INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Segundo pago correspondiente del 16 abril al 15 mayo del año 2023.

CONTRATO No. CD-08-2023-1224

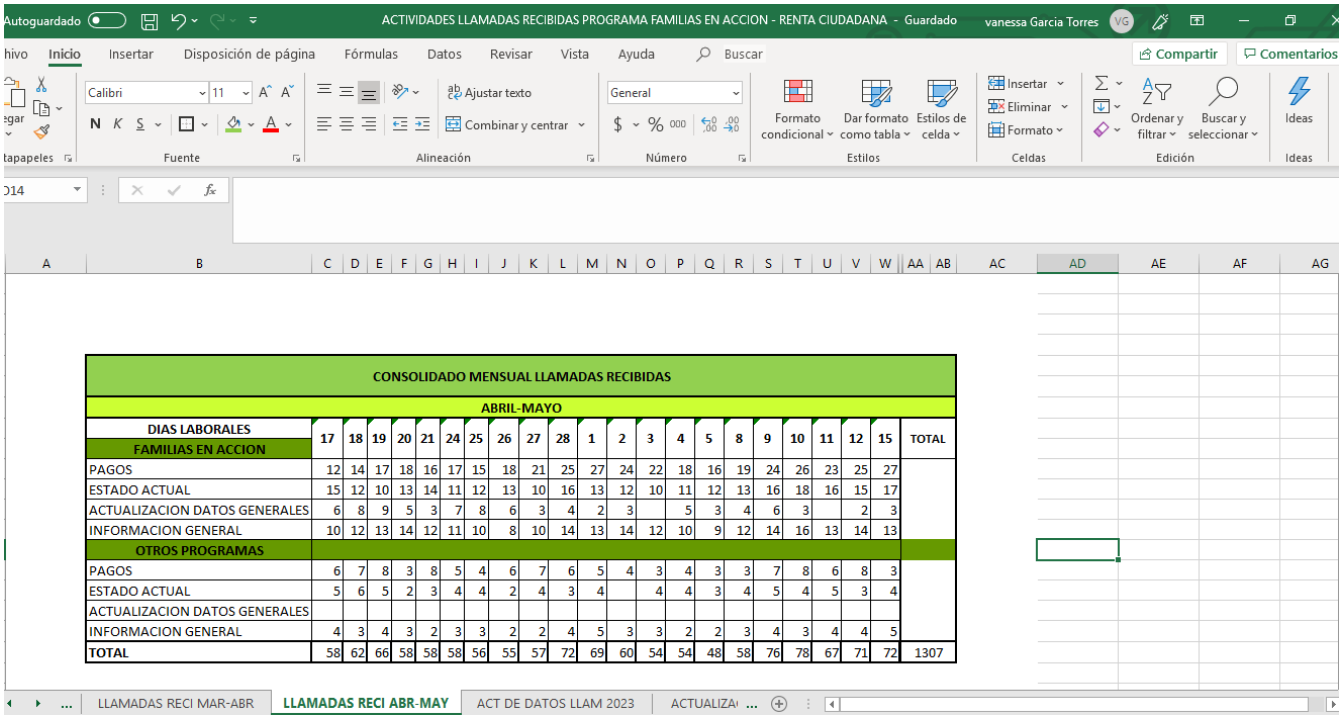
OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa nacional Familias en Acción del distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

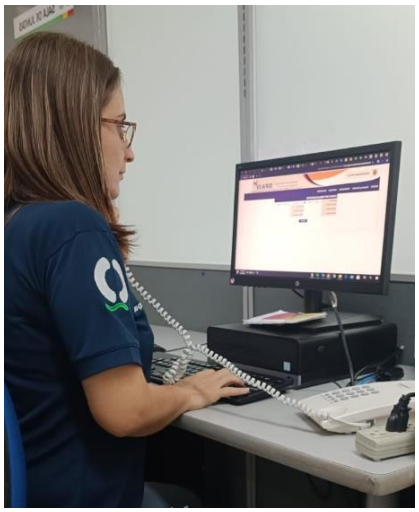
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del programa, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	✓ Atendí la línea de atención institucional y recibí 1307 llamadas de las cuales 1047 correspondían a beneficiarios y/o potenciales beneficiarios del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana en las cuales les suministré información de su estado actual consultando en Sifa IV y en la base suministrada de inscritos y aplazados para la fase IV del programa. ✓ Informé a los titulares del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana sobre el cronograma del primer pago de incentivos del año 2023 según verificación y cumplimiento en educación y crecimiento y desarrollo cargado a través del operador Banco Agrario y sus puntos aliados como Supergiros y Movii, además de confirmarles su modalidad de pago (giro o transferencia) donde pueden retirar el incentivo.
2. Registrar, actualizar y/ o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello, la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	✓ Realicé 90 actualizaciones de datos generales a titulares del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana en la plataforma Sifa IV (Sistema de Información Familias en Acción IV) con el fin de mantener actualizada la información del titular y su núcleo familiar. ✓ Realicé 279 consultas a beneficiarios del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana con el fin de informarles su estado actual dentro del programa.
3. Apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa.	✓ Compartí en las redes sociales las distintas jornadas de atención de Gestión Social a tu barrio, realizadas en los barrios Las Gardenias, Juan Mina y Las Malvinas los días 19 de abril, 26 de abril y 10 de mayo respectivamente. ✓ Apoyé en la impresión de la papelería que se dispuso para el proceso de inscripciones de Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana las cuales fueron aplazadas.

4. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	✓ Atendí el correo institucional del programa en el cual respondí 684 correos y brindé información relacionada con pagos, inscripciones y el estado actual de los beneficiarios.
observaciones	Se anexa fotos de evidencia de actividades realizadas en el Programa.

EVIDENCIA ACTIVIDAD 1



CONSOLIDADO MENSUAL LLAMADAS RECIBIDAS																				
ABRIL-MAYO																				
DIAS LABORALES / FAMILIAS EN ACCION	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	TOTAL
PAGOS	12	14	17	18	16	17	15	18	21	25	27	24	22	18	16	19	24	26	23	25	27	
ESTADO ACTUAL	15	12	10	13	14	11	12	13	10	16	13	12	10	11	12	13	16	18	16	15	17	
ACTUALIZACION DATOS GENERALES	6	8	9	5	3	7	8	6	3	4	2	3		5	3	4	6	3		2	3	
INFORMACION GENERAL	10	12	13	14	12	11	10	8	10	14	13	14	12	10	9	12	14	16	13	14	13	
OTROS PROGRAMAS																						
PAGOS	6	7	8	3	8	5	4	6	7	6	5	4	3	4	3	3	7	8	6	8	3	
ESTADO ACTUAL	5	6	5	2	3	4	4	2	4	3	4		4	4	3	4	5	4	5	3	4	
ACTUALIZACION DATOS GENERALES																						
INFORMACION GENERAL	4	3	4	3	2	3	3	2	2	4	5	3	3	2	2	3	4	3	4	4	5	
TOTAL	58	62	66	58	58	58	56	55	57	72	69	60	54	54	48	58	76	78	67	71	72	1307



EVIDENCIAS ACTIVIDAD 2



Datos de la Familia Antes de la Novedad

CodFamilia	Departamento	Municipio	Estado	Dirección	Zona	Barrio	Comuna/Localidad	Corr
1204607	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	ACTIVO	[redacted]	1 - CABECERA MUNICIPAL		SURORIENTE	

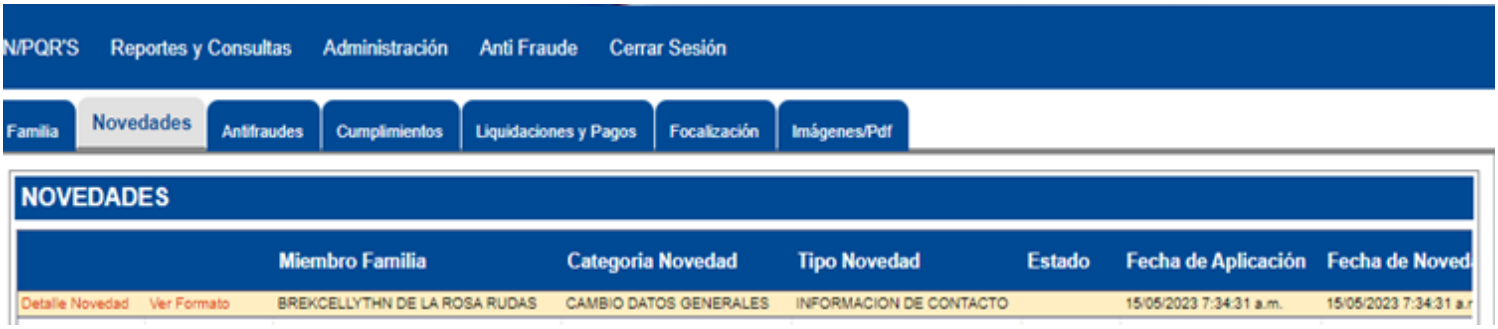
Datos de la Familia Después de Aplicar la Novedad

CodFamilia	Departamento	Municipio	Estado	Dirección	Zona	Barrio	Comuna/Localidad	Correo E
1204607	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	ACTIVO	[redacted]	1 - CABECERA MUNICIPAL			BRECELYDELA

Datos del Miembro de Familia Antes de Aplicar la Novedad

Descripción de cambios

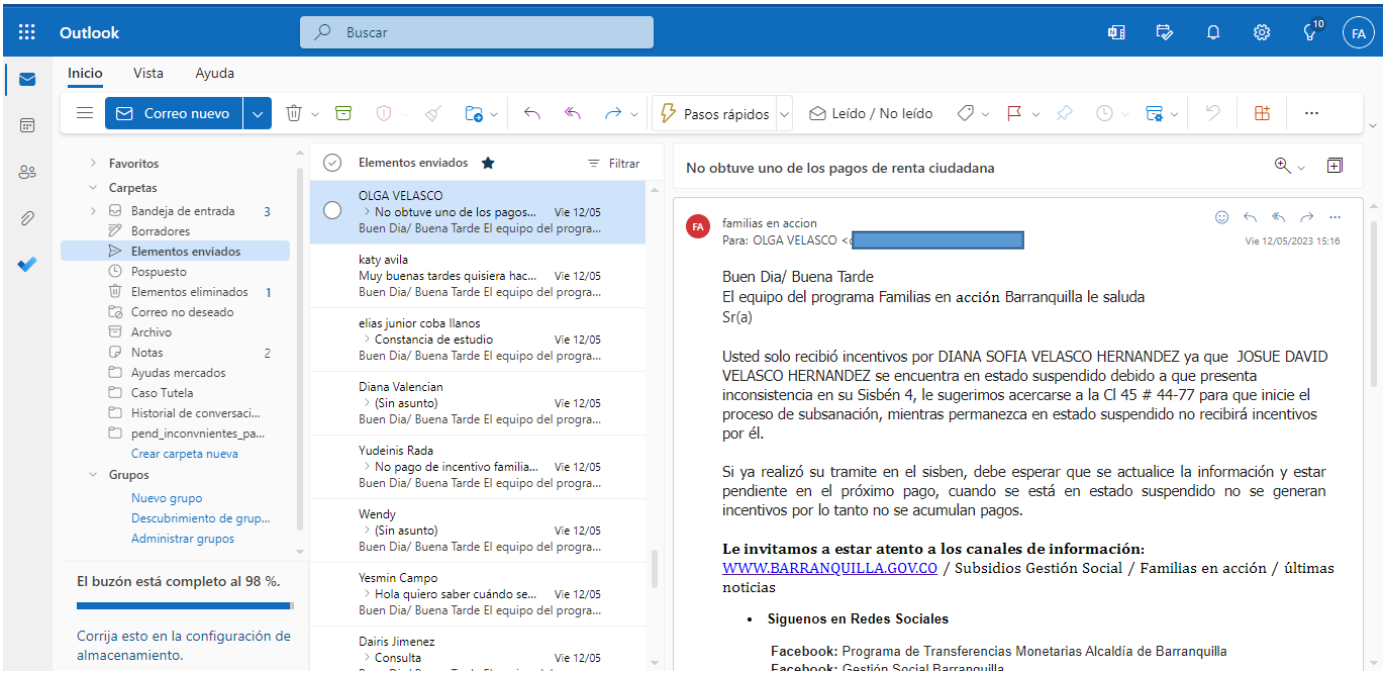
```
Operacion Realizada: CAMBIO DATOS GENERALES - INFORMACION DE CONTACTO.
Observaciones: ACT DATOS VG
```

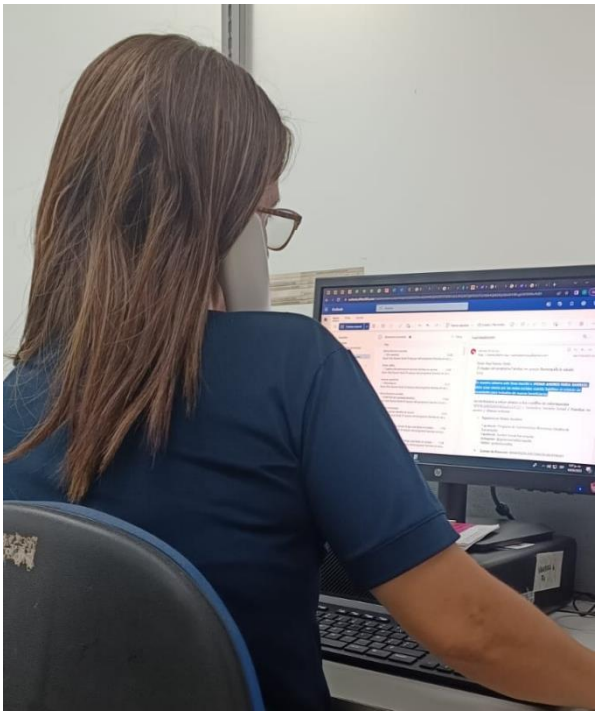


EVIDENCIAS ACTIVIDAD 3



EVIDENCIAS ACTIVIDAD 4





Atentamente,



_____

VANESSA GARCIA TORRES
C.C: 22522866 de Barranquilla