PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

San José de Cúcuta, 31 de mayo 2023

Ingeniera
MARLYN CONSUELO CORZO
SUPERVISORA CONTRATO No 643115
Coordinadora Académica Titulada
Centro CEDRUM
San José de Cúcuta

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes Mayo del año 2023.

Referencia: No 4643115 de 2023

Piedad Constanza Gómez Duran, identificada con la cédula de ciudadanía No. 37324698 de Ocaña, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro de Formación para el Desarrollo Ruraly Minero, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación,presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago:
Se fija como valor total para el contrato la suma de ***TREINTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS DIESINUEVEMIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS CON 00/100 MONEDA NACIONAL ($38.919.885),*** *esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: A) Un primer pago en el mes de febrero por valor de $2.048.415 y B) Pagos iguales por los meses de MARZO a NOVIEMBRE 2023 $ 4.096.830 cada uno.*

Plazo: Hasta el 30 noviembre de 2023.

OBJETO:
Prestar los servicios de apoyo a la gestión como instructor técnico aportando en la planeación y ejecución de los procesos formativos de los diseños curriculares asignados por la coordinación académica para el cumplimiento de los compromisos institucionales e indicadores del centro de formación en el marco del servicio de formación para el trabajo de emprendimiento, en el area hotelería - turismo-turismo

Obligaciones Especificas:

Durante el presente mes fueron desarrolladas las siguientes acciones:

<table>
<tr><th>No</th><th>Obligaciones</th><th>Acciones realizadas</th><th>Evidencias</th></tr>
<tr><td>I</td><td>Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño curricular y proyecto formativo de los programas en los diferentes municipios del departamento de Norte de Santander.</td><td>Impartir formación en el área de HOTELERIA Y TURISMO a la siguiente ficha y cuyo registro de horas se realizó correctamente en Sofía Plus:
<table>
<tr><th colspan="5">REPORTE DE TIPO ACT. APOYO A LA FORMACION- SOFIA PLUS</th></tr>
<tr><th colspan="5">REGISTRO HORAS ACADEMICAS</th></tr>
<tr><th>Tipo Formación</th><th>N° Ficha</th><th>Nombre del Programa</th><th>Aprendices Activos</th><th>N° Horas</th></tr>
<tr><td>Complementaria</td><td>2747586</td><td>Emprendedor en desarrollo de actividades turísticas en espacios naturales</td><td>27</td><td>44</td></tr>
<tr><td>Complementaria</td><td>2747585</td><td>Emprendedor en desarrollo de actividades turísticas en espacios naturales</td><td>29</td><td>72</td></tr>
<tr><td>Complementaria</td><td>2713039</td><td>Elaboración de protocolos de servicio en actividades turísticas</td><td>27</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Complementaria</td><td>2726421</td><td>Operación de servicios turísticos en espacios rurales</td><td>28</td><td>20</td></tr>
<tr><td>Complementaria</td><td>2767675</td><td>Elaboración de protocolos de servicio en actividades turísticas</td><td>26</td><td>18</td></tr>
<tr><td colspan="4">TOTAL HORAS ACADÉMICAS DESARROLLADAS EN EL MES</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="5">REGISTRO HORAS ADICIONALES AUTORIZADAS POR EL SUPERVISOR</td></tr>
<tr><td colspan="4">HORAS PROYECTOS DE INVESTIGACION APLICADA</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">HORAS DESARROLLO CURRICULAR</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">HORAS ASEGURAMIENTO A LA CALIDAD</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">HORAS OTROS: ALISTAMIENTO A LA FPI</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">TOTAL HORAS ADICIONALES DESARROLLADAS EN EL MES</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">TOTAL HORAS ACADÉMICAS + ADICIONALES DESARROLLADAS</td><td>160</td></tr>
</table></td><td>-Registro de tiempos descargado de la plataforma Sofía Plus.
- Planilla de asistencia
- Acta de inicio de formación</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Apoyar los procesos de planeación de la oferta formativa de las</td><td>Visite el municipio de Toledo y Gramalote para dar a conocer la oferta turística para estos municipios y se dio apertura a la ficha del municipio de Toledo</td><td>Ver anexo fotográfico</td></tr>
</table>

	actividades relacionadas con la formación para el trabajo en emprendimiento según lo establecido en los lineamientos entregados por la Dirección de Empleo y Trabajo.		
	Ejecutar las acciones de formación haciendo uso de la estrategia pedagógica de "formación por proyectos", bajo la modalidad de atención sincrónica - asincrónica de acuerdo con los procedimientos de la Dirección de Formación Profesional Integral y los lineamientos de la Dirección de Empleo y Trabajo y lo establecido en la guía para la ejecución del programa SER en SIGA.	Se creo la ruta de aprendizaje y se asociaron los aprendices de: Ficha: 2767675 con 26 aprendices correspondiente al municipio de Toledo Impartí formación profesional en los municipios Ficha 2713039 Municipio de Ocaña 6 horas Ficha 2726421 Municipio de la playa 20 horas Ficha 2747585 Municipio de Durania 72 horas Ficha 2747586 Municipio de Sardinata 44 horas Ficha 2747586 Municipio de Toledo 18 horas	Registro en Sofia Plus

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

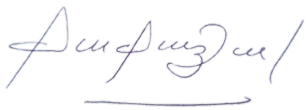
Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No **4497614245**, expedido por SOI correspondiente al mes de Abril de 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "*Decreto Ley Antitrámites"*)

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI__ NO_X_ he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (30) folios

Cordialmente,



Piedad Constanza Gomez
Contratista
C.C. No. 37.324.698

Recibí a satisfacción:

MARLYN CONSUELO CORZO
SUPERVISORA CONTRATO No.
Coordinadora Académica

FICHA 2747585

Se impartió formación profesional en le municipio de Durania, en el Vive Digital, la casa de la cultura y se realizó salida practica al Centro ecoturístico Texas quien aún se encuentra en construcción y se dará apertura en el mes Diciembre, todo esto para que los aprendices vayan familiarizándose con el sitio turístico, realizando caminata de senderismo que se comunica con el pueblo.








25/5/2023
7°42'16"N -72°39'31"W
Altitud:945.3m


Durania
25/5/202
7°42'45"N -72°39'23"
Altitud:1023.9


Durania
25/5/2023
7°42'41"N -72°39'24"W
Altitud:1003.2m


TECNO
CAMON 18


Durania
25/5/202
7°42'44"N -72°39'24"
Durani
Altitud:1022.5


Marta
Durania
25/5/202
7°42'49"N -72°39'28"
Durani
Altitud:1016.7
Número de índice: 32

Proceso Gestión de Emprendimiento Empresarismo | Versión: 2

Formato Lista de Asistencia para Programas de Formación Sena Emprende Rural | Código: [illegible]

CIUDAD Y LUGAR EXACTO DE FORMACIÓN: Duranice - Vive Digital

CENTRO DE FORMACIÓN: Cedrum

COMPETENCIA: Diseñar paquete turístico

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

FICHA: 2247585

AMBIENTE:

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Emprendedor en desarrollo de actividades turísticas

Nº	NOMBRE	APELLIDOS	CC/TI	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/ CELULAR	FECHA DE ATENCION Y MEDIO UTILIZADO: FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE LA RADIO	CONTACTO CON TELEFONO A	PRESENCIAL 1	CHAT	VIRTUAL EN EQUIPO	TALLER DE FORMACION	CONTACTO CON TELEFONO 2	PRESENCIAL 2
1	Andrea Viviana	Lopez Laguado	1094426676	lopezlaguadoa@gm...com	3219238324	11-5									
2	Claudia Patricia	Sánchez Parada	1099976509	claudiapatricia sanchez96 @gmail.com	3149135745	11-5									
3	Yenifer Viviana	Guerrero Poveda	1127060601	vivianapoveda79@gmail.com	3134026865	11-5									
4	Mercedes	Cortes Ferreira	27602430	germer1382@gmail.com	3234849048	11-5									
5	Alley Shivun	Guevara Ruiz	1093786783	alley772003	3138761003	11-5									
6	Germon Alfonso	Torres Mejo	1094426754	germonforres59@hotmail	3234949498	11-5									
7	Aura Magdalena	Alvarez Alvarez	27697021	magdita8330@	3103318980										
8	Genesis Salcedo	Pulido	55124555	Genesis salcedo [illegible]	3206341841	11-5									
9	Nathaly Daza	Sepulveda	1065068946	nathalysnayder18@gmail	3213053119										
10	Yoghd David	Celín Pérez	1094606922	Celín Pérez321@gmail.c	3203529337										
11	Brittany Marquez	Ramirez	1094427765	brittanymeseth@gmail.com	3112681070										
12	Lucero	Serrano Llanos	37276893	lucerollanos182@gmail.com	3128164246										
13	Gladys Soraya	Serrano Celis	60311468	gladysserrano.hotmail.com	3128449209										
14	Luz [illegible]	Bermudez	1143896680		3204538586										
15	Raquel Ortega Lopez		1004921747	lopezanaide7@gmail.com	3026084654										
16	Manuel Julian	Acuña Ropolla	1094427836	manueljulianacuña@gmail.	3217866536										
17	Sonia Alberto	Angarita	27697262	Soniavillamizar23@outlook.es	3106744449										
18	Jessica Juliana	Abreu Pantaleón	1094426812	Jessicaabreu05@gmail	3228854946										

Leidy Gomez

Nombre del aprendiz

Ley 1581 de 2012 "La presente información es confidencial, y todos los firmantes de la misma que han sido o serán divulgados [illegible] objeto del presente acuerdo. La divulgación de la información confidencial no implica el [illegible]

Proceso Gestión de Emprendimiento Empresarismo

Formato Lista de Asistencia para Programas de Formación Sena Emprende Rural

Código: GEMP-009

LUGAR Y LUGAR EXACTO DE FORMACIÓN: Duruía - Vive Digital

CENTRO DE FORMACIÓN: CEDRUM

COMPETENCIA: Diseñar paquetes turísticos

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

FICHA: 2742585

AMBIENTE:

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Emprendedor en desarrollo Actividades turísticas

HORARIO:

Nº	NOMBRE	APELLIDOS	CC/TI	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/ CELULAR	FECHA DE ATENCIÓN Y MEDIO UTILIZADO									
						FECHA	VERIFICACIÓN DIGITAL	ATENCIÓN DE ENTIDAD	CONTACTO CON TELEFÓNICA	PRESENCIAL	FECHA	VERIFICACIÓN DIGITAL	ATENCIÓN DE ENTIDAD	CONTACTO CON TELEFÓNICA	PRESENCIAL
1	Andrea Viviana	Lopez Lagrado	1094426676	Lopezlagradoa@gmail.com	3219238324	12-5									
2	Mercedes	Cortes Ferreira	27602430	germer1382@gmail.com	323-4849040	12-5									
3	Yenifer Vivana	Guerrero Pareda	1127060601	Naomymesa@79@gmail.com Vivianaguerrero79@gmail.com	3134026105	12-5									
4	Yoghel David Celin Perez	Celin Pérez	1044606422	YcelinPerez324@gmail.com	3203529337	125									
5	Jessica Juliana	Abreo Pantaleon	1094426812	Jessicaabreo05@gmail	3228885495	125									
6	Claudia Patricia	Sánchez Parada	1094476509	claudiapatriciasanchez96@hotmail.com	3119135745	125									
7	Lucero serrano		37276893	lloroslucero326@gmail.com	3133764246	125									
8	Paola	Salazar Rosa	3212799266	Paolasalazar2002@gmail.com	3212799266	125									
9	Nathaly	Daza Sepulveda	3213053119	nathalysnayder18@gmail		125									
10	Germán Alfonso	Torres Mejía	1094126754	Germanjantorres905@hotmail.com	3135099016	125									
11	Arley Steven	Guevara Ruiz	1093758673	1772008Hotmail.com	3138769907	125									
12	Brittany	Marquez	1094427765	brittanyyereth	3112681079	125									
13															
14															
15															
16															
17															
18															

Nombre el instructor: Ruddy Gómez

Ley 1581 de 2012 La presente información es confidencial, y todos los derechos de la misma que han sido cedidos a favor del titular. El responsable del tratamiento de la información se compromete a cumplir con los deberes previstos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten. En virtud del presente acuerdo, la divulgación de la información confidencial no implica el establecimiento de cualquier relación laboral, asociativa o de agencia entre las partes.

Proceso Gestión de Emprendimiento Empresarismo	Versión: 2
Formato Lista de Asistencia para Programas de Formación Sena Emprende Rural	Código: GEE-F-009

CIUDAD Y LUGAR EXACTO DE FORMACIÓN	MUNICIPIO DURANIA		
CENTRO DE FORMACIÓN:	CEDRUM		
COMPETENCIA:	260201063 DISEÑAR PAQUETES TURISTICOS DE ACUERDO A COMPONENTES TECNICOS DE SERVICIO		
RESULTADO DE APRENDIZAJE:		FICHA:	2747585
AMBIENTE:	PROGRAMA DE FORMACIÓN: EMPRENDEDOR EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES TURISTICAS EN ESPACIOS NATURALES		
HORARIO:			

N°	NOMBRE	APELLIDOS	CC/TI	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/ CELULAR	FECHA DE ATENCION Y MEDIO UTILIZADO									
						FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFÓNICA	PRESENCIAL	FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFÓNICA	PRESENCIAL
1	Gladys	Serrano	Gelvez	60311468	gladysserrano.1@uem	3125849209	25-5								
2	Aity Shun	Cuevas	Baez	1093781673	[illegible]	3138769071	25-5								
3	Nathaly Yesell	Daza	Sepulveda	1005068496	nathalysnayder18@gmail.com	3213033717	25-5								
4	AURA magdalena	ALVAREZ	ALVAREZ	27697025	magdAla2330@gmail.com	3103378980	25-5								
5	Jessica Juliana	Abreo	Pantaleon	1094426812	Jessicaabreo05@gmail	32[illegible]5196	25-5								
6	Mercedes	Cortes	Ferreira	27602430	germer1382@gmail.com	3234849048	25-5								
7	German alfonso	torres	melo	1094426754	germantorres905@hotmail		25-5								
8	Claudia Patricia	Sanchez	Posada	1094426509	claudiapatriciasanchez96@gmail.com	3219235795	25-5								
9	Yoghel David	Colín	Pérez	1044606422	YCEL1nPérez352@gmail	3203529337	25-5								
10	Yenifer Guerrero	Guerrero	Poveda	1127066601	vivianapoveda@gmail.com	3134026865	25-5								
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															

Dredod Gómez
Nombre el instructor

** Ley 1581 de 2012"La presente información es confidencial, y todos los derechos a la misma que han sido o serán divulgados al receptor, permanecerán como propiedad del Divulgador. El Receptor no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto para el objeto del presente acuerdo. La divulgación de la Información confidencial no implica el licenciamiento de derecho de patentes o derecho de autor o ningún otro derecho por parte del Divulgador, que no estén establecidos previamente en un acuerdo contractual"

SENA

Proceso Gestión de Emprendimiento Empresarismo

Versión: 2

Formato Lista de Asistencia para Programas de Formación Sena Emprende Rural

Código: GEE-F-009

CIUDAD Y LUGAR EXACTO DE FORMACIÓN	MUNICIPIO DURANIA
CENTRO DE FORMACIÓN:	CEDRUM
COMPETENCIA:	260201063 DISEÑAR PAQUETES TURISTICOS DE ACUERDO A COMPONENTES TECNICOS DE SERVICIO
RESULTADO DE APRENDIZAJE:	FICHA: 2747585
AMBIENTE:	PROGRAMA DE FORMACIÓN: EMPRENDEDOR EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES TURISTICAS EN ESPACIOS NATURALES
HORARIO:	

						FECHA DE ATENCION Y MEDIO UTILIZADO									
N°	NOMBRE	APELLIDOS	CC/TI	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/ CELULAR	FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFÓNICA	PRESENCIAL	FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFÓNICA	PRESENCIAL
1	Gladys	Serrano	Serrano Celun	60311468	gladysserrano.huem.com 2@gmail	3125824209	26-5								
2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1093188673	[illegible]	[illegible]	26 5								
3	Mercedes	cortes ferreira	27602430	germer1382@gmail	323 4849048		26 5								
4	german torres	torres melo	1094426754	germantorres905@Hotmail			26 5								
5	Nathaly	Pesel	papa selvicda	1005068496	nathalysnayder18@gmail	3213053714	26 5								
6	Claudia	Patricia	Sánchez Poveda	1094926509	claudiapatriciasanchez96@6.mail.com	3219235745	26 5								
7	Yoghel	David	Celín Pérez	1047606422	Yceli nPerez32x@gmail	3203339337									
8	Yenifer	viviana	Guerrero poveda	1127060601	viviana poveda@gmail.com	3134026865									
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															

Nombre el instructor

**** Ley 1581 de 2012"La presente información es confidencial, y todos los derechos a la misma que han sido o serán divulgados al receptor, permanecerán como propiedad del Divulgador. El Receptor no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto para el objeto del presente acuerdo. La divulgación de la información confidencial no implica el licenciamiento de derecho de patentes o derecho de autor o ningún otro derecho por parte del Divulgador, que no estén establecidos previamente en un acuerdo contractual"**

FICHA 2726421

Se finalizo la fomacion en el municipio de la Playa, realizando las visitas a los operadores del municipio que aisitieron a la formacion.











Se evaluaron los aprendices en la plataforma y se enviaron a certificar según juicios evaluativos y los documentos se subieron a la carpeta de portafolios

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 15/05/2023
Ficha de 2726421
Cógigo: 63310024
Versión: 1
Denominación: OPERACION DE SERVICIOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES
Estado de la Ficha de EN EJECUCION
Fecha Inicio: 10/03/2023
Fecha Fin: 15/05/2023
Modalidad de PRESENCIAL
Regional: 54 - REGIONAL NORTE DE SANTANDER
Centro de Formación: 9119 - CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1048068993	VALENTINA	DURAN BERMUDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1048068993	VALENTINA	DURAN BERMUDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1048068993	VALENTINA	DURAN BERMUDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1048068993	VALENTINA	DURAN BERMUDEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1049291444	JUAN FERNANDO	TORRES PRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1049291444	JUAN FERNANDO	TORRES PRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1049291444	JUAN FERNANDO	TORRES PRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1049291444	JUAN FERNANDO	TORRES PRADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091592179	LUIS ANDRES	GARCIA RUEDAS	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091592179	LUIS ANDRES	GARCIA RUEDAS	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091592179	LUIS ANDRES	GARCIA RUEDAS	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091592179	LUIS ANDRES	GARCIA RUEDAS	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091592784	DANIELA	BAYONA CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091592784	DANIELA	BAYONA CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091592784	DANIELA	BAYONA CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091592784	DANIELA	BAYONA CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593119	KAREN XIMENA	GARCIA PACHECO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593119	KAREN XIMENA	GARCIA PACHECO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593119	KAREN XIMENA	GARCIA PACHECO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593119	KAREN XIMENA	GARCIA PACHECO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593174	AURA MARIANA	GARCIA CLARO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593174	AURA MARIANA	GARCIA CLARO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593174	AURA MARIANA	GARCIA CLARO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593174	AURA MARIANA	GARCIA CLARO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593222	KARLA DANIELA	CHONA PEREZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593222	KARLA DANIELA	CHONA PEREZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593222	KARLA DANIELA	CHONA PEREZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593222	KARLA DANIELA	CHONA PEREZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593271	SERGIO FERNANDO	PRADO PEÑARANDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

TI	1091593271	SERGIO FERNANDO	PRADO PEÑARANDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593271	SERGIO FERNANDO	PRADO PEÑARANDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593271	SERGIO FERNANDO	PRADO PEÑARANDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593365	TAREK SEBASTIAN	PEÑARANDA GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593365	TAREK SEBASTIAN	PEÑARANDA GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593365	TAREK SEBASTIAN	PEÑARANDA GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593365	TAREK SEBASTIAN	PEÑARANDA GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593499	ADRIANA VANESSA	SANCHEZ DELGADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593499	ADRIANA VANESSA	SANCHEZ DELGADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593499	ADRIANA VANESSA	SANCHEZ DELGADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593499	ADRIANA VANESSA	SANCHEZ DELGADO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593546	KEINER DANIEL	JAIMES CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593546	KEINER DANIEL	JAIMES CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593546	KEINER DANIEL	JAIMES CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593546	KEINER DANIEL	JAIMES CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593659	MARIA ALEJANDRA	ALVAREZ SANCHEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593659	MARIA ALEJANDRA	ALVAREZ SANCHEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593659	MARIA ALEJANDRA	ALVAREZ SANCHEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593659	MARIA ALEJANDRA	ALVAREZ SANCHEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593759	BRAYAN STEEVEN	PEREZ GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593759	BRAYAN STEEVEN	PEREZ GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593759	BRAYAN STEEVEN	PEREZ GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593759	BRAYAN STEEVEN	PEREZ GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593777	JUAN SEBASTIAN	BAYONA PEÑARANDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593777	JUAN SEBASTIAN	BAYONA PEÑARANDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593777	JUAN SEBASTIAN	BAYONA PEÑARANDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593777	JUAN SEBASTIAN	BAYONA PEÑARANDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593779	JORGE ANDRES	PEÑARANDA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593779	JORGE ANDRES	PEÑARANDA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593779	JORGE ANDRES	PEÑARANDA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091593779	JORGE ANDRES	PEÑARANDA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594078	ANDRY CELENY	ARENAS GUERRERO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594078	ANDRY CELENY	ARENAS GUERRERO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594078	ANDRY CELENY	ARENAS GUERRERO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594078	ANDRY CELENY	ARENAS GUERRERO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594100	LILIANA SANDRID	BAYONA ASCANIO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594100	LILIANA SANDRID	BAYONA ASCANIO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594100	LILIANA SANDRID	BAYONA ASCANIO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594100	LILIANA SANDRID	BAYONA ASCANIO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594172	KAROLL JULIANA	BAYONA GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

TI	1091594172	KAROLL JULIANA	BAYONA GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594172	KAROLL JULIANA	BAYONA GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1091594172	KAROLL JULIANA	BAYONA GARCIA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091595066	JULIAN DAVID	VELASQUEZ ORTIZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091595066	JULIAN DAVID	VELASQUEZ ORTIZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091595066	JULIAN DAVID	VELASQUEZ ORTIZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091595066	JULIAN DAVID	VELASQUEZ ORTIZ	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091595545	TANIA MILADY	AREVALO BAYONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091595545	TANIA MILADY	AREVALO BAYONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091595545	TANIA MILADY	AREVALO BAYONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091595545	TANIA MILADY	AREVALO BAYONA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1093294865	ANDRES FELIPE	CHAUSTRE GALVA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1093294865	ANDRES FELIPE	CHAUSTRE GALVA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1093294865	ANDRES FELIPE	CHAUSTRE GALVA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1093294865	ANDRES FELIPE	CHAUSTRE GALVA	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1094051421	JUAN JOSE	JIMENEZ BAYONA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1094051421	JUAN JOSE	JIMENEZ BAYONA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1094051421	JUAN JOSE	JIMENEZ BAYONA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
TI	1094051421	JUAN JOSE	JIMENEZ BAYONA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	5459495	CAMPO ELIAS	PACHECO RUEDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	5459495	CAMPO ELIAS	PACHECO RUEDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	5459495	CAMPO ELIAS	PACHECO RUEDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	5459495	CAMPO ELIAS	PACHECO RUEDA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79404539	WILLYAN ANTONIO	AREVALO TARAZONA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79404539	WILLYAN ANTONIO	AREVALO TARAZONA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79404539	WILLYAN ANTONIO	AREVALO TARAZONA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79404539	WILLYAN ANTONIO	AREVALO TARAZONA	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183914	FABIO ANDRES	BERMUDEZ AREVALO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183914	FABIO ANDRES	BERMUDEZ AREVALO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183914	FABIO ANDRES	BERMUDEZ AREVALO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183914	FABIO ANDRES	BERMUDEZ AREVALO	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183919	MIGUEL ALEJANDRO	AREVALO CLARO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183919	MIGUEL ALEJANDRO	AREVALO CLARO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183919	MIGUEL ALEJANDRO	AREVALO CLARO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183919	MIGUEL ALEJANDRO	AREVALO CLARO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183945	ADRIAN CAMILO	AREVALO CLARO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183945	ADRIAN CAMILO	AREVALO CLARO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183945	ADRIAN CAMILO	AREVALO CLARO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88183945	ADRIAN CAMILO	AREVALO CLARO	EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	91292783	ELPIDIO	ALVAREZ CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444034 - IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

CC	91292783	ELPIDIO	ALVAREZ CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444036 - PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	91292783	ELPIDIO	ALVAREZ CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444037 - DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	91292783	ELPIDIO	ALVAREZ CARRASCAL	POR CERTIFICAR	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	444038 - OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

FICHA 2747586

Se impartió formación profesional en el corregimiento las Mercedes, Municipio de Sardinata en el colegio Monseñor Rodriguez Peralta.






Las Mercedes
Google
18/5/202
8°18'2"N -72°53'21"V
Las Mercede
Altitud:266.1r
Número de índice: 26


Las Mercedes
Google
18/5/2023
8°18'2"N -72°53'20"W
Altitud:275.0m
Número de índice: 242

Proceso Gestión de Emprendimiento Empresarismo | Versión: 1

Formato Lista de Asistencia para Programas de Formación Sena Emprende Rural | Código: GFEI-F-309

CIUDAD Y LUGAR EXACTO DE FORMACION: Las mercedes - Sardinata

CENTRO DE FORMACIÓN: CEDRUM

No. DE VENTANA: 260201063 Diseño paquete turístico

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

FICHA: 2747186

AMBIENTE:

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Emprendedor en desarrollo

TRIMESTRE:

Nº	NOMBRE	APELLIDOS	CC/TI	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/ CELULAR	FECHA DE ATENCIÓN Y MEDIO UTILIZADO: FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFONICA	PRESENCIAL	PLENA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFONICA	PRESENCIAL
1	Laura Valentina	Navas Parra		Nlaura773@Gmail.com	3125039075	17-5									
2	EDDI Yulieth	Rodriguez Contreras		rodrig-ezeddis@gmail.com	3113525190	17-5									
3	Yose Javier	Caceres Botello		Javiercaresmusic@gmail.com	3114179921	17-5									
4	Jean Pablo	Ballesteros Contreras		Jballesteroscontreras@gmail.com	3206588525	17-5									
5	Elias	Botello Rivera			3223362902	17-5									
6	Fray Lizandro	Moreno Blanco		Frayllizandro@gmail.com	3138376578	17-5									
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															

Piedad Gómez

La presente información es confidencial, y todos los derechos a la misma que haya sido o sea suministrada en relación con el presente proceso pertenecen al Divulgador. El Receptor no tiene derecho alguno. A menos que se indique lo contrario en el presente acuerdo, la divulgación de la información confidencial no implica el licenciamiento. El Receptor se compromete a no copiar, reproducir, vender, distribuir o explotar comercialmente de ninguna forma la información del Divulgador, a menos que estén establecidos previamente en el presente acuerdo.

SENA-F-309 V02

Proceso Gestión de Emprendimiento Empresarismo	Versión: 2
Formato Lista de Asistencia para Programas de Formación Sena Emprende Rural	Código: GEE-F-009

CIUDAD Y LUGAR EXACTO DE FORMACIÓN: Las Mercedes. Sardinata

CENTRO DE FORMACIÓN: CEDRUM

COMPETENCIA:

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

FICHA: 2747286

AMBIENTE:

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Emprendedor en desarrollo

HORARIO:

Nº	NOMBRE	APELLIDOS	CC/TI	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/ CELULAR	FECHA DE ATENCION Y MEDIO UTILIZADO									
						FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFONICA	PRESENCIAL	FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFONICA	PRESENCIAL
1	Laura Valentina	Lopez Parra		Lauras7732@gmail.com	3205039075	18-J									
2	Eddy Yuleth	Rodriguez Contreras		rodrigueddis07@gmail.com	3113525190	18 J									
3	Jose Javier	Caceres Botello		javierceresmusic@gmail.com	3114777921	18-J									
4	Juan Pablo	Bautista Contreras		Jbautistacontreras@gmail.com	3206548308	18 J									
5	Elias Bo	Botello Rivera			3223362907										
6	Ficy Lizandro	Moreno Blanco		Ficylizandro.@gmail	3138316518	18 J									
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															

Leidad Gomez
Nombre el instructor

** Ley 1581 de 2012"La presente información es confidencial, y todos los derechos a la misma que han sido o serán divulgados al Receptor, permanecerán como propiedad del Divulgador. El Receptor no utilizará [illegible] ninguno de los derechos de utilización, excepto para el objeto del presente acuerdo. La divulgación de la información confidencial no implica [illegible] derecho de [illegible] a ninguna persona por parte del Divulgador que no esté [illegible]

Proceso Gestión de Emprendimiento Empresarismo

Formato Lista de Asistencia para Programas de Formación Sena Emprende Rural

CIUDAD Y LUGAR EXACTO DE FORMACIÓN: Los Mercados - Sardinata

CENTRO DE FORMACIÓN: CEDRUM

COMPETENCIA: Diseñar Paquete turistico de acuerdo a componente

RESULTADO DE APRENDIZAJE: Caracterizar los actores turisticos del area

FICHA: 2747186

AMBIENTE: Colegio Sarmiento Peralta

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Emprendedor en desarrollo de actividades turisticas en espacios naturales

HORARIO:

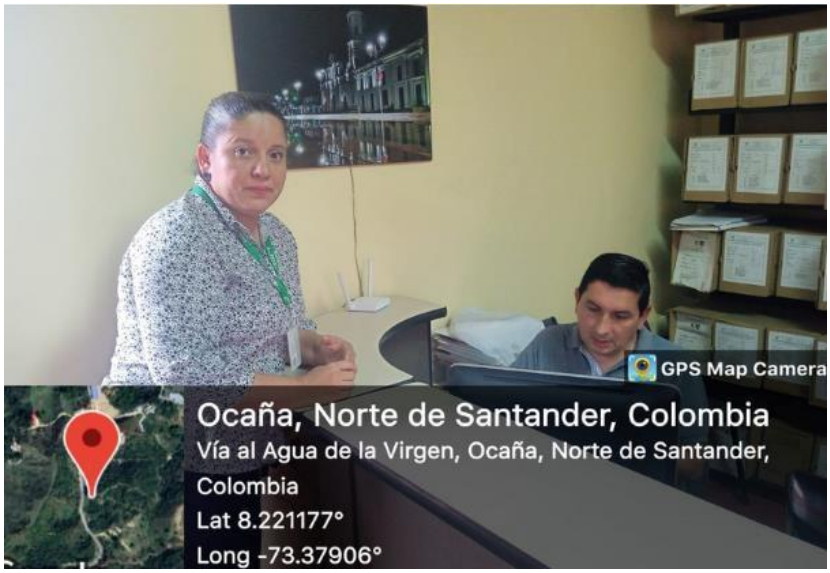
Nº	NOMBRE	APELLIDOS	DOCUMENTO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/ CELULAR	FECHA DE ATENCION Y MEDIO UTILIZADO									
						FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFONICA	PRESENCIAL	FECHA	VIRTUAL Y/O DIGITAL	A TRAVES DE EMISORA	CONFERENCIA TELEFONICA	PRESENCIAL
1	Juan Pablo	Ballesteros Contreras	1092524042	jballesteroscontreras@gmail.com	3206388528	18-05									
2	Sandra Patricia	Pacheco Roper	1004864172		3126764614	18-05									
3	Eddi Yuleth	Rodriguez C	1091967596	rodriguezeddi5@gmail.com	3113525190	19-05									
4	Fray Lizandro	Moreno Blanco	1090097511	Fraylizandro@ymail	3138376518	1905									
5	Laura Valentina	Nocos Parra	1005025298	Cparra773@gmail.com	3125031095	1905									
6	Norely	Ascanio Castillo	1091803380	nascanioCastillo@gm	3173510221	1905									
7	Elias	Botello Rivera	5462029	elian-0312@H.	3223368902										
8	alexis alejandro	colmenarez sanchez	32329424	alexissanchez@H.	3115687432										
9	Jader Andrés	Ramírez Rolón	1092991631	cadresonirezrolon@	3232460619										
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															

Nombre el instructor: Rudad Gómez

** Ley 1581 de 2012** La presente información es confidencial, y todos los derechos a la misma que le sean suministrados al receptor, permanecerán con el propietario del Divulgador. El Receptor no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información divulgada, excepto para el objeto del presente acuerdo. La divulgación de la información confidencial no implica el licenciamiento de derechos de patentes o derecho de autor, o ningún otro derecho sobre parte del documento que contiene dicha información, excepto para el objeto del presente acuerdo.

FICHA 2713039

Se finalizo la formación en el municipio de Ocaña, con 6 horas para realizar las evaluaciones en Sofia Plus y generar los juicios evaluativos, e informar al encargado del grupo en la Alcaldía de la finalización del mismo.



Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 28/05/2023
Ficha de 2713039
Cógigo: 13530518
Versión: 1
Denominación: ELABORACION DE PROTOCOLOS DE SERVICIO PARA ACTIVIDADES DEL SECTOR TURISTICO
Estado de la Ficha de EN EJECUCION
Fecha Inicio: 26/02/2023
Fecha Fin: 30/05/2023
Modalidad de PRESENCIAL
Regional: 54 - REGIONAL NORTE DE SANTANDER
Centro de Formación: 9119 - CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1004898228	KATHERINE	GOMEZ ANGARITA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1004898228	KATHERINE	GOMEZ ANGARITA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1004898228	KATHERINE	GOMEZ ANGARITA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1004898228	KATHERINE	GOMEZ ANGARITA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1004898228	KATHERINE	GOMEZ ANGARITA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1005063852	BRAYAN CAMILO	TORO PORTILLO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1005063852	BRAYAN CAMILO	TORO PORTILLO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1005063852	BRAYAN CAMILO	TORO PORTILLO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1005063852	BRAYAN CAMILO	TORO PORTILLO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1005063852	BRAYAN CAMILO	TORO PORTILLO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1007391778	JHONATAN	ARIAS MARTINEZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1007391778	JHONATAN	ARIAS MARTINEZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1007391778	JHONATAN	ARIAS MARTINEZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1007391778	JHONATAN	ARIAS MARTINEZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1007391778	JHONATAN	ARIAS MARTINEZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1090986079	FREDY JHOHANN	AREVALO QUINTERO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1090986079	FREDY JHOHANN	AREVALO QUINTERO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1090986079	FREDY JHOHANN	AREVALO QUINTERO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1090986079	FREDY JHOHANN	AREVALO QUINTERO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1090986079	FREDY JHOHANN	AREVALO QUINTERO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091163120	DAYANNA ALEJANDRA	DURAN OVALLOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091163120	DAYANNA ALEJANDRA	DURAN OVALLOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091163120	DAYANNA ALEJANDRA	DURAN OVALLOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091163120	DAYANNA ALEJANDRA	DURAN OVALLOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091163120	DAYANNA ALEJANDRA	DURAN OVALLOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091666901	WALTER EDUARDO	LEAL SANTOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091666901	WALTER EDUARDO	LEAL SANTOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091666901	WALTER EDUARDO	LEAL SANTOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091666901	WALTER EDUARDO	LEAL SANTOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091666901	WALTER EDUARDO	LEAL SANTOS	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091668295	ELIANA	DELGADO LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091668295	ELIANA	DELGADO LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091668295	ELIANA	DELGADO LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091668295	ELIANA	DELGADO LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091668295	ELIANA	DELGADO LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

CC	1091672551	YAN CAMILO	RODRIGUEZ GARCIA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091672551	YAN CAMILO	RODRIGUEZ GARCIA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCION DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091672551	YAN CAMILO	RODRIGUEZ GARCIA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091672551	YAN CAMILO	RODRIGUEZ GARCIA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091672551	YAN CAMILO	RODRIGUEZ GARCIA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091684469	CLAUDIA LILIANA	SANTIAGO MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091684469	CLAUDIA LILIANA	SANTIAGO MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091684469	CLAUDIA LILIANA	SANTIAGO MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091684469	CLAUDIA LILIANA	SANTIAGO MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1091684469	CLAUDIA LILIANA	SANTIAGO MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1121327522	LEYLIS YULIET	NUÑEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1121327522	LEYLIS YULIET	NUÑEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1121327522	LEYLIS YULIET	NUÑEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1121327522	LEYLIS YULIET	NUÑEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1121327522	LEYLIS YULIET	NUÑEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1127958552	MARIA ANGELICA	POWER OVALLOS	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1127958552	MARIA ANGELICA	POWER OVALLOS	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1127958552	MARIA ANGELICA	POWER OVALLOS	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1127958552	MARIA ANGELICA	POWER OVALLOS	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1127958552	MARIA ANGELICA	POWER OVALLOS	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13177141	ARMANDO	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13177141	ARMANDO	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13177141	ARMANDO	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13177141	ARMANDO	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13177141	ARMANDO	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13178356	MARIO ALEJANDRO	LEMUS MEJIA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13178356	MARIO ALEJANDRO	LEMUS MEJIA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13178356	MARIO ALEJANDRO	LEMUS MEJIA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13178356	MARIO ALEJANDRO	LEMUS MEJIA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	13178356	MARIO ALEJANDRO	LEMUS MEJIA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1978051	JHON JANER	PABA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1978051	JHON JANER	PABA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1978051	JHON JANER	PABA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1978051	JHON JANER	PABA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	1978051	JHON JANER	PABA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	27741573	YOHANA	OVALLOS YARURO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	27741573	YOHANA	OVALLOS YARURO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCION DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	27741573	YOHANA	OVALLOS YARURO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	27741573	YOHANA	OVALLOS YARURO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	27741573	YOHANA	OVALLOS YARURO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37326308	FRANCY	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37326308	FRANCY	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37326308	FRANCY	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37326308	FRANCY	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37326308	FRANCY	ANGARITA DIAZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37327423	TATIANA EUGENIA	GOMEZ DURAN	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

CC	37327423	TATIANA EUGENIA	GOMEZ DURAN	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37327423	TATIANA EUGENIA	GOMEZ DURAN	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37327423	TATIANA EUGENIA	GOMEZ DURAN	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37327423	TATIANA EUGENIA	GOMEZ DURAN	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37335452	YANID	ACOSTA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37335452	YANID	ACOSTA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37335452	YANID	ACOSTA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37335452	YANID	ACOSTA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37335452	YANID	ACOSTA ALVAREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336496	EDDY JHOJANA	GOMEZ MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336496	EDDY JHOJANA	GOMEZ MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336496	EDDY JHOJANA	GOMEZ MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336496	EDDY JHOJANA	GOMEZ MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336496	EDDY JHOJANA	GOMEZ MORA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336619	NEIDY CECILIA	LOPEZ SANTANA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336619	NEIDY CECILIA	LOPEZ SANTANA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336619	NEIDY CECILIA	LOPEZ SANTANA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336619	NEIDY CECILIA	LOPEZ SANTANA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37336619	NEIDY CECILIA	LOPEZ SANTANA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339529	NOHIRA ALEJANDRA	TORRADO URQUIJO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339529	NOHIRA ALEJANDRA	TORRADO URQUIJO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339529	NOHIRA ALEJANDRA	TORRADO URQUIJO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339529	NOHIRA ALEJANDRA	TORRADO URQUIJO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339529	NOHIRA ALEJANDRA	TORRADO URQUIJO	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339773	LAURA ALEJANDRA	NAVARRO ALVAREZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339773	LAURA ALEJANDRA	NAVARRO ALVAREZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339773	LAURA ALEJANDRA	NAVARRO ALVAREZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339773	LAURA ALEJANDRA	NAVARRO ALVAREZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	37339773	LAURA ALEJANDRA	NAVARRO ALVAREZ	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	5142105	MANUEL ANTONIO	HEREDIA MARTINEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	5142105	MANUEL ANTONIO	HEREDIA MARTINEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	5142105	MANUEL ANTONIO	HEREDIA MARTINEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	5142105	MANUEL ANTONIO	HEREDIA MARTINEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	5142105	MANUEL ANTONIO	HEREDIA MARTINEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219320	YURUANY JOSEFINA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219320	YURUANY JOSEFINA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219320	YURUANY JOSEFINA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219320	YURUANY JOSEFINA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219320	YURUANY JOSEFINA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219513	ABRIL CAMILA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219513	ABRIL CAMILA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219513	ABRIL CAMILA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219513	ABRIL CAMILA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6219513	ABRIL CAMILA	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6221999	JULCARYS YARLETH	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6221999	JULCARYS YARLETH	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

PPT	6221999	JULCARYS YARLETH	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6221999	JULCARYS YARLETH	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
PPT	6221999	JULCARYS YARLETH	LLOVERA VILLANUEVA	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79883993	EDGAR NICOLAS	URBANO VELASCO	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79883993	EDGAR NICOLAS	URBANO VELASCO	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79883993	EDGAR NICOLAS	URBANO VELASCO	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79883993	EDGAR NICOLAS	URBANO VELASCO	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	79883993	EDGAR NICOLAS	URBANO VELASCO	EN FORMACION	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	NO APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88207219	JAVIER ALONSO	PEÑARANDA PINEDA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88207219	JAVIER ALONSO	PEÑARANDA PINEDA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88207219	JAVIER ALONSO	PEÑARANDA PINEDA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88207219	JAVIER ALONSO	PEÑARANDA PINEDA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88207219	JAVIER ALONSO	PEÑARANDA PINEDA	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88278039	ALDEMAR	CAÑIZAREZ PEREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88278039	ALDEMAR	CAÑIZAREZ PEREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88278039	ALDEMAR	CAÑIZAREZ PEREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88278039	ALDEMAR	CAÑIZAREZ PEREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88278039	ALDEMAR	CAÑIZAREZ PEREZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88281293	HENDER DIONISIO	SANCHEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514059 - DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88281293	HENDER DIONISIO	SANCHEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514060 - VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88281293	HENDER DIONISIO	SANCHEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514061 - ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88281293	HENDER DIONISIO	SANCHEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514062 - IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN
CC	88281293	HENDER DIONISIO	SANCHEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	36951 - ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.	514063 - AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.	APROBADO	CC 37324698 - PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

FICHA 2767675

Se dio apertura a la ficha 2767675 en el municipio de Toledo, para impartir la formación ELABORACION DE PROTOCOLOS DE SERVICIO EN ACTIVIDADES TURISTICAS comenzando a partir del 30 de mayo en el vive digital del municipio

Se realizo reunión con el encargado del área de turismo en la alcaldía el señor Oscar Fernández, quien se compromete a la divulgación y el lugar donde se darán las formaciones en el municipio, también se realizó reunión en el Hotel la Nona, con los emprendedores del municipio, que realizaron el curso de Emprendedor el año pasado para retomar las clases.

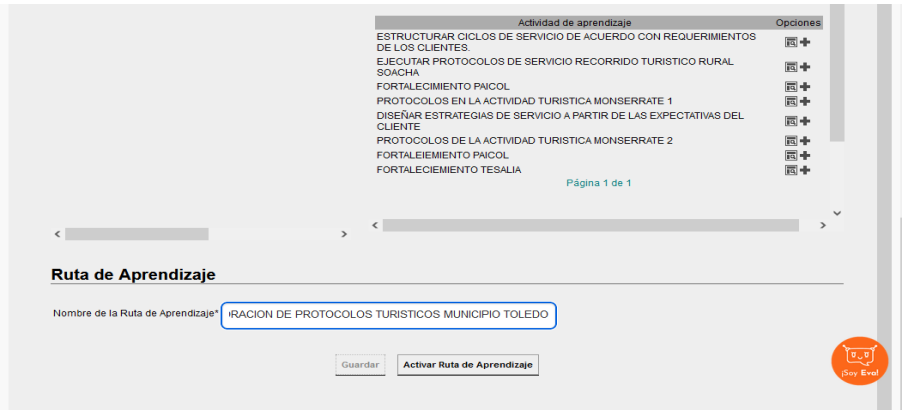




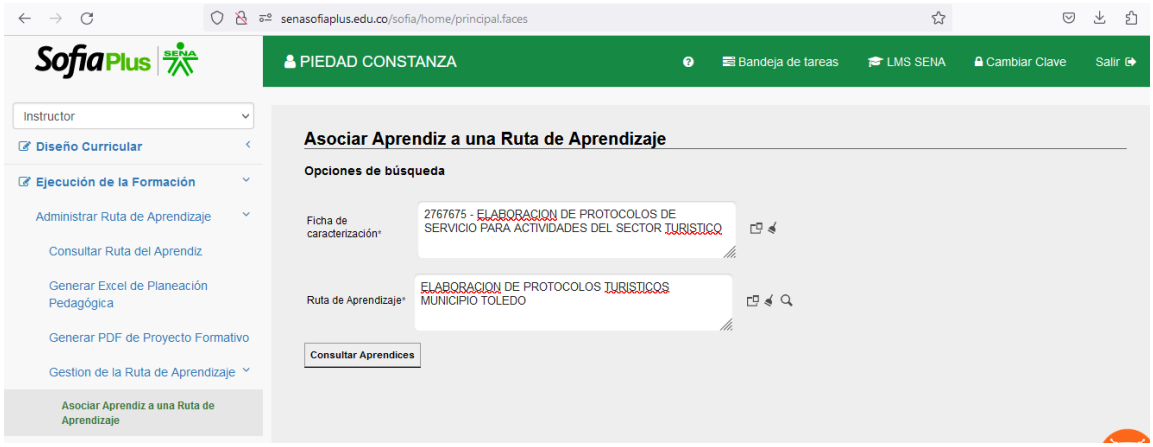


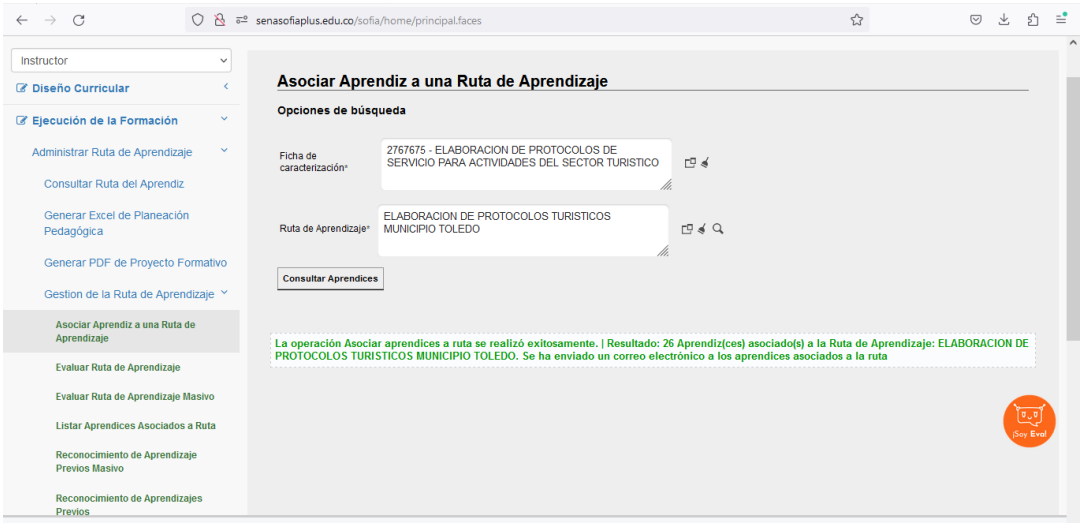
Se generó la ruta de aprendizaje para asociar 26 aprendices





Se asociaron los aprendices a la ruta de aprendizaje creada para la ficha





Aprendices asociados a la formación.

DOC	NUMERO	NOMBRES	APELLIDOS	ESTADO
CC	1005066182	ANDERSON	CARRILLO MELGAREJO	Formación
CC	1005065951	ANDRES LEONARDO	TRIANA GRANADOS	Formación
CC	1098702847	CYNDY YURANY	HERRERA JEREZ	Formación
CC	91277202	HERNANDO	ROJAS CARVAJAL	Formación
CC	27877352	MARIA JULIA	MENDOZA SUAREZ	Formación
CC	1018470731	BLANCA TERESA	CABALLERO BARROSO	Formación
CC	1010228767	FRANKLIN BLADIMIR	ANGARITA PEÑA	Formación
PPT	5083694	ALI JOSEFINA	MAYORA DELGADO	Formación
CC	1094371408	MILAGROS ROCIO	AVENDAÑO CONTRERAS	Formación
CC	51722285	ZULAY	ROSALES ROBAYO	Formación
TI	1093590802	BRAYAN ALONSO	SAYAGO MENDOZA	Formación
CC	1090174455	CARLOS ANDRES	ACEVEDO PEREZ	Formación
CC	1005077888	DORIS ANGUSTIAS	PEREZ LARA	Formación
CC	5525305	JAIME MARINO	VILLAMIZAR CARRILLO	Formación
CC	27880567	OLGA YOLANDA	HERNANDEZ RINCON	Formación
CC	88142188	ORLANDO DE JESUS	MALAGON ROSO	Formación
CC	5524467	OSCAR	FERNANDEZ PEREZ	Formación
CC	1121418563	PAULO FRANCISCO	NAVAS DIAZ	Formación
CC	60259368	YENNY LORENA	CACERES JIMENEZ	Formación
CC	1094369826	YENY PAOLA	VILLAMIZAR VERA	Formación
CC	1094366837	OSCAR OLNEY	FERNANDEZ LEAL	Formación
CC	37328513	PIEDAD LUCILA	LEMUS CASTILLA	Formación
CC	37440268	ADRIANA MILENA	CONTRERAS ORTIZ	Formación
CC	1091658771	LUIS ALFONSO	QUINTERO CASTILLA	Formación
CC	5493215	MARCOS IGNACIO	DELGADO BARRETO	Formación
CC	1007448193	MARIA CRISTINA	CABALLERO BARROSO	Formación

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO

FECHA INICIAL: 01/05/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/05/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2747586 - EMPRENDEDOR EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES TURISTICAS EN ESPACIOS NATURALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

26020106301 CARACTERIZAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE ACUERDO CON LA TENDENCIA DEL MERCADO

26020106302 ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO APLICANDO PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS, ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD

26020106303. EJECUTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS PLANEADAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS DE SERVICIO, PRINCIPIOS ÉTICOS Y DE RESPONSABILIDAD

26020106304 PROPONER ACCIONES DE MEJORA A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE VALIDACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Proyectar el mercado según segmentos y métodos de pronóstico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

26010105901 APLICAR EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR DE ACUERDO CON REFERENTES CONCEPTUALES Y RETOS PERSONALES Y PRODUCTIVOS.

26010105902 DETERMINAR RETO DE INNOVACIÓN DE ACUERDO CON MOTIVACIONES Y POTENCIALIDADES DEL ENTORNO.

26010105903 DISEÑAR PROTOTIPO DE IDEA DE NEGOCIO DE ACUERDO CON TÉCNICAS DE VALIDACIÓN.

26010105904 FORMULAR MODELO DE NEGOCIO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 44,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2713039 - ELABORACION DE PROTOCOLOS DE SERVICIO PARA ACTIVIDADES DEL SECTOR TURISTICO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.

DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN

ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA

IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2767675 - ELABORACION DE PROTOCOLOS DE SERVICIO PARA ACTIVIDADES DEL SECTOR TURISTICO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ESTRUCTURAR CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

AJUSTAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS.

DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN

ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS PARA LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL PERTENECE O ACTIVIDAD QUE DESARROLLA

IDENTIFICAR LAS ÁREAS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR TURÍSTICO CLASIFICADAS SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

VALIDAR LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DETERMINADOS POR LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 18,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2747585 - EMPRENDEDOR EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES TURISTICAS EN ESPACIOS NATURALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

26020106301 CARACTERIZAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE ACUERDO CON LA TENDENCIA DEL MERCADO

26020106302 ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO APLICANDO PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS, ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD

26020106303. EJECUTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS PLANEADAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS DE SERVICIO, PRINCIPIOS ÉTICOS Y DE RESPONSABILIDAD

26020106304 PROPONER ACCIONES DE MEJORA A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE VALIDACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Proyectar el mercado según segmentos y métodos de pronóstico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

26010105901 APLICAR EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR DE ACUERDO CON REFERENTES CONCEPTUALES Y RETOS PERSONALES Y PRODUCTIVOS.

26010105902 DETERMINAR RETO DE INNOVACIÓN DE ACUERDO CON MOTIVACIONES Y POTENCIALIDADES DEL ENTORNO.

26010105903 DISEÑAR PROTOTIPO DE IDEA DE NEGOCIO DE ACUERDO CON TÉCNICAS DE VALIDACIÓN.

26010105904 FORMULAR MODELO DE NEGOCIO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	72,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2726421 - OPERACION DE SERVICIOS TURISTICOS EN ESPACIOS RURALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DISEÑAR PROPUESTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS, NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA OFERTA TURÍSTICA

IDENTIFICAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL

OPERAR LOS RECORRIDOS O PRODUCTOS COMERCIALIZADOS, DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO A LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	20,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: PIEDAD CONSTANZA GOMEZ DURAN

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO