SOLINCES
Smart IT Solutions

PLAN DE TRABAJO

Colombia Evaluadora

CONTRATO No.	CPS-328 DE 2023
VALOR	TRESCIENTOS OCHENTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS PESOS ($382.342.300) M/TCE IVA incluido
CONTRATISTA	SOLINCES SAS
PERIODO DE EJECUCION	MAYO 16 A DICIEMBRE 30 DE 2023
OBJETO	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DENTRO EN EL MARCO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE SOPORTE LÓGICO Y MEJORAS A LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA COLOMBIA EVALUADORA EN EL DISTRITO DE RIOHACHA, VIGENCIA 2023"

No.	RESPONSABILIDADES			PLAZO DE EJECUCIÓN							
		Item	ACTIVIDADES DEL OBJETO CONTRACTUAL	Mayo	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
1	Brindar el servicio de administración especializada que cobija los diferentes elementos especializados asociados a la plataforma Colombia Evaluadora y que en razón a la relación tecnológica de estos elementos o componentes son abordados a manera de solución integral.	1.1	Proveer y administrar la infraestructura aprovisionada para responder a la demanda sin limitación de crecimiento.								
		1.2	Monitoreo de los recursos de red e intervención preventiva y correctiva en la infraestructura y aplicaciones.								
		1.3	Poner en producción los Servidores de Aplicaciones y Servidores de Base de Datos necesarios para el funcionamiento de "Colombia evaluadora".								
		1.4	Administración de la seguridad de la plataforma.								
		1.5	Conservar una óptima distribución de los recursos entre servidores y servicios virtualizados.								
		1.6	Mantenimiento operativo de la versión de Base de Datos en la que se encuentre la plataforma web.								
		1.7	Garantizar las licencias de las aplicaciones requeridas para el funcionamiento de Colombia Evaluadora, así los servicios para la disponibilidad de servidores que cumplan con las especificaciones técnicas mínimas detalladas.								
		1.8	Realizar las tareas necesarias para mantener funcional, disponible y eficiente la plataforma web "Colombia evaluadora" con actividades como instalación de actualizaciones, revisión y análisis de LOGs de eventos y definiciones y modificaciones de políticas.								
2	Brindar el servicio de soporte y mesa de ayuda: Es el servicio de acompañamiento brindado a usuarios mediante mesa de ayuda web. Este servicio está compuesto por una mesa de ayuda de nivel 1, desde donde se resuelven solicitudes de tipo funcional. En el caso que las solicitudes impliquen alguna corrección en el sistema, estas son escaladas a la mesa de ayuda de nivel 2 la cual involucra al área de desarrollo y QA para la resolución de los incidentes abiertos.										
3	Ampliación de amparo de plataforma a nuevos establecimientos: Amparar con la su respectiva licencia de la Plataforma Institucional Colombia Evaluadora y implementar el sistema a fin de asegurar la apropiación y en consecuencia el aprovechamiento del mismo para las instituciones educativas Maria Goretti y Centro No. 21 Aralia.										
4	formación e implementación de Colombia evaluadora.										
5	Desarrollo de módulo gerencial para la asistencia y monitoreo de la calidad educativa.										
6	Desarrollo app rectores.										
7	Las demás dispuestas en los estudios y documentos previos.										

RESPONSABLE:
GINA PATRICIA MUÑOZ GUZMAN
REPRESENTANTE LEGAL - SOLINCES SAS