

INFORME DE ACTIVIDADES

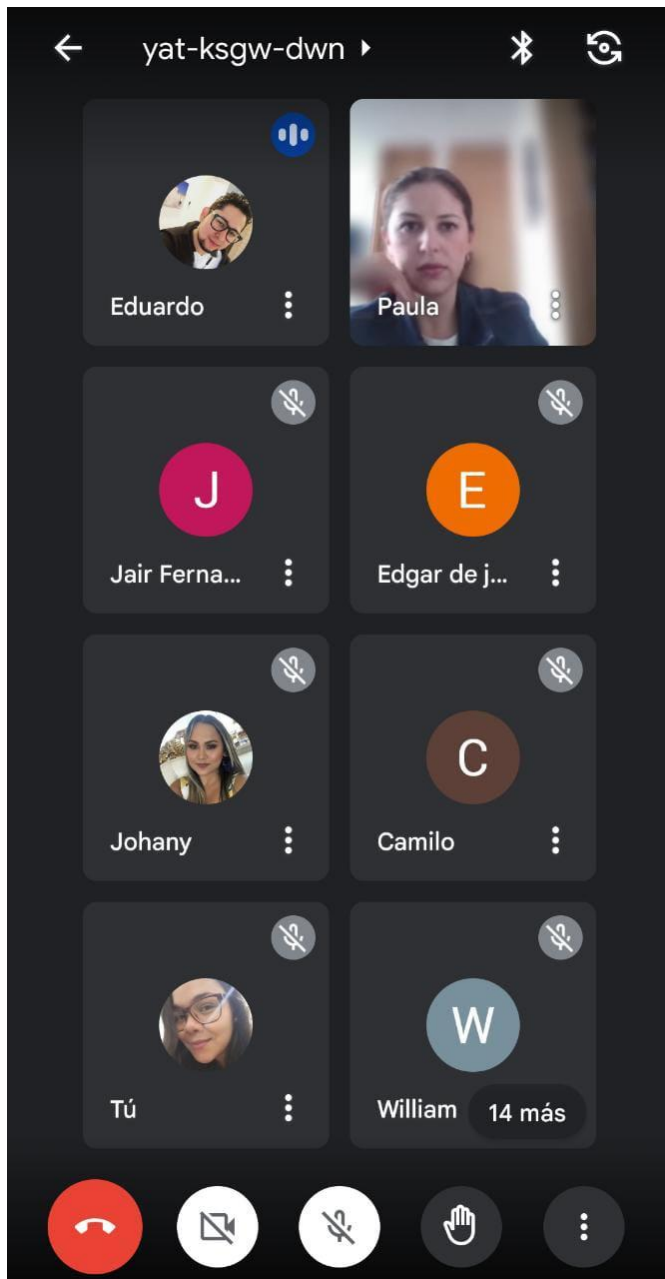
Contratista	Eva María Fábregas García
Cédula	1045674147
Teléfono	3008592282
Fecha de presentación de informe	Mayo 15 de 2023
No. de contrato	202300639
Objeto del contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA, RELACIONADOS CON LA DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES DE LA GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO Y SUS DEPENDENCIAS
Plazo del contrato	El plazo de ejecución del contrato será de seis (6) meses contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
Interventora	Eliana Lucía Petit Olivella
Período del informe	Del 16 de abril de 2023 al 15 de mayo de 2023
Número del informe	3

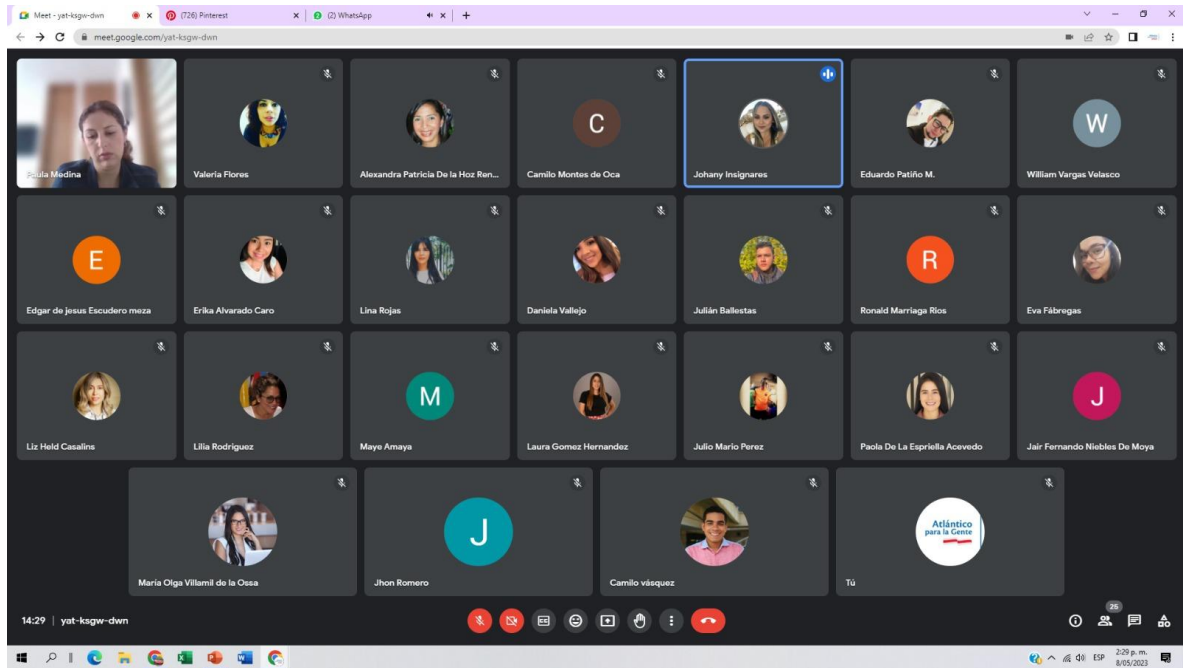
Se relacionan a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Obligación Contractual	Actividades Realizadas
Brindar respuesta a los comentarios de los ciudadanos realizados en las redes sociales de la Gobernación.	Respondí a los comentarios de las redes sociales de Gobernación y gobernadora, con solicitudes, dudas y preguntas que se generan a través de los contenidos publicados o dudas de los usuarios. Gestioné las respuestas con los diferentes jefes de comunicaciones de las secretarías.
Velar por el desarrollo y control de mecanismos de comunicación entre las redes sociales y la oficina de atención al ciudadano de la gobernación.	Gestioné con Atención al Ciudadano, a través de WhatsApp, las solicitudes de redes sociales que eran de su pertinencia. Por redes sociales atendí las dudas, pedí los datos y los pasé a Atención al Ciudadano cuando correspondía.
Monitoreo de cuentas gubernamentales, personas de interés, tendencias del día, medios de comunicación.	Realicé monitoreo a cuentas departamentales, personas de interés, tendencias, medios de comunicación y demás, para conocer si se generaron ruidos, opiniones o solicitudes que tuvimos en cuenta en el equipo digital de la Gobernación.
Revisión y notificación de las menciones de la gobernación, gobernadora o gabinete departamental en redes sociales.	Revisé notificaciones de menciones de gobernación, gobernadora o gabinete departamental en redes sociales, para dar respuestas si correspondía y gestionar las solicitudes que se generaran.

Revisión y notificación de las menciones de atención al ciudadano en redes sociales	Hice monitoreo de las menciones o temas de interés para la Gobernación y las secretarías, y Atención al Ciudadano en redes sociales y las notifiqué a través de WhatsApp.
Informe semanal de preguntas y temas frecuentes	Envié informe vía correo electrónico y vía WhatsApp todos los lunes o martes, referente a preguntas y temas frecuentes de PQR, fechas a tener presente en la semana, sugerencias de contenidos y tendencias de los últimos días.
Las demás funciones asignadas por el jefe inmediato.	Asistí a reuniones todas las semanas (de forma presencial o virtual) con líderes para enterarme de las cuestiones a tener en cuenta para la gestión de PQR y con los equipos de trabajo para la generación de contenidos y demás estrategias.

ANEXOS







Mireya Pilar Camacho Castro

Sra gobernadora usted hace obras por todo el Atlántico y queremos pedirle la placa huellas del camino el mamon en Baranoa

1 sem Me gusta Responder
Ocultar

2



Autor

Gobernación del Atlántico

Hola, Mireya. Te contamos que las vías terciarias son competencia de la administración municipal, que debe realizar la gestión ante el Gobierno Nacional a través de Invías. Si tienes alguna duda adicional, puedes solicitar información a través del correo atencionalciudadano@atlantico.gov.co

1 sem Me gusta Responder

1



Escribe una respuesta...

B U E N O E _ V E

CIÓN DE CUENTAS



Jorge Sergio Imitola Mendoza · 36:59

Aquí en SABANALARGA hay un muchacho DISCAPACITADO Q vive x la avenida BOLIVAR y anda x la plaza y se le quiere desarmar la silla de ruedas

Me gusta **Responder**



Gobernación del Atlántico

Hola, Jorge. Puedes solicitar información a través del chat de Atención al Ciudadano en este enlace: <https://bit.ly/3ohHq7W>

Me gusta **Responder**



William Rafael Berdugo · 1:10:49

Hola y a personas mayores de edad también se puede



Me gusta **Responder**



Gobernación del Atlántico

Hola, William. ¡Claro que sí! Debes comunicarte con el enlace del programa de adulto mayor en la alcaldía de municipio.

Me gusta **Responder**



Andrea Barriga



¡Buenos días, Andrea! En esta publicación encuentras un paso a paso de cómo solicitar tu pasaporte: 🗂️

11:24 a. m.

jueves

Buenos días !

Envíe un correo para liquidación de estampilla ya hace 8 días y no me contestan.

¿ a donde se puede llamar ?

10:49 a. m. ❤️+

Buenos días, Andrea. Debes solicitar información a través del chat de Atención al Ciudadano en este enlace: bit.ly/3ohHq7W

11:23 a. m. · Visto



Guillermo AMIGO  @_guillermoA... · 4d

Ayer en la mañana me despierto con un correo electrónico de bancolombia diciéndome que se habían debitado de mi cuenta \$3'217.000 por concepto de embargo. Me adjuntaban una certificación del banco donde se veía que el embargo era de la secretaría de hacienda de la gobernación del... [Mostrar más](#)

bancolombia le informa que procedió con la atención de una medida de embargo, consignando los recursos bajo los siguientes términos:

Oficio:	20230710031711
Proceso:	20230075356
Entidad:	SECRETARIA HACIENDA GOBERNACION DEL ATLANTICO
Demandante:	SECRETARIA HACIENDA GOBERNACION DEL ATLANTICO



33



136



222



61.3K



Gobernación Atlántico 

@Gobatlantico

En respuesta a [@_guillermoAMIGO](#)

Hola, Guillermo. Por favor, envíanos por interno tu número de cédula y el número de la matrícula, para que desde nuestra oficina de Atención al Ciudadano podamos ayudarte con tu caso.

10:10 a. m. · 11 may. 23 · **7,479** Visualizaciones



Keinny Rúa
rfkeinny_



Hola, buen día
Requiero una asesoría y no
contestan los teléfonos que
aparecen en las páginas



jue. 3:56 p. m.

Atención al Ciudadano

Departamento del Atlántico, Plan de
Desarrollo, Gobernador, Rendición de
Cuentas, Gabinete Departamental,
Boletines de Prensa

Buenas tardes, Keinny. Puedes
comunicarte a través del chat de
Atención al Ciudadano en este
enlace: <https://bit.ly/3ohHq7W>

Visto el jueves

←  JOHANA DÍAZ BA...
johanadb_xo   

3 may. 3:13 p. m.

Hola, Johana. Por favor envíanos el correo electrónico desde el cual hiciste la solicitud para que el equipo de Atención al Ciudadano ubique la trazabilidad.

3 may. 5:35 p. m.

johanadb0825@gmail.com

Espero pronta respuesta.



Mil gracias.

4 may. 1:01 p. m.

Hola, Johana. Desde Atención al Ciudadano nos confirmaron que las respuestas se envían en 15 días hábiles. Como tu solicitud ingresó el 24 de abril, aún se encuentra dentro de los tiempos estipulados. Te invitamos a seguir atenta a tus notificaciones, si transcurrido el tiempo estipulado no has recibido respuesta, escríbenos nuevamente.



Firma del contratista _____

Eva María Fábregas García

C.C. 1045674147 de Barranquilla



gobatlantico  4 d

¡En [@artesaniasdelaatlantico](#) está el regalo que mamá espera! Y si aún no te decides, te presentamos nuestras opciones favoritas para hacerla feliz.

Con ojos de mamá [#LoBuenoSeVe](#) 

[Ver traducción](#)



artesaniasdelaatlantico 3 d

¡Gracias por resaltar nuestras artesanías! 



[Responder](#) [Ver traducción](#)



gobatlantico  23 h

¡Definitivamente, tienen los mejores regalos para mamá! 



[Responder](#)



gobatlantico  22 h

¡Qué mejor momento para una foto que este!  Y más, con un mar de girasoles de fondo.

Anímate a visitar la [#RutaDelGirasol](#) en Sabanalarga y Puerto Colombia. 

[#AtlánticoEsMás](#)

[Ver traducción](#)



laanvorguesita 21 h

¿Dónde está ubicada en sabanalarga?



[Responder](#) [Ver traducción](#)



gobatlantico  18 h

¡Hola! En nuestras historias encuentras el enlace con la ubicación del campo. 



[Responder](#)