PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Santa Marta, mayo de 2023

Señor
RAFAELALFONSO YEPES CONDE
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4517318
Coordinador Academico
Centro de logística y Promoción Ecoturistica
SENA, Regional Magdalena.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes mayo del año 2023.

Referencia: No CO1.PCCNTR.4517318 del año 2023

Rosalba Siado Cantillo, identificado con la cédula de ciudadanía No.26.900.516 de Santa Ana, Magdalena, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro de Logistica y Promoción Ecoturistica del Magdalena, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago:

Se fija como valor total para el contrato la suma de VEINTI CUATRO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($ 24.580.980). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: Seis (06) pagos iguales correspondientes a los meses de febrero a julio de 2023, por un valor de CUATRO MILLONES NOVENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS M/CTE ($ 4.096.830) cada uno.

Plazo: Será hasta el 30 de julio de 2023.

OBJETO:
Prestar servicios personales de carácter temporal para impartir formación profesional programada por el Centro de Logística y Promoción Ecoturística Regional Magdalena en los Programas de Formación Titulada, Titulada Virtual, Complementaria y/o Complementaria Virtual del area de ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar la formación de aprendices en el área, en las competencias, los resultados de aprendizaje y las actividades de los proyectos de formación programados, dentro de los tiempos que, para cada acción, se determine por parte del centro de formación	Impartir Formación Profesional Integral de la formación complementaria presencial en Servicio al cliente, en las fichas: 2747518, 2756613 y 2756614 de la competencia Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	Listas de asistencias de las formaciones presenciales y pantallazos de la formación virtual.

2	Planear y ejecutar el desarrollo curricular del programa(s) que se le asignen durante la ejecución de su contrato (Proyecto de formación, Planeación pedagógica y los recursos didácticos que incluyenguía de aprendizaje, material de apoyo a la formación e instrumentos de evaluación).	Elaboración de guias de aprendizaje, preparación de material e instrumentos de evaluación, para el desarrollo de las actividades descritas en la guía.	Pantallazos guía de aprendizaje.
3	Identificar los aprendizajes previos,estilos y ritmos de aprendizaje delaprendiz que ingresa al procesoformativo, de acuerdo con los lineamientos institucionales	Actividades de reflexión inicial descritas en la guía de aprendizaje.	Pantallazos.
4	Participar en el proceso de inducción de los aprendices	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
5	Realizar seguimiento a los aprendices en etapa productiva en su sitio de trabajo y seguimiento a la bitácora virtual del aprendiz cuando le sean asignados.	Se realizó seguimiento parcial a aprendices de las siguientes fichas: 2499672, Técnico en Asistencia Administrativa y 2499686, Técnico en Asistencia Organización de archivo.	Ver formatos seguimientos anexos.
6	Llevar control de las inasistencias de los aprendices a la formación, registrar en el aplicativo institucional las inasistencias y reportar a la coordinación académica las novedades para aplicación del reglamento del aprendiz	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
7	Asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje en el aplicativo institucional una vez el aspirante estéen estado matriculado y verificar con el reporte que todos aparezcan en formación.	Se asoció los aprendices a la ruta de aprendizaje en Sofia Plus, correspondiente a las fichas 2747518 y 2756623 de la formación complementaria Servicio al clieente.	Pantallazos.
8	Emitir los juicios de evaluación con base en la valoración de las evidencias de aprendizaje y registrarlas en los aplicativos institucionales (administrativo y académico), máximo tres (3) días después de alcanzado el resultado de aprendizaje.	Evaluación en el aplicativo Sofía Plus de la competencia Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa de la ficha complementaria No.2721065 y 2747518.	Aplicativo Sofía Plus.
9	Usar y gestionar las diferentes plataformas tecnológicas institucionales de apoyo académico y administrativo relacionado con su rol, actualizando y registrando de manera veraz y oportuna cada una de las acciones que integran elproceso formativo.	Guia y actividades cargadas en LMS- Territorio.	Pantallazo.

10	Participar en la formulación de proyectos de investigación aplicada, innovación pedagógica y desarrollo tecnológico, de interés institucional SENNOVA	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
11	Participar en los equipos, grupos, comités, proyectos y demás instancias institucionales que lo requieran	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
12	Desplazarse a otras ciudades o municipios diferentes al domicilio contractual para el cumplimiento del contrato, en caso de que se requiera.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
13	Presentar el reporte de eventos enSOFIA PLUS (Programación con visto bueno del coordinador académico o misional) en los días establecidos por el centro, al supervisor correspondiente y los demás soportes requeridos para la legalización del pago.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
14	Llevar y mantener actualizado el portafolio de evidencias del instructorsegún lo indica la guía para desarrollar procesos formativos	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro
15	Responder por la custodia y buen uso de equipos, bienes e inventario asignado a su cargo o puestos bajo su cuidado, que el centro o lugar donde se desarrolle la formación le facilite 13 GTH-F-075 V.05 para el desarrollo de su objeto contractual y hacer entrega formal de acuerdo con los lineamientos institucionales	Se hace buen uso de los equipos e instalaciones suministradas o asignadas para le ejecución de la formación.	Se recibió e hizo entrega del ambiente asignado con los elementos entregados al vigilante de turno.
16	Apoyar los procesos deAseguramiento de la calidad cuandola entidad lo requiera	Utilización de formatos emitidos por el SIGA.	Formatos SIGA.
17	Apoyar la planeación y el alistamiento de los materiales de formación, propios de su área y apoyar los procesos de evaluación y/o parte técnica de la supervisión de la adquisición de bienes y/o servicios cuando la entidad lo requiera de acuerdo con la ley 1474 de 2011 y requerimiento de la institución.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
18	Adoptar en la formación lasdiferentes estrategias pedagógicas que la entidad dispone como son: Worldskills, Senasoft, Bootcamp, cocina gourmet, entre otras.	Utilización de LMS-Tterritorio.	Ver Pantallazo.
19	Participar en procesos de promoción y divulgación de la oferta educativa, servicios y actividades de divulgación tecnológica programada por el Centro	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
20	Participar en las labores de montaje y puesta en marcha de equipos y maquinaria utilizados en la formación profesional	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.

	integral, cuando ésta sea requerida.		
21	Rendir oportunamente los informes requeridos sobre las acciones encomendadas y los productos resultantes de procesos deformación profesional.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
22	Solicitar oportunamente los elementos necesarios para desarrollar eficazmente su labor técnico-pedagógica	Se solicitó equipos de computo, utilizados en el ambiente de formación.	Se entregó el ambiente contabilizando los equipos de computo al vigilante de turno.
23	Incorporar las tendencias tecnológicas, pedagógicas y de gestión a las estructuras curricularespor competencias laborales de las diferentes acciones de formación profesional.	Se diseño las guias de aprendizaje y talleres, según los contenidos del diseño curricular.	Pantallazos guía de aprendizaje.
24	Asegurar la organización, mantenimiento y adecuada utilización de los recursos que hay en su ambiente laboral.	Utilización adecuada de los recursos disponibles en el ambiente de formación.	
25	Presentar agendas e informes de legalización correspondientes a las órdenes de desplazamiento, cuandoa esto se diere lugar, en un plazo máximo de 5 días, posteriores a la finalización de la comisión.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.
26	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato	Presentación dr los soportes para legalización del pago de honorarios: formato para pago de contratos por concepto de honorarios y/o prestación de servicios personales. Soporte pago seguridad social .	Formato informe mensual de ejecución contractual
27	Aplicar al proceso y aportar la certificación de la Norma de Competencia Laboral para la funciónde instructor, con plazo máximo a 30de junio de 2021, o durante la ejecución del contrato si el inicio de ejecución se da posterior a esta fecha.	Esta obligación no se ejecuto enn el periodo objeto de cobro	Esta obligación no se ejecutó en el mes objeto de cobro.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9450676536 de la planilla, operador Aportes en linea del mes de abril de 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO__X_ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (36) folios

Cordialmente,

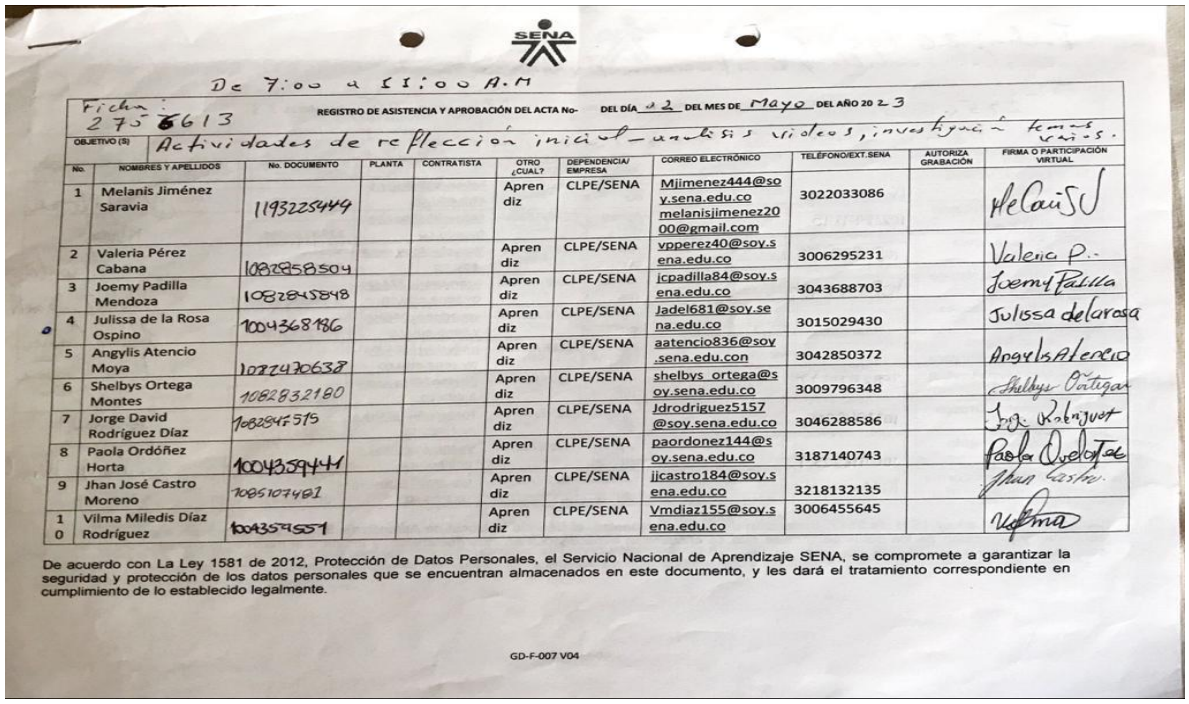
Firma
Rosalba Siado Cantillo
Contratista
C.C. No. 26.900.516

Recibí a satisfacción:

Firma
Rafael Alfonso Yepes Conde.
Supervisor Contrato No. CO1.PCCNTR.4517318 del año 2023
Coordinador Académico

EVIDENCIAS MES DE MAYO DE 2023

Evidencia obligación 1. Impartir formación profesional integral Fichas 2747518, 2756613 y 2756614. Listas de asistencia y pantallazos de reuniones virtual.



De 7:00 a 11:00 A.M

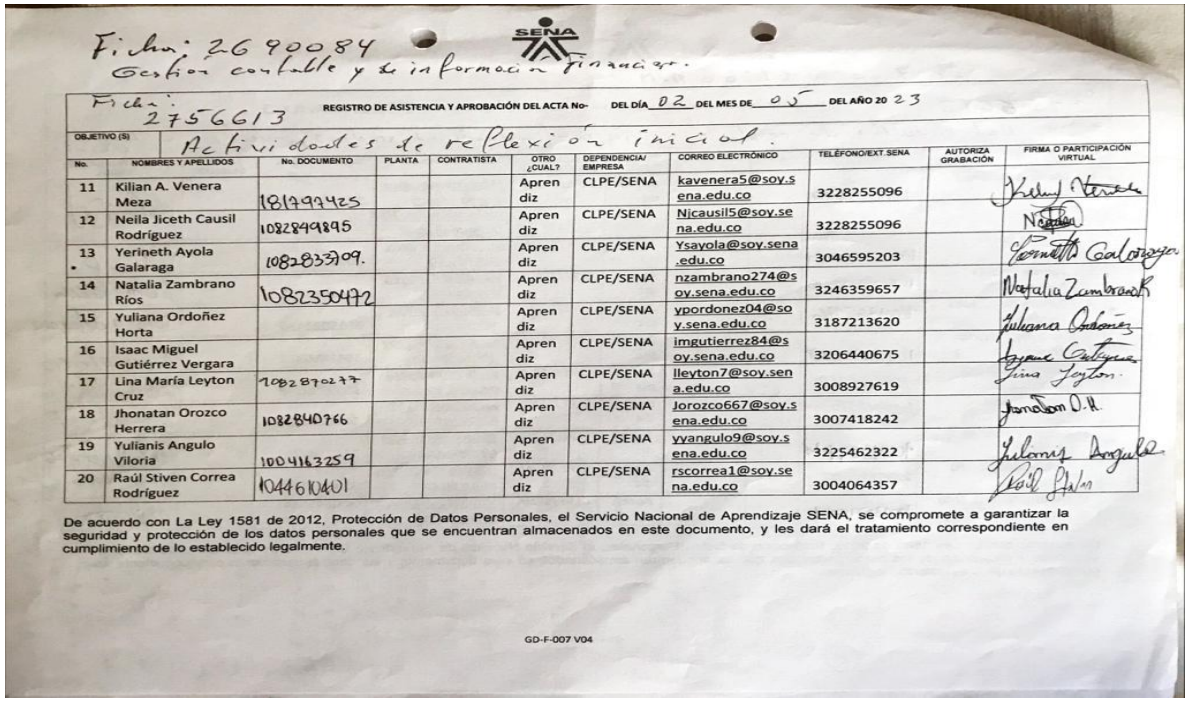
Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 02 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Actividades de reflección inicial - analisis videos, investigación temas varios.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Melanis Jiménez Saravia	1193225449			Aprendiz	CLPE/SENA	Mjimenez444@soy.sena.edu.co melanisjimenez2000@gmail.com	3022033086		
2	Valeria Pérez Cabana	1082858504			Aprendiz	CLPE/SENA	vpperez40@soy.sena.edu.co	3006295231		
3	Joemy Padilla Mendoza	1082845848			Aprendiz	CLPE/SENA	jcpadilla84@soy.sena.edu.co	3043688703		
4	Julissa de la Rosa Ospino	1004368186			Aprendiz	CLPE/SENA	Jadel681@soy.sena.edu.co	3015029430		
5	Angylis Atencio Moya	1027430638			Aprendiz	CLPE/SENA	aatencio836@soy.sena.edu.con	3042850372		
6	Shelbys Ortega Montes	1082832180			Aprendiz	CLPE/SENA	shelbys_ortega@soy.sena.edu.co	3009796348		
7	Jorge David Rodríguez Díaz	1082847515			Aprendiz	CLPE/SENA	Jdrodriguez5157@soy.sena.edu.co	3046288586		
8	Paola Ordóñez Horta	1004359441			Aprendiz	CLPE/SENA	paordonez144@soy.sena.edu.co	3187140743		
9	Jhan José Castro Moreno	1085107481			Aprendiz	CLPE/SENA	jjcastro184@soy.sena.edu.co	3218132135		
10	Vilma Miledis Díaz Rodríguez	1043574551			Aprendiz	CLPE/SENA	Vmdiaz155@soy.sena.edu.co	3006455645		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04



Ficha: 2690084 Gestion contable y de información financiera.

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 02 DEL MES DE 05 DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Actividades de reflexión inicial.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Kilian A. Venera Meza	1819799425			Aprendiz	CLPE/SENA	kavenera5@soy.sena.edu.co	3228255096		
12	Neila Jiceth Causil Rodríguez	1082849895			Aprendiz	CLPE/SENA	Njcausil5@soy.sena.edu.co	3228255096		
13	Yerineth Ayola Galaraga	1082833709.			Aprendiz	CLPE/SENA	Ysayola@soy.sena.edu.co	3046595203		
14	Natalia Zambrano Ríos	1082350472			Aprendiz	CLPE/SENA	nzambrano274@soy.sena.edu.co	3246359657		
15	Yuliana Ordoñez Horta				Aprendiz	CLPE/SENA	ypordonez04@soy.sena.edu.co	3187213620		
16	Isaac Miguel Gutiérrez Vergara				Aprendiz	CLPE/SENA	imgutierrez84@soy.sena.edu.co	3206440675		
17	Lina María Leyton Cruz	1082870277			Aprendiz	CLPE/SENA	lleyton7@soy.sena.edu.co	3008927619		
18	Jhonatan Orozco Herrera	1082840766			Aprendiz	CLPE/SENA	Jorozco667@soy.sena.edu.co	3007418242		
19	Yulianis Angulo Viloria	1004163259			Aprendiz	CLPE/SENA	yyangulo9@soy.sena.edu.co	3225462322		
20	Raúl Stiven Correa Rodríguez	1044610401			Aprendiz	CLPE/SENA	rscorrea1@soy.sena.edu.co	3004064357		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 02 DEL MES DE 05 DEL AÑO 20 23

OBJETIVO (S): Actividades de reflexión inicial

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
21	Mariana Paola Martínez Valle	1082844770			Aprendiz	CLPE/SENA	mpmartinez0774@soy.sena.edu.co	3128193343		Mariana M.
22	Kelly Johana Monsalve	1.084 45024 6			Aprendiz	CLPE/SENA	kimonsalve64@soy.sena.edu.co	3045364312		Kelly Monsalve
23	Tania Marcela Oviedo Maestre	1.193.046.809			Aprendiz	CLPE/SENA	tmoviedo9@soy.sena.edu.co	3242372837		Tania Oviedo
24	Jaider del Rio Mendoza	1082865663			Aprendiz	CLPE/SENA	Jadelr36@soy.sena.edu.co	3005134221		Jaider Del Rio
25	Stiven José Sánchez cuadrado	1193107482			Aprendiz	CLPE/SENA	Stivenj_sanchez@soy.sena.edu.co	3024095605		Steven Sanchez
26	Anabell Esther Aguilar Charry	1082835835			Aprendiz	CLPE/SENA	aeaguilar53@soy.sena.edu.co	3044450656		Aguilar
27	Reynel Truyol Ortega	1002020492			Aprendiz	CLPE/SENA	Rtruyol2@soy.sena.edu.co	3045843629		Reynel Truyol
28	Caroline Vanesa Gutiérrez Hernández	1082875590			Aprendiz	CLPE/SENA	cvgutierrez0@soy.sena.edu.co	3046771380		Caroline G.
29	Yuleisy Karina Mejía Rodríguez	1088908454			Aprendiz	CLPE/SENA	Ykmejia95@soy.sena.edu.co			Yuleisy Mejia
30	Michel Alejandra Manjarrez valencia	1084260054			Aprendiz	CLPE/SENA	mamanjarres750@soy.sena.edu.co	3243812547		Michell M

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

SENA

Ficha: 2747518 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 03 DEL MES DE mayo DEL AÑO 20

OBJETIVO (S): Clasificación y dramatización tipos de clientes.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Jaineth Lisseth Perea Orozco	1083458752			Aprendiz	CLPE/SENA				Jaineth
2	Liliana Paulina Ruiz Garcia	36723817			Aprendiz	CLPE/SENA				Liliana Ruiz
3	Teresa De Jesús Linero Jiménez				Aprendiz	CLPE/SENA				
4	Evlurys Davila Pérez	1082499813			Aprendiz	CLPE/SENA	Evlurysdavila9570@gmail.com			Evlurys Davila
5	Laura Stefania Lobo Pinto				Aprendiz	CLPE/SENA				
6	Michelle Alexandra Del Carmen Gómez Cardiles.				Aprendiz	CLPE/SENA	michelle2001@gmail.com			
7	Fernando Jose Alfaro Rodríguez				Aprendiz	CLPE/SENA				
8	Andrea Paola Daza Fernández	1118883127			Aprendiz	CLPE/SENA	adaza2431@gmail			Andrea Daza
9	Luz Cenith Miranda Barros				Aprendiz	CLPE/SENA				
10	Karina Fontalvo Aguilar	1.082.924 903			Aprendiz	CLPE/SENA	karina Fontalvo Aguilar@gmail			Karina Fontalvo

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

SENA

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

Ficha: 2747518 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 03 DEL MES DEMAYO_ DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Tipos de clientes y dramatización cliente haciendo un reclamo

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Henry Javier Morales Duran				Aprendiz	CLPE/SENA				
12	Nataly Romero Fernández				Aprendiz	CLPE/SENA				
13	Yuneydis Sarmiento Campo				Aprendiz	CLPE/SENA				Yuneidy Sarmiento
14	Patrick Rivas Duno	6214830			Aprendiz	CLPE/SENA				
15	Yohana Domínguez				Aprendiz	CLPE/SENA				
16	Brian Eduardo Rojas Alayon				Aprendiz	CLPE/SENA				
17	María José Mora Cahuana	1004386736			Aprendiz	CLPE/SENA	María jose moracahuana@hotm.com			María Mora C.
18	Támara Del Valle Vázquez Conde	Permiso temporal 4586199			Aprendiz	CLPE/SENA				
19	Andy Ignacio Gutiérrez Bermúdez.	Permiso temporal 5095000			Aprendiz	CLPE/SENA				
20	Daniel David Zúñiga Ayala	C.C. 1082845494			Aprendiz	CLPE/SENA	Dannyeldavid2409@gmail.com	3024541690		

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

SENA

2747518 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 03 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Tipos de clientes y dramatización cliente haciendo reclamos.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
21	Richard Avendaño	14086028			Aprendiz	CLPE/SENA		H.036 028		
22	Artenio Arguello	30064255			Aprendiz	CLPE/SENA				
23	María Laura Barragán	1082936210			Aprendiz	CLPE/SENA	Artenio Arguello	3242562619		Artenio.
24	María Fernanda Escorcia Bizcaino	1007211972			Aprendiz	CLPE/SENA	nanditaz2401@gmail.com	3174497469		
25	Ana Karina Leal Muñoz	1004351483			Aprendiz	CLPE/SENA				
26	Carmen García	29990395			Aprendiz	CLPE/SENA				
27	Manuel Enrique Robaina Aponte	464432 ✱ 4644432			Aprendiz	CLPE/SENA	mrobaina25@gmail			
28	Yenifer Beatriz Ojeda Márquez	6692970			Aprendiz	CLPE/SENA	gladyenifer960@gmail.com	3026638293		Yenifer Ojeda
29					Aprendiz	CLPE/SENA				
30					Aprendiz	CLPE/SENA				

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 09 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Momentos de verdad y ciclo del Servicio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Melanie Jiménez Saravia	1193225999			Aprendiz	CLPE/SENA	Mjimenez444@soy.sena.edu.co melaniejimenez2002@gmail.com	3022033006		
2	Valeria Pérez Cabrera	1082895831			Aprendiz	CLPE/SENA	vperez140@soy.sena.edu.co	3006295231		
3	Jonny Padilla Mendoza	1082845848			Aprendiz	CLPE/SENA	jopadilla84@soy.sena.edu.co	3043688703		
4	Julissa de la Rosa Ospino	1004368186			Aprendiz	CLPE/SENA	jadelr581@soy.sena.edu.co	3015025430		
5	Angylis Atencio Moya	1082470037			Aprendiz	CLPE/SENA	aatencio835@soy.sena.edu.co	3042850372		
6	Shatlyys Ortega Montes	1082832180			Aprendiz	CLPE/SENA	shatlyys_ortega@soy.sena.edu.co	3009796348		
7	Jorge David Rodríguez Díaz	1082847515			Aprendiz	CLPE/SENA	Idrodriguez5157@soy.sena.edu.co	3046288586		
8	Paola Ordóñez Horta				Aprendiz	CLPE/SENA	paordonez1444@soy.sena.edu.co	3187140743		
9	Juan José Castro Moreno	CC 1082810493			Aprendiz	CLPE/SENA	jjcastro184@soy.sena.edu.co	3218132195		
10	Vilma Miledis Díaz Rodríguez	1084359551			Aprendiz	CLPE/SENA	Vmdiaz155@soy.sena.edu.co	3006455645		

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 04 DEL MES DE mayo DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Servicio al cliente, Tipos de clientes, Triangulo del Servicio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
21	Mariana Paola Martínez Valle	1082844770			Aprendiz	CLPE/SENA	mpmartinez0774@soy.sena.edu.co	3128193343		Mariana M.
22	Kelly Johana Monsalve	1084450246			Aprendiz	CLPE/SENA	kimonsalve64@soy.sena.edu.co	3045364312		Kelly Monsalve
23	Tania Marcela Oviedo Maestre	1193046504			Aprendiz	CLPE/SENA	tmoviedo9@soy.sena.edu.co	3242372837		Tania Oviedo
24	Jaider del Rio Mendoza	1082865663			Aprendiz	CLPE/SENA	Jadelr36@soy.sena.edu.co	3005134221		Jaider del Rio
25	Stiven José Sánchez cuadrado	1193107482			Aprendiz	CLPE/SENA	Stivenj_sanchez@soy.sena.edu.co	3024095605		
26	Anabell Esther Aguilar Charry	1082835835			Aprendiz	CLPE/SENA	aeaguilar53@soy.sena.edu.co	3044450656		
27	Reynel Truyol Ortega	1002030492			Aprendiz	CLPE/SENA	Rtruyol2@soy.sena.edu.co	3045843629		
28	Caroline Vanesa Gutiérrez Hernández	1082875590			Aprendiz	CLPE/SENA	cvgutierrez0@soy.sena.edu.co	3046771380		
29	Yuleisy Karina Mejía Rodríguez	1082804591			Aprendiz	CLPE/SENA	Ykmejia95@soy.sena.edu.co			
30	Michel Alejandra Manjarrez valencia	1082860057			Aprendiz	CLPE/SENA	mamanjarres750@soy.sena.edu.co	3243812547		Michell M

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 04 DEL MES DE mayo DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Servicio al cliente, Tipos de clientes, Triangulo del Servicio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
21	Mariana Paola Martínez Valle	1082844770			Aprendiz	CLPE/SENA	mpmartinez0774@soy.sena.edu.co	3128193343		Mariana M.
22	Kelly Johana Monsalve	1084450246			Aprendiz	CLPE/SENA	kjmonsalve64@soy.sena.edu.co	3045364312		Kelly Monsalve
23	Tania Marcela Oviedo Maestre	1193046509			Aprendiz	CLPE/SENA	tmoviedo9@soy.sena.edu.co	3242372837		Tania Oviedo.
24	Jaider del Rio Mendoza	1082865663			Aprendiz	CLPE/SENA	Jadelr36@soy.sena.edu.co	3005134221		Jaider del Rio
25	Stiven José Sánchez cuadrado	1193101482			Aprendiz	CLPE/SENA	Stivenj_sanchez@soy.sena.edu.co	3024095605		
26	Anabell Esther Aguilar Charry	1082835835			Aprendiz	CLPE/SENA	aeaguilar53@soy.sena.edu.co	3044450656		
27	Reynel Truyol Ortega	1002030492			Aprendiz	CLPE/SENA	Rtruyol2@soy.sena.edu.co	3045843629		
28	Caroline Vanesa Gutiérrez Hernández	1082875590			Aprendiz	CLPE/SENA	cvgutierrez0@soy.sena.edu.co	3046771380		
29	Yuleisy Karina Mejía Rodríguez	1088054501			Aprendiz	CLPE/SENA	Ykmejia95@soy.sena.edu.co			
30	Michel Alejandra Manjarrez valencia	1082860057			Aprendiz	CLPE/SENA	mamanjarres750@soy.sena.edu.co	3243812547		Michell M

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 09 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Momentos de verdad y ciclo del servicio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Melanis Jiménez Saravia	1193235944			Aprendiz	CLPE/SENA	Mjimenez1644@soy.sena.edu.co melanisjimenez2000@gmail.com	3022039086		
2	Valeria Pérez Cabana	1082595531			Aprendiz	CLPE/SENA	vperez240@soy.sena.edu.co	3006295281		
3	Jeimy Padilla Mendoza	1082845848			Aprendiz	CLPE/SENA	jcpadilla84@soy.sena.edu.co	3043688703		
4	Julissa de la Rosa Ospino	1004368186			Aprendiz	CLPE/SENA	jadel681@soy.sena.edu.co	3015029430		
5	Angylis Atencio Moya	1082470037			Aprendiz	CLPE/SENA	aatencio835@soy.sena.edu.com	3042854372		
6	Shellys Ortega Montes	1082852160			Aprendiz	CLPE/SENA	shellys_ortega@soy.sena.edu.co	3009796348		
7	Jorge David Rodríguez Díaz	1082847515			Aprendiz	CLPE/SENA	Idrodriguez0157@soy.sena.edu.co	3046288586		
8	Paola Ordóñez Horta				Aprendiz	CLPE/SENA	paordonez144@soy.sena.edu.co	3187140743		
9	Juan José Castro Moreno	CC 1082810493			Aprendiz	CLPE/SENA	jjcastro184@soy.sena.edu.co	3218132135		
10	Vilma Miledis Díaz Rodríguez	1004359551			Aprendiz	CLPE/SENA	Vmdiaz155@soy.sena.edu.co	3006455645		

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 09 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Momentos de verdad y ciclo del servicio.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Kilian A. Venera Meza	CC. 1087777425			Aprendiz	CLPE/SENA	kavenera5@soy.sena.edu.co	3228255096		
12	Neila Jiceth Causil Rodríguez	1082849895			Aprendiz	CLPE/SENA	Njcausil5@soy.sena.edu.co	3228255096		
13	Yerineth Ayola Galaraga	1082833909			Aprendiz	CLPE/SENA	Ysayola@soy.sena.edu.co	3046595203		
14	Natalia Zambrano Ríos	1082350472			Aprendiz	CLPE/SENA	nzambrano274@soy.sena.edu.co	3246359657		
15	Yuliana Ordoñez Horta				Aprendiz	CLPE/SENA	ypordonez04@soy.sena.edu.co	3187213620		
16	Isaac Miguel Gutiérrez Vergara	1128188448			Aprendiz	CLPE/SENA	imgutierrez84@soy.sena.edu.co	3206440675		
17	Lina María Leyton Cruz				Aprendiz	CLPE/SENA	lleyton7@soy.sena.edu.co	3008927619		
18	Jhonatan Orozco Herrera	1082840766			Aprendiz	CLPE/SENA	Jorozco667@soy.sena.edu.co	3007418242		
19	Yulianis Angulo Viloria	1004163259			Aprendiz	CLPE/SENA	yyangulo9@soy.sena.edu.co	3225462322		
20	Raúl Stiven Correa Rodríguez	1044610401			Aprendiz	CLPE/SENA	rscorrea1@soy.sena.edu.co	3004064357		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 09 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Momentos de verdad y ciclo del servicio.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
21	Mariana Paola Martínez Valle	CC 1082844710			Aprendiz	CLPE/SENA	mpmartinez0774@soy.sena.edu.co	3128193343		
22	Kelly Johana Monsalve	1084.450.246			Aprendiz	CLPE/SENA	kjmonsalve64@soy.sena.edu.co	3045364312		
23	Tania Marcela Oviedo Maestre	1193.046.589			Aprendiz	CLPE/SENA	tmoviedo9@soy.sena.edu.co	3242372837		
24	Jaider del Rio Mendoza				Aprendiz	CLPE/SENA	Jadelr36@soy.sena.edu.co	3005134221		
25	Stiven José Sánchez cuadrado				Aprendiz	CLPE/SENA	Stivenj_sanchez@soy.sena.edu.co	3024095605		
26	Anabell Esther Aguilar Charry	CC 1082835835			Aprendiz	CLPE/SENA	aeaguilar53@soy.sena.edu.co	3044450656		
27	Reynel Truyol Ortega	CC 1002030492			Aprendiz	CLPE/SENA	Rtruyol2@soy.sena.edu.co	3045843629		
28	Caroline Vanesa Gutiérrez Hernández	1082875590			Aprendiz	CLPE/SENA	cvgutierrez0@soy.sena.edu.co	3046771380		
29	Yuleisy Karina Mejía Rodríguez	1082908459			Aprendiz	CLPE/SENA	Ykmejia95@soy.sena.edu.co			
30	Michel Alejandra Manjarrez valencia				Aprendiz	CLPE/SENA	mamanjarres750@soy.sena.edu.co	3243812547		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 11 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Exposiciones Ciclo del Servicio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Melanis Jiménez Saravia				Aprendiz	CLPE/SENA	Mjimenez444@soy.sena.edu.co melanisjimenez2000@gmail.com	3022033086		
2	Valeria Pérez Cabana	1082858504			Aprendiz	CLPE/SENA	vpperez40@soy.sena.edu.co	3006295231		Valeria.
3	Joemy Padilla Mendoza	1082815548			Aprendiz	CLPE/SENA	jcpadilla84@soy.sena.edu.co	3043688703		JoemyPadilla
4	Julissa de la Rosa Ospino				Aprendiz	CLPE/SENA	Jadel681@soy.sena.edu.co	3015029430		
5	Angylis Atencio Moya	1082470638			Aprendiz	CLPE/SENA	aatencio836@soy.sena.edu.con	3042850372		Angylis Atencio
6	Shelbys Ortega Montes	1082852180			Aprendiz	CLPE/SENA	shelbys_ortega@soy.sena.edu.co	3009796348		Shelbys Ortega
7	Jorge David Rodríguez Díaz	1082847515			Aprendiz	CLPE/SENA	Jdrodriguez5157@soy.sena.edu.co	3046288586		Jorge Rodriguez
8	Paola Ordóñez Horta	1004359441			Aprendiz	CLPE/SENA	paordonez144@soy.sena.edu.co	3187140743		Paola Ordoñez
9	Jhan José Castro Moreno				Aprendiz	CLPE/SENA	jjcastro184@soy.sena.edu.co	3218132135		
10	Vilma Miledis Díaz Rodríguez	1004359351			Aprendiz	CLPE/SENA	Vmdiaz155@soy.sena.edu.co	3006455645		Vilma Diaz

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 11 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Exposiciones Ciclo del Servicio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Kilian A. Venera Meza	1081997423			Aprendiz	CLPE/SENA	kavenera5@soy.sena.edu.co	3228255096		Kilian Venera
12	Neila Jiceth Causil Rodríguez	1082849895			Aprendiz	CLPE/SENA	Njcausil5@soy.sena.edu.co	3228255096		Neila
13	Yerineth Ayola Galaraga	1082833709			Aprendiz	CLPE/SENA	Ysayola@soy.sena.edu.co	3046595203		Yerineth Ayola
14	Natalia Zambrano Ríos	1082350472			Aprendiz	CLPE/SENA	nzambrano274@soy.sena.edu.co	3246359657		Natalia Zambrano
15	Yuliana Ordoñez Horta	1004359440			Aprendiz	CLPE/SENA	ypordonez04@soy.sena.edu.co	3187213620		Yuliana Ordoñez
16	Isaac Miguel Gutiérrez Vergara	1.128.188.448			Aprendiz	CLPE/SENA	imgutierrez84@soy.sena.edu.co	3206440675		Isaac Gutierrez
17	Lina María Leyton Cruz				Aprendiz	CLPE/SENA	lleyton7@soy.sena.edu.co	3008927619		
18	Jhonatan Orozco Herrera	1082840766			Aprendiz	CLPE/SENA	Jorozco667@soy.sena.edu.co	3007418242		Jhonatan Orozco
19	Yulianis Angulo Viloria	1004163254			Aprendiz	CLPE/SENA	yyangulo9@soy.sena.edu.co	3225462322		Yulianis Angulo
20	Raúl Stiven Correa Rodríguez	1044610401			Aprendiz	CLPE/SENA	rscorrea1@soy.sena.edu.co	3004064357		Raúl Correa

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 11 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Ciclo del servicio.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
21	Mariana Paola Martínez Valle	CC 1082844770			Aprendiz	CLPE/SENA	mpmartinez0774@soy.sena.edu.co	3128193343		Mariana M.
22	Kelly Johana Monsalve	1084450246			Aprendiz	CLPE/SENA	kjmonsalve64@soy.sena.edu.co	3045364312		Kelly Monsalve
23	Tania Marcela Oviedo Maestre	1.193046509			Aprendiz	CLPE/SENA	tmoviedo9@soy.sena.edu.co	3242372837		Tania Oviedo
24	Jaider del Rio Mendoza	1082865663			Aprendiz	CLPE/SENA	Jadelr36@soy.sena.edu.co	3005134221		Jaider Del Rio
25	Stiven José Sánchez cuadrado				Aprendiz	CLPE/SENA	Stivenj_sanchez@soy.sena.edu.co	3024095605		
26	Anabell Esther Aguilar Charry	CC 1082835835			Aprendiz	CLPE/SENA	aeaguilar53@soy.sena.edu.co	3044450656		
27	Reynel Truyol Ortega	CC 1082050492			Aprendiz	CLPE/SENA	Rtruyol2@soy.sena.edu.co	3045843629		
28	Caroline Vanesa Gutiérrez Hernández	1082875590			Aprendiz	CLPE/SENA	cvgutierrez0@soy.sena.edu.co	3046771380		
29	Yuleisy Karina Mejía Rodríguez	CC 1082908451			Aprendiz	CLPE/SENA	Ykmejia95@soy.sena.edu.co			
30	Michel Alejandra Manjarrez valencia	CC 1082860051			Aprendiz	CLPE/SENA	mamanjarres750@soy.sena.edu.co	3243812547		Michell. M

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Ficha: 2756613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 16 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Continuación exposiciones ciclo del servicio y preparación drama - tipos de clientes.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Melanis Jiménez Saravia	1193225444			Aprendiz	CLPE/SENA	Mjimenez444@soy.sena.edu.co melanisjimenez2000@gmail.com	3022033086		
2	Valeria Pérez Cabana	1082858504			Aprendiz	CLPE/SENA	vpperez40@soy.sena.edu.co	3006295231		Valeria P.
3	Joemy Padilla Mendoza	1082858418			Aprendiz	CLPE/SENA	jcpadilla84@soy.sena.edu.co	3043688703		Joemy Padilla
4	Julissa de la Rosa Ospino	1004368196			Aprendiz	CLPE/SENA	Jadel681@soy.sena.edu.co	3015029430		Julissa de la
5	Angylis Atencio Moya	1082470638			Aprendiz	CLPE/SENA	aatencio836@soy.sena.edu.con	3042850372		Angylis Atencio
6	Shelbys Ortega Montes	1082832180			Aprendiz	CLPE/SENA	shelbys_ortega@soy.sena.edu.co	3009796348		Shelbys Ortega
7	Jorge David Rodríguez Díaz	1082847515			Aprendiz	CLPE/SENA	Jdrodriguez5157@soy.sena.edu.co	3046288586		Jorge rodriguez
8	Paola Ordóñez Horta				Aprendiz	CLPE/SENA	paordonez144@soy.sena.edu.co	3187140743		
9	Jhan José Castro Moreno	1035707431			Aprendiz	CLPE/SENA	jjcastro184@soy.sena.edu.co	3218132135		Jhan Castro
10	Vilma Miledis Díaz Rodríguez	1004359551			Aprendiz	CLPE/SENA	Vmdiaz155@soy.sena.edu.co	3006455645		Vilma Diaz

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

2757613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 16 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	TIPO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Kilian A. Venera Meza	1081994425			Aprendiz	CLPE/SENA	kavenera5@soy.sena.edu.co	3228255096		
12	Neila Jiceth Causil Rodríguez	1082849896			Aprendiz	CLPE/SENA	Njcausil5@soy.sena.edu.co	3228255096		
13	Yerineth Ayola Galaraga	1082833709			Aprendiz	CLPE/SENA	Ysayola@soy.sena.edu.co	3046595203		
14	Natalia Zambrano Ríos	1082350972			Aprendiz	CLPE/SENA	nzambrano274@soy.sena.edu.co	3246359657		
15	Yuliana Ordoñez Horta				Aprendiz	CLPE/SENA	ypordonez04@soy.sena.edu.co	3187213620		
16	Isaac Miguel Gutiérrez Vergara	1128188148			Aprendiz	CLPE/SENA	imgutierrez84@soy.sena.edu.co	3206440675		
17	Lina María Leyton Cruz	1082890277			Aprendiz	CLPE/SENA	lleyton7@soy.sena.edu.co	3008927619		
18	Jhonatan Orozco Herrera	1082840766			Aprendiz	CLPE/SENA	Jorozco667@soy.sena.edu.co	3007418242		
19	Yulianis Angulo Viloria	1004163239			Aprendiz	CLPE/SENA	yyangulo9@soy.sena.edu.co	3225462322		
20	Raúl Stiven Correa Rodríguez	1044614401			Aprendiz	CLPE/SENA	rscorrea1@soy.sena.edu.co	3004064357		

seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

2757613 REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 16 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	TIPO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
21	Mariana Paola Martínez Valle	1082844770			Aprendiz	CLPE/SENA	mpmartinez0774@soy.sena.edu.co	3128193343		
22	Kelly Johana Monsalve	1084450246			Aprendiz	CLPE/SENA	kjmonsalve64@soy.sena.edu.co	3045364312		
23	Tania Marcela Oviedo Maestre	1.143.046.309			Aprendiz	CLPE/SENA	tmoviedo9@soy.sena.edu.co	3242372837		
24	Jaider del Rio Mendoza				Aprendiz	CLPE/SENA	Jadelr36@soy.sena.edu.co	3005134221		
25	Stiven José Sánchez cuadrado	1143101482			Aprendiz	CLPE/SENA	Stivenj_sanchez@soy.sena.edu.co	3024095605		
26	Anabell Esther Aguilar Charry	C.C 1082835835			Aprendiz	CLPE/SENA	aeaguilar53@soy.sena.edu.co	3044450656		
27	Reynel Truyol Ortega	CC 1002030492			Aprendiz	CLPE/SENA	Rtruyol2@soy.sena.edu.co	3045843629		
28	Caroline Vanesa Gutiérrez Hernández	1032375590			Aprendiz	CLPE/SENA	cvgutierrez0@soy.sena.edu.co	3046771380		
29	Yuleisy Karina Mejía Rodríguez	1082908899			Aprendiz	CLPE/SENA	Ykmejia95@soy.sena.edu.co			
30	Michel Alejandra Manjarrez valencia	1082860057			Aprendiz	CLPE/SENA	mamanjarres750@soy.sena.edu.co	3243812547		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

SENA

2756613

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 18 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Exposiciones Ciclo del servicio y dramatizados tipos de clientes.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	No. CREDENCIAL/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Melanis Jiménez Saravia	1193215444			Aprendiz	CLPE/SENA	Mjimenez444@soy.sena.edu.co melanisjimenez2000@gmail.com	3022033086		
2	Valeria Pérez Cabana	1082858504			Aprendiz	CLPE/SENA	vpperez40@soy.sena.edu.co	3006295231		
3	Joemy Padilla Mendoza	1082845848			Aprendiz	CLPE/SENA	jcpadilla84@soy.sena.edu.co	3043688703		
4	Julissa de la Rosa Ospino	1004368186			Aprendiz	CLPE/SENA	Jadel681@soy.sena.edu.co	3015029430		
5	Angylis Atencio Moya	1082[illegible]0633			Aprendiz	CLPE/SENA	aatencio836@soy.sena.edu.con	3042850372		
6	Shelbys Ortega Montes	1082832180			Aprendiz	CLPE/SENA	shelbys_ortega@soy.sena.edu.co	3009796348		
7	Jorge David Rodríguez Díaz	1082847515			Aprendiz	CLPE/SENA	Jdrodriguez5157@soy.sena.edu.co	3046288586		
8	Paola Ordóñez Horta	1004359441			Aprendiz	CLPE/SENA	paordonez144@soy.sena.edu.co	3187140743		
9	Jhan José Castro Moreno				Aprendiz	CLPE/SENA	jjcastro184@soy.sena.edu.co	3218132135		
10	Vilma Miledis Díaz Rodríguez	1004359551			Aprendiz	CLPE/SENA	Vmdiaz155@soy.sena.edu.co	3006455645		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

SENA

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

Ficha 2756613

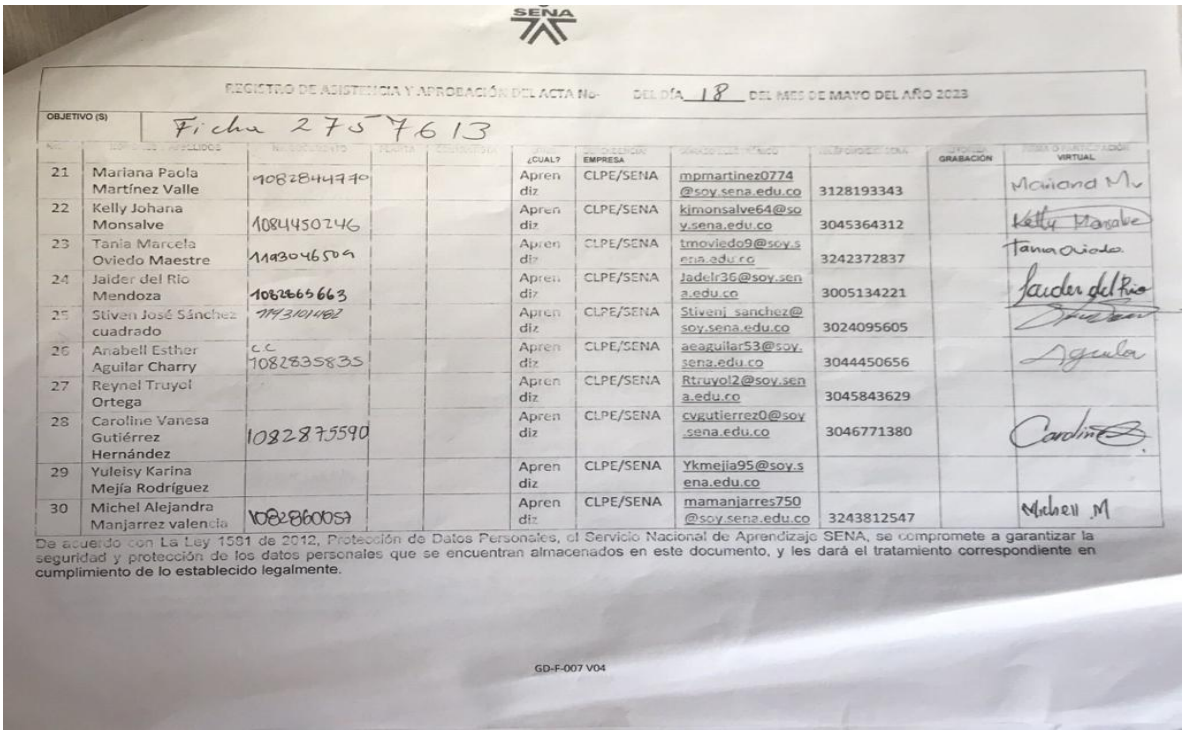
REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 18 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S):

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	No. CREDENCIAL/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT. SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Kilian A. Venera Meza	1081797425			Aprendiz	CLPE/SENA	kavenera5@soy.sena.edu.co	3228255096		
12	Neila Jiceth Causil Rodríguez	1082849895			Aprendiz	CLPE/SENA	Ncausil5@soy.sena.edu.co	3228255096		
13	Yerineth Ayola Galaraga	1082837[illegible]			Aprendiz	CLPE/SENA	Ysayola@soy.sena.edu.co	3046595203		
14	Natalia Zambrano Ríos	1082350472			Aprendiz	CLPE/SENA	nzambrano274@soy.sena.edu.co	3246359657		
15	Yuliana Ordoñez Horta	1004359440			Aprendiz	CLPE/SENA	ypordonez04@soy.sena.edu.co	3187213620		
16	Isaac Miguel Gutiérrez Vergara	1128188448			Aprendiz	CLPE/SENA	imgutierrez84@soy.sena.edu.co	3206440675		
17	Lina María Leyton Cruz	1082890277			Aprendiz	CLPE/SENA	lleyton7@soy.sena.edu.co	3008927619		
18	Jhonatan Orozco Herrera	1082840766			Aprendiz	CLPE/SENA	Jorozco667@soy.sena.edu.co	3007418242		
19	Yulianis Angulo Viloria	1004163259			Aprendiz	CLPE/SENA	yyangulo9@soy.sena.edu.co	3225462322		
20	Raúl Stiven Correa Rodríguez	1044610[illegible]			Aprendiz	CLPE/SENA	rscorrea1@soy.sena.edu.co	3004064357		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 18 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2023

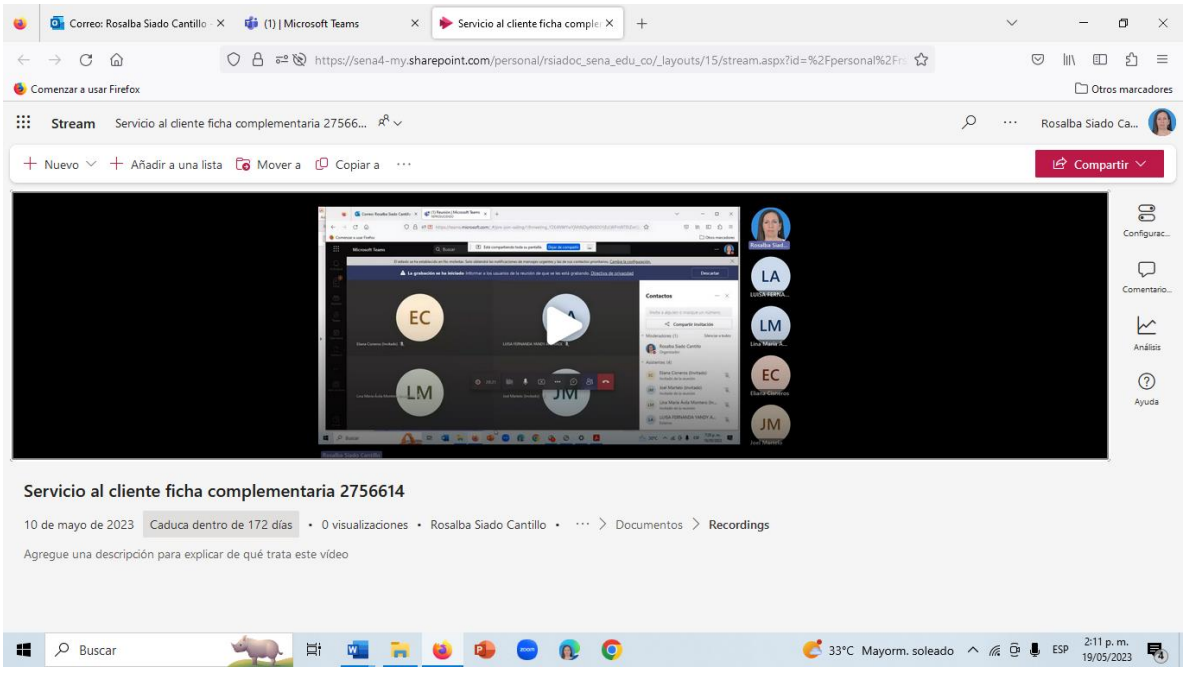
OBJETIVO (S): Ficha 2757613

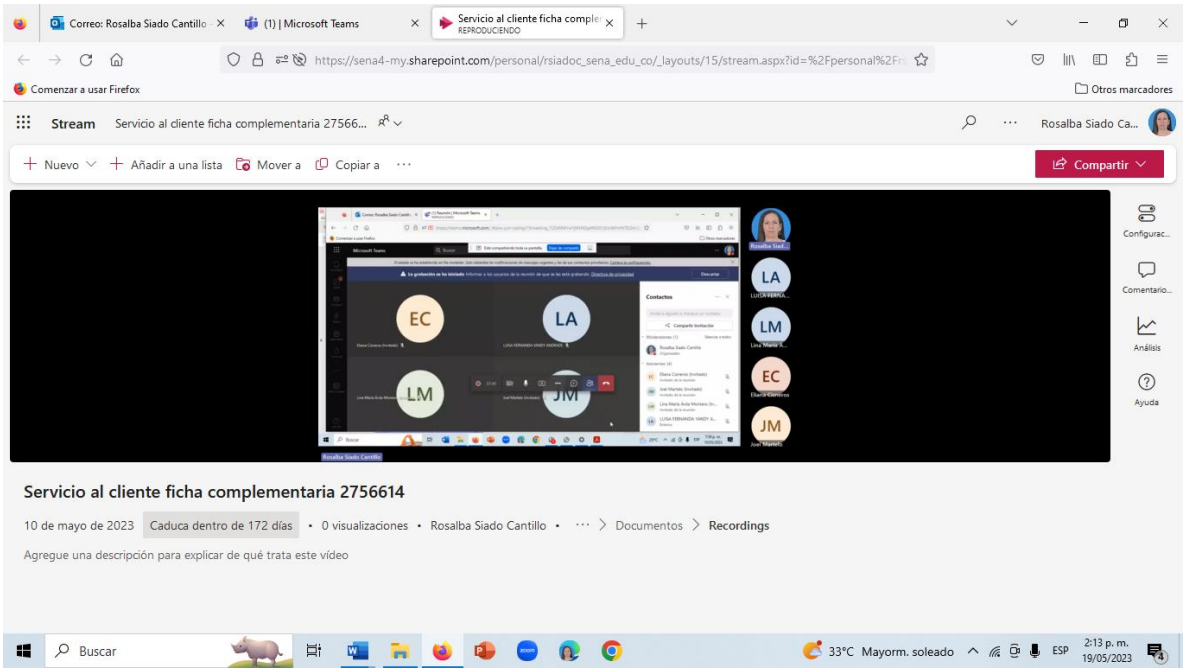
					¿CUAL?	EMPRESA			GRABACIÓN	VIRTUAL
21	Mariana Paola Martínez Valle	1082844770			Aprendiz	CLPE/SENA	mpmartinez0774@soy.sena.edu.co	3128193343		
22	Kelly Johana Monsalve	1084450746			Aprendiz	CLPE/SENA	kjmonsalve64@soy.sena.edu.co	3045364312		
23	Tania Marcela Oviedo Maestre	1143046509			Aprendiz	CLPE/SENA	tmoviedo9@soy.sena.edu.co	3242372837		
24	Jaider del Rio Mendoza	1082665663			Aprendiz	CLPE/SENA	Jadelr36@soy.sena.edu.co	3005134221		
25	Stiven José Sánchez cuadrado	1143101482			Aprendiz	CLPE/SENA	Stivenj_sanchez@soy.sena.edu.co	3024095605		
26	Anabell Esther Aguilar Charry	cc 1082833835			Aprendiz	CLPE/SENA	aeaguilar53@soy.sena.edu.co	3044450656		
27	Reynel Truyol Ortega				Aprendiz	CLPE/SENA	Rtruyol2@soy.sena.edu.co	3045843629		
28	Caroline Vanesa Gutiérrez Hernández	1082875590			Aprendiz	CLPE/SENA	cvgutierrez0@soy.sena.edu.co	3046771380		
29	Yuleisy Karina Mejía Rodríguez				Aprendiz	CLPE/SENA	Ykmejia95@soy.sena.edu.co			
30	Michel Alejandra Manjarrez valencia	1082860057			Aprendiz	CLPE/SENA	mamanjarres750@soy.sena.edu.co	3243812547		

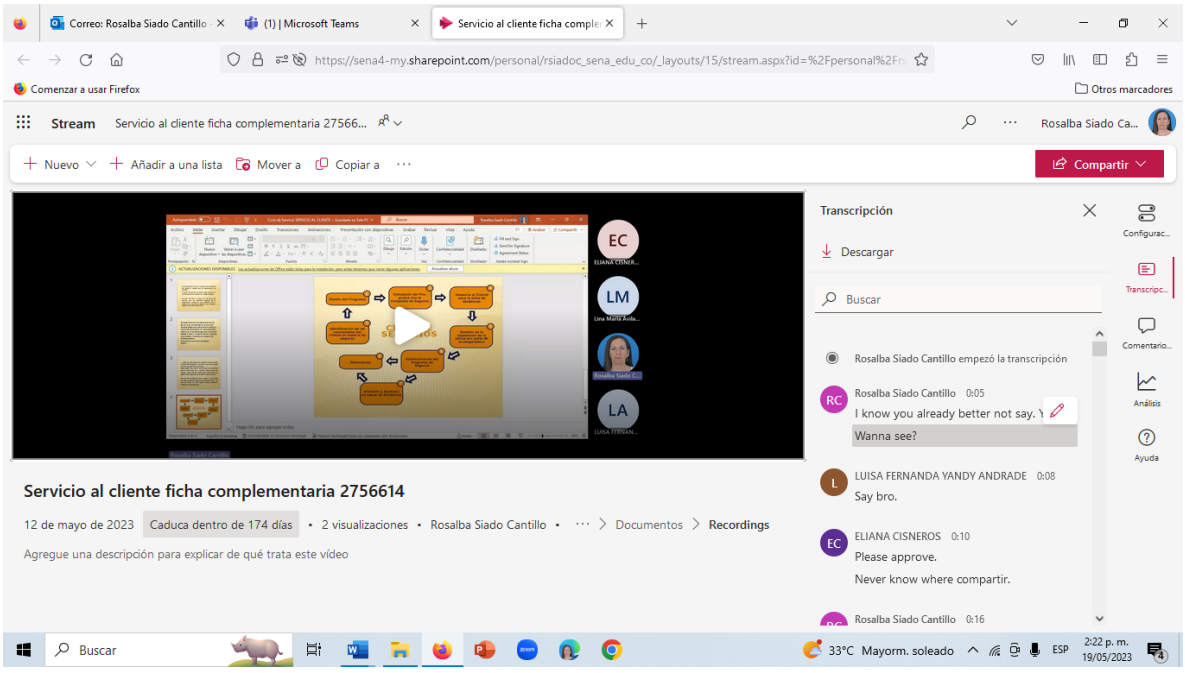
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

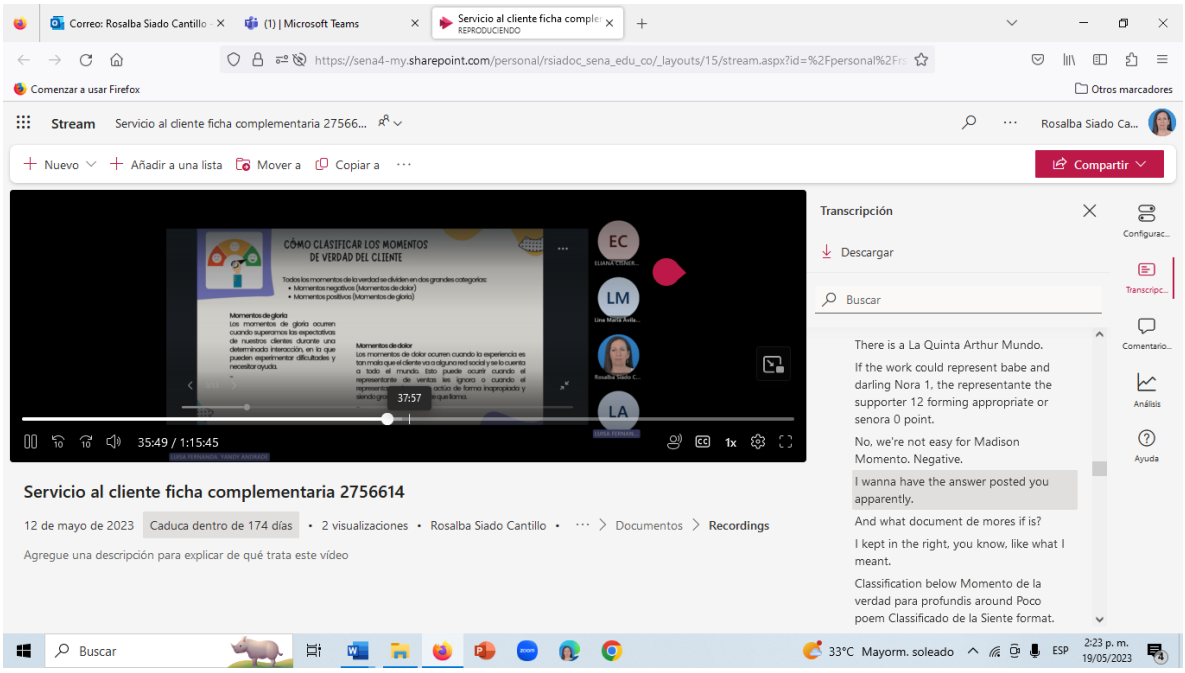
GD-F-007 V04

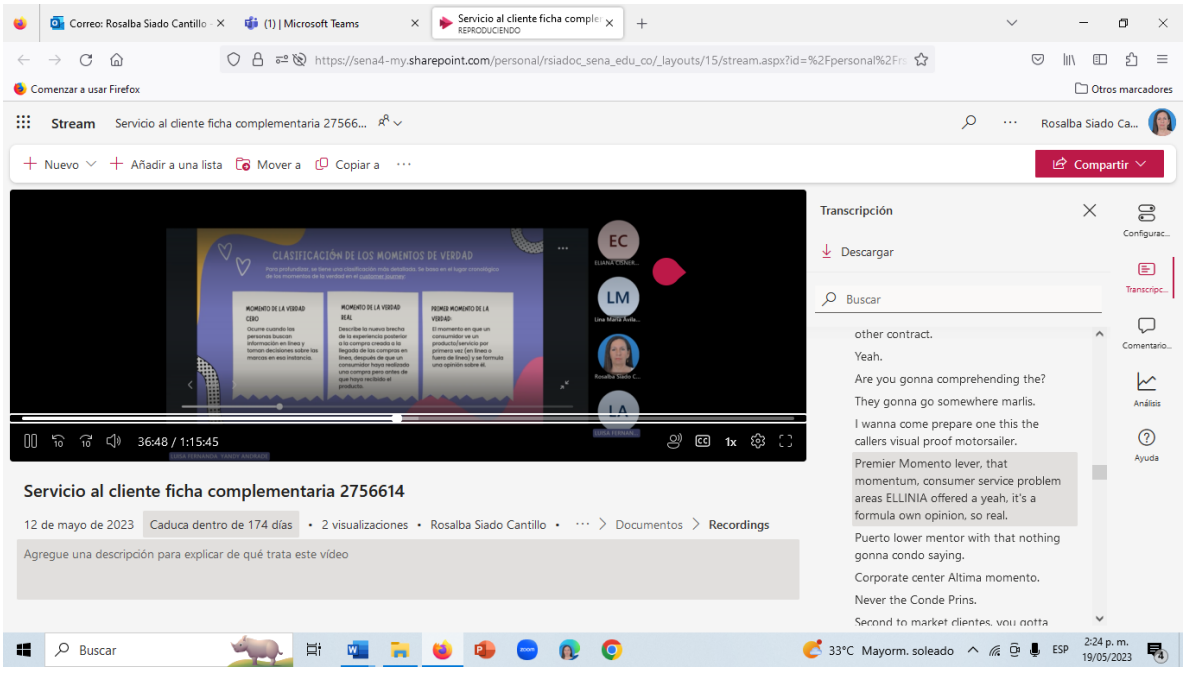
Reuniones virtuales ficha 2756614

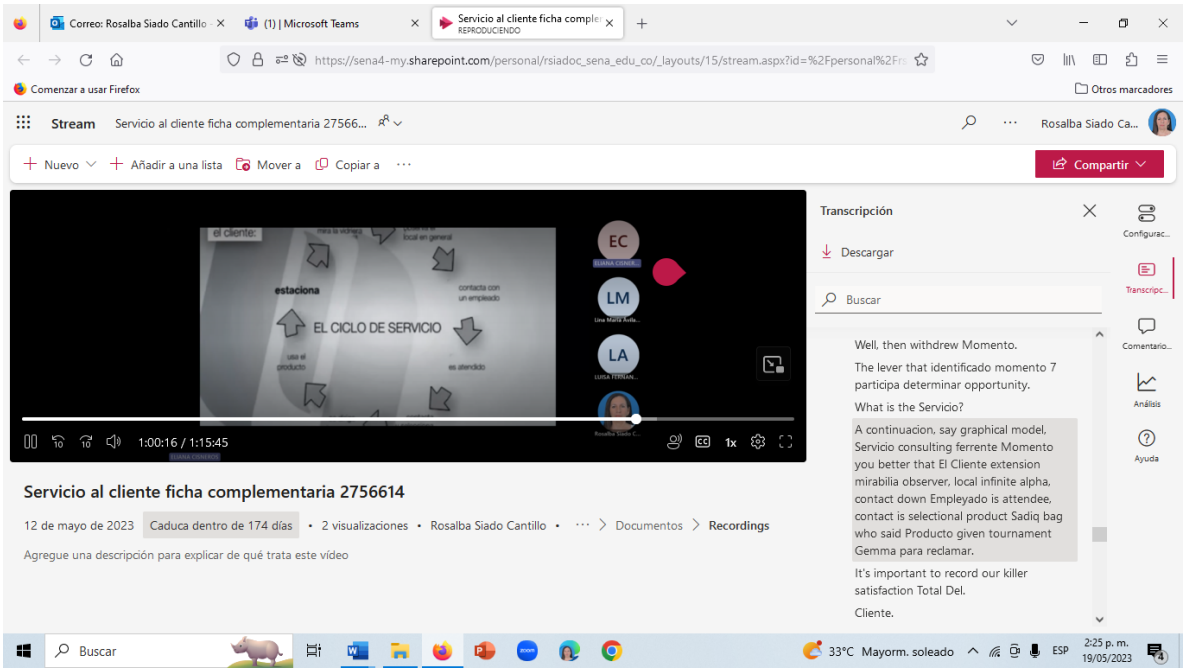


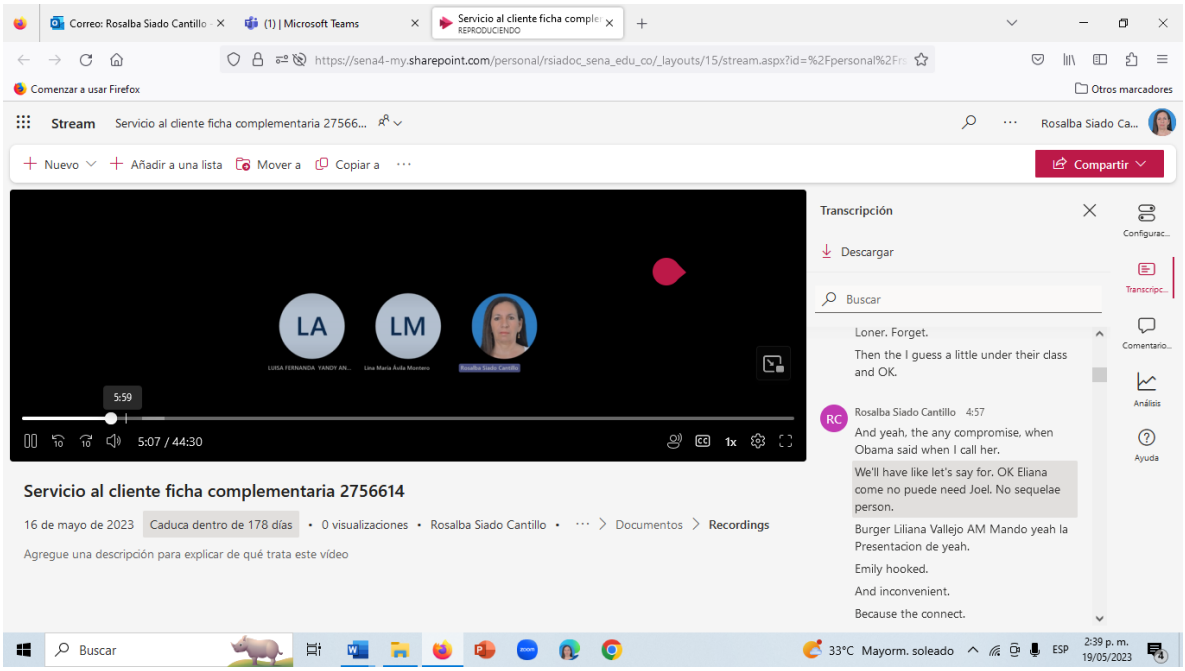

Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
REPRODUCIENDO
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
Configurac...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
10 de mayo de 2023
Caduca dentro de 172 días
• 0 visualizaciones • Rosalba Siado Cantillo •
Documentos
Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:13 p. m.
19/05/2023

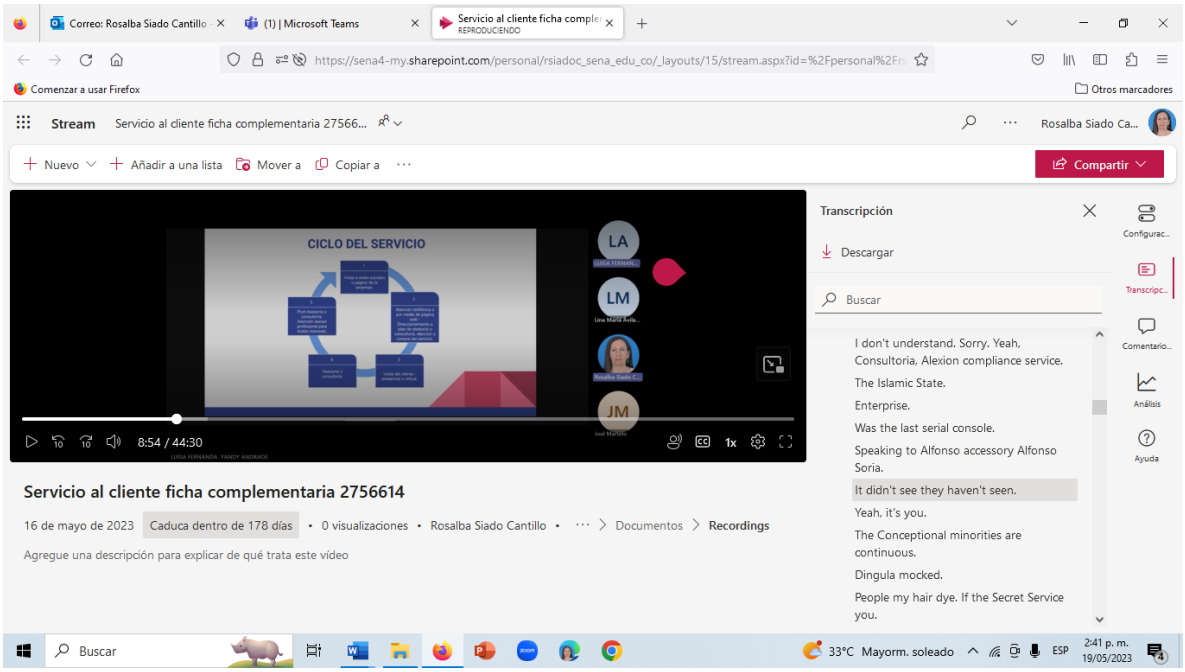

Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
Transcripción
Descargar
Buscar
Rosalba Siado Cantillo empezó la transcripción
Rosalba Siado Cantillo 0:05
I know you already better not say.
Wanna see?
LUISA FERNANDA YANDY ANDRADE 0:08
Say bro.
ELIANA CISNEROS 0:10
Please approve.
Never know where compartir.
Rosalba Siado Cantillo 0:16
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
12 de mayo de 2023
Caduca dentro de 174 días
• 2 visualizaciones • Rosalba Siado Cantillo •
Documentos
Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:22 p. m.
19/05/2023

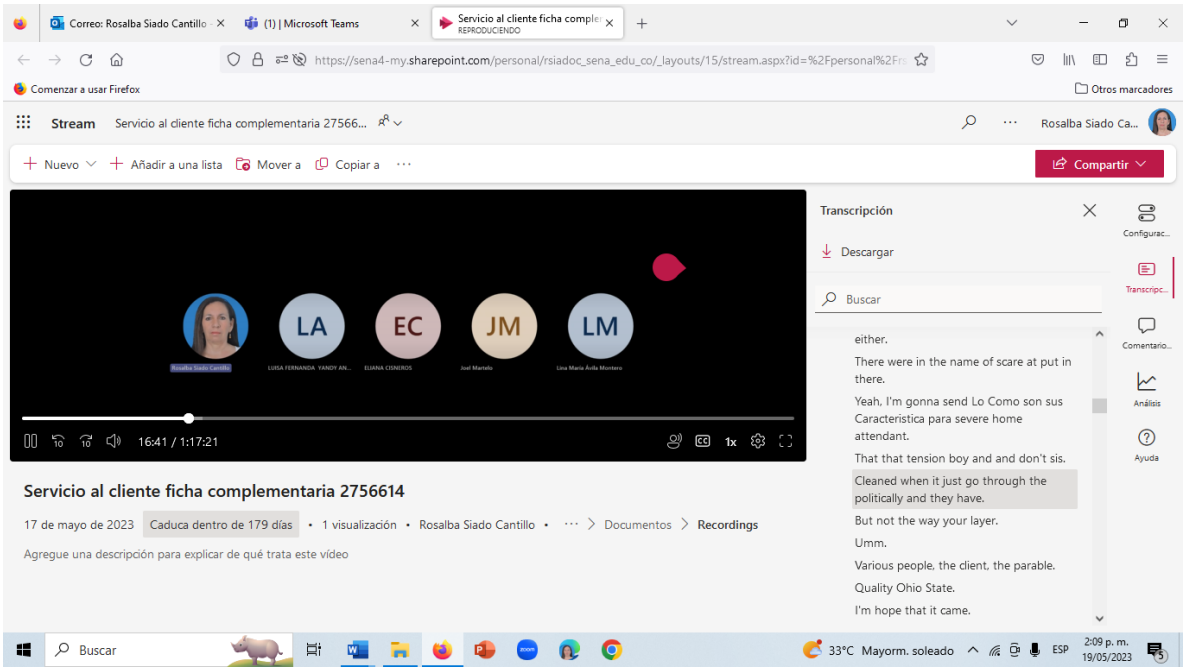

Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
REPRODUCIENDO
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
CÓMO CLASIFICAR LOS MOMENTOS DE VERDAD DEL CLIENTE
37:57
35:49 / 1:15:45
1x
Transcripción
Descargar
Buscar
There is a La Quinta Arthur Mundo.
If the work could represent babe and darling Nora 1, the representante the supporter 12 forming appropriate or senora 0 point.
No, we're not easy for Madison Momento. Negative.
I wanna have the answer posted you apparently.
And what document de mores if is?
I kept in the right, you know, like what I meant.
Classification below Momento de la verdad para profundis around Poco poem Classificado de la Siente format.
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
12 de mayo de 2023
Caduca dentro de 174 días
• 2 visualizaciones • Rosalba Siado Cantillo •
Documentos > Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:23 p. m.
19/05/2023

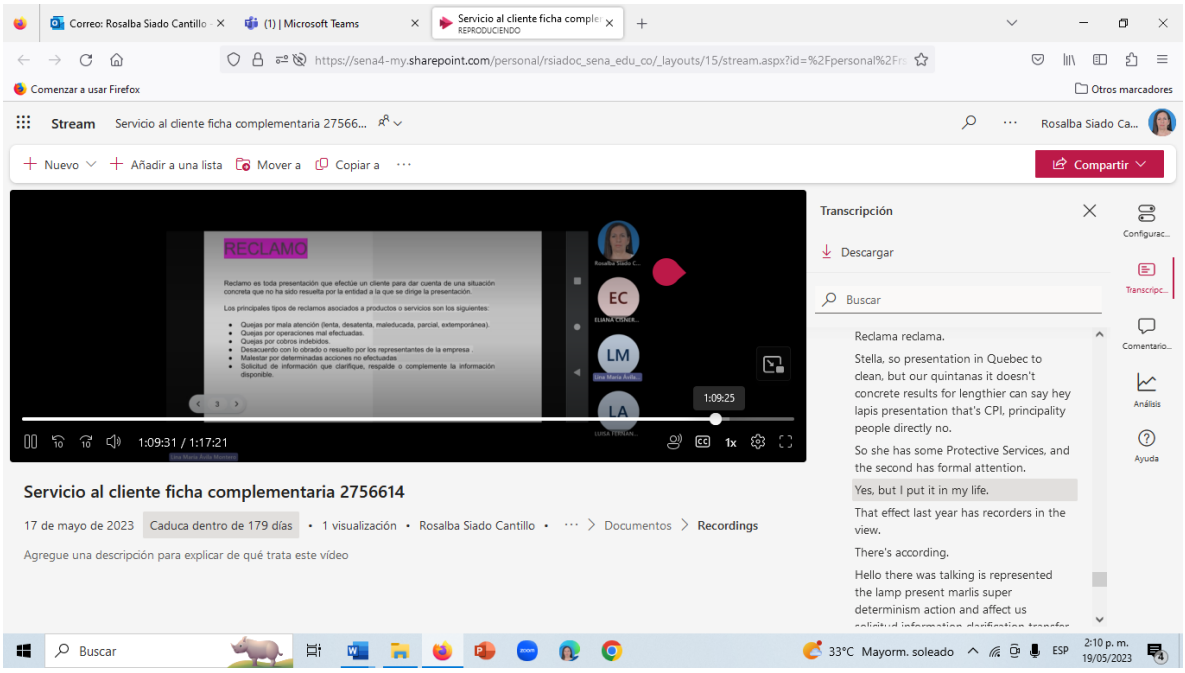

Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
REPRODUCIENDO
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
CLASIFICACIÓN DE LOS MOMENTOS DE VERDAD
36:48 / 1:15:45
1x
Transcripción
Descargar
Buscar
other contract.
Yeah.
Are you gonna comprehending the?
They gonna go somewhere marlis.
I wanna come prepare one this the callers visual proof motorsailer.
Premier Momento lever, that momentum, consumer service problem areas ELLINIA offered a yeah, it's a formula own opinion, so real.
Puerto lower mentor with that nothing gonna condo saying.
Corporate center Altima momento.
Never the Conde Prins.
Second to market clientes, you gotta
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
12 de mayo de 2023
Caduca dentro de 174 días
• 2 visualizaciones • Rosalba Siado Cantillo •
Documentos > Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:24 p. m.
19/05/2023

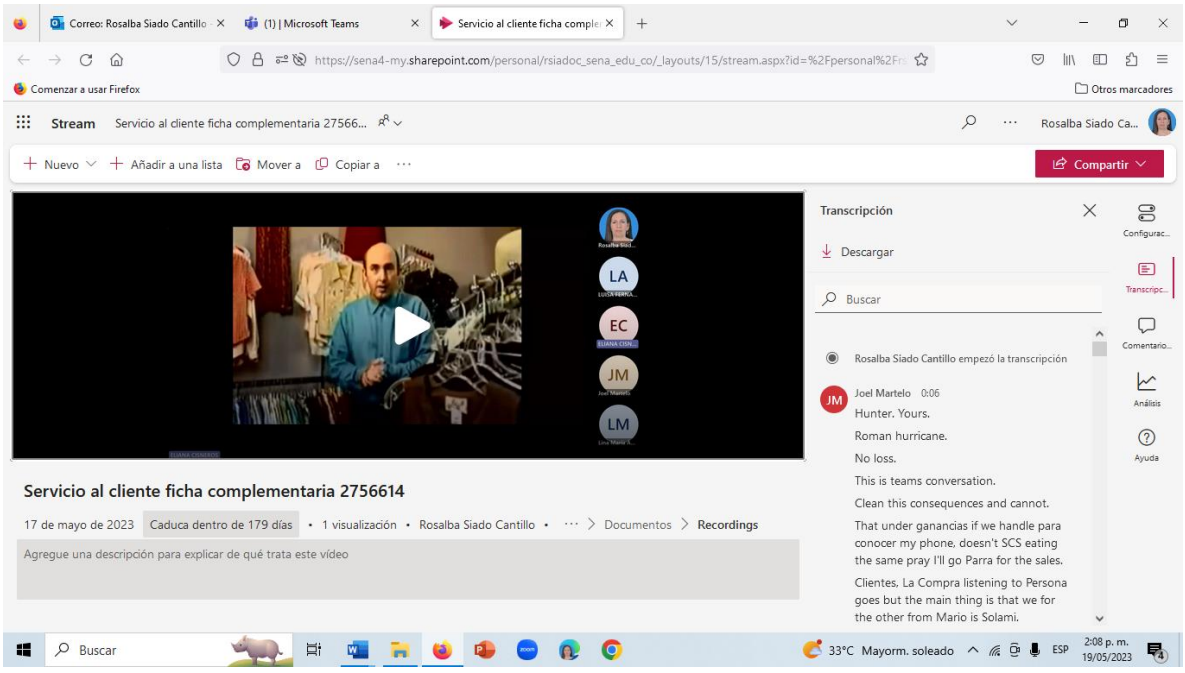

Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
REPRODUCIENDO
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
el cliente:
estaciona
EL CICLO DE SERVICIO
contacta con un empleado
es atendido
usa el producto
EC
LM
LA
1:00:16 / 1:15:45
1x
Transcripción
Descargar
Buscar
Well, then withdrew Momento.
The lever that identificado momento 7 participa determinar opportunity.
What is the Servicio?
A continuacion, say graphical model, Servicio consulting ferrente Momento you better that El Cliente extension mirabilia observer, local infinite alpha, contact down Empleyado is attendee, contact is selectional product Sadiq bag who said Producto given tournament Gemma para reclamar.
It's important to record our killer satisfaction Total Del.
Cliente.
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
12 de mayo de 2023
Caduca dentro de 174 días
• 2 visualizaciones • Rosalba Siado Cantillo •
Documentos > Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:25 p. m.
19/05/2023


Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
REPRODUCIENDO
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
LA
LM
5:59
5:07 / 44:30
1x
Transcripción
Descargar
Buscar
Loner. Forget.
Then the I guess a little under their class and OK.
Rosalba Siado Cantillo 4:57
And yeah, the any compromise, when Obama said when I call her.
We'll have like let's say for. OK Eliana come no puede need Joel. No sequelae person.
Burger Liliana Vallejo AM Mando yeah la Presentacion de yeah.
Emily hooked.
And inconvenient.
Because the connect.
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
16 de mayo de 2023
Caduca dentro de 178 días
• 0 visualizaciones • Rosalba Siado Cantillo •
Documentos > Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:39 p. m.
19/05/2023

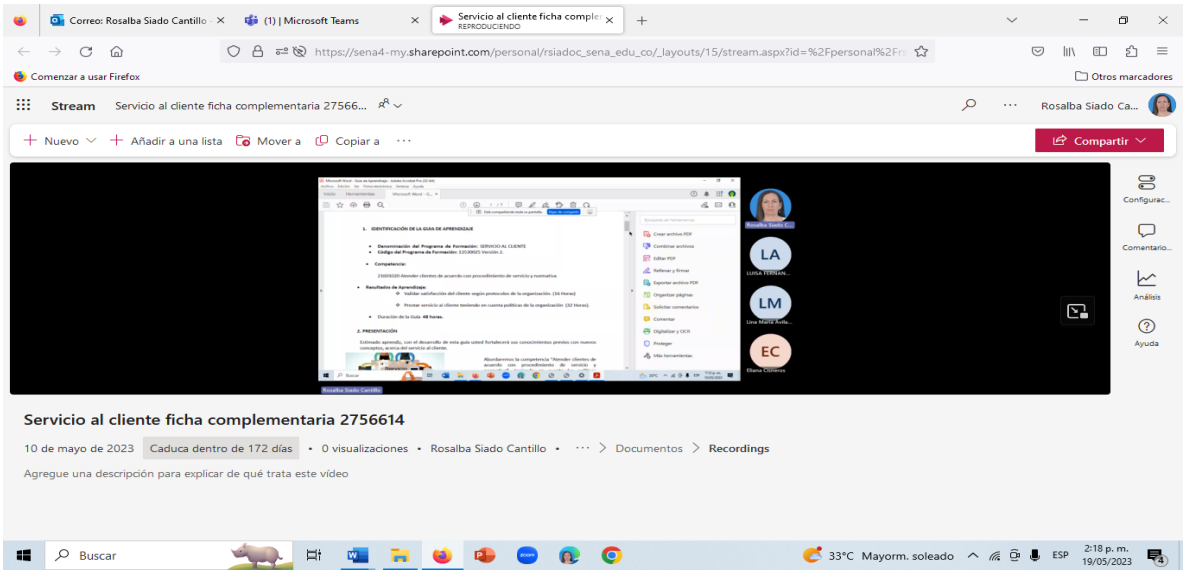

Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
REPRODUCIENDO
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
CICLO DEL SERVICIO
LA
LM
JM
8:54 / 44:30
1x
Transcripción
Descargar
Buscar
I don't understand. Sorry. Yeah, Consultoria, Alexion compliance service.
The Islamic State.
Enterprise.
Was the last serial console.
Speaking to Alfonso accessory Alfonso Soria.
It didn't see they haven't seen.
Yeah, it's you.
The Conceptional minorities are continuous.
Dingula mocked.
People my hair dye. If the Secret Service you.
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
16 de mayo de 2023
Caduca dentro de 178 días
0 visualizaciones
Rosalba Siado Cantillo
Documentos
Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:41 p. m.
19/05/2023

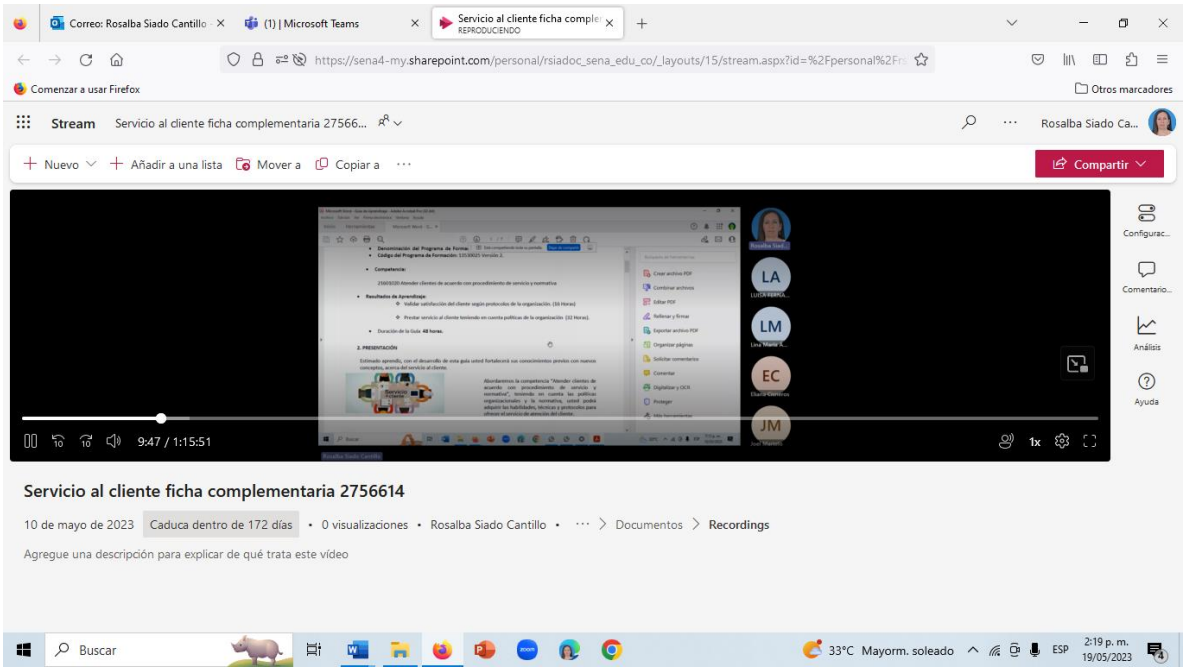

Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
REPRODUCIENDO
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
LA
EC
JM
LM
16:41 / 1:17:21
1x
Transcripción
Descargar
Buscar
either.
There were in the name of scare at put in there.
Yeah, I'm gonna send Lo Como son sus Caracteristica para severe home attendant.
That that tension boy and and don't sis.
Cleaned when it just go through the politically and they have.
But not the way your layer.
Umm.
Various people, the client, the parable.
Quality Ohio State.
I'm hope that it came.
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
17 de mayo de 2023
Caduca dentro de 179 días
1 visualización
Rosalba Siado Cantillo
Documentos
Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:09 p. m.
19/05/2023

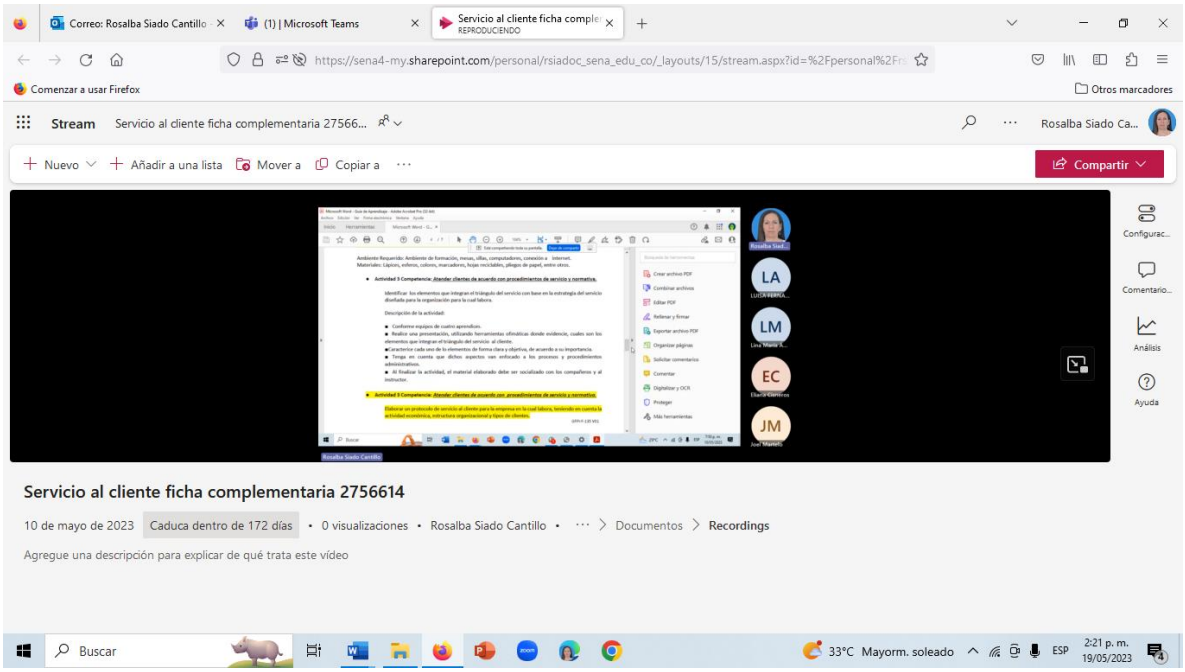

Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
REPRODUCIENDO
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
RECLAMO
Reclamo es toda presentación que efectúe un cliente para dar cuenta de una situación concreta que no ha sido resuelta por la entidad a la que se dirige la presentación.
Los principales tipos de reclamos asociados a productos o servicios son los siguientes:
Quejas por mala atención (lenta, desatenta, maleducada, parcial, extemporánea).
Quejas por operaciones mal efectuadas.
Quejas por cobros indebidos.
Desacuerdo con lo obrado o resuelto por los representantes de la empresa .
Malestar por determinadas acciones no efectuadas.
Solicitud de información que clarifique, respalde o complemente la información disponible.
EC
LM
LA
1:09:25
1:09:31 / 1:17:21
1x
Transcripción
Descargar
Buscar
Reclama reclama.
Stella, so presentation in Quebec to clean, but our quintanas it doesn't concrete results for lengthier can say hey lapis presentation that's CPI, principality people directly no.
So she has some Protective Services, and the second has formal attention.
Yes, but I put it in my life.
That effect last year has recorders in the view.
There's according.
Hello there was talking is represented the lamp present marlis super determinism action and affect us
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
17 de mayo de 2023
Caduca dentro de 179 días
• 1 visualización • Rosalba Siado Cantillo • ··· > Documentos > Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:10 p. m.
19/05/2023


Correo: Rosalba Siado Cantillo
(1) | Microsoft Teams
Servicio al cliente ficha comple
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/rsiadoc_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fr
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Stream
Servicio al cliente ficha complementaria 27566...
Rosalba Siado Ca...
Nuevo
Añadir a una lista
Mover a
Copiar a
Compartir
LA
EC
JM
LM
Transcripción
Descargar
Buscar
Rosalba Siado Cantillo empezó la transcripción
JM
Joel Martelo 0:06
Hunter. Yours.
Roman hurricane.
No loss.
This is teams conversation.
Clean this consequences and cannot.
That under ganancias if we handle para conocer my phone, doesn't SCS eating the same pray I'll go Parra for the sales.
Clientes, La Compra listening to Persona goes but the main thing is that we for the other from Mario is Solami.
Configurac...
Transcripc...
Comentario...
Análisis
Ayuda
Servicio al cliente ficha complementaria 2756614
17 de mayo de 2023
Caduca dentro de 179 días
• 1 visualización • Rosalba Siado Cantillo • ··· > Documentos > Recordings
Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo
Buscar
33°C Mayorm. soleado
ESP
2:08 p. m.
19/05/2023

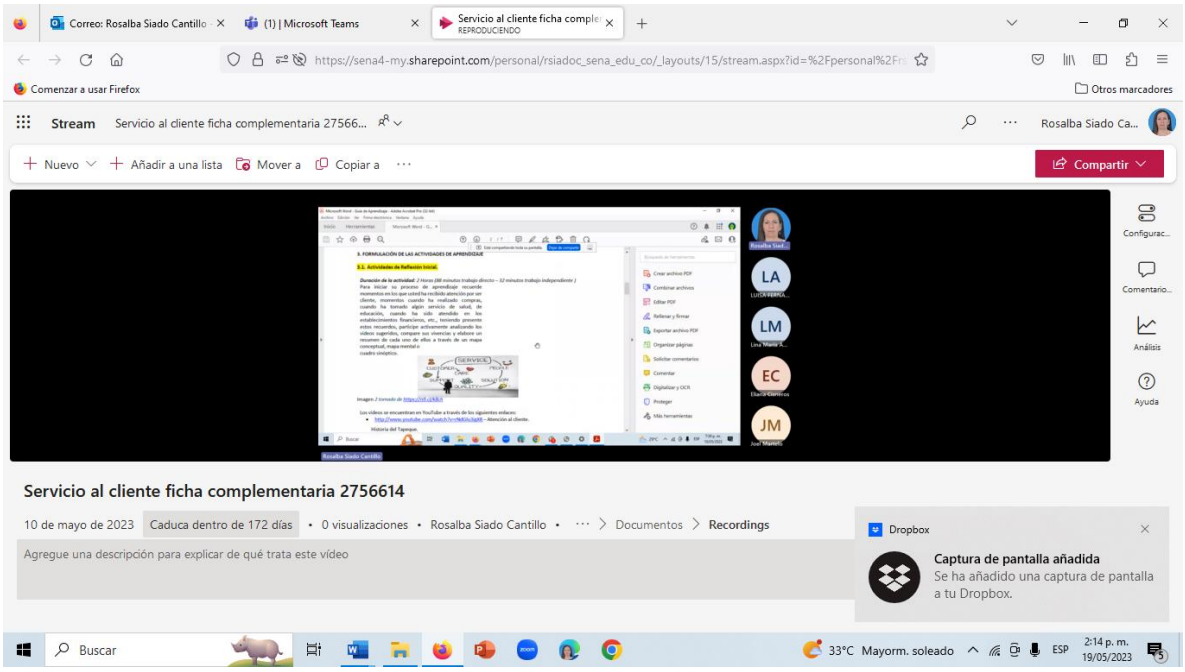
Evidencia Obligación 2. Elaboración de guias de aprendizaje



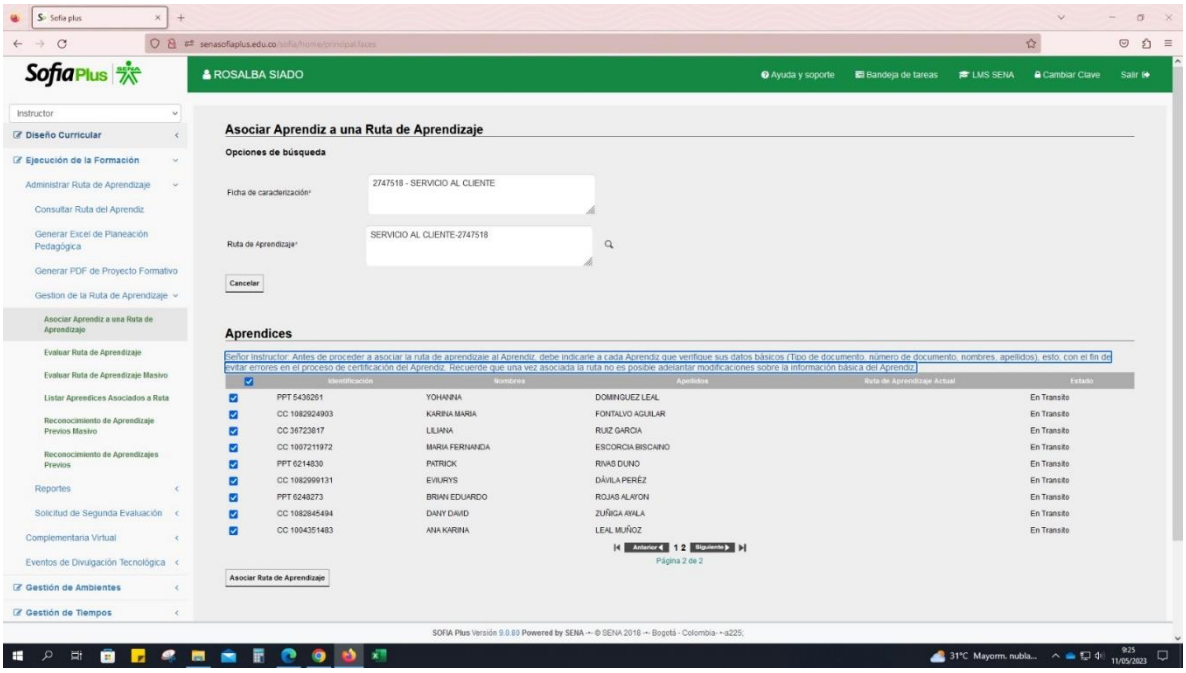


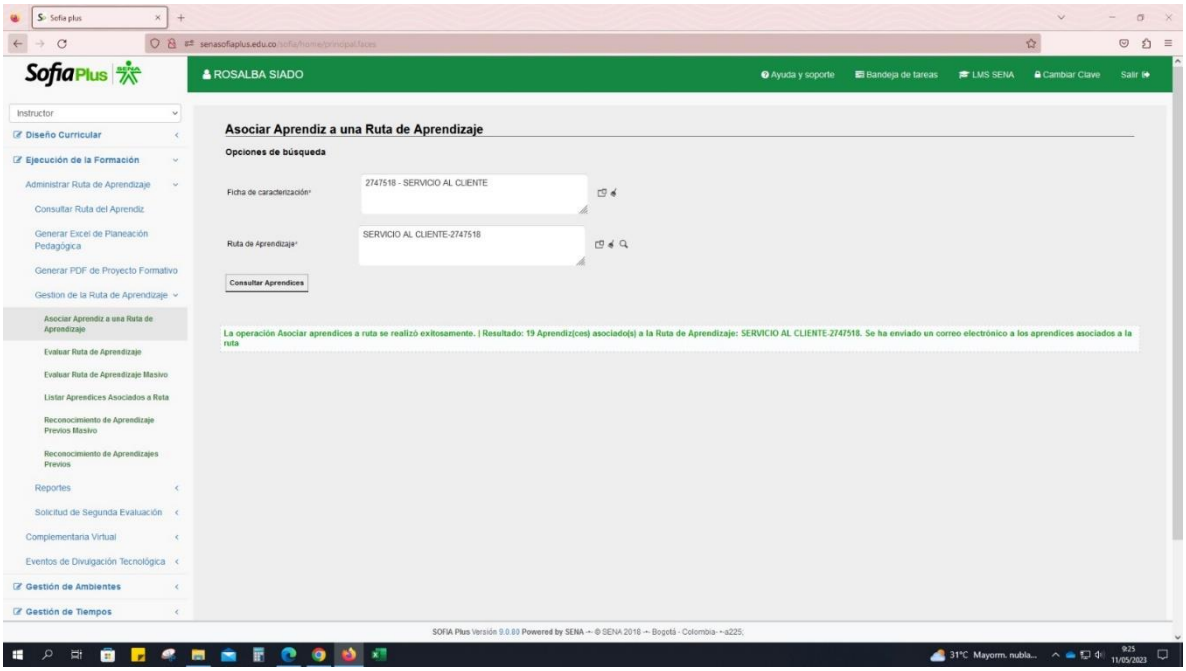


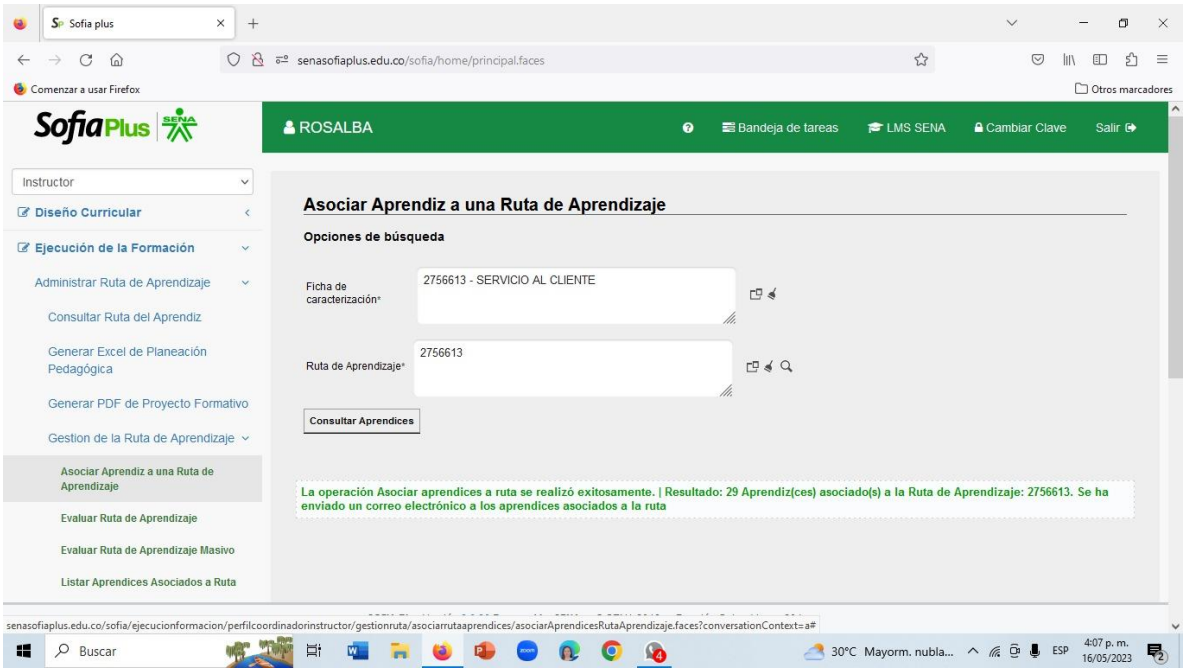
Evidencia Obligación 3. Actividades de reflexión inicial.

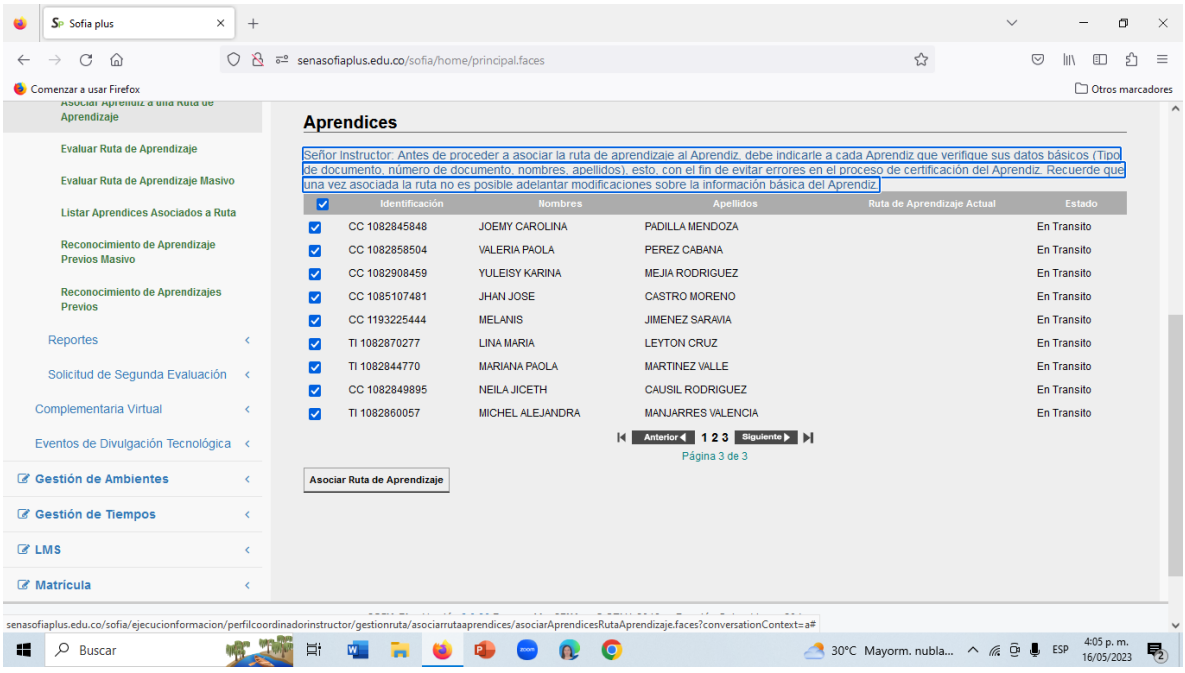


Evidencia obligación 7. Asociar aprendices a la ruta de aprendizaje.

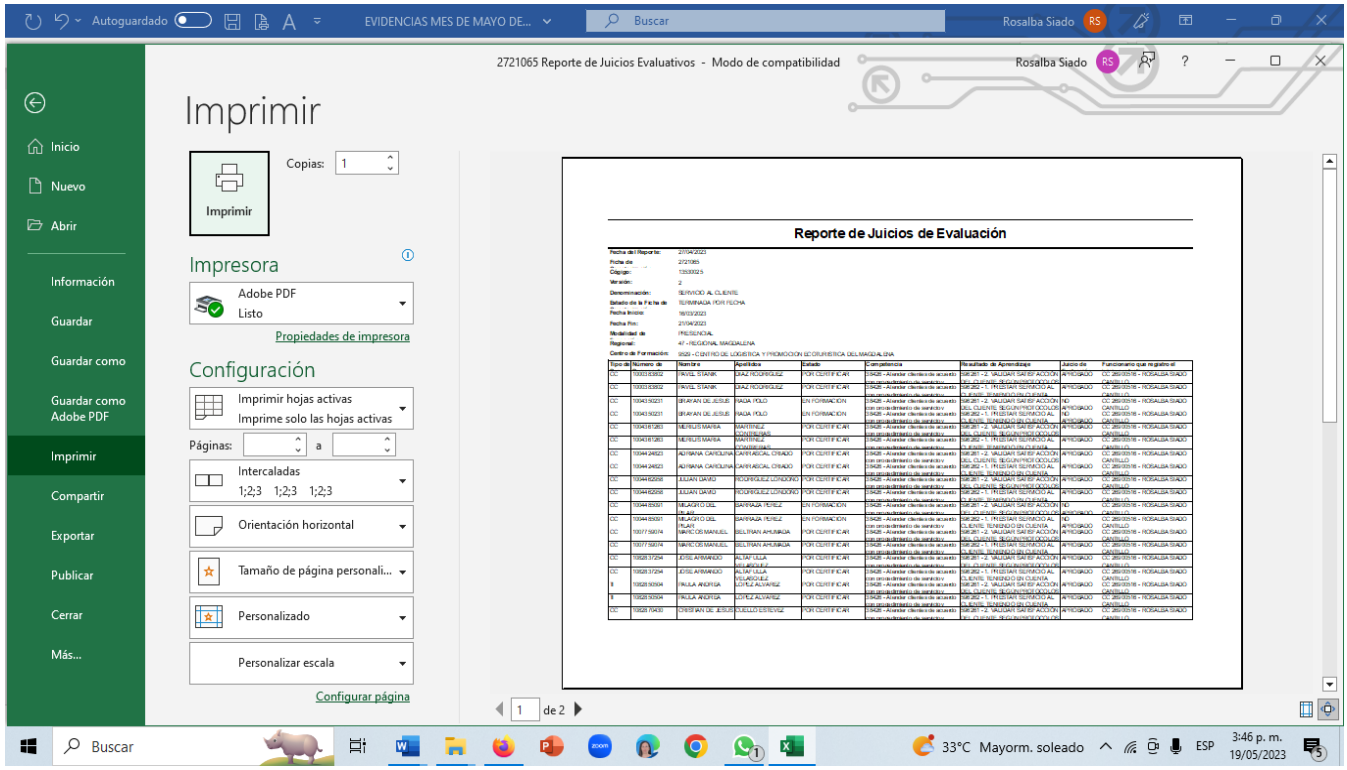




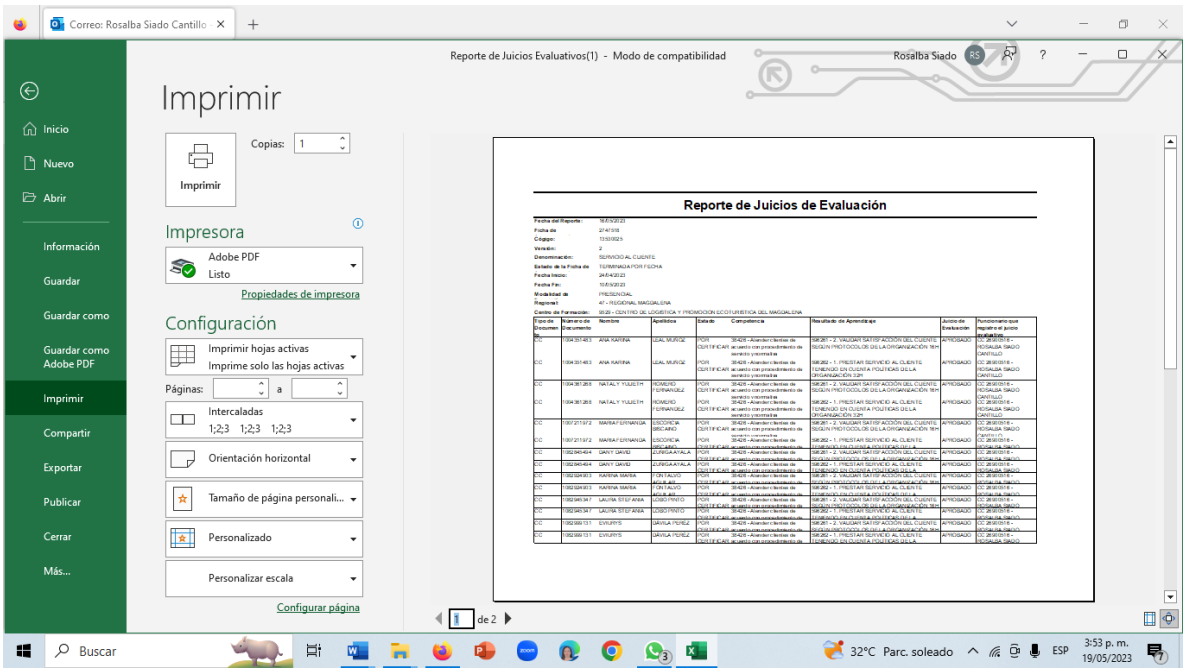

Sofia plus
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
SofiaPlus
ROSALBA
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
2756613 - SERVICIO AL CLIENTE
Ruta de Aprendizaje*
2756613
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 29 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: 2756613. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/asociarrutaaprendices/asociarAprendicesRutaAprendizaje.faces?conversationContext=a#
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
4:07 p. m.
16/05/2023


Sofia plus
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Comenzar a usar Firefox
Otros marcadores
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Eventos de Divulgación Tecnológica
Gestión de Ambientes
Gestión de Tiempos
LMS
Matrícula
Aprendices
Señor Instructor: Antes de proceder a asociar la ruta de aprendizaje al Aprendiz, debe indicarle a cada Aprendiz que verifique sus datos básicos (Tipo de documento, número de documento, nombres, apellidos), esto, con el fin de evitar errores en el proceso de certificación del Aprendiz. Recuerde que una vez asociada la ruta no es posible adelantar modificaciones sobre la información básica del Aprendiz.
Identificación
Nombres
Apellidos
Ruta de Aprendizaje Actual
Estado
CC 1082845848 JOEMY CAROLINA PADILLA MENDOZA En Transito
CC 1082858504 VALERIA PAOLA PEREZ CABANA En Transito
CC 1082908459 YULEISY KARINA MEJIA RODRIGUEZ En Transito
CC 1085107481 JHAN JOSE CASTRO MORENO En Transito
CC 1193225444 MELANIS JIMENEZ SARAVIA En Transito
TI 1082870277 LINA MARIA LEYTON CRUZ En Transito
TI 1082844770 MARIANA PAOLA MARTINEZ VALLE En Transito
CC 1082849895 NEILA JICETH CAUSIL RODRIGUEZ En Transito
TI 1082860057 MICHEL ALEJANDRA MANJARRES VALENCIA En Transito
Anterior 1 2 3 Siguiente
Página 3 de 3
Asociar Ruta de Aprendizaje
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/asociarrutaaprendices/asociarAprendicesRutaAprendizaje.faces?conversationContext=a#
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
4:05 p. m.
16/05/2023

Evidencias obligación 8. Juicios de evaluación en Sofía Plus. Fichas 2721065 y 2747518. (Ver evaluación en Sofía Plus).



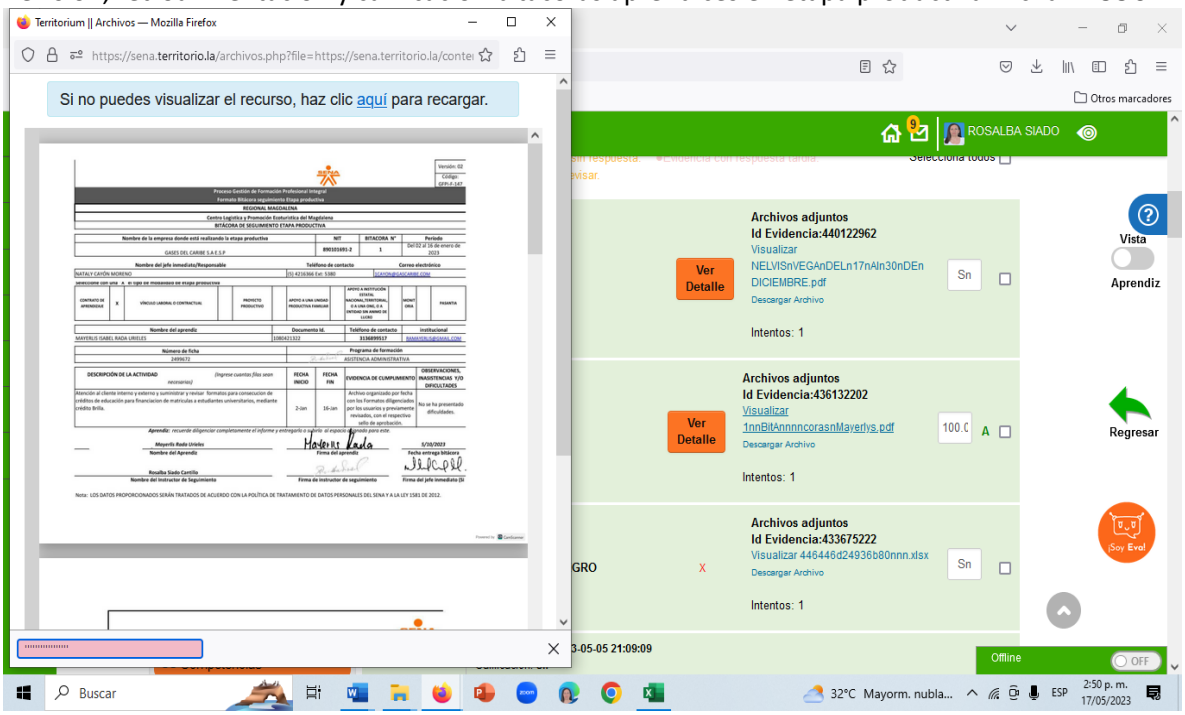
https://capture.dropbox.com/7tR7sVsjCIYsd5W8

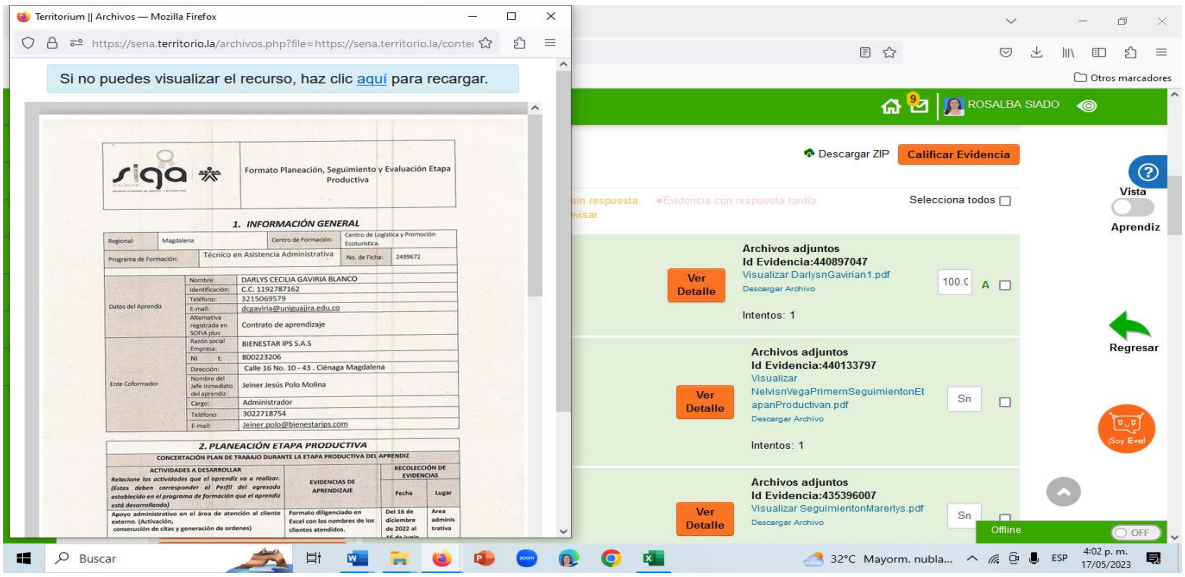


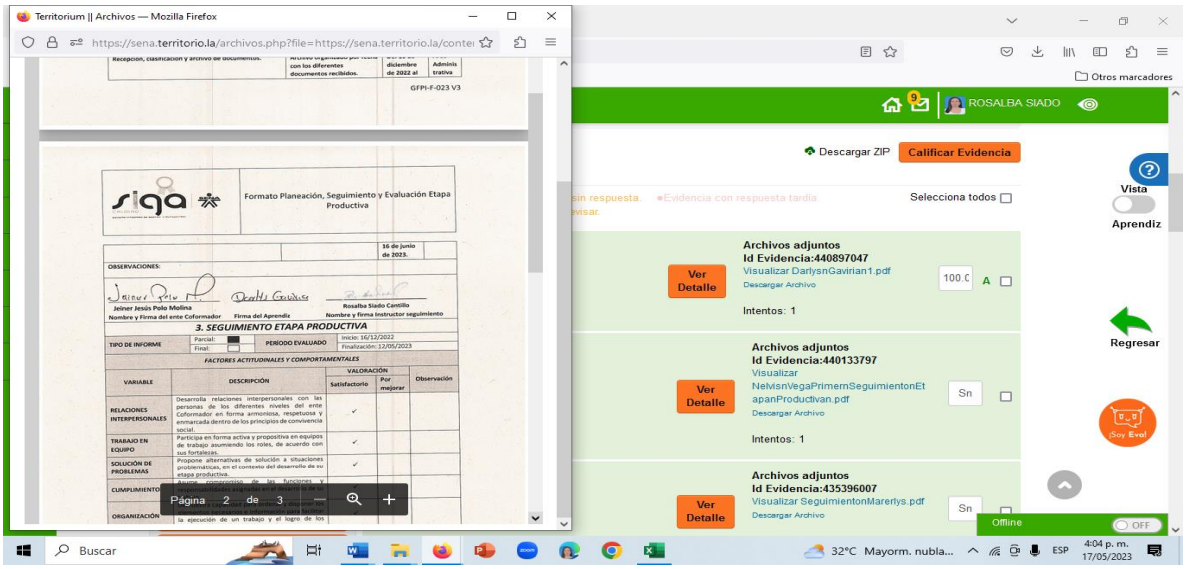
Evidencia obligación 9.

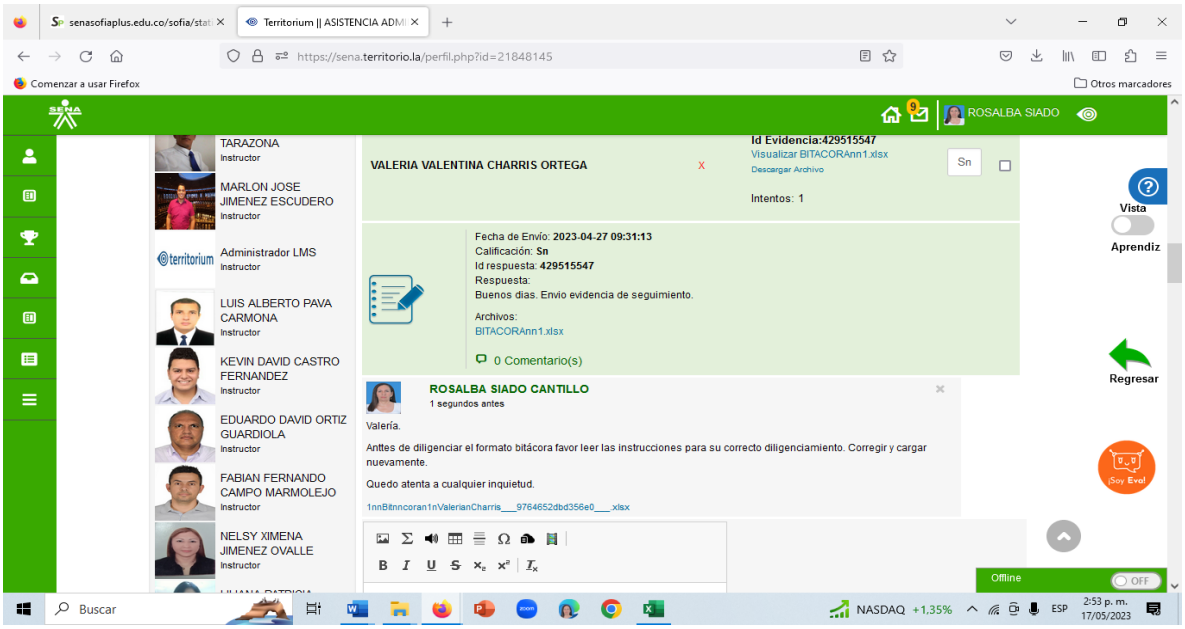
LMS-Territorio

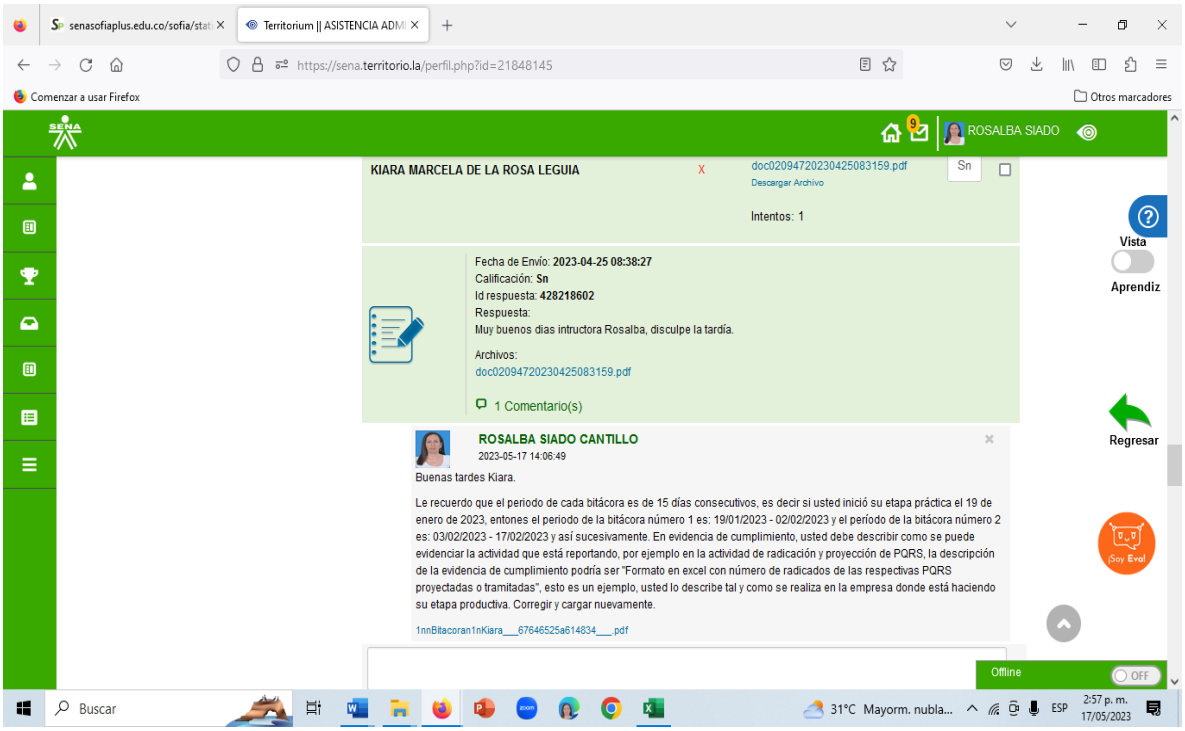
Revisión, retroalimentación y calificación bitácoras aprendices en etapa productiva. Ficha 2499672

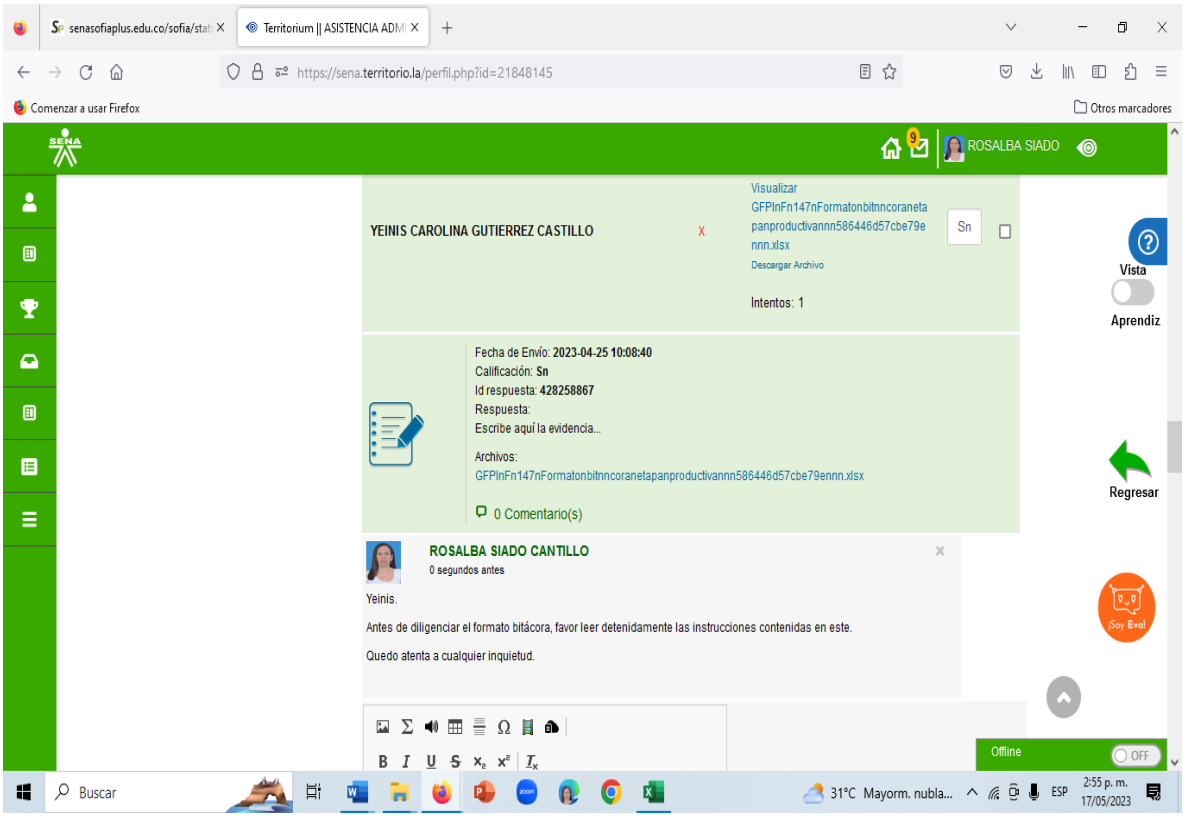





Territorium || Archivos — Mozilla Firefox
https://sena.territorio.la/archivos.php?file=https://sena.territorio.la/conte
Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva
3. SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA
Página 2 de 3
ROSALBA SIADO
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Selecciona todos
Archivos adjuntos
Id Evidencia:440897047
Visualizar DarlysnGavirian1.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:440133797
Visualizar NelvisnVegaPrimernSeguimientonEtapanProductivan.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:435396007
Visualizar SeguimientonMarerlys.pdf
Descargar Archivo
Ver Detalle
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
Buscar
32°C Mayorm. nubla...
ESP
4:04 p. m.
17/05/2023


Territorium || ASISTENCIA ADMI
https://sena.territorio.la/perfil.php?id=21848145
ROSALBA SIADO
TARAZONA
Instructor
MARLON JOSE JIMENEZ ESCUDERO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
LUIS ALBERTO PAVA CARMONA
Instructor
KEVIN DAVID CASTRO FERNANDEZ
Instructor
EDUARDO DAVID ORTIZ GUARDIOLA
Instructor
FABIAN FERNANDO CAMPO MARMOLEJO
Instructor
NELSY XIMENA JIMENEZ OVALLE
Instructor
VALERIA VALENTINA CHARRIS ORTEGA
Id Evidencia:429515547
Visualizar BITACORAnn1.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 1
Fecha de Envío: 2023-04-27 09:31:13
Calificación: Sn
Id respuesta: 429515547
Respuesta:
Buenos días. Envio evidencia de seguimiento.
Archivos:
BITACORAnn1.xlsx
0 Comentario(s)
ROSALBA SIADO CANTILLO
1 segundos antes
Valería.
Antes de diligenciar el formato bitácora favor leer las instrucciones para su correcto diligenciamiento. Corregir y cargar nuevamente.
Quedo atenta a cualquier inquietud.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
Buscar
NASDAQ +1,35%
ESP
2:53 p. m.
17/05/2023





Evidencia obligación 5. Seguimientos.

SIGA CALIDAD – SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL · SENA	Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva

1. INFORMACIÓN GENERAL

Regional:	Magdalena	Centro de Formación:	Logística y Promoción Ecoturistica
Programa de Formación:	Asistencia Administrativa	No. de Ficha:	2499672

Datos del Aprendiz	Nombre:	Mayerlis Isabel Rada Ureles
	Identificación:	1080421322
	Teléfono:	3136899517
	E-mail:	Radamayerlis@gmail.com
	Alternativa registrada en SOFIA plus	Contrato de aprendizaje
Ente Coformador	Razón social Empresa:	Gases del Caribe S.A E.S.P
	Nit:	890.101.691-2
	Dirección:	Av. libertador No. 15-29
	Nombre del Jefe Inmediato del aprendiz:	Nataly Cayon Moreno
	Cargo:	Coordinador Comercial FNB Magdalena
	Teléfono:	(5) 4216366 ext. 5380
	E-mail:	ncayon@gascaribe.com

2. PLANEACIÓN ETAPA PRODUCTIVA

CONCERTACIÓN PLAN DE TRABAJO DURANTE LA ETAPA PRODUCTIVA DEL APRENDIZ

ACTIVIDADES A DESARROLLAR *Relacione las actividades que el aprendiz va a realizar. (Estas deben corresponder al Perfil del egresado establecido en el programa de formación que el aprendiz está desarrollando)*	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS	
		Fecha	Lugar
Elaborar créditos de educación - Brilla	formato elaborado	02-enero	Gases del Caribe
Atención a clientes	Por clientes.	al 02 de julio	
		2023	

OBSERVACIONES:

Nombre y Firma del ente Coformador | Mayerlis Rada — Firma del Aprendiz | Nombre y firma Instructor seguimiento

Powered by CamScanner

siga CALIDAD · SENA · SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL	Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva

3. SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA

TIPO DE INFORME	Parcial: [X]	PERÍODO EVALUADO	Inicio: 02-01-2023
	Final: [ ]		Finalización: 09-05-2023

FACTORES ACTITUDINALES Y COMPORTAMENTALES

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN		Observación
		Satisfactorio	Por mejorar	
RELACIONES INTERPERSONALES	Desarrolla relaciones interpersonales con las personas de los diferentes niveles del ente Coformador en forma armoniosa, respetuosa y enmarcada dentro de los principios de convivencia social.	X		
TRABAJO EN EQUIPO	Participa en forma activa y propositiva en equipos de trabajo asumiendo los roles, de acuerdo con sus fortalezas.	X		
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Propone alternativas de solución a situaciones problemáticas, en el contexto del desarrollo de su etapa productiva.	X		
CUMPLIMIENTO	Asume compromiso de las funciones y responsabilidades asignadas en el desarrollo de su trabajo.	X		
ORGANIZACIÓN	Demuestra capacidad para ordenar y disponer los elementos necesarios e información para facilitar la ejecución de un trabajo y el logro de los objetivos.	X		

FACTORES TÉCNICOS

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN		Observación
		Satisfactorio	Por mejorar	
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	Demuestra las competencias específicas del programa de formación en situaciones reales de trabajo.	X		
MEJORA CONTINUA	Aporta al mejoramiento de los procesos propios de su desempeño.	X		
FORTALECIMIENTO OCUPACIONAL	Autogestiona acciones que fortalezca su perfil ocupacional en el marco de su proyecto de vida.	X		
OPORTUNIDAD Y CALIDAD	Presenta con oportunidad y calidad los productos generados en el desarrollo de sus funciones y actividades.	X		
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	Administra los recursos para el desarrollo de sus actividades con criterios de responsabilidad ambiental.	X		
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	Utiliza de manera racional los materiales, equipos y herramientas suministrados para el desempeño de sus actividades o funciones.	X		

Powered by CamScanner

siga CALIDAD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL · SENA	Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva

SEGURIDAD OCUPACIONAL E INDUSTRIAL	Utiliza los elementos de seguridad y salud ocupacional de acuerdo con la normatividad vigente establecida para sus actividades o funciones.	X		
DOCUMENTACIÓN ETAPA PRODUCTIVA	Actualiza permanentemente el portafolio de evidencias.	X		

Observaciones del responsable ente Coformador. *(Sus observaciones proporcionan información que aporta al mejoramiento de la calidad de la Formación Profesional Integral)*:

Excelente manejo del proceso del crédito y atención al cliente

Observaciones del Aprendiz:

4. EVALUACIÓN ETAPA PRODUCTIVA

JUICIO DE EVALUACIÓN: [X] **APROBADO** [ ] **NO APROBADO**

RECONOCIMIENTOS ESPECIALES SOBRE EL DESEMPEÑO: **SI** _____ **NO**_____

Especificar cuáles:

Nombre y Firma del ente Coformador Seguimiento	**Firma del Aprendiz**	**Nombre y firma Instructor**

Santa Marta, 09/05/2023
Ciudad y fecha de elaboración DIA/MES/AÑO

Powered by CamScanner

siga CALIDAD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL — SENA	Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva

1. INFORMACIÓN GENERAL

Regional:	Magdalena	Centro de Formación:	Centro de Logística y Promoción Ecoturistica.
Programa de Formación:	Técnico en Asistencia Administrativa	No. de Ficha:	2499672

Datos del Aprendiz	Nombre:	DARLYS CECILIA GAVIRIA BLANCO
	Identificación:	C.C. 1192787162
	Teléfono:	3215069579
	E-mail:	dcgaviria@uniguajira.edu.co
	Alternativa registrada en SOFIA plus	Contrato de aprendizaje
Ente Coformador	Razón social Empresa:	BIENESTAR IPS S.A.S
	Ni t:	800223206
	Dirección:	Calle 16 No. 10 - 43 . Ciénaga Magdalena
	Nombre del Jefe Inmediato del aprendiz:	Jeiner Jesús Polo Molina
	Cargo:	Administrador
	Teléfono:	3022718754
	E-mail:	Jeiner.polo@bienestarips.com

2. PLANEACIÓN ETAPA PRODUCTIVA

CONCERTACIÓN PLAN DE TRABAJO DURANTE LA ETAPA PRODUCTIVA DEL APRENDIZ

ACTIVIDADES A DESARROLLAR *Relacione las actividades que el aprendiz va a realizar. (Estas deben corresponder al Perfil del egresado establecido en el programa de formación que el aprendiz está desarrollando)*	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS	
		Fecha	Lugar
Apoyo administrativo en el área de atención al cliente externo. (Activación, consecución de citas y generación de ordenes)	Formato diligenciado en Excel con los nombres de los clientes atendidos.	Del 16 de diciembre de 2022 al 16 de junio de 2023.	Area adminis trativa
Apoyo en la realización de inventario del área administrativa (Insumos y demás)	Archivo digital actualizado.	Cada 15 días.	Area adminis trativa
Recepción, clasificación y archivo de documentos.	Archivo organizado por fecha con los diferentes documentos recibidos.	Del 16 de diciembre de 2022 al	Area Adminis trativa

siga CALIDAD Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol · SENA	Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva

		16 de junio de 2023.	

OBSERVACIONES:

Jeiner Polo M. — Dorlys Caviedes — Rosalba Siado

Jeiner Jesús Polo Molina		**Rosalba Siado Cantillo**
Nombre y Firma del ente Coformador	**Firma del Aprendiz**	**Nombre y firma Instructor seguimiento**

3. SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA

TIPO DE INFORME	Parcial: ■	**PERÍODO EVALUADO**	Inicio: 16/12/2022
	Final: ☐		Finalización: 12/05/2023

FACTORES ACTITUDINALES Y COMPORTAMENTALES

VARIABLE	**DESCRIPCIÓN**	**VALORACIÓN**		**Observación**
		Satisfactorio	**Por mejorar**	
RELACIONES INTERPERSONALES	Desarrolla relaciones interpersonales con las personas de los diferentes niveles del ente Coformador en forma armoniosa, respetuosa y enmarcada dentro de los principios de convivencia social.	✓		
TRABAJO EN EQUIPO	Participa en forma activa y propositiva en equipos de trabajo asumiendo los roles, de acuerdo con sus fortalezas.	✓		
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Propone alternativas de solución a situaciones problemáticas, en el contexto del desarrollo de su etapa productiva.	✓		
CUMPLIMIENTO	Asume compromiso de las funciones y responsabilidades asignadas en el desarrollo de su trabajo.	✓		
ORGANIZACIÓN	Demuestra capacidad para ordenar y disponer los elementos necesarios e información para facilitar la ejecución de un trabajo y el logro de los objetivos.	✓		

FACTORES TÉCNICOS

VARIABLE	**DESCRIPCIÓN**	**VALORACIÓN**		**Observación**
		Satisfactorio	**Por mejorar**	
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	Demuestra las competencias específicas del programa de formación en situaciones reales de trabajo.	✓		
MEJORA CONTINUA	Aporta al mejoramiento de los procesos propios de su desempeño.	✓		
FORTALECIMIENTO OCUPACIONAL	Autogestiona acciones que fortalezca su perfil ocupacional en el marco de su proyecto de vida.	✓		

siga CALIDAD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL · SENA	Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva

OPORTUNIDAD Y CALIDAD	Presenta con oportunidad y calidad los productos generados en el desarrollo de sus funciones y actividades.	✓		
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	Administra los recursos para el desarrollo de sus actividades con criterios de responsabilidad ambiental.	✓		
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	Utiliza de manera racional los materiales, equipos y herramientas suministrados para el desempeño de sus actividades o funciones.	✓		
SEGURIDAD OCUPACIONAL E INDUSTRIAL	Utiliza los elementos de seguridad y salud ocupacional de acuerdo con la normatividad vigente establecida para sus actividades o funciones.	✓		
DOCUMENTACIÓN ETAPA PRODUCTIVA	Actualiza permanentemente el portafolio de evidencias.	✓		

Observaciones del responsable ente Coformador. *(Sus observaciones proporcionan información que aporta al mejoramiento de la calidad de la Formación Profesional Integral): Ha demostrado un gran nivel de responsabilidad, disciplina y sentido de pertenencia en el desarrollo de su etapa productiva, en la cual mantiene un excelente compromiso con todas las actividades a desarrollar.*

Observaciones del Aprendiz:

4. EVALUACIÓN ETAPA PRODUCTIVA

JUICIO DE EVALUACIÓN: [X] **APROBADO** [ ] **NO APROBADO**

RECONOCIMIENTOS ESPECIALES SOBRE EL DESEMPEÑO: **SI** _____ **NO**_____

Especificar cuáles:

Jeiner Polo M.	Darlys Gaviria	
Jeiner Jesús Polo Molina		**Rosalba Siado Cantillo**
Nombre y Firma del ente Coformador	**Firma del Aprendiz**	**Nombre y firma Instructor Seguimiento**

Santa Marta, 12 de mayo de 2023

Ciudad y fecha de elaboración DIA/MES/AÑO

Versión: 02
Código: GFPI-F-147

Proceso Gestión de Formación Profesional Integral
Formato Bitácora seguimiento Etapa productiva

REGIONAL MAGDALENA

Centro Logistica y Promoción Ecóturistica del Magdalena

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA

Nombre de la empresa donde está realizando la etapa productiva	NIT	BITACORA N°	Período
ATESA S.A E.S.P	830.123.625-2	1	19/01/2023 - 31/01/2023

02-02-2023

Nombre del jefe inmediato/Responsable	Teléfono de contacto	Correo electrónico
Gustavo Adolfo Mendoza Basedow	3218355439	pqrnotificacion@atesa.com.co

Seleccione con una X el tipo de modalidad de etapa productiva

CONTRATO DE APRENDIZAJE	X	VÍNCULO LABORAL O CONTRACTUAL		PROYECTO PRODUCTIVO		APOYO A UNA UNIDAD PRODUCTIVA FAMILIAR		APOYO A INSTITUCIÓN ESTATAL NACIONAL,TERRITORIAL, O A UNA ONG, O A ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO		MONITORIA		PASANTIA	

Nombre del aprendiz	Documento Id.	Teléfono de contacto	Correo electrónico institucional
Kiara Marcela de la Rosa Leguia	1.080.420.452	3028620709	delarosakiara123@gmail.com

Número de ficha	Programa de formación
2499672	Tecnico Asistente Administrativo

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD *(Ingrese cuantas filas sean necesarias)*	FECHA INICIO	FECHA FIN	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES, INASISTENCIAS Y/O DIFICULTADES PRESENTADAS
Atención al usuario de servicios públicos en trámites de PQRS	19-ene	31-ene	?	
Radicación y Proyección de PQR	19-ene	31-ene	?	
Ingresar visitas relacionadas con los procesos de PQRS que se encuentren en seguimiento.	19-mar	31-ene	?	

Aprendiz: *recuerde diligenciar completamente el informe y entregarlo o subirlo al espacio asignado para este.*

Kiara Marcela de la Rosa Leguia **Nombre del Aprendiz**	Kiara de la Rosa L. **Firma del aprendiz**	25/04/2023 **Fecha entrega bitácora**
Rosalba Siado Cantillo **Nombre del Instructor de Seguimiento**	**Firma de instructor de seguimiento**	**Firma del jefe inmediato (Si es del caso)**

Nota: LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL SENA Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Versión: 02	
Código: GFPI-F-147	

Proceso Gestión de Formación Profesional Integral
Formato Bitácora seguimiento Etapa productiva

REGIONAL MAGDALENA

Centro De Logística Y Promoción Ecoturistica Del Magdalena

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA

Nombre de la empresa donde está realizando la etapa productiva	NIT	BITACORA N°	Período
GOBERNACION DEL MAGDALENA	800103920	5	3

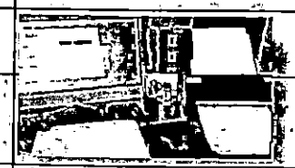
Nombre del jefe inmediato/Responsable	Teléfono de contacto	Correo electrónico
Jader Martinez Lopez	3004857030	contratacion@magdalena.gov.co

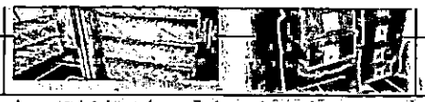
Seleccione con una "X" el tipo de modalidad de etapa productiva

CONTRATO DE APRENDIZAJE		VÍNCULO LABORAL O CONTRACTUAL		PROYECTO PRODUCTIVO		APOYO A UNA UNIDAD PRODUCTIVA FAMILIAR		APOYO A INSTITUCIÓN ESTATAL NACIONAL,TERRITORIAL, O A UNA ONG, O A ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO		MONITORIA		PASANTIA	
	X												

Nombre del aprendiz	Documento Id.	Teléfono de contacto	Correo electrónico institucional
Tatiana Pola Torres Acosta	1.082.991.401	3008869809	tatianatorres1703@hotmail.com

Número de ficha	Programa de formación
2499686	Asistencia en Organización de Archivos

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD *(Ingrese cuantas filas sean necesarias)*	FECHA INICIO	FECHA FIN	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES, INASISTENCIAS Y/O DIFICULTADES PRESENTADAS
Radicacion de las cuentas de cobro de los funcionarios y empresas que tienen contratos con la Gobernacion del Magdalena	3-abr	15-abr		
Organizacion de las carpetas de cada funcionario y empresa que tienen contrato con la gobernacion, ubicarlos en orden numerico según su numero de contrato.	3-abr	15-abr		
Anexar las cuentas de cobros en cada expediente laboral que coresponda según su numero de contrato.	3-abr	15-abr		
Sistematizar las carpetas u expedientes con el numero de contrato,				

nombre del funcionario y fecha del contrato	3-abr	15-abr		
escaniar cada expediente, cuenta de cobros y demás anexos que lleguen ala dependencia de archivo de contratacion.	3-abr	15-abr		

Aprendiz: recuerde diligenciar completamente el informe y entregarlo o subirlo al espacio asignado para este.

TATIANA PAOLA TORRES ACOSTA		27/04/2023
Nombre del Aprendiz	**Firma del aprendiz**	**Fecha entrega bitácora**
ROSALBA SIADO CANTILLO		
Nombre del Instructor de Seguimiento	**Firma de instructor de seguimiento**	**Firma del jefe inmediato (Si Vas del caso)**

Nota: LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL SENA Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Versión: 02
Código: GFPI-F-147

Proceso Gestión de Formación Profesional Integral
Formato Bitácora seguimiento Etapa productiva

REGIONAL MAGDALENA

Centro De Logística Y Promoción Ecoturistica Del Magdalena

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA

Nombre de la empresa donde está realizando la etapa productiva	NIT	BITACORA N°	Período
GOBERNACION DEL MAGDALENA	800103920	6	3

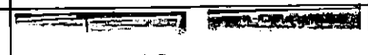
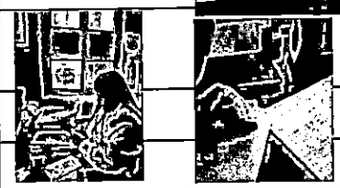
Nombre del jefe inmediato/Responsable	Teléfono de contacto	Correo electrónico
Jader Martinez Lopez	3004857030	contratacion@magdalena.gov.co

Seleccione con una "X" el tipo de modalidad de etapa productiva

CONTRATO DE APRENDIZAJE		VÍNCULO LABORAL O CONTRACTUAL		PROYECTO PRODUCTIVO		APOYO A UNA UNIDAD PRODUCTIVA FAMILIAR		APOYO A INSTITUCIÓN ESTATAL NACIONAL, TERRITORIAL, O A UNA ONG, O A ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO		MONITORIA		PASANTIA	
	X												

Nombre del aprendiz	Documento Id.	Teléfono de contacto	Correo electrónico institucional
Tatiana Pola Torres Acosta	1.082.991.401	3008869809	tatianatorres1703@hotmail.com

Número de ficha	Programa de formación
2499686	Asistencia en Organización de Archivos

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD *(Ingrese cuantas filas sean necesarias)*	FECHA INICIO	FECHA FIN	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES, INASISTENCIAS Y/O DIFICULTADES PRESENTADAS
Radicacion de las cuentas de cobro de los funcionarios y empresas que tienen contratos con la Gobernacion del Magdalena	17-abr	28-abr		
Organizacion de las carpetas de cada funcionario y empresa que tienen contrato con la gobernacion, ubicarlos en orden numerico según su numero de contrato.	17-abr	28-abr		
Anexar las cuentas de cobros en cada expediente laboral que coresponda según su numero de contrato.	17-abr	28-abr		
Sistematizar las carpetas u expedientes con el numero de contrato, nombre del funcionario y fecha del contrato	17-abr	28-abr		
escaniar cada expediente, cuenta de cobros y demás anexos que lleguen ala dependencia de archivo de contratacion.	17-abr	28-abr		

Aprendiz: *recuerde diligenciar completamente el informe y entregarlo o subirlo al espacio asignado para este.*

TATIANA PAOLA TORRES ACOSTA
Nombre del Aprendiz

Firma del aprendiz

27/04/2023
Fecha entrega bitácora

ROSALBA SIADO CANTILLO
Nombre del Instructor de Seguimiento

Firma de instructor de seguimiento

Firma del jefe inmediato (si es del caso)

Nota: LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL SENA Y A LA LEY 1581 DE 2012.