SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4448472, 23/01/2023

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Dayana Julieth Ramos Rubio

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CC. 1.045.674.138

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar los servicios personales para impartir formación profesional para desarrollar competencias en el área empresarial en los programas titulados y/o complementaria del centro para el desarrollo agroecológico y agroindustrial.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

1. Desarrollar actividades de formación profesional en los programas definidos por el centro.
2. Entregar al equipo de Sofía plus, la información requerida para la asignación de rol y disponibilidad en el aplicativo.
3. Hacer la evaluación correspondiente a los cursos asignados.
4. Garantizar que se realicen los juicios evaluativos de las competencias y fichas asignadas.
5. Implementar los procesos de gestión documental adoptados por la entidad.
6. Apoyar en las demás asignadas por el supervisor que permitan el adecuado seguimiento de la etapa lectiva y/o productiva.
7. Implementar el procedimiento de la Formación Profesional Integral según los lineamientos definidos por la entidad propendiendo por garantizar la calidad de la misma.
8. Implementar estrategias que permitan reducir la deserción que estén enmarcadas en el procedimiento de la formación profesional integral.
9. Realizar las demás asignadas por el supervisor para garantizar la disponibilidad de la información y facilitar la toma de decisiones.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Municipios del Departamento del Atlántico.

PLAZO DE EJECUCIÓN: Cinco (5) meses y siete (7) días, es decir desde el 23 de enero de 2023 hasta el 30 de junio de 2023.

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: **23 DE ENERO DE 2023**

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: **30 DE JUNIO DE 2023**

VIGENCIA DEL CONTRATO: Desde el período del 23 de enero de 2023 hasta el 30 de junio de 2023, sin exceder la presente vigencia presupuestal y empezara a contarse a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución indicados en este contrato.

VALOR DEL CONTRATO: Diecinueve millones doscientos veintitrés mil trescientos treinta y tres pesos m/l (19.223.333).

SUPERVISOR: Daniel Eduardo Martínez Flórez

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: CC 72336137

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO_X__

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$ *19.223.333*
Valor Ejecutado	$19.223.333
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$ 0
Saldo a liberar	$ 0

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS (*Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecuto, ej: realizo 200 liquidaciones con éxito, o realizo 50 contratos, editor la página web de la entidad, etc.)*

FORMACIÓN TITULADA

- **TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA** - FICHA: 2558488 - LUGAR: Sede Urbana Cedagro, sala de sistemas.

Impartir de modo presencial la competencia: Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas desde el 28 de enero al 15 de abril del 2023, utilizando las herramientas como Territorium, Gmail, whatsaap y Sofía plus. Todos los resultados fueron evaluados por la instructora Liliana Sierra.

Resultados de aprendizajes evaluados:

- 01 reconocer el documento de acuerdo con el asunto, la norma técnica y tipo de texto.
- 02 proyectar la redacción de los documentos empresariales y de textos de acuerdo con el asunto, la norma técnica gramatical, tipo de texto y la política organizacional.
- 03 elaborar documentos empresariales y de textos, teniendo en cuenta la redacción, las técnicas de digitación y transcripción, la tecnología disponible, velocidad, precisión; normas de seguridad y salud en el trabajo, normativa y políticas de la organización.
- 04 comprobar que los documentos elaborados cumplan con la norma técnica, gramatical, y políticas de la organización.
- 05 corregir los textos y documentos redactados teniendo en cuenta las observaciones, las normas gramaticales, técnicas y las políticas de la organización.

Duración competencia: 1 trimestre.

Estado Ficha: todos los resultados evaluados.

- **TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE** - FICHA: 2708409 - LUGAR: Nodo de Operaciones Comerciales Soledad, ambiente 2.

Impartir de modo presencial la competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa, desde el 24 de abril al 30 de junio de 2023, utilizando las herramientas como Territorium, Gmail, whatsaap y Sofía plus.

Asignado el resultado de aprendizaje 1, el cual no ha sido evaluado porque finaliza en la vigencia del siguiente trimestre.

- Ra1 reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

Duración competencia: 144 Horas.

Estado Ficha: RAP 1 pendiente por evaluar.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Código programa: 210601020

Curso complementario: Servicio al Cliente

Duración curso: 48 horas

Fichas impartidas: 2

Las fichas fueron ejecutadas en el municipio de Barranquilla, dirigidos a la comunidad y sectores cercanos a la Junta de Acción Comunal del Barrio Galán.

FICHA	MES
2699928	Febrero
2702705.	Febrero – marzo

Competencia de aprendizaje: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

Resultados de aprendizaje:

- 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
- 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.zz

Estado de las Fichas: todos los resultados evaluados

Duración de la competencia: 48 horas.

SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA

Hacer planeación, seguimiento y evaluación a 12 fichas del programa de Ejecución Musical con Instrumentos funcionales: **2110987, 2165478, 2187958, 2325885, 2233505, 2279721, 2279726, 2325897, 2344065, 2499653, 2673219, 2670123**.

Con las 10 fichas iniciales se han realizado las siguientes tareas:

- Revisión de juicios de evaluación a cada una de las fichas.
- Contacto telefónico con aprendices para validar su situación académica incluyendo la realización de la etapa productiva e información general de esta.
- Envío de correos a Relaciones corporativas para registro de prácticas en Sofía plus.
- Apoyo en la organización de sesiones en línea para aprendices con la competencia de seguridad y salud en el trabajo e inglés pendiente.
- Envío de bitácoras y evaluaciones para sus correspondientes firmas.
- Realización de actas de verificación telefónica.
- Evaluación de la competencia en Sofía Plus y envío de correo electrónico con información para certificación.
- Seguimiento al envío de la documentación a certificación por parte de los aprendices.
- Asesoría de las diferentes alternativas que el Centro ofrece para los aprendices que no han realizado la etapa productiva.

Con relación a las fichas **2673219** (finalización de etapa lectiva en el mes de mayo), **2670123** (finaliza lectiva el 30 de junio), ya se les brindó la charla de adaptación a la vida laboral, se les hizo la inducción de la documentación de EP (bitácoras y evaluaciones) y su diligenciamiento. Además, he brindado asesorías personalizadas sobre la documentación requerida para cada una de las alternativas.

Aprendices en amarillo con Etapa Productiva aprobada, algunos ya certificados y otros en proceso de certificación.

	Identificación	Nombre Completo	# de Ficha	Empresa Patrocinadora/Pasante
1	1043876302	JESUS DAVID PERTUZ DE LA HOZ	2110987	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA ANTONIO MARIA LLANOS
2	1048284097	GIUSTIN DE JESUS GUTIERREZ SARMIENTO	2233505	FUNVIARTE
3	1063281506	JUAN CARLOS JARABA MARCELO	2165478	FUNDACIÓN SOCIAL SEMILLAS DE ESPERANZA
4	1001825962	NATALIA ALVAREZ GUZMÁN	2165478	FUNDACIÓN CULTURAL MÚSICAL PAULINA URUETA
5	71944487	RAFAEL ÁNGEL CEPEDA CASTRO	2279721	FUNDACIÓN BANDA 26 DE ENERO DE SABANALARGA
6	1001886960	JOHAN ANDRES MEJIA BILBAO	2165478	FUNDACIÓN CULTURAL MÚSICAL PAULINA URUETA
7	1082044749	JUAN MIGUEL TORREGROZA SALCEDO	2233505	ESCUELA DE BELLAS ARTES DE BARRANQUILLA
8	72304538	LUIS EDUARDO MOLINA GARCIA	2110987	FUNDACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL CASA DE ARTES
9	1081763272	ORFELINA MERCEDES DITTA VERA	2165478	FUNDACIÓN CULTURAL MÚSICAL PAULINA URUETA
10	1048211966	JESUS ALFONSO AMARANTO PADILLA	2325897	FUNDACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL CASA DE ARTES
11	72311701	JOSE PABLO VELILLA COLÓN	2187958	LA CHARANGA DEL SUR S.A.S.
12	1048204676	LUIS GERARDO ESCOBAR PÉREZ	2344065	EJERCITO NACIONAL
13	1143121424	ELIZABETH DEL CARMEN DURAN CORONADO	2344065	DIOSAS DEL VALENATO
14	1048211624	ESNAIDER DE JESUS SAN JUAN PRIETO	2110987	CORPORACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL DANZAR DEL ATLÁNTICO
15	1046266939	DARICEL PAULET ALVEAR RUIZ	2325885	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE DAVID MONTEZUMA REPELÓN
16	1046266673	MIGUEL VILLA SANZ	2325885	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE DAVID MONTEZUMA REPELÓN
17	1002096070	JESUS DAVID HERRERA BAYUELO	2325887	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE DAVID MONTEZUMA REPELÓN
18	78033954	DOMINGO CESAR RACERO CONTRERAS	2325885	FUNDACIÓN ARTE SABANERO
19	1001891527	MOISES DAVID NAVARRO MOLINA	2499653	PROFESIONALES ORQUESTAS
20	36694563	SARAHI ESTHER LINERO JIMÉNEZ	2499653	CENTRO CRISTIANO ELIM
21	72246050	JUAN CARLOS BELEÑO ENSUNCHO	2344065	SENSACIÓN ORQUESTA
22	1001823888	MAURICIO ANDRES SANTIS PAEZ	2499653	AGRUPACIÓ MUSICAL BAHIA ZOKUS
23	32723440	RAISA ELENA GUTIÉRREZ ORTEGA	2499653	SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA MÚSICA COLOMBIANA
24	22478462	KATHERINE JOHANA DAZA CUENTAS	2233505	FUNVIARTE
25	1045168863	OSCAR JULIO BOLIVAR CERVANTES	2325885	IGLESIA CRISTIANA SANTIDAD DE SIÓN
26	9201681	OSVALDO TORREGLOSA TORDECILLA	2325885	FUNDACIÓN ARTE SABANERO
27	8642884	GIOVANNI ALBERTO CAMPANELLA CERA	2279721	ORQUESTA SON BECUADRO S.A.S
28	1193039086	JOSUE DAVID RODRIGUEZ CERVANTES	2325885	IGLESIA CRISTIANA SANTIDAD DE SIÓN
29	1044430258	LUZ DANIELA SUAREZ MEDINA	2279721	IGLESIA MISIONERA SENDAS ANTIGUAS
30	32850774	SELENE PATRICIA MARMOL DE LA HOZ	2344065	FUNDACIÓN CLUB ROMANTICO DE SABANALARGA
31	8648455	ALEXIS LUQUE MANOTAS	2279721	EZOLUQ PRODUCCIONES
32	32694688	EVELIN DEL SOCORRO ORTIZ MEZA	2165478	FUNDACIÓN CULTURAL MÚSICAL PAULINA URUETA
33	1010004804	EVER DAVID PADILLA RHENALS	2233505	IGLESIA CENTRO MISIONERO SINAÍ
34	1193033250	CAMILO DE JESÚS FIGUEROA SALAS	2325897	PARROQUIA LA SANTA CRUZ
35	1007133827	CARLOS MANUEL GUERRERO GUTIÉRREZ	2344065	COLEGIO ORIENTAL DE SANTO TOMÁS
36	1042430648	EDIE SANTAMARIA CUESTA	2499653	IGLESIA COMUNIDAD CRISTIANA LA TRINIDAD
37	99052200357	NAYOMIS CARRILLO RUIZ	2325885	CORPORACIÓN CULTURALCARIBE TAMBÓ DE REPELÓN
38	1.002.095.279	DANNA CARRILLO RUIZ	2325885	CORPORACIÓN CULTURALCARIBE TAMBÓ DE REPELÓN
39	1143127706	CARMEN MILENA ANTONILEZ ANAYA	2325897	CORPORACIÓN WAYARO - AGRUPACIÓN GAITEROS DE PUEBLO SANTO.
40	1002476200	LORAINER CHARRIS GONZÁLEZ	2325885	CORPORACIÓN CULTURAL BANDA 20 DE JULIO DE REPELÓN
41	1001942318	DILAN DAVID MENDEZ BUSTAMANTE	2233505	FUNDACIÓN BONDAD AMOR Y BONDAD DE VIDA
42	1046874984	JOSÉ ENRIQUE ESCORCIA POLO	2187958	BANDA 15 DE AGOSTO DE USIACURÍ
43	1052999187	JOSE DE JESUS CONTRERAS BERNAL	2325897	UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

INSTRUCTOR DE SEGUIMIENTO PROYECTO PRODUCTIVO VIRTUAL

Participación en la organización, alistamiento y ejecución de la primera Convocatoria de Proyecto Productivo Virtual Bajo Enfoque Empresarial Liderada por Centro dirigida a los aprendices de los programas de Titulada Virtual con fecha de inicio 13 de febrero y finalización 1 de septiembre.

Aprendices seleccionados:

No. Ficha Sofia Plus	Programa De Formación	Tipo de Documento	Identificación Del Aprendiz	Nombre(S) Del Aprendiz	Apellido(S) Del Aprendiz
2104663	Gestion de Mercados	Cédula de Ciudadanía	1065821607	Karol Andrea	González Daza
2282169	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1092363108	Leidy Inés	Rodriguez Jerez
2281745	Negociación Internacional	Cédula de Ciudadanía	1015402228	Diana Milena	Larios Guzman
2282169	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1077433395	Yarley Alexandra	Cuesta Mena
2281776	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1130605323	Darwin	Chicaiza Urbano
2281776	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1069744287	Anderson Yamith	Manrique Bohorquez
2282107	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	52763255	Claudia Patricia	Roldán Carrillo
2218139	Analsis y desarrollo de sistemas	Cédula de Ciudadanía	1143358414	Mary	Jimenez Tovar
2218139	Analsis y desarrollo de sistemas	Cédula de Ciudadanía	1077439582	Ingrid Danisa	Ibarguen Murillo
2282169	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1006717361	Beyer Smith	Alfonso Guauta
2282169	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1003115244	Geraldine Michell	Castillo Zabaleta
2348083	Proyectos Agropecuarios	Cédula de Ciudadanía	16539202	cristhian robinson	America montaño
2281776	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1000874005	Luz Ángela	Carmona Restrepo
2104562	Analsis y desarrollo de sistemas	Cédula de Ciudadanía	1068926376	Erika Isabel	Perez Calderon
2104830	Negociación Internacional	Cédula de Ciudadanía	1087420737	Silvia Jimena	Guzman Cortes
2281574	Analsis y desarrollo de sistemas	Cédula de Ciudadanía	1006230071	Anyeri Yulian	Guaichar Maldonado

De los 16 aprendices seleccionados inicialmente, en la actualidad contamos con la participación activa de 12 y 4 con actas de cierre por deserción. De esos cuatro aprendices, tres ya han asistido a comité de etapa productiva con el coordinador académico y tenemos pendiente un aprendiz por comité (color rojo). Se detallan a continuación:

No. Ficha Sofia Plus	Programa De Formación	Tipo de Documento	Identificación Del Aprendiz	Nombre(S) Del Aprendiz	Apellido(S) Del Aprendiz
2281776	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1069744287	Anderson Yamith	Manrique Bohorquez
2282169	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1006717361	Beyer Smith	Alfonso Guauta
2348083	Proyectos Agropecuarios	Cédula de Ciudadanía	16539202	cristhian robinson	America montaño
2281776	Producción Multimedia	Cédula de Ciudadanía	1000874005	Luz Ángela	Carmona Restrepo

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

(*especificar de forma ejecutiva un resumen sobre las actividades ejecutadas por el contratista, indicando si se han cumplido las metas planteadas)*

SANCIONES: SI___ NO_X__

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI_X_ NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE X BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO