Datos de la entidad

Nombre Entidad	POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA
Unidad Ejecutora	16-01-01-M11
Sub Unidad Ejecutora	16-01-02-048

Datos personales

Nombre	CARLOS HUMBERTO SANTOS MORENO
Teléfono: (indicativo + teléfono)	3044603335
Teléfono alterno	
Correo Institucional	humberto.santos@correo.policia.gov.co
Correo alterno	dibie.vacacional-centenar@policia.gov.co
Ciudad	SANTA MARTA -MAGDALENA -COL

Datos de la transacción

Módulo en el que esta realizando la transacción	OLIMPIA IT.
Ruta de la transacción utilizada	https://minhaciendafe.olimpiait.com/Account Ingreso de usuario y contraseña – Ingresar – Recepción – Aprobación Dpocumentos – Documentos Gestionados.
Indicar el número de la transacción anterior al momento de presentar el error. (Ej.: error en compromiso, indicar numero de CDP asociado).	Supervisor no ve reflejada en su buzon de recepción de documentos de Olimpia IT., las facturas, notas credito y/o notas debito que genera la empresa, a travéz de su operador tecnológico.
Descripción detallada del inconveniente y relación de archivos adjuntos donde se evidencie el error reportado (*Ej.: archivo en Word con el paso a paso de la transacción*	Me permito informar que el suscrito(a), obrando como supervisor(a) del contrato 89-7-10090-22, que no es posible la verificación, revisión y aprobación de las Facturas electrónicas, notas débito, ni notas crédito, mediante mi usuario Olimpia IT., por cuanto el contratista envía la facturación bajo los parámetros establecidos por el Minhacienda, pero esta a su vez no se ve reflejada en le buzón de mi usuario; me permito resaltar ejemplo de lo anterior la factura Electrónica No. QC-984 del 01/12/2022 y QC-1022 del 10/12/2022 las cuales fueron emitidas por la empresa QUIMIK. en la fecha 01/12/2022 y 20/12/2022 respectivamente. Según el contratista primeramente, se realizó la facturación del mes de noviembre el día 30 de noviembre, para lo cual se digitó el PCI suministrado: #$16-01-01-M11;89-7-10090-22;humberto.santos@correo.policia.gov.co#$, dirigiendo la factura a siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co. Seguidamente llegó un correo de OLIMPIA, informando que no había podido ingresar la factura por: “Se presentaron errores al

procesar un documento de recepción", por tanto, se realizó la nota crédito de la respectiva factura, como respuesta llegó el mismo correo. Posteriormente procedió a facturar el mes de diciembre, sin embargo, OLIMPIA no contestó siquiera con el habitual mensaje. de igual forma el contratista manifiesta que ha reenviado las últimas dos facturas y no ha recepcionado ni respuesta del sistema. el contenido del XML es correcto, y las facturas son autorizadas y procesadas por la DIAN

cabe señalar que el contratista tiene actualmente otros procesos en el SECOP con otras entidades por el SECOP II, y han pagado con total normalidad.

NOTA: Conforme a lo comunicado mediante la **circular externa 044** del **12 de noviembre de 2015**, se recuerda que una vez recibida la plantilla, se procede por parte de la Línea de Soporte a escalar el servicio al nivel II o III del SIIF Nación, según corresponda, quienes dispondrán respectivamente de **2 a 3 días hábiles** para dar respuesta sobre el servicio, siempre y cuando para darle solución no se necesite de información adicional de parte del usuario, o ésta no dependa de un **"Hallazgo", "Ajuste" o "Cambio"**, o se requiera del concepto o autorización de algún órgano rector **(CGN, DGPPPN o DGCPTN)** en cuyo caso, el tiempo que demore dicho Ente Rector en dar respuesta al incidente no es de responsabilidad de los asesores del SIIF Nación.

Cordial saludo

Línea de Atención SIIF Nación
Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Cualquier información adicional comuníquese en **Bogotá 602 1270 y a nivel nacional 01-8000-910071 opción 1** en el horario de 7am a 7pm en jornada continua para gestionar su servicio.
Elaboró: Ivan Leon


20/12/22, 20:26 Gmail - Se presentaron errores al procesar un documento de recepción

Gmail jose fernando sotelo marrian <quimik.caribe@gmail.com>

Se presentaron errores al procesar un documento de recepción
2 mensajes

factura.electronica@olimpiait.com <factura.electronica@olimpiait.com> 1 de diciembre de 2022, 17:54
Para: facturacion@siigo.com, quimik.caribe@gmail.com

Factura Electrónica by olimpia | olimpia Centro Digital

Bogotá, 12/1/2022 5:47:00 PM

Reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del aliado estratégico, portal de Factura Electrónica de Olimpia IT, informa que se generaron los siguientes errores al validar el documento **QC984**, remitido con el **asunto: 1061731144; QUIMIK yo JOSE FERNANDO SOTELO; QC984; 01; QUIMIK yo JOSE FERNANDO SOTELO**

Razón de la devolución
El tercero informado en el XML no es valido

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Si tiene dudas sobre su documento, comuníquese con
Línea soporte del SIIF Nación

silfsoporte@minhacienda.gov.co | En Bogotá (571) 6021270 - opción 1 | Línea Gratuita 01-8000-910071 - opción 1


20/12/22, 20:26 Gmail - Se presentaron errores al procesar un documento de recepción

factura.electronica@olimpiait.com <factura.electronica@olimpiait.com> 1 de diciembre de 2022, 18:39
Para: quimik.caribe@gmail.com

Factura Electrónica by olimpia | olimpia Centro Digital

Bogotá, 12/1/2022 6:39:25 PM

Reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del aliado estratégico, portal de Factura Electrónica de Olimpia IT, informa que se generaron los siguientes errores al validar el documento **QC984**, remitido con el **asunto: #$16-01-01-M11;89-7-10090-22;humberto.santos@correo.policia.gov.co#$**

Razón de la devolución
El tercero informado en el XML no es valido

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Si tiene dudas sobre su documento, comuníquese con
Línea soporte del SIIF Nación

silfsoporte@minhacienda.gov.co | En Bogotá (571) 6021270 - opción 1 | Línea Gratuita 01-8000-910071 - opción 1

© 2021 Factura Electrónica By Olimpia IT



20/12/22, 20:27 Gmail - Se presentaron errores al procesar un documento de recepción

Gmail jose fernando sotelo mamian <quimik.caribe@gmail.com>

Se presentaron errores al procesar un documento de recepción
2 mensajes

factura.electronica@olimpiait.com <factura.electronica@olimpiait.com> 30 de noviembre de 2022, 18:3
Para: facturacion@isiigo.com, quimik.caribe@gmail.com

Factura Electrónica by olimpia | olimpia Centro Digital

Bogotá, 11/30/2022 6:33:05 PM

Reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del aliado estratégico, portal de Factura Electrónica de Olimpia IT, informa que se generaron los siguientes errores al validar el documento **QC980**, remitido con el **asunto: 1061731144; QUIMIK yo JOSE FERNANDO SOTELO; QC980; 01; QUIMIK yo JOSE FERNANDO SOTELO**

Razón de la devolución
El tercero informado en el XML no es valido

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Si tiene dudas sobre su documento, comuníquese con
Línea soporte del SIIF Nación



20/12/22, 20:27 Gmail - Se presentaron errores al procesar un documento de recepción

factura.electronica@olimpiait.com <factura.electronica@olimpiait.com> 30 de noviembre de 2022, 19:19
Para: facturacion@isiigo.com, quimik.caribe@gmail.com

Factura Electrónica by olimpia | olimpia Centro Digital

Bogotá, 11/30/2022 7:19:18 PM

Reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del aliado estratégico, portal de Factura Electrónica de Olimpia IT, informa que se generaron los siguientes errores al validar el documento **NC-1-26**, remitido con el **asunto: 1061731144; QUIMIK yo JOSE FERNANDO SOTELO; 26; 91; QUIMIK yo JOSE FERNANDO SOTELO**

Razón de la devolución
El tercero informado en el XML no es valido

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Si tiene dudas sobre su documento, comuníquese con
Línea soporte del SIIF Nación

siifsoporte@minhacienda.gov.co | En Bogotá (571) 6021270 - opción 1 | Línea Gratuita 01-8000-910071 - opción 1

© 2021 Factura Electrónica By Olimpia IT

