COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá D.C. mayo 11 de 2023

Doctora
GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Administrativa y Financiera
Secretaria Distrital de Integración Social
Ciudad

REF : INFORME DE GESTION ABRIL DE 2023 GR # 1

OBJETO: "VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y/O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLÓGICOS, PARA LOS/LAS USUARIOS/AS, FUNCIONARIOS/AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE". GRUPO 1

Mediante el presente me dirijo a usted para presentar el informe de Gestión, así:

OBJETIVO

Busca un excelente servicio por medio del personal de guardas de seguridad, imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 01 de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 01, para evitar irregularidades de este.

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

1. PRESTACION DEL SERVICIO

Servicios de Vigilancia prestados por la empresa Coservipp Ltda. durante el mes de ABRIL de 2023

LOCALIDAD	24H - CON ARMA	24H - SIN ARMA	12H L-V DIURNO SIN ARMA	12H L-S DIURNO SIN ARMA	12H L-D DIURNO SIN ARMA	12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	TOTAL SERVICIOS
ENGATIVA	0	34	3		1	1	39
FONTIBÓN	0	14	6		0	1	21
SUBA	0	32	7		0	1	40
USAQUEN	0	17	3	2	6	0	28
Total general	**0**	**97**	**19**	**2**	**7**	**3**	**128**

Comparativo MARZO - ABRIL 2023

	MARZO DE 2023					ABRIL DE 2023				
TIPO DE SERVICIO	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR	TOTAL SERVICIOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR
24H - CON ARMA	0	0	$ -	$ -	$ -	0	0	$ -	$ -	$ -
24H - SIN ARMA	99	30	$ 1.132.772.557	$ 32.666	$ 1.132.805.223	97	30	$ 1.089.708.476	$ 31.428	$ 1.089.739.904
12H L-V DIURNO SIN ARMA	19	30	$ 61.971.878	$ 1.814	$ 61.973.692	19	30	$ 64.554.033	$ 1.892	$ 64.555.925
12H L-S DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 6.764.729	$ 243	$ 6.764.972	2	30	$ 7.516.366	$ 270	$ 7.516.636
12H L-D DIURNO SIN ARMA	7	30	$ 35.211.288	$ 756	$ 35.212.044	7	30	$ 35.211.288	$ 756	$ 35.212.044
12H L-D NOCTURNO SIN AR	4	30	$ 16.957.393	$ 442	$ 16.957.835	3	30	$ 18.611.772	$ 486	$ 18.612.258
TOTAL SERVICIOS	131		**$ 1.253.677.845**	**$ 35.921**	**$ 1.253.713.766**	128		**$ 1.215.601.935**	**$ 34.832**	**$ 1.215.636.767**

Tipo de Unidad Operativa por Localidad

LOCALIDAD	ADOLECENCIA	ADULTEZ	ADULTO MAYOR	FAMILIA	GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL	INFANCIA	JUVENTUD	PRIMERA INFANCIA	Total general
ENGATIVA		2	4	5	3	1	1	14	30
FONTIBÓN			1	1	2	1	1	8	14
SUBA	1		1	2	6	2		18	30
USAQUEN			1	2	3			10	16
Total general	**1**	**2**	**7**	**10**	**14**	**4**	**2**	**50**	**90**

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

2. INSTALACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de ABRIL de 2023 No se instalaron servicios de vigilancia humana.

LEVANTAMIENTO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante este periodo de 2023 se levantaron servicios diurnos temporalmente del 1 al 9 de abril de 2023

- JI COLIBRI - SUBA
- JI JUEGO DE COLORES – SUBA
- JI SABANA GRANDE – FONTIBON
- JI RAFAEL POMBO FONTIBON
- JI SAUCES - ENGATIVA

3. INSTALACION DE MEDIOS TECNOLOGICOS

Durante el mes de ABRIL de 2023 se Instalaron MT nuevos.

FECHA	SEDE	N° DE CAMARAS	DVR	Monitores
16/04/2023	CENTRO DIA ALEGRIA VIVIR SUBA	5	1	1

4. NOVEDADES DE PÉRDIDAS EN EL MES DE FEBRERO DE 2023

Durante el mes de ABRIL de 2023 No se reportó perdida de bienes de la entidad, como se evidencia en los cumplidos de este mes.

5. VARIOS

02 de ABRIL 2023 se reporta la novedad presentada en la baldosa del piso del JI COLIBRI, la cual se levantó da cumplimiento a la obligación contractual Dia de no Carro





icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

4 de ABRIL 2023 en Subdirección Fontibón se dio inicio a la intervención, personal de vigilancia verifico salida de elementos.

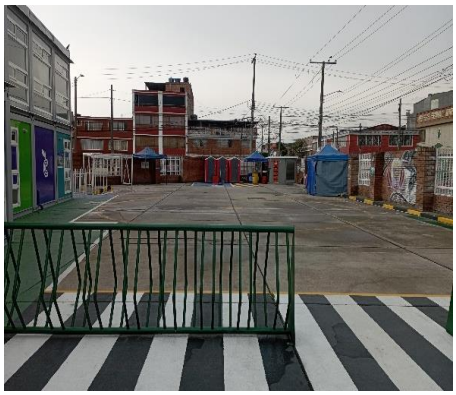




5 de ABRIL 2023 se realiza reunión y capacitación a todo el personal de vigilancia



6 de ABRIL 2023 se cumple con el día de movilidad sostenible



CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313

8 de ABRIL 2023 se cumple con la cláusula ambiental APAGON



JARDIN OSO DE ANTEOJOS.



MANZANA DEL CUIDADO



13 de ABRIL 2023 en subdirección se realiza jornada autocuidado habitante de calle, apoyado con el personal de vigilancia



CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

24 de ABRIL 2023 en subdirección se realiza jornada autocuidado habitante de calle, apoyado con el personal de vigilancia



24 de ABRIL 2023 se realiza mesa de trabajo con la señora Subdirectora de Usaquén, administrativo de Usaquén, supervisor, guarda lideres de Servita y coordinador del contrato



27 de ABRIL 2023 baldosas del tercer piso del Centro Día Luz de Esperanza se levantaron, novedad reportada





SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

29 ABRIL 2023 Se realizó actividad del cabildo en el JI LOS PINOS, evento apoyado por el personal de vigilancia





29 y 30 ABRIL 2023 se realizó en las instalaciones de Servita, evento del Ejercito Nacional, apoyando el mismo con 7 refuerzos nocturnos para estos dos días.









CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

ABRIL de 2023 se realizó reunión a las 06:00 y 18:00 horas todos los días con el personal de vigilancia de Servita





ABRIL de 2023 se realizó reunión a las 06:00 y 18:00 horas todos los días con el personal de vigilancia de Renacer





ABRIL de 2023 se realizó visitas durante el día y noche a la bodega ambiental calle 72



CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SS-CER-325105

SC-CER-150851

SA-CER-321284

SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313

ABRIL de 2023 se realizaron 89 visitas a las diferentes Unidades Operativas del grupo #1













icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

6. TRASLADOS

Dando cumplimiento a las Obligaciones Contractuales #21 que reza: *Rotar a los vigilantes dentro de los puestos de vigilancia objeto del contrato, previa coordinación con el supervisor del contrato designado por la SECRETARÍA.* Por lo anterior se realizaron diferentes rotaciones en el mes de ABRIL de 2023 se entregan 20 cartas de presentación.

7. REPORTE CERTIFICACIONES DE SERVICIO ABRIL 2023

UNIDAD OPERATIVA	DESCRIPCIÓN (DETALLES) DE LA NOVEDAD	ACTIVIDAD REALIZADA POR LA EMPRESA
Albergue Bosque Popular		
CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA - ALDEA DE PENSADORES	100% A SATISFACCION CON EL SERVICIO PRESTADO POR PARTE DEL EQUIPO DE VIIGLANCAI DE COSERVIPP	
CENTRO AMAR ENGATIVA LIDERES DE PAZ		
CENTRO CRECER LOS ANGELES		
Centro día Cerezos		
Centro Dia El Bosque -Engativá	SE PRESTA EL SERVICIO COMO LO REQUIERE SDIS	
Centro Dia Luz de Esperanza		
CIP Renacer	CUMPLIMIENTO A CABALIDAD	
CIP. Centro Juvenil Camilo Torres	NO SE PRESERNTO NINGUNA NOVEDAD	
CIP. Centro Juvenil Jairo Aníbal Niño	SERVICIO SE PRESTO SATISFACTORIAMENTE CUMPLIENDO LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	
Comisaría Engativá I		
Comisaría Engativá II-sede Nueva		
Hogar el Camino		
Integración Social Adultos con oportunidades - BRIGADAS EN CALLES		
J.I Engativá		
J.I Estrada satélite		
J.I Garces Navas		

J.I Los Cerezos – Obra		
J.I Los Cerezos		
J.I Plazuelas del Virrey		
J.I San Marcos		
J.I satélite Las Ferias	NO SE PRESENTO INCONVENIENTE, ESTAR ALERTA A LOS ALREDEDORES DEL JI	
J.I Villa Amalia		
J.I Wawakunapak yachahuna wasi- Normandia		
J.I. Bellavista		
J.I. Las Ferias (RAYITO DE LUNA)		
J.I. pájara Pinta – Modular		
J.I. Villa Cristina	REALIZAR REVISION MINUCIOSA DE BOLSOS Y MALETAS	
JI SAUCES	HASTA EL MOMENTO CUMPLEN A SATISFACCION – SE SOLCIITA UAN PERSONA MAS PARA EL SERVICIO NOCTURNO SECTOR MUY INSEGURO	
Predio Zarzamora	100% A SATISFACCION CON EL SERVICIO PRESTADO POR PARTE DEL EQUIPO DE VIIGLANCAI DE COSERVIPP	
BODEGA AMBIENTAL CALLE 72		
Subdirección Local y C.D.C Santa Helena		
CASA AMBITO FAMILIAR – FONTIBON		
Casa Juvenil Fontibón HUITACA		
Centro Amar Fontibón	LOS GUARDAS CUMPLEN DE FORMA SATISFACTORIA CON CADA UNA DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Centro Crecer Fontibón	SE MANTUVO COMUNICACIÓN CON LOS SUPERVISORES, GUARDAS COLABORADORES	
CENTRO DIA FONTIBON AMARU		
Comisaria Fontibon	NO SE REPROTAN NOVEDADES	
J.I El portal	SE HA EVIDENCIADO UNA BUEBA DISPOSICION FRENTE A LA S	
J.I La Giralda	SIN NOVEDAD	

J.I Rafael Pombo	SE PRESTA EL SERVICIO CON RESPONSABLIDAD, CUMPLIMIENTO	
J.I Sabana Grande		
J.I. Casa del Pensamiento MISAK	SE PRESTO EL SERVICIO SIN NOVEDAD	
J.I. La Cabaña Fontibón		
J.I. OSO DE ANTEOJOS	ROTACION DE PERSONAL	
MANZANBA DEL CUIDADO	CUMPLE CON LO ESTABLECIDO	
Sub. Local Fontibón	SERVICIO SIN NOVEDAD SE RECONOCE LA BUENA Y ADECUADA COMUNICACIÓN	
JI LOS PINOS - JI CURRUCUTU		
Bodega Archivo General		
CAIDSG		
Casa de Juventud - Diego Felipe Becerra		
Centro Amar Suba		
Centro Crecer Suba La Gaitana – Integrarte	EXCELENTE DESEMPEÑO	
Centro Crecer Suba Rincon		
Centro Día Suba		
Centro Forjar Suba	RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE VIGILANCIA	
Comisaria Suba 3		
Comisaría Suba 4		
J.I Gloria Lara		
J.I Helvetia		
J.I La Manuelita (LUCIERNAGA FELIZ)		
J.I Suba		
J.I. Aures 2 (HAMACA DE SUEÑOS)		
J.I. El Rubí		
J.I. Julio Flórez		
J.I. La Chucua		
J.I. Los Comuneros Norte		
J.I. Los Nuevos Timanquitos		

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

J.I. Los Timanquitos		
J.I. San Cayetano		
JI PRINCESA ORIKA / RANITA DORADA		
JI ARCO IRIS		
JI Funtalentum - Juego de Colores		
JI Bosque Encantado suba		
Centro Desarrollo Social		
JI Colibrí		
Subdirección Local de Suba		
Centro Crecer Usaquén		
CENTRO DIA		
Comisaría Usaquén 1		
Comisaría Usaquén 2		
J.I Buenavista		
J.I Obra Suiza		
J.I Verbenal		
J.I. Babilonia		
J.I. Barrancas		
J.I. Horizonte		
J.I. Las Orquídeas		
J.I. Santa Cecilia Nueva Sede		
J.I. Sol Naciente		
J.I. Tibabita	LAEMPRESA HA PRESTADO UN GRAN SERVICIO, CUMPLIENDO CON LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y EFICIENCIA326666666}[¨_.-,	
Predio 183		
Subdirección Local y C.D.C Servitá		

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

8. **CAPACITACIONES** Durante el mes de ABRIL de 2023 se realizó capacitación en Controle de Acceso – Uso del celular durante el servicio









9. **FORMATOS DE INGRESO Y SALIDA DE ELEMENTOS DE LA UNIDADES OPERATIVAS**

   entregan 22 formatos de traslado, reintegro de bienes Grupo #1

10. **FORMATO DE CONTROL PERSONAL U.O**

    Se entregan 14 formatos control de Personal

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

11. FORMATOS DE INCLUSION SOCIAL

Se entrega 02 formato de Inclusión Social

12. VISITAS

Se entregan 85 actas de reunión

13. CRONOGRAMA VISITAS DE ABRIL DE 2023

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
USAQUEN	SUBA	ENGATIVA	FESTIVO	FESTIVO		
10	11	12	13	14	15	16
FONTIBON	USAQUEN	SUBA	ENGATIVA	FONTIBON		
17	18	19	20	21	22	23
USAQUEN	SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN		
24	25	26	27	28	29	30
SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN	SUBA		

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

REPORTES NOVEDADES PLANTA FISICA Y RECOMENDACIONES UNIDADES OPERATIVAS

PREDIO 183 USAQUEN

Césped alto lo cual incrementa la presencia de roedores, así mismo puede causar un accidente al momento de transitar por esta área, se recomienda la poda de este mismo.





J.I BARRANCAS USAQUEN

La puerta principal de la recepción se encuentra suelta a punto de caerse el cual puede causar algún accidente a menores o al personal que labora en la unidad operativa.



JI SOL NACIENTE USAQUEN

Se recomienda poda del árbol ubicado en el perímetro de la U.O. obstaculiza visibilidad parte externa de las instalaciones

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313



J.I HELVETIA
Chapa de la puerta principal se encuentra en dañada se solicita el cambio o arreglo de esta misma, nos genera vulnerabilidad



SUBDIRECCIÓN USAQUEN - SERVITA
Se solicita el poda de los árboles frente a la salida sur del teatro, en vista que nos genera dificultad la visualidad del perímetro de la unidad



SUBDIRECCION USAQUEN SERVITA

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

Se solicita la instalación de reflectores parqueadero bloque 200, ya que es muy oscuro y vulnerable en las noches.



OBRA SUIZA USAQUEN

Se solicita la instalación de reflectores en el perímetro, área alto grado de vulnerabilidad



COMISARIA - 2 DE ENGATIVA.

Daño de la rejilla metálica donde se encuentra ubicado el registro del agua y gas, lo cual puede causar perdidad de estos elementos en vista que se encuentra en la parte externa de las instalaciones y fuera del alcance visual del vigilante





icontec ISO 28000
SS-CER-325105

icontec ISO 9001
SC-CER-150851

icontec ISO 14001
SA-CER-321284

icontec ISO 18788
SP-CER-878406

BASC
COLBOG 00944-1-2

CCS
GS 313

J.I. LOS SAUCES ENGATIVA

Se observa pared del segundo piso en mal estado, presenta humedad





JARDIN GIRALDA FONTIBON

Se evidencia que la reja de encierra el contador de gas se encuentra sin candado y se pueden robar la puerta y posiblemente en contador





CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

No obstante, estos servicios (de vigilancia y seguridad privada) se consideran como de medio y no de resultado, es decir, que están en la obligación de prestar sus servicios de la forma más diligente, sin que se pueda exigirles acciones más allá de lo que los instrumentos y medios utilizados permitan. Por lo anterior es importante se adopten las recomendaciones de seguridad realizadas por la empresa de vigilancia.

Cordialmente



WILLIAM H. GOMEZ M.
Coordinador Contrato SDIS G1
Coservipp Ltda.



FABIO PORTILLA SANCHEZ
Representante Legal COSERVIPP LTDA

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313