MEMORANDO (MEMO M20230217AF000175 – DIVRI)

PARA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA:

DE: **YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 17 Febrero 2023

ASUNTO: TRAMITE A PAGO N.12 CONTRATO 028/2022- SIMRI

Por medio del presente, se solicita el trámite del pago N. 12 para el contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI, que tiene por objeto los " CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA", para lo que ya se allegaron los siguientes documentos soporte a través del correo electrónico:

1. Factura 3DF-271
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 01 Febrero de 2023.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 01 febrero de 2023
4. Entrada de bienes No. ESP036/2023
5. Informe de actividades del proveedor soporte
6. Recibido a Satisfacción de los servicios
7. Informe Ejecución del supervisor
8. Pantallazo secop II

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA
YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Reviso:
Elaboro: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Anexos:

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA DIVRI | DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO RECIBIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-005 Versión No: 01 Vigente a partir de: 05 DICIEMBRE DE 2022

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.171.195-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ COMUN ☐ SIMPLIFICADO
4	N° CONTRATO	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181 MARCELA WILCHES C.C. 52.715.447
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.”
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	COMPLETA.
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION HORA DE DESARROLLO PHP FRAMEWORK LARAVEL
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ MES ☒ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$ 7.211.400,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE.
13	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: 1. Recibió a satisfacción los servicios establecidos: Factura 3DF-271 por valor $7.211.400,00, El contratista cumplió con los requerimientos de Soporte técnico presentados durante el mes de Enero de 2023, tiempo durante el que el contratista solucionó los casos que se presentaron y corrigió novedades de funcionalidades del sistema, en los términos establecidos en el contrato anexo N.1, “Especificaciones técnicas de obligatorio cumplimiento”, literal A.	

Durante el mes de Enero 2023 se presentaron 9 solicitudes, la cuales fueron solucionadas por el contratista:

Reporte de Incidencias

Para este mes se crearon 9 tickets donde 0 son de un nivel de servicio alta, 0 de nivel de servicio medio y 9 de nivel servicio bajo que cumpliendo con los parámetros de tiempos de respuesta.

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO
ALTA: Se define inhabilitante en la totalidad o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores de fórmulas.	4 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización.	8 horas hábiles
BAJA: Opera como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	24 horas hábiles.

A continuación, se muestra todas las incidencias creadas por la entidad y que se cerraron de forma satisfactoria durante el mes de enero 2023

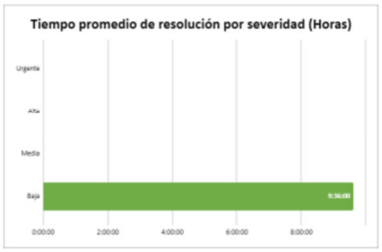
Ticket #	Estado	Prioridad	Descripción	Abierto el dí	Informado por:	
1	~~Resuelto~~	Baja	nomina tampoco entra	12/01/2023	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	Richard Ardila
2	~~Resuelto~~	Baja	ticket Novedad de usuario en perfilamiento y caracterización	20/01/2023	Cindy Yarledy Viasus Wilches	Duban Gaitan
3	~~Resuelto~~	Baja	TICKET SOLICITUD ELIMINAR USUARIO TALLER SIMRI	24/01/2023	Jeisson Eduardo Figueroa Laverde	Duban Gaitan
4	~~Resuelto~~	Baja	notificaciones de metodología en perfil de GSF	25/01/2023	Maria Fernanda Figueroa Lopez	Duban Gaitan
5	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud de eliminación de usuarios	25/01/2023	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan
6	Abierto	Baja	falla formulario de fisioterapia deporte - deambulación con ayuda Externo Recibidos	26/01/2023	Claudia Marcela Rodriguez Bermudez	Duban Gaitan
7	~~Resuelto~~	Baja	solicitud roles del funcionarios	26/01/2023	Marcela Wilches Vidal	Richard Ardila
8	Abierto	Baja	no permite exportar los reportes de talleres	26/01/2023	Sandra Patricia Duarte Atuesta	Duban Gaitan
9	Abierto	Baja	cedulas cruzadas	30/01/2023	Leyny Nirvana Bedoya	Duban Gaitan

Nota: El ticket 6, 8 y 9 ya se evaluaron por parte del equipo técnico y estan en proceso de liberación al ambiente productivo durante el dia miercoles 1 de febrero.

Resumen de Incidencias por ANS

Para finalizar se muestra unos grafos donde se visualiza las personas que estuvieron a cargo realizando todo el cierre de cada uno de los tickets y la severidad con la cual se cierra los tickets de nivel de servicio.

Graficas de Incidencias



Tickets	Alta	Media	Baja
Abiertos	0	0	3
Resueltos	0	0	6
% Resueltos	0%	0%	63%
Aprox. Horas	00:00:00	00:00:00	9:36:00

Observaciones: De acuerdo a la gráfica anterior se obtuve para este mes un nivel de severidad para incidentes de nivel alto de aproximadamente 0 hora y 00 minutos en rapidez de respuesta, para nivel medio de aproximadamente 0 horas y 00 minutos; por último, para el nivel bajo de aproximadamente 9 horas y 36 minutos.

2. Se anexa documento soporte : Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios: SI

3. Que verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.: SI

4. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica): No aplica

14

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. **Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. **Clase de servicio al bien Intangibles**

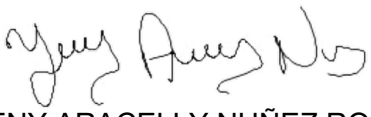
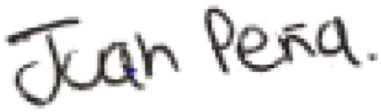
NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		

Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	VALOR
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

15	FIRMA DEL SUPERVISOR	 YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO  MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	 JUAN ESTEBAN PEÑA POLANIA
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C 14 DE FEBRERO 2023

ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D
GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
NIT 900.171.195-5
CRA 71 C NO 116 A 60
Tel: (031) 5938789
Bogotá - Colombia
analista@3dstudioweb.com
www.3dstudioweb.com

Factura Electrónica de Venta
No. 3DF 271

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(571) 7465555 - Ext. 000
Dirección	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	01/02/2023, 15:34
Expedición	01/02/2023, 15:34
Vencimiento	28/02/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto
1	CONTRATO No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI SERVICIO SOPORTE TECNICO CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2023	1.00	6,060,000.00

DIVRI
Rad No. F20230207AF000038
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 07/02/2023 11:18:27
Rem: ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SI

Total items: 1

Valor en Letras:
Seis millones setecientos sesenta y ocho mil cincuenta pesos m/cte con cuarenta cent.

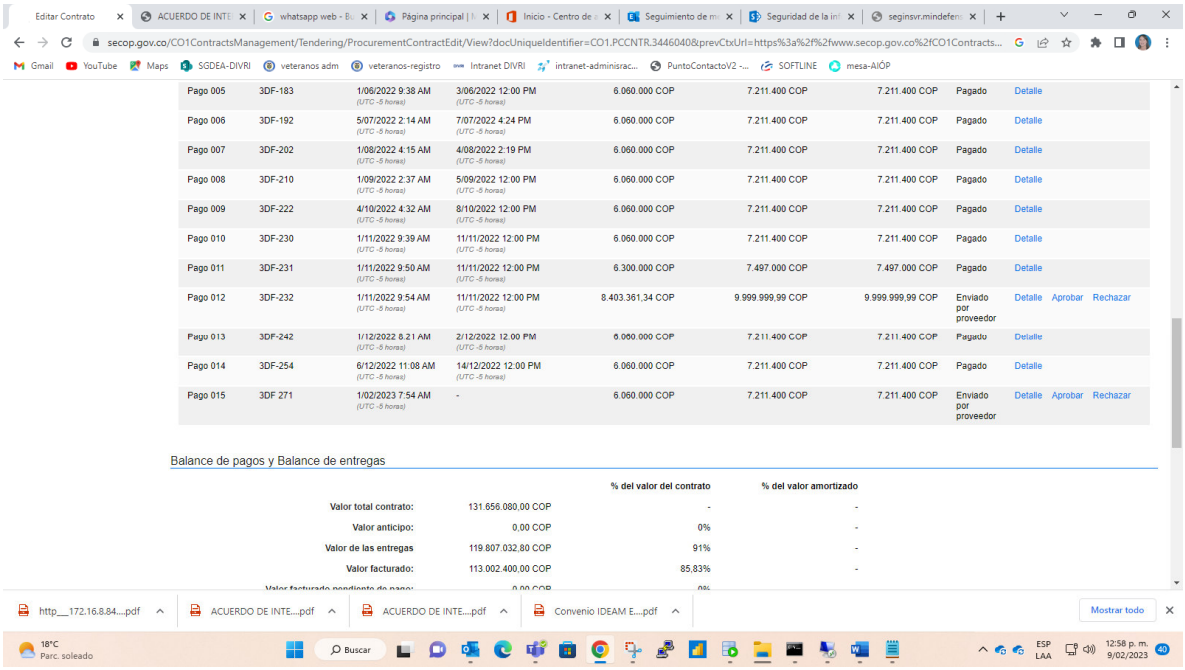
Condiciones de Pago:
Crédito - Cuota No. 001 vence el 2023-02-28 por $ 6,768,050.40

Observaciones:
Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial. Por favor practicar Retefuente del 3.5%. y Reteica de 9.66 por actividad economica 6201.

Total Bruto	6,060,000.00
IVA 19% Compras	1,151,400.00
Retefuente 3.5	212,100.00
ReteIVA 15%	172,710.00
ReteICA 9.66	58,539.60
Total a Pagar	**6,768,050.40**

Elaborado por software Siigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Siigo. Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

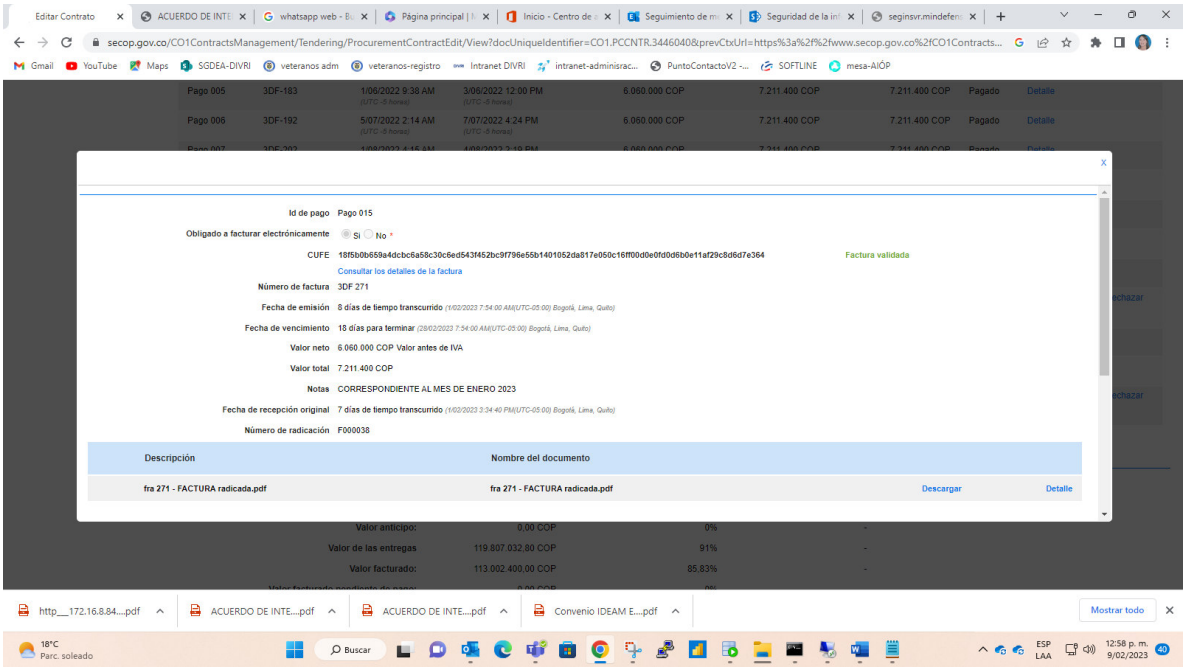
A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764035296627 aprobado en 20220901 prefijo 3DF desde el número 210 al 500 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 9,66 *1000
CUFE: 18f5b0b659a4dcbc6a58c30c6ed543f452bc9f796e55b1401052da817e050c16ff00d0e0fd0d6b0e11af29c8d6d7e364



Pago 005	3DF-183	1/06/2022 9:38 AM (UTC -5 horas)	3/06/2022 12:00 PM (UTC -5 horas)	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Pagado	Detalle
Pago 006	3DF-192	5/07/2022 2:14 AM (UTC -5 horas)	7/07/2022 4:24 PM (UTC -5 horas)	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Pagado	Detalle
Pago 007	3DF-202	1/08/2022 4:15 AM (UTC -5 horas)	4/08/2022 2:19 PM (UTC -5 horas)	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Pagado	Detalle
Pago 008	3DF-210	1/09/2022 2:37 AM (UTC -5 horas)	5/09/2022 12:00 PM (UTC -5 horas)	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Pagado	Detalle
Pago 009	3DF-222	4/10/2022 4:32 AM (UTC -5 horas)	8/10/2022 12:00 PM (UTC -5 horas)	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Pagado	Detalle
Pago 010	3DF-230	1/11/2022 9:39 AM (UTC -5 horas)	11/11/2022 12:00 PM (UTC -5 horas)	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Pagado	Detalle
Pago 011	3DF-231	1/11/2022 9:50 AM (UTC -5 horas)	11/11/2022 12:00 PM (UTC -5 horas)	6.300.000 COP	7.497.000 COP	7.497.000 COP	Pagado	Detalle
Pago 012	3DF-232	1/11/2022 9:54 AM (UTC -5 horas)	11/11/2022 12:00 PM (UTC -5 horas)	8.403.361,34 COP	9.999.999,99 COP	9.999.999,99 COP	Enviado por proveedor	Detalle Aprobar Rechazar
Pago 013	3DF-242	1/12/2022 8:21 AM (UTC -5 horas)	2/12/2022 12:00 PM (UTC -5 horas)	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Pagado	Detalle
Pago 014	3DF-254	6/12/2022 11:08 AM (UTC -5 horas)	14/12/2022 12:00 PM (UTC -5 horas)	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Pagado	Detalle
Pago 015	3DF 271	1/02/2023 7:54 AM (UTC -5 horas)	-	6.060.000 COP	7.211.400 COP	7.211.400 COP	Enviado por proveedor	Detalle Aprobar Rechazar

Balance de pagos y Balance de entregas

		% del valor del contrato	% del valor amortizado
Valor total contrato:	131.656.080,00 COP	-	-
Valor anticipo:	0,00 COP	0%	-
Valor de las entregas	119.807.032,80 COP	91%	-
Valor facturado:	113.002.400,00 COP	85,83%	-



Id de pago	Pago 015
Obligado a facturar electrónicamente	Si No *
CUFE	18f5b0b659a4dcbc6a58c30c6ed543f452bc9f796e55b1401052da817e050c16ff00d0e0fd0d6b0e11af29c8d6d7e364 Factura validada
	Consultar los detalles de la factura
Número de factura	3DF 271
Fecha de emisión	8 días de tiempo transcurrido (1/02/2023 7:54:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de vencimiento	18 días para terminar (28/02/2023 7:54:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Valor neto	6.060.000 COP Valor antes de IVA
Valor total	7.211.400 COP
Notas	CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2023
Fecha de recepción original	7 días de tiempo transcurrido (1/02/2023 3:34:40 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Número de radicación	F000038

Descripción	Nombre del documento		
fra 271 - FACTURA radicada.pdf	fra 271 - FACTURA radicada.pdf	Descargar	Detalle

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	ENTRADA DE BIENES POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS	Doc. Material ENTRADA ESP036/2023

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir veterano y rehabilitation inclusiva	900894833-9	DIVRI		14.02.2023	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE	900171195-5		P2023-0036	

TRAZABILIDAD: PAGO No 12/FACTURA No 3DF 271/SERVICIO SOPORTE TECNICO

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No. PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN. /SERIE	CANT	UD	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
				SERVICIO SOPORTE TECNICO CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2023		1,00	UN	$7.211.400	

MONTO: SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE.

TOTALES $7.211.400

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
Juan Peña.			
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.171.195-5
3	**CONTRATO N°**	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	12
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP: 1123**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	01-FEBRERO-2022
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-ENERO-2023
9	**OBJETO**	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** **$124.444.680.00** **+ Valor Adiciones** 7.211.400.00 **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** **$131.656.080.00**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☒ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** 1. MENSUALIDADES VENCIDAS, Y/O PROPORCIONAL POR FRACCIÓN, correspondiente al Soporte, mantenimiento, normalización base de datos, BACKUPS y resolución de novedades. 2. Un pago correspondiente al Primer mantenimiento y actualización inicial de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. 3. Un pago correspondiente al Segundo mantenimiento y actualización de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. 4. PAGOS PARCIALES POR SERVICIO Y/O PRODUCTO EFECTIVAMENTE ENTREGADO Y/O RECIBIDO A SATISFACCIÓN POR LAS Hora de desarrollo PHP Framework Laravel	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE. Fra 3DF-271 - 7.211.400,00
14	**PERIODO**	Enero 2023
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

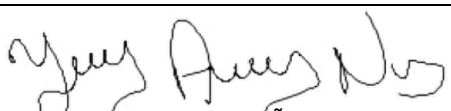
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros N. 0570009970448040
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Davivienda
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	1. SOPORTE TECNICO MENSUAL (12/12) ..... 100%. 2. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION APLICACIÓN (2/2).. 100% 3. HORAS DESARROLLO PHP FRAMEWORK LARAVE 100/100)..100%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	1. SOPORTE MENSUAL: $ 86.536.800 $86.536.800..... 100**%** 2. ANTENIMIENTOS: $ 33.677.000/ $ 33.677.000 ..... 100**%** 3. HORAS DE DESARROLLO $ 9.999.999,99 / $10.000.000 ... 100% **Acumulado TOTAL: $ 130.213.799,99 / $131.656.080.00..... 99%** Sobrante: $ 1.442.280

20 **CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:**

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Soportes contratados (12)	1. Soporte Realizado (12)
2. Mantenimientos Contratados (2)	2. Mantenimientos Realizados (2)
3. Horas Desarrollo Contratadas (100)	3. Horas desarrolladas (100)

21 **Anexos:**

1. Factura 3DF-271 por valor $ 7.211.400,00 Soporte Mensual.
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 01 febrero de 2023.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 01 febrero de 2023.
4. Entrada de bienes por concepto de servicios : ESP036/2023

22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	 YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO  MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO y MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	CARGO DEL SUPERVISOR	Profesional de defensa - Ingeniero oficina TICS y SMSM Coordinadora Grupo Rehabilitación Inclusiva
23	**FECHA DE EXPEDICION**	16 DE Febrero 2022

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Bogotá D.C., 01 de febrero del 2023

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI.

Asunto: Carta de cumplimiento Art. 23 de la ley 1150 de 2007

Yo **Diana Carolina Aroca Osorio** identificado con cedula de ciudadanía N° **1010170386** de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa ha cumplido con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales, por lo que declaro que se encuentra A PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS, los Fondos de Pensiones, las Administradoras de Riesgos Profesionales – ARP-, las Caja de Compensación Familiar, el Instituto de Bienestar Familiar – ICBF- y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

Atentamente,

Diana Carolina Aroca Osorio
C.C. 1010170386
Represéntate Legal
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Bogotá D.C., 01 de febrero del 2023

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

Asunto: Cumplimiento pago de nominas

Yo Lady Johana Jiménez Velasco identificado con cedula de ciudadanía N° 1.030.522.417 de Bogotá, en mi calidad de contadora de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa se encuentra al día y ha cumplido con los pagos de las nóminas del personal del periodo anterior a la fecha de la presente certificación.

Atentamente,

LADY JOHANA JIMÉNEZ VELASCO
C.C. 1030522417
Contadora
TP. 236943-T
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHosalinas	OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2023-03-30-1:30 p. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	46047323	**Fecha Registro:**	2023-02-23	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	16523	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2023-02-27	**Código de Referencia:**	04500330700046047323	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	7.211.400,00	**Valor Deducciones:**	443.350,00	**Valor Neto:**	6.768.050,00	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**7.211.400,00**	Valor Deducciones	443.350,00	Valor Neto	**6.768.050,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900171195	**Razón Social:**	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	0570009970448040	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	3DF 271	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2023-02-02
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS												
	Nación	10	CSF	7.211.400,00	0,00	7.211.400,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		**TERCERO**		**TARIFA**	**VALOR**	**VALOR AJUSTADO PAGO**	**VALOR REINTEGRADO**
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	172.710,00	172.710,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	58.540,00	58.540,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	212.100,00	212.100,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	**POSICION DEL CATALOGO DE PAC**	**FECHA**	**VALOR**	**ATRIBUTO LINEA DE PAGO**	**ESTADO**
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2023-02-24	7.211.400,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

3DStudio
Estudio de comunicación web

Bogotá, D.C., 31 de enero del 2023

Señores:
DIVRI
Yeny Nuñez
Marcela Wilches
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y Mantenimiento SIMRI

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendido en el periodo de enero del 2023 como soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Felipe Beltrán
Gerente de Proyecto
3Dstudio
IT Manager

Contenido

Reporte de Incidencias 3
Resumen de Incidencias por ANS 5
Graficas de Incidencias 5
Anexos 6
Incidencias del mes 6
#1 - nómina tampoco entra 6
#2 - ticket Novedad de usuario en perfilamiento y caracterización 8
#3 - TICKET SOLICITUD ELIMINAR USUARIO TALLER SIMRI 10
#4 - notificaciones de metodología en perfil de GSF 11
#5 - Solicitud de eliminación de usuarios 12
#6 - falla formulario de fisioterapia deporte - deambulación con ayuda 13
#7 - solicitud roles del funcionarios 14
#8 - no permite exportar los reportes de talleres 17
#9 - cédulas cruzadas 18
Presentación de propuesta de mejoras al sistema para el año 2023 19

3DStudio
Estudio de comunicación web

Reporte de Incidencias

Para este mes se crearon 9 tickets donde 0 son de un nivel de servicio alta, 0 de nivel de servicio medio y 9 de nivel de servicio bajo que cumpliendo con los parámetros de tiempos de respuesta.

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO
ALTA: Se define inhabilitante en la totalidad o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores de fórmulas.	4 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización.	8 horas hábiles
BAJA: Opera como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	24 horas hábiles.

A continuación, se muestra todas las incidencias creadas por la entidad y que se cerraron de forma satisfactoria durante este mes.

3DStudio
Estudio de comunicación web

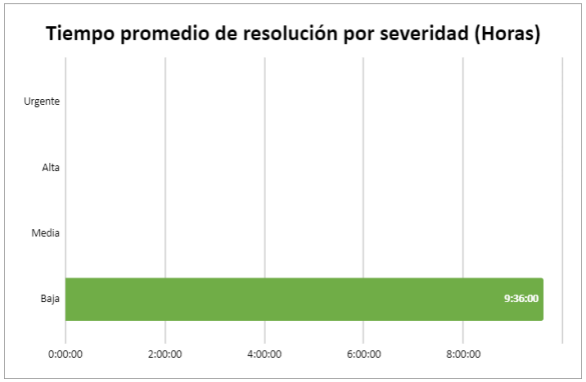
Ticket #	Estado	Prioridad	Descripción	Abierto el dí	Informado por:	
1	~~Resuelto~~	Baja	nomina tampoco entra	12/01/2023	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	Richard Ardila
2	~~Resuelto~~	Baja	ticket Novedad de usuario en perfilamiento y caracterización	20/01/2023	Cindy Yarledy Viasus Wilches	Duban Gaitan
3	~~Resuelto~~	Baja	TICKET SOLICITUD ELIMINAR USUARIO TALLER SIMRI	24/01/2023	Jeisson Eduardo Figueroa Laverde	Duban Gaitan
4	~~Resuelto~~	Baja	notificaciones de metodología en perfil de GSF	25/01/2023	Maria Fernanda Figueroa Lopez	Duban Gaitan
5	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud de eliminación de usuarios	25/01/2023	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan
6	Abierto	Baja	falla formulario de fisioterapia deporte - deambulación con ayuda Externo Recibidos	26/01/2023	Claudia Marcela Rodriguez Bermudez	Duban Gaitan
7	~~Resuelto~~	Baja	solicitud roles del funcionarios	26/01/2023	Marcela Wilches Vidal	Richard Ardila
8	Abierto	Baja	no permite exportar los reportes de talleres	26/01/2023	Sandra Patricia Duarte Atuesta	Duban Gaitan
9	Abierto	Baja	cedulas cruzadas	30/01/2023	Leyny Nirvana Bedoya	Duban Gaitan

Nota: El ticket 6, 8 y 9 ya se evaluaron por parte del equipo técnico y estan en proceso de liberación al ambiente productivo durante el dia miercoles 1 de febrero.

Resumen de Incidencias por ANS

Para finalizar se muestra unos grafos donde se visualiza las personas que estuvieron a cargo realizando todo el cierre de cada uno de los tickets y la severidad con la cual se cierra los tickets de nivel de servicio.

Graficas de Incidencias



Tickets	Alta	Media	Baja
Abiertos	0	0	3
Resueltos	0	0	6
% Resueltos	0%	0%	63%
Aprox. Horas	00:00:00	00:00:00	9:36:00

Observaciones: De acuerdo a la gráfica anterior se obtuve para este mes un nivel de severidad para incidentes de nivel alto de aproximadamente 0 hora y 00 minutos en rapidez de respuesta, para nivel medio de aproximadamente 0 horas y 00 minutos; por último, para el nivel bajo de aproximadamente 9 horas y 36 minutos.

Anexos

Incidencias del mes

#1 - nómina tampoco entra

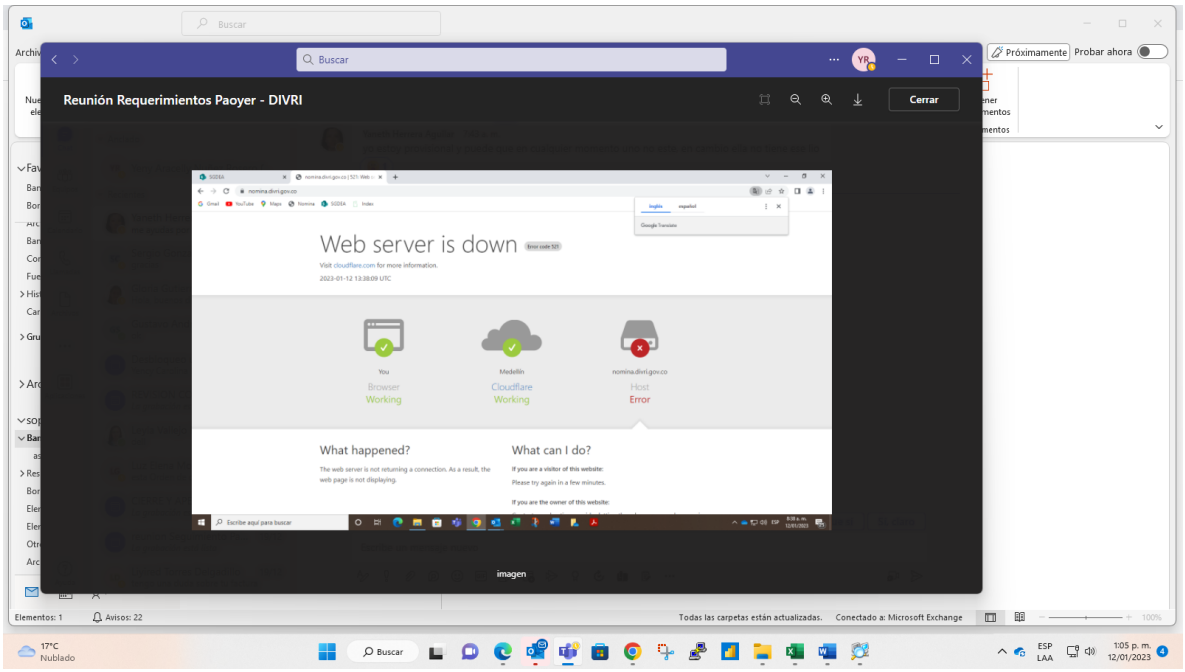
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
12 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
12 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Yenny Nuñez
CORREO:
yeni.nunez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Incidencias Nomina de 3 meses

DESCRIPCIÓN:

Cordial saludo:

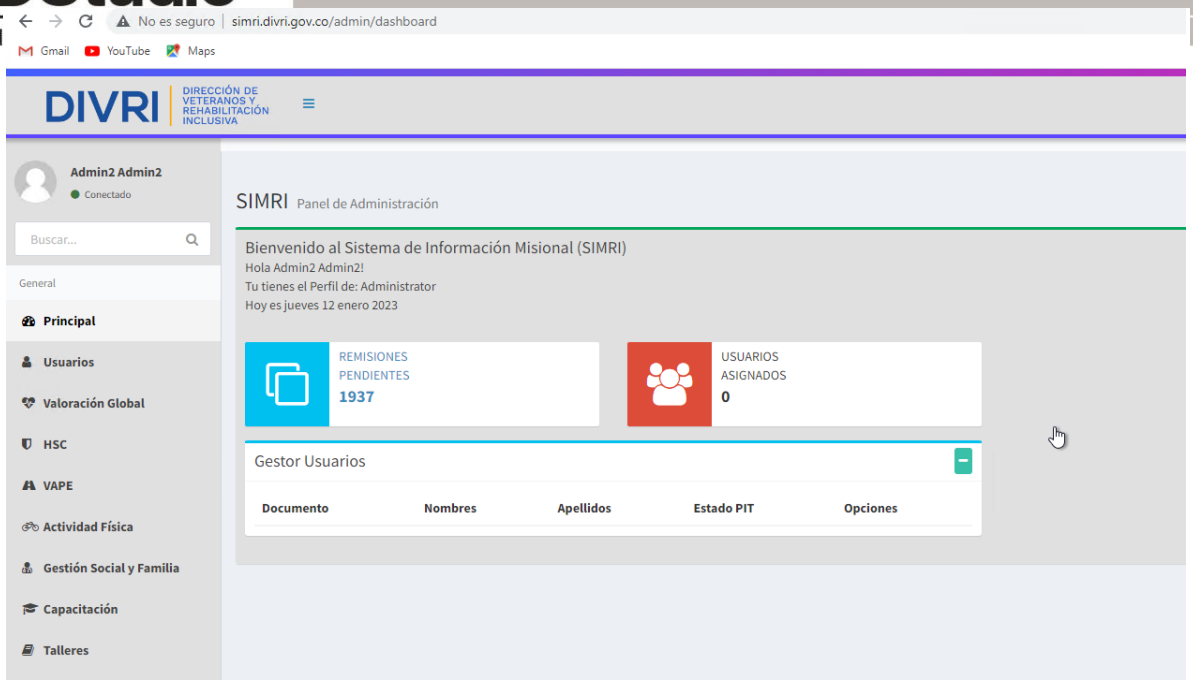
Nomina tampoco resuelve, por favor nos apoya



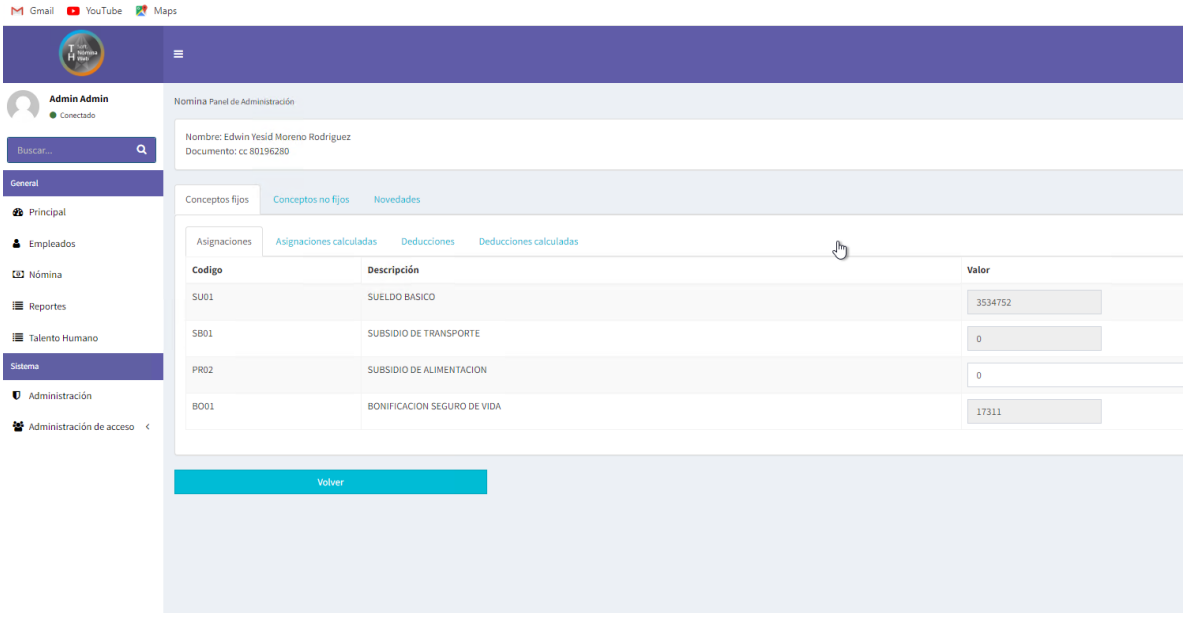
Respuesta:
Hola Yeny:

Nosotros si tenemos acceso desde la VPN en ambos proyectos. adjuntamos imagenes.

SIMRI


No es seguro | simri.divri.gov.co/admin/dashboard
Gmail
YouTube
Maps
DIVRI
DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Admin2 Admin2
Conectado
Buscar...
General
Principal
Usuarios
Valoración Global
HSC
VAPE
Actividad Física
Gestión Social y Familia
Capacitación
Talleres
SIMRI Panel de Administración
Bienvenido al Sistema de Información Misional (SIMRI)
Hola Admin2 Admin2!
Tu tienes el Perfil de: Administrator
Hoy es jueves 12 enero 2023
REMISIONES PENDIENTES
1937
USUARIOS ASIGNADOS
0
Gestor Usuarios
Documento
Nombres
Apellidos
Estado PIT
Opciones

Nomina


Gmail
YouTube
Maps
Admin Admin
Conectado
Buscar...
General
Principal
Empleados
Nómina
Reportes
Talento Humano
Sistema
Administración
Administración de acceso
Nomina Panel de Administración
Nombre: Edwin Yesid Moreno Rodriguez
Documento: cc 80196280
Conceptos fijos
Conceptos no fijos
Novedades
Asignaciones
Asignaciones calculadas
Deducciones
Deducciones calculadas
Codigo
Descripción
Valor
SU01
SUELDO BASICO
3534752
SB01
SUBSIDIO DE TRANSPORTE
0
PR02
SUBSIDIO DE ALIMENTACION
0
BO01
BONIFICACION SEGURO DE VIDA
17311
Volver

#2 - ticket Novedad de usuario en perfilamiento y caracterización

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
20 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
20 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Yenny Nuñez
CORREO:
cindy.viasus@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:

Buen día

No permite visualizar la caracterización del usuario arroja error

Gracias

DESCRIPCIÓN:

Buenos días, se estaba realizando revisión de información de la pestaña de caracterización y perfilamiento, lo cual al tratar de ingresar se genera una pestaña de ERROR, como se evidencia en la imagen de adjunto. Agradezco su colaboración de permitir ver los datos ingresados del USUARIO
Buen día

Respuesta:

Buenos dias Marcela:

Ya se corrigió el error que se estaba mostrando para caracterización y perfilamiento a este usuario.





Cordialmente,

#3 - TICKET SOLICITUD ELIMINAR USUARIO TALLER SIMRI

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
24 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
24 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Jeisson Figueroa
CORREO:
jeisson.figueroa@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:

Buen día

Reenvió solicitud de eliminación de taller

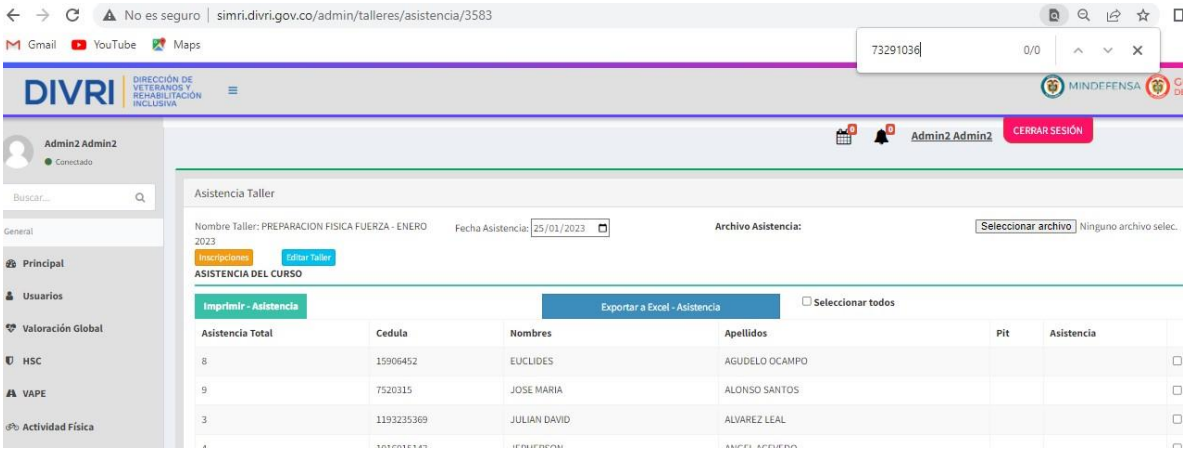
Gracias.

DESCRIPCIÓN:
Solicitud para eliminar al usuario MOISES DARIEL PADILLA PADILLA CON C.C:73291036 del taller de PREPARACION FISICA FUERZA - ENERO 2023, debido a que fue un error en el momento de inscribirlo.

Respuesta:

Buenas Tardes Marcela:

Se elimina el usuario con cédula:



Cordialmente,

#4 - notificaciones de metodología en perfil de GSF

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
25 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
25 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Maria Fernanda Figueroa
CORREO:
maria.figueroa@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:

Buen dia

envió novedad presentada en el perfil de gestión social y familia Maria Fernanda Figueroa sobre información de notificaciones de metodología.

El perfil de Maria Fernanda no tiene por qué mostrar esa información

Gracias

DESCRIPCIÓN:

Me aparecen alertas de metodologías que vencen en el día de hoy y esto en nada se relaciona con mi rol de trabajadora social de la DIVRI, esto sucede muy frecuentemente cuando entro a mi usuario del SIMRI
Respuesta:

Buenos días Marcela:

Este requerimiento ya se había informado el año pasado donde se indicó que el usuario de MARIA FERNANDA FIGUEROA tiene todos los roles del sistema dentro de ellos los asociados en RBC o gestión social y familia. adjunto imagen.



Por ende, dentro de la categoría de RBC generar un nuevo rol para que las notificaciones sean personalizables, obedece a un nuevo desarrollo dentro del sistema ya que esta separación no existe actualmente dentro del sistema. Sin embargo, esto en el nuevo contrato dentro de las horas de desarrollo, se pueden utilizar para realizar este ajuste pero ya seria con aprobación de ustedes y luego de generar el proceso de estimación de horas de desarrollo necesarias por parte de nosotros.

#5 - Solicitud de eliminación de usuarios

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
25 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
25 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Flor Vargas
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:

Buenas tardes envió solicitud para el sistema Simri

Muchas gracias

Quedo atenta

DESCRIPCIÓN:

Pido de su colaboración para que me a ayudes a eliminar el siguiente usuario ya que no puede hacer parte de nuestro proceso de rehabilitación su nombre es Yeimy Yiseli Mendieta Castro con numero de cedula 40610615
Respuesta:

Buenos días Marcela:

Proponemos que este tema de eliminación de usuarios se debe dimensionar mejor la solicitud debido a los ejercicios de años anteriores donde nosotros eliminamos estos usuarios y luego tiene gran afectación en las estadísticas del sistema.

Por lo anterior, te propongo que lo manejemos y evaluemos por medio de control de cambios, donde donde ustedes verifiquen efectivamente que el usuario no cuenta con información asociada en ningun programa, taller y/o curso dentro del sistema y de esta manera si procedemos a realizar la eliminación del usuario. Con esto nos evitamos que a final de cada mes se generen retrasos o se debe realizar minería de datos por estos temas.

Quedamos atentos al tema.

Cordialmente,
—----------

Buen dia
Richar

Esta solicitud ya fue verificada y corresponde al registro y global del dia de ayer
El usuario se elimina porque no cumple con los requisitos para la fase de inclusión
Gracias

#6 - falla formulario de fisioterapia deporte - deambulación con ayuda

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Claudia Rodriguez
CORREO:
claudia.rodriguez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Buen dia

Reenvio novedad presentada

En formulario de fisioterapia deporte

Gracias

DESCRIPCIÓN:

al seleccionar deambulación con ayuda no se despliega tipo de ayuda.
Respuesta:

Este ticket se cierra el día 1 de febrero en el ambiente de producción y para revisión del área funcional.

Cordialmente,

#7 - solicitud roles del funcionarios

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Marcela Wilches
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:

Buen día

Richard

Anteriormente yo ingresaba en el rol de cada funcionario y podía modificar los permiso para acceder a los módulos actualmente los estoy tratando de hacer y no me permite modificar los roles

Se requiere:

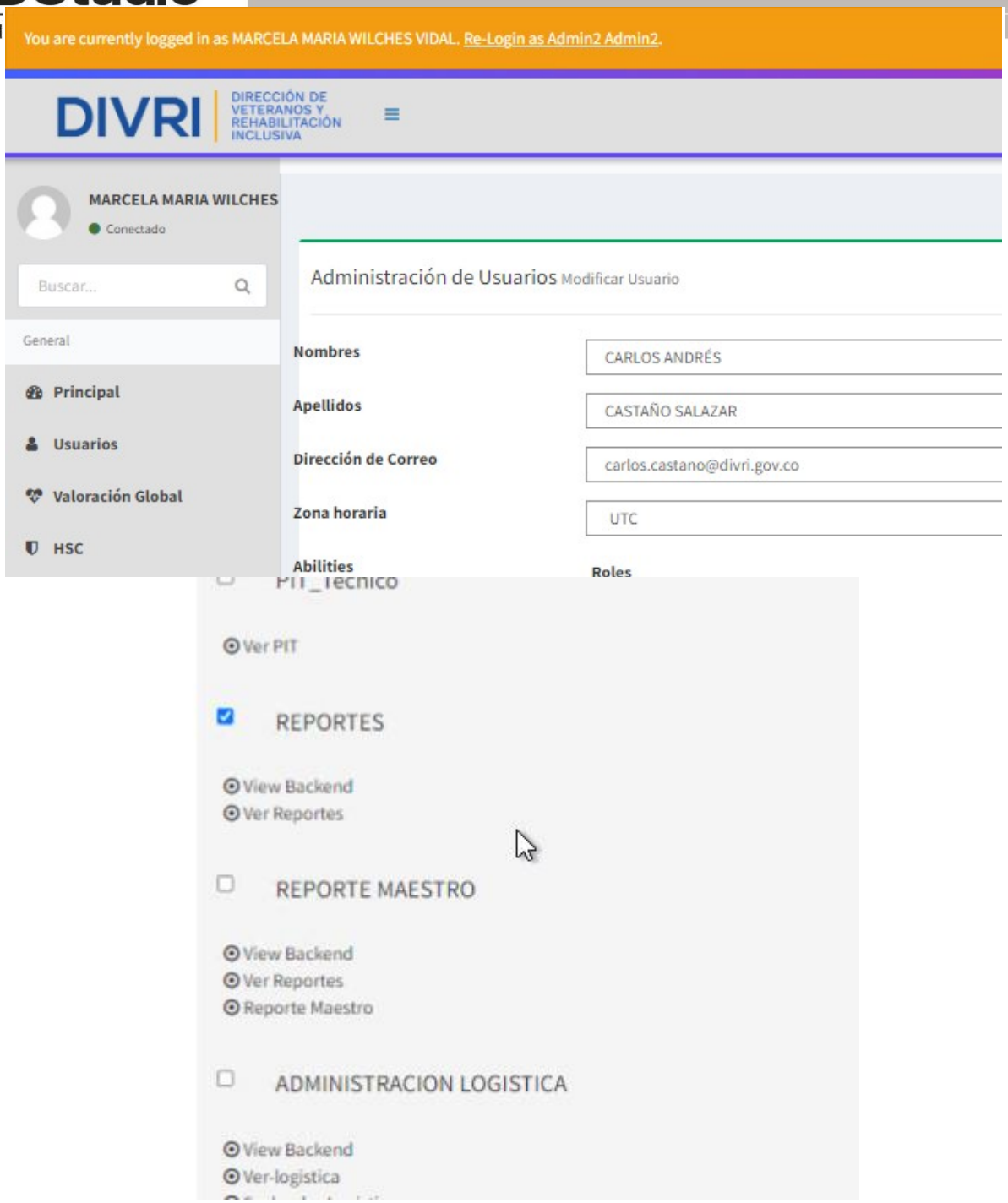
Carlos Andres Castaño que pueda generar reportes
Claudia Rodriguez suprimir el rol de reportes
Yudy Marcela Sanchez que pueda generar reportes
Eduar Galeano suprimir rol de reportes
Ada Ujueta que pueda generar reportes
Gina Toro generar rol de reportes
Revisar el perfil de los técnicos de actividad física para incluir eventos adversos y que puedan estos realizar notas en este campo

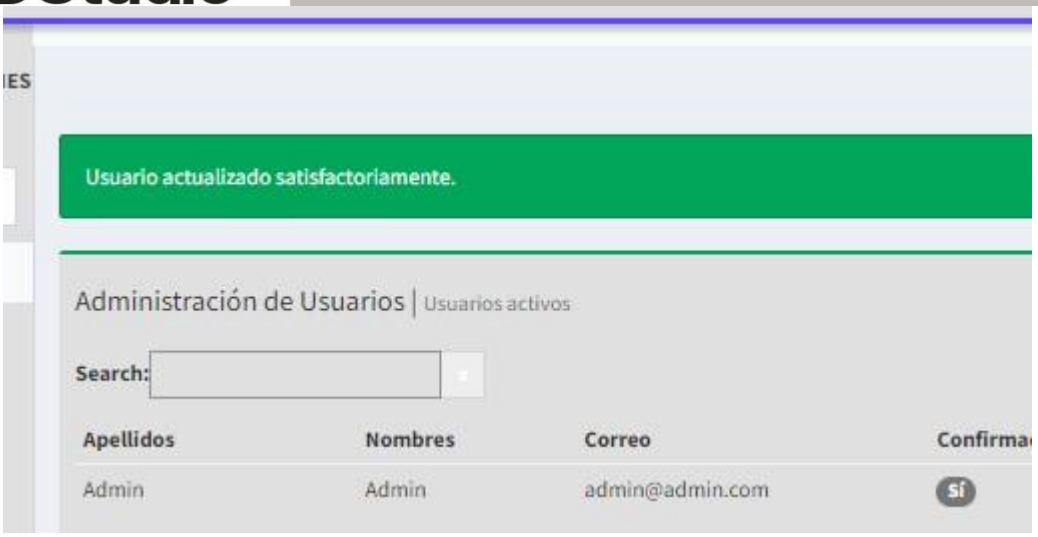
Gracias

DESCRIPCIÓN:

Modificación de roles de funcionarios DIVRI.
Respuesta:
Hola Marcela:

Acabamos de revisar tu usuario y asignar de manera correcta los roles a cada usuario. adjuntamos la evidencia para el usuario CARLOS ANDRES CASTAÑO.


You are currently logged in as MARCELA MARIA WILCHES VIDAL. Re-Login as Admin2 Admin2.
DIVRI
DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
MARCELA MARIA WILCHES
Conectado
Buscar...
General
Principal
Usuarios
Valoración Global
HSC
Administración de Usuarios Modificar Usuario
Nombres
CARLOS ANDRÉS
Apellidos
CASTAÑO SALAZAR
Dirección de Correo
carlos.castano@divri.gov.co
Zona horaria
UTC
Abilities
Roles
PIT_Tecnico
Ver PIT
REPORTES
View Backend
Ver Reportes
REPORTE MAESTRO
View Backend
Ver Reportes
Reporte Maestro
ADMINISTRACION LOGISTICA
View Backend
Ver-logistica



roles de nuevo usuario.



Por favor validar y nos cuentas.

Cordialmente,

#8 - no permite exportar los reportes de talleres

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Sandra Duarte
CORREO:
sandra.duarte@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Buenas

Tardes envio novedad para exporatr talleres

Gracias

DESCRIPCIÓN:

Buenos días agradezco inmensamente ayuda con la exportación de lista de los talleres del simri a excel aparece error. Mil gracias

Respuesta:

Este ticket se cierra el día 1 de febrero en el ambiente de producción y para revisión del área funcional.

Cordialmente,

#9 - cédulas cruzadas

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
30 Enero del 2023
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
30 Enero del 2023
ESCALADO POR:
Leyny bedoya
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Buen día

Reenvío novedad presentada en la CC de los usuarios

Gracias

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO QUEDO CON DOCUMENTO MAL CARGADO , EN EL MOMENTO DE CARGARLO DICE "ACTUALIZADO, PERO AL DESCARGARLO NO APARECE EL DOCUMENTO CORRECTO.

Respuesta:
Este ticket se cierra el día 1 de febrero en el ambiente de producción y para revisión del área funcional.

Cordialmente,

Presentación de propuesta de mejoras al sistema para el año 2023

BIENVENIDOS

3DStudio
Estudio de Comunicación Web

SIMRI 2023

Agenda

01. Mejoras a la plataforma SIMRI

02. Mejoras pendientes de la vigencia 2022

03. Entrega de incidencias

04. Otros

01.Mejoras a la plataforma SIMRI

1. Implementación de Microsoft Power BI
Es una herramienta de Business Intelligence donde permite dar vida a tus datos con los paneles e informes dinámicos.





Ventajas

- Concentrarte en tus datos, sean cuales sean.
- Preparar y modelar los datos con facilidad.
- Ofrecer análisis avanzado con la sencillez de Excel.
- Crear informes interactivos personalizados.
- Presentar tus creaciones a todos en cualquier parte.

01.Mejoras a la plataforma SIMRI

2. Disponer de un ambiente de pruebas
Ventajas



- Realizar pruebas de nuevos desarrollo en ambiente de pruebas y cuando los casos de pruebas sean aprobados por el área funcional, se despliegue al ambiente productivo.
- Promueve la organización, la productividad y la eficiencia.
- Previene emergencias corporativas catastróficas.

02.Mejoras pendientes de la vigencia 2022

GESTION SOCIAL Y FAMILIA – GSF (6h)	• En el formulario de talleres actualiza el campo llamado subcategoría con una nueva lista desplegable que entregara el área funcional
VAPE (5h)	• En la categoría de empleabilidad/actividad ocupacional se debe deshabilitar el campo de antecedentes laborales .(Solo no en el reporte de excel)
ACTIVIDAD FISICA (7h)	• Nutrición– actividad física • i. Cambiar títulos • ii. Crear nuevo campo llamado "tipo de consulta" con dos opciones en lista desplegable. (Primera vez y Control) • □ Nutrición– Deporte • i. Cambiar títulos • ii. Crear nuevo campo llamado "tipo de consulta" con dos opciones en lista desplegable. (Primera vez y Control) • iii. En el campo llamado "clasificación de somato tipo, agregar la opción "otro" y nuevo campo "cual". • iv. Reemplazar nombre de campo suplementarias" por "suplementarias y ayudas endrogénicas" • v. Reemplazar nombre en campo llamado "Ayudas endogenicas" por "Plan alimentario y nutricional".
VALORACIÓN GLOBAL (10h)	• En la información de área cognitiva se debe deshabilitar o suprimir los campos asociados a este bloque del formulario. • En la información de auto descripción y proyecto se debe deshabilitar o suprimir el campo llamado "actividades que realiza en tiempo libre".

03. Nuevo formato de entrega de incidencias



Formato de incidencias donde debe diligenciarse:

- Datos básicos del funcionario
- Adjuntar Excel de formato de incidentes

Adicionalmente, el envió de incidente por correo se debe codificar de la siguiente manera:

SIMRI – Detalle del incidente – Clasificación del Ticket

04. Otros – Personal Mínimo

Requisitos técnicos mínimos de Ingeniería:

- **Gerente de Proyecto:** Profesional de ingeniería de sistemas o afines con experiencia certificada como mínimo 3 años en el desarrollo de proyectos de implementación de sistemas de información.
- **Ingeniero de desarrollo:** Mínimo 1 (un) ingeniero de sistemas o afines para el desarrollo, con experiencia comprobable de participar en desarrollo de mínimo dos (2) sistemas de información en el lenguaje de programación a utilizar para la ejecución del objeto del contrato.

04. Otros - ANS

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO
ALTA: Se define inhabilitante en la totalidad o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores de fórmulas.	4 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización.	8 horas hábiles
BAJA: Opera como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	24 horas hábiles.

Se revisa los acuerdos de niveles de servicios donde se establecen y actualizarlos tiempos de respuestas y compensaciones, así:

ANS

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
CRITICO: Imposibilidad para el funcionamiento del sistema.	24 horas laborales hábiles. (Solución parcial y luego la definitiva de acuerdo de la naturaleza de la situación)
MEDIO: Permite seguir con la operación, pero se tienen implicación en los dato o tiempos.	24 horas laborales hábiles. (Solución parcial y luego la definitiva de acuerdo de la naturaleza de la situación)
BAJO: No tiene afectación en el sistema	72 horas laborales hábiles. (Solución parcial y luego la definitiva de acuerdo de la naturaleza de la situación.

04. Otros - ANS

Nivel de desviación del rendimiento	rendimiento Valor de desviación indicador Compensación	Compensación
Sin desviación	Máximo una (1) incidencias en el mes por fuera del plazo	No hay compensación
Baja	Entre dos (2) y cuatro (4) incidencias / mes por fuera del plazo.	10% de descuento en la factura a cancelar más el programador en sitio durante 8 días calendario
Alta	Entre de cinco (5) y siete (7) incidencias / mes por fuera del plazo.	20% de descuento en la factura a cancelar más el programador en sitio durante 30 días calendario
Critico	**Mayor a ocho (8) incidencias / mes por fuera del plazo.**	**50% de descuento en la factura a cancelar más el programador en sitio durante 30 días calendario**

Nivel de desviación del rendimiento	Rendimiento Valor de desviación indicador Compensación	Compensación
Sin desviación	Máximo una (1) incidencias en el mes por fuera del plazo	0 horas de desarrollo sin costo
Baja	Entre dos (2) y cuatro (4) incidencias / mes por fuera del plazo.	3 horas de desarrollo sin costo
Alta	Entre de cinco (5) y siete (7) incidencias / mes por fuera del plazo.	6 horas de desarrollo sin costo
Critico	Mayor a ocho (8) incidencias / mes por fuera del plazo.	9 horas de desarrollo sin costo

04. Otros

- Se debe disponerpara el contrato una bolsa de mínimo100 horas para desarrollosque surjan en el desarrollode la presentevigencia.
- Todo incidente que venga del área funcional se debe codificar el asunto del correo y adicionalmente debe adjuntar formato de incidente. Sino se cumple esta condición se entenderáque el ticket esta incompletoy no se atenderápor 3DStudio.
- Se realizará solo una reuniónde seguimientomensualestimadoen las políticaspara proyectos de soporte
- Aceptar la tasación y descuentode penas parcialesfrente al incumplimientode obligaciones administrativas