Manizales, 10 de abril de 2022

Doctora.
MARIA SIRLEY OSSA
Directora de Turismo
Gobernación de Risaralda
Ciudad.

Asunto: Presentación de la propuesta para realizar "Apoyo al fortalecimiento de la industria del alojamiento en el Departamento de Risaralda".

OBJETO DE LA PROPUESTA

AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS, PARA LA EJECUCION DE UNA ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO A HOTELES URBANOS Y RURALES EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA.

Actividades propuestas para el logro de los objetivos del convenio:

1. Implementar un programa de fortalecimiento hotelero a 30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos del departamento de Risaralda.

- Generar un Link de inscripción para los prestadores de servicios turísticos del sector hotelero del Departamento, como primer paso para la convocatoria.
- Difundir información del programa a través de la página web de la Dirección de desarrollo turístico, de las redes sociales de la entidad y desde las que tengan seleccionadas.
- Establecer los criterios de selección de los participantes en acuerdo con la dirección de desarrollo turístico.
- Realizar la evaluación de convocatoria y seleccionar los participantes (30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos).

2. Realizar una formación en temas básicos para la prestación de servicios de alojamiento a 30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos del Departamento de Risaralda.

- Realizar una evaluación y proponer un plan de mejoramiento para el alojamiento en los componentes de habitaciones, actividades turísticas complementarios, servicio al cliente. La presente actividad se llevará a cabo mediante asesoría y asistencia técnica a cada uno de los establecimientos seleccionados para participar en el programa.

- Realizar una jornada de transferencia de conocimientos en procedimientos de Ama de llaves, servicio al cliente, normatividades vigentes y atención a las visitas de inspección. La presente actividad se llevará a cabo mediante jornadas de socialización y trabajo conjunto

durante 6 días en jornadas de 4 horas cada una, dividido en dos grupos uno con los 30 alojamientos rurales y otro con los 30 alojamientos urbanos.

3. Realizar dos encuentros y socializaciones con los 30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos departamento de Risaralda.

- Organizar y realizar un evento de apertura del programa de fortalecimiento con los 60 prestadores seleccionados (30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos departamento de Risaralda).
- Organizar y realizar un evento de cierre y entrega de reconocimientos por participar del programa de fortalecimiento con los 60 prestadores seleccionados (30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos departamento de Risaralda).

4. Promoción del evento

- Diseñar, elaborar y difundir las piezas de convocatoria del programa de fortalecimiento.

ALCANCES			
No	**Alcances**	**Actividades**	**Costo Total IVA Incluido**
1	Implementar un programa de fortalecimiento hotelero a 30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos del departamento de Risaralda	Definir los términos de referencia para la convocatoria y selección de beneficiarios	$ 8.500.000
2	Realizar una formación en temas básicos para la prestación de servicios de alojamiento a 30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos de departamento de Risaralda	Evaluar y proponer un plan de mejoramiento para el alojamiento en los componentes de habitaciones, actividades turísticas complementarios, servicio al cliente	$ 12.200.000
		Transferir conocimientos en procedimientos de Ama de llaves, servicio al cliente, normatividades vigentes y atención a las visitas de inspección.	$ 13.800.000

3	Realizar un encuentro y socialización de resultados con los 30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos del departamento de Risaralda	Diseñar y producir 60 reconocimientos y certificados memorias, para entregar a los beneficiarios.	$ 5.500.000
		Entrega de resultados sobre el fortalecimiento a los 30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos del departamento de Risaralda	$ 9.000.000
4	Promoción del evento	Diseño de piezas promocionales	$ 4.000.000
TOTAL			**53.000.000**

VALOR: ($ 53.000.000) CINCUENTA Y TRES MILLONES DE PESOS MCTE

PLAZO DE EJECUCION:

Teniendo en cuenta el número de actividades contemplamos un plazo de ejecución de dos (2) Meses, los cuales serán contados a partir de la suscripción del acta de inicio.

FORMA DE PAGO:

- Primer pago: 40% del valor del contrato con la ejecución del primer alcance y previa presentación de informe de avance aprobado por el supervisor.
- Segundo pago: 60% del valor del contrato con la ejecución del 100% de los alcances previa presentación de informe final y aprobación por parte del supervisor

Quedamos atentos a una respuesta positiva de su parte.

Cordialmente.

JUAN PABLO ALBA CRUZ
Director Ejecutivo