INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor(a):
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Yo **ARNALDO ANTONIO ANGULO URIBE**, identificado con la cédula de ciudadanía **N° 72.185.788** de Barranquilla, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N° CD-01-2023-2626** al 06 de junio del 2023:

1. Apoyo a solicitudes de funcionarios en el piso 4 de la alcaldía.

2. Recuperación de información en One Drive, de funcionarios.

3. Instalación de programas en computadores.

4. Actualización de licencias de cuentas office.

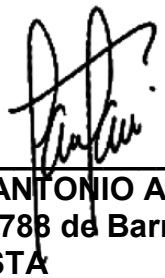
5. Preparación de equipo de mesa HP BAQSIS00284.

6. Instalación de dos puntos de red en el piso1 de la alcaldía.

7. Traslado de equipos a bodega.

8. Configuración de computadores y Escáner para trabajar en red.

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de m i contrato, se firma en barranquilla, el 06 de JUNIO del 2023.



ARNALDO ANTONIO ANGULO URIBE
C.C. 72.185.788 de Barranquilla
CONTRATISTA

Estado = Todo

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 085	Programa para visualizar pdf	Resueltas	dianybarbosa22@gmail.com	Buenos dias! cordial saludo. Me permito solicitar de forma cordial el apoyo por parte de sistemas para descargar programa para visualizar pdf. Le agradezco la atención prestada, ojalá y sea en el menor tiempo posible, debido a que necesitamos con urgencia. Gracias. Diany Margarita Barbosa BArrios CC: 55229935 tel: 3005069182 Piso 4 Oficina de Procesos Urbanísticos	Edificio Central > Piso 4	Se atiende la solicitud y observamos que el Acrobat que tenían instalado no era el adecuado, además de esto no lo tenía predeterminado para abrir documentos en PDF. En apoyo con el compañero Carlos Palacio se reinstala y predetermina el Acrobat en 2 computadores y se predetermina en 3.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-06-02 10:58	2023-06-02 15:08		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-06-02 15:08

Estado = Todo

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 088	Instalación SIGOB	Resueltas	Torres Fernandez Kellys Margarita	Señores SOPORTE SISTEMAS Alcaldía Distrital de Barranquilla Asunto: Instalación SIGOB Cordial Saludo Por medio del presente solicito a ustedes la instalación del SIGOB en el portátil que usa el funcionario Remberto Quintero Contacto: Adriana Palacio 3166591127	Edificio Central > Piso 4	Al revisar el equipo se encuentra que si tenia instalado el Sigob, se le explica a la funcionaria que lo debe abrir en el acceso directo de la carpeta Despacho.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-06-02 11:19	2023-06-02 14:49		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-06-02 14:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 976	REVISION DE PC ESTA REALIZANDO FALSO CONTACTO	En curso (asignada)	Correa Granados Zugey Johanna	Buen día Solicito muy amablemente revisión del pc a nombre SANDRA ARZUZAR ubicado en el 4to piso, ya que presenta falso contacto entre la pantalla y la CPU. Gracias Saludos,	Edificio Central > Piso 4		Según lo comentado por la usuaria, al monitor se le pixela la imagen ocasionalmente, el día de ayer se cambia el cable VGA y se hace seguimiento al equipo, hoy la funcionaria no está laborando, el lunes se continúa con el seguimiento.	Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-30 07:32			E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-06-02 09:47

Estado = Todo

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 049	Revision dos computadores que no funcionan	Resueltas	vanesabm1986@gmail.com	Buenos días solicitamos la revisión de dos equipos de computadores que no funcionan el cual uno de ellos ya lo habían revisado y arreglado y nuevamente se daños del contratista CRISTIAN UPEGUI en la oficina Juridica de Gestion Social 4 pisos. Por favor hacer la gestión o solicitud de cambio del equipo Cordialmente, Vanesa Beleño M. Asistencia de oficina Juridica Gestion social	Edificio Central > Piso 4	Al atender la solicitud se energizan los computadores y se encontraban operativos, son entregados al contratista Cristian Upegui a satisfacción.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-06-01 10:25	2023-06-01 12:22		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-06-01 12:22

Estado = Todo

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 045	REVISION DE COMPUTADOR DR NURIS PINTO	Resueltas	vanesabm1986@gmail.com	Buenos días solicitamos revisión del computador de la dr Nuris pinto de la oficina jurídica 4 piso para su gestión ya que se ha quedado sin licencia de office en su computador Gracias Cordialmente, Vanesa Beleño M. Apoyo de oficina Juridica Gestion social	Edificio Central > Piso 4	Se activa office según solicitud, adicionalmente se configura SIGOB y se predetermina Chrome y Acrobat. Todo ok.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-06-01 10:19	2023-06-01 11:14		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-06-01 11:14

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 010	Recuperar un Archivo	Resueltas	Tejeda Salas Yennys Yolanda	Buen día le agradezco su colaboración con el apoyo en nuestra oficina de adulto cuarto piso mayor, con un inconveniente que tengo para recuperar un archivo. Cordialmente	Edificio Central > Piso 4	En la inspección se encuentra que el inconveniente que tenía la funcionaria Piedad Viloria era que había cerrado el correo, se abre nuevamente y lo autoriza por medio del código enviado a su celular la funcionaria María José Oñoro que es la encargada de este correo.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-31 09:01	2023-05-31 15:55		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-31 15:55

Estado = Todo

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 025	Configurar Hora	Resueltas	nreynel@barranquilla.gov.co	Cordial saludo Solicito su colaboración para corregir la fecha y hora en mi PC Y PORTATIL , ya que no me permite realizar ciertas funciones. Quedo atento	Edificio Central > Piso 4	Se actualiza la hora en el computador de escritorio y se cambia la Zona horaria el portátil. Entregamos los equipos a satisfacción de los funcionarios.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-31 13:59	2023-05-31 15:36		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-31 15:36
5 989	Solicitud apoyo para internet	Resueltas	Echeverry Nicolella Giovanni	Cordial saludo, Por medio del presente correo se solicita comedidamente apoyo desde su área; no hay internet en la oficina de planeación en el cuarto piso de Gestión Social, Programa de Primera Infancia. Gracias de antemano,	Edificio Central > Piso 4	En la inspección se encuentra desconectada la señal de red, se conecta y se entrega al usuario a satisfacción.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-30 10:39	2023-05-30 12:42		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-30 12:42
5 724	DESCONFIGURACION	En curso (asignada)	Ruz Cuello Andres Anto	Buenas Tardes solicito	Edificio Central >		Continuamos con la transfe	Angulo Uribe Arnaldo Anto	2023-05-16 15:22			E-Mail	COMPUTADOR > Proble		8	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-29 16:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
	ONE DRIVE		nio	sau colaboracion y me ayuden con la configuracion del one drive ya que no puedo acceder a los videos e informacion de las audiencias. Gracias	Piso 4		rencia datos del año 2021, se deja computador haciendo la transferencia de los archivos mas pesados Se continúa con la transferencia de datos de las audiencias del año 2021, se deja el computador haciendo la transferencia. En la mañana del día de hoy se comienza con el traslado de las audiencias del año 2021. El día de ayer se finaliza la transferencia de los archivos del año 2023 al One	nio					mas con aplicaciones						

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
							Drive nuevo. Hoy se deja trasladando las audiencias finales del año 2022 --- Se llega a la oficina del señor Andrés Ruz pero tenía el computador ocupado, se coordina para dar aviso en el transcurso de la tarde de la disponibilidad del equipo por medio de llamada a celular, para continuar con la transferencia de datos al Drive --- Mañana el compañero Arnaldo se encargara de realizar monitoreo y de													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
							terminar de trasladar la informacion. Se procedio a configurar el One Drive del nuevo equipo BAQSIS002774 y se procedio a configurar el One drive del antiguo equipo y se deja traslada ndo parte de los videos al nuevo OneDrive del equipo nuevo. Se encuentra que los videos de las audiencias se encuentran en un OneDrive del equipo anterior el cual no fue migrado a la nueva licencia del nuevo equipo del funcionario.											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 896	Solicitud de traslado de impresora y configuración	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buen día Solicitó muy amablemente trasladar impresora que se encuentra ubicada en el 4to piso para el punto de atención ventanillas atención al ciudadano ya que esta se encontraba en el estadio edgar Renteria Código: 2020AB0071655	Edificio Central > Piso 1	Se traslada impresora Kyocera del 4to piso al piso 1 a la oficina de atención al ciudadano y se configura como impresora predeterminada.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-25 10:27	2023-05-25 16:57		E-Mail	IMPRESORA / ESCANER		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-25 16:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 807	SOLICITUD URGENTE	Resueltas	mgiron@barranquilla.gov.co	Buenas Tardes, solicito a quien corresponda desinstalar e instalar el SIGOB en mi computador, ya que empecé a trabajar en Sigob y siempre me sale este error (anexo pantallazo), ya hablé con Luis Cassiano y me recomendó lo que estoy solicitando. Quedo atenta, LES AGRADEZCO ESTA SOLICITUD Cordial Saludo. Gracias por contactar a la Gerencia de las TICs, para poder gestionar correctamente su incidencia	Edificio Central > Piso 4	Después de la revisión no hubo necesidad de reinstalar el Sigob. Encontramos que se estaba cometiendo un error al momento responder una correspondencia en el Sigob.	Se llega a la oficina de la señora Martha Girón, pero ya había salido. Se programa para el día martes en horas de la mañana.	Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-19 11:54	2023-05-24 16:49		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-24 16:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				/ requerimiento solicitamos su colaboración indicando la siguiente información: Nombre Completo MARTHA LUZ GIRON QUINTANA Teléfono de Contacto 3157310028 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) SECRETARIA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL Ubicación (Piso, Sede, Dirección) PISO 4 SEDE PASEO BOLIVAR Tipo de Vinculación CONTRATISTA MARTHA LUZ GIRON QUINTANA CEL: 3157310028															

Estado = Todo

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 875	Punto de red	Resueltas	nreynel@barranquilla.gov.co	Cordial saludo solicitamos al revisión del punto de red ,que se encuentra en la oficina de adulto mayor (centro de vida) ubicado en el 4 piso ya que no hay internet, agradezco su pronta colaboración	Edificio Central > Piso 4	Se atiende la solicitud encontrándose que el punto al que estaban conectándose es de telefonía, por lo cual no tenían conexión a internet.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-24 12:44	2023-05-24 16:37		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-24 16:37
5 847	PROGRAMA PARA VISUALIZAR PDF	Resueltas	mrincon@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Amablemente solicitome brinden apoyo debido a que tengo inconvenientes para visualizar los archivos en PDF. Muchas gracias Me encuentro en el piso 4.	Edificio Central > Piso 4	Se encuentra que el Adobe Acrobat que tenía instalado el PC no era el adecuado. Se instala y predetermina el correcto para abrir documentos en PDF con el apoyo del señor Carlos Palacio.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-23 13:54	2023-05-23 16:23		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-23 16:23

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 827	ACTIVACION OFFICE PC SANDRA ARZUZAR	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buenos dias Solicito muy amablemente revisión de OFFICE en el PC de SANDRA ARZUZAR ubicado en el 4to piso. Gracias Saludos,	Edificio Central > Piso 4	Se actualiza la licencia del Office en el PC con BAQSIS000275 y se entrega a satisfacción a la funcionaria Sandra Arzuza.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-23 09:09	2023-05-23 13:58		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-23 13:58
5 823	CONFIGURACIONES DE PC Y ESCANNER 4TO PISO	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buen dia Solicito muy amablemente la configuracion de PC y Scanner que fueron al estadio edagrrenteria Gracias Saludos,	Edificio Central > Piso 4	Se configura escaner solicitado y a los computadores se les predetermina la impresora Kyocera con el apoyo del señor Juan Carlos Chaparro		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-23 08:35	2023-05-23 13:53		E-Mail	IMPRESORA / ESCANER		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-23 13:53

Estado = Todo

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 765	SOLICITUD ENVIO TECNICO POR PROBLEMAS HERRAMIENTA SIGOB	Resueltas	Araujo Ferreira Daneth	Buen dia, les agradezco me colaboren por problemas al intentar abrir los anexos en PDF en la herramienta del SIGOB. Mi nombre es DANETT ARAUJO C.C. No. 32.681343 cel 3045546472	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Se revisa el computador con el usuario y no se encontró fallas en el equipo, los anexos en PDF en el SIGOB si abren.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-18 11:00	2023-05-19 10:49		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-19 10:49
5 781	INSTALACIÓN SIGOB	Resueltas	Taibel Maldonado Eileen Sofia	Buenas tardes Amablemente solicitamos la instalación del SIGOB a la contratista Anarely Blanco, a la cual le fue asignado un nuevo computador. Oficina de Procesos Urbanísticos piso 4 Cordialmente, Eileen Taibel M.	Edificio Central > Piso 4	Se llega a la oficina de Procesos Urbanisticos en piso 4 y se instala Sigob en el computador solicitado, se hacen pruebas con el usuario y se entrega a satisfacción		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-18 13:55	2023-05-18 17:12		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-18 17:12

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 715	habilitar carpeta compartida	Resueltas	Aguilar Arias Alexander Alberto	Buen día. Solicito compartir carpeta entre los computadores de la oficina de Adulto Mayor del 4to piso. Gracias por la atención y gestión.	Edificio Central > Piso 4	Se cierra el requerimiento por encontrarse el monitor sin adaptador DP-VGA para su conexión a la CPU. El usuario hace la solicitud por correo electrónico del adaptador a Diana Hasselbrinck y se le reasigna el caso		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-16 10:14	2023-05-16 15:06		Helpdesk	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-16 15:06
5 720	SOPORTE TÉCNICO	Resueltas	Salas Julio Harold Alexander	Buenos dias; Por medio de la presente, solicito a usted, el soporte técnico en la Secretaria de Gobierno. a nombre del señor HAROL SALAS. Agradezco su atención.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	El equipo que se encontraba para revisión no tenia acceso a internet. Se procedió a cambiar el cable de red.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-16 11:18	2023-05-16 14:24		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-16 14:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 697	VENCIMIENTO LICENCIA OFFICE	Resueltas	Sundhein Lopez Harry Enrique	Buenas tardes, solicito su colaboración para actualizar la licencia office del equipo del funcionario Kevin Quintero de la Oficina de Presupuesto. Atentamente,	Edificio Central > Piso 1	Se llega a la oficina de presupuesto y el funcionario Kevin Quintero no era la persona que necesitaba el servicio si no funcionaria la cual ya había entrado a la cuenta de office de jenny melendez que es en la que necesitaba hacer la actualización, portal situación se da por cerrado el requerimiento	Se llega a la oficina de presupuestos en el primer piso pero el señor Kevin Quintero había salido, se programa para el día de mañana porque se necesita que entre con su usuario y contraseña	Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-15 13:51	2023-05-16 10:33		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-16 10:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 681	Solicitud instalacion herramientas de office	Resueltas	madeso2011@gmail.com	Buena tarde : Por medio del presente solicito sea configurado las herramientas office, en el equipo de cómputo que estoy utilizando. Dependencia : Oficina de Procesos Urbanísticos Ubicación: Piso 4 Alcaldía Teléfono de Contacto : 3013716373 Quedo atenta a su oportuna respuesta. -- ELizabeth Noemy Diaz Caballero Psicóloga. Cel. 3013716373	Edificio Central > Piso 4	Se habilita licencia de Office a usuario nuevo en equipo BAQSIS002692 en piso 4 Oficina de Procesos Urbanísticos, se entrega a satisfacción.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-12 15:41	2023-05-12 16:57		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-12 16:57
5 653	SOLICITUD PORTATIL	Resueltas	Insignares Castilla Vilma Esther	De manera atentame permito solicitar en calidad de préstamo un portátil para	Edificio Central > Piso 6	Se recoge computador portátil con BAQSIS002327 en estado operativo con su car	Se lleva equipo a SDDE, se instala en sala de juntas y se conecta	Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-11 11:12	2023-05-12 14:33		E-Mail	PROYECTOS > Acompañamiento a eventos		2	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-12 14:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				ser utilizado en la reunión sobre riesgos e indicadores que se realizará mañana viernes 12 de mayo de 2023 de 10.00 am. a 12.00 M. en la sala de juntas del piso de la secretaría distrital de desarrollo económico. Agradecemos si es posible, asignar a Carlos Palacio, como soporte técnico. Nancy Angulo estará haciendo seguimiento a esta solicitud. Especial saludo,		gador de batería, el cual fue utilizado en reunión sobre riesgos e indicadores en la sala de juntas del piso de la secretaría distrital de desarrollo económico, luego se entrega a Andrea Donado	a red y TV a esperas del inicio de la reunión. Se asigna portátil BAQSIS002327 para préstamo. Se llevará a la SDDE antes de la reunión.											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 661	Prueba	Cerrado	Palacio Orozco Carlos Alberto	Prueba	Edificio Central > Piso 6	Se resuelve la solicitud, queda equipo operativo	Solución aprobada OK, recibido Buenas tardes. Me encuentro en piso 6, oficina de participación ciudadana. Favor confirmar ubicación para atención	Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-11 14:37	2023-05-11 14:52	2023-05-11 14:53	E-Mail	COMPUTADOR	5	4	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-11 14:53
5 660	PREPARACIÓN DE EQUIPO DE MESA HP BAQSIS00284	Resueltas	Hasselbrinck Andrade Diana Cristina	PREPARACIÓN DE EQUIPO DE MESA HP BAQSIS00284	Edificio Central > Piso 6	Se instalan: sistema operativo, programas básicos, antivirus. Se configura usuario administrador. Se ingresa equipo al dominio Barranquilla.col. Queda listo para asignación de usuario y posterior configuración de perfil de usuario.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-11 14:06	2023-05-11 14:44		Direct	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-11 14:44

Estado = Todo

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
5 610	Configuración red	Resueltas	jmartinez@barranquilla.gov.co	Buen día. Equipo portátil no conecta a la red local. 4° piso Gestión Social Gracias. Saludos,	Edificio Central > Piso 4	Se detecta falla en conector RJ45, se reemplaza (ponchado), se conecta nuevamente. La red quedó conectada.		Angulo Uribe Arnaldo Antonio	2023-05-10 09:44	2023-05-11 14:28		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-05-11 14:28