REPORTE FACTURACIÓN
SYSMAN S.A.S
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUAZUL S.A ESP
TICKETS CERRADOS DEL 14/12/2022 al 30/04/2023

sysman

SOPORTE COMPLEMENTARIO							
Ticket	**Asunto**	**Módulo**	**Nombre de solicitante**	**Fecha Cerrado**	**Código de Cierre**	**% / Hora**	**Tiempo H:mm:ss**
7725154	ERROR AL INGRESAR A UTILITARIO PLAN PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO	DIANA OROZCO	1/5/2023 17:49	Apoyo Actualización de Versión	0,52	0:31:12
7725142	APOYO CARGUE PRESUPUESTO VIGENCIA 2023	PRESUPUESTO	DIANA OROZCO	1/5/2023 17:53	Acompañamiento o Consultoría Virtual	1,26	1:15:36
7724678	LE GENERA ERROR EN EL PLANO POR LOS DIAS LIQUIDADOS PARA VACACIONES	NOMINA	ZAMIR PUENTES	1/10/2023 10:31	Acompañamiento o Consultoría Virtual	0,60	0:36:00
7726113	Está configurando PQR, pero tiene dudas del proceso	FACTURACION	LIZETH GARCIA	1/25/2023 17:15	Asesoria en el uso de la Aplicación	1,01	1:00:36
7726395	SOLICITA RUTA PARA DESCARGAR LISTADO PQRS	FACTURACION	NATALY OCHOA	1/27/2023 14:33	Asesoria en el uso de la Aplicación	0,14	0:08:24
7726411	SOLICITA APOYO EN CONFIGURACION DE RETENCIONES MODULO NOMINA	NOMINA	ZAMIR PUENTES	1/31/2023 9:37	Acompañamiento o Consultoría Virtual	0,53	0:31:48
7726772	Acompañamiento para cierre contable	PRESUPUESTO	PAOLA ROJAS	2/2/2023 14:31	Acompañamiento o Consultoría Virtual	0,33	0:19:48
7728400	CONEXION E INSTALACION DE MODULOS	FACTURACION	LIZETH GARCIA	2/28/2023 14:26	Asesoría o Acompañamiento Técnico	0,72	0:43:12
7728565	APOYO CREACION DE USUARIO NUEVO MODULO DE ALMACEN	SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO	PAULA BONILLA	2/28/2023 17:25	Asesoría o Acompañamiento Técnico	0,21	0:12:36
7728959	ruta para generar informes de retenciones	ALMACEN	FAIR	3/7/2023 16:58	Acompañamiento o Consultoría Virtual	0,08	0:04:48
7728642	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN MÓDULO ALMACÉN	ALMACEN	DIANA OROZCO	3/7/2023 17:07	Capacitación Virtual	3,01	3:00:36
7728963	Ruta registro de reclamaciones	FACTURACION	FAIR	3/8/2023 16:47	Asesoria en el uso de la Aplicación	0,30	0:18:00
7729079	CALCULO DE VACACIONES	NOMINA	ZAMIR PUENTES	3/9/2023 17:18	Asesoria en el uso de la Aplicación	0,26	0:15:36
7729558	Actualización de contraseña de Oracle	SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO	JULIO SUAREZ	3/21/2023 16:07	Asesoría o Acompañamiento Técnico	0,41	0:24:36
7729633	Indicaciones para generar planos con la resolución 39945	NOMINA	JULIO SUAREZ	3/23/2023 8:09	Asesoria en el uso de la Aplicación	0,28	0:16:48
7729701	NO permite ingreso a la aplicaciones.	Servidor de Aplicaciones	JULIO SUAREZ	3/23/2023 10:42	Asesoría o Acompañamiento Técnico	0,50	0:30:00
7729780	INDICACIONES PARA MOSTRAR INFORME DE PLAN PPTAL	PRESUPUESTO	PAOLA ROJAS	3/24/2023 11:16	Acompañamiento o Consultoría Virtual	0,17	0:10:12
7729262	ACOMPAÑAMIENTO PROCESO DEVOLUCIONES	FACTURACION	JULIO SUAREZ	3/24/2023 12:35	Asesoria en el uso de la Aplicación	3,02	3:01:12
7731028	REVISION DE REFACTURACION SE DESAPARECEN LOS CONCEPTOS	FACTURACION	JULIO SUAREZ	4/24/2023 17:11	Asesoria en el uso de la Aplicación	0,36	0:21:36
					TOTAL EJECUCIÓN DEL 15/12/2022 al 30/04/2023	**13,71**	**13:42:36**
					SALDO A FAVOR VIGENCIA 2022 AL 14/12/2022	**5,85**	**5:51:00**
					EJECUCION AL 30/04/2023	**7,86**	**7:51:36**

GESTIÓN DE INCIDENCIAS N2					
Ticket	**Asunto**	**Módulo**	**Nombre de solicitante**	**Fecha Cerrado**	**Código de Cierre**
7724591	No genera reporte de ingresos y retenciones para un empleado	NOMINA	PAOLA ROJAS	1/6/2023 14:33	Falla Configuración o parametrización
7725995	REGISTRO USUARIOS- SOLICITUDES PQR	FACTURACION	YAMILE	1/23/2023 12:06	Material Educativo para Uso de la aplicación
7726027	Envio de guia para inicio de año en Nomina	NOMINA	ZAMIR PUENTES	1/23/2023 15:35	Material Educativo para Uso de la aplicación
7726407	SOLICITA ENVIO UTILITARIO PQR COMPILATORIO	FACTURACION	NATALY OCHOA	1/27/2023 15:44	Actualización de Versión
7715174	BASE DE DATOS	CONTABILIDAD	DIANA OROZCO	2/21/2023 13:26	Seguimiento de Caso
7728538	SOLICITUD ENVIO DE MANUALES	ALMACEN	PAULA BONILLA	2/28/2023 12:14	Material Educativo para Uso de la aplicación
7728781	PARAMETRIZACION EXOGENAS	UTILIDADES EXOGENAS	PAOLA ROJAS	3/3/2023 15:14	Material Educativo para Uso de la aplicación
7729444	ACOMPAÑAMIENTO CIERRE PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO	DENIS MARROQUIN	3/16/2023 15:44	Cancelación de caso por cliente
7729413	Envio de Utilitario de devoluciones	FACTURACION	JULIO SUAREZ	3/17/2023 12:55	Normatividad o Ley
7729425	Ajuste de factura para devoluciones	FACTURACION	JULIO SUAREZ	3/21/2023 13:00	Normatividad o Ley
7729724	ERROR AL REALIZAR REFACTURACION.	FACTURACION	JULIO SUAREZ	3/28/2023 10:51	Falla Funcionalidad de la Aplicación
7729967	EXPIRACION DE CONTRASEÑA DE SQL	FACTURACION	JULIO SUAREZ	3/28/2023 16:17	Falla Funcionalidad de la Aplicación
7730370	NO PUEDE ENVIAR NOMINA ELECTRONICA	NOMINA	ZAMIR PUENTES	4/11/2023 12:05	Falla Funcionalidad de la Aplicación
7730479	ERROR AL GENERAR CERTIFICADO DIAN	NOMINA	PAOLA ROJAS	4/12/2023 16:56	Falla generación Reporte o informe
7730579	Apoyo para revisión - ANTES DE HACER CIERRE DE I TRISMESTRE 2023	ALMACEN	PAOLA ROJAS	4/27/2023 9:02	Falla generación Reporte o informe
7731316	ERROR AL ABRIR MODULO DE UTILITARIO NOMINA	NOMINA	JULIO SUAREZ	4/28/2023 11:13	Actualización de Versión
7731106	Error al generar refacturación	FACTURACION	JULIO SUAREZ	4/28/2023 15:10	Falla Funcionalidad de la Aplicación

60 7,86
52,14