Bogotá, 24 de enero de 2023

Señor
SEBASTIAN GIL GIL
Decano de la Facultad de Contenidos Audiovisuales y Digitales
Tecnológico de Artes Débora Arango
Envigado – Antioquia

Asunto: Respuesta a comunicación contractual del proceso CSA 09-2022.

Cordial saludo,

Respecto a la comunicación contractual recibida el pasado 20 de enero de 2023, en mi calidad de representante legal de la empresa RGS REDES Y COMUNICACIONES S.A.S, le manifiesto que después de haber realizado los análisis técnicos sobre el kit de intercomunicación para streaming que fue entregado a su entidad, efectivamente no cuentan con los sistemas de compatibilidad que requiere la entidad, de tal manera que ya efectuamos la reclamación a la empresa fabricante que se encuentra en los Estados Unidos, para que nos realicen el cambio del equipo, para lo cual solicitamos un termino de 120 días para cumplir con este requerimiento, pues es necesario surtir los tramites de devolución y posterior importación de estos equipos.

Agradecemos la comprensión en el asunto.



EIMY GONZALEZ GRANADOS
Representante Legal
RGS REDES Y COMUNICACIONES S.A.S.