INFORME DE SUPERVISION – CTO1009-22
Prestación de Servicios de Monitoreo y Administración del mes de octubre 2022

Fecha de Informe: 24 de noviembre de 2022

Contratista: **AGILITIX S.A.S**

Valor del Contrato: $ 174,315,960.

Fecha de Iniciación: 26 de julio del 2022

Fecha de finalización: 25 de julio del 2023

Objeto: DTC78 CONTRATAR EL MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA Y BACKUP DE TRANSMILENIO S.A.

1. SUPERVISION DEL CONTRATO:

La supervisión y control de la debida ejecución del objeto contractual será ejercida por el coordinador de procesos corporativos de TIC.

2. TRABAJOS DE SUPERVISION:

Basado en los soportes documentales que reposan en TRNSMILENIO S.A., se relacionan las actividades realizadas dentro de la ejecución de la supervisión del contrato CTO1009-22 celebrado con la empresa **AGILITIX S.A.S.**

1. Durante el mes de octubre de 2022, se realizaron las actividades de monitoreo y administración de la solución de hiperconvergencia, de conformidad con las obligaciones y especificaciones establecidas en el contrato y sus respectivos anexos.

2. El 21 de noviembre de 2022, se recibe la factura AG1X12071 con los soportes correspondientes, por el cobro de los servicios indicados en el anterior numeral, procediendo a su trámite ante la Dirección Corporativa, para el correspondiente pago.

3. TRABAJOS DEL CONTRATISTA

El contratista realizó las actividades correspondientes a las obligaciones del objeto contractual, cuyas actividades realizadas se detallan en el INFORME DE GESTIÓN MENSUAL, el cuales hacen parte integral de este informe.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

4. PAGO A REALIZAR

Fecha de la Factura	Factura	Valor	Periodo Facturado
21/11/2022	AG1X12071	$14,526,330	prestación de servicio de monitoreo y administración de la solución de hiperconvergencia del mes de octubre de 2022.

JIMMY ALBERTO MARTINEZ MERCHAN
Profesional Especializado 06 (E)
Supervisor

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

INFORME DE GESTIÓN

SERVICIOS DE HIPERCONVERGENCIA Y SOLUCIÓN DE RESPALDO

Octubre 2022

Agenda

Solución Hiperconvergencia

Actividades de Gestión y Administración

- ❑ Linea Base – Operación
- ❑ Gestión cambio y eventos
- ❑ Gestión de Alertas de Monitoreo

Procesos

- ❑ Gestión de Capacidad
  - Análisis de Capacidad Host
  - Análisis de Capacidad Clúster
- ❑ Gestión de Disponibilidad

Servicio de backup (BaaS)

- ❑ Ocupación de espacio
- ❑ Políticas de respaldo
- ❑ Análisis de desempeño
- ❑ Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date



Indicadores, Conclusiones y recomendaciones

- ❑ Solución Hiperconvergencia
- ❑ Servicio de backup (BaaS)

Solución Hiperconvergencia







Actividades de Gestión y Administración

Línea base - Operación

Item	Elemento de configuración	Tipo		Monitoreo		Chequeo	Backup	Estatus
-	AHVBL1	FISICO/BLOQUE1		Cada 5 minutos		Verificación salud host AHVBL1 / AHVBL2 / AHVBL3 / AHBL4	NA	Encendida
-	AHVBL2							Encendida
-	AHVBL3							Encendida
-	AHVBL4							Encendida
1	NTNX-AHVBL1-CVM	Virtual	Nodo 1	Cada 5 minutos		Verificación estado CVMs AHVBL1 / AHVBL2 / AHVBL3 / AHVBL4		Encendida
2	NTNX-AHVBL2-CVM	Virtual	Nodo 2					Encendida
3	NTNX-AHVBL3-CVM	Virtual	Nodo 3					Encendida
4	NTNX-AHVBL4NA-CVM	Virtual	Nodo 4					Encendida
5	ABOX-APP1	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos	Revisión del correcto funcionamiento de agentes	Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
6	ABOX-APP2	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
7	ABOX-APP3	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
8	ABOX-BD1	Virtual	Base de datos SQL	ok	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
9	ABOX-BD2	Virtual	Base de datos SQL	ok	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
10	ABOX-CMS	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
11	ABOX-INDICES	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
12	ABOX-INTERCAMBIO	Virtual	INTERCAMBIO ANEXOS TDOC	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
13	ABOX-REPORTES	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
14	ABOX-REPOSITORIO	Virtual	VMs TSM Abox	ok	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
15	ANTIVIR-SERVER	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
16	AP-ABOX-APP	Virtual	AMBIENTE PRUEBAS TDOC	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
17	AP-ABOX-BD	Virtual	AMBIENTE PRUEBAS TDOC	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
18	APP-MODERNIZATION	Virtual	Despliegue de herramienta de desarrollo - DTS	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
19	AVANTEL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
20	CONSOLA-KASPERSKY	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
21	Devs-DTS	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
22	FORTIMONITOR	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
23	FORTI-SIEM	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada
24	GERMAN-GUERRERO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
25	GLPI_DESK	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada
26	GPT2MBRSERVER	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada
27	LCONEXIONSAE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida

Actividades de Gestión y Administración

Línea base - Operación

Item	Elemento de configuración	Tipo		Monitoreo		Chequeo	Backup	Estatus
28	LTMMIZONAL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos	Revisión del correcto funcionamiento de agentes	Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
29	NBU_OPS	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
30	ONEMANAGE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
31	PILOTO-DISTNCMTO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
32	PP-ABOX-APP1	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
33	PP-ABOX-BD1	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
34	PROACTIVA-NET	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
35	PROACTIVANET	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
36	REVIEW-TDOC	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
37	SERVER_BIOMETRICO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
38	SERVER_TEMP	Virtual	VMs Servicios de apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
39	SERVER-DISTNCMTO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
40	SERVER-GPSECURE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
41	SERVER-IIS32	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
42	SERVER-IIS64	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
43	SERVER-WAMP	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
44	SPSS	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
45	SRV-ADCONNECT	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
46	SRV-APPPROXY	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
47	SRV-BLOCK64	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
48	SRV-FIRMATDOC	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
49	TM_CONEXION_SAE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
50	TMCONEXIONSAE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
51	TMDCMAIN	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
52	TMDCSUPPORT	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
53	TMDISTNCMTO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
54	TMMIZONAL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
55	TMMIZONAL2	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
56	TMVISIONBRT-02	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
57	ViHANET-APP	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
58	ViHANET-BD	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
59	FOGLIGHT-ABOX	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
60	FOGLIGHT-ABOX-BD	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida

Actividades de Gestión y Administración

Gestión Cambios y Eventos

En el mes de OCTUBRE se atendieron las siguientes solicitudes:

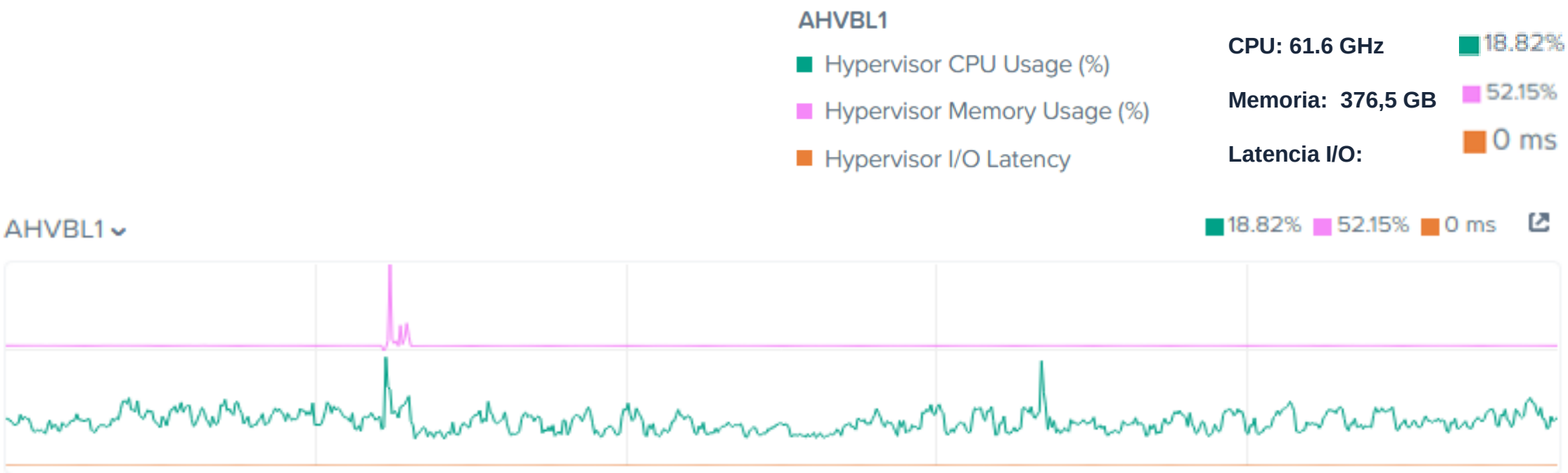
Fecha Resolución	Número Caso	Descripción
7/10/2022	TRANSMI-133	NUTANIX_TRANSMILENIO_Alerta Unknown CONSOLA-KASPERSKY
30/09/2022	TRANSMI-140	NUTANIX_TRANSMILENIO_Solicitud reinicio servidor
4/10/2022	TRANSMI-142	NUTANIX_TRANSMILENIO_Contrato de optimizacion
12/10/2022	TRANSMI-143	NUTANIX_TRANSMILENIO_RFC - Upgrade Software_Firmware NUTANIX-AHV TRANSMILENIO 2022
20/10/2022	TRANSMI-146	NETAPP_TRANSMILENIO_Ampliación de espacio Server-file
25/10/2022	TRANSMI-147	CLOUD_MONITOREO_TRANSMILENIO Agentes En Estado Desconocido
22/10/2022	TRANSMI-148	NUTANIX_TRANSMILENIO_Acceso Maquina ABOX-REPOSITORIO
25/10/2022	TRANSMI-149	NUTANIX_TRANSMILENIO_Ingreso a Escritorio Remoto
26/10/2022	TRANSMI-150	CLOUD_MONITOREO_TRANSMILENIO Grupo CVM

Actividades de Gestión y Administración

Gestión de Alertas de Monitoreo

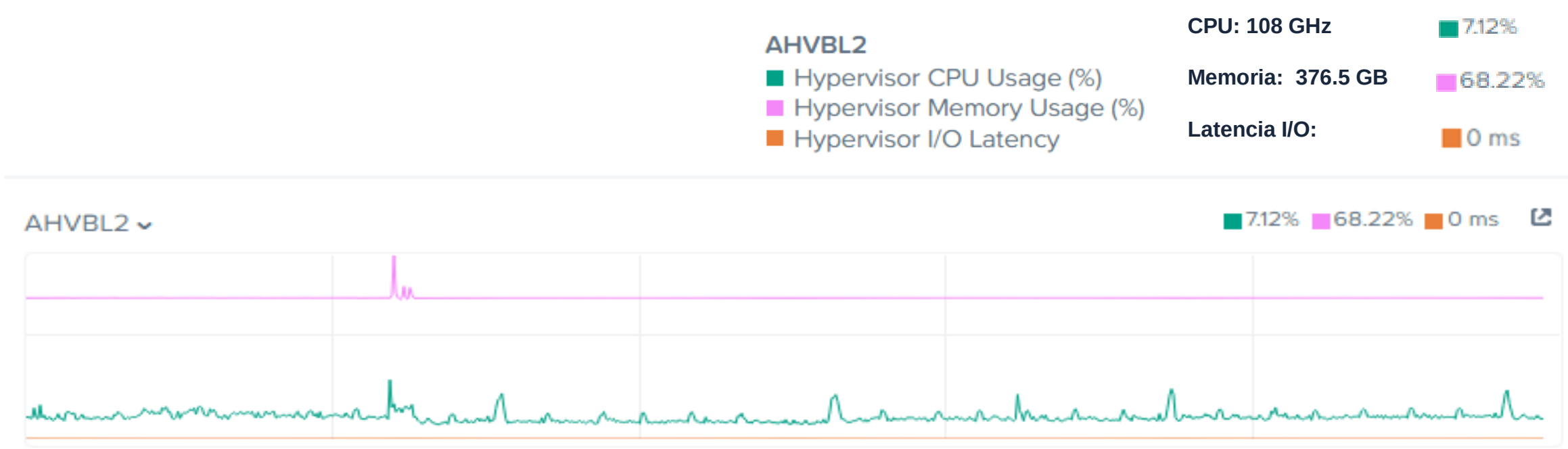
Durante el mes de octubre se presentaron las siguientes novedades, que fueron notificadas al personal de Transmilenio oportunamente:

Item	Descripcion	Fecha Hallazgo
Status Módulos SERVER-WAMP	VALIDACION Alert from agent SERVER-WAMP on module Disk_free_percent_C	**2/10/2022**
Validación Alerta TRANSMILENIO PP-ABOX-BD1	Alerta identificada Warning assigned to PP-ABOX-BD1, Module 'Disk_free_percent_C:' is going to WARNING	**3/10/2022**
Status Módulos SERVER-WAMP	VALIDACION Alert from agent ABOX-CMS on module Disk_free_percent_F:	**4/10/2022**
Validación Alerta TRANSMILENIO REVIEW-TDOC	Alerta identificada Warning assigned to REVIEW-TDOC, Module 'Disk_free_percent_C:' is going to WARNING (15.3)	**5/10/2022**
Status Módulos PP-ABOX-BD1	VALIDACION Alert from agent PP-ABOX-BD1 on module Disk_free_percent_C:	**7/10/20222**
Validacion alerta Warning TRANSMILENIO REVIEW-TDOC	alerta Warning, Grupo APOYO, Agente REVIEW-TDOC, Module 'Disk_free_percent_C:' is going to WARNING (12.2)	**11/10/2022**
Validacion alerta Warning TRANSMILENIO PP-ABOX-BD1	alerta Warning, Grupo ABOX, Agente PP-ABOX-BD1, Module 'Disk_free_percent_C:' is going to WARNING (16.8)	**24/10/2022**



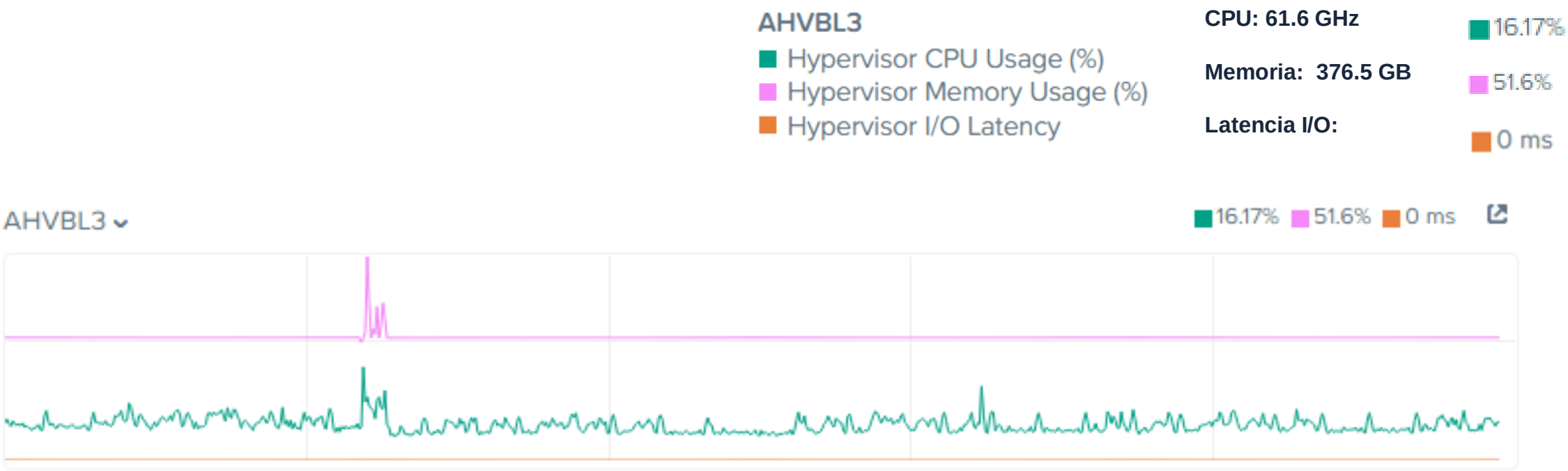
HOST AHVBL1
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**.
Anexo imagen del consumo promedio del Host AHVBL1 para el mes de Octubre



HOST AHVBL2
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**.
Anexo imagen del consumo promedio del Host AHVBL2 para el mes de Octubre

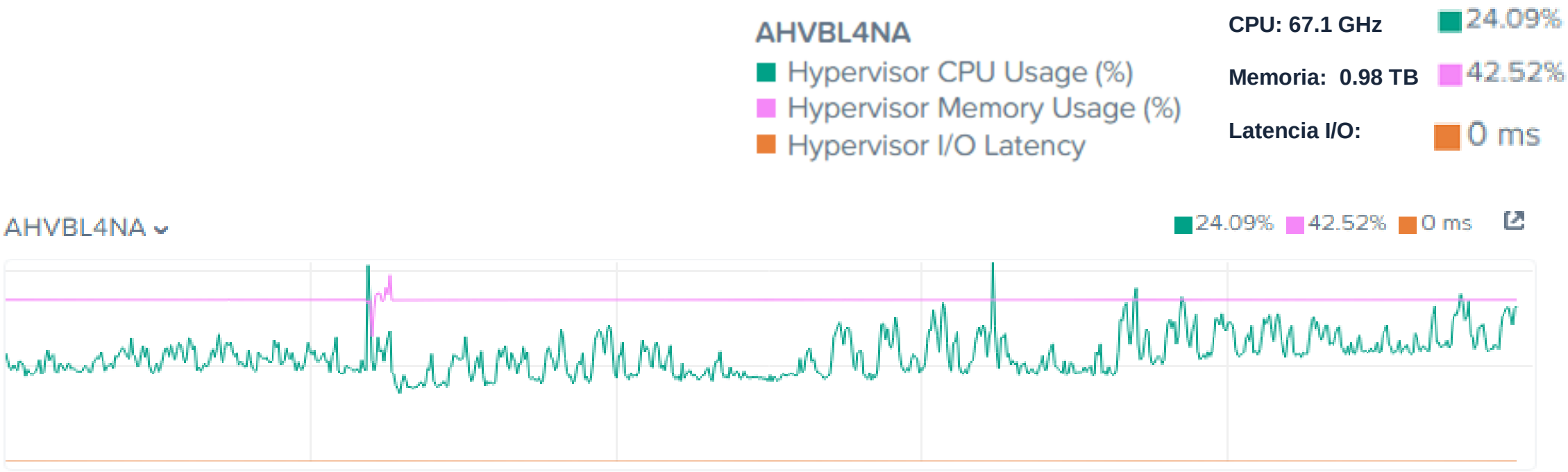


HOST AHVBL3
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**.
Anexo imagen del consumo promedio del Host AHVBL3 para el mes de Octubre

Gestión de capacidad

Análisis de Capacidad Host

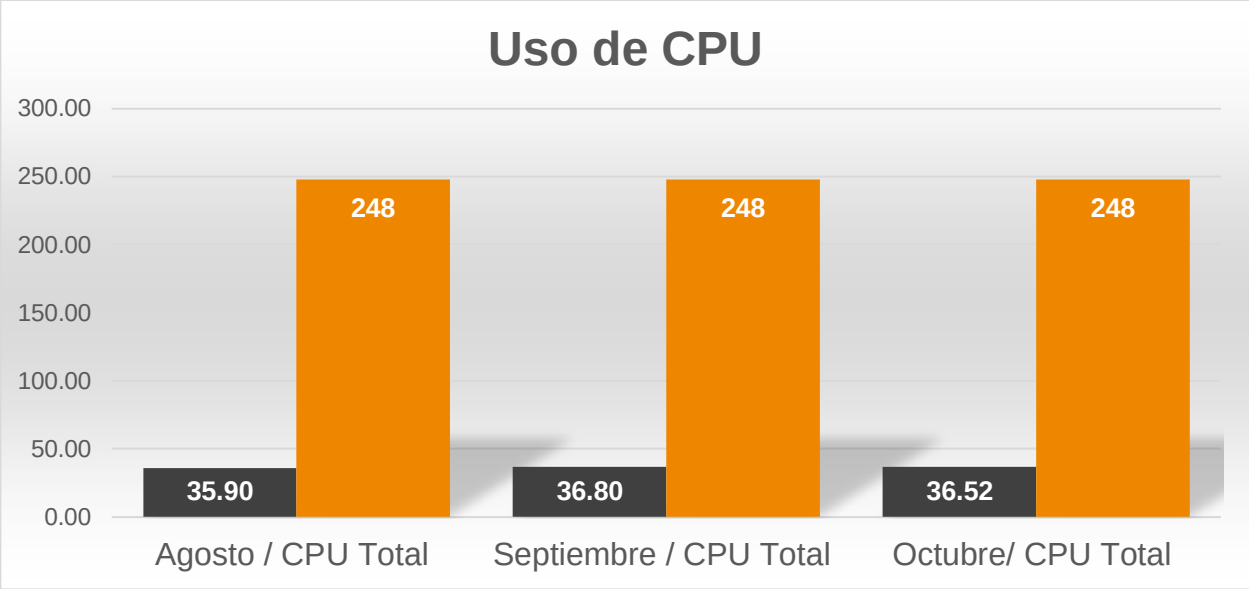


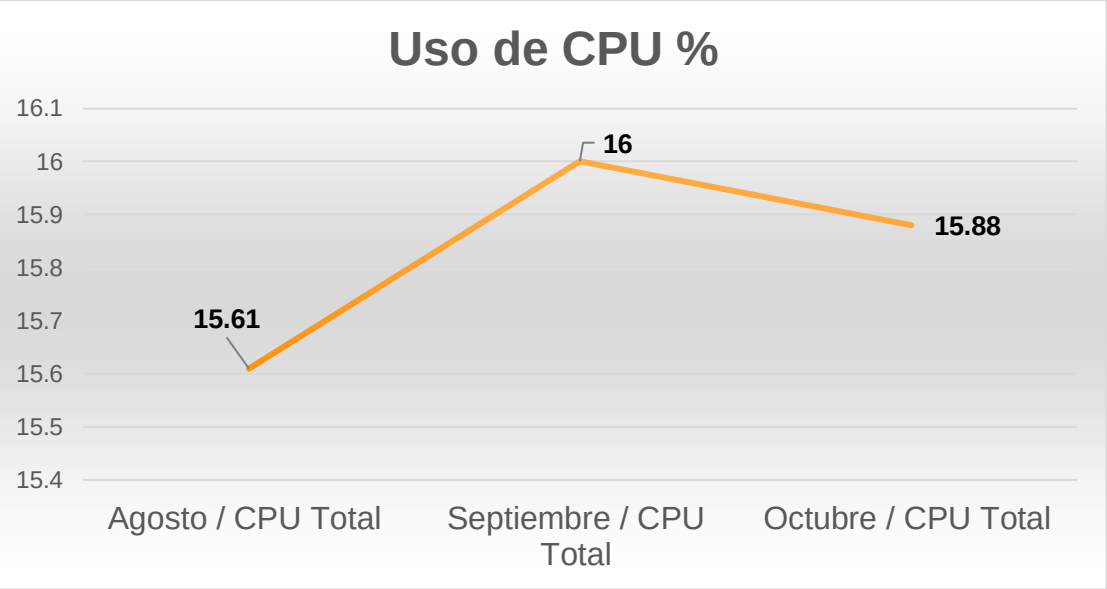
HOST AHVBL4NA
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**.
Anexo imagen del consumo promedio del Host AHVBL4NA para el mes de Octubre

Uso de CPU Trimestre ago-oct

CPU Total	Usada Agosto	Usada Septiembre	Usada Octubre
100%	15,61%	16%	15,88%

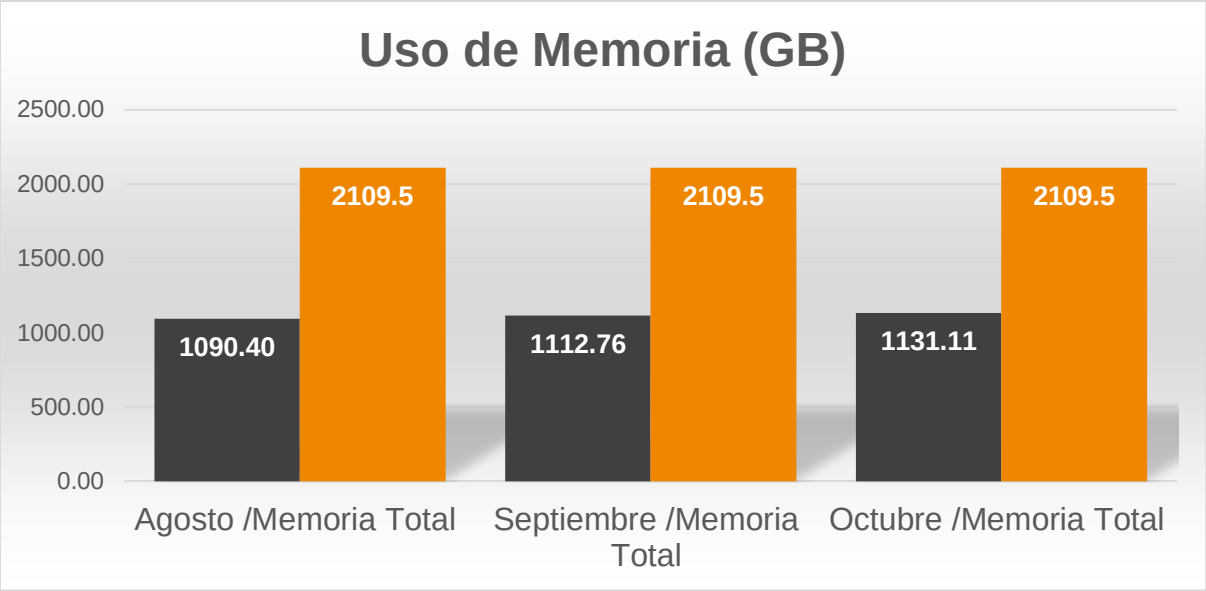


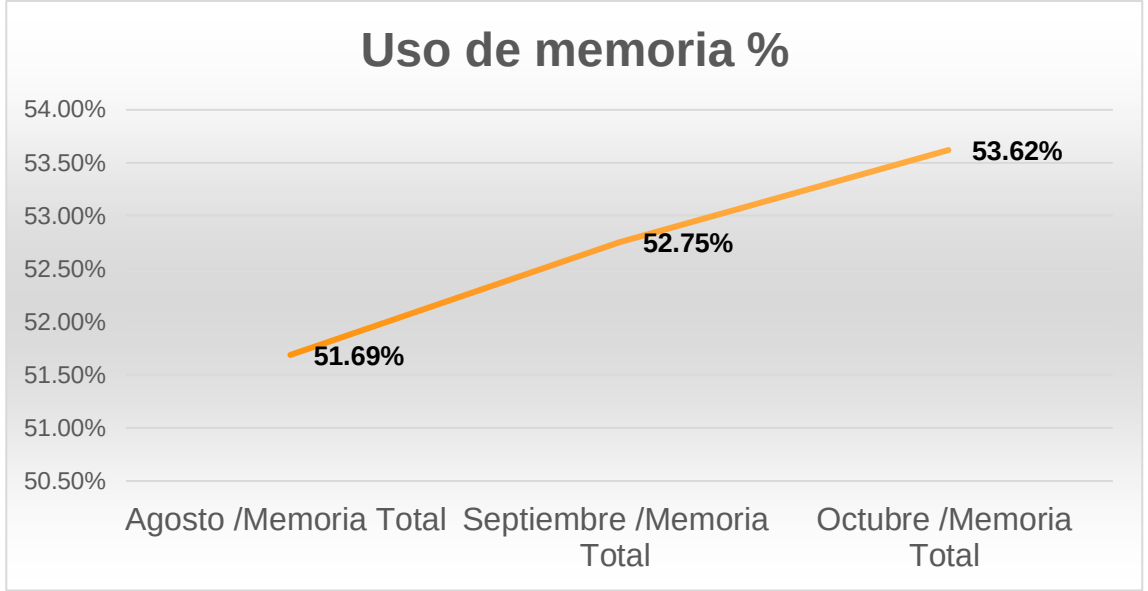


Durante el trimestre, el consumo promedio de CPU es de 15,83%; para el mes de octubre se observa que disminuyó solo 0,12% con respecto al mes de septiembre.

Uso de Memoria Trimestre ago-oct

Memoria Total	Usada Agosto	Usada Septiembre	Usada Octubre
100%	51,69%	52,75%	53,62%





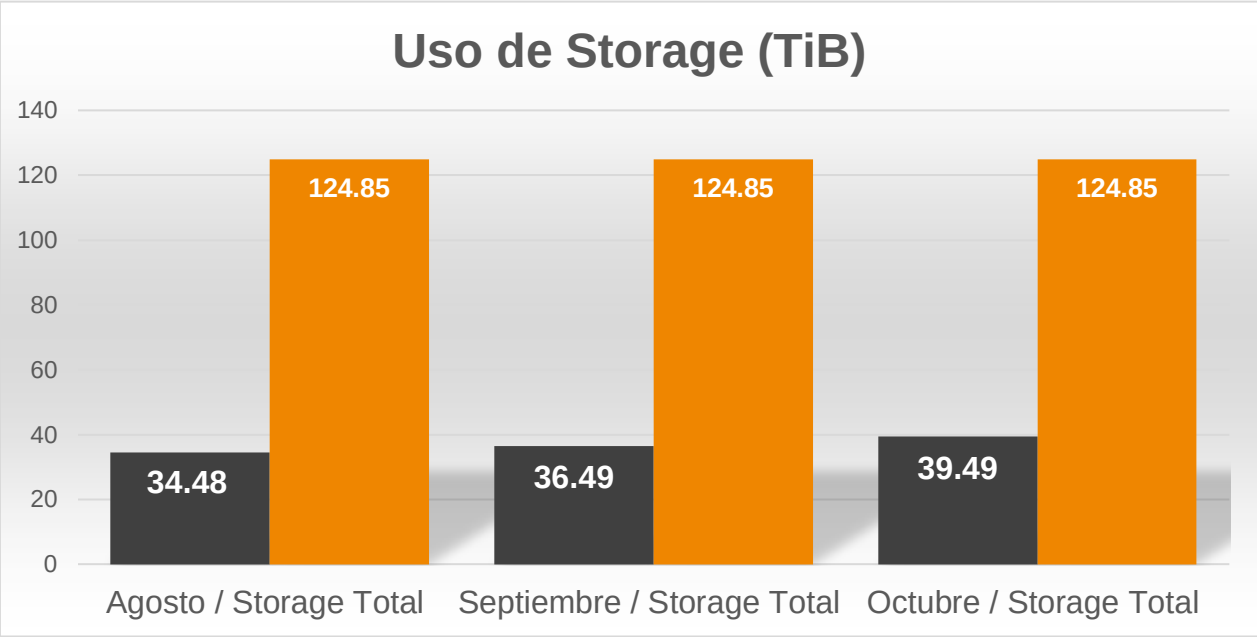
Durante el trimestre, el consumo promedio de memoria es de 52,69%; manteniéndose estable en el mes de octubre.

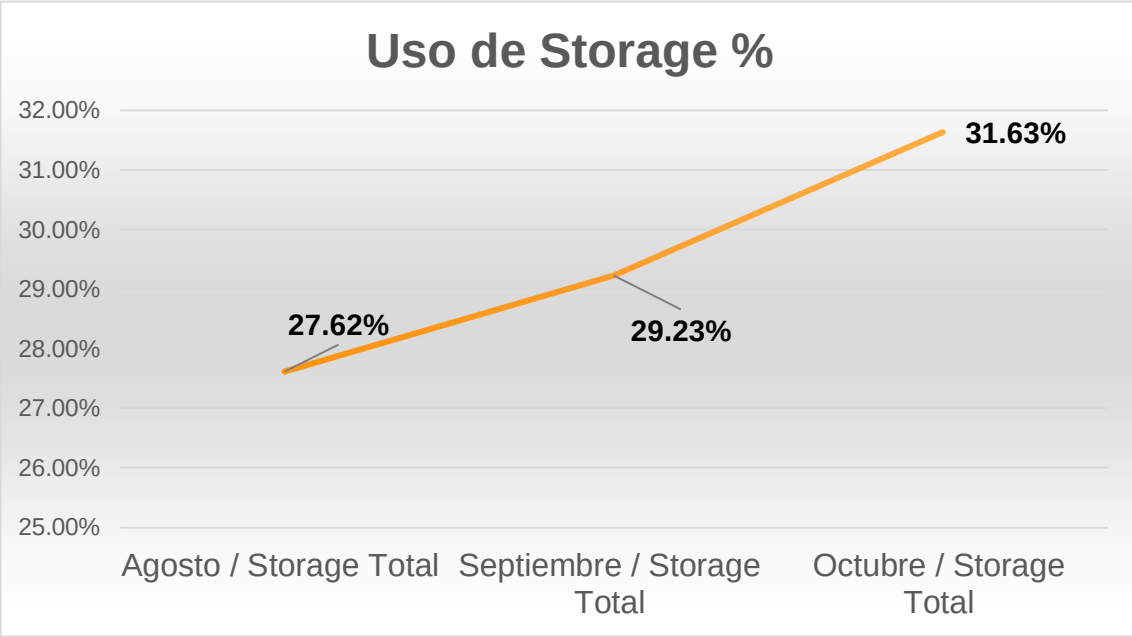
Gestión de capacidad

Análisis de Capacidad Clúster

Uso de Storage Trimestre ago-oct

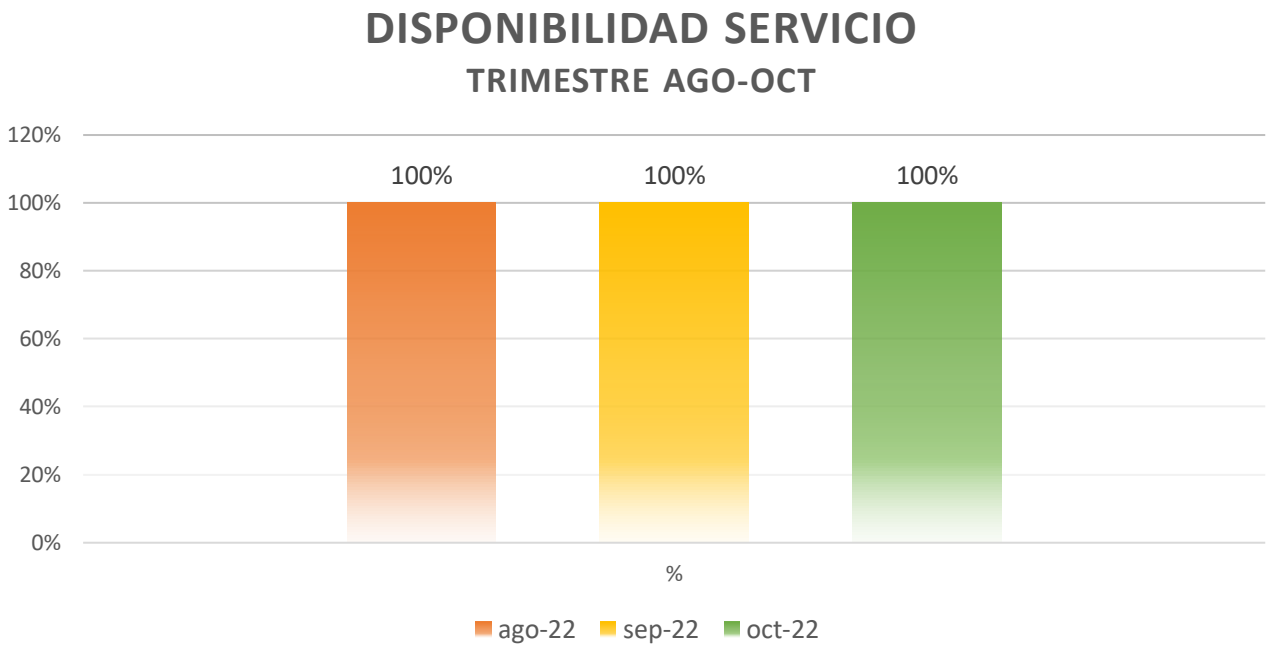
Capacidad Total	Agosto / Storage Total	Septiembre / Storage Total	Octubre / Storage Total
124,85 TB	34,48	36,49	39,49
100	27,62%	29,23%	31,63%

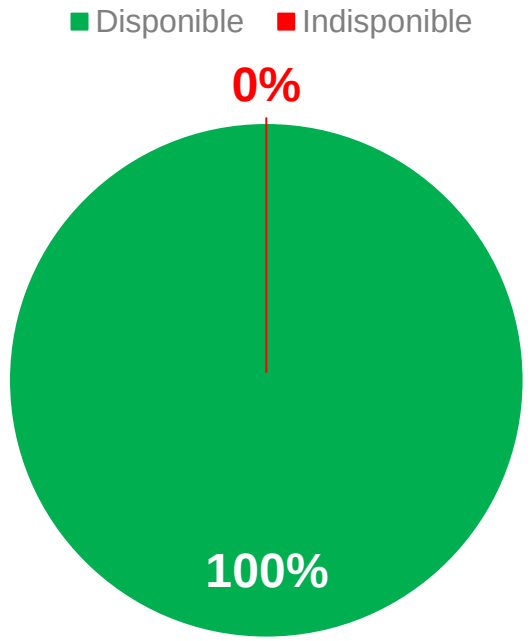




Durante el trimestre, el uso promedio del Storage es de 29,49%, En el mes de octubre el Storage del clúster aumento 2,40% con respecto a septiembre.

Gestión de disponibilidad





Formula de evaluación	Tiempo de Indisponibilidad	
$D = 1 - \left(\frac{Tiempo\ Afectacion}{Tiempo\ Total\ del\ Mes}\right) * 100\%$	**Periodo**	**Tiempo de afectación**
	Octubre2022	0

Durante el periodo de Octubre, se ha mantenido una disponibilidad del 100% como servicio.

Servicio de backup (BaaS)

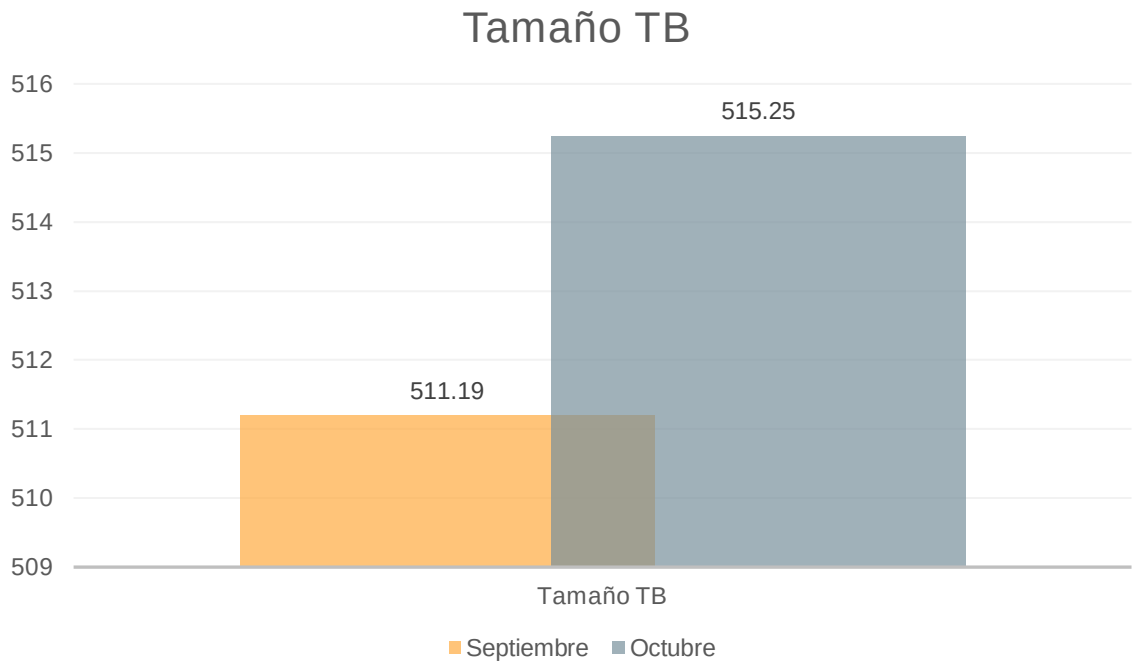






Servicio de backup (BaaS)

Ocupación de espacio - Espacio y Tamaño de Backups

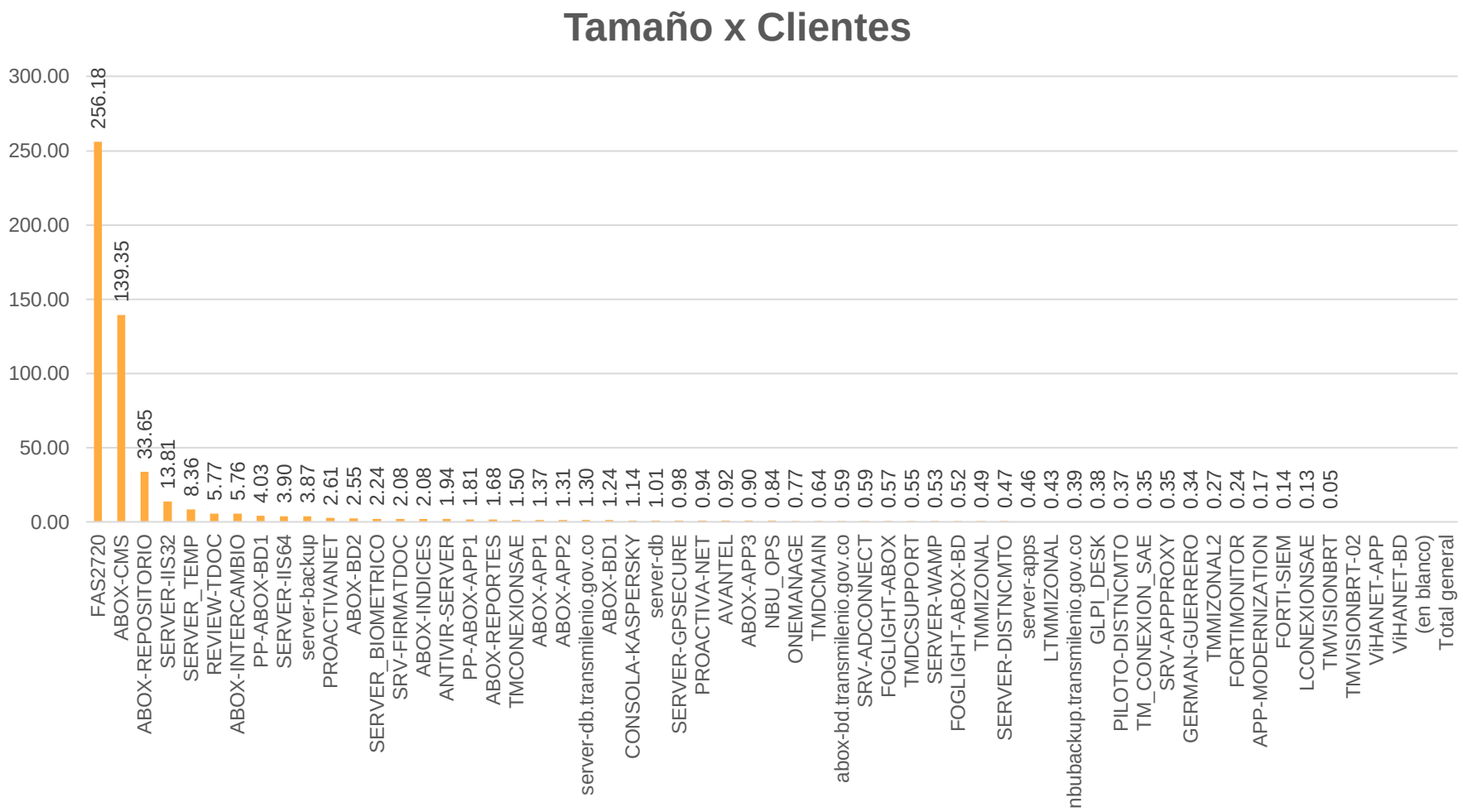


El cliente actualmente tiene respaldados 515,25TB de información, respaldados con Veritas NetBackup y almacenados en cintas LTO8.

Servicio de backup (BaaS)

Ocupación de espacio - Distribución de backup (TB)

En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de información respaldada por servidor

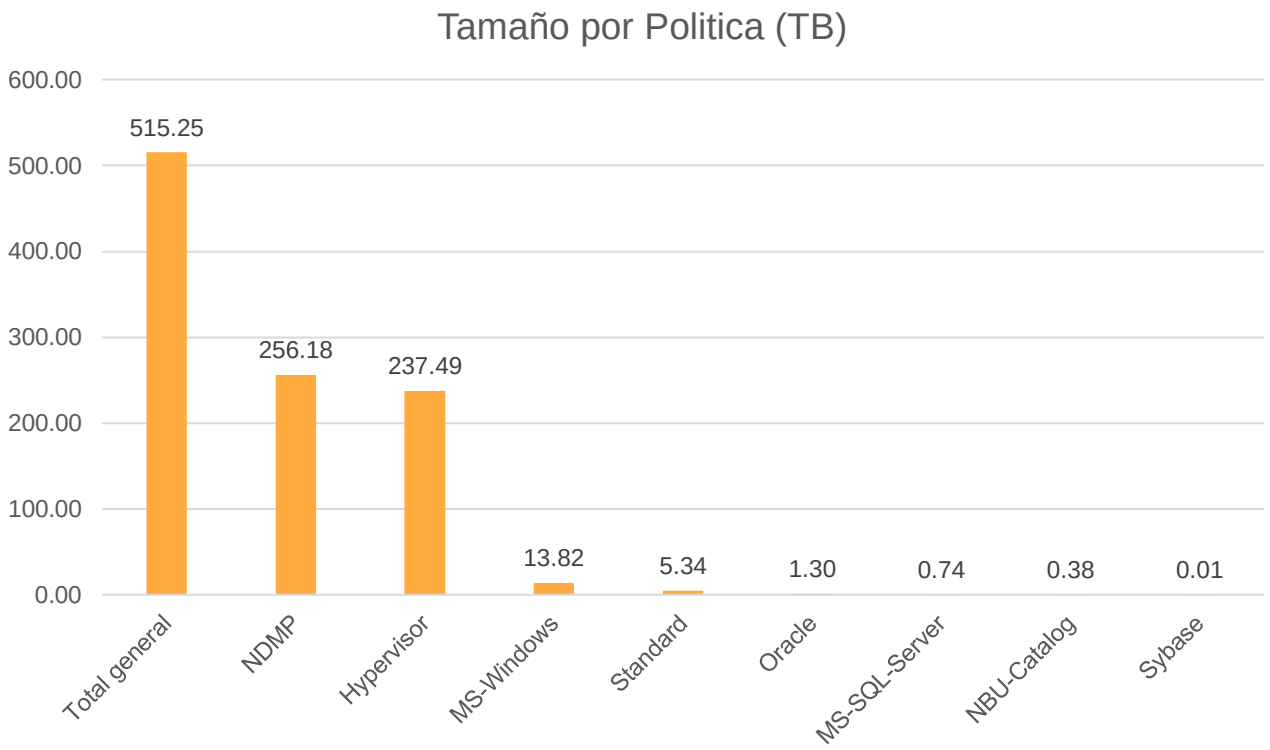


El top 5 de las MV con mayor tamaño:

FAS2720	256.18
ABOX-CMS	139.35
ABOX-REPOSITORIO	33.65
SERVER-IIS32	13.81
SERVER_TEMP	8.36

Servicio de backup (BaaS)

Políticas de respaldo – Por agentes

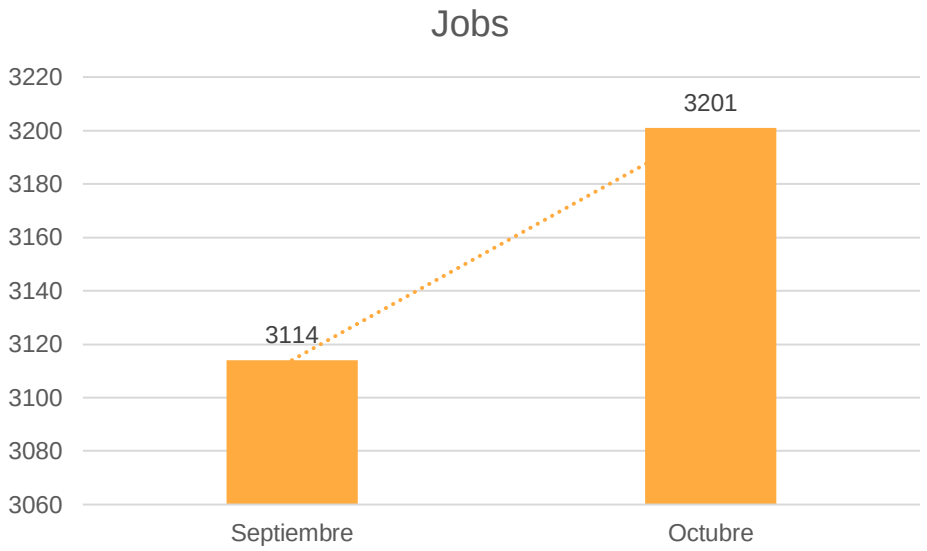


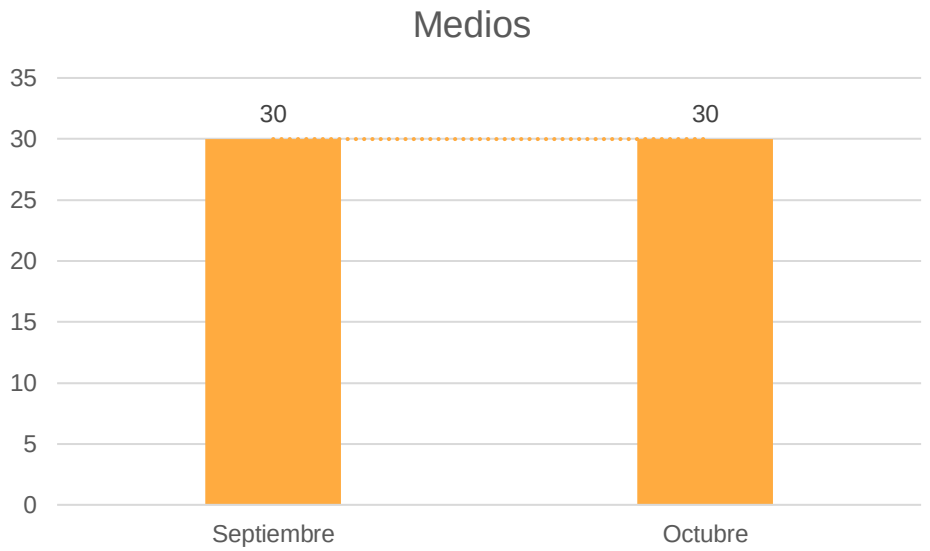
A continuación se muestra el tamaño de los respaldos por agente para el último periodo.

- Hypervisor = MV’s Acropolis
- Sybase, NBU-Catalog= Catalogo
- Standard = FileSystem Unix
- NDMP= NetApp (mayor tamaño)

Servicio de backup (BaaS)

Análisis de desempeño – Jobs y Cintas





- Se evidencia la cantidad de Jobs ejecutados durante los últimos dos (2) periodos.

- Cantidad de medios usados en los últimos dos (2) períodos.

Servicio de backup (BaaS)

Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date

Se tienen 5 licencias pendientes por renovación, con fecha de vencimiento del servicio 30 de noviembre 2022.

Fecha actualización	Id. del derecho	Cuenta	Línea de productos	Nombre del producto	Versión a la que se tiene derecho	Cantidad autorizada	Estado del derecho	Nº de contrato de servicio	Tipo de cobertura	Vencimiento del servicio	Estado del servicio	Nº de acuerdo de Veritas	Grupo d derecho
29-SEP-18	A7916187143	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID : 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	1	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22			
29-SEP-18	A5230925233	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID : 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	4	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22			
29-SEP-18	A3533705308	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID : 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	3	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22			

DWS SERBAN GROUP SERBAN GROUP Agilitix SERBAN GROUP

Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date:

7-JAN-20	A3459452886	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. **ID : 7001282560**	NETBACKUP	NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 3 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	1	ACTIVE	US000000199943	ESSENTIAL	6-JAN-23
29-SEP-18	A3208708488	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. **ID : 7001282560**	NETBACKUP	NETBACKUP ENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	6	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22
29-SEP-18	A1897751004	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. **ID : 7001282560**	NETBACKUP	NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	3	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22
16-JAN-20	A1237619558	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. **ID : 7001282560**	NETBACKUP	NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	1	ACTIVE	US000000200225	ESSENTIAL	15-JAN-23

Indicadores, Conclusiones y recomendaciones







Indicadores

Octubre 2022

Prioridad	Definición	Tiempo de diagnóstico	Tiempo de solución	CASO Registrado	ANS Octubre
Alto	Cualquier suspensión o interrupción total de la solución de Hiperconvergencia	1 Hora	4 Horas	No se ha presentado incidente	**Cumplido**
Medio	Cualquier suspensión o interrupción parcial de la solución de hiperconvergencia	2 Horas	12 Horas	No se ha presentado incidente	**Cumplido**
Bajo	Falla en la solución de hiperconvergencia o de backup atribuible al contratista no afecte la operación de TRANSMILENIO.	6 Horas	36 Horas	No se ha presentado incidente	**Cumplido**

Conclusiones y/o Recomendaciones

- ✓ Durante el periodo de Octubre la plataforma se mantuvo estable, las alertas presentadas fueron revisadas y no afectaron el funcionamiento del servicio.
- ✓ El consumo de recursos de la CPU, Memoria y I/O, sobre los Host se encuentran operando de forma correcta y no se evidencia un alto consumo.
- ✓ El consumo de recursos en CPU, memoria en el clúster fueron estables acorde a las instancias creadas hasta la fecha.
- ✓ Como plan de mantenimiento de la plataforma, para el mes de Octubre se ejecutó el RFC correspondiente al Upgrade de los componentes de Nutanix, NCC, Foundation, LCM, AOS, Firmware AHV en el Cluster de Nutanix.
- ✓ Luego del upgrade del AOS a Version 5.20.4.6 LTS, es necesario:

1. Realizar la actualización del NGT sobre 25 maquinas, se debe hacer reinicio una al terminar cada actualización.
2. Aplicar nuevamente el cambio de modo de balanceo de SLB a TCP, dado que por la actualización este cambio se reversó.

Conclusiones y/o Recomendaciones

- ✓ La librería de cintas viene funcionando correctamente los 4 drives, y se ha realizado oportunamente la limpieza de los mismos.
- ✓ Se recomienda reconfigurar el backup de la MV ABOX-CMS, ya que diariamente respalda 10TB, se recomienda hacerlo semanalmente, o quincenalmente.
- ✓ Se realizaron pruebas de restauración e informe solicitadas por la auditoría de Transmilenio.
- ✓ Se realizaron actividades sobre el cluster de SQL “abox-bd” de troubleshooting.
- ✓ Las licencias vencen el 30 de noviembre del 2022 se recomienda renovar.

CANALIZACIÓN DE SERVICIOS

Solicitudes (Incidentes, Requerimientos, Problemas y/o Cambios)



Bogotá – 6583333 Ext. 5945



soporte@agilitix.com

Gracias por su atención





