Jenny Sanchez

De: Liset Alvarez
Enviado el: miércoles, 12 de abril de 2023 11:35 a. m.
Para: Jenny Sanchez
Asunto: RV: SOLICITUD DE COTIZACION PARA DEFENSORIA DEL PUEBLO

De: Trujillo, Olga <Olga.Trujillo@noventiq.com>
Enviado el: miércoles, 12 de abril de 2023 9:24 a. m.
Para: Liset Alvarez <lialvarez@defensoria.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD DE COTIZACION PARA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Buenos dias Liset
Confirmamos la valides de la oferta hasta el 30 de mayo de 2023.
Cordialmente,

Olga Trujillo
Account Manager Colombia
Carrera 15 N° 91-30 - Piso 4 Edificio Anfora Bogotá, Colombia
T +57 317 8726908 | Olga.Trujillo@noventiq.com

Softline has been rebranded as:

NOVENTIQ
Global expertise, local outcomes

From: Liset Alvarez <lialvarez@defensoria.gov.co>
Sent: Wednesday, April 12, 2023 9:16 AM
To: Trujillo, Olga <Olga.Trujillo@noventiq.com>
Subject: RE: SOLICITUD DE COTIZACION PARA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Olga Buen dia.

Por solicitud del área de contratación se necesita que respondiéndome este correo por favor me confirme que la cotización enviada tiene vigencia hasta el 30 de mayo de 2023, esto con el fin de no tener que volver a realizar el proceso de solicitarla.

Oferta de bolsa de horas Servicios de Informixz



(14) de (02) de 2022

Olga Trujillo/Yerson Morales

Versión 1.0

Defensoría del pueblo

Confidencialidad

La información contenida en este documento ha sido preparada para ser utilizada en el contexto de este proyecto y es propiedad de NOVENTIQ. No debe utilizarse como modelo o precedente en ninguna situación fuera del presente proyecto.

Esta propuesta ha sido desarrollada en respuesta a una solicitud expresa de Defensoría del pueblo en Tecnología y / o sus representantes. El uso o discusión de este documento fuera del alcance del proceso de oferta y aceptación de los productos y servicios mencionados anteriormente, así como la reproducción, distribución o comunicación de sus contenidos por cualquier medio está expresamente prohibido sin el consentimiento por escrito de NOVENTIQ.

Se ha hecho un gran esfuerzo en la preparación de este documento para asegurar que la información presentada es correcta en el momento de la impresión. Las partes involucradas en este proyecto no asumen ninguna responsabilidad por los errores que puedan surgir en la aplicación de esta información en un contexto diferente al proyecto para el cual fue preparado.

NOVENTIQ se reserva el derecho de tomar las medidas que consideren necesarias de acuerdo con las leyes nacionales e internacionales si considera que el acuerdo ha sido roto y si las razones o daños que pudieran afectar su imagen o reputación.

Tratamiento de Datos

De conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes a través de las cuales se establecen disposiciones generales en materia de hábeas data y se regula el tratamiento de la información que contenga datos personales la política de manejo de datos personales, NOVENTIQ, pone a su disposición la política de datos que se encuentra disponible en la página web.

Durante la ejecución del servicio, cada parte puede recopilar, almacenar y utilizar varias categorías de datos personales, incluidos el nombre, el título, la firma, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico relacionada con los representantes, empleados, agentes u otras personas de la otra parte que representen a esta parte. Los datos pueden recopilarse de la otra parte o directamente del interesado. El procesamiento de los datos personales de los interesados anteriores es necesario para permitir que la ejecución del servicio ofrecido por NOVENTIQ.

Para garantizar la información oportuna, transparente y significativa de los interesados, según lo exija la ley de protección de datos aplicable, cada parte preparará y será responsable del contenido de su propio aviso de información con respecto al procesamiento de datos personales que realiza con respecto a los representantes / empleados de la otra parte y / u otras personas que representan a esa parte.

Es importante que la información personal procesada por cada parte sea precisa y actual. Cada parte mantendrá informada a la otra parte si hay algún cambio con respecto a los datos personales procesados según lo anterior, en la medida en que la información sea relevante para la prestación del servicio.

EL CONTRATISTA declara y garantiza que: (i) Ha analizado, comprendido, cumplido y cumplirá con las prácticas y obligaciones establecidas en las leyes anticorrupción aplicables y que cumplirá en lo aplicable con lo dispuesto por el Código de Ética para Proveedores (el Código) disponible en el siguiente link; https://NOVENTIQ.com/about/business-conduct-guidelines (ii) entiende que este Código describe las expectativas mínimas respecto al cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables, los derechos humanos y las condiciones de trabajo, los principios anticorrupción, lucha contra el lavado de dinero, restricciones comerciales y sostenibilidad ambiental; (ii) reconoce y acepta que el Código para Proveedores forma parte de estos términos y condiciones contractuales (pero no reducirá, alterará o reemplazará ninguna otra obligación que pueda ser impuesta por cualquier contrato, ley, regulación o de otro modo aplicable); (iii) informará a los empleados involucrados en la prestación del servicio del contenido y alcanza del Código (iv) informará si tiene conocimiento o sospecha de alguna conducta por su parte o sus empleados que viole o pueda violar cualquier disposición del Código, a través del canal disponible www.NOVENTIQ.com/speakup

Confidencialidad 1
INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS 2
Acerca de NOVENTIQ 5
Propuesta de Valor 6
Expectativa del Cliente 7
Situación Actual 7
Objetivo principal 7
Objetivo Específicos 7
Alcance general 8
Etapa 1 Análisis de infraestructura actual 8
Etapa 2 Diseño de la solución **Error! Bookmark not defined.**
Etapa 3 Implementación de la solución **Error! Bookmark not defined.**
Transferencia de conocimiento **Error! Bookmark not defined.**
Documentación 9
Supuestos 10
Fuera de Alcance 11
Duración 12
Responsabilidades de NOVENTIQ 12
Responsabilidades del Cliente 12
Control de Cambios 13
Garantía 13
Condiciones de la Garantía 14
Propuesta económica 14
Servicios 14
Condiciones Comerciales 14
Hitos de Pago 15

Acerca de NOVENTIQ

NOVENTIQ es un proveedor global de soluciones y servicios de transformación digital y ciberseguridad, con sede en Londres. La compañía permite, facilita y acelera las transformaciones digitales para los negocios de sus clientes, conectando a más de 150.000 organizaciones de todos los sectores con más de 6.000 proveedores de TI de primera clase, junto con sus propios servicios y soluciones.

Con una facturación de 1.800 millones de dólares en el ejercicio de 2020, NOVENTIQ es actualmente una de las empresas de mayor crecimiento del sector. En octubre de 2021, la empresa cotizó en la bolsa de Londres. El crecimiento de NOVENTIQ se sustenta en su estrategia tridimensional de expansión geográfica, de portafolio de productos, servicios y de canales de venta. La estrategia está respaldada por el enfoque activo de NOVENTIQ respecto a las fusiones y adquisiciones, lo que permite a la empresa aprovechar la consolidación en curso en el sector. Desde el final del año fiscal 2020, NOVENTIQ ha adquirido varias empresas con un volumen de negocios anual de aproximadamente 200 millones de dólares. Se han anunciado otras cinco adquisiciones desde el inicio de 2022.

7200 empleados de NOVENTIQ trabajan en casi 60 países de Asia, América Latina, Europa del Este y África, mercados con un importante potencial de crecimiento. La empresa ofrece una amplia gama de soluciones de TI y está en el centro de la mega tendencia de la transformación digital

- **Principales Acreditaciones y Certificaciones**

Microsoft Partner

Gold Hosting
Gold Application Development
Gold Application Lifecycle Management
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Customer Relationship Management
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Datacenter
Gold Devices and Deployment
Gold Application Integration
Gold Identity and Access
Gold Intelligent Systems
Gold Software Asset Management
Gold Messaging
Gold Midmarket Solution Provider
Gold OEM
Gold Small Business
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Volume Licensing
Silver Project and Portfolio Management
Silver Learning

Gold Microsoft Partner Microsoft | Azure Expert MSP

- **Alianzas**

Propuesta de Valor

Ser el socio de negocio que nuestros clientes necesitan en el proceso de su Transformación Digital, entendiéndolos y escuchándolos para ofrecer soluciones y servicios end-to-end de alta calidad; soportados en un equipo humano altamente calificado donde se optimizan sus recursos financieros,

asegurando el retorno de inversión y construyendo una relación de confianza de largo plazo; lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes en sus procesos tecnológicos con visión de largo plazo y con optimizaciones permanentes en los costos y uso de las herramientas adquiridas. Contamos además con capacidad de implementación y soporte multi marcas, y esto nos permite garantizarles a los clientes una gobernanza exitosa en distintas plataformas.

Nuestro trabajo se enfoca en el apoyo a la transformación digital de las compañías, alineada a la estrategia de cada uno de nuestros clientes, y con la que, a través de la mejor experiencia, conocimiento y los más altos estándares de servicio consultivo, nuestros clientes puedan evolucionar sobre su plataforma tecnológica con soluciones de última generación que les permitan movilidad, seguridad y flexibilidad.

Expectativa del Cliente

Situación Actual

Defensoría del pueblo de acuerdo con el pliego enviado el cliente requiere: contratar la prestación de los servicios de ingeniería, análisis técnico y optimización de los productos de las plataformas misional, administrativa y financiera de la Defensoría del pueblo que funcionan sobre plataformas de motor de base de datos Informix versiones 9,11,12. Teniendo en cuenta las siguientes actividades a desarrollar.

Objetivo principal

Realizar un análisis de su infraestructura actual de informix y realizar las mejorías y optimización de la misma a través de una bolsa de horas

Objetivo Específicos

Los objetivos Específicos para este proyecto son realizar unas actividades en concreto que van desde la verificación hasta las remediaciones pertinentes de acuerdo a una bolsa de horas:

Alcance general

De acuerdo a la solicitud del cliente en este documento se dejará el alcance de este servicio de acuerdo a lo estipulado en actividades de acuerdo a las que se mencionaran.

Etapa 1 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

En esta etapa inicial se realizaría las diferentes actividades mencionadas en este alcance y se descontaran de la bolsa de hora propuesta.

- Verificación técnica del estado actual de la herramienta o Motor de base de datos Informix.
- A partir de los resultados obtenidos en la verificación técnica, se deberán realizar tareas de refinamiento y mejoras con el objetivo de aprovechar todos los recursos con que cuenta el Motor Enterprise para que las aplicaciones funcionen correctamente.
- Configurar y dejar en correcto funcionamiento el Software del Motor de la Base de Datos acorde a las estructuras requeridas (Discos, Chunks, Dbspaces, tmp, logs, Memorias virtuales, dbtemp, memoria, manejo de CPU, Variables de ambiente, espacios, estadísticas, extends) en todas las instancias instaladas. Optimización de los Motores todas las instancias.
- Realizar sincronización las Bases de Datos y los servidores web (Apache) con el objetivo de creación de colas de peticiones a la Base de Datos y de respuesta de ella. Se debe realizar en las instancias visión web y ATQ.
- Actualización y configuración de Servidores web. Para todas las instancias.
- Reinstalar última versión de la Herramienta de Administración con conexión a todas las Bases de Datos e instancias.
- Optimizar todas las variables utilizadas en el Onconfig de las instancias.
- Verificación Estrategias de backup con Ontape y dbexport.
- Verificación y ajuste de las tareas programadas.
- Definición e implementación de políticas de alta seguridad para el motor de Base de Datos y
- todos sus ambientes.
- Actividades de optimización y solución de problemas que se presenten.
- Verificación para implementación de alta disponibilidad (HDR).
- Entrega Documentación del estado final, configuraciones y actividades realizadas y documento de propuestas.

- Entregar documento del Monitoreo de IBM INFORMIX donde se muestre optimización y mejoras, rendimiento del motor y de las consultas.
- Una vez terminadas las actividades, el proponente debe realizar acompañamiento de 40 horas a la Entidad para comprobar correcto funcionamiento.

Documentación

Como parte del alcance se realizará entrega de la documentación de la respectiva implementación realizada

Lugar de ejecución y forma de ejecución

La ejecución del contrato se realizará en la ciudad de Bogotá D.C, en la sede Chapinero la Defensoría del Pueblo con domicilio en la Calle 55 No. 10 – 32 Centro de Datos. Para la Instalación y pruebas no se acepta conexiones remotas cabe aclarar que las funciones del especialista se harán en horario de lunes a viernes de 8 a 5 de la tarde si se requiere en horario nocturno fines de semana o festivo.

Hora extra diurna:
La hora extra diurna es la que se labora entre las 6 de la mañana y las 10 de la noche y tiene un recargo del 25% sobre el valor ordinario.
Hora extra nocturna:
Si la hora extra es nocturna, es decir entre la 10 de la noche y las 6 de la mañana, el recargo será del 75% sobre la hora ordinaria.
Recargo nocturno:
Hace referencia al recargo que se debe pagar sobre la hora ordinaria, por el hecho de laborar en horas nocturnas. El recargo corresponde al 35% sobre la hora ordinaria según lo estipula el numeral 1 del artículo 168 del código sustantivo del trabajo.

El recargo nocturno se paga después de las 10 de la noche hasta las 6 de la mañana, y corresponde al solo hecho de trabajar de noche, puesto que la jornada ordinaria se puede trabajar o bien de día o bien de noche, pero en este último caso se debe pagar un recargo del 35%.

Si un trabajador debe laborar un domingo o un festivo, debe reconocérsele un recargo del 75% sobre la hora ordinaria, por el sólo hecho de trabajar en esos días. Así lo dispone el artículo 171 del código sustantivo del trabajo.

Hora extra diurna dominical o festiva

Se puede dar también el caso de trabajar una hora extra diurna dominical o festiva, caso en el cual el recargo será del 100% que corresponde al recargo del 75% por ser dominical más el recargo del 25% por ser extra diurna (75% + 25% = 100%).

Hora extra nocturna dominical o festiva:
Si el trabajador labora una hora extra nocturna en un domingo o un festivo, el recargo es del 150%, que está compuesto por el recargo dominical o festivo que es del 75% más el recargo por ser hora extra nocturna que es del 75%, suma que da un 150%.

Hora dominical o festiva nocturna

Si el trabajador, además de laborar un domingo o un festivo, labora en las noches, es decir, después de las 10 de la noche, el recargo es del 110%, el cual está compuesto por el recargo dominical del 75% más el recargo nocturno que es del 35%, sumatoria que da el 110%.

Supuestos

Cabe aclarar que esta sección es para algunos supuestos de esta oferta y que el cliente tendrá conocimiento de los mismos que son:

- El cliente tiene el licenciamiento activo y con soporte activo por parte del fabricante de informix
- EL cliente tiene conocimiento que esta oferta solo es a nivel de servicios y no incluye temas de licenciamiento o soporte de la herramienta después de realizar las actividades mencionadas
- El cliente tiene conocimiento que deberá otorgar credenciales al especialista encargado del proyecto para realizar esto
- El cliente tiene conocimiento que esta oferta no incluye temas de hardware o cualquier otra cosa que requiera la solución para dar solución a alguna falla, actualización o mejoría que se requiera.

Estos son algunos de los supuestos y que esta oferta esta a un alto nivel en caso de que haya algo adicional que no este incluido en esta oferta y salga en la ejecución del mismo el cliente tiene

conocimiento que se deberá realizar un control de cambios con la estimación e impacto en tiempos y costos que se brindara al cliente para su validación y aprobación.

Fuera de Alcance

- Los puntos no incluidos en el alcance se entienden como no incluidos en este proyecto. Cualquier actividad adicional podrá ser incluida en un control de cambios.
- La modificación de la arquitectura de las aplicaciones de negocio que pudiesen ser impactadas por la solución técnica propuesta.
- Diseño, Implementación u optimización de Hardware
- Diseño, implementación u optimización de redes LAN y WAN
- Diseño, implementación u optimización de direccionamiento IP
- Diseño, implementación u optimización de sistemas de seguridad perimetral
- Diseño, implementación u optimización de sistemas de seguridad de equipos servidores y clientes existentes en la infraestructura
- Diseño, implementación u optimización de centros de datos
- Diseño, implementación u optimización de plataforma de virtualización existente
- Cambios o modificaciones a la arquitectura, así como remediaciones, afinamiento o desarrollo de políticas de Directorio Activo.
- El licenciamiento de herramientas requeridas para la migración de servicios no está incluido en el alcance.
- La entrega de procedimientos o manuales paso a paso.
- Suministro y configuraciones a nivel de networking o cualquier dispositivo de telecomunicación que no hagan parte del alcance del presente proceso (switches, routers, aplicación de contact center, grabación, balanceadores de carga, etc.) que se requiera para el adecuado funcionamiento de la solución.
- Configuración del Firewall de la compañía
- Comunicaciones de carácter informativo para los usuarios finales antes, durante y después de la migración. Eso es responsabilidad del departamento de información del cliente.
- Administración y Operación de la plataforma.
- Desplazamiento a las instalaciones del cliente.
- Soporte Premier en caso de algún inconveniente.

- Información perdida, manipulación de información o similares. La información es completa responsabilidad de Cliente.

La lista anterior es enunciativa y no limitativa, por lo tanto, cualquier otro punto no descrito explícitamente dentro de las actividades a ejecutar en los servicios incluidos en la oferta, estará considerado fuera del alcance del proyecto, así como del soporte y garantía.

Duración

La duración de este proyecto será de unos 2 meses de ejecución no lineales. La ejecución de las actividades se realizará presencial de acuerdo con los SLA definidos entre las partes. En caso de que el proyecto requiera actividades fuera de la ciudad de Bogota, éstas serán cotizadas por separado y cubiertas en su totalidad por el cliente incluyendo viáticos.

Responsabilidades de NOVENTIQ

- Prestar el servicio de Gerencia del área de Infraestructura
- Planificar, diseñar, ejecutar y monitorear la estrategia de tecnologías de información.
- Supervisar y evaluar el alineamiento de los sistemas de información a los procesos corporativos.
- Definir políticas y normas de seguridad de la información, así como procedimientos generales de seguridad física y lógica, tanto en lo que se refiere a las tecnologías informáticas como las comunicaciones.
- Mantener la operatividad y disponibilidad de los sistemas de información y servicios basados en tecnologías de información y comunicaciones.
- Emitir opinión técnica especializada en temas de vinculados a la tecnología de información y comunicaciones.
- Asesorar y recomendar a la Alta Dirección en las soluciones tecnológicas, proporcionando la innovación de procesos de servicios.
- Administración recursos humanos y tecnológico.

Responsabilidades del Cliente

- Comunicar en detalle y de manera precisa y explicita las necesidades del servicio de soporte apropiando la información complementaria que facilite la labor del agente de la mesa de servicio.
- Acoger las disposiciones establecidas en este acuerdo.
- Firmar los informes y/o actas de servicio prestado como parte del seguimiento.
- Disponer de herramientas para el acceso de los consultores
- Dar respuesta oportuna a las notificaciones bajo su responsabilidad
- Contar con el equipo de trabajo de tanto a nivel funcional como no funcional, para el desarrollo del presente proyecto, así como los demás roles que dependen de este proyecto.
- Hacer entrega de las normas de seguridad, gestión y administración que indique la organización
- Hacer entrega de los equipos, recursos, licenciamiento, certificados y demás insumos necesarios para la correcta implementación de los servicios.
- Programar y coordinar las reuniones con los actores relevantes.
- Coordinar y gestionar los pagos correspondientes por la prestación de los servicios.

Control de Cambios

Los cambios a los requisitos en un proyecto son inevitables, por lo cual deben contar con una administración adecuada para evitar impactar negativamente el proyecto. Para esto tiene establecido un proceso de control de cambios aplicable a variaciones en la necesidad planteada inicialmente por el proyecto. Éste se inicia con una solicitud de cambio en la cual se plantea la necesidad, a partir de esta información se determina el impacto del cambio y el esfuerzo requerido para incluirlo en la solución. Con este esfuerzo el Cliente determinará si aprueba o no la solicitud, en caso de que se apruebe, el Cliente en conjunto con el Líder de Proyecto por parte de NOVENTIQ International de Colombia acordarán en qué momento de la planeación se incluirá, sin afectar las fechas de facturación pactadas inicialmente para el proyecto.

Garantía

El periodo de garantía es de 15 mes calendario a partir de la finalización de este proyecto. Los puntos que cubre la garantía son los siguientes:

- Reinstalación del producto por mal funcionamiento, en caso de ser necesario, de lo contrario se realizará la remediación correspondiente.
- El soporte será brindado remotamente en días y horarios hábiles.

Condiciones de la Garantía

- Cualquier reinstalación del producto se hará en el mismo lugar donde se realizó la primera instalación, resultado de cualquier corrección realizada durante el tiempo de garantía.
  - La garantía no aplicará en caso de:
    - Alguna modificación, voluntaria o involuntaria, por parte del cliente o de personal ajeno al equipo técnico de NOVENTIQ International de Colombia
    - Falla en cualquiera de los servicios que utiliza el equipo del usuario final.
    - Falla del hardware utilizado o servidor virtual donde se encuentra montada la solución.
    - No se otorga a Información perdida, dañada o no respaldada.

Propuesta económica

Servicios

De acuerdo con lo expresado en el anterior alcance, la inversión económica para el proyecto

Solución de Servicios	Horas	Valor Hora	Valor Total	Valor total incluido IVA
SOW implementación y unificación de Directorios activos	200	COP$ 267.840	COP$ 53.568.000	COP$ 63.745.920

Condiciones Comerciales

- La orden de compra debe ser emitida a nombre de Softline International de Colombia SAS, NIT 900.389.156-5
- Plazo de Pago 30 días calendario. En caso de mora en el pago NOVENTIQ podrá emitir los intereses de acuerdo con la máxima tasa legal vigente.
- El valor indicado no incluye ningún tipo de licencias, servicios, Certificados o cualquier otro software requerido que no haya sido explícitamente propuesto.

- La inversión del proyecto no incluye gastos de desplazamiento a ciudades diferentes a las indicadas dentro del alcance. Cualquier otro gasto de traslado o viáticos deberán ser asumidos por el Cliente.
- La validez de la oferta es de 15 días calendario.

Hitos de Pago

- 100% Con el acta de inicio del proyecto