Barranquilla, 05 de junio de 2023

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 3
PERIODO: 06 de mayo al 05 de junio de 2023

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2023-0732.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre el 06 de abril y 05 de mayo de 2023.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1. Brindar soporte nivel 1 al sistema de Comparenderas electrónicas.

2. Realizar atención eficiente y oportuna de los tiques creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comparenderas electrónicas.

3. Realizar Soporte al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.

4. Brindar soporte al Hardware de las Comparenderas electrónicas.

5. Realizar Asignación de rangos de comparendos a Comparenderas electrónicas.
6. Brindar soporte al software de Bicicletas públicas.

7. Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.

8. Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

9. Realizar Soporte nivel 1 al aplicativo de permisos de circulación en vía pública del
distrito de Barranquilla.

A continuación, como Soporte de las Actividades Ejecutadas, se anexa evidencias delos Incidentes atendidos reportados mediante la herramienta Glpi.

Atentamente,

VICTOR MANUEL DE LA CRUZ SÁNCHEZ
C.C. 72.020.631 de Baranoa-Atlántico
T.P. No. 08255-302658 Atlántico

Estado = solved AND Asignado a: - Técnico = vdelacruzs

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
89 812	SOLICITUD ACTUALIZACION FECHA Y HORA	Resuelto	2023-06-05 08:26	2023-06-05 08:21	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
89 811	Certificado digital	Resuelto	2023-06-05 08:21	2023-06-05 07:59	Mediana	Buelvas Cervantes Diana Judith	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales	
89 772	actualizacion de oficce	Resuelto	2023-06-02 10:23	2023-06-01 17:04	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 759	DESCARGAR TEMPORALMENTE ANIDESK EN 91.49	Resuelto	2023-06-01 14:42	2023-06-01 14:31	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 696	SOLICITUD HABILITACION PAGINA DE REGISTRADURIA	Resuelto	2023-06-01 10:09	2023-05-31 10:29	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 700	solicitud apoyo sistema	Resuelto	2023-06-01 09:46	2023-05-31 11:31	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 725	Solicitud creación ventanilla SEDE AMERICANO - Mantenimiento QX	Resuelto	2023-06-01 09:43	2023-06-01 07:43	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 731	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Resuelto	2023-06-01 09:41	2023-06-01 08:58	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 692	SOLCITUD HABILITACIÓN VENTANILLA RNC - SEDE AMERICANO	Resuelto	2023-05-31 16:26	2023-05-31 09:39	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 713	INSTALACION DE APLICATIVOS	Resuelto	2023-05-31 16:04	2023-05-31 14:25	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 635	Instalar Visor CAD	Resuelto	2023-05-30 14:15	2023-05-29 15:21	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 604	SOLICITUD DE ACCESO A CARPETA COMPARTIDA	Resuelto	2023-05-30 14:13	2023-05-29 08:57	Mediana	Garcia Barrios David Andres	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 567	Habilitar impresora	Resuelto	2023-05-30 12:03	2023-05-26 08:49	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 631	REVISION NO ABRE CIA WEB	Resuelto	2023-05-30 11:56	2023-05-29 14:47	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 602	Solicitud asistencia técnica - Tránsito a tu empresa	Resuelto	2023-05-30 11:50	2023-05-29 08:23	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 603	Problemas con el Computador asignado a Jorge Paternina	Resuelto	2023-05-30 11:47	2023-05-29 08:38	Mediana	Josue Avila Edwin	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 638	Carpeta Compartida D:\onedrive\ en el PC 192.168.252.158	Resuelto	2023-05-30 11:41	2023-05-29 16:36	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 639	Activar Microsoft Word Office PC IP > 192.168.252.191	Resuelto	2023-05-30 11:31	2023-05-29 16:47	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 630	configurar el SIGOB en el siguiente PC con IP: 192.168.252.191	Resuelto	2023-05-30 11:13	2023-05-29 14:46	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 435	REVIION MOUSE	Resuelto	2023-05-24 16:27	2023-05-23 09:03	Mediana	Henriquez Frias Reina de Jesus	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
89 487	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Resuelto	2023-05-24 16:24	2023-05-24 08:41	Mediana	Galindo Castañeda Narly Judith	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte QITS > Reporte de errores	
89 515	CONFIGURACION A IMPRESORA	Resuelto	2023-05-24 16:06	2023-05-24 14:44	Mediana	Casadiego Molina Lia Margarita	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 504	SUSPENSION DEL COMPUTADOR - PANTALLA ZOOM - URGENTE !!!	Resuelto	2023-05-24 12:18	2023-05-24 11:28	Mediana	Coronado Navarro Gilda Del Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte QITS > Crear/Modificar/Asig Permisos Usuarios	
89 503	SUSPENSION DEL COMPUTADOR - PANTALLA ZOOM - URGENTE !!!	Resuelto	2023-05-24 12:15	2023-05-24 11:25	Mediana	Coronado Navarro Gilda Del Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos	
89 506	Solicitud de configuración de impresora	Resuelto	2023-05-24 12:05	2023-05-24 11:45	Mediana	Perez Torres Adiel de Jesus	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
89 501	CONFIGURACION IMPRESORA	Resuelto	2023-05-24 11:26	2023-05-24 11:09	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 495	INSTALAR HUELLERO IDENTICA IP 90.171	Resuelto	2023-05-24 10:25	2023-05-24 10:04	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 473	instalación impresora	Resuelto	2023-05-24 10:18	2023-05-23 15:13	Mediana	Guzman Bernal Linda Johana	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 486	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Resuelto	2023-05-24 10:02	2023-05-24 08:39	Mediana	Martinez Herrera Norela	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 390	SOLICITUD ACCESO CARPETA COMPARTIDA - SIRIA MARRIAGA	Resuelto	2023-05-24 09:30	2023-05-19 09:04	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 481	configuración impresora	Resuelto	2023-05-24 08:32	2023-05-24 08:14	Mediana	Castellar de Oro Sandra Beatriz	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Dozzier > Reporte de errores	
89 271	NSTALAR TOOLKIT EN LA IP 90.28	Resuelto	2023-05-24 08:16	2023-05-17 07:25	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 458	Solicitud de configuración de impresora	Resuelto	2023-05-23 14:35	2023-05-23 11:50	Mediana	Perez Torres Adiel de Jesus	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Problemas de conectividad	
89 465	inconveniente en el equipo de trabajo no cuento con el sigob	Resuelto	2023-05-23 14:24	2023-05-23 14:15	Mediana	Amaya Garcia Olga Esperanza	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 367	Problemas con huellero modulo 5	Resuelto	2023-05-19 16:29	2023-05-18 14:11	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 259	SOLICITUD DE PREUEBAS VPN TRANSITO A TU EMPRESA	Resuelto	2023-05-19 15:44	2023-05-16 11:46	Mediana	Rubio Sanandres Alexandra Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 408	Instalacion de Anydesk	Resuelto	2023-05-19 15:28	2023-05-19 12:01	Mediana	Rodriguez Cañas Jaime Humberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 414	SOLICITUD CAMBIO DE IMPRESORA	Resuelto	2023-05-19 15:22	2023-05-19 14:45	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
89 401	SOLICITUD ACCESO CARPETA COMPARTIDA - MARIO MARRUGO	Resuelto	2023-05-19 15:10	2023-05-19 10:59	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 391	solicitud revisión software	Resuelto	2023-05-19 09:57	2023-05-19 09:12	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 267	SOPORTE DE EQUIPO	Resuelto	2023-05-19 09:56	2023-05-16 14:55	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
89 275	REVISIÓMN DE EQUIPO MÓDULO 11	Resuelto	2023-05-19 09:42	2023-05-17 08:15	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 373	solicitud traslado de puesto - JORGE OROZCO	Resuelto	2023-05-19 09:36	2023-05-18 14:48	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 370	habilitar anydesk	Resuelto	2023-05-19 09:28	2023-05-18 14:26	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 346	Solicitud instalación huelleros y aplicativos en equipo - SEDE KR. 54	Resuelto	2023-05-18 12:58	2023-05-18 10:50	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 296	Revisar Equipo sede Americano	Resuelto	2023-05-17 16:10	2023-05-17 13:47	Mediana	Rodriguez Cañas Jaime Humberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 293	REVISION CONEXION IMPRESORA	Resuelto	2023-05-17 15:08	2023-05-17 11:49	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 272	CONFIGURAR HUELLERO HOMINI EN LA IP 90.171	Resuelto	2023-05-17 09:00	2023-05-17 07:47	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 274	Instalación de Los Módulos QX IP 250.60	Resuelto	2023-05-17 08:55	2023-05-17 07:55	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 273	configuración Módulos de QX IP 91.39	Resuelto	2023-05-17 08:54	2023-05-17 07:53	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 231	SOLICITUD INSTALACIÓN HUELLERO IDENTICA - KR. 54	Resuelto	2023-05-15 16:15	2023-05-15 16:04	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 198	Solicitud revisión huellero kr. 54 - Beatriz de Hoyos	Resuelto	2023-05-12 14:40	2023-05-12 14:24	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 189	Configuracion de equipo	Resuelto	2023-05-12 11:28	2023-05-12 11:08	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
88 752	Back up de correo y equipo	Resuelto	2023-05-12 09:07	2023-04-28 15:38	Mediana	Arboleda Diaz Julio Cesar	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
89 170	Configuracion de equipo	Resuelto	2023-05-12 08:47	2023-05-12 08:27	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 100	CAMBIO USUARIO	Resuelto	2023-05-11 09:36	2023-05-10 15:08	Mediana	Buelvas Cervantes Diana Judith	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	
89 021	PROBLEMA DE ACCESO A CARPETA COMPARTIDA	Resuelto	2023-05-09 13:35	2023-05-09 08:47	Mediana	Garcia Barrios David Andres	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
89 041	CONFIGURAR FIMRA DIGITAL DE CARLOS POLANCO IP 90.50	Resuelto	2023-05-09 13:34	2023-05-09 13:11	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 032	BRINDAR SOPORTE PAQUETE OFFICE IP 90.26	Resuelto	2023-05-09 11:20	2023-05-09 11:02	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 029	HABILITAR CIAWEB	Resuelto	2023-05-09 11:19	2023-05-09 10:30	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
89 015	BRINDAR SOPORTE HUELLERO IP 90.15	Resuelto	2023-05-09 09:28	2023-05-09 08:19	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
89 013	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO API RUNT IP 90.26	Resuelto	2023-05-09 08:45	2023-05-09 07:56	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
88 999	Correo Institucional	Resuelto	2023-05-08 16:47	2023-05-08 16:02	Mediana	Perez Avila Elvira Rosa	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
88 985	correo institucional	Resuelto	2023-05-08 15:56	2023-05-08 13:14	Mediana	Perez Avila Elvira Rosa	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
88 954	Revision equipo	Resuelto	2023-05-08 15:25	2023-05-08 09:35	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
88 955	PENTAHO: Sin acceso	Resuelto	2023-05-08 10:06	2023-05-08 09:36	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
88 934	Problemas con huellero modulo 5	Resuelto	2023-05-08 09:13	2023-05-05 14:34	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	