Bogotá D.C., 1 de agosto de 2019

Agencia Nacional del Espectro
Comunicacion Interna
Radicado: GD-008324-I-2019
Fecha:2019-08-01 - 02:34
Anexos: sin anexos
Folios:2

DE: **SARA ESPERANZA CASTAÑEDA VALE**
Profesional Especializada 2018-24

PARA: **SONIA PATRICIA CÁCERES MARTÍNEZ**
Subdirectora Soporte Institucional
CONTRATACIÓN

ASUNTO: Informe supervisión Contrato de Prestación de Servicios 058 de 2019

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar los servicios de consultoría para llevar a cabo la octava medición de la medición de la satisfacción del cliente de la Agencia Nacional del Espectro.

CONTRATISTA: MARKERNOVA MARKETING SOLUTIONS S.A.S.
FECHA DEL CONTRATO: 26 de junio de 2019
VALOR: $6.500.000
LUGAR DE EJECUCIÓN: Bogota
ACTA DE INICIO: 10 de julio de 2019
PLAZO DE EJECUCIÓN: 31 de octubre de 2019

En mi calidad de supervisor del contrato de la referencia me permito informarles que, en el periodo comprendido entre 11/07/2019 y el 31/07/2019, se han adelantado las siguientes actividades.

GESTIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS		
No.	**ACTIVIDAD/ENTREGABLE**	**OBLIGACIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA**
1	Llevar a cabo la aplicación de la encuesta de la siguiente forma: Doscientas (200) encuestas telefónicas distribuidas en los diferentes segmentos de cliente de la entidad, los cuales se encuentran clasificados así: entidades de gobierno, expertos en espectro, operadores, fabricantes y proveedores de redes y servicios, personas naturales, usuarios institucionales incluidas universidades.	Se vienen adelantando las encuestas conforme a lo programado. A la fecha se han realizado 5 encuestas a entidades del gobierno; 0 encuestas de operadores, fabricantes y proveedores de redes y servicios; 30 encuestas a expertos en espectro; 20 personas naturales

2	Elaborar un informe escrito con el análisis de datos de las encuestas realizadas en ppt, incluyendo aspectos a resaltar y aspectos para la mejora.	No se puede iniciar esta actividad hasta tanto se finalicen las encuestas
3	Presentar los resultados de la medición al equipo directivo en la fecha acordada con el supervisor del contrato.	No se puede iniciar esta actividad hasta tanto se finalicen las encuestas
4	Realizar la presentación de los resultados a los miembros de la entidad en la fecha acordada con el supervisor del contrato.	No se puede iniciar esta actividad hasta tanto se finalicen las encuestas

Así mismo me permito informar que el porcentaje de avance físico del contrato es del 10% y el porcentaje de avance presupuestal es del 0%, como se evidencia en la siguiente tabla:

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$6.500.000
VALOR EJECUTADO	$0
VALOR PAGADO	$0
VALOR PENDIENTE POR PAGAR	$ 0
SALDO	$6.500.000

Se verificó el cumplimiento de las especificaciones y requisitos de seguridad y salud en el trabajo por parte del contratista. Verificado: SI_ X _ – NO .

Como consecuencia de lo manifestado, el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio – ANS, por parte del contratista es: Satisfactorio

Como consecuencia de lo manifestado, a la fecha, el cumplimiento del contrato ha sido: Satisfactorio

SARA ESPERANZA CASTAÑEDA VALENZUELA
Supervisor del Contrato