RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	13-04-2023	**Horas Soporte**	3	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Horas Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	ALM			HS	03:00	CAPACITACION EN MODULO DE ALMACEN OFICIAL Y PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO CREACION DE PLACAS, INGRESO FICHA TECNICA CREACION DE SALIDAS DE CONSUMO CREACION DE SALIDAS DEVOLUTIVOS ASIGNACION DE PLACAS	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	14-04-2023	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	09:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	01:00	CAMBIO EN MAESTRO DE GRUPOS PARA CONTROLAR LA MODIFACION DE INFORMACION A TRAVES DE UNA VARIABLE GENERAL POR ROLES DE USUARIOS. SI EL USUARIO NO PERTENECE AL ROL, NO PUEDE DAR CLICK EN EL BOTON MODIFICAR	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	02-05-2023	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Horas Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE			HD	02:00	SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA CON FRANCY Y CATALINA PARA REVISAR EL PROCESO DE CONSTITUCION DE RESERVA PRESUPUESTAL, CAMBIAR LOS DOCUMENTOS CREADOS EN 2023 PARA QUE REFERENCIEN LOS NUEVOS DOCUMENTOS DE RESERVA	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	27-05-2023	**Hora Soporte**		1	**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**			**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					Se corrige error presentado con el reporte FAC0028, Se agrega la funcion Collate a algunos campos en el Join para solucionar el incpnveniente, se envia el prcoedimiento corregido a la usuaria Catalina.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=