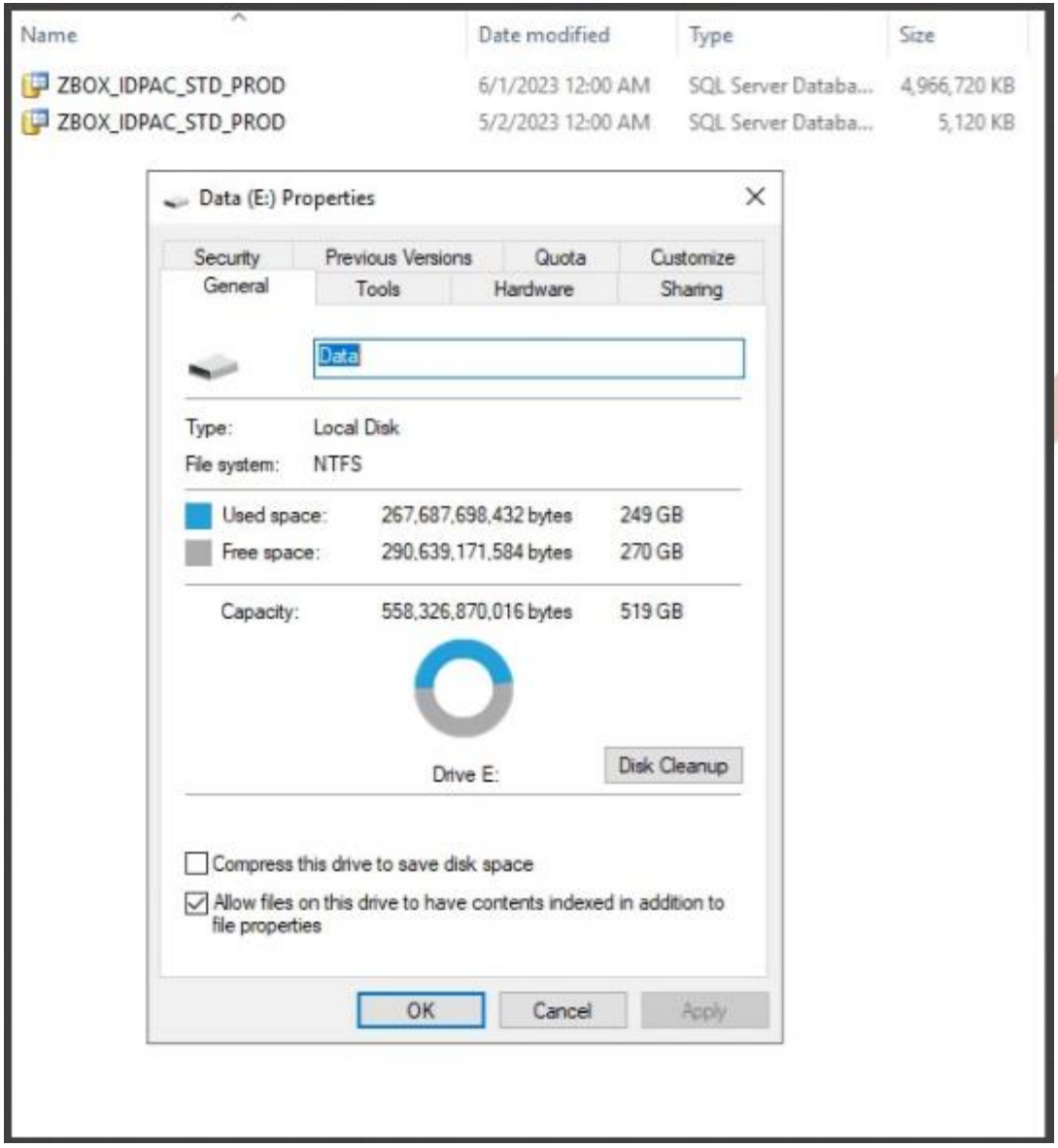
CUADRO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE ACTIVIDADES

Por medio de la presente, ZUE SAS realiza la entrega de los servicios prestados desde de febrero 2023 a mayo 30 2023, de acuerdo con lo establecido en el contrato 188 de 2023 con objeto: Hosting en la nube, soporte técnico y mantenimiento de los módulos del sistema de información ERP ZBOX que actualmente opera en **INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL IDPAC.**

TICKET	FECHA	ASUNTO	ENVIADO POR	Help Topic	STATUS	F. CIERRE
267651	29/05/2023	Elemento no actualizado	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	30/05/2023
312073	10/05/2023	No se puede acceder al aplicativo	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX-	Cerrado	11/05/2023
872015	09/05/2023	DESACTUALIZACION EN ACTIVOS	Nestor Dario Moreno Gutierrez	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	19/05/2023
103784	05/05/2023	Reporte Inventarios activos no actualiza	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	12/05/2023
303168	04/05/2023	Revisión costo histórico elemento LC00000072	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	08/05/2023
136667	03/05/2023	ERROR AL CORRER INTERFASE	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	03/05/2023
327844	02/05/2023	Revision-ajuste reporte Inventario estado activo	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	12/05/2023
890924	02/05/2023	Solicitud obre reporte salida de elementos	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Inventarios	Cerrado	24/05/2023
954818	25/04/2023	formato presentación estados financieros compa	Claudia Angel	ZBOX-	Abierto	
898771	08/03/2023	Actualización Inventario individual y tabla dinami	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	16/03/2023
579839	03/03/2023	Error al correr interfase	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	07/03/2023
303001	23/02/2023	ACLARACION DP	Nestor Dario Moreno Gutierrez	ZBOX-	Cerrado	30/03/2023
835075	23/02/2023	Terceros desactualizados en balance de prueba	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Contabilidad	Abierto	
648441	20/02/2023	Solicitud urgente - Inventario con estado activo	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Abierto	

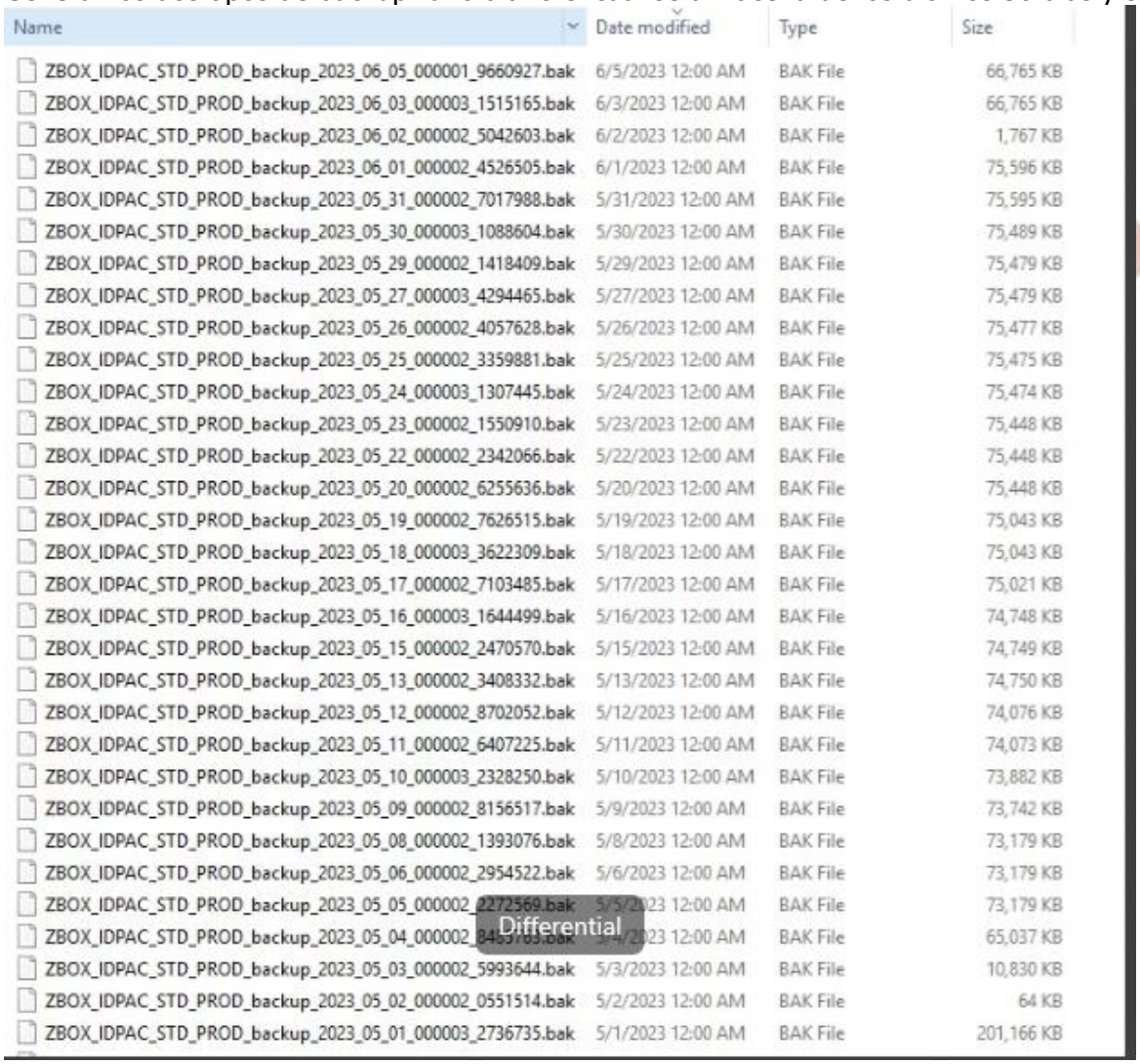
691736	10/02/2023	Cuentas 510804 y 51111401 no aparecen en balance	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Inventarios	Cerrado	17/02/2023
852806	09/02/2023	Desorden presentación reporte Depreciación Activos	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	17/02/2023
148572	06/02/2023	AJUSTE DEPRECIACIÓN BIEN PLACA 9977	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	10/02/2023
500196	30/01/2023	Solicitud actualización movimiento traslados	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	10/02/2023
613746	26/01/2023	solicitud de bloqueo de usuarios	Lady Pabon	ZBOX-	Cerrado	26/01/2023
207683	19/01/2023	Solicitud actualización movimiento traslados	Luz Elena Agudelo Diaz	ZBOX- / Activos Fijos	Cerrado	19/01/2023

ESPACIO EN DISCO HOSTING IDPAC


Name
Date modified
Type
Size
ZBOX_IDPAC_STD_PROD
6/1/2023 12:00 AM
SQL Server Databa...
4,966,720 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD
5/2/2023 12:00 AM
SQL Server Databa...
5,120 KB
Data (E:) Properties
Security
Previous Versions
Quota
Customize
General
Tools
Hardware
Sharing
Data
Type:
Local Disk
File system:
NTFS
Used space:
267,687,698,432 bytes
249 GB
Free space:
290,639,171,584 bytes
270 GB
Capacity:
558,326,870,016 bytes
519 GB
Drive E:
Disk Cleanup
Compress this drive to save disk space
Allow files on this drive to have contents indexed in addition to file properties
OK
Cancel
Apply

BACKUPS

Generamos dos tipos de backup: uno diario el cual se almacena de los últimos 30 días y se genera de manera diferencial.



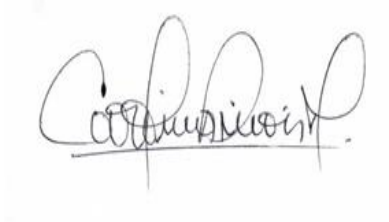
El otro backup es mensual, este se genera full

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2022_07_16_130703_5785310.bak	7/16/2022 1:07 PM	BAK File	547,072 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2022_08_01_010000_8823803.bak	8/1/2022 1:00 AM	BAK File	557,526 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2022_09_01_010001_0881252.bak	9/1/2022 1:00 AM	BAK File	560,241 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2022_10_01_010001_2851763.bak	10/1/2022 1:00 AM	BAK File	562,667 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2022_11_01_010001_5166077.bak	11/1/2022 1:00 AM	BAK File	583,544 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2022_12_01_010001_7136599.bak	12/1/2022 1:00 AM	BAK File	594,855 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2023_01_01_010003_0302778.bak	1/1/2023 1:00 AM	BAK File	600,161 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2023_02_01_010001_3685099.bak	2/1/2023 1:00 AM	BAK File	629,378 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2023_03_01_010001_4385102.bak	3/1/2023 1:00 AM	BAK File	633,700 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2023_04_01_010001_1623182.bak	4/1/2023 1:00 AM	BAK File	635,631 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2023_05_01_010001_2870800.bak	5/1/2023 1:00 AM	BAK File	654,176 KB
ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2023_06_01_010001_8242439.bak	6/1/2023 1:00 AM	BAK File	655,958 KB

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL IDPAC certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá el cinco de junio de 2023 (05/06/2023).



Carolina Rincón Morales
Gerente de Proyecto ZUE S.A.S