INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 9/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Liliana Jimenez
Dependencia y Extencion
Ubicación del Equipo: Asesora Control Interno.
Descripción del Servicio: Configuracion. Escritorio Remoto. Equipo Completo.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	DELL					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Soporte						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

P04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 11/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Maria Dolly.
Dependencia y Extencion Contabilidad.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Configuracion Office. y Copia del Segurisoft D.D.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	DELL					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Nino Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE DEL GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 12/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Isela Gonzalez.
Dependencia y Extencion Cartera.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Req: 16213.
Cambio Fecha del pago de 11 al 12.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	DELL					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Nilmo Sandra P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 15/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Isabella Alvarez.
Dependencia y Extencion Secretaria General.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento Preventivo y Correctivo Computo, Escaner.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU. Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Oliver Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 11/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Nancy Jehana.
Dependencia y Extencion Presupuesto.
Ubicación del Equipo: Requerimiento. 16202.
Descripción del Servicio: Solicitud Revisión y Corrección.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU						
Monitor	Exon					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 10/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Presupuesto.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Requerimiento. 16182. Reba 1295 Teamviewer y Correo.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 24/05/2023.

Codigo IE

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☐ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Presupuesto.
Ubicación del Equipo: Reg: 16145 · Anulacion.
Descripción del Servicio: Recaudo Bancario 17995.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Cpu. Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Nino Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 3/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Nancy Juliana
Dependencia y Extencion Presupuesto
Ubicación del Equipo: Req. 16/14
Descripción del Servicio: Instalacion. Recaudo Bancario. 130[illegible]

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☐	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Portátil	Lenovo					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la/que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alan Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 2/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Nancy Tulcana.
Dependencia y Extencion Presupuesto. Ext. 16100
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Cambio Cuenta Correo. a nombre de Nancy Tulcan.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☐	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☐	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU. Monitor.	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Jhon Saldaña P.	Sistemas.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 2/05/2023 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Presupuesto. Ext: 1608.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Apoyo Cargue por Blogueo. Ins.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Dimo Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 28/04/2023.

Codigo IE

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Presupuesto.
Ubicación del Equipo: Req. Ammado. 16075
Descripción del Servicio: Reba 13035 26 Abril/23.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Cpu	Lenovo					
Monitor						

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sandoval	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 11/05/2023.

Codigo IE

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Para Telearth.
Dependencia y Extencion Rta Tesorera.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Req: 1019. Revisar Atel Solicita Atención y Corrección

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sandoval P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones:

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 12/05/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Mara Valentina.
Dependencia y Extencion Alta Tecnologia.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento Servicio IAS en equipo de Computo.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	Lenovo					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Jhon Jaime P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01