Departamento del Valle del Cauca Gobernación	**DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR**	Código: FO-M7-P3-02 Versión:04 Fecha de aprobación: 06/08/2020 Página: 1 de 1

Decreto 358 del 05 de marzo del 2020

Dependencia: SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD
No. 1.330.2300-SQ00-4574
Según autorización numeración de la DIAN No. 18764030865221 del 05 de julio de 2022.

Fecha de la Transacción: 19 de mayo de 2023

Nombre y/o Razón Social Adquiriente: DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Nit: 890399029-5 **Dirección:** CALLE 10 CR 6 Y 8 P 3 EDIFIC. SAN FRANCISCO
No. Teléfono: 6200000

Ciudad: Santiago de Cali

Nombre y/o Razón Social Beneficiario: VICTOR FERNANDO HENAO

Cedula o Nit: 94458587-1 **Dirección Beneficiario:** CLLE 15 A 68A 34 APTO 403D, CALI

Teléfono: 3154124261 **Correo Electrónico**: soyvictorhenao@gmail.com
Ciudad: Santiago de Cali

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

Objeto del Contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD EN DESARROLLO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO EN EL VALLE DEL CAUCA, POR MEDIO DEL PROGRAMA VALLEINN Y LA GENERACIÓN DE ESPACIOS INTERACTIVOS EN EL VALLE DEL CAUCA.

No. RPC: `5600049032 de fecha 22/02/2023 **No. CDP:** '5500004204 de fecha 6/01/2023
Valor Contrato: TRECE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE ($13.200.000)

Concepto: CUOTA NRO. 4 DEL MES DE MAYO DE 2023 POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION NRO. 1.330-12.14-0181 DE FECHA 21 DE FEBRERO DE 2023, **PLANILLA DE PAGO NRO.** 63222087 Y **PIN/CUS DE PAGO NRO.** 2069542292 CONSIGNAR EN LA CUENTA DE AHORROS NRO. 30415304922 PERTENECIENTE AL BANCO BANCOLOMBIA
Valor: ($2.200.000)

Son: DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE

VICTOR FERNANDO HENAO
Cedula: 94.458.587

Elaboración	Revisión	Aprobación
Edwin Alberto Muñoz Holguín William G. Achicanoy L. Fernando Botero Muñoz	Revisado: Yamile Hernández Cortes	Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta No. 09
Cargo: Profesional Universitario Contratista	Cargo: Subdirectora de Contaduría	
Fecha: 31/07/2020	Fecha: 31/07/2020	Fecha: 06/08/2020

Powered by CamScanner

INFORME DE ACTIVIDADES - PRESTACIÓN DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION
CONTRATO: 1.330-12.14-0181 de 21 febrero 2023
VICTOR FERNANDO HENAO
CONTRATISTA

Santiago de Cali, mayo 19 de 2023

Doctor:
ALEXANDRA VASQUEZ OROZCO
Subsecretaria de emprendimiento y desarrollo empresarial
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
Gobernación del Valle del Cauca
Cali

Asunto: Informe de Actividades –CUARTA cuota del contrato de prestación servicios APOYO A LA GESTION No. 1.330-12.14-0181 del 21 de febrero de 2023.

Cordial saludo,

Por su calidad de Supervisor del Contrato de prestación de apoyo a la gestión No.1.330-12.14-0181 del 21 de febrero de 2023 entre el Departamento del Valle del Cauca – Secretaría de Desarrollo Económico – y presento a usted la relación de actividades correspondientes al pago de la cuota del mes de MAYO de 2023.

> **OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD EN DESARROLLO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO EN EL VALLE DEL CAUCA, POR MEDIO DEL PROGRAMA VALLEINN Y LA GENERACIÓN DE ESPACIOS INTERACTIVOS EN EL VALLE DEL CAUCA.

Fecha de Inicio: 21 de febrero de 2023
Fecha de Terminación: 31 de Julio de 2023

Para el cumplimiento del Contrato de Prestación de apoyo a la gestión relacionado, se han pactado las siguientes obligaciones del Contratista:

1. Brindar apoyo administrativo y operativo al centro ValleINN al cual fue asignado. 2.Apoyar el proceso de asistencia técnica de emprenderos, unidades productivas y MiPymes, segun lineamientos del programa ValleINN 3. Brindar apoyo en la tabulación y digitalización de la información resultante de la prestación del servicio en el centro ValleINN asignado, para su posterior reporte, según lineamientos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad. 4. Brindar apoyo logístico y operativo en los diferentes eventos generados en torno al programa ValleINN 5. Apoyar el proceso de control documental en el centro ValleINN asignado, según lineamientos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad y la normativa de archivo vigente 6. Las demás que le sean asignadas para el cumplimiento del objeto contractual y estén acorde con la naturaleza del contrato.

Powered by CamScanner

En cumplimiento de lo anterior se ha avanzado en las siguientes acciones para el cumplimiento del contrato:

1. Apoyé la promoción y oferta de los servicios del programa Valle INN en la Sede **SEDEC UNILIBRE (CASA BLANCA)**.

Atención al público por medio del canal correo electrónico:
valleinnvirtual@valledelcauca.gov.co

A continuación la caracterización de las personas atendidas, para una mejor comprensión se adjunta caracterización de todo el MES DE ABRIL, hasta hoy 10 MAYO 2023:

- 63 Personas Atendidas
- Asuntos desde lo mas recurrente.
    1. Información Nuevas Convocatorias ValleInn
    2. Información Sobre la Convocatoria Actual
        2.1 ¿Por qué no quede elegid@?
        2.2 ¿No sé si quede elegid@?
    3. Derecho de Petición
    4. Aclaración de convocatorias
        4.1 Victimas
        4.2 Civismo
        4.3 Mascotas
        4.4 Medios
    5. Preguntas al Operador (Fundación Univalle)
    6. Varios.

A continuación la caracterización de todo el mes de ABRIL / MAYO 2023

Powered by CamScanner

Fecha petición	Nombre	Email	Asunto	Respuesta	Respuesta2
abr-03	Alexandra Vasquez Orozco	avasquez@valledelcauca.gov.co	Por favor revisar y contestar	Sí	jefeadministrativo@corpopais.com.co y
abr-03	Leydy Montoya	leydy.amontoya@gmail.com	google docs	Sí	operativo la solicitud de los
abr-06	Agni Saludable	agnisaludable@gmail.com	Impresición con la carga de los	No	Pendiente
abr-08	Jhoana Zamora Benit	jzamora19@misena.edu.co	Impresición con la carga de los	No	Pendiente
abr-05	Mayra Alejandra Salcedo	mlcmlcrz@gmail.com	da respuesta adjuntando plan	Sí	condiciones plan de negocio
abr-10	Rosa Rincón	rinconrosa634@gmail.com	de favorecidos ValleInn	Sí	favorecidos ValleInn comunas
abr-10	Delfina Delgado Valencia	delfinadelgado020@gmail.com	entrega de recursos en	No	Pendiente
abr-10	Arnoldo Cartagena Arias	arnold789343355@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-10	Aura Loaiza	loaiza830@gmail.com	Inconformidad por lo recibido en ValleInn	Sí	jefeadministrativo@corpopais.com.co y
abr-10	Nazly Patricia Carrillo	gomezjorgehumberto55@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-10	Dahiana Quiceno	diahianaquiceno1995@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-10	Lina Yineth Berdugo Ortiz	linayinethberdugoortiz@gmail.com	favorecidos Buitrera y VillaCarmelo	Sí	le invita a seguir canales informativos porque no han
abr-11	Maira Lopez	mairalopezcardona19@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-11	Diego Mauricio Ralgosa Arbelaez	mauroralgozzza@gmail.com	76-122-40-89-001-2023-00145-	Sí	al juzgado y adjunta soportes
abr-11	Yimmy Martinez	martinezyimmy10@gmail.com	Beneficiario postulación ValleInn	Sí	le invita a seguir canales informativos porque no han
abr-11	Ana Liliana Vasquez	vasquezrodriguezanaliliana4@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-11	Yonier García	yoniergarsan@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-12	Marcela Longa	analonga.valenciarivas08@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-12	Paola Camacho	mamasitacamacho@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-12	Academia Internacional de Profesior	internacionaldeprofesionales@gmail.com	convocatorias ValleInn 2023	Sí	sociales para conocer oferta

Powered by CamScanner

abr-12	Miriam Orozco	orozcomiriam424@gmail.com	ganadores Anserma Nuevo 2023	Sí	jefeadministrativo@corpopais .com.co y
abr-13	Fundacion Univalle	contacto@fundacionunivalle.org	por hecho superado Mauricio	Sí	de insumos
abr-14	Blanca Leonor Lopez Ceferino	blancaleonor83@yahoo.es	llamada a Pitch después de salir	No	han dado respuesta
abr-16	Jose Miguel Murcia	joselitomurcia353@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-18	Diana Esperanza Montenegro	diana3128286542@gmail.com	porque considera que debió salir beneficiada	Sí	que la ciudadana no se encuentra registrada en
abr-18	Vanessa Valencia	moltomar13@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-18	Juzgado Penal Municipal Caicedonia	j01pmcaidedonia@cendojairo.ramajudicia	Notifica sentencia de tutela Diego Mauricio Raigosa	Sí	juridica@corpopais.com.co y avasquez@valledelcauca.gov. co y
abr-19	Valle Inn Virtual	valleinnvirtual@valledelcauca.gov.co	Certificado de vecindad no está autenticado ante notaría	Sí	jefeadministrativo@corpopais .com.co y
abr-19	Valle inn Virtual	valleinnvirtual@valledelcauca.gov.co	Solicitud cambio de garantía	Sí	jefeadministrativo@corpopais .com.co y
abr-19	Paola y María - Amanece mi Ser	amanecemiser2@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-19	Ximena Serna Montaño	xi.mena456@hotmail.com	Solicita saber si quedó postulada	Sí	contexto para poder escalar su caso y enviar a
abr-19	Paola Moran Delgado	paolamd73@hotmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-19	David Salazar	davidfrsa1984@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-19	Margarita Mafla	magui241978@gmail.com	Incluida en proyecto Valleinn	Sí	Pendiente
abrl 19	Sirley Andrea Quintero	hectormu50@yahoo.ces	porque considera que debió	Sí	número de identificación
abr-20	Karen Farrufia	karenfarrufia08@gmail.com	programa y no la llamaron	Sí	completos para revisar el caso
abr-20	Alfaro Quintana	alfaroquintana2@gmail.com	Vasquez porque fue favorecido	No	Pendiente
abr-20	Alejandro Castañeda	castanedaalejandro6377@gmail.com	comunicar con Valleinn	Sí	solicitar información por
abr-20	Martha Rios	marimaryjuly@gmail.com	Información incorrecta en formato de inscripción	Sí	jefeadministrativo@corpopais .com.co y juridica@corpopais.com.co y

Powered by CamScanner

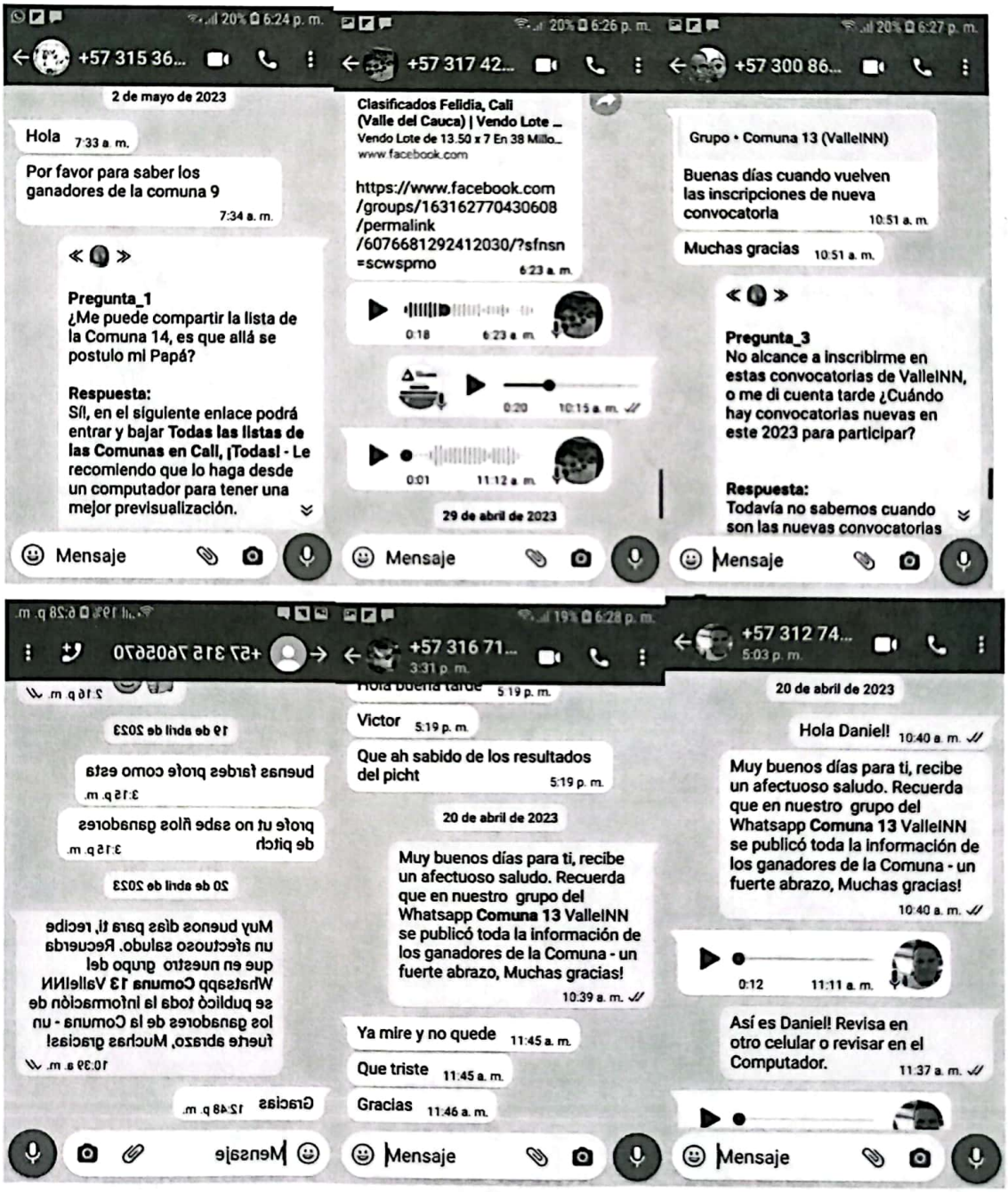
abr-21	Stella Parra Orozco	sparraorozco@gmail.com	comunas 2022	Sí	beneficiados Valleinn
abr-21	Javier zigzag	the.zigzag@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-21	Marlyn Johana Quijano	marlunjohanaquijanoramirez@gmail.com	Quiere saber si fue beneficiada	Sí	operador valleinn.proyectos@fundacion
abr-21	Marlene Carvajal Jimenez	marlenecarvajaljimenez@gmail.com	para su emprendimiento	Sí	sociales para conocer oferta
abr-21	Maria Yira Garcia	mariayiragarciaquinones@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-21	Maria Olga Medina Trujillo	fajasmariaolga@gmail.com	participación en proyecto Valleinn	Sí	emprendimiento debe estar en el Valle del Cauca, se invita
abr-22	Vilma Tenorio	vilmanohemi1970@gmail.com	Refiere que fue escogida para pitch y no la llamaron	Sí	operador valleinn.proyectos@fundacion
abr-22	Rosa Rincón	rinconrosa634@gmail.com	bendiciones aunque no salió	Sí	reconocimiento y se le invita a
abr-22	Vilma Tenorio	vilmanohemi1970@gmail.com	Solicita información de por qué no pasó a fase de pitch	Sí	comuna el beneficio era de $2'000,000 y ella se postuló
abr-24	Cristina Mery Mesa	merycristinacriollomesa@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-24	Vicky Viviana Lucano	vivianavicf@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-25	Leidy Johanna Calvo	leidy.calvo.0cf@utap.edu.co	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-25	Freddy Jose Diaz	dfreddyjose2019@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-26	Mayra Alejandra Diaz	md1485720@gmail.com	porque considera que debió salir beneficiada	Sí	operador valleinn.proyectos@fundacion
abr-26	Diana de Jesús Florian	ancizarortega663@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-26	Maria Fernanda Angulo	maafe91@gmail.com	Solicita saber si salió beneficiada	No	operador valleinn.proyectos@fundacion
abr-26	Blanca Leonor Lopez Ceferino	blancaleonor83@yahoo.es	Refiere que fue escogida para pitch y no la llamaron	Sí	jefeadministrativo@corpopais.com.co y
abr-27	Bibiana Ayala	bibianafer2616@hotmail.com	de favorecidos Valleinn	Sí	favorecidos Valleinn
abr-28	Sonia Cuenca	cuencasonia91@gmail.com	mascotas	No	Pendiente

Powered by CamScanner

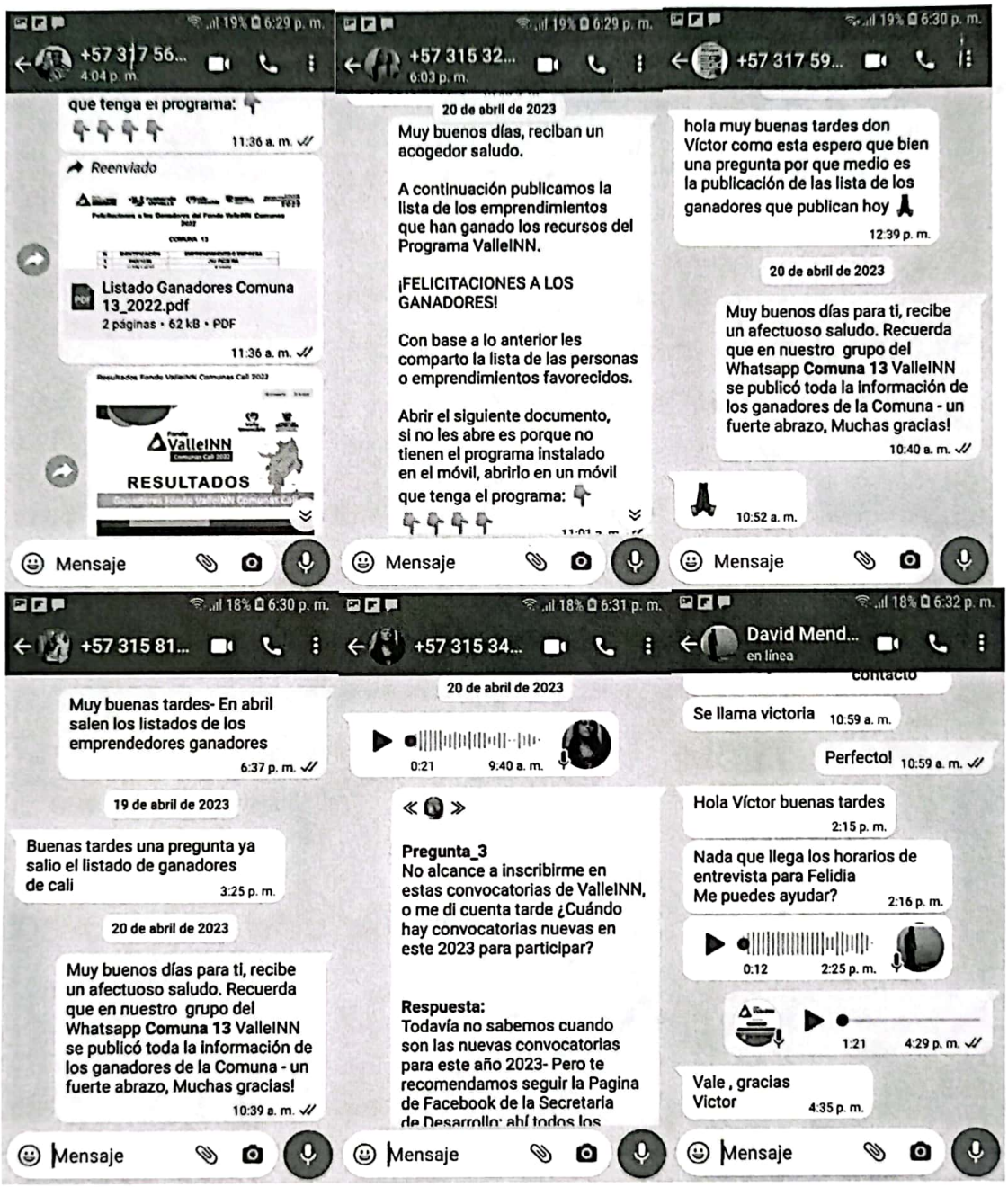
2. Orienté e informé a los emprendedores de ValleINN de la **Comuna 13** y **El Corregimiento La Leonera** de la Ciudad de Cali sobre todas las dudas y procesos de selección para el Pitch y todos las interrogamtes acerca de la fase 2 y 3 del Programa.

Atención constante al público COMUNA 13 / CORREGIMIENTO LA LEONERA por medio del canal Whatsapp:

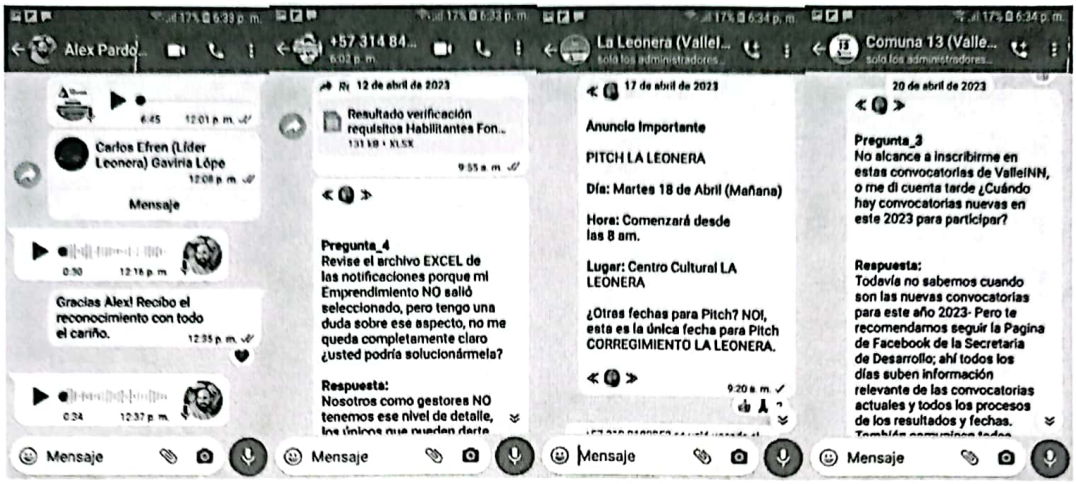
Se adjuntan algunos **screenshot** de algunos emprendedores.



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



3. Acompañé a los emprendedores en la postulación y formulación de planes de negocio, para participar en convocatorias de financiación internas y externas, que fomenten la creación y el fortalecimiento del emprendimiento. Producto: Informe de personas acompañadas en convocatorias.

- La actividad no se me programó para este mes de Abril / Mayo 2023 – Cumpliendo otras funciones.

4. Realice el acompañamiento y asesoría técnica personalizada en los PITCH como jurado evaluador de la **CORREGIMIENTO LA LEONERA**.

ACTIVIDAD 1

- **JURADO EVALUADOR PITCH**
- **FECHA:** Santiago de Cali, 18 de Abril de 2023
- **HORA DE INICIO:** 8:00 a.m. HORA DE TERMINACIÓN: 1:00 p.m.
- **LUGAR:** CENTRO CULTURAL LA LEONERA
- **ASISTENTES:** Gobierno / Gestor ValleINN / Líder Comunero
- **CARACTERISTICAS:** Como jurado cumplí la función de validar y valorar en escalas de 1 a 5 los criterios de validación para cada presentación de los pitch; con duración promedio de 3 minutos por emprendedor y con base al argumento de los TD (Términos de Referencia), a continuación adjunto y con un total de 80 emprendimientos:

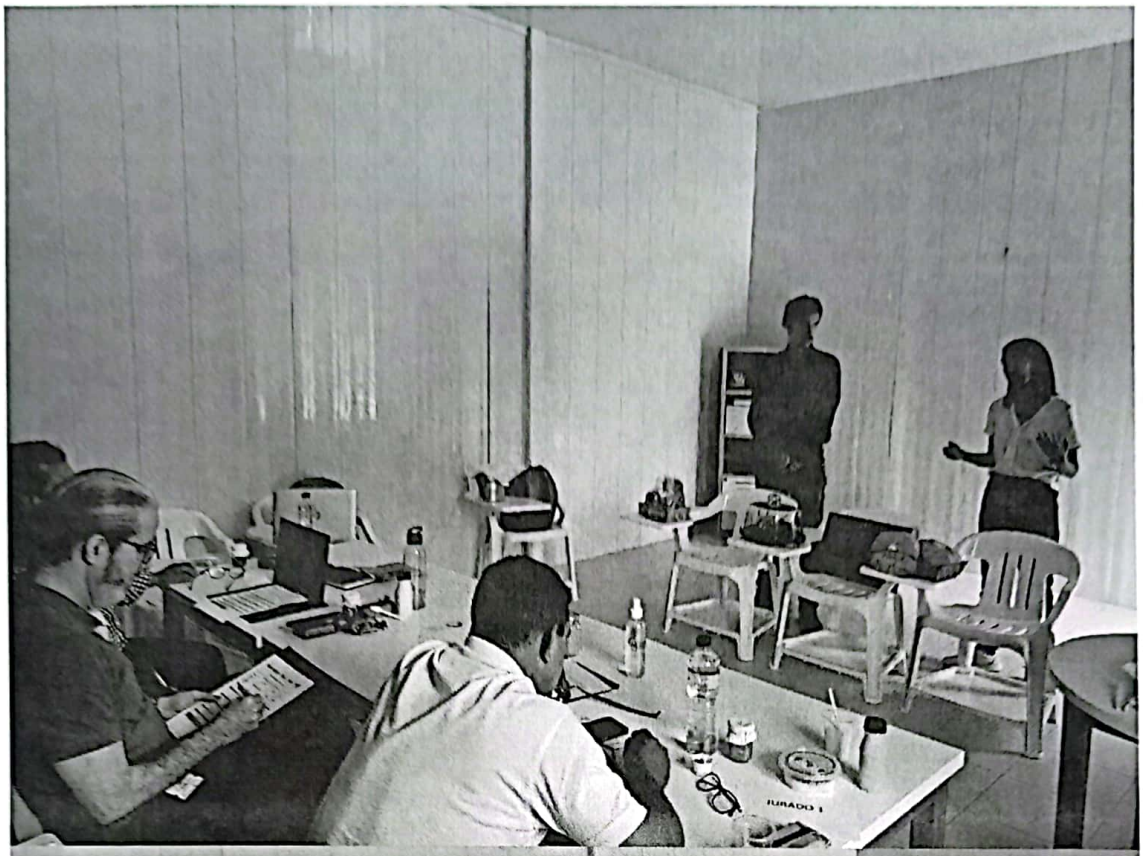
Powered by CamScanner

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN PITCH	Puntaje 1 a 5
Criterio 1	
Tiene claridad en la descripción de su Emprendimiento/Empresa? ¿Se entiende cuál es su concepto de negocio?	
Criterio 2	
A. Identifica claramente cuál (es) es (son) su (s) clientes	
B. Las necesidades identificadas en los clientes son relevantes, específicas y claras	
Criterio 3	
A. La solución propuesta es acorde a las necesidades identificadas?	
B. ¿Es claro el componente innovador? ¿Está bien definido?	
Criterio 4	
A. Tiene identificado a sus competidores y sus propuestas de valor?	
B. Describe las principales ventajas comparativas que lo hacen diferente a sus competidores	
Criterio 5	
El Emprendimiento/Empresa presenta unos ingresos (ventas) que validan su mercado y potencial crecimiento	
Criterio 6	
Se identifica claramente los requerimientos de inversión	

A continuación evidencia fotográfica:



Powered by CamScanner





Powered by CamScanner

5. Brindé capacitaciones Virtuales en temas de emprendimiento y/o gestión empresarial conforme estandares del programa ValleINN.

- La actividad no se me programó para este mes de Abril / Mayo 2023 – Cumpliendo otras funciones.

6. Realicé seguimiento del avance con los emprendedores, unidades productivas o Mipymes asesoradas o acompañadas en un proceso de creación o fortalecimiento. Producto: Informe que visibilice el impacto de la asesoría o acompañamiento, herramienta de seguimiento diligenciada.

- La actividad no se me programó para este mes de Abril / Mayo 2023 – Cumpliendo otras funciones.

7. Participe en las siguientes actividades de Socializacion para Gestores ValleINN:

7.1 REUNIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / PQRS
FECHA: Santiago de Cali 25 de Abril de 2023
HORA DE INICIO: 10:00 AM
HORA DE TERMINACIÓN: 12:00 M
LUGAR: oficina secretaria de desarrollo económico y competitiva.

Items importantes de la Reunión:

1. Recibiendo informes de PQRSD por parte de Catherine del proceso M1P4 atención al ciudadano. M2P2 puede generar Hallazgos o No Conformidades por parte del ente certificador, si continuamos respondiendo por fuera del tiempo.
2. Simplificar el proceso de presentación de PQRS: Es importante que el proceso para presentar una PQRS sea lo más sencillo posible. Esto puede lograrse mediante la eliminación de pasos innecesarios y la simplificación del proceso de presentación en línea.
3. Implementar un sistema de seguimiento: Es importante hacer un seguimiento de los PQRS y recibir actualizaciones sobre el estado de su solicitud. Un sistema de seguimiento en línea puede proporcionar esta funcionalidad y mejorar la transparencia del proceso.
4. Agilizar la respuesta: Los ciudadanos esperan una respuesta oportuna a sus PQRS. Para lograr esto, es necesario implementar en SEDEC un proceso interno de seguimiento y respuesta rápido, con un sistema de alerta en caso de que se presenten solicitudes críticas que requieren una respuesta inmediata.

A continuación evidencia fotográfica:

Powered by CamScanner



A continuación listado asistencia:

		REGISTRO DE ASISTENCIA						
LUGAR:		SALA DE JUNTAS SEDEC. - CASA BLANCA U. LIBRE					TOTAL HORAS: 2	
No. DE ACTA:		HORA DE INICIO: 9:30		HORA DE TERMINACIÓN: 11:30			CODIGO DEL PROCESO/SUBPROCESO:	
FACILITADOR (ES)/RESPONSABLE: CATHERINE SANCHEZ. SEC. GRAL								
NOMBRE DEL EVENTO/TEMA DE REUNION/TEMAS A TRATAR: PQRSD							FECHA 25/04/2023	
No.	DEPENDENCIA Y ENTIDAD/MUNICIPIO	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	CARGO	CÉDULA	No. DE CELULAR - TELEFIJO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA DE ASISTENCIA	
1	SEDEC	Alex Osorio	Aux Administrativo	111216655	3153649149	alfosorio@valledelcauca.gov.co		
2	Valle INN	Victor Fdo. Henao	Gestor	94.458.583	3154124168	soyvictorhenao@gmail.com		
3	SEDEC	JANETH FORBES B	Abogado Contratista	66974403	3023877998	dorisjan91776@hotmail.com		
4	SEDEC	Esperanza Mora Gob	Trab. Soc. Practicante	51.632 111	3123594796	emoracyc@valledelcauca.gov.co		
5	Sedec	Diana Jimenez	Auxiliar admi.	1143978585	3183240852	Chelitajimenez@gmail.com		
6	Sec. Grl	Pamela Sanchez	Comunicadora		3104056997	catherinemigsanchez@gmail.com		
7			HASTA 9:04	ASISTENCIA				
8								
9								
10								
11								
12								

Powered by CamScanner

7.2 REUNIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / PQRS
FECHA: Santiago de Cali 02 de Mayo de 2023
HORA DE INICIO: 10:00 AM
HORA DE TERMINACIÓN: 12:00 M
LUGAR: oficina secretaria de desarrollo económico y competitiva.

Items importantes de la Reunión:

1. En la reunión se discutieron los resultados de las acciones tomadas para implementar las mejoras propuestas en la reunión anterior, así como nuevas propuestas para seguir mejorando los procesos de manejo interno de PQRS y canales de comunicación para las dependencias como SEDEC.

2. En primer lugar, se presentaron los avances en la simplificación del proceso de presentación de PQRS. Se identificaron algunos obstáculos que se estaban presentando, como la necesidad de un proceso de correos físicos y electrónicos.

3. Superar estos obstáculos, se propuso simplificar aún más el proceso del trafico interno y proporcionar una guía clara y concisa de la recepción de los PQRS y sus responsables.

4. Se identificaron que algunas áreas en las que se necesitan mejoras. Se propuso una serie de medidas para acelerar el proceso de respuesta y reducir el tiempo de espera para los ciudadanos. Estas medidas incluyen la asignación de tiempos de respuesta específicos para cada tipo de PQRS y la implementación de alertas automáticas para los casos críticos.

5. Finalmente, se discutió la necesidad de seguir mejorando la accesibilidad de los canales digitales en especial el electrónico y se propusieron algunas acciones para hacerlo. Estas incluyen la incorporación de capacitaciones por parte del Gobierno a nivel interno.

6. En conclusión, se presentaron propuestas para seguir mejorando los procesos de manejo interno de PQRS y canales de comunicación. Las propuestas se centraron en simplificar el proceso de presentación de PQRS, mejorar el seguimiento y la respuesta, fomentar la retroalimentación y mejorar la accesibilidad. Se acordó continuar trabajando en estas propuestas en la siguiente reunión.

A continuación evidencia fotográfica:

Powered by CamScanner



8. Realicé la divulgación del contenido que se genera en SEDEC por medio de las redes sociales.

Apoyando la difusión de noticias y datos de interés de la Secretaria de Desarrollo Económico Competitividad a través de las redes sociales Facebook, Instagram.

Powered by CamScanner

5:55

← Publicaciones

las beneficiadas del Fondo... más

Hace 2 semanas

sedecvalle
Valle del Cauca
♫ AndrisMusic • Information

Con el apoyo de la Gobernación, 110 emprendedores resurgirán tras ser víctimas del estallido social



24 Me gusta

sedecvalle ☑ Son 110 los emprendedores

5:56

← Publicaciones

sedecvalle
Gobernación del Valle del Cauca



17 Me gusta

sedecvalle ☑ Un total de 122 emprendedores víctimas del conflicto armado resu... más

Hace 2 semanas

sedecvalle
Valle del Cauca
♫ TimTaj • Successful Construction



5:57

← Buscar

Publicaciones Más

Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad está en **Gobernación del Valle del Cauca**.
30 abr ·

☑ La #RutaValleInvencible continúa su recorrido por Buenaventura y esta vez se encontró con 203 jóvenes que ... Ver más



Tú y 35 personas más 4 veces compartido

Me gusta Compartir



5:58

← Buscar

Publicaciones Más

Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad está en **Gobernación del Valle del Cauca**.
25 abr ·

☑ En UAOPlay, el secretario de Desarrollo Económico y Competitividad, Pedro Andrés Bravo, destacó c... Ver más



Tú y 10 personas más 3 veces compartido

Me gusta Compartir

Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad está en **Cartago - Valle**.
25 abr ·

Powered by CamScanner

Lo anterior forma parte de lo presentado en el formato de seguimiento de supervisión presentado a la fecha para la cuenta de cobro Nro. 4 del mes de MAYO de 2023.

Cordialmente,



VICTOR FERNANDO HENAO
C.C. 94458587

Powered by CamScanner

Fecha:	**19**	**De**	**Mayo**	**de**	**2023**

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

CONTRATO	**Prestar los servicios**		**CONVENIO**	
Contrato número:	1.330-12.14-0181	de	21 de febrero de 2023	

Disponibilidad y Registro presupuestal: CDP No '5500004204 y RPC No. `5600049032 1154/1-1001/2-320202008/3830102010010000/PI38-101901/1/1/01/10

Línea Estratégica Territorial, Línea de Acción, Objetivo, meta y Actividades (especificar cada uno) del Plan de Desarrollo y que será atendido con este contrato: PROYECTO: PI38-101901-FORTALECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO POR MEDIO DEL PROGRAMA VALLE INN Y LA GENERACIÓN DE ESPACIOS INTERACTIVOS EN EL VALLE DEL CAUCA PILAR: LET3: POLOS DE DESARROLLO URBANO PARA LA COMPETITIVIDAD Y EQUIDAD **PROGRAMA:** 30102 ASOCIATIVIDAD Y DESARROLLO EMPRESARIAL **SUBPROGRAMA**: 3010201 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y COMPETENCIAS PARA EL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO Y GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL GESTIÓN

Meta, Actividad e impacto (especificar cada uno) del Plan de Acción que será atendida con este contrato: ACTIVIDAD: 1.3. Implementar programas de formación tendientes a fortalecer las competencias requeridas para emprender, innovar y realizar una buena gestión empresarial TEXTO ESPECIFICO DEL PROYECTO: Que en el marco de la ejecución del proyecto PI38-101901, desde el 2020 el programa ValleINN ha brindado acompañamiento a más de 30000 emprendedores en un proceso de fortalecimiento, a través de la asistencia técnica especializada, a lo largo de los 42 municipios del departamento además de beneficiado a 200 emprendedores por medio de la formación en estética, peluquería y barbería

Por otra parte se ha realizado 103 espacios interactivos, con más de 29337 reproducciones y más de 1200 personas conectadas en transmisiones en vivo, en los que se brinda asesoría y se transmite conocimiento para mejorar la gestión empresarial en las unidades productivas y Mipymes del Valle del Cauca, además de logrado articular espacios con las Cámara de Comercio de Cali, asociaciones y agremiaciones, para impulsar la reactivación económica del departamento, apoyando sectores con alto potencial de crecimiento como: economía naranja, la industrialización del cannabis medicinal y el agro, entre otros

Que teniendo en cuenta el alcance del programa y el impacto generado, se hace necesario dar continuidad al proceso de asistencia técnica y fortalecimiento de emprendedores y unidades económicas ya inscritos en el 2022 que aún no terminaron ruta de atención, de igual manera, se debe garantizar la atención de los nueve 9 centros ValleINN, y asegurar el acompañamiento técnico para la elaboración de planes de negocio y demás documentos técnicos para la participación en los fondos ValleINN 2023 **LÍNEA DE ACCIÓN:** 301 VALLE DEL CAUCA: CIUDADES PRODUCTIVAS MOTOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL **OBJETIVO ESPECIFICO LÍNEA DE ACCIÓN:** Estimular la diversificación productiva y el desarrollo económico en los polos de desarrollo impulsando sus vocaciones productivas, aprovechando su localización estratégica para la instalación de empresas altamente innovadoras, tradicionales, el mejoramiento y consolidación de áreas industriales existentes para la configuración de clústeres productivos en sistemas de proximidad **META (S) DE RESULTADO:** MR30102001 Atender a 40000 unidades económicas en un entorno de recuperación durante el período de gobierno **META (S) DE PRODUCTO:** MP301020100101 Operar 9 centros de emprendimiento e innovación Valle INN, para la reactivación económica durante el cuatrienio

Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD EN DESARROLLO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO EN EL VALLE DEL CAUCA, POR MEDIO DEL PROGRAMA VALLEINN Y LA GENERACIÓN DE ESPACIOS INTERACTIVOS EN EL VALLE DEL CAUCA.

Supervisor:	ALEXANDRA VASQUEZ OROZCO
Contratista:	VICTOR FERNANDO HENAO

OBJETIVO DEL INFORME

Objetivo de la reunión: esta reunión tiene como objetivo dejar constancia del cumplimiento del cronograma de actividades y plan de trabajo presentado en MAYO de 2023, CUOTA 4, por lo que se concluye que las

obligaciones contractuales fueron cumplidas a cabalidad y recibidas a entera satisfacción por el departamento del Valle del Cauca y la secretaria de Desarrollo Económico y Competitividad.

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES, ACTIVIDADES U OBLIGACIONES ESPECÍFICAS CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO POR PARTE DEL CONTRATISTA

Especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales.	1. Brindar apoyo administrativo y operativo al centro ValleINN al cual fue asignado. 2.Apoyar el proceso de asistencia técnica de emprenderos, unidades productivas y MiPymes, segun lineamientos del programa ValleINN 3. Brindar apoyo en la tabulación y digitalización de la información resultante de la prestación del servicio en el centro ValleINN asignado, para su posterior reporte, según lineamientos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad. 4. Brindar apoyo logístico y operativo en los diferentes eventos generados en torno al programa ValleINN 5. Apoyar el proceso de control documental en el centro ValleINN asignado, según lineamientos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad y la normativa de archivo vigente 6. Las demás que le sean asignadas para el cumplimiento del objeto contractual y estén acorde con la naturaleza del contrato.	100%
Porcentaje de cumplimiento.	Porcentaje de cumplimiento de las especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales de acuerdo con lo programado en el plan de trabajo del mes de MAYO de 2023: Porcentaje de cumplimiento de las especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales en lo trascurrido en la vigencia del contrato de conformidad con lo acordado en el mismo:	100% 66,7%
Otras consideraciones.		

Sugerencias

sugerencia	Fecha de entrega	Responsable

Prorroga, suspensiones o adiciones

Fecha suspensión, prorroga o adición	Fecha de reinicio	Responsable

SEGUIMIENTO TECNICO O DE EJECUCIÓN

1. El contratista apoyó la promoción y oferta de los servicios del programa Valle INN en la Sede **SEDEC UNILIBRE (CASA BLANCA).**

Atención al público por medio del canal correo electrónico:
valleinnvirtual@valledelcauca.gov.co

A continuación, la caracterización de las personas atendidas, para una mejor comprensión se adjunta caracterización de todo el MES DE ABRIL, hasta hoy 10 MAYO 2023:

- 63 Personas Atendidas
- Asuntos desde lo mas recurrente.
  - 1. Información Nuevas Convocatorias ValleInn
  - 2. Información Sobre la Convocatoria Actual
  - 2.1 ¿Por qué no quede elegid@?
  - 2.2 ¿No sé si quede elegid@?
  - 3. Derecho de Petición
  - 4. Aclaración de convocatorias
  - 4.1 Victimas
  - 4.2 Civismo
  - 4.3 Mascotas
  - 4.4 Medios
  - 5. Preguntas al Operador (Fundación Univalle)
  - 6. Varios.

A continuación la caracterización de todo el mes de ABRIL / MAYO 2023

Fecha petición	Nombre	Email	Asunto	Respuesta	Respuesta2
abr-03	Alexandra Vasquez Orozco	avasquez@valledelcauca.gov.co	Por favor revisar y contestar	SI	jefeadministrativo@corpopais .com.co y
abr-03	Leydy Montoya	leydy.amontoya@gmail.com	google docs	SI	operativo la solicitud de los
[redacted]					
abr-05	Mayra Alejandra Salcedo	mlcmlcr@gmail.com	da respuesta adjuntando plan	SI	condiciones plan de negocio
abr-10	Rosa Rincón	rinconrosa634@gmail.com	de favorecidos Vallelnn	SI	favorecidos Vallelnn comunas
[redacted]					
abr-10	Arnoldo Cartagena Arias	arnold789343355@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta
abr-10	Aura Loaiza	loaiza830@gmail.com	inconformidad por lo recibido en Vallelnn	SI	jefeadministrativo@corpopais .com.co y
abr-10	Nazly Patricia Carrillo	gomezjorgehumberto55@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta
abr-10	Dahiana Quiceno	dahianaquiceno1995@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta
abr-10	Lina Yineth Berdugo Ortiz	linayinethberdugoortiz@gmail.com	favorecidos Buitrera y VillaCarmelo	SI	le invita a seguir canales informativos porque no han
abr-11	Maira Lopez	mairalopezcardona19@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta
abr-11	Diego Mauricio Raigosa Arbelaez	mauroraigozza@gmail.com	76-122-40-89-001-2023-00145- Beneficiario postulación Vallelnn	SI	al juzgado y adjunta soportes le invita a seguir canales
abr-11	Yimmy Martinez	martinezyimmy10@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	informativos porque no han sociales para conocer oferta
abr-11	Ana Liliana Vasquez	vasquezrodriguezanalilliana4@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta
abr-11	Yonier Garcia	yoniergarsin@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta
abr-12	Marcela Longa	analonga.valenciarivas08@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta
abr-12	Paola Camacho	maimastracamacho@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta
abr-12	Academia Internacional de Profesion	internacionaldeprofesionales@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	SI	sociales para conocer oferta

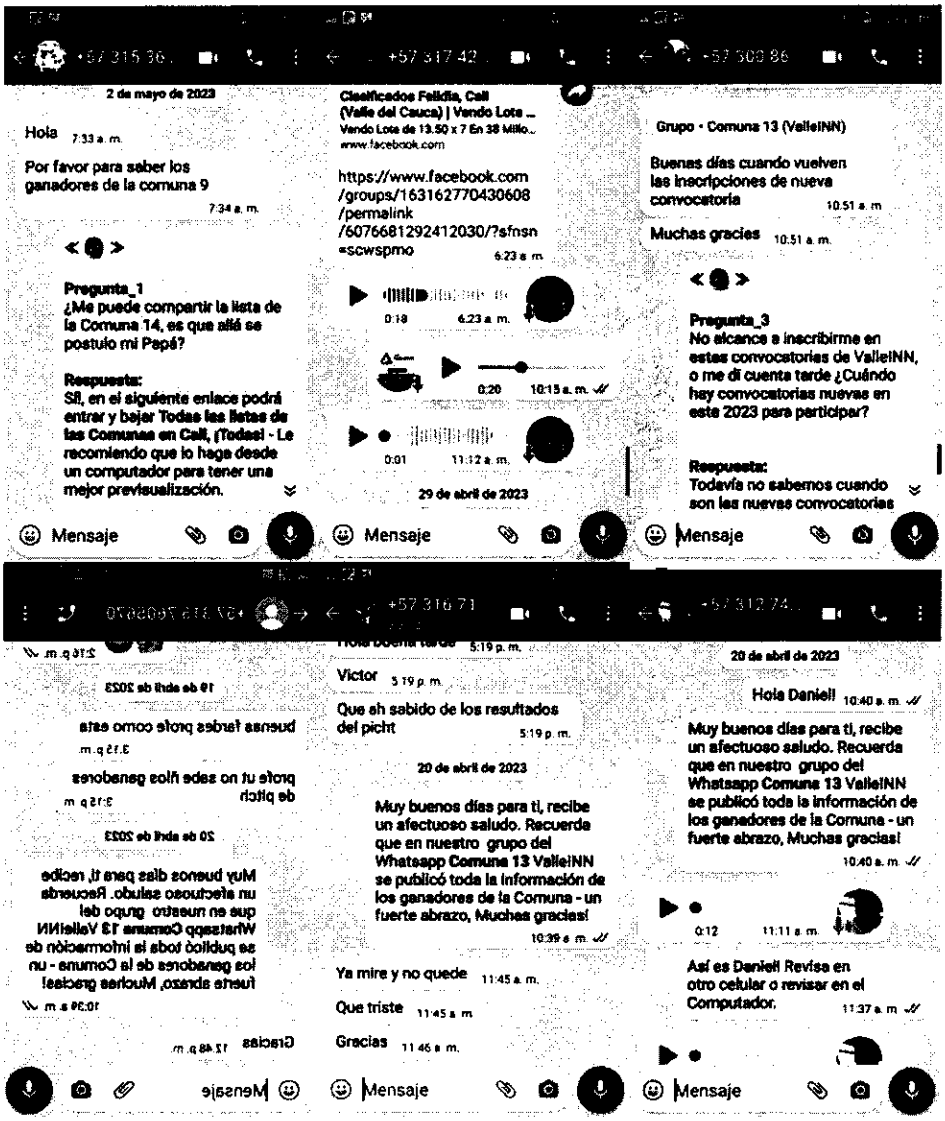
abr-12	Mirlam Orozco	orozcomiriam92@gmail.com	ganadores Asocmul Nuevo 2023	SI	jefeadministrativo@corpopais.com.co y	
abr-13	Fundacion Univalle	contacto@fundacionunivalle.org	por hecho superado Mauricio	SI	de insumos	
abr-16	Jose Miguel Murcia	joselitomurcia353@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	SI	sociales para conocer oferta	
abr-18	Diana Esperanza Montenegro	diana81268855@gmail.com	porque considera que debió salir beneficiado	SI	que la ciudadana no se encuentra registrada en	
abr-18	Vanessa Valencia	maitomar13@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	SI	sociales para conocer oferta	
abr-18	Juzgado Penal Municipal Caicedonia	j01pcalidonia@cendoj.ramajudicial.gov.co	Notifica sentencia de tutela Diego Mauricio Raigosa	SI	juridica@corpopais.com.co y avasquez@valledelcauca.gov.co y	
abr-19	Valle Inn Virtual	valleinnvirtual@valledelcauca.gov.co	Certificado de vecindad no está autenticado ante notaría	SI	jefeadministrativo@corpopais.com.co y	
abr-19	Valle Inn Virtual	valleinnvirtual@valledelcauca.gov.co	solicitud cambio de categoría	SI	jefeadministrativo@corpopais.com.co y	
abr-19	Paola y María - Amanece mi Ser	amanecemiser2@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	SI	sociales para conocer oferta	
abr-19	Ximena Sema Montaño	ximena456@hotmail.com	Solicita saber si quedó postulada	SI	contacto para poder escalar su caso y enviarla	
abr-19	Paola Moran Delgado	paolamd73@hotmail.com	convocatorias Valleinn 2023	SI	sociales para conocer oferta	
abr-19	David Salazar	davidmc1984@gmail.com	convocatorias Valleinn 2023	SI	sociales para conocer oferta	
abr-19	Sidey Andrea Quintero	beatrriz50@yahoo.es	porque considera que debió	SI	número de identificación	
abr-20	Karen Farrufia	karenfarrufia08@gmail.com	programa y no la llamaron	SI	completos para revisar el caso	
abr-20	Alejandro Castañeda	castanedaalejandro6377@gmail.com	comunicar con Valleinn	SI	solicitar información por	
abr-20	Martha Rios	marthaRiosV@gmail.com	información incompleta en formato de inscripción	SI	jefeadministrativo@corpopais.com.co y juridica@corpopais.com.co y	

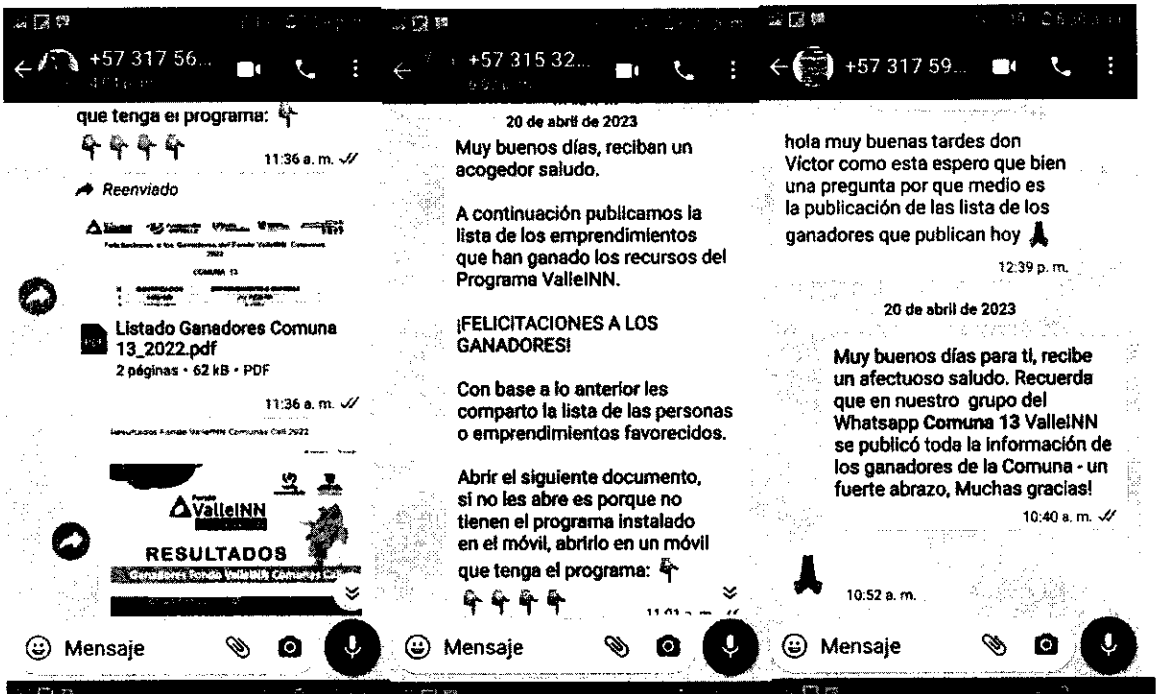
abr-21	Stella Parra Orozco	sparraorozco@gmail.com	comunas 2022	Sí	beneficiados Vallelnn
abr-21	**Javier zigzag**	**the.zigzag@gmail.com**	**convocatorias Vallelnn 2023**	**Sí**	**sociales para conocer oferta**
abr-21	Marlyn Johana Quijano	marlynjohanaquijanoramirez@gmail.com	Quiere saber si fue beneficiada	Sí	operador vallelnn.proyectos@fundacion
abr-21	**Marlene Carvajal Jimenez**	**marlenecarvajalJimenez@gmail.com**	**para su emprendimiento**	**Sí**	**sociales para conocer oferta**
abr-21	Maria Yira Garcia	mariayiragarciaquinones@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-21	**Maria Olga Medina Trujillo**	**falasmariolga@gmail.com**	**participación en proyecto Vallelnn**	**Sí**	**emprendimiento debe estar en el Valle del Cauca, se invita**
abr-22	Vilma Tenorio	vilmanohemi1970@gmail.com	Refiere que fue escogida para pitch y no la llamaron	Sí	operador vallelnn.proyectos@fundacion
abr-22	**Rosa Rincón**	**rincorrosa634@gmail.com**	**bendiciones aunque no salió**	**Sí**	**reconocimiento y se le invita a**
abr-22	Vilma Tenorio	vilmanohemi1970@gmail.com	Solicita información de por qué no pasó a fase de pitch	Sí	comuna el beneficio era de $2'000,000 y ella se postuló
abr-24	**Cristina Mery Mesa**	**merycristinacidlomesa@gmail.com**	**convocatorias Vallelnn 2023**	**Sí**	**sociales para conocer oferta**
abr-24	Vicky Viviana Lucano	vivianavlcf@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-25	**Leidy Johanna Calvo**	**leidy.calvo.0cf@uniguajira.edu.co**	**convocatorias Vallelnn 2023**	**Sí**	**sociales para conocer oferta**
abr-25	Freddy Jose Diaz	dfreddyjose2019@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-26	**Mayra Alejandra Diaz**	**mdi1485720@gmail.com**	**porque considera que debió salir beneficiada**	**Sí**	**operador vallelnn.proyectos@fundacion**
abr-26	Diana de Jesús Florian	anclzarortega663@gmail.com	convocatorias Vallelnn 2023	Sí	sociales para conocer oferta
abr-26	**Maria Fernanda Angulo**	**mafe91@gmail.com**	**Solicita saber si salió beneficiada**	**No**	**operador vallelnn.proyectos@fundacion**
abr-26	Blanca Leonor Lopez Ceferino	blancaleonor83@yahoo.es	Refiere que fue escogida para pitch y no la llamaron	Sí	jefeadministrativo@corpopais .com.co y
abr-27	**Bibiana Ayala**	**bibiayala2616@hotmail.com**	**de favorecidos Vallelnn**	**Sí**	**favorecidos Vallelnn**

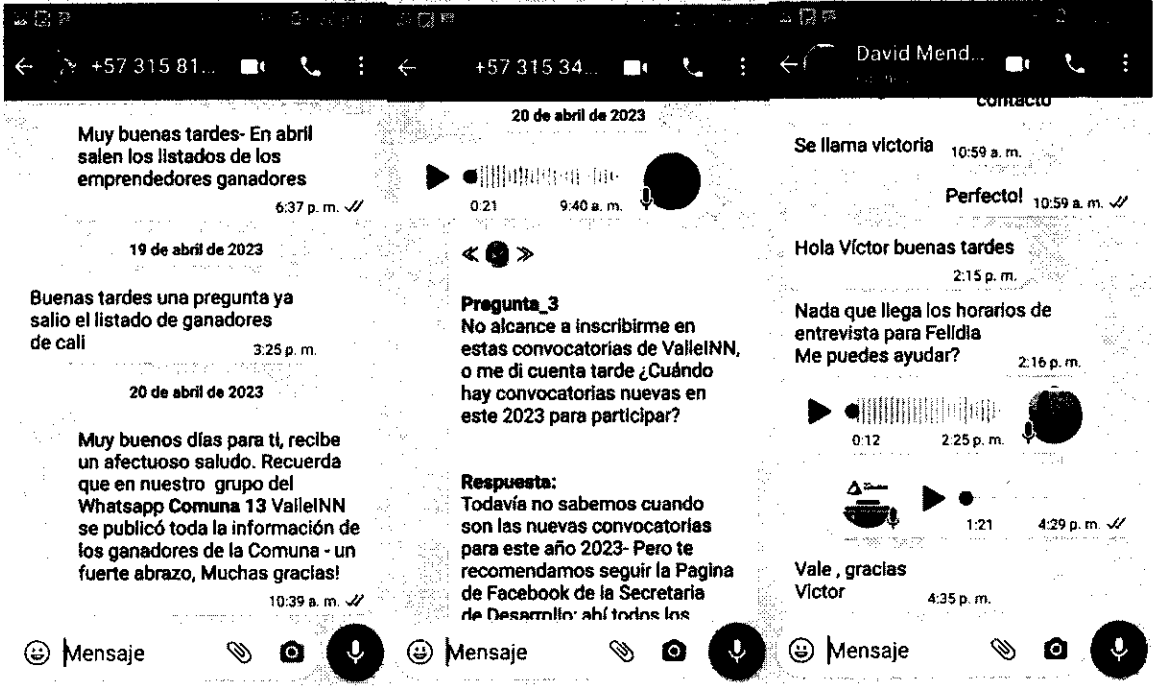
2. El contratista orientó e informé a los emprendedores de ValleINN de la **Comuna 13** y **El Corregimiento La Leonera** de la Ciudad de Cali sobre todas las dudas y procesos de selección para el Pitch y todos las interrogamtes acerca de la fase 2 y 3 del Programa.

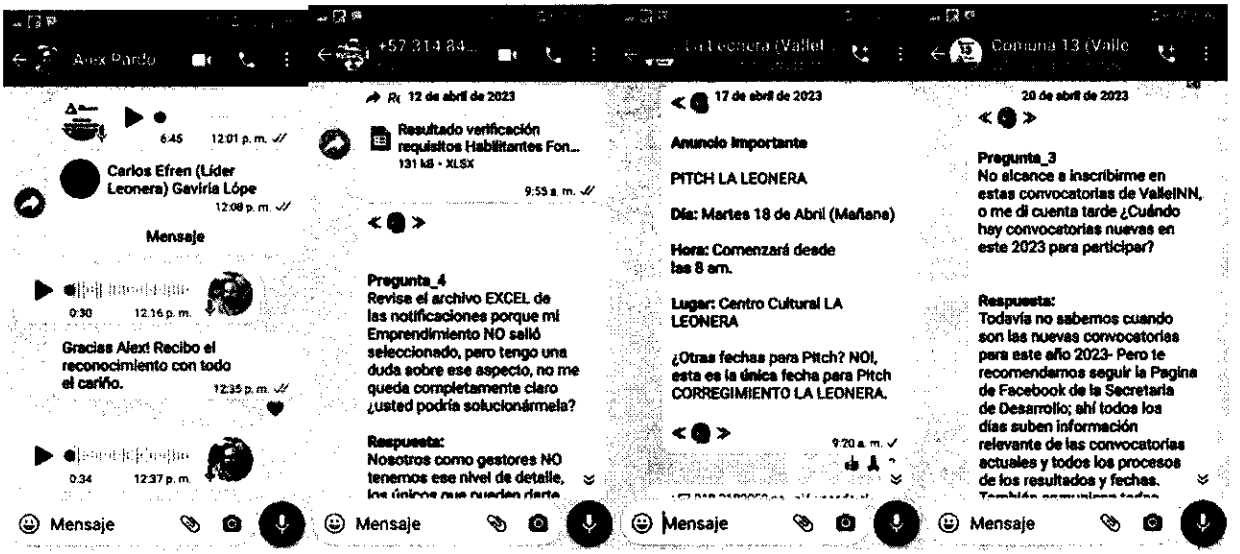
Atención constante al público COMUNA 13 / CORREGIMIENTO LA LEONERA por medio del canal Whatsapp:

Se adjuntan algunos **screenshot** de algunos emprendedores.




+57 317 56...
que tenga el programa:
11:36 a. m.
Reenviado
Listado Ganadores Comuna 13_2022.pdf
2 páginas • 62 kB • PDF
11:36 a. m.
ValleINN
RESULTADOS
Mensaje
+57 315 32...
20 de abril de 2023
Muy buenos días, reciban un acogedor saludo.
A continuación publicamos la lista de los emprendimientos que han ganado los recursos del Programa ValleINN.
¡FELICITACIONES A LOS GANADORES!
Con base a lo anterior les comparto la lista de las personas o emprendimientos favorecidos.
Abrir el siguiente documento, si no les abre es porque no tienen el programa instalado en el móvil, abrirlo en un móvil que tenga el programa:
Mensaje
+57 317 59...
hola muy buenas tardes don Victor como esta espero que bien una pregunta por que medio es la publicación de las lista de los ganadores que publican hoy
12:39 p. m.
20 de abril de 2023
Muy buenos días para ti, recibe un afectuoso saludo. Recuerda que en nuestro grupo del Whatsapp Comuna 13 ValleINN se publicó toda la información de los ganadores de la Comuna - un fuerte abrazo, Muchas gracias!
10:40 a. m.
10:52 a. m.
Mensaje


+57 315 81...
Muy buenas tardes- En abril salen los listados de los emprendedores ganadores
6:37 p. m.
19 de abril de 2023
Buenas tardes una pregunta ya salio el listado de ganadores de cali
3:25 p. m.
20 de abril de 2023
Muy buenos días para ti, recibe un afectuoso saludo. Recuerda que en nuestro grupo del Whatsapp Comuna 13 ValleINN se publicó toda la información de los ganadores de la Comuna - un fuerte abrazo, Muchas gracias!
10:39 a. m.
Mensaje
+57 315 34...
20 de abril de 2023
0:21
9:40 a. m.
Pregunta_3
No alcance a inscribirme en estas convocatorias de ValleINN, o me di cuenta tarde ¿Cuándo hay convocatorias nuevas en este 2023 para participar?
Respuesta:
Todavía no sabemos cuando son las nuevas convocatorias para este año 2023- Pero te recomendamos seguir la Pagina de Facebook de la Secretaria
Mensaje
David Mend...
Se llama victoria
10:59 a. m.
Perfecto!
10:59 a. m.
Hola Víctor buenas tardes
2:15 p. m.
Nada que llega los horarios de entrevista para Felidia Me puedes ayudar?
2:16 p. m.
0:12
2:25 p. m.
1:21
4:29 p. m.
Vale , gracias Victor
4:35 p. m.
Mensaje



3. El contratista compañó a los emprendedores en la postulación y formulación de planes de negocio, para participar en convocatorias de financiación internas y externas, que fomenten la creación y el fortalecimiento del emprendimiento. Producto: Informe de personas acompañadas en convocatorias.

- La actividad no se le programó para este mes de Abril / Mayo 2023 – Cumpliendo otras funciones.

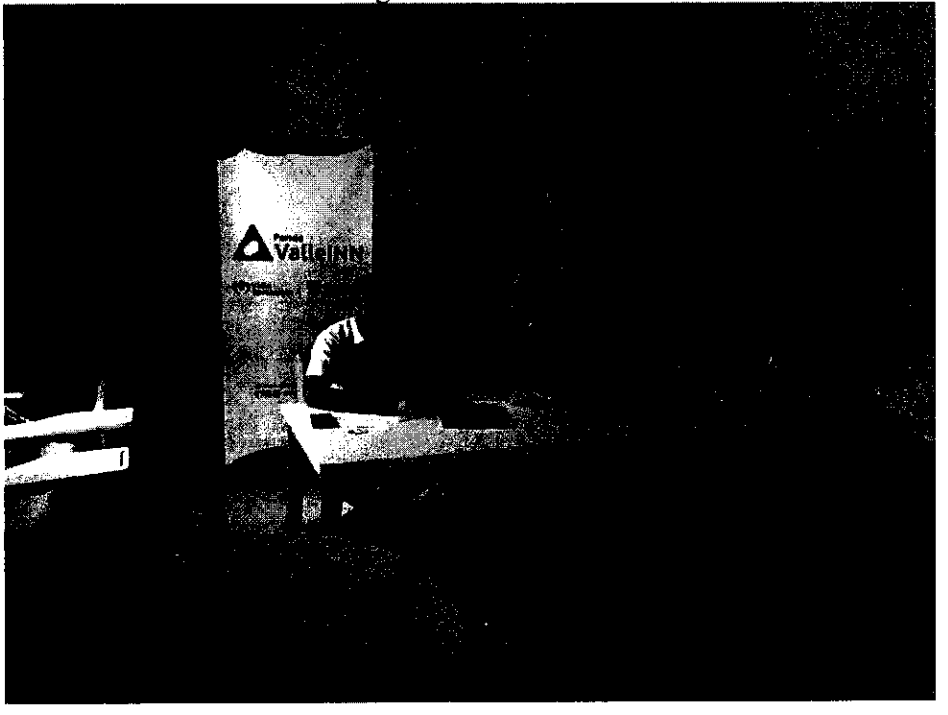
4. El contratista realizo el acompañamiento y asesoría técnica personalizada en los PITCH como jurado evaluador de la **CORREGIMIENTO LA LEONERA.**

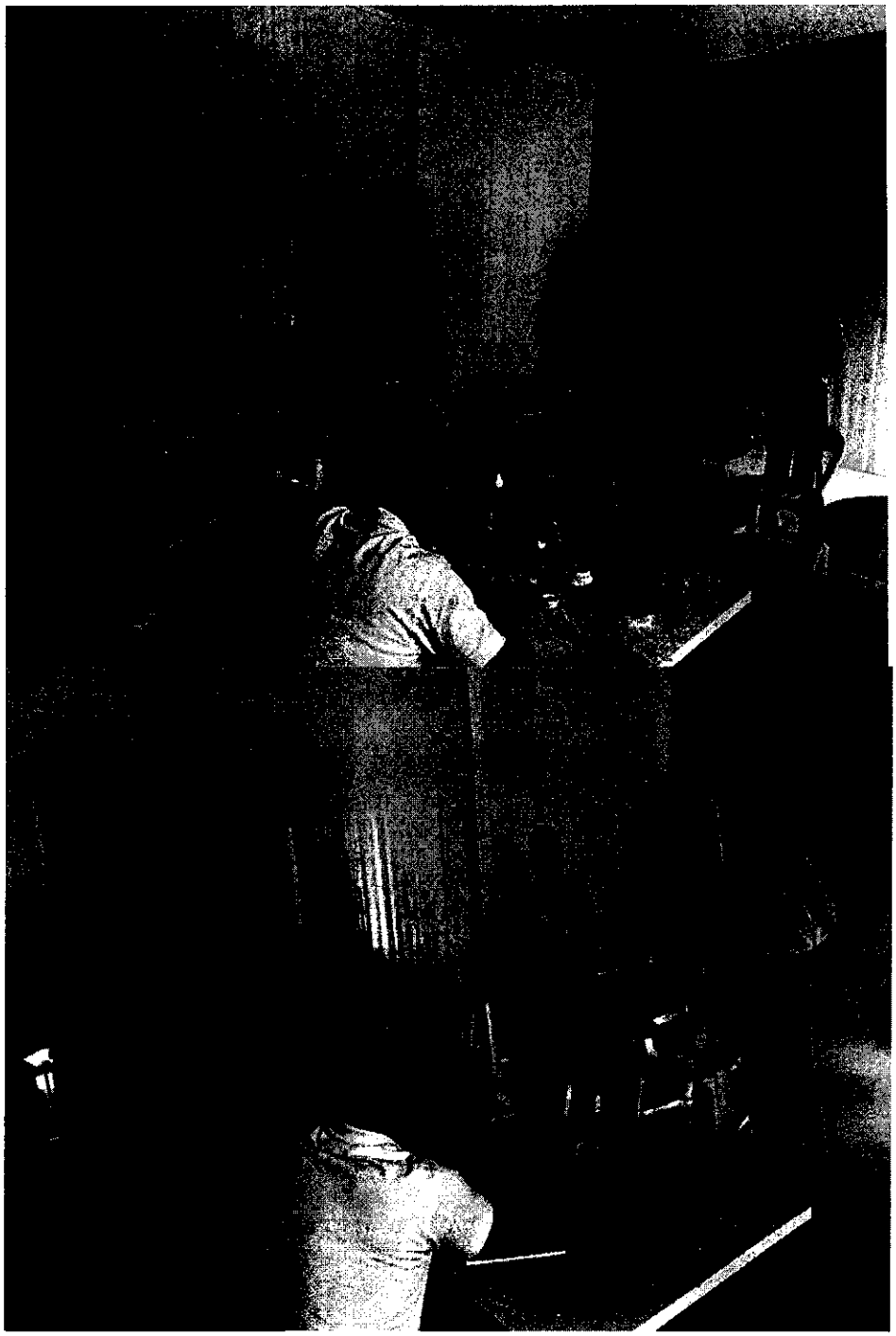
ACTIVIDAD 1

- **JURADO EVALUADOR PITCH**
- **FECHA:** Santiago de Cali, 18 de Abril de 2023
- **HORA DE INICIO:** 8:00 a.m. HORA DE TERMINACIÓN: 1:00 p.m.
- **LUGAR:** CENTRO CULTURAL LA LEONERA
- **ASISTENTES:** Gobierno / Gestor ValleINN / Líder Comunero
- **CARACTERISTICAS:** Como jurado cumplí la función de validar y valorar en escalas de 1 a 5 los criterios de validación para cada presentación de los pitch; con duración promedio de 3 minutos por emprendedor y con base al argumento de los TD (Términos de Referencia), a continuación adjunto y con un total de 80 emprendimientos:

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN PITCH	PUNTAJE
Criterio 1	
Tiene claridad en la descripción de su Emprendimiento/Empresa? ¿Se entiende cuál es su concepto de negocio?	
Criterio 2	
A. Identifica claramente cuál (es) es (son) su (s) clientes	
B. Las necesidades identificadas en los clientes son relevantes, específicas y claras	
Criterio 3	
A. La solución propuesta es acorde a las necesidades identificadas?	
B. ¿Es claro el componente innovador? ¿Está bien definido?	
Criterio 4	
A. Tiene identificado a sus competidores y sus propuestas de valor?	
B. Describe las principales ventajas comparativas que lo hacen diferente a sus competidores	
Criterio 5	
El Emprendimiento/Empresa presenta unos ingresos (ventas) que validan su mercado y potencial crecimiento	
Criterio 6	
Se identifica claramente los requerimientos de inversión	

A continuación evidencia fotográfica:





5. El contratista brindó capacitaciones Virtuales en temas de emprendimiento y/o gestión empresarial conforme estandares del programa ValleINN.

- La actividad no se le programó para este mes de Abril / Mayo 2023 – Cumpliendo otras funciones.

6. El contratista realizó seguimiento del avance con los emprendedores, unidades productivas o Mipymes asesoradas o acompañadas en un proceso de creación o fortalecimiento. Producto: Informe que visibilice el impacto de la asesoría o acompañamiento, herramienta de seguimiento diligenciada.

- La actividad no se le programó para este mes de Abril / Mayo 2023 – Cumpliendo otras funciones.

7. El contratista participó en las siguientes actividades de Socializacion para Gestores ValleINN:

7.1 REUNIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / PQRS
FECHA: Santiago de Cali 25 de Abril de 2023
HORA DE INICIO: 10:00 AM
HORA DE TERMINACIÓN: 12:00 M
LUGAR: oficina secretaria de desarrollo económico y competitiva.

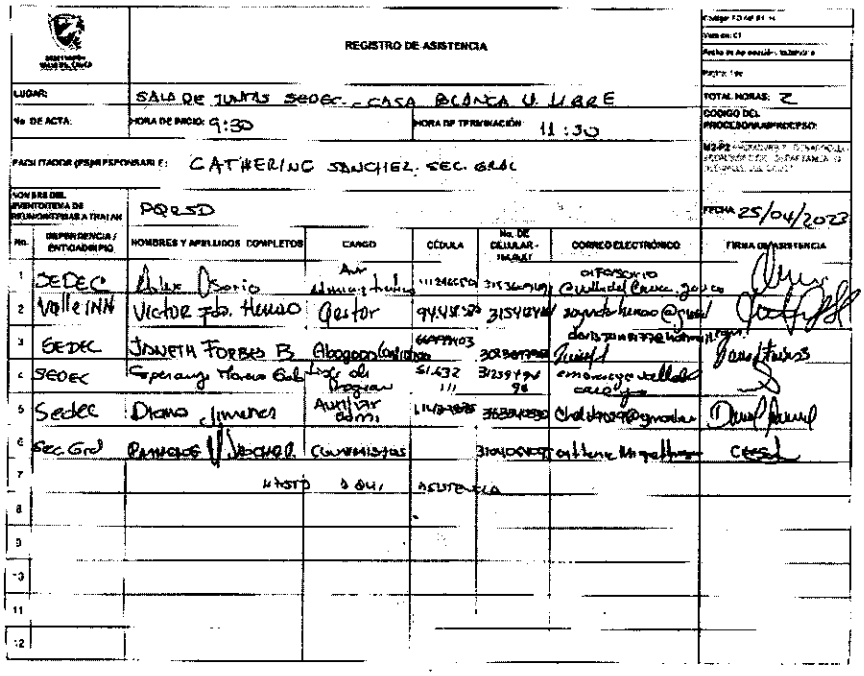
Items importantes de la Reunión:

1. Recibiendo informes de PQRSD por parte de Catherine del proceso M1P4 atención al ciudadano. M2P2 puede generar Hallazgos o No Conformidades por parte del ente certificador, si continuamos respondiendo por fuera del tiempo.
2. Simplificar el proceso de presentación de PQRS: Es importante que el proceso para presentar una PQRS sea lo más sencillo posible. Esto puede lograrse mediante la eliminación de pasos innecesarios y la simplificación del proceso de presentación en línea.
3. Implementar un sistema de seguimiento: Es importante hacer un seguimiento de los PQRS y recibir actualizaciones sobre el estado de su solicitud. Un sistema de seguimiento en línea puede proporcionar esta funcionalidad y mejorar la transparencia del proceso.
4. Agilizar la respuesta: Los ciudadanos esperan una respuesta oportuna a sus PQRS. Para lograr esto, es necesario implementar en SEDEC un proceso interno de seguimiento y respuesta rápido, con un sistema de alerta en caso de que se presenten solicitudes críticas que requieren una respuesta inmediata.

A continuación evidencia fotográfica:



A continuación listado asistencia:



REGISTRO DE ASISTENCIA

LUGAR: SALA DE JUNTAS SEDEC - CASA BLANCA U LIBRE

No DE ACTA: HORA DE INICIO: 9:30 HORA DE TERMINACIÓN: 11:30

FACILITADOR (ES) RESPONSABLE: CATHERINE SANCHEZ - SEC. GRAL

NOMBRE DEL DEPENDENCIA/S A TRATAR: PQRSD

FECHA: 25/04/2023

No.	DEPENDENCIA / ENTIDAD PIO	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	CARGO	CÉDULA	No. DE CELULAR - TELÉFIJO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA DE ASISTENCIA
1	SEDEC	Aldair Osorio	Auxiliar Admvo	1112466550	3153611191	contactenos@valledelcauca.gov.co	
2	Valle INN	Victor Fab. Henao	Gestor	94.458.520	3154182948		
3	SEDEC	JANETH FORERO B.	Abogada Contratista	66.996.103	3038077988		
4	SEDEC	Esperanza Maria Gab	Prof. de Apoyo	51.632	3125979		
5	Sedec	Diana Jimenez	Auxiliar Admi.	1144	3183		
6	Sec Gral	Pamela Sanchez	Contratista		3104004		
7			HASTA AQUI ASISTENCIA				
8							
9							
10							
11							
12							

7.2 REUNIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / PQRS
FECHA: Santiago de Cali 02 de Mayo de 2023
HORA DE INICIO: 10:00 AM
HORA DE TERMINACIÓN: 12:00 M
LUGAR: oficina secretaria de desarrollo económico y competitiva.

Items importantes de la Reunión:

1. En la reunión se discutieron los resultados de las acciones tomadas para implementar las mejoras propuestas en la reunión anterior, así como nuevas propuestas para seguir mejorando los procesos de manejo interno de PQRS y canales de comunicación para las dependencias como SEDEC.

2. En primer lugar, se presentaron los avances en la simplificación del proceso de presentación de PQRS. Se identificaron algunos obstáculos que se estaban presentando, como la necesidad de un proceso de correos físicos y electrónicos.

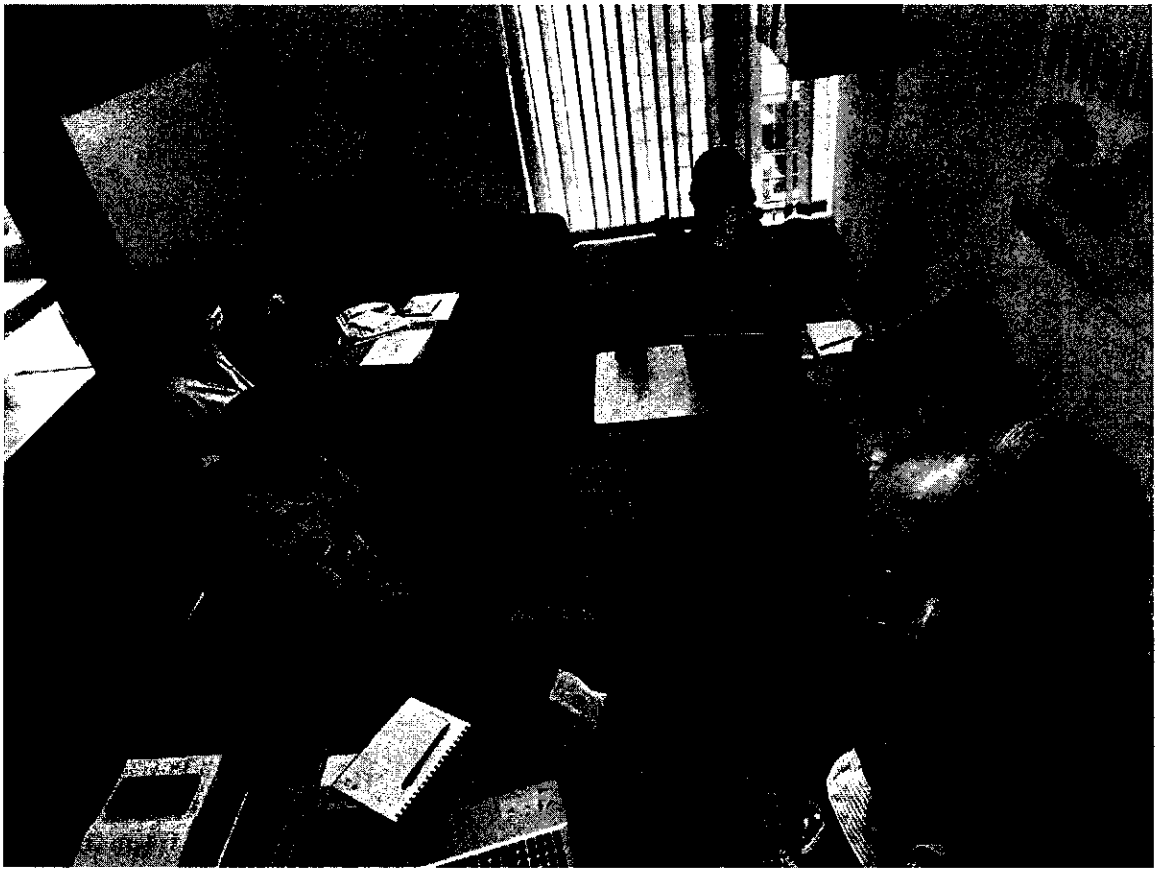
3. Superar estos obstáculos, se propuso simplificar aún más el proceso del trafico interno y proporcionar una guía clara y concisa de la recepción de los PQRS y sus responsables.

4. Se identificaron que algunas áreas en las que se necesitan mejoras. Se propuso una serie de medidas para acelerar el proceso de respuesta y reducir el tiempo de espera para los ciudadanos. Estas medidas incluyen la asignación de tiempos de respuesta específicos para cada tipo de PQRS y la implementación de alertas automáticas para los casos críticos.

5. Finalmente, se discutió la necesidad de seguir mejorando la accesibilidad de los canales digitales en especial el electrónico y se propusieron algunas acciones para hacerlo. Estas incluyen la incorporación de capacitaciones por parte del Gobierno a nivel interno.

6. En conclusión, se presentaron propuestas para seguir mejorando los procesos de manejo interno de PQRS y canales de comunicación. Las propuestas se centraron en simplificar el proceso de presentación de PQRS, mejorar el seguimiento y la respuesta, fomentar la retroalimentación y mejorar la accesibilidad. Se acordó continuar trabajando en estas propuestas en la siguiente reunión.

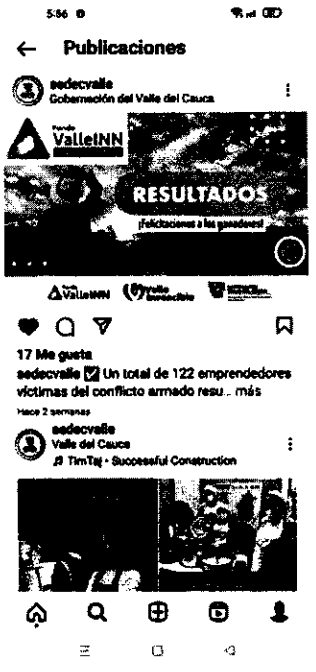
A continuación evidencia fotográfica:

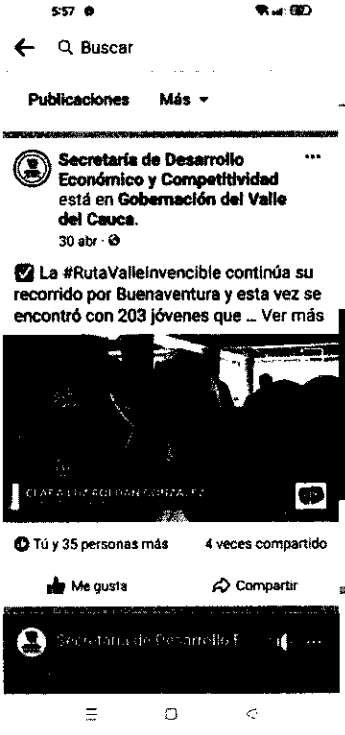


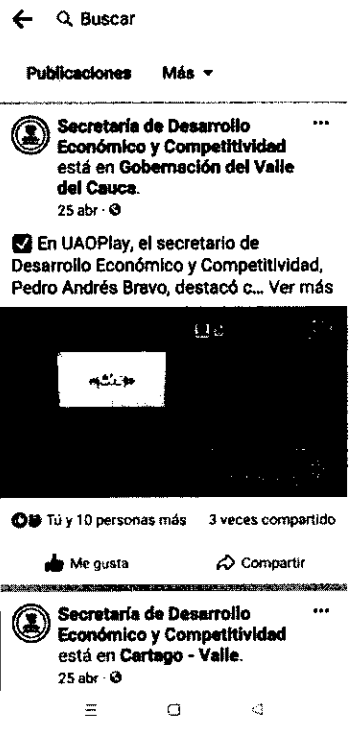
8. El contratista realizó la divulgación del contenido que se genera en SEDEC por medio de las redes sociales.

Apoyando la difusión de noticias y datos de interés de la Secretaria de Desarrollo Económico Competitividad a través de las redes sociales Facebook, Instagram.


Publicaciones
sedecvalle
Valle del Cauca
Con el apoyo de la Gobernación, 110 emprendedores resurgirán tras ser víctimas del estallido social
24 Me gusta
sedecvalle ☑ Son 110 los emprendedores


Publicaciones
sedecvalle
Gobernación del Valle del Cauca
RESULTADOS
17 Me gusta
sedecvalle ☑ Un total de 122 emprendedores víctimas del conflicto armado resu... más
sedecvalle
Valle del Cauca


Buscar
Publicaciones
Más
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad está en Gobernación del Valle del Cauca.
30 abr
☑ La #RutaValleInvencible continúa su recorrido por Buenaventura y esta vez se encontró con 203 jóvenes que ... Ver más
Tú y 35 personas más
4 veces compartido
Me gusta
Compartir


Buscar
Publicaciones
Más
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad está en Gobernación del Valle del Cauca.
25 abr
☑ En UAOPlay, el secretario de Desarrollo Económico y Competitividad, Pedro Andrés Bravo, destacó c... Ver más
Tú y 10 personas más
3 veces compartido
Me gusta
Compartir
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad está en Cartago - Valle.
25 abr

SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO

El contratista ha cumplido con el pago oportuno de los aportes legales de Salud, Pensión y Arl, para lo cual se adjuntan **PLANILLA DE PAGO NRO.** 63222087 **Y PIN/CUS DE PAGO NRO.** 2069542292, según la cláusula vigésima primera del contrato y la Ley 1122 artículo 18 de 2007. el objeto se ha desarrollado de acuerdo a lo establecido en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y el Decreto # 1082 de 2015, según la Ley 80 de 1993, Ley 190 de 1995, Ley 617 de 2000, Ley 821 de 2003, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 el contratista hasta ahora no se halla incurso en ninguna de las causales de inhabilidad, incompatibilidad o prohibición para estar contratado, el contratista no genera relación laboral alguna con el Departamento según el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 de 2003.

SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

COSTOS DEL CONTRATO		**PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA**			
Concepto	***Valor***	**Concepto (Anticipo, avances, pagos)**	**Fecha de pago**	**Valor pago**	**Observaciones**
Valor inicial del contrato	$13.200.000	CUOTA 1	MARZO/2023	2.200.000	Cancelada
Valor Adiciones	$	CUOTA 2	MARZO/2023	2.200.000	Cancelada
Reajustes	$	CUOTA 3	ABRIL/2023	2.200.000	Cancelada
Actualización de precios	$				
Valor Total del Contrato	$13.200.000				
Valor pagado	$6.600.000				
Valor causado que no se ha pagado	$2.200.000				
Valor total ejecutado	$8.800.000				
Valor saldo por ejecutar	$4.400.000				
Intereses moratorios	$				

SEGUIMIENTO

NO APLICA

SEGUIMIENTO JURÍDICO

El objeto se ha desarrollado de acuerdo a lo establecido en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y el Decreto # 1082 de 2015, según la Ley 80 de 1993, Ley 190 de 1995, Ley 617 de 2000, Ley 821 de 2003, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 el contratista hasta ahora no se encuentra incurso en ninguna de las causales de inhabilidad, incompatibilidad o prohibición para estar contratado, el contratista no genera relación laboral alguna con el Departamento según el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80.

El contratista realizó los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social.

INFORME SOBRE SANCIONES

SIN NOVEDAD

INFORME SOBRE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO – INSTANCIAS Y MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL Y VEEDURÍAS CIUDADANAS

SIN NOVEDAD

Fecha del próximo informe	16	**de**	Junio	**de**	2023

Para constancia de lo anterior firma la presente acta el Supervisor a los:				
19	días del mes de	Mayo	de	2023

ALEXANDRA VASQUEZ OROZCO
Subsecretaria de emprendimiento y desarrollo empresarial
C.C.38603548

Elaboró	**Revisó**	**Aprobó**
Nombre: Blanca Cecilia Leyton, Zulima Guzmán, José Antonio Cristancho Martínez, Angela Garcia, Katherine Santamaria Sánchez	**Nombre:** Diana Lorena Vanegas Cajiao / Juan Gabriel Rojas Girón	Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Cargo: Profesional Especializado, Profesional Universitario, Contratistas	**Cargo:** Directora Jurídica / Subdirector de Contratación	Acta No. 002
Firma:	**Firma:**	
Fecha: 03/04/2019	**Fecha:** 03/04/2019	**Fecha:** 17/06/2019

SuAporte | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2023-05-08, 03:03:20 PM **Tipo Planilla:** I: PLANILLA INDEPENDIENTES **Numéro Planilla:** 63222087

Periodo Cotización: abril de 2023 **Periodo Servicio:** abril de 2023

PAGADO 08/05/2023

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	VICTOR FERNANDO HENAO		
Documento	CC94458587	**Dirección**	CL 50 # 101-60
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	3369230
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	CALI	**Departamento**	VALLE DEL CAUCA
Representante Legal		**Identificación**	
Total Afiliados	1	**ARP**	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																				Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales					Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 94458587	VICTOR FERNANDO HENAO	59	00																	0	30	30	30	0	(230301) PORVENIR	$ 1.160.000	$ 185.600	(EPS005) EPS SANITAS	$ 1.160.000	$ 145.000	0,522	$ 1.160.000	$ 6.100	(NIN-CC) NINGUNA CCF	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 336.700

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 1.160.000	$ 1.160.000	$ 1.160.000	$ 0	$ 185.600	$ 145.000	$ 6.100	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 336.700	$ 0	$ 336.700

ARUS, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 24 44 - Bogotá: 485 4485 - Bucaramanga: 697 87 27 - Cali: 485 9444 - Cartagena: 693 77 27 - Pereira: 340 13 27 - Manizales: 892 80 27 - Medellín: 604 2727 - Desde otras ciudades: 018000 51 99 77. Línea Ética: 018000 517806.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900089104-5
Razón Social del Operador de Información	ARUS (antes Enlace Operativo)
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2023-05-08, 02:59:47 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	abril de 2023
Periodo de Cotización Para Salud	abril de 2023
Empresa	VICTOR FERNANDO HENAO
CEDULA CIUDADANIA	CC 94458587
Código Sucursal (Nombre)	( )
Referencia de Pago/ Número Planilla	63222087
Tipo de Planilla	I
Número Transacción Bancaria/ CUS	2069542292
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 336.700
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	10.0.19.58

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	1	$ 185.600	$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	1	$ 145.000	$ 0
N860011153	14-23	ARP - POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	1	$ 6.100	$ 0
		SubTotales:		$ 336.700	$ 0
		Total a Pagar:			$ 336.700

ARUS, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 24 44 - Bogotá: 485 4485 - Bucaramanga: 697 87 27 - Cali: 485 9444 - Cartagena: 693 77 27 - Pereira: 340 13 27 - Manizales: 892 80 27 - Medellín: 604 2727 - Desde otras ciudades: 018000 51 99 77. Línea Ética: 018000 517806.

ARUS (antes Enlace Operativo) no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.