CONTRATO No. 7261 DE 2022

FECHA: 23 de mayo de 2023

CONTRATANTE:	**INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**
CONTRATISTA:	SISTEMAS SENTRY S.A.S
NIT:	811007634-3
OBJETO:	Renovación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización del Sistema de Turnos Sentry.
VALOR:	UN MILLÓN QUINIENTOS CATORCE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS M/L. ($ 1.514.458). IVA incluido.
DURACION:	Dos (2) meses a partir del Acta de Inicio sin superar la vigencia actual.
FECHA DE INICIO:	4 de noviembre de 2022

Con el objeto de realizar el seguimiento al avance de la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. CV 7261 DE 2022, se presenta el Informe de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, decreto 734 de 2012, y demás normas que regulan la materia.

1. INFORME TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

Se evidencia la ejecución del mantenimiento programado por parte de la empresa SISTEMAS SENTRY S.A.S y que responde a lo especificado en los Estudios Previos para la renovación de soporte técnico, mantenimiento y actualización del sistema. Servicio que consta en la factura electrónica de venta FE – 9221 de la empresa SISTEMAS SENTRY S.A.S.

A continuación, se comparten evidencias del mantenimiento, soporte y actualización.

Informe de Mantenimiento



Ganadores del Premio a la Innovación Fenalco 2020

Informe

Se presenta la información detallada acerca del soporte técnico preventivo.

UBICACIÓN / FECHA DEL INFORME	Medellín	21 de Noviembre de 2022
ALIADO COMERCIAL	ITM	
SISTEMA	Visión Center	
PERSONAL TECNICO	Steven Pájaro	

Relación de sedes y equipos intervenidos

Fecha	Sede	Equipo / Dispositivo
17/11/2022	Fraternidad	Dispensadora de turnos, TV
17/11/2022	Robledo	Dispensadora de turnos, TV

Ganadores del Premio a la Innovación Fenalco 2020

Resumen general

A continuación, se resumen las atenciones mediante un gráfico que evidencia el mes, sedes visitadas y cantidad por día.



Actas de Mantenimiento Técnico

ACTA ROBLEDO



ACTA DE MANTENIMIENTO TÉCNICO PREVENTIVO

Nº 1365

Servicio al cliente: +57 604 322 78 59
servicliente@sistemasentry.com.co
www.sistemasentry.com.co
Diag. 65D # 42A - 05 • Medellín | Colombia

OS Virtual			
EMPRESA:	ITM	SEDE:	Robledo
TELÉFONO:		FUNCIONARIO:	
SISTEMA:	Visioncolas	HORA ENTRADA:	9:20 AM
FECHA:	23/11/2022	HORA SALIDA:	10:0 AM

DISPOSITIVO	Referencia, SI, N/A
IP dispensadora 1	
Nombre de equipo dispensadora 1	
Mac dispensadora 1	
IP dispensadora 2	
Nombre de equipo dispensadora 2	
Mac dispensadora 2	
IP Mini Player 1	
Nombre de equipo Mini Player 1	
Mac Mini Player 1	
IP Mini Player 2	
Nombre de equipo Mini Player 2	
Mac Mini Player 2	
IP Mini Player 3	
Nombre de equipo Mini Player 3	
Mac Mini Player 3	
IP Mini Player 4	
Nombre de equipo Mini Player 4	
Mac Mini Player 4	
Orientador: ¿La sede tiene un orientador para entregar los turnos?	
Televisor: ¿La sede utiliza TV para visualizar los turnos? ¿Cuántos?	
Pantalla LED: ¿La sede utiliza pantallas LED para visualizar los turnos? ¿Cuántos?	
Número de taquillas: ¿Cuántos módulos de atención al usuario posee la sede?	
Tipo de dispensadora: Puede ser de pantalla LED, de pulsadores autónoma o de pulsadores conectada a un PC.	
Televisor conectado a dispensadora o equipo independiente: (solo para COMFAMA que tiene un PC que administra los televisores)	

El día 23 de (mes) 11 de (año) 2022 la empresa contratante **SISTEMAS SENTRY S.A.S.** identificada con NIT. 811.007.634-3 suscribe con la empresa ITM la presente **acta de mantenimiento preventivo** que consta de:

1. **Dispensadora** *(limpieza general interna y externa)*. SI[X] No[ ] N/A[ ]
   - **Impresora** *(Se realiza limpieza completa y se revisan todos los engranajes y piezas móviles de manera que se garantice su correcto y normal funcionamiento)*. SI[X] No[ ] N/A[ ]
   - **Monitor** *(limpieza general, revisión y calibración del touch con el fin de garantizar su buen funcionamiento)*. SI[X] No[ ] N/A[ ]
   - **PC** *(limpieza completa, borrado de archivos temporales y limpieza de caché, revisión de actualizaciones, optimización de su rendimiento y verificación en sí de todo su normal funcionamiento)*. SI[X] No[ ] N/A[ ]
2. **Pantalla** • **Led** [ ] • **TV** [ ] *(limpieza externa y Reservar Puntos)* SI[ ] No[ ] N/A[X]
3. **Cableado** *(organización de todo el cableado que compone el sistema, tanto interno como externo de la dispensadora y el que va hacia las pantallas)* SI[X] No[ ] N/A[ ]
4. **Fuentes de Voltaje** *(se les realiza una limpieza completa y se revisa que su voltaje sea el correcto con el fin de evitar futuros incidentes)*. SI[X] No[ ] N/A[ ]
5. **Conectores** *(se revisa que estén funcionando correctamente, que no estén sulfatados y se cambian en caso de cualquier anomalía)*. SI[X] No[ ] N/A[ ]
6. **Aplicativos** *(se revisa que funcionen correctamente, se actualizan en caso de ser necesario y se realizan las pruebas completas del sistema)*. SI[ ] No[ ] N/A[X]
7. **Consolas** • **Center** [ ] • **Quality** [ ] SI[ ] No[ ] N/A[X]
8. **Registro fotográfico** SI[X] No[ ] N/A[ ]
9. **El sistema queda funcionando correctamente en un 100%** SI[X] No[ ] N/A[ ]

Observaciones Sentry:
Se hace mantenimiento a la dispensadora de turnos y todos sus componentes: monitor touch, mainboard, impresora térmica, fuentes de corriente y cableado. se hace limpieza de la memoria de cache, se deja presente que tv esta en cuarentena.

Calificación de 1 a 5 de acuerdo al servicio prestado: Excelente: [5] Muy bueno: [4] Bueno: [3] Regular: [2] Deficiente: [1]

Por medio de la presente, Sistemas Sentry S.A.S. representado por _____ realiza entrega a _____ de un sistema funcionando correctamente, al cual se le realizó mantenimiento preventivo en su totalidad, pruebas de funcionamiento y correcciones de los problemas encontrados.

La firma del acta por parte de nuestro aliado comercial, manifiesta el recibo a conformidad del sistema, del servicio prestado de soporte técnico preventivo y la información suministrada por nuestro empleado.

Para constancia se firma en Medellín a los 23 días del mes de Noviembre del año 2022

Yuli Arcos V.
FIRMA ALIADO COMERCIAL
NOMBRE: 42191135
C.C. Yuli A-V.

Stevin Pulgarin
FIRMA FUNCIONARIO SENTRY
NOMBRE: Stevin Pulgarin García
C.C. 1037745316

ACTA FRATERNIDAD

ACTA DE MANTENIMIENTO TÉCNICO PREVENTIVO

Nº 1366

Sistemas Sentry "Live To Experience"

Servicio al cliente: +57 604 322 78 59
servicliente@sistemasentry.com.co
www.sistemasentry.com.co
Diag. 65D # 42A - 05 • Medellín | Colombia

OS Virtual			
EMPRESA:	ITM	SEDE:	Boston
TELÉFONO:	460 0727	FUNCIONARIO:	Melisa Lopera
SISTEMA:	Vision Center	HORA ENTRADA:	2:10 PM
FECHA:	23/11/2022	HORA SALIDA:	3:00 PM

El día 23 de (mes) 11 de (año) 2022 la empresa contratante **SISTEMAS SENTRY S.A.S.** identificada con NIT. 811.007.634-3 suscribe con la empresa ITM la presente **acta de mantenimiento preventivo** que consta de:

1. **Dispensadora** *(limpieza general interna y externa).* Si[X] No[ ] N/A[ ]
   - **Impresora** *(Se realiza limpieza completa y se revisan todos los engranajes y piezas móviles de manera que se garantice su correcto y normal funcionamiento).* Si[X] No[ ] N/A[ ]
   - **Monitor** *(limpieza general, revisión y calibración del touch con el fin de garantizar su buen funcionamiento).* Si[X] No[ ] N/A[ ]
   - **PC** *(limpieza completa, borrado de archivos temporales y limpieza de caché, revisión de actualizaciones, optimización de su rendimiento y verificación en sí de todo su normal funcionamiento).* Si[X] No[ ] N/A[ ]
2. **Pantalla** • Led [ ] • TV [ ] *(limpieza externa y Reservar Puntos)* Si[ ] No[ ] N/A[X]
3. **Cableado** *(organización de todo el cableado que compone el sistema, tanto interno como externo de la dispensadora y el que va hacia las pantallas).* Si[ ] No[ ] N/A[ ]
4. **Fuentes de Voltaje** *(se les realiza una limpieza completa y se revisa que su voltaje sea el correcto con el fin de evitar futuros incidentes).* Si[X] No[ ] N/A[ ]
5. **Conectores** *(se revisa que estén funcionando correctamente, que no estén sulfatados y se cambian en caso de cualquier anomalía).* Si[X] No[ ] N/A[ ]
6. **Aplicativos** *(se revisa que funcionen correctamente, se actualizan en caso de ser necesario y se realizan las pruebas completas del sistema).* Si[ ] No[ ] N/A[X]
7. **Consolas** • Center [ ] • Quality [ ] Si[ ] No[ ] N/A[X]
8. **Registro fotográfico** Si[X] No[ ] N/A[ ]
9. **El sistema quedo funcionando correctamente en un 100%** Si[X] No[ ] N/A[ ]

DISPOSITIVO	Referencia. SI, N/A
IP dispensadora 1	
Nombre de equipo dispensadora 1	
Mac dispensadora 1	
IP dispensadora 2	
Nombre de equipo dispensadora 2	
Mac dispensadora 2	
IP Mini Player 1	
Nombre de equipo Mini Player 1	
Mac Mini Player 1	
IP Mini Player 2	
Nombre de equipo Mini Player 2	
Mac Mini Player 2	
IP Mini Player 3	
Nombre de equipo Mini Player 3	
Mac Mini Player 3	
IP Mini Player 4	
Nombre de equipo Mini Player 4	
Mac Mini Player 4	
Orientador: ¿La sede tiene un orientador para entregar los turnos?	
Televisor: ¿La sede utiliza TV para visualizar los turnos? ¿Cuántos?	
Pantalla LED: ¿La sede utiliza pantallas LEDS para visualizar los turnos? ¿Cuántos?	
Número de taquillas: ¿Cuantos módulos de atención al usuario posee la sede?	
Tipo de dispensadora: Puede ser de pantalla táctil, de pulsadores autónoma o de pulsadores conectada a un PC	
Televisor conectado a dispensadora o equipo independiente: (solo para COMFAMA que tiene un PC que administra los televisores)	

Observaciones Sentry:
Se hace mantenimiento en las dispensadoras de turnos y todos funcionaron.

Calificación de 1 a 5 de acuerdo al servicio prestado: Excelente: [5] Muy bueno: [4] Bueno: [3] Regular: [2] Deficiente: [1]

Por medio de la presente, Sistemas Sentry S.A.S. representado por _____ realiza entrega a _____ de un sistema funcionando correctamente, al cual se le realizó mantenimiento preventivo en su totalidad, pruebas de funcionamiento y corrección de los problemas encontrados.

La firma del acta por parte de nuestro aliado comercial, manifiesta el recibo a conformidad del sistema, del servicio prestado de soporte técnico preventivo y la información suministrada por nuestro empleado.

Para constancia se firma en Medellín a los 23 días del mes de Noviembre del año 2022

FIRMA ALIADO COMERCIAL
NOMBRE: Melisa M Lopera Moncada
CC 1017177751

Stefan Pajaro
FIRMA FUNCIONARIO SENTRY
NOMBRE: Stefan Pajaro Cortes
CC 1224797316

2. EJECUCIÓN FIANNCIERA DEL CONTRATO:

- El **4 de noviembre de 2022** las partes celebraron el contrato No. 7261 DE 2022 cuyo objeto fue: "RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE TURNOS SENTRY". Por un valor de UN MILLÓN QUINIENTOS CATORCE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS M/L. ($ 1.514.458) IVA Incluido y con una vigencia de Dos (2) meses.
- Las actividades objeto del contrato fueron ejecutadas en un 100% según lo establecido en las normas, especificaciones técnicas y condiciones contractuales pactadas, y fueron recibidas a entera satisfacción, según consta en los documentos que reposan en el expediente del contrato.
- Durante la ejecución del contrato no se materializaron los riesgos definidos en los Estudios Previos.
- El contratista aportó los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto de pagos a seguridad social y aportes parafiscales.

La relación de pagos fue la siguiente:

No. Pago	Factura	Fecha	Valor Cobrado	Fecha Recibido a Satisfacción	Rubro de RCP Afectado	Valor Pagado
1	FE - 9221	02/12/2022	$ 1,514,458	15/12/2022	2320201004	$ 1,514,458
			Total: $ 1,514,458			**Total: $ 1,514,458**

- Cuadro de Ejecución Financiera del contrato:

Institución Universitaria

EJECUCIÓN FINANCIERA

Página: 1
Programa: SCtLicon
Usuario que imprime: josep
Usuario que liquida: josep

Contratista SISTEMAS SENTRY S.A.S
Identificación 811007634
Número del Contrato 7261
Tipo de Operación 676
Fecha Inicio 04-noviembre-2022
Fecha de Terminación 15-diciembre-2022
Fecha de Impresión 16-mayo-2023

A continuación se relaciona el cuadro de ejecución financiera, donde se discriminan los pagos realizados.

Valor Inicial del Contrato	$	1,514,458.00
Valor Adiciones	$	0.00
Valor Total del Contrato	$	1,514,458.00
Valor Pagado	$	1,514,458.00
Saldo del Compromiso Presupuestal	$	0.00
Valor Cuenta de Cobro	$	0.00
Valor Liberado a la Fecha de Liquidación	$	0.00
Valor a Liberar	$	0.00
Deuda	$	0.00
Saldo a Favor	$	0.00
Valor Neto a Pagar	$	0.00
Vo.Bo. Departamento Financiero		

Observaciones Se ejecutaron las actividades al 100%.

3. INFORME FIANANCIERO Y CONTABLE

Valor del Contrato	$ 1.514.458
Pagos Realizados	$ 1.514.458
Porcentaje de ejecución financiera	100%
Presupuesto Restante	$ 0

RELACION FACTURADA

	FACTURA No. FE 9221
SUBTOTAL	$ 1.272.654
IVA	$ 241.804
Subtotal	$ 1.514.458
Total	$ 1.514.458

4. OBSERVACIONES DE LA EJECUCIÓN.

No se tienen observaciones sobre la ejecución del contrato.

Atentamente,



José Julián Pérez Ramírez
Jefe de Oficina Departamento de Sistemas
Supervisor