

 El emprendimiento es de todos	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	1 de 5

CONTENIDO DEL INFORME

1.	CONDICIONES DEL CONTRATO	1
2.	OBJETO DEL CONTRATO	1
3.	OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS	1
3.1.	OBLIGACIONES DEL CONTRATO	1
3.2.	ACTIVIDADES EJECUTADAS	5
3.3.	PRODUCTOS ENTREGADOS	6
3.4.	CONSOLIDADO SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN	6

CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	3.262-2022
Nombre del Contratista:	PULXAR CONSULTING SAS
Periodo informe:	1 de Enero al 31 de Marzo de 2023
Supervisor:	Ing. Noé Hernández
Área perteneciente:	Dirección de Tecnología

OBJETO DEL CONTRATO:

Contratar el servicio de mantenimiento y soporte especializado para las plataformas de Oracle Linux y de virtualización ORACLE VM implementados en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

	<p>Prestar los servicios de mantenimiento y soporte especializado para las plataformas de Oracle Linux y de virtualización ORACLE VM implementados en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.</p> <p>AVANCE: Los servicios de mantenimiento y soporte especializado se han ejecutado a satisfacción.</p> <p>Ver actividades ejecutadas y productos entregados.</p>
	<p>MANTENIMIENTO TECNICO: Consiste en el servicio de mejora y optimización de las plataformas de, Oracle Linux y de Virtualización ORACLE VM, así como también la prevención y detección de posibles fallas que se puedan presentar en dichas plataformas, para tal fin se deben realizar las siguientes actividades:</p> <p>Estas actividades contemplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar una inspección in situ del estado de operatividad de las plataformas (software y configuraciones) y análisis del comportamiento de las infraestructuras vigentes. Validar el funcionamiento de acuerdo con las mejores prácticas; realizar diagnóstico integral de las plataformas y registrar las condiciones de funcionamiento en que se haya encontrado las soluciones, proponiendo las correcciones a que haya lugar. El diagnóstico integral deberá incluir, la identificación y análisis de los registros de errores o fallas del sistema que se hayan generado en las plataformas. Entregar un informe detallado de las actividades anteriores al supervisor del contrato correspondiente a las labores realizadas junto con las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos y un plan de trabajo propuesto para aplicarlas. Dicho informe y plan de trabajo se deben entregar una vez realizadas las actividades en un término no superior a 2 días hábiles siguientes a una vez ejecutada la actividad. <p>AVANCE: El servicio de mantenimiento técnico se ha ejecutado a satisfacción, la relación de actividades se encuentra en la tabla 1 "Actividades Ejecutadas".</p>

 <div>El emprendimiento es de todos</div> <div>Minhacienda</div>	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	2 de 5
<p>SOPORTE TÉCNICO: Consiste en un servicio de apoyo y solución a los requerimientos de soporte que se presenten en las plataformas de Oracle Linux y de virtualización Oracle VM del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.</p> <p>Para la prestación de este servicio el contratista debe realizar las siguientes actividades:</p> <p>Realizar soporte técnico sobre los diferentes componentes instalados y configurados de los productos Oracle Linux y de ambientes de virtualización Oracle implementados en el Ministerio, así como también en implementación de nuevos servicios y características s obre estas plataformas manteniendo la infraestructura operativa y funcional con los mejores desempeños.</p> <p>Atender las solicitudes de servicio, las cuales se harán por demanda y según necesidad del Ministerio.</p> <p>Prestar el servicio técnico de manera remota a través de correo electrónico, conexión remota o comunicación telefónica. En caso de ser necesario dada la criticidad del evento, el Ministerio de Hacienda requerirá que el servicio se debe prestar en sitio.</p> <p>Atender y solucionar los problemas del sistema operativo de los productos de ORACLE Linux instalados y Oracle VM, así como la aplicación de los correctivos necesarios para restablecer y preservar el buen funcionamiento de las soluciones.</p> <p>Realizar soporte a las solicitudes de actualizaciones de software de las infraestructuras de Oracle Linux y de Oracle VM existente, Instalación de parches o actualizaciones en los diferentes ambientes que tiene instalado y configurado el Ministerio.</p> <p>Ejecutar los diferentes cambios de forma controlada, los cuales serán programados por el Ministerio e informados a través del supervisor del contrato al Contratista, con el fin de que el contratista disponga de los recursos necesarios para u ejecución. Se debe tener en cuenta en la implementación de servicios, acciones de retorno, rollback en el evento que se presente algún inconveniente técnico con las funcionalidades implementadas a fin de garantizar el correcto funciona miento de las infraestructuras actuales.</p>			

	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	3 de 5

ACTIVIDADES EJECUTADAS

FECHA	CASO	DETALLE	SOLICITAD O POR	ATENDIDO POR	HORAS
ENERO 9 DE 2023	9636-10334	Soporte Encendido plataforma OLVM	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	6
ENERO 25 DE 2023	9657-10363	Migración de máquinas host mholvmsa316	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1,5
ENERO 30 DE 2023	9661-10366	Favor revisión linux lvmetad backup olvm	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1,5
FEBRERO 2 DE 2023	9664-10372	Solicitud de instalación componente linux en mhcommvault	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	2
FEBRERO 22 DE 2023	9690-10400	Verificación estado servidor mhbdorasa04	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	2
FEBRERO 20 DE 2023	9692-10402	Revisión implementación commvault	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1
FEBRERO 22 DE 2023	9692-10403	Separación particiones de logs servidor mhwwwsa27 y 28	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	4
MARZO 1 DE 2023	9696-10409	Reunión Instalación y Configuración NFS	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1
FEBRERO 27 DE 2023	9698-10411	Reunión Instalación y Configuración NFS	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1
FEBRERO 28 DE 2023	9698-10412	Reunión Instalación y Configuración NFS	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1
MARZO 20 DE 2023	9716-10432	Urgente: revisión inicio de servicios engine OLVM	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	10,5
MARZO 21 DE 2023	9717-10433	Soporte para configurar hora en servidores de pruebas y desarrollo	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	2
MARZO 29 DE 2023	9723-10440	Solicitud soporte remoto	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	3
		TOTAL			36,5

Tabla 1. Actividades Ejecutadas

	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	4 de 5

PRODUCTOS ENTREGADOS

Dentro del desarrollo del contrato la firma contratista entregó los siguientes productos:

FECHA	DESCRIPCIÓN
1 DE ENERO AL 31 MARZO 2023	Casos de Soporte

Tabla 2. Productos entregados

CONSOLIDADO SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN:

VIGENCIA	Valor Contrato	PAGOS	Horas Totales	Horas Ejecutado	Valor Ejecutado	PENDIENTE EJECUTAR HORAS	PENDIENTE EJECUTAR VALOR
2022	\$2.699.860	1	22,67	22	\$2.619.404,26	0,67	\$ 80.455,74
2023	\$13.499.300	3	113,38	0	\$0	113,38	\$13.499.300
		1		36,50	\$4.345.829,80	76,88	\$9.153.470,20
		2		0	\$0		
		3		0	\$0		
TOTALES	\$16.199.160		136,05	58,50	\$6.965.234,06	77,55	\$9.233.925,94

Anexos: Informe Casos de Soporte firmado (folios)



DIEGO MAURICIO GÓMEZ BULLA
Representante Legal



NOE HERNANDEZ
Supervisor MHCP

Firmado
digitalmente
por Noe
Hernandez

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución de este de acuerdo con lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultad es en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo de este.