Código:

NOTA: Los espacios sombreados son diligenciados por personal del laboratorio de Ensayos para el Mobiliario. Evite enmendaduras.

1. INFORMACIÓN SENA

Subdirector: Elkin Darío Tobón Tamayo
Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 Nº 58B – 03, Barrio Calatrava - Itagüí
Teléfono: 514 9290 IP: 43101 - 43147 – 43150

2. FECHAS DE INTERÉS

Solicitud del servicio (aaaa-mm-dd)	Recepción de la muestra (aaaa-mm-dd)	Entrega estimada de resultados (aaaa-mm-dd)

3. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa		**NIT o C.C.**			
Nombre del solicitante		**Dirección**			
Cargo del solicitante		**Ciudad**			
Teléfono (s)		**E – mail**			
¿Ha utilizado el servicio anteriormente?		**SI**		**NO**	

4. INFORMACIÓN DE LA MUESTRA

Ítem	Nombre	Referencia	Observaciones
1			
2			
3			
4			
5			

5. SELECCIÓN DE VERIFICACIONES

Selección	Cantidad	Tipo de muestra	Precio unitario	Norma o documento de apoyo
		Armario, estante o archivador	$ 84.000	Método no normalizado
		Mesa	$ 71.000	
		Silla	$ 84.000	
		Tablero	$ 71.000	
		Otro	-	

6. PRECIOS DE LA SOLICITUD

Valor total	
Valor a pagar	
Observaciones	

Código:

7. CONDICIONES PARA LA MUESTRA

- Para asegurar la imparcialidad de la verificación, **el material de empaque de la muestra no debe contener nombres ni logotipos de la empresa que solicita el servicio.**
- El horario para recepción de las muestras es de **8:00 a.m. a 3:00 p.m**., de lunes a viernes, en días hábiles.
- El laboratorio tendrá en custodia la muestra durante **máximo tres meses** a partir de la entrega del reporte de resultados, en caso de no retirarse la muestra cumplido este tiempo, el Laboratorio dispondrá de la misma.
- La muestra debe estar totalmente ensamblada por el cliente.
- La muestra puede sufrir algunas deformaciones causadas por el tipo de verificación ejecutada.
- La muestra no debe presentar ninguna de las siguientes características antes de ser sometida a la verificación.
    - Fractura de cualquier miembro, unión o componente que brinde soporte al asiento
    - Fracturas o fisuras en la estructura portante
    - Desajustes permanentes de uniones de diseño rígido
    - Cualquier deformación en una parte de la muestra que afecte su apariencia o resistencia
    - Desperfecto en cualquier componente mecánico de la muestra

8. OBSERVACIONES PARA LA SOLICITUD

9. NOTAS DE INTERÉS

- El tiempo para la entrega del Reporte de Resultados se informa al cliente, dependiendo de la fecha de recepción de la solicitud y las muestras, la cantidad de muestras y el tipo de verificaciones solicitadas.
- Si desea estar presente durante la ejecución de algún ensayo, debe cancelar la totalidad del servicio asociado a esta solicitud antes de la ejecución y presentar el comprobante de pago al Laboratorio.
- El Reporte de Resultados está sujeto a las muestras sometidas a la verificación, NO se realiza muestreo.
- El cliente asume en su totalidad la responsabilidad del muestreo.
- La verificación solicitada se realiza siempre y cuando la solicitud del servicio esté diligenciada, debidamente firmada y llegue al Laboratorio, ya sea en forma digital o física.
- Para el pago de servicio se enviará un instructivo de apoyo, una vez finalizada la verificación.
- Una vez realizado el pago el cliente debe enviar el comprobante escaneado al correo electrónico labmadera@sena.edu.co o entregarlo en forma física en las instalaciones del Laboratorio.
- Para la entrega del informe de resultados el Laboratorio debe haber recibido el comprobante de pago.
- En caso de reclamación favor comunicarse con el Responsable Técnico del Laboratorio en el Teléfono: 514 92 90 IP 43147- 43150.
- En caso de no ser resuelta su inquietud favor dirigirse a la oficina de Quejas y Reclamos de la Dirección Regional Antioquia al teléfono (4) 576 00 00 o a las líneas gratuitas 018000910270 – 018000910682.

Código:

10. MODIFICACIONES PARA LA VERIFICACIÓN	
FECHA	**DESCRIPCIÓN**

11. FIRMAS	
Solicitante	**Coordinador (a) de Laboratorio**