

stefanini GROUP

Sistema LIMS

Fiscalía General de la Nación

Propuesta Formal

CUERPO TÉCNICO DE INVESTIGACIÓN C.T.I FISCALIA GENERAL DE LA NACION

IHM POWERED BY STEFANINI

Contacto Cliente:		Contacto Stefanini:	
Nombre	Carolina Guaneme Donoso Fanny Cecilia Merchán Merchán	Nombre	Cristian Fabian Carvajal Manrique Carolina Salazar Giraldo
Posición	Dirección Cuerpo Técnico de Investigación	Posición	Gerente de negocios Gerente de cuenta
Dirección	Avenida Calle 24 No. 52-01, Edificio L Piso 4	Dirección	Calle 122 # 23 - 46 piso 5 Bogotá, Colombia
Tel Oficina		Oficina	-
Tel Celular		Celular	+57 314 5779940 +57 316 2556878
Email	Fanny Cecilia Merchan Merchan <fanny.merchan@fiscalia.gov.co> Carolina Guaneme Donoso <carolina.guaneme@fiscalia.gov.co>	Email	cfmanri@stefanini.com gcgiraldo@stefanini.com

Fecha	Rev	Elaborado por	Revisado	Aprobado	Comentario
30 enero 2023	0	LHBS	HPJ	CFCM	Presupuesto General para revisión del cliente
07 marzo 2023	1	LHBS	HPJ	CFCM	Propuesta para presentación y revisión del cliente licenciamiento y servicios
13 marzo 2023	2	LHBS	HPJ	CFCM	Propuesta formal licenciamiento sin servicio de mejoras ni mantenimiento presencial
23 marzo 2023	3	LHBS	HPJ	CFCM	Eliminación de requerimientos de proyecto en suposiciones técnicas, para definición solo de soporte técnico
17 abril 2023	4	LHBS	HPJ	CFCM	Presentación de la oferta económica que incluya los valores con iva

17 mayo 2023	5	LHBS	HPJ	CFCM	Presentación de la oferta económica por ajuste de la TRM

Confidencialidad

Este documento contiene información propietaria y/o confidencial de Stefanini Group. No se puede divulgar, totalmente o en parte, sin la expresa autorización por escrito de Stefanini Group. No se puede duplicar o usarlo, totalmente o en parte, para cualquier otro propósito además de la evaluación de este documento. La información contenida está dirigida exclusivamente a su destinatario y se encuentra legalmente protegida por ser privilegiada.

Por su parte, Stefanini Group se compromete a no divulgar el contenido de este documento, en lo referente a las necesidades y/o requerimientos específicos del cliente, y otro tema de negocios que hubiere sido mencionado en reuniones de trabajo previas.

@2022 Stefanini Group

1. Índice

2. Sobre nosotros, STEFANINI GROUP 6
3. Nuestra Capacidad 7
4. Alcance 9
Suposiciones Técnicas 9
5. Exclusiones 9
6. Propuesta Económica 10
7. Condiciones de pago 10
Hitos de pago 10
8. Condiciones y suposiciones comerciales 11
Condiciones comerciales 11
Suposiciones comerciales 11
9. Anexo – Ficha técnica 11

2. Sobre nosotros, STEFANINI GROUP

La estrategia de Stefanini Group es posicionarse de manera sostenible en mercados y negocios que permitan su continuo crecimiento. Es una empresa enfocada a la gestión de emprendimientos, suministrando proyectos multidisciplinares, desarrollo, instalación, asistencia técnica y soluciones integradas para sistemas eléctricos, automatización y tecnologías de la información.

Así, con base a una estrategia de ser el socio de soluciones de "información como servicio (IaaS)" de la industria, nos posicionamos muy cerca de nuestros clientes, creando una relación sostenible, ofreciendo soluciones de información e ingeniería que generen un impacto positivo en su negocio. Con el objetivo de la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y en sintonía con las necesidades de nuestros clientes, Stefanini se compromete a:

- Utilizar las principales metodologías y guías de buenas prácticas en la gestión de proyectos industriales, a través de la capacitación y certificaciones PMBOK, metodología AGILE (SCRUM) e ITIL;

- Garantizar que las actividades se lleven a cabo de conformidad con el Sistema Integrado de Gestión;

- Buscar continuamente la excelencia en la gestión de operaciones, centrándose en la sostenibilidad de la relación, a través del cumplimiento de los requisitos legales de nuestros clientes y otros aplicables a nuestro negocio;

- Tener profesionales formados e identificados con los valores de la empresa - Colaboración, Simplicidad, Actitud de "Propietario del Negocio", Energía y actitud positiva, Liderazgo, por ejemplo;

- Promover una cultura centrada en los resultados.

3. Nuestra Capacidad

El Ecosistema de innovación abierta de Stefanini está constituido por empresas del Grupo Stefanini, socios estratégicos, startups, fondos de inversión y universidades de Brasil y del extranjero.

Los Socios estratégicos globales apoyan el uso de las soluciones tecnológicas más avanzadas, tanto en el ámbito industrial como en el corporativo. Contamos con un portafolio completo de empresas que ofrecen soluciones innovadoras en el área industrial y corporativa, trayendo tecnologías convencionales y emergentes de la Digitalización e inteligencia para el negocio.

El Ecosistema del Grupo Stefanini nos permite ofrecer soluciones personalizadas para los más diversos desafíos de la ruta a la transformación digital.

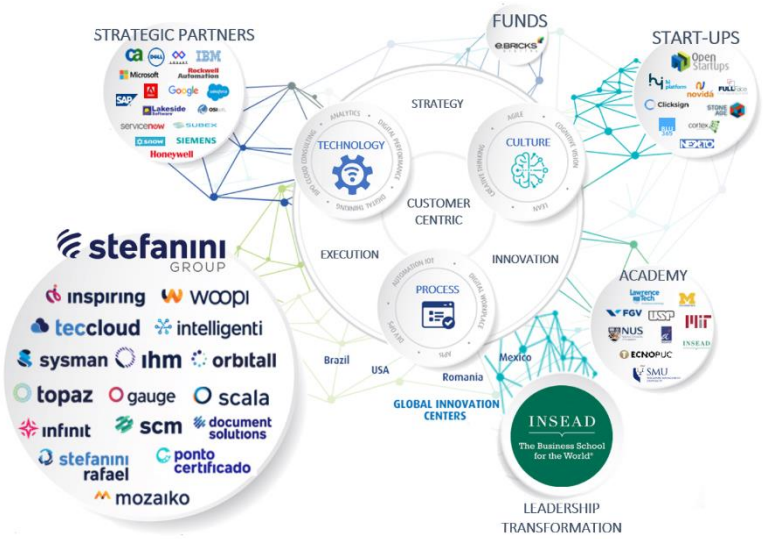
La suma de las competencias de los participantes, el Benchmarking Global con otros proyectos y el cruce de soluciones aplicadas en diversas industrias, enriquecen el resultado ofrecido por el ecosistema de innovación abierta del Grupo Stefanini, y nos permiten trazar soluciones disruptivas para las demandas más complejas de la industria o cadena de valor.

Nuestra experiencia global en la ejecución de proyectos en los más diversos segmentos del mercado, nos acredita a ser el socio ideal de su empresa para transformar su estrategia de transformación digital en realidad.

Transformamos el *mindset* de liderazgo a través de la sinergia con las mejores escuelas de negocios de Brasil e INSEAD.

Somos una organización centrada en el cliente, con **visión estratégica**, capacidad de **ejecución** y entrega de **innovación** que añade valor a su negocio, actuando sobre los pilares de la tecnología, los procesos y la cultura para que su trayectoria hacia la transformación digital sea efectiva.

Analizamos el planeamiento estratégico de cliente destacando los macroobjetivos, ejecutamos la Digitalización a través de la orquestación de los participantes del ecosistema de innovación abierta del Grupo Stefanini y entregamos innovación de los negocios como resultado.



EMPRESAS DE **STEFANINI GROUP**

TECNOLOGÍA

teccloud
.Infraestructura Cloud & Administración

sysman
.Soluciones de gestión pública
.Gestión Financiera
.Gestión de Contratos y Documentos
.Gestión de RRHH

intelligenti
Automatización BPO de Procesos de Back Office. Co-Creación de CRM

necxt orbitall
Servicios Humanos y Digitales Enfocados en CX

ponto certificado
Soluciones digitales de RRHH
Experiencia del empleado
Journey del empleado

N1N
Consultoría en la Nube
Consultoría de seguridad de dispositivos
Formación Profesional
Adopción de Productos
Revendedor de Software

Sapia
Transformación Digital
Servicios de Telecomunicación.

stefanini
Desarrollo Ágil
Digital Workplace
Field Services
BPO
Servicios de TI especializados

BANCA

topaz
. Banca Full Core
. Soluciones de cumplimiento de normas
. Detección de fraude en línea
. Soluciones multicanal

scm
. Soluciones para el mercado de capitales.
. Inversiones en back office
. Gestión de tesorería bancaria

CRK
. Soluciones del mercado de capitales
. Gestión de Inversiones
. Liquidaciones, Sistema de Pago
. Regulatorio y Fiscal
. Gestión de efectivo

cobiscorp
. Plataforma digital consolidada para negocios financieros

orbitall
. Servicios Financieros
. Banca como Servicio (BaaS)
. Procesamiento de tarjetas y Logbank

inlira
. Intermediario de Consorcio.

saque pague
. Ciclo de dinero sostenible (Cash-In/Cash-Out)

logbank
. Proveedor de servicios de pago (Marca Blanca)
. Pagos instantáneos
.Cuentas digitales
. Tarjetas

MANUFACTURA

ihm
. Industria 4.0
. Analítica Industrial
. Optimización de procesos
. EPC completo
. TI industrial
. Automatización eléctrica
. E-houses
. Subestaciones y Paneles Eléctricos
. Adecuación a los RNs
. Automatización de sistemas eléctricos
. Informes Técnicos y Estudios Eléctricos Especiales

MARKETING

haus

HUIA
. Live Commerce
. E-Commerce
. Social Commerce
. Comercio Digital

w3haus CAPS
. Comunicación
. Gestión de redes sociales
. Creación de Contenido
. Campañas digitales
. Reposicionamiento de marca

BROOKE
. Producción de Contenido en vivo
. Eventos
. Producción Audiovisual.

gauge
. Analítica de Marketing
. Diseño e Investigación
. Perspectivas sociales
. Creación de journeys
. Escritorio de rendimiento
. Gestión de crisis
. Canales Digitales

inspiring
. Empoderamiento del compromiso
. Estrategia CRM
. Programas de fidelización
. Automatización de campañas

infinit
. Publicidad; Redes Sociales y Medios de Comunicación
. Productos digitales (diseño, análisis de datos)
. Generación de insights

CIBERSEGURIDAD

stefanini rafael
. SOC
. Evaluación de vulnerabilidades
. Seguridad por diseño
. Inteligencia Cibernética
. Evaluación de riesgos
. Gobierno, Riesgo y Cumplimiento de normas
. Cyber OT
. Personal de seguridad

cyber smart defence
. Auditoría de Seguridad
. Pruebas de vulnerabilidad y penetración
. Análisis e informes de incidentes
. Capacitación y Consultoría

ANALYTICS & AI

scala
. Analítica y Ciencia de Datos
. A.I.
. Integración
. Hiperautomatización
. Monitorización

mozaiko
. Optimización logística: Recepción, Inventario, Envíos
. Trazabilidad y Control: acciones, activos, personas y UX en el comercio minorista.

woopi
. Inteligencia Artificial
. Asistente Virtual
. Procesamiento del lenguaje natural
. Servicios de automatización.

dn.ia
. Automatización de procesos con imágenes
. OCR (Estructurado y no estructurado)
. Biometría (Face Match | Liveness)
. Escaneo masivo.

4. Alcance

El alcance de esta propuesta es realizar el servicio de acompañamiento, mantenimiento y licencias del sistema con el objetivo de brindar soporte y gestión del Sistema de Información de Laboratorios (LIMS) para el CTI de la fiscalía general de la Nación, Seccional Bogotá D.C.

Documento de referencia

FICHA TÉCNICA-LIMS-2023

Licencias:

- INF-11000 – SM User License – Qtd.: 7
- INF-11000 – SM User License – Qtd.: 5
- INF-11015 – SM IM Instance License – Qtd.: 1
- INF-19401 – WebAccess User Client – Qtd.: 5

Suposiciones Técnicas:

Licenciamiento

Generales

- Stefanini requiere la generación de al menos 2 cuentas VPN con credenciales de administrador y la credencial Administrador del Servidor de Desarrollo
- Se requiere Acceso a internet para el servidor de desarrollo
- Habilitación de copia de archivos por escritorio remoto
- El servidor de aplicaciones debe tener Microsoft.Net, Framework 4.8, así como IIS [internet information services]
- Herramientas de conectividad [consola SQL server management studio / Oracle SQL developer] son necesarias
- El alcance del suministro se limita al contenido de esta propuesta. En caso de suministros adicionales o eventuales desviaciones respecto a las especificaciones presentadas, éstas serán comunicadas por el contratante a Stefanini para posibles reajustes en nuestra propuesta.

5. Exclusiones

Los siguientes elementos no forman parte del alcance del servicio:

- Suministro de cualquier equipo, software, instrumentos o materiales que no estén incluidos dentro del alcance,
- Desarrollo, proyecto e implementación de soluciones y tecnologías de la digitalización,

- Responsabilidad por presupuestos y plazos reportados por empresas terceras,
- Cualquier elemento no descrito en el alcance del servicio de la presente propuesta.

6. Propuesta Económica

Software y Licenciamiento Soporte Anual INF-19901-SAM	Unidad de medida	Cant.	Valor COP
Soporte Anual para el Sistema Sample Manager con Número de Registro 05700005 INF-11000 – SM User license (7) INF-11000 – SM User license (5) NF-11015 – SM IM Instance License (1) INF-19401 – WebAccess User Client (5)	Unidad	1	$102´203.600
Valor unitario sin IVA			**$102´203.600**
IVA unitario			**$19´418.684**
Valor unitario incluido IVA			**$121´622.284**
Valor total incluido IVA			**$121´622.284**
Total			**$121´622.284**

* El valor de la licencia tuvo un incremento respecto al año inmediatamente anterior, en los listados de precios de Thermo Fisher relacionada con el aumento del IPC en Estados Unidos de Norte América

** Debido a que la propuesta esta presentada en pesos colombianos y entendiendo que el contrato anterior, tuvo como fecha de inicio Marzo del 2022, el aumento de la TRM impacta en el valor actual de la propuesta en un porcentaje cercano al 20,72%

*** El modelo de licencia corresponde a un valor anual (12 meses de duración). Esta facilidad para la expedición del licenciamiento por parte de Thermo menor a un año, fue otorgada únicamente durante el periodo de Pandemia a nivel mundial.

7. Condiciones de pago

Hitos de pago:

- 100% del valor contractual, contra activación y certificado de emisión por parte de Stefanini y Thermofisher asociado al soporte con vigencia 2023. Cuando se emita un documento de facturación vinculado a un evento de aprobación de documento por parte del Contratista, dicha aprobación deberá efectuarse dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de emisión de este. En caso contrario, los documentos se considerarán aprobados.

- 30 días después de la emisión de la Factura Electrónica. Si la factura no es pagada hasta su vencimiento, se aplicará una corrección proporcional al período de mora sobre el valor de la factura impaga, calculada sobre el CDI entre bancos principales, aplicado a los días de atraso hasta el pago, más 2% (dos por ciento) del valor de la factura, correspondiente a gastos administrativos.

8. Condiciones y suposiciones comerciales

Condiciones comerciales

- El periodo de validez de la presente propuesta es de 120 días a partir del 10 de marzo de 2023.
- El periodo de ejecución de este contrato comienza con la firma de contrato o recepción de orden de compra, el cual debe de suceder 30 días antes del comienzo del servicio.

Suposiciones comerciales

- Las propuestas técnicas y comerciales de Stefanini, consolidadas durante el proceso de negociación, deben ser parte integral de la orden de compra o contrato de suministro.
- Cada alcance adicional solicitado por el contratante solo será aceptado por Stefanini después de la solicitud formal de su responsable técnico y comercial.
- El valor total de las multas e indemnizaciones derivadas de la mora, del incumplimiento total o parcial del contrato y de los daños y perjuicios causados al contratista o a terceros durante la ejecución del contrato, no excederá del 5 % de su valor, y no será acumulable a sanciones e indemnizaciones.
- Stefanini no prevé en su precio inicial ningún tipo de financiación, y cualquier requerimiento del cliente final debe ser acordado por las partes.
- Stefanini contempla en su precio las pólizas de cumplimiento de contrato, calidad del servicio y responsabilidad civil extracontractual; cualquier otra póliza que se requiera deberá ser sujeta a una nueva revisión de esta propuesta.
- Todo evento de facturación no realizado, por responsabilidad del Contratante, tendrá el evento aceptado como realizado y liberado del pago correspondiente. Si el evento no se realiza dentro de los 45 días, aún no por responsabilidad de Stefanini, las condiciones de suministro serán renegociadas.

9. Anexo – Ficha técnica

Se entrega la propuesta de asistencia para soporte de incidentes del SISTEMA DE GESTIÓN PARA INFORMACIÓN DE LABORATORIOS (LIMS), del fabricante ThermoFisher software SampleManager, el cual está basado en el siguiente licenciamiento:

Software y Licenciamiento Soporte Anual INF-19901-SAM	Cant.
INF-11000 – SM User license	7
INF-11000 – SM User license	5
INF-11015 – SM IM Instance License	1
INF-19401 – WebAccess User Client	5

Este licenciamiento contará con el siguiente soporte:

1. Asistencia global de soporte técnico, soporte técnico 24 x 7, en español de 8 am a 5 pm; fuera de estos horarios soporte en inglés. El soporte se realizará vía telefónica, vía web a través de la aplicación ***eService***, disponible en la página de ThermoFisher o a través de correo electrónico. ***Garantía de 12 meses*** para cada evento presentado de manera formal en la plataforma ***eService*** y que haya sido solucionado por el equipo de Thermofisher. La garantía pierde validez en caso que el sistema haya sufrido modificaciones que se evidencien estén directamente relacionadas con la presentación nuevamente del fallo en el evento relacionado.

2. Acceso al registro de todas las fallas e incidentes y soluciones en el aplicativo ***eService*** y envío del reporte de la solución al usuario mediante correo electrónico posterior al cierre del incidente y con previo recibo a satisfacción por parte del usuario mediante pruebas al sistema para garantizar su correcto funcionamiento.

3. Actualización en el uso del aplicativo ***eService***, para los usuarios del Grupo del laboratorio de Genética de la Fiscalía General de la Nación.

4. Colaboración en tiempo real vía WEBEX que permite el acceso y control de manera remota a los servidores de la aplicación SampleManager para facilitar el soporte en la solución de errores e incidentes.

5. Software de diagnóstico ***AppSight***: Herramienta que permite diagnosticar problemas en el servidor donde se encuentra instalada la aplicación SampleManager LIMS.

6. Centro online de recursos de soporte: Es una guía para el usuario que permite consultar el foro en línea donde se comparten consejos de otros usuarios donde sus problemas ya han sido solucionados.

7. Acceso a las actualizaciones del SampleManager (mayores, menores parches), paquetes de revisiones para estaciones clientes y servidores que mejoraran el software SampleManager, a disposición exclusiva de los suscriptores del Soporte de Fábrica ***eService***.

8. Foro de usuarios: Acceso al foro de usuarios en el que se puede participar en temas relacionados con el sistema.

9. Acceso a plataformas de e-learning: Es una plataforma de auto aprendizaje, con bases de conocimiento que provee herramientas al usuario para un manejo eficaz del sistema, para los usuarios registrados.

10. Acceso remoto al servidor por parte del contratista a través de internet mediante el suministro de una contraseña privada dada por la Fiscalía para atender los requerimientos de fallas del sistema.

11. Herramientas de diagnóstico especializadas para solucionar los problemas más rápido.