
Colombia participativa y pluralista

LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE EN RELACIÓN CON LA INDISPONIBILIDAD QUE PRESENTÓ LA PLATAFORMA SECOP II, INFORMA A TODOS LOS USUARIOS Y PERSONAS INTERESADAS

Bogotá, 5 de mayo de 2023

LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA -COLOMBIA COMPRA EFICIENTE EN RELACIÓN CON LA INDISPONIBILIDAD QUE PRESENTÓ LA PLATAFORMA SECOP II, INFORMA A TODOS LOS USUARIOS Y PERSONAS INTERESADAS

(/pqrsd)
PQRSD

(/soporte)
SOLUCIÓN EN LÍNEA

(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica)
DATOS COMPRA PÚBLICA

(https://secobot.colombiacompra.gov.co/)
SECOBOT

Desde el 3 de mayo de 2023, y una vez superada la interrupción general del servicio de la plataforma SECOP II, los equipos técnicos encargados de su restablecimiento han estado trabajando constantemente para la normalización del servicio. No obstante, pese a las actividades realizadas, se han presentado demoras en las siguientes acciones:

- Publicación de adendas.
- Apertura de sobres.
- Generación de informes de Evaluación y selección.
- Actualización en los estados de la gestión contractual entre Entidad Estatal y Proveedor (contrato electrónico).
- Creación de proponentes plurales.

Con el ánimo de garantizar la gestión contractual de los partícipes del sistema de compra pública en los procesos de contratación, la ANCP-CCE expide el presente documento el cual se entenderá como certificado de falla particular para las situaciones anteriormente descritas, y es aplicable de acuerdo con lo establecido en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce-... (https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce-gti-fm-20_certificado_de_disponibilidad_del_secop_ii__38.pdf)

La Agencia Nacional de Contratación Pública se encuentra trabajando prioritariamente para mitigar los inconvenientes presentados en la plataforma en el menor tiempo posible.

Descargar PDF (/sites/cce_public/files/files_2020/comunicado_excepcional_secop_ii_rev_2.pdf)

<< Volver (https://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/)

Accesos directos

(/content/tienda-virtual)
Tienda virtual del estado colombiano (/content/tienda-virtual)

(/secop/secop-i)
SECOP I (/secop/secop-i)

(https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii)
SECOP II (/content/secop-ii-2)

(/compra-publica-innovadora/introduccion)
Compra Pública para la Innovación (/compra-publica-innovadora/introduccion)

(https://relatoria.colombiacompra.gov.co/)
Relatoría (https://relatoria.colombiacompra.gov.co/)

(/manuales-guias-y-pliegos-tipo/manuales-y-guias)
Manuales, guías y documentos tipo (/manuales-guias-y-pliegos-tipo/manuales-y-guias)

(/node/135)

Mesa de Servicio (/node/135)

TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (https://bit.ly/3KOvWSB)

Chat en línea (node/27031)
Agente Virtual (https://pr-cliente-chat-nuevo-cce.mybluemix.net/#/mobile?tenant=5a68efc4b00c00154e744a82)
Clasificador (/clasificador-de-bienes-y-servicios)
Plan anual de adquisiciones (/plan-anual-de-adquisiciones/que-es-el-plan-anual-de-adquisiciones)

(/pqrsd)
PQRSD

(/soporte)
SOLUCIÓN EN LÍNEA

(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica)
DATOS COMPRA PÚBLICA

Colombia Compra Eficiente

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 / Dirección General / Edificio Seguros Tequendama (Bogotá D.C)
Piso 17: Atención y servicio al ciudadano - Piso 17: Ventanilla única de radicación - Subdirección de negocios - Código Postal: 110311 Horario de atención: de 8:00 a.m a 5:00 p.m / Lunes a Viernes

Ver Política de Términos y Condiciones de las Plataformas Electrónicas de Compra y Contratación Pública (https://www.colombiacompra.gov.co/secop/terminos-y-condiciones)
Ver Política de Tratamiento de datos personales (https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/politica-de-tratamiento-de-datos-personales) | Aviso de privacidad (https://www.colombiacompra.gov.co/content/aviso-de-privacidad-ancp-cce)

Mapa del sitio (https://www.colombiacompra.gov.co/sitemap)

(https://www.facebook.com/ColombiaCompraEficiente/) (https://twitter.com/Colombiacompra) (https://www.youtube.com/channel/UC2pHQdAhZovC5vE7IsuiGbg)

(https://www.colombiacompra.gov.co/content/agenda-tu-cita-presencial)

Datos de contácto

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 - Dirección General - Edificio Seguros Tequendama - Bogotá, Colombia. Código postal 110311

- Teléfono Conmutador: +57 601 7956600
- Linea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía: 01800 0520808

- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600
- Denuncias por actos de corrupción: lineaetica@colombiacompra.gov.co (mailto:lineaetica@colombiacompra.gov.co)
- Notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co (mailto:notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co) ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co (mailto:ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co)
- PQRSD: pqrs@colombiacompra.gov.co (mailto:pqrs@colombiacompra.gov.co) Formulario PQRSD (/pqrsd)
- Buzón físico

Ubicado en la ventanilla de Atención / Radicación del piso 17 de Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia

- Horario de Atención Presencial:

Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. - Agenda una cita para atención presencial (https://www.colombiacompra.gov.co/content/agenda-tu-cita-presencial)

Nit. 900.514.813-2

© 2020. Colombia Compra Eficiente Todos los derechos reservados