INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 1166 DEL 03 DE FEBRERO DE 2023

Supervisor: **WILSON CASTAÑO GALVIZ**
Cargo: **ASESOR DESPACHO ALCALDE, PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC**

Con toda atención me permito presentar informe de actividades correspondiente al periodo comprendido entre el 1 y el 30 de mayo de 2023, en los siguientes términos:

CONTRATISTA	Ingrid Milena Carreño Fontecha
PROFESIÓN	Ingeniero de Sistemas
DEPENDENCIA	Oficina Asesora TIC
FECHA DE PRESENTACIÓN	05/06/2023
NÚMERO DE INFORME	04

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	PRODUCTO	ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD	EVIDENCIA
1	Brindar acompañamiento en la estructuración, soporte, implementación, reactivación y seguimiento, referente a los aspectos técnicos y tecnológicos de los proyectos, que se adelantan en el proceso de gestión de las TIC y demás designados por el supervisor del contrato	Informe escrito con evidencias fotográficas de las visitas de acompañamiento en campo.	Se realizó seguimiento y monitoreo semanal al estado de los equipos ONT y AP de las zonas wifi. Se realizó seguimiento y monitoreo diario de las conexiones a las zonas wifi, por medio del portal ARARA. Se realizó seguimiento y monitoreo diario de las conexiones a las zonas wifi, Convenio Claro por medio del portal Datawifi.	3	001 - 1 Seguimiento Equipos Zonas Wifi. 001 - 2 Seguimiento Conexiones Zonas Wifi. 001 - 3 Seguimiento Conexiones Zonas Wifi Claro.
2	Brindar soporte en la solución de problemas técnicos que se identifiquen durante la ejecución de los proyectos encaminados al fortalecimiento de las capacidades de tecnología y estándares	Informe con evidencia fotográfica de las pruebas realizadas.	Se realiza seguimiento a las fallas o eventos de las 80 zonas wiffi. Se documenta las evidencias de las pruebas realizadas en el soporte.	3	002 - 1 Bitácora Eventos Mayo ZW 002 - 2 Tickets Eventos ZW_Mayo 002 – 3 Soporte AP Zonas Wifi

	de ciudad inteligente.		Se realiza apoyo en el soporte técnico a las zonas wifi en falla.		
3	Apoyar la supervisión de los contratos, convenios y/o alianzas cuyo seguimiento este a cargo del Proceso de Gestión de las TIC.	Documento con observaciones encontradas en el informe presentado por el contratista.	Se realizo apoyo en la revisión técnica informe 11 del contrato de MTTO CCTV.	1	003 - 1 Observaciones Informe 11 CCTV
4	Asistir, brindar acompañamiento y levantar información en las visitas de campo que se desarrollen durarte la ejecución de actividades de los proyectos relacionados con transformación digital y consolidación de Bucaramanga como "Ciudad inteligente".	Informe escrito con evidencias fotográficas de las visitas de acompañamiento en campo.	Se realizó visitas de campo a las diferentes zonas wifi para validar el funcionamiento del servicio. Se realiza apoyo en la consolidación de información para el Informe Gestión Ciudad Inteligente.	2	004 - 1 Informe Visitas a Campo Zona Wifi García Rovira. 004 - 2 Informe Gestión Ciudad Inteligente corte 30 abril.
5	Brindar acompañamiento a la gestión técnica de los proyectos relacionados con ciudad inteligente y transformación digital que involucren a la Administración Municipal y su articulación con entes descentralizados y demás entidades de orden público y/o privado.	Informe con evidencia de las pruebas realizadas.	Se brinda apoyo técnico en la creación del documento de requerimiento técnico *"cantidades"* para las instituciones educativas proyecto Conectividad. Se brinda apoyo técnico en la creación del documento de requerimiento técnico *"Requerimientos"* para las instituciones educativas proyecto Conectividad. Se brinda apoyo técnico en la creación del documento de requerimiento técnico *"Cotización Total"* para las instituciones educativas proyecto Conectividad.	5	005 - 1 Cantidades Proyecto Educación. 005 - 2 Requerimientos Proyecto Educación. 005 - 3 Cotización Total. 005 - 4 Visita Proveedor canal de internet ZW. 005 - 5 Configuración IP Proveedor Equipos Wifi

			Se brinda acompañamiento y apoyo técnico en las visitas del proveedor para la instalación del canal de internet zonas wifi. Se brinda apoyo técnico en la configuración de la nueva dirección de IP en el equipo firewall.		
6	Todas las demás actividades inherentes al objeto contractual.	Informe con evidencia fotográfica.	Requerimiento PQR Capacitación OATIC Citación Batería Riesgo Psicosocial.	3	006 - 1 OAT-202305-00046258 006 - 2 Capacitación Cadenas, noticias falsas y fraudes 006 - 3 Batería Riesgo Psicosocial

CONTRATISTA

Ingrid M. Carreño F

FIRMA
NOMBRE: Ingrid Milena Carreño Fontecha
CÉDULA: 37.753.956