Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2023-1828

Plazo de Ejecución: Desde: 27/03/2023 Hasta: 26/11/2023

Nombre y Apellido del Contratista: Kaleth Johana Valero Sevilla

No. Documento de Identificación: 1.143.154.888

Periodo: del 27 de abril al 26 de mayo de 2023

No. de Pago: 2/8

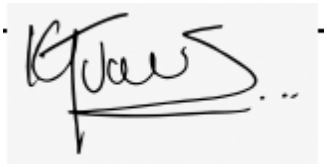
2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Asesorar la gestión de mensajes entrantes en el chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. 2) Consolidar periódicamente informes de resultados sobre la gestión del chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 3) Gestionar la creación y actualización de hilos conversacionales para el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 4) Asesorar la gestión de mensajes de difusión en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp.	1) Gestión de respuesta de 446 mensajes del Chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla (Anexo 1), entre el 27 de abril y el 26 de mayo 2) Gestión de actualización de la agenda semanal del equipo de comunicación directa. (Anexo 2) 3) Realización de seguimientos a conversaciones entrantes en el chatbot. (Anexo 3 y 4) 4) Coordinación permanente con los enlaces de cada secretaría de la Alcaldía Distrital. (Anexo 3 y 4) 5) Apoyo en la información para generación de informes del equipo de Comunicación Directa. (Anexo 5)

5) Gestionar la actualización periódica de bases de datos de los contactos en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 6) Asistir a las reuniones de direccionamiento estratégico y/o coordinación convocadas por la Secretaría Distrital de Comunicaciones. 7) Rendir los informes que le sean solicitados con relación al desarrollo de sus obligaciones.	

Anexo:

Registro gráfico y soportes de cumplimiento de obligaciones contractuales, así como planillas de pago a salud, pensión y ARL correspondientes al período cobrado, conforme a las obligaciones del contrato.

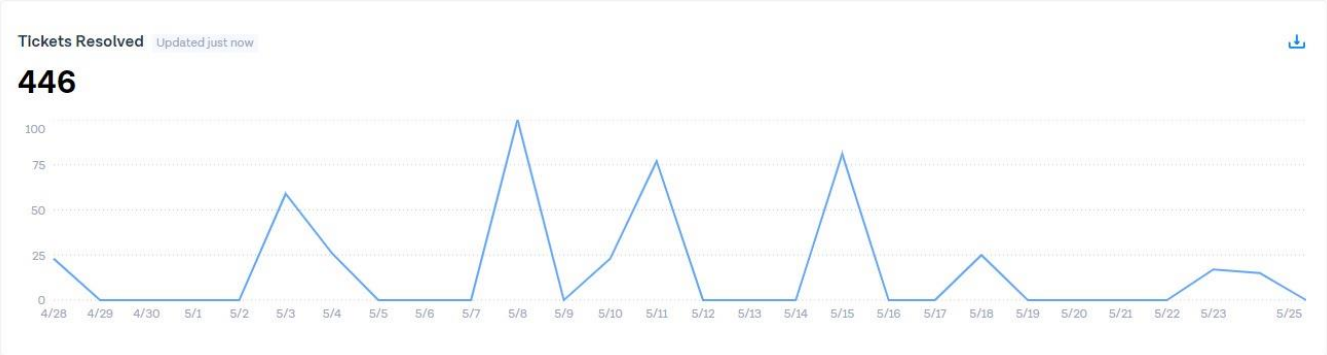


_____

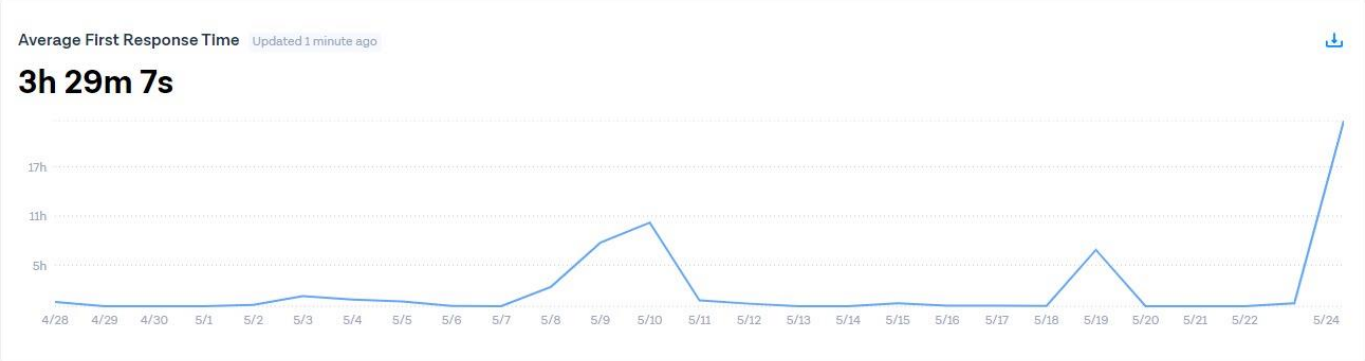
Kaleth Johana Valero Sevilla
C.C. No. 1.143.154.888
Contratista

Anexos

Anexo 1.



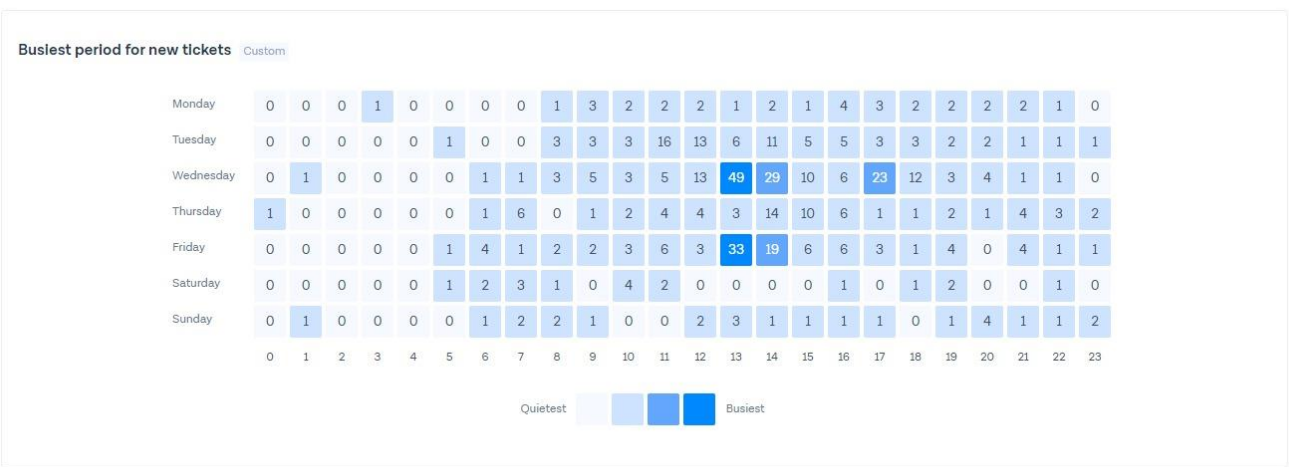
446 tickets resueltos en el mes, con la actividad por fecha.



El promedio de primera respuesta y tiempo de resolución de cada caso.



No hubo tickets creados desde mi perfil en el Chatbot.



Mapa de calor muestra los días y las horas en que más se atendió el Chatbot desde mi perfil.

Anexo 2:

Estuve monitoreando la actualización de la agenda cuando se requirió.

Anexo 3 y 4

Se realizó el seguimiento correspondiente a los casos del chatbot, con los diferentes enlaces de las secretarías, por medio de WhatsApp. Se elabora informe de los casos que requirieron apoyo para elaborar una respuesta.

Anexo 5:

Se coordinaron los requerimientos que me hicieron para la elaboración de los informes.

ANEXO 2

Mayo 8 de 2023 -

Ampliación de La Cordialidad

En Barranquilla seguimos con nuestra revolución de vías.

Un nuevo tramo de La Cordialidad será habilitado en menos de un mes, para mejorar la movilidad de todos los barranquilleros.

Sin duda, un hito más de lo que será la vía que une las localidades Metropolitana y Suroccidente con el resto de la ciudad. #SeValeSoñar

Burbuja 1

En menos de un mes estaremos habilitando un nuevo tramo de La Cordialidad. Serán 355 metros que se encuentran en ejecución tras surtir el proceso de restitución de predios en el sector de la carrera 5A a la 6. La vía pasará de 1 calzada, que generaba caos vehicular, a 2 calzadas y 6 carriles, con manejo de aguas lluvias.

Burbuja 2

El corazón del sur de Barranquilla se conectará con una Cordialidad como se la merecen los barranquilleros. El proyecto de ampliación contempla la intervención de 5.2 kilómetros, la instalación subterránea de redes de baja tensión y de voz, y datos y la construcción de obras hidráulicas para el manejo de las escorrentías de la vía.

Burbuja 3

La obra beneficiará, especialmente, a los moradores de los barrios Cevillar, El Carmen, Villate, La Ceiba, Los Continentes, El Santuario, El Romance, California, San Luis, Las Américas y Villa San Pedro.

Mayo 10 de 2023

Rendición de Cuentas

En Barranquilla servimos con transparencia. En el 2022 remamos todos para hacer realidad los sueños que tenemos para nuestra ciudad.

Queremos que conozcas todas esas gestiones en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El martes 30 de mayo de 2023, conéctate a la transmisión por nuestras cuentas oficiales de Facebook y YouTube.

FOTO: https://twitter.com/alcaldiabquilla/status/1655970729215524868/photo/1

Burbuja 1

A partir de las 9:00 a.m., puedes conectarte a la transmisión en vivo por nuestras cuentas oficiales de Facebook y YouTube.

Burbuja 2

Envía preguntas relacionadas con el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo durante la vigencia 2022, llenando el siguiente formulario:
https://survey123.arcgis.com/share/e773483303bb406da1abbfbd852b687d

Burbuja 3
Te invitamos a consultar el informe de gestión en el siguiente enlace:
https://www.barranquilla.gov.co/transparencia/planeacion/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/informe-de-rendicion-de-cuentas-a-los-ciudadanos

Mayo 19 de 2023

Bilingüismo

En Barranquilla soñamos con que todos hablen inglés. Por eso, el bilingüismo llega a los más pequeños.

'Soy Bilingüe Kids' es el comienzo de la revolución educativa a la que le apunta el Distrito. Ahora, 4.400 niños del programa de Primera Infancia tienen un primer acercamiento a una lengua extranjera.

Nuestra meta es impactar a 80.000 estudiantes de transición y primaria en enseñanza de inglés, por año, a 2030.

https://www.barranquilla.gov.co/wp-content/uploads/2023/05/bilinguismo-primera-infancia-4-768x432.jpeg

ANEXO 5

42 PQR en Chatbot entre el 1 y el 30 de abril de 2023 (Enviado a GESTIÓN SOCIAL)

Adulto mayor: 17

Familias: 12

Renta: 1

Primera infancia: 2

Centros de vida: 5

Habitantes de calle: 1

Centro Intégrate: 1

Demás subsidios y/o ayudas: 3

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE DEL SOLICITANTE	MENSAJE RECIBIDO
28-abr-2023		Esto incluye bachillerato. Tengo una niña d15 y no e encontrado. Colegio público.
28-abr-2023		cuando estarás disponibles las inscripciones para la universidad de mi barrio?
29-abr-2023	Luis Fontalvo Sánchez	Solo pedimos ser escuchados.  Los estudiantes de un colegio público de Barranquilla, clamamos de usted y de secretaria de educación, la ayuda para así, acabar con el suplicio de dar clases en una institución donde una coordinadora hace de nuestro derecho a la libre expresión, una omisión y detención. Posdata: gracias por unibarrranquilla, ya en mayo entro. 
30-abr-2023	Jhesua Meza	Como hago para acceder a que mi niños estudie en el.colegio la.humbold ya que es muy complicado inscribirse pero quiero que el estudie allá el es muy eficiente y buen alumno
2-may-2023	Luis G Maichel Garcia	3 de abril 2023 Señores: -Ministerio de Educación Colombia -Infancia y adolescencia -secretaria de educación Atlántico,

2-may-2023	Coordinador Barranquilla	Señores: Ministerio de Educación Colombia-Infancia y adolescencia - secretaria de educación Atlántico, Barranquilla-Ministerio de Salud .DERECHO DE PETICION *Solicitamos* Pintar todos los salones, techo de Informática, impermeabilizar techos, arreglar
2-may-2023		Universidad atubarrio
2-may-2023	Wendy Rodriguez	Buenas tardes, como y a qué horas son las induciones de los admitidos para la IUB?
2-may-2023	Yariana	Dónde y cuándo puedo matricularme.....?
3-may-2023	Combotropical	Aquien le puedo enviar mi hoja de vida para La IUB , como docente o administrativo
3-may-2023		Que es la EDA y para que me sirve a mi como estudiante de la Universitaria ??
4-may-2023		Hay algúna institución pública donde se puedan inscribir mis hijas para estudiar ingles

4-may-2023		Recordarles la escuela INEDISSA q necesita restauración por la caída de su techo
4-may-2023	3105798159	Que curso hay
4-may-2023	Milagros Field	Bilingüismo
4-may-2023	5.73175E+11	Yo quiero información de cómo van los trabajos de adecuación del colegio mayor de Barranquilla y del caribe. Antigüo Codeba de señoritas
5-may-2023	Alex Y David	Universidad a tu barrio
5-may-2023	Enrriquevarela	Solicitud decupo
5-may-2023	Jesús Rojano	Señor Alcalde, mi nombre es Jesús David Rojano Gutiérrez, vicepresidente de la asociación de padres de familia de la I.E.D. De Carrizal. Mi pregunta es sobre el programa que se quiere aplicar con respecto a los transporte que va a haber una reducción de costos en el pasaje. Además de eso quisiera saber que posibilidad hay de que me puedan otorgar una beca universitaria para poder estudiar inglés
5-may-2023	Nancy Hernandez	Cuando se abre la universidad al barrio

5-may-2023	5.73013E+11	El nuevo colegio lo van a construir es en 7 de Abril?
5-may-2023	Dalia	Ok
5-may-2023	Ricardo Bula	Todo por el bien del pueblo
5-may-2023	Evelin Bermejo	Buenas tardes bendiciones, mi alcalde tengo una niña en 11 grado y he tratado de buscar la manera de que me le ayuden con el subsidio de trasporte para que se pueda trasladar al plantel educativo y nunca me dieron respuesta en el área asignada esto lo solicito ya que no tengo empleo mi hija es buena alumna ayúdenme por favor 😭
5-may-2023	Luis Guillermo Maichel G	Señores: Alcaldia, ministerio de medio ambiente, alcalde Pumarejo. Solicito ayuda para formar asociacion de padres RECOLECTORES DE RECICLAJE para reformar colegios publicos y sean autosostenibles. Atte Luis GuillermoMaichel vicepresidente asociacion de padres IED Paraiso cll 80 con cr 71 cc 72000574 tel 3054188420 dir cr 49c 79 101 ed Giuliana apto 603 correo electronica lmaichel@hotmail.com
5-may-2023		Oportunidades de estudiar
5-may-2023	Sugey	El Colegio *Tecnico del Santuario ubicado en calle 47b # 8d60* Tiene Los salones con todos los aires dañados, los niños dan clases en salones de hornos 🔥 Como podrian ayudar a la educación de estos miles de niños que hay estudian? 🙏
6-may-2023	Mis 3 Tesoros+3+🐷🫘	Sobreelbilingüismoparaadolescentes de15años
8-may-2023	Sugey Núñez	ayuda para que mi hijo estudie inglés con una beca ya el es bachiller pero quiere estudiar inglés o idiomas y no se le ha dado la oportunidad
10-may-2023		cómo hago para inscribirme a universidad al barrio

10-may-2023	~ Osve ~	Hola alcalde, buenos días. Mi nombre es Osman velasquez estudiante de la universidad del Litoral. Tengo una pregunta de acuerdo a mi programa de formación "portuaria". Mi pregunta es, que proyectos de infraestructura ha realizado la ciudad para el crecimiento del puerto
10-may-2023	Rosmary	Necesito una beca para un hijo
10-may-2023		Hola estoy interesada en convocatoria para universidad a tu barrio para mi sobrina, está recibió grado en diciembre 2022 de un IED
10-may-2023		Mi hijo se graduó el año pasado pero aun no ha comenzado la universidad por no obtener recursos económicos, en que me podrían ayudar ?
10-may-2023		Necesito ayuda para q mi hija estudie
10-may-2023		becas universitaria
10-may-2023		Me gustaría saber que posibilidad tengo de colocar a mi hija en el profesional de ingeniería civil que no salga tan costoso y de que forma me podrían ayudar
10-may-2023	Ingris Machado	Dónde puedo inscribir a mi hija para IUB
10-may-2023		Necesito que mi hija increse ala universidad ya finalizó sus estudios de bachillerato y esta en casa esperando una oportunidad para entrar a estudiar
10-may-2023		Tengo un hijo de 16 años y se gradúa este año. Me gustaría q el tuviese la oportunidad de preparace en una universidad y adquiera una beca.
10-may-2023		Necesito un cupo para la universidad
10-may-2023		Cómo hago para que mis hijo se beneficiaría auna carrera universitaria

10-may-2023	Chiky	Una beca para mi hijo que graduó el año pasado
10-may-2023		Dr. Es maravilloso lo que hace por los jóvenes, me gustaría saber cómo se accede a IUB DE posgrados y especializaciones
10-may-2023	Yesian Marín 😍	Cómo se adquieren las becas para educación superior gratuita (universidad)
10-may-2023		Buenas tardes mi hijo es un jovencito De 19 años que empezó administración de empresas pero por falta de recursos se ve en peligro seguir con su sueño de ser administrador de empresas,tengo una adolescente que cumple en tos días 18 años y sale de once grado y desea estudiar en la universidad que ayudas tendrían ellos aora cumplir sus sueños de la mano primero de Dios y de ustedes como administración de la cuidad quedó atento gracias
10-may-2023		Sobre qué es esto?
10-may-2023		Cómo se hace para ser parte de los docentes de la universidad de Barranquilla
10-may-2023		Cómo se puede solicitar cupos para las carreras universitarias de los que terminen 11 este año
10-may-2023		Quiero saber para mí hijo q tiene 17 años ya terminó si bachillerato dónde lo puedo inscribir termino el año pasado lo inscribí en la IUB y al parecer no quedo
10-may-2023		Mi hijo se acaba de graduar acá en Barranquilla somos venezolanosquisiera que continúe estudiando ayúdenme por favor
10-may-2023		Cupo para universidad
10-may-2023		Beca universidad

10-may-2023		Mi hija la que cursa 11° les gusta la bacteriologia pero en el Atlantico no ahi iniversidad publica con esa carrera ,la que conseguimos esta en medellin instituto universitario colegio mayor de Antioquia ,quisiera tener una beca
10-may-2023		Una beca para mi hijo q se graduo
10-may-2023		Mi hijo se graduó el año pasado está en el Sena pero aún no a logrado inscribirse a jóvenes en accion somos de bajos recursos
10-may-2023		Quisiera saber de cupo para educación superior con accesibilidad
10-may-2023		Becas para universidades la que habla en el video Jaime Pumarejo.
10-may-2023		Cómo inscribirme en universidad de Barranquilla
10-may-2023		Mi hija tiene 17 años este año quiere entrar a la universidad ella quiere estudiar medicina pero lamentablemente no tenemos los medios, hemos pensado en el Icetex pero no contamos con un buen fiador obtuvo en sus pruebas icfes 305 es muy buena estudiante pero sus sueños de estudiar se truncan porque no tienes los medios ni cuenta con algún tipo de beca.. crees que me puedas ayudar ?
10-may-2023		Quiero saber, si aún hay inscripciones para estudiar en la IUB o si hay becas
10-may-2023		Buenas tardes, tengo un hijo que termina esté año su bachillerato en la escuela normal la hacienda, es un excelente estudiante con un alto promedio, me gustaría que mi hijo tenga acceso, al programa del distrito, universidad a mi barrió ..

10-may-2023		La verdad mi hijo estuvo en la universidad al barrio pero no tienen programas de inclusión y la ayuda deben ser para todos tube que retirarlo por mucho bulling
10-may-2023		Cómo hago para ingresar ala universidad de barranquilla a una carrera profesional ?
10-may-2023		Cómo puedo ser beneficiaria a la beca de universidad al barrio?
10-may-2023		Necesito una beca para la universidad Barranquilla que es para mi hijo qué hay que hacer
10-may-2023		Es sobre la univercidad de mi hijo le dieron media beca y estoy preocupado por la deuda que le va a tocar pagar, y enque me puede alludar la alcaldia, esta en la univercidad del norte con un buen puntaje y el sisben mse lo suvieron de puntaje y eso lo perjudico
10-may-2023		Mi hijo termina el bachillerato este año, como es el proceso de inscripción para la educación superior, y que requisitos necesita .
10-may-2023		Como se hace para obtener becas universitarias. Mi hija se gradúa este año de un colegio distrital
10-may-2023	Luz Arguello	Como hago para obtener un cupo para segundo primaria en el colegio Alexander humboldt
10-may-2023	🥹	Cuando abren inscripciones para universidad al barrio?
10-may-2023		Para accedes a la educación superior
10-may-2023		Me gustaría acceder a una de las becas generadas por la alcaldía, me gustaría saber cuales son los requisitos para postular a una
10-may-2023	Angelica Vega 🫔	Hay inscripciones Abiertas para universidad al barrio
10-may-2023		Carrerasuniversitaria
10-may-2023		Me gustaría saber sobre los cursos
10-may-2023		Educación superior
10-may-2023	Mis Princesas😘💝💝	Estudios cabeza de hogar
10-may-2023	Claudia🤣🤑😂	Enviar un mensaje

10-may-2023		Quiero inscribir a mi hijo en la universidad de mi barrio que tengo q hacer por favor
10-may-2023	Clau....	Quiero pertenecer a ub
10-may-2023	Privada	Quiero saber cómo hacer para estudiar
10-may-2023	Yorledis	Buenas tardes dónde puede estudiar mi hijo nececito ayuda con becas gratuita
10-may-2023	paredesyuxelys	Buenas tarde soy venezolana
10-may-2023		Quería saber si puedo acceder a una beca universitaria por favor
10-may-2023	Geral Sharid 💕	Buenas tardes hay cupos disponibles de universidad al barrio?
10-may-2023		Que debo hacer para poder ingresar a la universidad del barrio
10-may-2023		Quiero una beca para la Universidad de mi hija
10-may-2023	***Isaias Lopez***	Buenas tardes quisiera saber como puedo inscribirme en la Universidad del barrio
10-may-2023	Jazmin	Informacion universidad a tu barrio programas ofertados
10-may-2023		Bendiciones, tengo Sisben pero, estoy interesada en hacer una especialización pero, no cuento con los recursos. Gracias y quedó atenta.
10-may-2023		Información para especialización
10-may-2023		Cómo hacer para obtener una beca
11-may-2023		Cómo hago para aplicar a las becas de la universidad de Barranquilla?
11-may-2023		Universidad al barrio
11-may-2023	Kratos 👑	Estoy interesado en estudiar en una beca de universidad al barrio, y en bajar mi puntaje del Sisben
11-may-2023	Juan carlos Vergara	Tengo mi hija quiere estudiar contaduría
11-may-2023	Enis	Quiero que me ayuden para que mi hijo estudie en la universidad a mi barrio gratis
11-may-2023	Maria Angie Juan Emmar	Quierouna veca para mi hijo en la universidad del barrio
11-may-2023		Tengobun hijonson estudiar de 18 años donde ouedo averiguar universidad a tu barrio

11-may-2023		Inscripción para universidad a tu barrio como inscribirme
11-may-2023	Joseline isabel Medrano	Que día inicia universidad en tu barrio?
11-may-2023		Información para inscripción a universidad a tu barrio
11-may-2023	Fanny Charris	Quiero saber cómo puedo inscribir a mi hija a la universidad al barrio
11-may-2023		En que lugar puedo averiguar para que mi hijo acceda a una carrera universitaria, se gradua hace 2 años y no está estudiado
11-may-2023		Necesito estudio universitario para mis hijos
11-may-2023	Lesly	Quiero un cupo para universidad Ami barrio
11-may-2023	Kbama	solicito cupo para la universidada a tu barrio
12-may-2023		Quiero inscribir ami hija en la universidad ami barrio
12-may-2023	Sarabia Miguel	Soy del aseo operario nocturno en los colegio del distrito meretiraron en noviembre del año pasado y no asido posible mi ingreso
12-may-2023		Buenas necesito informacion sobre las becas estudiantiles
12-may-2023		Necesito saber si hay carreras universitarias porque ya mi hijo graduo de bachiller pero no esta estudiando por falta de recursos
12-may-2023	Daniela	Cómo puedo hacer para inscribirme a universidad mi barrio, que carreras tienen
12-may-2023	Loarcage😍 😍	Buenas tarde que oportunidades de estudios tienen los jóvenes con discapacidad?
12-may-2023	Stefany	Buenas tardes, quiero postularme para estudiar
15-may-2023	Liliprins😍	Valor refrendación
15-may-2023		Interés en adquirir una Beca para educación superior
16-may-2023		Como hago para ingresar a la IUB Soy sisben B1 Cuando me gradué el colegio no era articulado con el sena ni con IUB Pregunto tengo que pagar para Ingresar a la IUB
16-may-2023	Monik Vénegas 😍	Soy docente

17-may-2023		Cómo inscribirme en las becas de universidad al barrio
17-may-2023	Angie Linero ✨	Me gustaría saber cómo inscribirme a la Universidad a tú barrio
18-may-2023		Quisiera saber cómo postulo a mi hijo para que pueda ser beneficiario de una beca ya que él terminó sus estudios y no ha podido ingresar a la a la universidad o a un curso superior