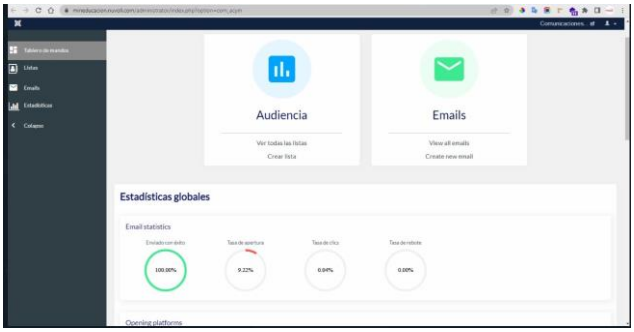
INFORME DE DESARROLLO DE ACTIVIDADES BOGOTÁ D.C. – MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 1 **PERÍODO:** 10 meses y 3 días **VALOR CONTRATO:** $5.985.600 IVA Incluido (pago No. 1)	
DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO	
No. CONTRATO Y FECHA	IP-MEN-01-2022
NOMBRE DEL CONTRATISTA	NUVOLL DESARROLLO WEB SAS
No. DE IDENTIFICACIÓN	900.568.015-3
TELÉFONO DE CONTACTO	3103147609
PLAZO DE EJECUCIÓN	hasta el 31 de diciembre de 2022, a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
PRÓRROGAS:	
VALOR (INCLUYENDO ADICIONES)	El valor del contrato es por la suma de CINCO MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS PESOS M/CTE. ($5.985.600) INCLUIDO IVA,
OBJETO DEL CONTRATO	REALIZAR LA SUSCRIPCIÓN PARA EL USO, ASISTENCIA Y SOPORTE DE UNA HERRAMIENTA DE E-MAIL MARKETING PARA EL EVIÓ MASIVO DE CORREOS.
INFORME DE ACTIVIDADES	
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	**DESCRIPCIÓN DE EJECUCIÓN O ACTIVIDADES DEL PERIODO**
Realizar la suscripción que permita al ministerio el uso de la plataforma e-mail marketing.	Se realizó la activación de la licencia en nuestra plataforma de mail marketing para la entidad MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 

Realizar la transferencia de conocimientos dentro de las dos primeras semanas una vez adjudicado el contrato al personal designado por la Oficina Asesora de Comunicaciones de EL MINISTERIO para el manejo de la herramienta sobre la administración, soporte técnico, uso de los componentes de esta, uso final y manejo de toda la solución.	El día 14/03/2022se realizó la capacitación de la plataforma de mail marketing a los funcionarios administradores del Ministerio: • Claudia Emilia Bedoya Madrid • Juan Sebastian Guerrero • Lissete Navarro • Myriam Yohana Cabrera Delgado • Claudia Salazar • Oscar Javier Rubiano Rodriguez
Realizar hasta dos jornadas de capacitación que puede ser virtual o presencial a los miembros Oficina Asesora de Comunicaciones en las instalaciones de EL MINISTERIO sobre la herramienta e mail marketing.	El día 14/03/2022se realizó la capacitación de la plataforma de mail marketing a los funcionarios administradores del Ministerio: • Claudia Emilia Bedoya Madrid • Juan Sebastian Guerrero • Lissette Navarro • Myriam Yohana Cabrera Delgado • Claudia Salazar • Oscar Javier Rubiano Rodriguez
Realizar la configuración de la herramienta de e-mail marketing conforme a las necesidades de la Oficina Asesora de Comunicaciones de EL MINISTERIO y la entrega debe realizarse con la firma del acta de inicio.	Se hizo la configuración de nuestra herramienta con la información entregada por parte del Ministerio de Educación, se realzaron todas las pruebas para el buen funcionamiento de la herramienta.
Entregar el manual de usuario a la Oficina Asesora de Comunicaciones de EL MINISTERIO de la solución de e-mail marketing.	El manual de usuario se encuentra en el siguiente link: https://mineducacion.nuvoll.com/manuales/
Apoyar a la Oficina Asesora de Comunicaciones de EL MINISTERIO en el uso de la plataforma e-mail marketing para importar o cargar las bases de datos de las listas de distribución de una manera fácil y práctica a través de los formatos .xsl o .csv de Microsoft Excel.	Se hizo la revisión de las bases de datos entregadas por el ministerio y se realizó el cargue en la plataforma de mail marketing.
Realizar las actividades necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato a entera satisfacción, así como las demás actividades relacionadas con el objeto de este, que sean necesarias para lograr los fines buscados, tales como:	

7.1. Atender las consultas que la Oficina Asesora de Comunicaciones de EL MINISTERIO pueda presentar sobre el uso de la aplicación por los 10 meses de servicio	Se entregó a los administradores del Ministerio los números de contacto para prestar el servicio de soporte durante la ejecución del contrato.
7.2. Garantizar que los usuarios de la solución sean propietarios de los datos, por lo tanto, deberá ofrecer todo tipo de políticas y servicios para facilitar a los mismos, exportar o importar información hacia y de otras plataformas.	La herramienta permite la importación y exportación de bases de en el momento que el Ministerio lo requiera
7.3. Soportar como mínimo ciento cincuenta mil (150.000) contactos.	Cumple, la herramienta soporta el numero mails
7.4. Ofrecer un entorno web para realizar el envío masivo de correos electrónicos, que no requiera que el usuario instale software alguno en su equipo de cómputo.	Nuestra plataforma es 100% web sin la necesidad de realizar ninguna instalación en equipos de cómputo.
7.5. Permitir la configuración del idioma en español.	La herramienta quedo configurada en idioma español.
7.6. Permitir la configuración de una cuenta de administrador que pueda a su vez crear subcuentas con perfiles diferentes.	Se crearon las cuentas solicitadas por el Ministerio
7.7. Importar listas y poder segmentarlas para administrar los envíos de correos electrónicos.	Se realizó el cargue de las bases en las listas solicitadas por el Ministerio de Educación
7.8. Generar listas de administración, almacenamiento y segmentación de direcciones de correo electrónico.	Se realizó la segmentación de las listas según solicitud del Ministerio.
7.9. Permitir agregar enlaces a redes sociales como Twitter, Facebook, Youtube, Linkedin y demás redes que utilice EL MINISTERIO a las campañas de correo electrónico.	En la plantilla se integraron las redes sociales del Ministerio.
7.10. Realizar el diseño de encuestas utilizando las plantillas que suministre la herramienta.	
7.11. Configurar auto respuestas con diferentes fechas de salida y listas de contacto.	La herramienta permite la configuración de la fechas de salida de las campañas.
7.12. Permitir el envío de correos con contenido de video.	La herramienta permite el envío de videos a través de la plataforma.
7.13. Suministrar informes en tiempo real de las campañas incluyendo indicadores como aperturas, reenvíos, rebotes, etc.	La plataforma cuenta con un módulo de informes y estadísticas con las características solicitadas.

7.14. Gestionar la limpieza de listas indicando los correos que rebotan y los que no están activos.	La herramienta realiza el bloque de aquellos correos que rebotan al momento del envío.
7.15. Ofrecer una galería plantillas de correos electrónicos diseñados por el fabricante.	La herramienta cuenta con varias plantillas modelo
7.16. Permitir pruebas de mensajes antes de lanzar el mensaje definitivo, configurando variables como asunto, contenido, horario y porcentaje de las listas que se van a probar.	Se pueden realizar pruebas del correo a enviar antes del envío para verificar que el contenido se ajusten las necesidades del Ministerio.
7.17. Permitir verificar la campaña en los diferentes dispositivos móviles.	Desde la plataforma se puede hacer la revisión de la vista desde un móvil del correo.
7.18. Permitir la adaptación de piezas y formatos en HTML o .doc a las imágenes que se pueden enviar desde la plataforma de e-mail marketing.	Desde la plataforma permite la creación de platillas a través de HTML
7.19. Permitir modificar un código HTML completamente en línea en la plataforma e-mail marketing para una pieza que ya ha sido usada y requiere ser modificada.	La plataforma permite hacer el ajsute necesario en HTML
7.20. Permitir importar o cargar las bases de datos de las listas de distribución de Colombia Compra Eficiente cuya fuente está en formato Excel o csv.	Desde una base de datos en Excel se puede importar a nuestra herramienta bases de datos.
7.21. Garantizar la capacidad de envíos de correos mensuales ilimitado sin restricción alguna.	Se garantizará durante la ejecución del contrato el envío de correo mensuales.
7.22. Cumplir con todas las leyes y características de envío transparente establecidas por las normas internacionales Antispam, y por las leyes colombianas de protección de datos.	Nuestra plataforma cumpleta con las normas de seguridad. La plataforma cuenta con un certificado de seguridad SSL, adicional se garantiza que cumple con las mejores prácticas en OWAS 10
7.23. Garantizar la protección de los datos de las personas cuya información está almacenada en la base de datos.	

DECLARACIÓN No. 1: Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado, declarando que seré responsable por las afirmaciones contenidas en el presente documento, que sirve como soporte para certificar el cumplimiento del objeto del contrato.
DECLARACIÓN No. 2: Manifiesto que he cumplido con mi obligación de cotizar a salud y pensión de acuerdo con lo establecido en el contrato.

CONSIGNACIÓN CUENTA BANCARIA	08490246259 Bancolombia
PAGO APORTES SALUD	Certificación adjunta
PAGO APORTES PENSIÓN	Certificación adjunta
PAGO APORTES ARP	Certificación adjunta
 FIRMA CONTRATISTA	NOMBRE: Rafael Bernal Bernal C.C. 79.611.873