29 de mayo de 2023

INFORME DE EVALUACIÓN FINAL DE LOS REQUISITOS HABILITANTES DE CAPACIDAD FINANCIERA Y ORGANIZACIONAL Y VERIFICACION DE LA OFERTA ECONÓMICA

REF: CONTACT CENTER (CALL CENTER Y WHATSAPP) - SAMC-002-2023

OBJETO: *PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS AFILIADOS DE LA CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES, GRUPOS DE VALOR Y CIUDADANÍA EN GENERAL DE CONTACT CENTER (CALL CENTER Y WHATSAPP) CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO TECNICO TI Y ANEXO TECNICO FUNCIONAL.*

Habiéndose llegado el día y hora límite para la presentación de las propuestas, es decir, el día diecinueve (19) de mayo de 2023 a las 8:00 A.M., se presentaron cinco (5) propuestas en el aplicativo SECOP II, las cuales se relaciona a continuación, conforme a la publicación de lista de oferentes en el mismo aplicativo, así

OFERTAS PRESENTADAS EN LA PLATAFORMA SECOP II:

LISTA DE OFERTAS

Abrir Panel | Opciones

Referencia de oferta	Entidad	Evaluación	Presentada	Oferta
ENLACE INTERNACIONAL PROCESO SAMC 002-2023	ENLACE INTERNACIONAL SAS	Oferta en evaluación	19/05/2023 7:59 AM	378.718.988 COP
CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES SAMC-002-2023	EMTELCO	Oferta en evaluación	19/05/2023 7:24 AM	391.552.734 COP
SERVICIOS CONTACT CENTER S3-CREMIL	S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS	Oferta en evaluación	18/05/2023 11:42 PM	395.506.573 COP
Centro de experiencia para afiliados y usuarios de CREMIL // SAMC-002-2023 - Selección abreviada menor cuantia	CONTENTO BPS	Oferta en evaluación	18/05/2023 8:56 PM	353.033.730 COP
OFERTA COMERCIAL ABPS	AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.	Oferta en evaluación	18/05/2023 7:09 PM	388.069.710 COP

Lista de ofertas

Teniendo en cuenta lo anterior, el comité procede a evaluar las ofertas presentadas por los proponentes, con el fin de verificar los requisitos establecidos dentro del presente proceso.

La entidad procede entonces a evaluar de la siguiente forma:

CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA OFERTA MÁS FAVORABLE Y REQUISITOS HABILITANTES

- **CRITERIOS DE VERIFICACIÓN:**

5.4.1. VERIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD FINANCIERA.

INDICADOR	ÍNDICE REQUERIDO
ÍNDICE DE LIQUIDEZ	Mayor o igual a 1,2
ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO	Menor o igual al 65%
RAZÓN DE COBERTURA DE INTERESES	Mayor o Igual a 1
CAPITAL DE TRABAJO	Mayor o igual a 50 % Presupuesto Oficial

5.4.1. REQUISITOS HABILITANTES FINANCIEROS					
CAPACIDAD FINANCIERA	PROPONENTE No. 1 – AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A NIT 830126395 7 RUP CON FECHA 16 DE MAYO DE 2023	PROPONENTE No. 2 – CONTENTO BPS S.A. NIT 811021864-9 RUP CON FECHA 26 DE MAYO DE 2023	PROPONENTE No. 3 – S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S NIT 830120215 2 RUP CON FECHA 16 DE MAYO DE 2023	PROPONENTE No. 4 – EMTELCO S.A.S. NIT 800237456-5 RUP CON FECHA 16 DE MAYO DE 2023	PROPONENTE No. 5 – ENLACE INTERNACIONAL S.A.S NIT 900159848 7 RUP CON FECHA 17 DE MAYO DE 2023
INDICADORES REQUERIDOS:	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE
Índice de Liquidez: Mayor o Igual a 1,2	1,53	1,29	2,22	1,68	3,00
Índice de Endeudamiento: Menor o Igual a 65%	0,54	0,64	0,55	0,58	0,28
Razón de cobertura: Mayor o igual a 1	9,62	2,95	5,38	2,01	INDETERMINADO

Capital de Trabajo: Activos corrientes - Pasivos corrientes: Mayor o igual a 50 % Presupuesto Oficial ($197.783.038)	$ 23.103.518.000	7.354.577.000,00	$ 11.771.897.354,00	$ 79.540.000.000,00	$ 407.067.025,00
Observación:	LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD FINANCIERA QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2022	CONTENTO BPS S.A. SUBSANA DOCUMENTO RUP LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD FINANCIERA QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2020	LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD FINANCIERA QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2022	LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD FINANCIERA QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2022	LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD FINANCIERA QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2022
RESULTADO:	**CUMPLE -HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**

CUMPLIMIENTO CAPACIDAD FINANCIERA:

ÍTEM	OFERENTES	RESULTADO
1	AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S. A	HABILITADO
2	CONTENTO BPS S.A.	HABILITADO
3	S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S	HABILITADO
4	EMTELCO S.A.S.	HABILITADO
5	ENLACE INTERNACIONAL S.A.S	HABILITADO

5.4.2. VERIFICACION DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL:

5.4.2. REQUISITOS HABILITANTES DE CAPACIDAD ORGANIZACIONAL					
CAPACIDAD ORGANIZACIONAL	PROPONENTE No. 1 – AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A NIT 830126395 7	PROPONENTE No. 2 – CONTENTO BPS S.A. NIT 811021864-9 RUP CON FECHA 26 DE MATO DE	PROPONENTE No. 3 – S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S NIT 830120215 2 RUP CON	PROPONENTE No. 4 – EMTELCO S.A.S. NIT 800237456-5 RUP CON FECHA 16 DE MAYO DE	PROPONENTE No. 5 – ENLACE INTERNACIONAL S.A.S NIT 900159848 7 RUP

	RUP CON FECHA 16 DE MAYO DE 2023	2023	FECHA 16 DE MAYO DE 2023	2023	CON FECHA 17 DE MAYO DE 2023
INDICADORES REQUERIDOS:	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE
Rentabilidad del patrimonio: utilidad operacional dividida por el patrimonio: >= 0%	0,06	NO CUMPLE	0,27	0,19	0,58
Rentabilidad del activo: utilidad operacional dividida por el activo total: >= 0%	0,02	NO CUMPLE	0,12	0,08	0,42
Observación:	LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2022	CONTENTO BPS S.A. SUBSANA DOCUMENTO RUP LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2020	LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2022	LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2022	LA ENTIDAD TOMA LOS INDICADORES DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL QUE EL PROPONENTE REPORTÓ CON CORTE A 31/12/2022
RESULTADO:	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**

CUMPLIMIENTO CAPACIDAD ORGANIZACIONAL:

ÍTEM	OFERENTES	RESULTADO
1	AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S. A	HABILITADO
2	CONTENTO BPS S.A.	HABILITADO
3	S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S	HABILITADO

4	EMTELCO S.A.S.	HABILITADO
5	ENLACE INTERNACIONAL S.A.S	HABILITADO

4.9. DE LA OFERTA ECONÓMICA:

El proponente deberá consignar en el cuestionario correspondiente elaborado para tal fin por la entidad en el SECOP II, los valores de su oferta en la forma allí indicada.

El proponente deberá verificar y corroborar que todos los valores de su oferta, tanto los unitarios (si aplica) como el valor total de la oferta se presenten en pesos colombianos, **en enteros sin decimales**, requisito indispensable para la expedición del registro presupuestal por parte del sistema distrital de presupuesto.

El oferente deberá presentar el **FORMATO 10 - OFERTA ECONÓMICA** en el cual deberá abstenerse de modificar las cantidades, el número o especificación del ítem, la descripción, la unidad de medida so pena del rechazo de la oferta.

El proponente deberá verificar que el valor total resultante de las operaciones del formato de oferta económica coincida con el valor total de la oferta indicado en la lista de precios del SECOP II. En caso de discrepancias entre el formato y el valor o valores diligenciados en el SECOP II, se preferirá el valor que resulte de la verificación aritmética efectuada sobre la oferta de la proponente presentada en el formato de oferta económica.

El formato de oferta económica deberá presentarse en el SECOP II en Excel en el formato dispuesto para tal fin. La omisión del formato de oferta económica dará lugar al rechazo de la oferta.

VERIFICACIÓN OFERTA ECONÓMICA

ÍTEM	OFERENTES	VALOR OFERTADO	OBSERVACION
1	AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S. A	$ 388.069.710	La entidad realiza ajuste aritmético a la oferta prestada, la cual corresponde al valor ofertado en la plataforma transaccional SECOP II, y este no supera el valor del P.O
2	CONTENTO BPS S.A.	$ 353.033.730	HABILITADA - No supera el valor del P.O
3	S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S	$ 395.506.573	HABILITADA - No supera el valor del P.O
4	EMTELCO S.A.S.	$ 391.552.734	HABILITADA - No supera el valor del P.O
5	ENLACE INTERNACIONAL S.A.S	$ 378.718.988	HABILITADA - No supera el valor del P.O

6.1.1 CRITERIOS DE EVALUACION ECONOMICA - 40 PUNTOS. (FORMATO 10).

METODOLOGIA.

Se otorgará un puntaje máximo de Cuarenta (40) puntos por el Método de Ponderación seleccionado según el siguiente procedimiento:

METODOLOGIA

DETERMINACIÓN DEL MÉTODO PARA LA PONDERACIÓN DE CADA UNO DE LOS CRITERIOS DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. Se seleccionará el método de ponderación de la propuesta económica, de acuerdo con los métodos que se describen a continuación:

NÚMERO	MÉTODO
1	Media aritmética
2	Media aritmética alta
3	Media geométrica con presupuesto oficial
4	Menor valor

Para determinar el método de ponderación, la Entidad tomará los centavos de la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TRM) (certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia en su sitio web: https://www.superfinanciera.gov.co/publicacion/60819) que rija el día hábil anterior a la fecha establecida para la publicación del informe de evaluación, definida en el cronograma vigente al momento del cierre del proceso de selección, aun cuando esta fecha se modifique posteriormente en desarrollo del Proceso de Contratación.

Se determinará el método de acuerdo a los rangos establecidos en el cuadro que se presenta a continuación. Esta TRM se tomará del sitio web del Banco de la República de Colombia.

RANGO (INCLUSIVE)	NÚMERO	MÉTODO
De ,00 a ,24	1	Media aritmética
De ,25 a ,49	2	Media aritmética alta
De ,50 a ,74	3	Media geométrica con presupuesto oficial
De ,75 a ,99	4	Menor valor

De acuerdo a lo anterior y de conformidad con lo contenido en el pliego de condiciones, se toma la TRM del día 19 de mayo de 2023, la cual fue reportada por la Superintendencia Financiera de Colombia,



La validez de este documento puede verificarse en la página www.superfinanciera.gov.co con el número de PIN

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Proceso estadístico Certificado - DANE NTC PE 1000: 2017 19 – PE – 14

Certificado con el PIN No: 3553878588761019

Generado el 29 de mayo de 2023 a las 14:12:11 PM

LA DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DESARROLLO (E) DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

En uso de sus facultades legales y especial las conferidas en el numeral 11 del artículo 11.2.1.4.15 del Decreto 2555 de 2010 y la Resolución 0416 de 2006 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

CERTIFICA:

Que la Tasa de Cambio Representativa del Mercado certificada para los días señalados, es

FECHA (DIA/MES/AÑO)	TASA DE CAMBIO REPRESENTATIVA DEL MERCADO COP/USD
19/05/2023	$4,521.64

Expedida en Bogotá, D.C el 29 de mayo de 2023

PONDERACIÓN DE LAS PROPUESTAS POR EL MÉTODO DE MEDIA GEOMÉTRICA CON PRESUPUESTO OFICIAL

EL VALOR DE LA MEDIA GEOMÉTRICA SE CALCULARÁ ASÍ:

MEDIA GEOMETRICA CON P.O	**$**	**389.832.431**	**ESTADO**
AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S. A	**$**	**388.069.710**	HABILITADO
S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S	**$**	**395.506.573**	HABILITADO

EMTELCO S.A.S	**$ 391.552.734**	HABILITADO
ENLACE INTERNACIONAL S.A.S	**$ 378.718.988**	HABILITADO
Presupuesto Oficial (PO)	**$ 395.566.075,00**	

Puntaje máximo	**40,00**	
AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S. A	**39,8191304**	***POR DEBAJO DE LA MG***
S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S	**39,4177866**	***POR ENCIMA DE LA MG***
EMTELCO S.A.S	**39,8234828**	***POR ENCIMA DE LA MG***
ENLACE INTERNACIONAL S.A.S	**38,8596697**	***POR DEBAJO DE LA MG***

JENNY PAOLA CEPEDA GALINDO
Evaluador Financiero y Económico