por el radio enlace. b) Para la Red Wifi del edificio administrativo 30 MBPS con acceso por radio enlace punto a punto, con respaldo ante una indisponibilidad del servicio por el canal de Fibra óptica. c) Para la Red Wifi de la Plataforma Principal se deberá implementar 30 MBPS con un enlace inalámbrico punto a punto. Esta Red Wifi deberá cubrir la plataforma	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.

principal, tener restricciones de navegación y su medio de salida o acceso principal será por fibra óptica.	
Las demás funciones que TRANSCARIBE S.A. le asigne para el cumplimiento del objeto del contractual y las obligaciones del mismo.	Se reporta que el contratista cumplió con esta obligación contractual.

1. DOCUMENTOS O REGISTROS ANEXOS.	
DESCRIPCIÓN	SOPORTE
Segundo Informe - de prestación del servicio del 07 de marzo al 06 de abril de 2023.	Digital – Anexo 02 prestación del servicio del 07 de marzo al 06 de abril de 2023.

GERARDO MARRIAGA TOVAR
Nombre y firma de supervisor
Secretaria General.

JOFRE FERNANDO QUINONES RENTERIA
Nombre y firma de contratista