COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **CARLOS FEDERICO SALCEDO DE LA VEGA**
Subgerente Jurídico

DE: **Dirección de Recursos Físicos y Negocios**

ASUNTO: Remisión informes de Supervisión febrero 2022 – TT – 160 - 2022

De manera atenta me permito remitir informe de supervisión del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S, cuyo objeto señala "*El contratista se obliga para con la Contratante al arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.*" del mes de febrero de 2022, con los siguientes anexos:

- Informe de supervisión
- Informe de Gestión contratista.
- Planillas de parafiscales
- Certificado de pago de parafiscales Revisoría Fiscal.

Lo anterior con el fin de que reposen en el expediente original del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S

Cordialmente,

RAFAEL MAURICIO CAMARGO FLOREZ
Director de Recursos Físicos y Negocios
Anexo: (122 folios)

Elaboró: Carlos Andres Paez Sánchez – Gestor de Proyectos – Coordinación de estacionamientos fuera de vía -DRFN

	INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: GJC-FT35	
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 13 DE ABRIL 2022	

ESTE FORMATO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: *SERVICIOS, COMPRAVENTAS, SUMINISTROS E INTERVENTORÍA.*
NO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: *PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES -- APOYO A LA GESTIÓN, CONSULTORIAS Y ASESORIAS. REMÍTASE AL FORMATO GJC-FT49.*

INFORME No. 5

CONTRATO No. TT-160-2022
01/02/2023 AL 28/02/2023

Porcentaje de ejecución	FÍSICA	PRESUPUESTAL
	17,2%	7,0%

(Diligenciar los cuadros con la información del contrato y acta de inicio)

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO:

Contratista	SECURITY ACCESS FB S.A.S
Identificación	901.225.732-8
Objeto	El contratista se obliga para con la Contratante el arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.
Plazo inicial	24 meses o hasta agotar el valor del contrato, lo que primero ocurra
Fecha de Iniciación	27/10/2022
Fecha de Finalización	26/10/2024
Nombre Supervisor	Rafael Mauricio Camargo Florez y Julio Cesar Mosquera Santos
Cargo	Director de Recursos Fisicos y Negocios y Director de Recursos Tecnologicos

MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)

Tipo de Modificación	Fecha de firma de la modificación (dd/mm/aaaa)	Modificación (Valor / Plazo / Clausula
ADICIÓN	N/A	N/A
PRORROGA	N/A	N/A
SUSPENSIÓN	N/A	N/A
OTRO SI	N/A	N/A

2. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	3.578.897.136
Valor adiciones / Reducciones	N/A
Valor total del contrato (con adición / reducción si aplica)	3.578.897.136
Valor ejecutado (a la fecha de este informe)	249.364.240
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	3.329.532.896
Saldo pendiente por reintegrar (cuando aplique)	N/A

3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

No. CDP 20220397	VALOR CDP $323.094.880	FECHA CDP 07/09/2022
No. CRP 20221162	VALOR CRP $323.094.880	FECHA CRP 26/10/2022
No. CDP 20230108	VALOR CDP $154.171.689	FECHA CDP 02/01/2023
No. CRP 20230108	VALOR CRP $154.171.689	FECHA CRP 02/01/2023
ADICIÓN (si aplica)		
No. CDP _____	VALOR CDP _____	FECHA CDP _____
No. CRP _____	VALOR CRP _____	FECHA CRP _____

4. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS: Aseguradora Seguros del Estado: 14-40-101049846 - 14-44-101165713

Tipo de póliza	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Valor amparado	Observaciones
Manejo del anticipo	N/A	N/A	N/A	
Cumplimiento	26/10/2022	26/04/2025	$ 715.779.427,20	
Calidad del bien	26/10/2022	26/10/2024	$ 715.779.427,20	
Calidad del servicio	26/10/2022	26/04/2025	$ 715.779.427,20	
Estabilidad de la obra	N/A	N/A	N/A	
Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	26/10/2022	26/10/2027	$ 357.889.713,60	
Responsabilidad civil extracontractual	26/10/2022	26/04/2025	$ 1.500.000,00	

5. CERTIFICACIONES PARA PAGOS SUSCRITAS POR EL SUPERVISOR

Certificado No.	Fecha de Certificación	Valor Certificado	Observaciones
1		470.050,00	
2		2.528.904,00	
3		2.528.904,00	
4		2.528.904,00	
5		7.350.440,00	
6		19.263.732,00	
7		7.979.902,00	
8		7.339.682,00	
9		323.064,00	
10		323.064,00	
11		323.064,00	
12		141.590,00	
13		478.445,00	
14		457.367,00	
15		785.248,00	
16		946.663,00	
17		946.659,00	
18		507.144,00	
19		204.264,00	
20		198.438,00	
21		198.438,00	
22		786.363,00	
23		192.621,00	
24		192.621,00	
25		495.310,00	
26		169.697,00	
27		192.621,00	
28		512.206,00	
29	27/12/2022	1.061.927,00	
30		3.800.165,00	
31		3.642.087,00	
32		5.938.097,00	
33		7.099.984,00	
34		7.099.984,00	
35		3.803.594,00	
36		1.531.977,00	
37		1.488.280,00	
33		1.488.280,00	
39		6.409.859,00	
40		1.444.674,00	
41		3.809.687,00	
42		1.272.743,00	
43		1.444.674,00	
44		3.841.563,00	
45		5.808.433,00	
46		3.874.407,00	
47		4.273.644,00	
48		3.841.563,00	
49		11.210.861,00	
50		4.116.867,00	
51		4.273.644,00	
52		3.803.594,00	
53		6.224.472,00	
54		3.254.027,00	
55		3.254.027,00	
56		1.444.674,00	
57		4.879.000,00	
58		386.750,00	
59		518.840,00	
60		518.840,00	
61		1.037.680,00	
62		1.556.520,00	
63		518.840,00	
64		518.840,00	
65		518.840,00	
66		518.840,00	
67		518.840,00	
68		518.840,00	
69		518.840,00	
70		962.710,00	
71		518.840,00	
72		687.820,00	
73		518.840,00	
74		518.840,00	
75		518.840,00	

76	30/01/2023	687.820,00	
77		518.840,00	
78		518.840,00	
79		518.840,00	
80		518.840,00	
81		518.840,00	
82		518.840,00	
83		518.840,00	
84		518.840,00	
85		518.840,00	
86		518.840,00	
87		518.840,00	
88		518.840,00	
89		518.840,00	
90		518.840,00	
91		518.840,00	
92		518.840,00	
93		518.840,00	
94		1.487.500,00	
95		4.081.700,00	
96		2.003.365,00	
97		2.003.365,00	
98		2.907.360,00	
99		6.375.568,00	
100		6.375.568,00	
101		3.659.916,00	
102		3.659.916,00	
103		944.265,00	
104		2.115.565,00	
105		2.153.971,00	
106		474.215,00	
107	28/02/2023	2.907.360,00	
108		3.659.916,00	
109		474.215,00	
110		1.003.765,00	
111		1.003.765,00	
112		474.215,00	
113		944.265,00	
114		470.050,00	
115		221.301,00	
116		221.301,00	
117		2.770.320,00	
118		2.284.800,00	
VALOR TOTAL CERTIFICADO		249.364.240,00	

6. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA

Número Comprobante de Egreso	Valor pagado	Fecha del comprobante de pago	Observaciones
TRANSF-20224359	$ 478.564,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 158.552,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 462.778,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 734.715,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185.404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185.404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 190.848,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 473.833,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884.482,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884.486,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 733.673,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 427.327,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 447.020,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 132.291,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 6.857.607,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 7.455.777,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 17.998.478,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 6.867.658,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 439.176,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.040.299,00	30/12/2022	

TRANSF-20224360	$ 3.040.299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 5.815.644,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.553.771,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.992.947,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.846.469,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 10.474.524,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.589.247,00	30/12/2022	
TRANSF-20230153	$ 3.992.947,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.619.934,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.426.931,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.589.247,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.189.148,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 3.559.463,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.988.856,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.390.530,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.390.530,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.431.356,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.553.771,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 6.633.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 6.633.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.548.078,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.402.873,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.550.568,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 992.179,00	26/01/2023	
TRANSF-20230370	$ 911.613,00	22/02/2023	
TRANSF-20230357	$ 4.620.044,00	22/02/2023	
TRANSF-20230358	$ 366.222,00	22/02/2023	
TRANSF-20230359	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230360	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230362	$ 1.473.907,00	22/02/2023	
TRANSF-20230363	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230364	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230365	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230366	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230367	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230368	$ 491.303,00	22/02/2023	
TRANSF-20230369	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230371	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230372	$ 651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230373	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230374	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230375	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230376	$ 651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230377	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230378	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230379	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230380	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230381	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230382	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230383	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230394	$ 1.389.800,00	22/02/2023	
TRANSF-20230395	$ 3.813.611,00	22/02/2023	
TRANSF-20230384	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230385	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230386	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230387	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230388	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230389	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230390	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230391	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230392	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230393	$ 491.302,00	22/02/2023	
VALOR TOTAL PAGADO	$ 186.445.096,00		

7. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

(Diligenciar con cada una de las obligaciones específicas establecidas en el contrato)

Obligación según la cláusula del contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Observaciones
1. Suministrar en calidad de arrendamiento los equipos detallados en las especificaciones tecnicas de acuerdo con las caracteristicas y funcionalidades descritas. Los equipos que componen la solucion deben ser nuevos. No se aceptan equipos remanufacturados, salvo la excepción prevista para la etapa preoperativa	S	El contratista se encuentra dentro del tiempo solicitado para iniciar la a etapa operativa del contrato	

2. Instalar, hacer las pruebas de operación y poner a punto y en operación con total funcionalidad, en cada uno de los parqueaderos y sedes correspondientes, todos los equipos objeto del contrato desde el primer día de ejecución del mismo y mantenerlos de manera óptima durante toda la vigencia.	S	El contratista se encuentra dentro del tiempo solicitado para iniciar la a etapa operativa del contrato	
3. El contratista deberá contar con la total disponibilidad de los equipos desde el primer día de ejecución del contrato en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación.	S	El contratista se encuentra dentro del tiempo solicitado para iniciar la a etapa operativa del contrato	
4. El contratista deberá garantizar la implementación de la misma versión de software para todos los parqueaderos y liberar simultáneamente las actualizaciones en todos los equipos.	S	El contratista cumple con la instalacion de los equipos y software	
5. El contratista deberá adecuar los equipos a las soluciones tecnológicas implementadas o contratadas por la Terminal de Transporte para el ingreso, registro y pago del parqueadero que se tenga al momento de la suscripción del contrato sin costo alguno.	S	No se requirio esta obligacion	
6. Los proponentes deberán presentar la hoja de vida con los respectivos soportes de cada una de las personas que trabajarán en el presente contrato, según lo establecido en el numeral 2.4 PERSONAL MÍNIMO del pliego de condiciones. Las certificaciones de experiencia deberán incluir las funciones y/o proyectos desarrollados. En caso de que se presenten auto certificaciones, ellas deberán ir acompañadas de las planillas de pago de seguridad social integral del período certificado. En caso de que el personal propuesto no llegare a ejecutar el contrato, el futuro contratista deberá documentar las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito por las cuales no puede cumplir con este requisito y deberá presentar a la supervisión del contrato personal de iguales o mejores calidades de las que fueron solicitadas por la entidad.	S	No se presentan novedades en la contratacion del personal del contratista	
7. Cumplir plenamente con las normas sobre el derecho de autor.	S	No se han presentado reclamaciones por no cumplimiento de normas sobre el derecho de autor.	
8. El contratista deberá realizar las adecuaciones necesarias que permitan poner en operación los equipos.	S	El contratista realiza las adecuaciones necesarias por la supervicion como se evidencia en el certificado de cumplimiento 118 y la factura electronica 2627	
9. La Terminal de Transporte S.A. contará con acceso a los registros de grabación sin que se requiera la intervención del contratista. El software de las cámaras deberá permitir las siguientes funciones como mínimo: visualización en tiempo real, revisión de grabaciones, exportación a medios externos, configuración. El contratista deberá suministrar al contratante las claves de acceso para gestionar estas funcionalidades.	S	El contratista se encuentra dentro del tiempo solicitado para iniciar la a etapa operativa del contrato	
10. El software suministrado por el contratista deberá permitir la generación de reportes. Como mínimo serán exigibles los siguientes: Fechas y horas de ingresos, salidas, permanencias, recaudos, actividades por usuario, facturas, tipos de vehículos, mensualidades. Los funcionarios de la Terminal de Transporte S.A. podrán generar autónomamente dichos reportes.	S	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervision del contrato.	
11. El sistema deberá contar con la funcionalidad de generar facturas electrónicas de conformidad con las especificaciones legales expedidas por la DIAN que se encuentren vigentes sobre facturación electrónica.	S	En proceso de desarrollo de la solucion	
12. El contratista deberá estar en capacidad de realizar la integración del software de parqueaderos con el software contable, administrativo y financiero de la Terminal sin costo alguno para la Entidad y con herramientas como webservices sin costo adicional para la Terminal.	S	En proceso de desarrollo de la solucion	
13. El contratista deberá implementar herramientas como webservice u otras interfaces que garanticen la integración entre el software de parqueadero y el software administrativo de la Terminal y/u otros softwares que llegaren a requerirse en la ejecución del contrato.	S	En proceso de desarrollo de la solucion	
14. El contratista ofrecerá una capacitación al inicio de la operación y cada vez que se requiera de acuerdo con el plan de capacitación programado por la Terminal.	N/A	N/A	
15. El contratista deberá realizar un mantenimiento preventivo mensual a todos los equipos suministrados sin costo adicional para La Terminal.	S	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
16. El contratista deberá realizar mantenimiento correctivo de los equipos que presenten fallas dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	S	Se presenta informe de mantenimientos correctivos	

17.El contratista deberá proveer asistencia técnica presencial y remota, 24 horas al día, siete días de la semana, mientras tenga vigencia el contrato.	S	El contratista atiende las novedades requeridas	
18. El contratista deberá realizar reposición de equipos o parte de ellos, frente a incidencias que se presenten dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	S	No se requirio esta obligacion	
19. El contratista deberá suscribir una póliza que ampare todos los equipos mientras tenga vigencia el contrato. Dicha póliza deberá amparar los riesgos por daño, hurto o destrucción. El valor asegurado será el que determine el contratista y, en todo caso, deberá amparar todos los equipos entregados en arriendo por el contratista, desde la etapa preoperativa, de acuerdo con los valores que este determine. La Terminal de transporte no será responsable por ningún tipo de daño de terceros a los equipos del contratista. Dicha póliza deberá ser remitida a la supervisión dentro de los primeros ocho (8) días calendario de ejecución del contrato.	S	El contratista presenta polizas de cumplimiento y responsabilidad civil extracontractual aprobadas por medio de SECOP II	
20. El contratista deberá incluir en el arrendamiento de los equipos los techos de protección para intemperie para todos los equipos suministrados.	S	El contratista instala los techos solicitados para proteccion de los equipos.	
21. El contratista se obliga con la Terminal de Transporte S.A. a tener la cantidad de licencias de software de sistema de inventario vehicular, las licencias de software administrativo, el software para parqueadero de conformidad con las necesidades para cada parqueadero.	S	El contratista remite por medio de correo electronico el dia 15 de noviembre las respectivas licencias	
22.El contratista deberá dar en arrendamiento las casetas para punto de pago en las cantidades solicitadas por la supervisión del contrato y la oferta del contratista.	S	El contratista da en arrendamiento las casetas requeridas para puntos de pago	
23. El contratista deberá crear los niveles y perfiles administrativos que determine la Terminal de Transporte para la operación de los parqueaderos.	S	El sofware desarrollado presenta 3 niveles de perfiles: Cajero, Supervisor y Gerente como lo requiere la Supervision	
24. El contratista, dentro de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato deberá entregar a la supervisión los manuales de operación del software y hardware objeto del presente contrato en formato físico y digital. Asimismo, deberá configurar y entregar los perfiles administrativos del software dentro de los dos (2) primeros días calendario de ejecución del contrato.	S	El contratista remite por correo electronico los manuales de operación del software y hardware el dia 03/11/2022, se entregan con los perfiles administrativos y operativos cargados en el sistema	
25. El contratista garantizará la disponibilidad, acceso e integridad de la información que se registre en el software, entendiendo que la información y datos que allí se ingresen son de propiedad de la Terminal de Transporte S.A y de las entidades distritales propietarias de cada parqueadero, exclusivamente.	S	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervision del contrato.	
26.El contratista se obliga a garantizar la plena y continua funcionalidad de la solución y sistema de control de acceso y operación de los parqueaderos, para lo cual, realizará a su cargo los mantenimientos preventivos y correctivos y mantendrá niveles de servicio que garanticen la plena disponibilidad del servicio de domingo a domingo 24 horas al día.	S	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
27. El contratista realizará la instalación y adecuación de todos los componentes objeto del contrato de manera simultánea en todas las sedes de ejecución el primer día entre las 10:00 p.m. y las 06:00 a.m. del día siguiente. Para ello deberá contar con la disponibilidad total de equipos y personal. Para los parqueaderos que operan 24 horas, la Supervisión del contrato determinará el proceso de instalación	N/A	N/A	
28. Acuerdos de Niveles de Servicio: El contratista se obliga a cumplir los siguientes acuerdos de niveles de servicio y los descuentos derivados de su incumplimiento: a. El contratista deberá hacer la instalación, cuando se requiera, completa y oportuna de los equipos y software, en cada una de las sedes establecidas en el contrato, en el primer día de ejecución del mismo, en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación del sistema. En caso de que la instalación no se haga de manera completa se descontará el 20% sobre el valor total de la facturación del primer mes de cada uno de los equipos no oportunamente instalados.	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
b. En caso de que se presente una falla o avería y el contratista no la atienda dentro de las cuatro horas siguientes se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo averiado.	S	No se requirio aplicar esta obligacion	

c. En caso de que se presente falla o avería en alguno de estos, el contratista deberá reemplazarlo en el lapso máximo de cuatro (4) horas. En caso de que los equipos o software no sean reemplazados durante este término se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo.	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
d. En caso de que los manuales de operación del software y hardware no sean entregados dentro del plazo máximo establecido en el presente contrato, se realizarán los siguientes descuentos: por cada día calendario de retraso en la entrega de cada entregable se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
e. En caso de que los perfiles administrativos no sean configurados y entregados dentro del plazo máximo respectivo, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada perfil se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
f. El contratista deberá proveer el personal solicitado desde el primer día de ejecución del contrato. En caso de que el personal ofertado no ejecute el contrato se le descontará al contratista el 0.5% del valor mensual del contrato por cada uno de los cargos que no sean provistos. En caso de que definitivamente no se provea el personal mínimo requerido se descontará mensualmente el 2.5% de la facturación total del mes por cada cargo que no sea provisto. PARÁGRAFO: Los anteriores Acuerdos de Niveles de Servicio se aplicarán sin perjuicio de las demás medidas contempladas contractualmente para sancionar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.	S	No se requirio aplicar esta obligacion	
29. El contratista deberá contar con las siguientes licencias, como mínimo: i. Licencias de software de sistema de inventario vehicular. ii. Licencias de software administrativo. iii. Licencias de software para parqueadero. iv. Licencias de software de cámaras. v. Licencias de Windows 10 como mínimo; Estas licencias deberán ser remitidas a la supervisión dentro de los primeros quince (15) días de ejecución del contrato, sin perjuicio de las demás que sean requeridas para la ejecución del contrato.	S	El contratista es el desarrollador del software de inventario vehicular, administrativo, parqueadero, las demas licencias fueron remitidas por medio de correo electronico	

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO: Si se presenta alguna novedad durante la ejecución del contrato y presentación del informe; se debe describir la novedad y las acciones tomadas por el supervisor:

8. CUMPLIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (Cuando Aplique)

ACTIVIDAD	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El Contratista garantizar el suministro de elementos de protección personal (EPP) adecuado con cada una de las labores que se desarrollan con ocasión del objeto del contrato.	S	El contratista provee los elementos de proteccion personal	N/A	
2. El contratista será responsable de los accidentes que pueda sufrir su personal, los trabajadores de la Terminal de Transporte S.A., visitantes o terceros, como resultado de su negligencia o descuido en tomar las medidas de seguridad en el trabajo.	S	No se han presentado accidentes laborales	N/A	
3. Cumplir con las afiliaciones y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y con los pagos de aportes parafiscales en los términos de la legislación vigente.	S	El contratista remite las planillas de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral		
4. Cumplir las normas y reglamentos de seguridad industrial, salud ocupacional y riesgos laborales.	S	El contratista aplica las normas SST, no se presentan incidentes	N/A	
5. La empresa adjudicataria del presente contrato deberá contar con el Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el Trabajo (SGSTT), implementado y funcionando (con certificado de la ARL a la que esté afiliada la empresa).	S	El contratista presenta la evaluacion de la Arl		

9. CUMPLIMIENTO GESTIÓN AMBIENTAL

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (cuando aplique)

Entrega de informes según clausula de contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones

1. El contratista deberá hacer uso eficiente de los insumos puestos a su disposición, así como dar un adecuado uso de los recursos agua y energía y buen manejo de los residuos que se generen en desarrollo del objeto contractual. Para esto deberá tener en cuenta lo estipulado en los Lineamientos Ambientales Internos de la Terminal de Transporte S.A. y su Sistema de Gestión Ambiental SGA.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energetica	15/11/2022	
2. El futuro CONTRATISTA en caso de ser generador de residuos peligrosos y especiales, deberá cumplir con la normatividad ambiental aplicable, en lo relacionado con el manejo adecuado y disposición final de los residuos peligrosos y especiales (pilas, baterías, gases, etc.). En este sentido, debera entregar en los informes para pago a la Terminal de Transporte S.A. certificación de la disposición final de residuos peligrosos, en caso de haberse realizado, o certificación general de cumplimiento de las normas ambientales	S	El contratista remite certificado de disposicion final de elementos electricos y electronicos	N/A	
3. El contratista deberá cumplir con los lineamientos de compra sostenible de la Terminal de Transporte S.A. que le sean aplicables, los cuales para el caso del contrato a suscribir debe tener en cuenta al menos lo siguiente: **a.** El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos	N/A	N/A	N/A	
b. Al adquirir aparatos eléctricos se debe seleccionar los que ofrezcan menor consumo de energía, para lo cual es necesario que aporten el certificado de eficiencia energética correspondiente.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energetica	15/11/2022	
C. El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo. Así mismo deberá entregar el certificado de disposición final de estos residuos	S	El contratista remite certificado de disposicion final de elementos electricos y electronicos	15/11/2022	
D. De emplearse monitores en la operación, estos deben ser de pantalla LCD o LED, que estén libres de mercurio que cumplan con la Directiva ROHS 65/2011.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
De requerir mouse para la operación de equipos de cómputo, este debe ser conectado por cable al puerto USB y no inalámbrico.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
Todos los equipos de cómputo y periféricos deben cumplir con la norma técnica de bajo consumo energético.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
Los equipos de cómputo deberán ofrecer periodo de garantía superior a dos años.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
En el caso de las talanqueras, su operación debe garantizarse bajo criterios de bajo consumo energético. Y los residuos derivados de ellas se deben disponer de acuerdo con los criterios mencionados para los RAEEs en la fila 3 de la presente tabla.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energetica	15/11/2022	

En caso de requerir equipos de impresión, se deben garantizar los siguientes criterios: El contratista deberá cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental que le apliquen. - Requerimientos de eficiencia energética, encendido, hibernación y apagado. - El equipo cumple con norma técnica de bajo consumo energético. -El equipo de impresión debe cumplir con el mayor rendimiento de hojas por tóner, comparados con su categoría; así como el número de imágenes por minuto que puede producir. - El equipo de impresión deberá imprimir en doble faz de manera automática, contar con dispositivos de control de uso, como identificación de usuarios con clave. - El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos. - El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo.	N/A	N/A	N/A	

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

10 .CERTIFICACIÓN

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con sus obligaciones contractuales, en particular, acreditó los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

Fecha del Informe 25/03/2023

Supervisor

Nombre Rafael Mauricio Camargo Florez

Cargo Director de Recursos Fisicos y Negocios

Firma

Nombre Julio Cesar Mosquera Santos

Cargo Director de Recursos Tecnologicos

Firma

Proyectó

Ing. Carlos Andres Paez Sanchez - Gestor de proyectos,
Coordinacion de estacionamientos fuera de via - DRFN

Febrero
2023

Informe de avance automatizacion vehicular La Terminal



Edwin Fabián lozano

Security Access FB sas

5-2-2023

- A continuación, presentamos el alcance de los avances de instalación del sistema de control de acceso Vehicular en los parqueaderos de La Terminal de Transportes con los porcentajes de entrega y cronograma de actividades pendientes por desarrollar
-

PARQUEADERO COUNTRY 85 – calle 85 No 16 – 07 SUBTERRANEO

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01





cámara Ipr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.



Rack y NVR



Cámara LPR

Cámaras de costados



Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Pendientes por cableado y ubicación
Cámara de piso	3	0	Pendientes por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
NVR	1	0	Operativo

PARQUEADERO LAGO 79 carrera 16ª No 78 - 10



- Vista general ingreso y salida observamos máquinas de ticket expedidor, validador, barreras.



- Imagen cámaras operativas
- Camara LPR reconocimiento y captura de placas
- Camara de punto de pago





Tabla de estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Pendientes por cableado y ubicación
Cámara de piso	2	0	Pendiente por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema Ipr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 97 carrera 14 No 96 – 55

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara LPR (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
-
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.





- Vista general acceso chico 97 se observa equipo validador, expedidor, barreras cámaras perimetrales, en conjunto



- Expedidor de ticket serie 9 Slim y validadora serie 9 Slim





Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Pendientes por cableado y ubicación
Cámara de piso	2	2	Pendientes por instalar
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 90 Carrera 16 No 90 – 06

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara LPR (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carril entrada carrera 15





- Carril salida vehicular



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	9	2	Pendientes por cableado y ubicación
Cámara de piso	3	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

SECURITY ACCESS

PARQUEADERO LOTE 12 Calle 22c No 68f – 34

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01





cámara LPR (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.





- Carril salida vehicular, carril salida vehicular
- Rack de equipos, contiene nvr para grabación de cámaras, switch y modem de internet, donde aplica
- Visualización de cámaras inventario vehicular,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	2	Pendientes por cableado y Ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr ingreso y salida	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO MODELIA ÉXITO Calle 23f No Calle 23g/ Cr 75

Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:






- 01 expedidor, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.

En este parqueadero solo está contemplado expedidor de ticket a la entrada la salida será manejada localmente por le operario

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Pendientes por cableado y Ubicación
Cámara de piso	2	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	1	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema Ipr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CASTILLA CALLE 78 No 8ª – 50

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01





- cámara LPR (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.
- Carriles entrada y salida máquinas de ingreso y salida automatizadas
- Camaras perimetrales del sistema de inventario castilla
-

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	3	Sin cableado por reparcheo daño en cable
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 96 Calle 96 No 10 - 72

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01





cámara LPR (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Camaras de inventario vehicular costados,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Pendientes por cableado y Ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 97 Calle 97 No 10 – 39

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carriles entrada y salida carrera 11



- Carril entrada y salida carrera 10

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Pendientes por cableado y Ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALHAMBRA 1 TRIANGULO Calle 114 No 45 – 98

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipo



Carril mixto entrada y salida alhambra triangulo

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Pendientes por cableado y Ubicación
Cámara de piso	0	2	Cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALAMBRA 2 CARULLA Calle 114 No 45 – 18

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Pendientes por cableado y Ubicación
Cámara de piso	2	0	Cámaras sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 88 Carrera 11ª No 88 - 49

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- En este parqueadero contamos con muchos problemas de cableado roto o dañado, las bobinas de las máquinas y barreras no están en operación debido a fallas en la infraestructura de las acometidas, a la superficie piso del parqueadero que están muy deteriorados no es posible avanzar con la instalación hasta no realizar las adecuaciones y correcciones pertinentes que no están en el alcance del proyecto en ejecución,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



-
  - Carril salida vehicular deteriorado
  - Carril entrada vehicular sensor barrera dañado,



- Las maquinas expedidor y validador se instalaron se realizaron pruebas de operación, se cambió la red principal de cableado, se cambió cableado para las cámaras que se logró pasar la tubería se cambiaron aproximada mente 130 metros de cable utp y 10 metros de cableado eléctrico,





expedidor y validador carriles, cámaras costados

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	4	Sin cableado. Pendiente por obras civiles del IDU
Cámara de piso	2	0	Sin instalar. No existe cableado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Cableado Inexistente
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 127 SANTA BARBARA Calle 125 N o 21ª – 30

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 03 expedidor, 03 validador, 06 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carriles entradas y salidas Carulla

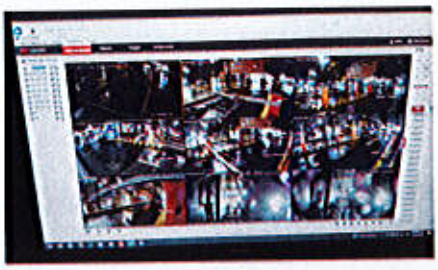




- Instalación de cubiertas para máquina, protector de lluvia individual



- Instalación de antena para conexión entre casetas carril McDonald's y casetas de pago





- Visualización de cámaras de inventario carriles de acceso vehicular
- Rack equipos punto de pago santa bárbara



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	6	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	3	0	Operativas
Poste validador	3	0	Operativas
Cámara de Costado	12	6	Pendientes por cableado y Ubicación
Cámara de piso	6	0	Operativas
Cámara de conductor	6	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	3	0	Operativa
Ups	2	0	Transladadas al Simón Bolivar por problemas eléctricos
Nvr	2	0	Operativo

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 1 Calle 9 con carrera 37ª

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con NVR para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,





- Ingreso, salida, cámaras perimetrales
- Cámara punto de pago





- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Pendientes por cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 2 Calle 9 con carrera 37

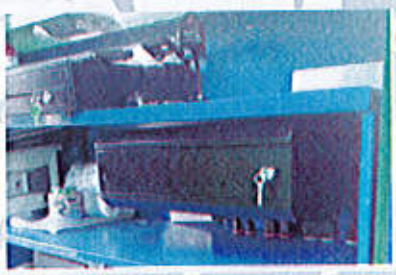
- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados





- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Ingreso, salida, cámaras perimetrales,





- Cámara punto de pago
- Rack de equipos

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Pendientes por cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

SECURITY ACCESS

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 3 Calle 9 con carrera 38 - 00

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Visualización de cámaras de inventario

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Pendientes por cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO calle 72 AC72 No 5 – 67

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera



- Punto de pago operativo y completo



- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto









Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Pendientes por cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO MARIACHIS Calle 118 No 19 – 53

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras







Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Pendientes por cableado y ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema Ipr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO calle 109 No 17 – 46

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:



-
- Punto de pago operativo y completo
- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto









Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Pendientes por cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO NICOLAS DE FEDERMAN Calle 58ª bis Kra 38/ Kra 37

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 02 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



- entrada carril individual este carril presenta novedad en la red de fibra óptica no comunica los hilos es necesario validar estado con personal y equipos especializados en fibra validar los equipos necesarios para si implementación



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Pendientes por cableado y ubicación
Cámara de piso	3	0	Pendientes por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 84 CARRERA 12 No 84 – 42

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera



Punto de pago operativo y completo

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto







Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO CALLE 93 Carrera 11 No 93 – 72

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto

Punto de pago operativo y completo



- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto



- Barrera operando con control remoto,









Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO LA CASTELLANA CALLE 95 No 47 - 01

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara Ipr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras
- **Tabla de porcentaje instalación:**

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Pendientes por cableado y ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema Ipr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 100 SALAS AVENIDA CARRERA 19 No. 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,
- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,
- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje







Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	0	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Pendientes por cableado y ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema Ipr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	2	0	Operativa
Nvr	2	0	Operativo

CALLE 100 OLIMPICA avenida calle 100 No 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto



- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,
- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje
- Bases o dados para montaje de máquinas expedidor, validador y cámaras de inventario,





Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Pendientes por ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

SUBA COMPARTIR ETAPA 4 CALLE 151B CARRERA 117/115

- Equipos se encuentra instalado en la oficina del parqueadero de chico 97



- Caseta suba compartir

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

SUBA COMPARTIR ETAPA 5 CALLE 151B CARRERA 117/115

- solo se instaló puntos de pago no existe cableado para cámaras ni barreras



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

PARQUEADERO EL CARMELO CALLE 51 SUR No 81D-00

- En este parqueadero se instaló solo el punto de pago, no existe cableado para cámaras hay u realizarlo nuevo por completo
- existe base para barrera



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	1 Cámara pendiente por cableado
Cámara de piso	0	1	No existe cableado
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO GLORIA LARA 1

Tabla de porcentaje instalación:



- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12
-

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 2

Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 3

Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

- **PARQUEADEROS ADICIONALES QUE SE ESTAN REALIZANDO EN PARALELO.**

PARQUEADERO PARQUE SIMON BOLIVAR IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Se instalaron equipos estabilizadores para mitigar alguna novedad



- Carril salida vehicular



- Se realiza demarcación, de carriles flechas entrada y salida, instalación de 8 balizas, 6 conos 40 mt de cadena plástica,







DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	3	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Nvr	1	0	Operativas
Ups	2	0	Operativas

PARQUEADERO PARQUE EL TUNAL IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Carril salida vehicular

PARQUEADERO MODELIA BARES

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica, no se contaba con electricidad en el punto por lo cual fue necesario instalar contador, cableado, circuito eléctrico adecuado,
- se realizaron bases para caseta y bahía para maquinas próximas a instalar
- se realizó instalación y adecuación de caseta de punto de pago, la cual se fabricó nueva en su totalidad,
- se instaló punto de pago manual completo,
- se realizó demarcación de cupos, adecuándolos a la medida mínima autorizada





- Demarcación celdas de parqueo,
- Caseta de pago exterior nueva



PARQUEADERO TERMINAL DEL SUR



- En este parqueadero se realizó la instalación de dos barreras Automática

PARQUEADERO SANTABARBARA BAHIAS

- En este parqueadero se realizó la instalación de una caseta de punto de pago
- Un punto de pago completo
- Se realizó la demarcación del estacionamiento
- Obras civiles
- Cometida eléctrica





PARQUEADERO COMPARTIR 1-1 1-3 1-4 1-5

- En este parqueadero se realizó la instalación de puntos de pago

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehículares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09410

ACCESS SECURITY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San Andrisito 1 ROGADOR

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 06/07/23
Fecha y hora de Salida 06/07/23

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de cotonera para efectuar la activación de las barreras (Entrada y salida) Queda pendiente el cableado de los mismos.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: _____

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian

Recibe:
Firma: Alisson Garcia
Nombre: Alisson Garcia

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09409

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Tesoro **Instalación** San Andresito 3 Astrago

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 06/02/23 9:40am
Fecha y hora de Salida 06/02/23 1:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de dos botoneras para el acceso y salida de los parqueaderos respectivamente. Se utilizan cuatro metros de cable UTP vinculados a la talanquera de entrada al parqueadero

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian

Recibe:
Firma: Tatiana Ibarra
Nombre: Tatiana Ibarra

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09407

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ◉ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 7/02/23 8:15Am
Fecha y hora de Salida 7/02/23 4:30Pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de tres pedestales que llevan tres cámaras; se hizo la instalación con 75m de cable UTP y Polarizado.
Se efectuo la instalación de rack, NVR, cámara en punto de pago y se configuro el sistema dejando la grabación las cámaras.
- Cámaras incorporadas en maquinas quedan funcionando, siendo dos cámaras totales.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian

Recibe:

Firma: MARIA F. GARCIA

Nombre: MARIA FERNANDA G.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09727

ACCESS PARK

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad LA TERMINAL **Instalación** EXITO MODELIA

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 15-02-2023 10:40AM
Fecha y hora de Salida 16-02-2023 6:00 PM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: FABIO CABEZAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- SE HACE INSTALACION DE 4 PEDESTALES
- SE HACE INSTACION DE 4 CAMARAS DE COSTADOS SALIDA Y ENTRADA 2 CAMARAS DE PISO 1 CAMARA DE PUNTO DE PAGO
  NO QUEDAN EN FUNCIONAMIENTO ESTO DEBIDO A QUE CON EL ARREGLO DEL PISO TAPARON CABLES Y TUBOS
- PARA ESTAE ARREGLO SE REQUIEREN 10 METROS DE TUBERIA Y DE 16 A 20 METROS DE CABLEADO

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: FABIO CABEZAS

Recibe:
Firma: DEISY USUGA
Nombre: DEISY USUGA

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09766

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Chico 90

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 20/02/23 14:17
Fecha y hora de Salida 20/02/23 16:20

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rico

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al parqueadero y se procede a instalar las Cámaras en salida Calle 90 peatonal, igualmente se configuran en el Sistema y quedan dando imagen

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120v
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Luis Rico
Recibe: Estefany Jaramillo
Firma: Estefany Jaramillo
Nombre: Estefany Jaramillo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09769

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Glorieta 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 24/02/23 8:10
Fecha y hora de Salida 24/02/23 18:00

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al parqueadero y se procede a instalar la tubería para la cámara de piso y la lateral, igualmente se instala la cámara de ingreso derecho en la parte de arriba de la caseta. También se instala 1 camara al respaldo de la caseta en la parte alta para visualizar los vehículos, se cesana la regata y se instala un rack dentro de la caseta con su respectivo NVR, se Realizan las conexiones correspondientes

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	110V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma:
Nombre: Stephany Alvarado

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09771

ACCESS SECURITY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Cabina las 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 25/02/23 9:10
Fecha y hora de Salida 25/02/23 10:40

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al parqueadero y se procede a instalar la Cámara posterior izquierda ingreso con su respectivo pedestal, igualmente se configuran en el NVR y quedan Grabando.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: las cámaras quedar sin monitor para poder visualizar las

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma:
Nombre: Yoiber Gomez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09770

ACCESS SECURITY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Gloria Loza 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 22/02/23 9:50
Fecha y hora de Salida 22/02/23 17:30

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rueda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al parqueadero y se procede a instalar una cámara en la caseta para ingreso posterior y una cámara al respaldo para visualizar el parqueadero, igualmente se instala 1 rack dentro de la caseta con su respectivo NVR.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	130V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rueda

Recibe:

Firma:

Nombre: Beth Villamil M.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09772

ACCESS SECURITY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Terminal **Instalación** Glorieta 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 25/04/23 11:00
Fecha y hora de Salida 25/04/23 13:00

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al parqueadero y se procede a instalar una cámara de ingreso apuntando lateral con su respectivo pedestal, seguido se configuran en el NVR y quedan grabando

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	110
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: queda pendiente el monitor para que se puedan visualizar

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:

Firma:

Nombre: William Gutierrez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09764

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Garitas de Cedernan

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 17/02/23 10:00
Fecha y hora de Salida 17/02/23 18:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza el anclaje de 4 pedestales sencillos, 2 dobles y se instalan 6 Cámaras externas de inventario, 3 de piso y una del punto de pago, quedan dando imagen las Cámaras de ingreso y salida por la universidad, se configuran y quedan visual en el pc de punto de pago, igualmente se instala el Rack y el NVR en el punto de pago

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120 V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Quedan pendientes por configurar las Cámaras que se encuentran de ingreso ya que faltan los Transceiver para la comunicación con la fibra optica

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera
Fabio Cristian Lara

Recibe:
Firma: Mariana Duarte C
Nombre: Mariana Duarte C

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09752

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Termoal **Instalación** porvenidero Calle 72

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 1/02/23 13:35
Fecha y hora de Salida 1/02/23 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza el retiro de la barrera antigua ya que no funcionaba para bajar con el control, se instala una barrera nueva y se realizan las conexiones correspondientes para que funcionen los pulsos de apertura y cierre con el control, se hacen pruebas y seguimiento quedando operativa.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: Oscar Vargas
Nombre: Oscar Vargas

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09411

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 92

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 07/02/23
Fecha y hora de Salida 07/02/23

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de botonera para el accionamiento del barrera

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Cristian

Recibe:
Firma: Sandra M. Cuellar S
Nombre: Sandra M. Cuellar S

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09412

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 72

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ○ Preventivo ○	08/02/23	_____
Instalación ⊗ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 08/02/23	Ing. Técnico encargado: Cristhian M.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de cámaras, rack, switch de comunicación junto a su conexión por cable. Computador presenta fallas al momento de manipular con el fin de configurar cámaras se retira PC para reparación.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Mosquera

Recibe:

Firma: Sudrat Custodio

Nombre: Sudrat Custodio

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09487

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** calle 72

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10-Feb 18:45
Fecha y hora de Salida 10-Feb 19:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Lora

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: instalacion Punto de pago **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hizo instalacion de equipo punto de pago, se deja en funcionamiento.

Se hace prueba de lectura e impresion.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Lora

Recibe:
Firma: Sandra Cristancho
Nombre: Sandra Cristancho

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09415

ACCESS SECURITY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación Calle 84

Teléfono Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊕ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 20/02/23
Fecha y hora de Salida 20/02/23

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Cristhian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Serie:

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza la instalación de cuatro Cámaras, cuatro metros de cable UTP, dos metros de cable doble. Se instala NVR, switch de comunicación y se configuran cámaras para su visualización.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian

Recibe:
Firma:
Nombre: Jessica Moreno

3132077216

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09413

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 93

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ○ Preventivo ○	09/02/23	
Instalación ⊗ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 09/02/23	Ing. Técnico encargado: Cristhian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se efectua instalación de dos cámaras para visualización de vehiculos, una cámara para punto de pago. Se instala rack, NVR, Switch de comunicación y se configuran cámaras las cuales quedan visualizando y grabando.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○ NO ○	SI ○ NO ○	SI ○ NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian

Recibe:

Firma: Fernanda Ramos

Nombre: Fernanda Ramos

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09483

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** calle 93

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 02-Feb 14:00
Fecha y hora de Salida 02-Feb 14:35

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Lobos Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Botonera **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace instalacion de botonera de la barrera para hacer apertura de la pluma
Se hacen pruebas de funcionamiento.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Lobos Luna

Recibe:
Firma: Amanda Ramos
Nombre: Amanda Ramos

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09761

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 109

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 11/02/23 8:20
Fecha y hora de Salida 11/02/23 13:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al paraderо y se procede a instalar dos cámaras externas, el Rack, el NVR con su respectiva fuente, queda pendiente la alimentación y configuración de las cámaras, la cámara de ingreso requerido no se instala ya que toca realizar un corte en la base del pedestal para poder anclarlo en la columna, se ancla la botonera a la pared ya que se encontraba desajustada

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajusle mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jean Garcon

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09482

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** calle (93) 109

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 09:00 07/Feb
Fecha y hora de Salida 12:30 07/Feb

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Leon

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Batonera **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace instalacion de batonera para barcera, quedando en operacion
Se desconecta control ya que no es posible de habilitar la batonera y el control al tiempo

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Leon

Recibe:
Firma:
Nombre: Camilo Montes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09762

ACCESS PARK

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Tranquila **Instalación** Calle 109

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 13/02/23 13:42
Fecha y hora de Salida 13/02/23 16:55

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al parqueadero y se procede a continuar con la instalación de cámaras externas y la de punto de pago, se realizan conexiones electricas y de datos, se configura el NVR y quedan operativas las 4 cámaras.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Luis Rivera - Contratista Externo

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09767

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Termal **Instalación** manzachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de Ingreso	Reportó:
Correctivo ○ Preventivo ○	20/02/23 13:16	William
Instalación ⊗ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 20/02/23 17:30	Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al parqueadero y se procede a instalar la Cámara de LPR, se hacen Conexiones y queda pendiente la configuración en el sistema

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma:

Nombre: Jhon Pablo Hernandez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09418

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Mariachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 16/02/23
Fecha y hora de Salida 16/02/23

Reportó: william c.
Ing. Técnico encargado: Cristhian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza instalación y configuración de sRTP cámaras de las cuales quedan visualizando y grabando en Dvr. las cámaras (dos) de piso quedan instaladas pero sin configuración ya que falta cableado en el punto.

en el punto de pago queda instalado (cámara 6 ya sumada a la lista anterior), Rack, Dvr, switch de comunicación.

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Vollaje de Entrada:	110V
Ajuste mecanico:	/	ID:	/

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ○
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Cristhian
Recibe:
Firma: Fabricio Cambaza
Nombre: Fabricio Cambaza

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09768

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Terminal **Instalación** manachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 21/02/23 9:30
Fecha y hora de Salida 21/02/23 14:45

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rueda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se loga al grabeador y se procede a conectar la cámara Lpr, y se deja configurada en el NVR y con visualización.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rueda

Recibe:
Firma:
Nombre: Juan Pablo Hernandez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel., 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09419

ACCESS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 17/02/23
Fecha y hora de Salida 17/02/23

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Cristhian M.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza instalación de seis cámaras de piso y la configuración de las cámaras, Quedan grabando y en línea

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	110v
Ajuste mecanico:	✓	ID:	✓

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian

Recibe:
Firma: Ana Subero W.
Nombre: Ana Subero W.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehículares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09763

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Santa barbara McDonald's Casilla

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ○ Preventivo ○	16/02/23 11:20	
Instalación ⊗ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 16/02/23 17:43	Ing. Técnico encargado: Luis Rueda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ Serie: _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al parqueadero y se procede a instalar las cámaras de punto de pago mcdonald's y casilla con su respectiva red y fuente, igualmente se instala el DACS y NVR en el punto de pago casilla

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	115 V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rueda - Casfen

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09728

ACCESORIOS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad LA TERMINAL **Instalación** LOTE 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 20/02/23 20:15
Fecha y hora de Salida 26/02/23 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: FABIO CABEZAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- SE HACE INSTALACIÓN Y CONEXCIÓN CÁMARA LPR DE INGRESO

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	1-15
Ajuste mecanico:	—	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: FABIO CABEZAS

Recibe:
Firma:
Nombre: William Camargo.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09479

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Simon Bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 02-Feb 11:30
Fecha y hora de Salida 03-Feb 12:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Lora

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Botonera **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza la instalacion de 2 botoneras para las basculas de ingreso y salida. Se realizan pruebas de apertura y cierre en las 2 maquinas, de igual forma los controles tambien se dejan en funcionamiento.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Lora

Recibe:
Firma: Owen Herrera
Nombre: Owen Herrera

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 7997

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad LA TERMINAL **Instalación** PARQUE SIMON BOLIVAR

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 22-01-23 1:30 PM
Fecha y hora de Salida 22-01-23 6:30 PM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: FABIO CABEZAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

-SE REALIZA DEMARCACIÓN DE FLECHAS EN ENTRADA Y SALIDA

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: FABIO CABEZAS

Recibe:
Firma: Carlos A. Gonzalez
Nombre: Carlos A. Gonzalez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09417

ACCESPARK

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Parqué El Tunal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 11/02/23
Fecha y hora de Salida 11/02/23

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza la instalación de ocho pedestales (chitas) junto con cadenas para el acceso y evacuación de los parqueaderos

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian

Recibe:
Firma: Michel Ballen
Nombre: Michel Ballen

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 09189

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Plataforma Sal Abastos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-01-23 11:40
Fecha y hora de Salida 30-01-23 15:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Andres Rubio

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cam **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión a camaras costados derechos de los que no se ven. Se cambia 7 mts de cable ya que esta muy maltratado, se configuran las camaras se dejan funcionando y grabando y queda NVR en linea

Base de Datos:	\	Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	\
Ajuste mecanico:		ID: \	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Judy
Nombre: Judy Guauta

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09480

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** San Andresito Astucazo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 05-Feb 09:30
Fecha y hora de Salida 05-Feb 10:05

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pc punto de pago **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

El equipo de punto de pago

Se quitaron las conexiones y se reconecta en multitoma que se encuentra en funcionamiento

Se deja operativo el equipo

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Luna

Recibe:
Firma: Tatiana Ibarra
Nombre: Tatiana Ibarra

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09429

ACCESS AUTOMATION

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San Andrés Asdingo 3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☑ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 27/02/23
Fecha y hora de Salida 27/02/23

Reportó: willian
Ing. Técnico encargado: Cristian M.P.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

la barrera de salida se encontraba sin funcionar, se corrigio conexiones y se dejo funcionando. se atornillo nuevamente camara a pedestal la cual fue tumbada por aparente intento de hurto. se corrigio cableado de camara izquierda de entrada ya que no se encontraba en linea

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	110 V
Ajuste mecanico:	✓	ID:	✓

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mosquera

Recibe:
Firma: Jhonatan M.
Nombre: Jhonatan Mosquera

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09545

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Tumaa **Instalación** Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo (X) Preventivo ( )	11-02-23 15:39	
Instalación ( ) Capacitación ( )	Fecha y hora de Salida 11-02-23 16:40	Ing. Técnico encargado: Jairo Pena

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Equipo de computo **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se trae equipo de computo y se mide voltaje el cual ya esta estable computador funcionando maquinas en funcionamiento

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing.Técnico:

Recibe:

Firma:

Nombre: Giovanni Garcia

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09543

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10/02/23 19:00
Fecha y hora de Salida 10/02/23 19:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jairo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Computador Punto de pago **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Reportan falla equipo de computo, se remueve, se lleva al punto y se evidencia que el equipo no se enciende se hace respectiva medición electrica lo cual se evidencia que el voltaje esta en 86 voltios el cual no es suficiente para arrancar el computador, se mide voltaje en las maquinas y se encuentra en las mismas condiciones trabajando a 86 voltios, se recomienda solicitar verificacion de cableado ya que todo esta trabajando a 86

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se retira cpu para salvar informacion, se deja llave de accesscan

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma:
Nombre: Pinda Douglas

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09408

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 03/02/23 9:40 Am
Fecha y hora de Salida 03/02/23 11:30 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza ajuste de cámaras dentro de maquinas y se configura hora y fecha de Todas las cámaras

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: cristian.

Recibe:
Firma: Giovanni Garcia
Nombre: Giovanni Garcia

Cliente

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09759

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Fermoral **Instalación** Calle 96

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 9/02/23 10:35
Fecha y hora de Salida 9/02/23 11:25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rueda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega al proveedero y se procede a instalar el cable VGA para monitorear las cámaras, igualmente se instala el cable de poder

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: se retiran del punto de pago una bolsa con materiales sobrantes de la instalación y un Taladro

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerte una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerte una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rueda

Recibe:
Firma: Yasmanda Be
Nombre: Yasmanda Bocanegra

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09754

ACCESS SUPPLY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Alamba Casilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 3/02/23 13:30
Fecha y hora de Salida 3/02/23 15:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza el retiro del vehiculador ya que en días anteriores fue golpeado por un camión el cual daño el frontal y la base, se instala uno nuevo y se realizan conexiones respectivas quedando operativo nuevamente, se deja el mueble golpeado en alamba Triangulo para que sea recogido en el transcurso de los días

Base de Datos:	~	Calibración de Plumas:	~
Backup:	~	Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:	~	ID:	~

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Edna Guayacan

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09494

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** alhambra cerulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☑ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 22-Feb 11:40
Fecha y hora de Salida 22-Feb 13:05

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: controladora ingreso **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se instala controladora de ingreso por falla en el puerto de red.

Se configuran parametros y consecutivo, se deja en linea, se hacen pruebas de liquidacion.

Base de Datos:		Callbración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Luna

Recibe:
Firma: Tania Cuadres
Nombre: Tania Cuadres Garcia

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09488

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** calle 80

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 14-Feb 15:20
Fecha y hora de Salida 14-Feb 16:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: instalacion disco duro **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se instala disco duro en NVR de 1 T.B, el cual habia presentado daño por problema electrico, se valida funcionamiento

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Luna
Recibe:
Firma:
Nombre: Carlos Sanchez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09760

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** 99 unitago

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 9/02/23 13:30
Fecha y hora de Salida 9/02/23 14:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Informan que no funciona la lectura de mensuales en ingreso y salida, se llega al parqueadero y se indica por el personal de parqueadero que son dos Tarjetas las que presentan la falla, se hacen pruebas de lectura y una Tarjeta dio ingreso y salida sin inconvenientes, la otra se encuentra vencida desde el día de ayer a las 00:00, el personal de punto de pago se dio cuenta de la falla con la Tarjeta 359-59030 del sector valdivi, el sistema queda funcionando

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Juan Arego

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09484

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** country 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10-Feb 08:30
Fecha y hora de Salida 10-Feb 10:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Texto liquete **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo la configuracion del texto en los liquetes de ingreso, ingresando el numero de poliza 220222000646 de Mapfre seguros

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Luna

Recibe:
Firma: Laura Prada
Nombre: Laura Natalia P.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09492

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 21-Feb 08:15
Fecha y hora de Salida 21-Feb 11:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Lora

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Fuera de linea **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se encuentran fuera de linea... ingrese y salida...

Se actualiza captureplate... y se reinicia equipo de punta de pago.
Se dejan comunicando, adicionalmente se deja en funcionamiento la lectura de tarjetas...

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Lora

Recibe:
Firma: Jessica
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09478

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** chico 67

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 01-febrero 16:31
Fecha y hora de Salida 01-febrero 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: ingreso y salida **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

las liquidaciones estan manuales y las salidas no leen

se realizo reset de los switch de comunicacion y tarjetas electronicas.

se verifica comunicacion y quedan en operacion

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Luna

Recibe:
Firma:
Nombre: Juan F. Gonzalez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09486

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Manuales

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ⊗ Preventivo ○	10-Feb. 16:03	
Instalación ○ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 10 Feb. 17.10	Ing. Técnico encargado: Johan Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pluma golpeada **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se recorta pluma de carril ingreso ya que presenta ruptura por golpe.

Se desconoce fecha en la cual fue golpeada la pluma.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Luna

Recibe:

Firma: Fabiola C

Nombre: Fabiola C.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09490

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Alhambra triangulo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 19-Feb 08:15
Fecha y hora de Salida 19-Feb 08:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Fuera de linea **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se verifican conexiones, encontrando switch de maquina de ingreso desconectado, Se procede a reconectar y se deja equipo en linea

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Luna

Recibe:
Firma: Lizeth para
Nombre: Lizeth para

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09485

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Alhambra Triangulo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 10-Feb 15:00
Fecha y hora de Salida 10-Feb 15:35

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johana Lucy

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Instalacion Punto de Pago **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se trae equipo de punto de pago pero no es posible hacer la instalacion ya que al medir las barra energizante no hay voltaje, adicionalmente al medir voltaje en los maquinos se optiene valores menores a 100 V. por lo tanto los equipo no tienen el voltaje suficiente para encender.

Teniendo en cuenta las mediciones se toma la desicion de dejar el equipo de punto de pago desconectado.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johana Lucy

Recibe:
Firma: Nancy Ramos
Nombre: Nancy Ramos

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09489

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 16-Feb 06:00
Fecha y hora de Salida 16-Feb 09:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Lobo Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: contingencia por problema Electrico **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Por problemas electricos se presento contingencia y fuera de linea en las maquinas de ingreso, una vez restablecido el fluido electrico se procedio a validar conexiones y poner en linea las maquinas y punto de pago, se saca copia de las bases de datos. Z

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Lobo Luna

Recibe:
Firma: Jorge Espanol
Nombre: Jorge Danilo Espanol

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09196

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** 07212.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-2-23 08:00
Fecha y hora de Salida 06-02-23 10:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Andres Zuluaga

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se Realiza Revisión A Maquina Ingreso Que Presentaba Falla Con Ingreso De Peatones, Se Revisa. Se Hacen Pruebas, Se Le Quita. Anti-PASBACK. A Peatones. Se Deja En Pruebas.

Base de Datos:	\	Calibración de Plumas:	\
Backup:	\	Voltaje de Entrada:	\
Ajuste mecanico:	\	ID:	\

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se Recibe $ 257.700 Pesos Del Abono De Un Pago De Una Pluma En SANTABARBARA

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Diana Arteaga
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09491

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Cafe 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 20-Feb 08:00
Fecha y hora de Salida 20-Feb 12:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Johan Luna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Fuera de linea **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se encuentra IP de servidor duplicada.

Se procede a reconfigurar las controladoras y cambiar el apuntados.
una vez configuradas se hacen pruebas de conexion y registro en base de datos al igual que hacer de Salida.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Johan Luna

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Bibiana Castillo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 9006

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 19 salas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 21/03/23 10:20
Fecha y hora de Salida 21/03/23 14:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barreras **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se llega al parqueadero y se verifican los contactores de bajada, encontrandolos danados por fallos electricos que se presentaron el día anterior, se dejan funcionando las dos barreras de av 19 con calle 98, y quedan fuera de servicio las barreras de la av 18, se realizan pruebas y seguimiento quedando operativas.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: se solicita cotizacion de los contactores para las barreras

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: Miguel Antonio Ramirez
Nombre: Miguel Bermudez Fonseca

51

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09527

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Terminal Sur

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de Ingreso	Reportó:
Correctivo ⌀ Preventivo ○	01-02-23 8:30	
Instalación ○ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 01-02-23 9:39	Ing. Técnico encargado: Jairo P

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace el respectivo recorrido del cableado del cual se termina en una caja en un Swich de comunicación, se debe pasar 30 metros de cable para poder sacar los pulsos de apertura, se deja 2 botoneras nuevas, tambien se debe cotizar 90 metros de tuberia ya que la anterior esta ocupada

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○ NO ○	SI ○ NO ○	SI ○ NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe: _____

Firma: _____

Nombre: Alexander Poveda

39

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 09753

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** santa barbara bahia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 2/02/23 11:10
Fecha y hora de Salida 2/02/23 13:14

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se llega al parqueadero y se procede a instalar nuevamente los tubos, igualmente se instala las cadenas para hacer el cerramiento

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Luna Victoria

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

No. 2150

ACCESS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** San Andresito Bocador **Fecha y hora Ingreso** 2-Feb. 16:45 **Fecha y hora Salida** 2 Feb. 17:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se cambian 2 balacas en controles de barrera

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión Impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Johan Lora

Recibe:

Firma: Alissa Garcia
Nombre: Alissa Judith G

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2251

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación San Andresito Providencia Fecha y hora Ingreso 2-Feb 17:30 Fecha y hora Salida 2-Feb 18:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lara

Recibe:
Firma:
Nombre: Judy Guduto

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

No. 2149

ACCESS SECURITY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación San andresito 1 Salidas Fecha y hora Ingreso 2-Feb 16:20 Fecha y hora Salida 2-feb 16:42

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

cambio de baterias para control de barrera

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la Información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión Impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: Fabian Lozano

Recibe:
Firma: Tatiana Ibarra
Nombre: Tatiana Ibarra

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2274

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación el corrale Fecha y hora Ingreso 23-Feb 14:30 Fecha y hora Salida 23-Feb 15:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comunl.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros		
Cámaras LPR		DVR Grabando		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lora

Recibe:
Firma: Eduardo Ruiz
Nombre: C.

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

No 2267

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación chico 97 Fecha y hora Ingreso 25-Feb 08:15 Fecha y hora Salida 25-Feb 09:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lara

Recibe:
Firma:
Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehículares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2142

ACCESS PARK

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Manuales **Fecha y hora Ingreso** 01-Feb 10:30 **Fecha y hora Salida** 01-Feb. 11:45.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	123	Voltaje Fase - Tierra	123
Voltaje Neutro - Tierra	0,2	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario			Discos Duros		
Cámaras LPR			DVR Grabando		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetes M _____

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: Johan Lara

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: Kevin Quiroga

74

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2205

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación Alamb. 1 Fecha y hora Ingreso 23/02/23 14:50 Fecha y hora Salida 23/02/23 15:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microswitch		
Revisión de tapas y cauches protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 02

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Cristhian
Nombre: Cristhian MB

Recibe:
Firma: Lizeth Parra
Nombre: Lizeth Parra

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

No. 2265

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación Isla 12 Fecha y hora Ingreso 18:30 Fecha y hora Salida 19:10

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza Interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza Interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza Interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión Impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se saca copia de la base de datos y se purgan tiquetes abiertos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 0,2 Voltaje Fase - Tierra 119
Voltaje Neutro - Tierra 119 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Fabian Lara

Recibe:
Firma:
Nombre: Carolina Cuadros

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteclnico@security-access.com.co

Nº 2147

ACCESS SECURITY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación cartagena Fecha y hora Ingreso 2-Feb 12:00 Fecha y hora Salida 2-Feb 14:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 Voltaje Fase - Tierra 122
Voltaje Neutro - Tierra 0,1 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Edwar Lora

Recibe:
Firma: Jaider H.
Nombre: ()

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2268

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** calle 100. olimpo **Fecha y hora Ingreso** 23-feb 09:20 **Fecha y hora Salida** 23-Feb 09:45

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:

Nombre: Johan Lemus

Recibe:

Firma:

Nombre: Johan Gómez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2118

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación calle 100 Salas Fecha y hora Ingreso 12-Feb 14:00 Fecha y hora Salida 15:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Fabian Lima

Recibe:
Firma: Catalina Rodriguez
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2272

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación computer 4 Fecha y hora Ingreso 23-Feb 11:30 Fecha y hora Salida 23-Feb 13:50

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión Impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Luna

Recibe:
Firma:
Nombre:

80

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2273

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Compartir 5 **Fecha y hora Ingreso** 23-Feb 11:30 **Fecha y hora Salida** 23-Feb 13:50

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lora

Recibe:
Firma:
Nombre: Jasmin Ortiz

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2269

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** compartir 1-2 **Fecha y hora Ingreso** 23-Fe 11:30 **Fecha y hora Salida** 23-Feb 12:50

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 02

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Leyva

Recibe:
Firma:
Nombre: Jairo Orjuela

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2270

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación computer 1-3 Fecha y hora Ingreso 23-Feb 11:30 Fecha y hora Salida 23-Feb 13:50

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o Impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión Impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lora

Recibe:
Firma:
Nombre: Jairo Ortiz

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2271

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteenico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** compartir 1-4 **Fecha y hora Ingreso** 23-Feb 10:30 **Fecha y hora Salida** 23-Feb 13'50

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la Información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lora

Recibe:
Firma: Jazmin O
Nombre: Jazmin Ortiz

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2146

ACCESS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Terminal del Sur **Fecha y hora Ingreso** 2-Feb 10:30 **Fecha y hora Salida** 2-Feb 11:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 123 Voltaje Fase - Tierra 123
Voltaje Neutro - Tierra 0,5 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Luna

Recibe:
Firma:
Nombre: Juan P. Barrero V

85

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2252

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Santa Barbara Bubia Fecha y hora Ingreso 03-Feb 11:10 Fecha y hora Salida 03-Feb 13:14

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 6

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 Voltaje Fase - Tierra 122
Voltaje Neutro - Tierra 0,3 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma: LINA JULIO
Nombre: LINA JULIO

4/4

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS BARRIER

Nº 2252

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Santa Barbara Bahia Fecha y hora Ingreso 03-Feb 11:10 Fecha y hora Salida 03-Feb 13:14

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
...iste y Lubricación Mecánica		
...erificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o Impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni...		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
...rificación de iluminación exterior		
...ificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	122	Voltaje Fase - Tierra	122
Voltaje Neutro - Tierra	0,3	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: Luis Rivera

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: LINA JULIO

8F

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

SECURITY ACCESS

Nº 2141

ACCESS PARKING

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Simón Bolívar Fecha y hora Ingreso 01-Feb 08:00 Fecha y hora Salida 01-Feb 09:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
ste y Lubricación Mecánica		
verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
rificación de iluminación exterior		
nificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lucas

Recibe:
Firma:
Nombre: Arquivio Medina

4 2

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2274

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** el carmelo **Fecha y hora Ingreso** 23-Feb 11:30 **Fecha y hora Salida** 23-Feb 15:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lora

Recibe:
Firma: Eduardo Ruiz
Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

No 2274

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación El cormelo Fecha y hora Ingreso 23-Feb 14:50 Fecha y hora Salida 25-Feb 15:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comunl.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lora

Recibe:
Firma: Eduardo Ruiz
Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 1816

ACCESS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Castilla Fecha y hora Ingreso 23/01/23 Fecha y hora Salida 23/01/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	
Mantenimiento de Billetero	✓	
Mantenimiento de Monedero	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	
Verificación de sensores y alarma	✓	
Mantenimiento impresora de recibos	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

falta pedestal 4 camaras 2 de piso, LPR + inventario

Verificación General

Estado señalización Buen estado
Estado bobinas sensores Buen estado
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Firma: Nombre: Jairo Ruiz

Recibe: Firma: Nombre: Giovanni Garcia

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

No. 2260

ACCESS SERVICE

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Exito Modelia Fecha y hora Ingreso 09. Feb 8:00 Fecha y hora Salida 09. Feb 17:50

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✗	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
...ificación de sensores y alarma		
...antenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	119	Voltaje Fase - Tierra	117
Voltaje Neutro - Tierra	0,2	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Johan Lema

Recibe:

Firma: Axel Ubeda
Nombre: Axel Ubeda

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2143

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** chico 90 **Fecha y hora Ingreso** 01-Feb 12:20 **Fecha y hora Salida** 01-Feb 14:50

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microswitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	120	Voltaje Fase - Tierra	120
Voltaje Neutro - Tierra	0,2	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	X
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: _____
Nombre: Johan Lucena

Recibe: Estefany Jaramillo
Firma: Estefany Jaramillo
Nombre: Estefany Jaramillo

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2258

ACCESS CONTROL

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación calle 96 Fecha y hora Ingreso 8-Feb 12:30 Fecha y hora Salida 8-Feb 13:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
rificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
rificación de sensores y alarma	X	
antenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lora

Recibe:
Firma:
Nombre: Javier Lerma

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2257

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SYSTEM

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Calle 92 **Fecha y hora Ingreso** 8-Feb 2:00 **Fecha y hora Salida** 8 Feb 12:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✗	
Ajuste de Conexiones	✓	
Juste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✗	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✗	
Mantenimiento de Billetero	✗	
Mantenimiento de Monedero	✗	
Ajuste de Conexiones	✗	
Verificación de iluminación exterior	✗	
Verificación de sensores y alarma	✗	
Mantenimiento impresora de recibos	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	121	Voltaje Fase - Tierra	121
Voltaje Neutro - Tierra	0.2	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____

Estado bobinas sensores _____

Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:

Firma: _____

Nombre: Fabian Lora

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Katherin Vasquez

9

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2263

ACCESS PARKING

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación Alhambra Castilla Fecha y hora Ingreso 14-Feb 14:00 Fecha y hora Salida 14-Feb 14:45

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
uste y Lubricación Mecánica	✓	
erificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se presenta falla en controladora de salida, Se realiza reparacion

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
rificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	115	Voltaje Fase - Tierra	115
Voltaje Neutro - Tierra	0,1	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lucas

Recibe:
Firma:
Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2264

ACCESS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación Nicolas de Federman Fecha y hora Ingreso 13-Feb 11:15 Fecha y hora Salida 13-Feb 12:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsultch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

se hace conexion para habilitar el internet en el punto de pago

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Luna

Recibe:
Firma:
Nombre: Edinson Chaves

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2145

ACCESS PARKING

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación calle 72 Fecha y hora Ingreso 2-Feb 08:00 Fecha y hora Salida 2-Feb 09:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 119 Voltaje Fase - Tierra 119
Voltaje Neutro - Tierra 0,1 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Luna

Recibe:
Firma: Oscar Vargas
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2266

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación calle 84 Fecha y hora Ingreso 22-Feb 15:40 Fecha y hora Salida 22-Feb 16:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Equipo se encuentra grabando y sincronizando fecha y hora

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Firma: Nombre: Lolma Luna

Recibe: Firma: Nombre: Yeris Berrio

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

No 2275

ACCESS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Calle 80 Fecha y hora Ingreso 24-feb 08:10 Fecha y hora Salida 24 feb 09:15

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 117 Voltaje Fase - Tierra 119
Voltaje Neutro - Tierra 0,4 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros		
Cámaras LPR		DVR Grabando		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General
Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Firma: Nombre: Johan Lora

Recibe: Firma: Nombre: Leyi Solano

6f

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2206

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación Calle 88 Fecha y hora Ingreso 24/oct/13 11:30 Fecha y hora Salida 24/oct/13 12:10

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comunl.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento Impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [1]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[✓]	
Revisión fuente de poder	[✓]	
Depuración base de datos	[✓]	
Revisión teclado y mouse	[✓]	
Revisión lector y cajón monedero	[✓]	
Backup de la información	[✓]	
Organización de cables y conexiones	[✓]	
Revisión impresora POS	[✓]	
Actualizaciones y antivirus	[✓]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

se realiza completa conexión del UPS y se deja UPS utilizando cámara

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[✓]	Discos Duros	[✓]
Cámaras LPR	[✓]	DVR Grabando	[✓]

Problemas encontrados y/o Repuestos

UPS no grababa se realiza completa y se UPS Funcionando.

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Cristhian
Nombre: Cristhian Mosquera

Recibe:

Firma:
Nombre: Leidy Sánchez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2255

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación calle 93 Fecha y hora Ingreso 07-Feb 11:00 Fecha y hora Salida 07-Feb 11:35

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Juste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comunl.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros		
Cámaras LPR		DVR Grabando		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Lara

Recibe:
Firma:
Nombre: Fernanda Ramos

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2254

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación calle (23) 103 Fecha y hora Ingreso 07/Feb 08:00 Fecha y hora Salida 07/Feb 12:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comunl.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	123	Voltaje Fase - Tierra	123
Voltaje Neutro - Tierra	0	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Lolas Lerma

Recibe:
Firma:
Nombre: Oscar Cardona

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2144

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación Lago 78 Fecha y hora Ingreso 1-Feb 15:30 Fecha y hora Salida 1-Feb 17:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 02

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 Voltaje Fase - Tierra 122
Voltaje Neutro - Tierra 0,2 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Lobus Lucas

Recibe:
Firma: Zuleidys Parra.
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2256

ACCESS SYSTEMS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad (Calle 85) La terminal Instalación Country 85 Fecha y hora Ingreso 08-Feb 08:15 Fecha y hora Salida 08-Feb 09:40

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o Impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comunl.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	
Mantenimiento de Billetero	✓	
Mantenimiento de Monedero	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	
Verificación de sensores y alarma	✓	
Mantenimiento impresora de recibos	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Voltaje Fase - Tierra 120
Voltaje Neutro - Tierra 0,2 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	-
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	-

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Johan Luna

Recibe:
Firma: Elkin Parra Ard
Nombre:

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 901225732	8	SECURITY ACCESS FB SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SECURITY ACCESS FB SAS	CRA 28 85 A 24	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7552920	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-02	2023-03	1975868723	9448147947	E	2023/03/08	2023/03/17	BANCOLOMBIA	9	$26,855,400

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				44	$15,241,100	$166,400	$0	$15,407,500
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	4	$2,190,300	$23,900	$0	$2,214,200
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	5	$3,107,000	$34,000	$0	$3,141,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	23	$6,906,700	$75,400	$0	$6,982,100
PROTECCION	230201	800,229,739	0	12	$3,037,100	$33,100	$0	$3,070,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				47	$3,543,100	$38,600	$0	$3,581,700
COLMENA	14-25	800,226,175	3	47	$3,543,100	$38,600	$0	$3,581,700
CCF (ADMINISTRADORAS: 5)				44	$3,686,200	$40,300	$0	$3,726,500
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	35	$3,137,400	$34,200	$0	$3,171,600
COMBARRANQUILLA	CCF06	890,102,002	2	1	$109,400	$1,200	$0	$110,600
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	6	$298,300	$3,300	$0	$301,600
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	1	$68,200	$800	$0	$69,000
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	1	$72,900	$800	$0	$73,700
EPS (ADMINISTRADORAS: 11)				47	$4,094,400	$45,300	$0	$4,139,700
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	3	$397,000	$4,400	$0	$401,400
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	$60,000	$700	$0	$60,700
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	1	$37,200	$500	$0	$37,700
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	10	$854,200	$9,300	$0	$863,500
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	1	$56,700	$700	$0	$57,400
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	2	$73,600	$900	$0	$74,500
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	7	$488,200	$5,400	$0	$493,600
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	7	$469,000	$5,200	$0	$474,200
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	2	$106,400	$1,200	$0	$107,600
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	4	$264,000	$2,900	$0	$266,900
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	9	$1,288,100	$14,100	$0	$1,302,200
TOTAL				**47**	**$26,564,800**	**$290,600**	**$0**	**$26,855,400**

suscrita **Revisora Fiscal** de la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS,** emprea legalmente constituida e identificada para fines tributarios con el Nit: No. 901.225.732-8, Registrada en la Camara y Comercio mendiante Matricula Mercantil No, 03030175

C E R T I F I C A

Que la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS**, identificada con Nit: 901.225.732-8, se encuentra a **PAZ Y SALVO** en el pago de los aportes al **Sistema General de Seguridad Social Integral** (Salud, Pensión y ARL), al igual que con los **Aportes Parafiscales** (Caja de Compensación, Sena e I.C.B.F) hasta el mes de Marzo de 2023, inclusive.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los veintitres (23), días del mes de marzo (03) de 2023.

Cordialmente,

Martha Libia Gracia
T.P. No. 208.979-T
Revisor Fiscal