ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS ARQUITECTURA EMPRESARIAL PARA LA GESTIÓN DE TI (MRAE) DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

El oferente deberá actualizar la Arquitectura Empresarial y el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para la gestión de las Tecnologías de la Información de la Unidad Para la Atención y Reparación Integral a las Victimas, para el horizonte 2019 – 2021, bajo los estándares y lineamientos definidos, establecidos y adoptados en el Marco de Referencia de la Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI (MRAE) de la Política de Gobierno Digital.

1. ALCANCE

El objeto por contratar incluye la actualización, la definición, el diseño y documentación de proyectos necesarios para que la Unidad pueda implementar ejercicios de Arquitectura Empresarial, con el fin de atender la demanda propia de la entidad en lo referente a la información, los sistemas de información y la tecnología, así como los servicios que presta tanto interna como externamente, tomando como base el MRAE del MinTIC.

2. OBJETIVOS Y METAS

Entender claramente los objetivos y metas estratégicas de la Unidad para la Atención y reparación integral a las Víctimas, así como la tecnología de información que puede ayudar en el ejercicio de sus funciones, para lo cual se requiere el estudio y análisis por parte del consultor de la estructura tanto organizacional como tecnológica de la Entidad, que le permita mediante unos lineamientos predeterminados y metodología identificar la mejor recomendación para la implementación de la Arquitectura Empresarial.

3. ALCANCE GENERAL DE LOS SERVICIOS

El Contratista deberá realizar las siguientes actividades:

3.1. Arquitectura Empresarial:

Actualizar el diseño y documentar la arquitectura empresarial actual y objetivo para la entidad, incluyendo los dominios de estrategia de TI, gobierno de TI, sistemas de información, tecnología, al igual que lo correspondiente a la estrategia para el uso y la apropiación de la arquitectura empresarial objetivo. La definición de la Arquitectura Empresarial se realizará teniendo en cuenta las condiciones estipuladas en la metodología a utilizar establecida por el consultor atendiendo los parámetros dados por el MinTIC.

Proponer las arquitecturas de transición pertinentes con la evaluación realizada de las capacidades de negocio y de arquitectura, y en con la documentación que los sustente teniendo en cuenta las diferentes fases de implementación.

Actualizar, detallar, proponer y documentar la estrategia de migración y el plan de acción a seguir para la evolución de la arquitectura empresarial de forma que cumpla con las necesidades actuales y futuras de la entidad.
Documentar la priorización de los proyectos resultantes para lograr la arquitectura empresarial objetivo, de acuerdo con las necesidades tecnológicas de la Entidad, alineado con el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones (PETIC).

El consultor debe apoyar a la Entidad realizando las recomendaciones y el asesoramiento en las decisiones que competen en el seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de Información, soportado por los lineamientos y el modelo de Arquitectura Empresarial del Ministerio de las tecnologías y comunicaciones (MinTIC).

3.2. Gestión de Proyectos.

La ejecución del servicio de consultoría, descrito en el presente documento se realizará como un Proyecto, de forma que se pueda tener una gestión y control adecuado sobre el avance y el logro de los objetivos y alcance propuesto.

3.3. Grupo de Gobierno del Proyecto

Se deberá constituir un Grupo de Gobierno del Proyecto conformado por los integrantes del equipo de proyecto, encabezados por el líder del proyecto por parte de la Unidad y el Supervisor del contrato y el líder del equipo del contratista.

Este grupo se reunirá con una periodicidad quincenal durante todo el término de ejecución del contrato.
El Gerente de Proyecto debe realizar sus comités y reuniones internas del Proyecto, de forma que sólo debe llevar al grupo de gobierno del Proyecto los temas que considere requieren de conocimiento o acción por parte de sus miembros. El Gerente de Proyecto debe plantear y gestionar las acciones para que se cumplan los objetivos del proyecto y realizar la gestión de los riesgos respectivos.

3.3.1. Funciones del Grupo de Gobierno

- Definir la organización del proyecto
- Establecer los canales de comunicación
- Ejecutar el monitoreo y control de la ejecución del proyecto
- Validar la calidad de los productos
- Llevar control sobre los riesgos
- Tomar decisiones sobre los posibles desvíos de la gestión

3.4. Metodología y Grupos de Procesos de Gestión de Proyectos

La metodología que utilizará el consultor debe estar alineada con el Project Management Body of Knowledge (PMBOK®) del Project Management Institute (PMI).
El consultor deberá definir la planeación de la calidad, y entregar por escrito a la Entidad el plan de gestión de calidad.

El consultor deberá estructurar la planeación de las comunicaciones (podría unirse con análisis de stakeholders), y entregar por escrito a la Entidad el plan de gestión de las comunicaciones.
El consultor deberá estructurar la planeación de la gestión de riesgos, y entregar por escrito a la Entidad el plan de gestión de riesgos.

El consultor deberá encargarse de la dirección y la gestión de la ejecución de los procesos a su cargo, obteniendo las siguientes salidas: los productos entregables, los cambios solicitados, las solicitudes de cambio implementadas, las acciones correctivas implementadas, las acciones preventivas implementadas, la reparación de defectos implementada y la información sobre el rendimiento del trabajo.

El consultor será responsable de tomar las medidas de control, mediante la aplicación de auditorías continuas, que permitan la adecuada ejecución del objeto contractual, y deberá entregar a la Entidad los cambios solicitados, las acciones correctivas recomendadas y en general, en aras de satisfacer los requerimientos planteados.

4. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será hasta el 15 de diciembre de 2019, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, expedición del Registro Presupuestal, aprobación de la garantía única y suscripción del acta de inicio.

5. PRODUCTOS

FASE	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
1. Planificación	1.1. Plan de proyecto	Plan de proyecto: Documento de Plan general del proyecto (EDT, Ruta crítica, líneas bases, Plan de riesgos y Cronograma detallado).
	1.2. Visión de la arquitectura y estrategia de TI	Documento Visión arquitectura empresarial que incluya como mínimo: Principios, Políticas, Interesados y preocupaciones y rupturas estratégicas
	1.3. Estrategia de uso y apropiación	incluyendo como mínimo: Plan de comunicaciones, Matriz de grupos de interés, Indicadores de uso y apropiación.
2. Análisis del estado actual de TI	2.1. Arquitectura estrategia y gobierno de TI	Elementos de la arquitectura actual, relacionados con el dominio de estrategia y gobierno, incluyendo como mínimo: Estrategia de TI (motivación), Objetivo e Indicadores clave de desempeño y de seguimiento a la estrategia relacionados, modelo operativo, necesidades de información, catálogo de servicios y alineación de TI con los procesos.
	2.2. Arquitectura actual del dominio de información	Elementos de la arquitectura actual, relacionados con el dominio de

FASE	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
		datos, incluyendo como mínimo: Catálogo de entidades de negocio, Mapa de información, Matriz CRUD entidades de negocio vs sistemas de Información, Matriz de asignación de responsabilidades (RACI), Catálogo de datos georreferenciados, Matriz de sistemas de información vs datos georreferenciados, Matriz de canales de acceso por componente de información, Matriz de Entidades de Negocio vs procesos de Negocio, Directorio de componentes de Información y Directorio de datos abiertos de la entidad.
	2.3. Arquitectura actual del dominio de sistemas de información	Elementos de la arquitectura actual, relacionados con el dominio de aplicaciones, incluyendo como mínimo: Directorio de sistemas de información, Vista de interoperabilidad, Vista de integraciones, Matriz de Sistemas de Información vs Procesos de Negocio, Vista de despliegue físico, Vista de componentes o módulos de los sistemas de información, Matriz de Sistemas de Información vs Entidades de Negocio y Arquitectura de Sistemas de Información actual
	2.4. Arquitectura actual del dominio de servicios tecnológicos	Elementos de la arquitectura actual, relacionados con el dominio de infraestructura, incluyendo como mínimo: Arquitectura de servicios tecnológicos, Arquitectura de seguridad, Gestión de la continuidad, Gestión de la disponibilidad, Acuerdos de nivel del Servicio, Gestión de seguridad, Mesa de servicio, Proceso de mantenimiento y Servicios Tecnológicos vs Sistemas de Información.
	2.5. Estado actual del Uso y apropiación	Documentar impacto del uso y apropiación de TI en la entidad, a través de estadísticas o análisis sobre el nivel de aceptación y uso de la tecnología al interior de la entidad
3. Estado propuesto	3.1. Arquitectura objetivo del dominio de estrategia y gobierno de TI	Elementos de la arquitectura objetivo incluyendo como mínimo: Modelo de gobierno de TI, Plataforma

FASE	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
		estratégica de TI, alineación de la estrategia de TI con el plan sectorial y la estrategia de la entidad, Catálogo de servicios, Cadena de valor de TI, Indicadores de seguimiento de la estrategia y estructura organizacional de TI
	3.2. Arquitectura objetivo del dominio de información	Elementos de la arquitectura objetivo, relacionados con el dominio de datos, incluyendo como mínimo: Catálogo de entidades de negocio, Mapa de información, Matriz de asignación de responsabilidades (RACI), Catálogo de datos georreferenciados, Matriz de canales de acceso por componente de información, Directorio de componentes de Información, Directorio de datos abiertos de la entidad.
	3.3. Arquitectura objetivo del dominio de sistemas de información	Elementos de la arquitectura objetivo, relacionados con el dominio de aplicaciones, que incluya como mínimo: Directorio de sistemas de información, Vista de interoperabilidad, Vista de integraciones, Arquitecturas de referencia, Vista de despliegue físico, Vista de componentes o módulos de los sistemas de información, Matriz de Sistemas de Información vs Entidades de Negocio, Arquitectura de Sistemas de Información objetivo
	3.4. Arquitectura objetivo del dominio de servicios tecnológicos	Elementos de la arquitectura objetivo, relacionados con el dominio de infraestructura, incluyendo como mínimo: Arquitectura de servicios tecnológicos, Gestión de la continuidad, Gestión de la disponibilidad, Acuerdos de nivel del Servicio, Monitoreo de la calidad del servicio, Mesa de servicio, Proceso de mantenimiento, Servicios Tecnológicos vs Sistemas de Información.
	3.5. Uso y apropiación	Se deben documentar las iniciativas tendientes a lograr el uso y apropiación de la oferta de sistemas y servicios de información,

FASE	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
		incluyendo proyectos de evaluación y adopción de tecnología.
4. Portafolio de proyectos de arquitectura	4.1. Arquitecturas de transición y actividades estratégicas	Documento de arquitecturas de transición para la evolución estratégica de TI
	4.2. Portafolio de proyectos	Documento que contenga el portafolio de proyectos de Arquitectura Empresarial de TI, indicadores e inversión proyectada.
	4.3. Herramienta de software de la Arquitectura Empresarial	Licencia en la nube para 5 usuarios

6. PERSONAL MÍNIMO

Para la realización del ejercicio de arquitectura empresarial y la elaboración del Plan Estratégico de TI (PETI) de la Unidad para la Atención y reparación integral a las Víctimas se deberá contar con el siguiente equipo de trabajo:

RECURSO HUMANO – EQUIPO DE TRABAJO			
INTEGRANTE	PERFIL		DISPONIBILIDAD AL PROYECTO
	FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA PROFESIONAL GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA	
Perfil 1 Gerente De Proyecto	Título profesional en cualquiera de los siguientes núcleos básicos del conocimiento: Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica. Título de postgrado en la modalidad de especialización o maestría en gerencia o gestión de proyectos de sistemas. Con Certificación vigente en PMI. Mínimo diez (10) años de experiencia profesional certificada, contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional.	Acreditar experiencia específica en tres (3) proyectos terminados, como gerente de proyectos en Arquitectura Empresarial. Al menos uno (1) de los proyectos donde se haya involucrado el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de T.I.	70%
Perfil 2 Arquitecto Empresarial	Título profesional en cualquiera de los siguientes núcleos básicos del conocimiento: Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica.	Acreditar experiencia específica en tres (3) proyectos terminados, como Arquitecto Empresarial. Al menos uno (1) de los proyectos donde se haya involucrado el marco	100%

RECURSO HUMANO – EQUIPO DE TRABAJO			
INTEGRANTE	**PERFIL**		**DISPONIBILIDAD AL PROYECTO**
	FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA PROFESIONAL GENERAL	**EXPERIENCIA ESPECÍFICA**	
	Título de postgrado en la modalidad de especialización o maestría en Arquitectura Empresarial de software. Mínimo seis (6) años de experiencia profesional certificada, contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional.	de referencia de arquitectura empresarial para la gestion de T.I.	
Perfil 3 Experto en procesos	Título profesional en cualquiera de los siguientes núcleos básicos del conocimiento: Ingeniería de Sistemas o electrónica o Industrial. Título de postgrado en la modalidad de especialización o maestría en diseños y gestión de procesos. Mínimo cinco (5) años de experiencia profesional certificada, contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional.	Acreditar experiencia específica en tres (3) proyectos terminados, como consultor o experto en procesos y/o diseño organizacional, que haga referencia a la Arquitectura Empresarial. Al menos uno (1) de los proyectos donde se haya involucrado el marco de referencia a la arquitectura empresarial para la gestión de T.I.	100%
Perfil 4 Arquitecto de Estrategia y Gobierno	Título profesional en cualquiera de los siguientes núcleos básicos del conocimiento: Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería Electrónica Posgrado en modalidad de especialización o maestría en arquitectura empresarial. Certificación vigente en TOGAF 9. Mínimo cinco (5) años de experiencia profesional certificada, contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional.	Acreditar experiencia específica en tres (3) proyectos terminados, como Arquitecto de estrategia o Arquitecto de gobierno o Consultor experto en Gobernabilidad o en alineación de procesos de la organización, que incluyan temas de Arquitectura Empresarial o planeación estratégica o definición políticas o estándares de TI. Al menos uno (1) de los proyectos donde se haya involucrado el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de T.I.	100%
Perfil 5 Arquitecto de sistemas de información	Título profesional en cualquiera de los siguientes núcleos básicos del conocimiento: Ingeniería de Sistemas o informática, o Electrónica.	Acreditar experiencia específica en tres (3) proyectos terminados, como consultor o arquitecto de sistemas de información, que se incluyan	

RECURSO HUMANO – EQUIPO DE TRABAJO			
INTEGRANTE	PERFIL		DISPONIBILIDAD AL PROYECTO
	FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA PROFESIONAL GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA	
	Título de postgrado en la modalidad de especialización o maestría en gerencia o gestión de proyectos de proyectos de ingeniería. Con Certificaciones vigentes en TOGAF 9 y COBIT versión 5. Mínimo cinco (5) años de experiencia profesional certificada, contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional.	actividades de Arquitectura Empresarial. Al menos uno (1) de los proyectos donde se haya involucrado el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de T.I.	100%
Perfil 6 Arquitecto de Información	Título profesional en cualquiera de los siguientes núcleos básicos del conocimiento: Ingeniería de Sistemas o informática, o Ingeniería Electrónica, Título de postgrado en la modalidad de maestría o doctorado en ciencias de la computación o ingeniería de software o analítica de datos. Con Certificación vigentes en TOGAF 9. Mínimo cinco (5) años de experiencia profesional certificada, contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional.	Acreditar experiencia específica en tres (3) proyectos terminados, como consultor o arquitecto de información o Bodega de datos o Análisis de datos maestros o Diseño de replicación de datos e integración de datos o Gobierno de datos. Al menos uno (1) de los proyectos donde se haya involucrado el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de T.I.	100%
Perfil 7 Arquitecto de Tecnologías	Título profesional en: Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería Electrónica o informática. Título de postgrado en la modalidad de maestría o doctorado en arquitectura de TI o ingeniería de sistemas. Con Certificación vigente en ITIL	Acreditar experiencia específica en tres (3) proyectos terminados, en entidades del sector público o privado como consultor o arquitecto de servicios tecnológicos de TI o infraestructura de TI u oficial de seguridad. Al menos uno (1) de los proyectos donde se haya involucrado el marco	100%

RECURSO HUMANO – EQUIPO DE TRABAJO			
INTEGRANTE	PERFIL		DISPONIBILIDAD AL PROYECTO
	FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA PROFESIONAL GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA	
	Mínimo cinco (5) años de experiencia profesional certificada, contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional.	de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de T.I.	
Perfil 8 Experto en Uso y apropiación	Título profesional en: Comunicación social o Psicología. Título de postgrado en la modalidad de maestría o doctorado en comunicación estratégica o comunicación Organizacional o psicología ocupacional y organizacional. Mínimo cinco (5) años de experiencia profesional certificada, contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional (si aplica).	Acreditar experiencia específica en tres (3) proyectos terminados, como director, asesor o consultor en estrategias de gestión del cambio, o Sistemas de Gestión o programas de cultura organizacional o proyectos de uso y apropiación de TI. Al menos uno (1) de los proyectos donde se haya involucrado el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de T.I.	100%

7. CERTIFICACIONES Y OTROS DOCUMENTOS RELACIONADOS

7.1. Se requiere certificación de ser canal o distribuidor autorizado del software que se utilice para la arquitectura empresarial teniendo en cuenta el objeto que se busca contratar.

7.2. Se deberá presentar ficha técnica que describa las características del Software para la Gestión de la Arquitectura Empresarial.

7.3. La herramienta de arquitectura deberá estar incluida en el cuadrante de líderes en la última versión publicada de herramientas de arquitectura empresarial en alguna de estas referencias: GARTNER o FORRESTER.

7.4. La herramienta debe soportar vistas consolidadas del modelo de arquitectura para representar de manera integrada los dominios de la arquitectura empresarial.

7.5. La herramienta debe soportar de forma nativa e integrada de Archimate 3.0. debido a que es el lenguaje de modelado más reciente de la arquitectura empresarial.

7.6. La herramienta se debe ofrecer en modo SaaS con suscripción por 1 año a nombre de la ENTIDAD. Debe estar licenciada para 5 usuarios y se debe ofrecer capacitación a 5 funcionarios en el uso y apropiación de la herramienta.

7.7. El oferente debe presentar carta como distribuidor autorizado de la herramienta de arquitectura empresarial.

EDGAR MARTIN CUBIDES ROJAS
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información

Proyección Técnica: Edgar Martin Cubides Rojas - Jefe Oficina de Tecnologías de la Información
Proyección Jurídica: Yodi Tatiana Contreras Mayorga – Abogada Oficina de Tecnologías de la Información