202330002540
Fecha Radicado: 2023-06-02 16:40:55.213

Radicado No: 202330002540

COMUNICACIÓN INTERNA

Para: **ANDRES ELIAS MOLANO FLECHAS**
Director General
Copia: **OSCAR ORLANDO ORTEGA MANTILLA**
Director Técnico de Producción y Operaciones

De: **SERGIO ANDRÉS SOLER ROSAS**
Director de Tecnología e Información

ASUNTO: **Certificación disponibilidad de plataforma electrónica para aplicación prueba Saber Pro y TyT del 10 de junio de 2023.**

Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito remitir para su conocimiento certificación de disponibilidad de la plataforma electrónica para la aplicación de los exámenes de Estado Saber Pro y TyT.

Sin otro particular

Cordialmente



Sergio Andres Soler Rosas
Director de Tecnología e Información
IDANEXO:

Elaboró: CHEREDIA

202330002540

Fecha Radicado: 2023-06-02 16:40:55.213

Revisó: Sergio Andres Soler Rosas

Aprobó:Sergio Andres Soler Rosas

Bogotá 2 de junio de 2023

LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

CERTIFICA

Que el 27 de mayo de 2023, se presentó una falla de la plataforma tecnológica que soportaba la operación de la aplicación de los exámenes de Estado Saber Pro y TyT, en la modalidad electrónica en sitio.

En razón a ello, una vez analizados y validados los componentes tecnológicos como servidores, bases de datos y el software de pruebas electrónicas Plexi, se pudo evidenciar que el incidente involucra dos componentes que son la base de datos y la aplicación de pruebas electrónicas Plexi. Este hecho motiva a desarrollar una serie de escenarios adicionales de pruebas no funcionales complementado con los escenarios que se aplicaron en la etapa de preparación, en los que se simule comportamientos adicionales a los ya evaluados y que permita identificar y aislar el problema, lo que factiblemente implicará la realización de cambios en los dos componentes y la realización de nuevos ciclos de pruebas no funcionales con el fin de mitigar el riesgo que se presenten de nuevo.

Por lo anterior, no es factible para el día 10 de junio de 2023, la aplicación de las pruebas Saber PRO y TyT en la plataforma Plexi en condiciones de alta carga de usuarios, toda vez, que el tiempo que requiere esta dependencia para resolver, solventar y mitigar la totalidad de los riesgos evidenciados en la plataforma y poder disponerla en condiciones adecuadas son inciertas; debido a que esto depende de los diferentes comportamientos o situaciones anómalas que se vayan advirtiendo en los distintos ciclos de pruebas no funcionales que se tienen que hacer.

Sin otro particular,

SERGIO ANDRES SOLER ROSAS
Director de Tecnología e Información

Elaboró: Katerin Gómez Olaya – Profesional Cps D
Aprobó: Armando Alfonso Leyton Gonzalez – Subdirector de Desarrollo de Aplicaciones
Aprobó: Carlos Alberto Duran Pérez – subdirector de Información