Iniciar sesión

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 4600097008 de 2023

PERIODO DEL 26 DE ABRIL AL 23 DE MAYO DE 2023

ESTRATEGIA CASAS DE ESCUCHA – ESCUCHADEROS
ESTRATEGIA DAME RAZONES

CONTRATANTE:
DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
SECRETARÍA DE SALUD
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

CONTRATISTA:
E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

OBJETO	Contrato interadministrativo para implementar y desarrollar las Estrategias de promoción y prevención en salud mental del Municipio de Medellín.
VALOR INICIAL	DOS MIL CIENTO OCHENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL TRECIENTOS Y UN PESOS M/L. $ 2.181.746.31
ADICIONES	No aplica
DURACIÓN	Tres (3) meses y (15) días.
FECHA DE INICIO	Trece (13) de febrero de 2023
FECHA DE TERMINACIÓN	Treinta y uno (31) de mayo de 2023

CONTENIDO

1.1 Introducción 9

1.2 Objetivo 16

1.3 Cumplimiento de los requerimientos y especificaciones técnicas 16

1.4 Estrategia Escuchaderos 17

1.5 Componente Escuchaderos 17
1.5.1 Atenciones realizadas 18
1.5.2 Escuchaderos con menor número de atenciones. 22
1.5.3 Número de valoraciones en salud mental discriminado por rangos de edad 24
1.5.4 Intervenciones breves realizadas por Escuchadero y Rango de edad. 27
1.5.5 Intervenciones breves realizadas por comuna y/o corregimiento. 30
1.5.6 Intervenciones breves realizadas por régimen y articulación con Gestión Social. 31
1.5.7 Canalizaciones Escuchaderos. 32
1.5.8 Activación con Código Dorado. 39
1.5.9 Derivaciones de pacientes con riesgo alto, que no fueron Código Dorado, para seguimiento en la Línea Amiga según sexo. 40
1.5.10 Acciones Educativas en Salud Mental Escuchaderos. 40
1.6 Tamizajes 42
1.6.1 Tamizaje APGAR 42
1.6.2 Tamizaje RQC (Cuestionario de reporte para Niños) 45
1.6.3 Tamizaje SRQ (Cuestionario de síntomas para adolescentes, jóvenes y adultos). 46
1.6.4 Parte 1 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 1-20) 47
1.6.5 Parte 2 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 21-30) 48
1.6.6 Escala SAD PERSONS Modificada. 50
1.6.7 ASSIST 52
1.7 WhatsApp Business Escuchaderos 54
1.8 Logros y oportunidades de mejora del componente Escuchaderos 55

1.9 Estrategia Dame Razones 56

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1.10 Componente Dame Razones Educativo 57
1.10.1 Dame Razones Educativo 57
1.10.2 Salva vidas Adultos (docentes, directivos y personal de apoyo de instituciones educativas, Padres de Familia) 57
1.10.3 Formación En “Guardianes De Vida”: Adolescentes “Guardianes de Vida” 58
1.11 Acumulado de horas brindadas por actores. 60
1.11.1 Dame Razones en la Escuela, Prevención temprana del Comportamiento Suicida 62
1.12 Acumulado de sesiones brindadas por actores. 64
1.12.1 Tamizajes - Dame Razones Educativo. 65
1.13 1.1.1.1 Tamizaje APGAR 65
1.14 Tamizaje APGAR 66
1.15 Tamizaje RQC (Cuestionario de reporte para Niños) 68
1.15.1.1.1 Escala SAD PERSONS Modificada. 69
1.16 Componente Dame Razones Institucional y Comunitario. 71
1.16.1 Jornadas Llegó Dame Razones - Las Razones están en la Comunidad. 71
1.16.2 Dame Razones - Primeros Auxilios Psicológicos y Activación de Código Dorado .. 72
1.17 Acumulado de actividades de Primeros Auxilios Psicológico 76
1.17.1 Dame Razones Laboral 77
5.1.1.2 Acumulado de actividades de Dame Razones Laboral 83
1.18 Asistencia técnica en Enfoque Espiritual en la realización de actividades de Promoción, Prevención y Gestión del Riesgo en Salud Mental. 84
1.19 Componente Virtual y Comunicacional 89
1.19.1 Plan de medios free press. 89
1.19.2 Insumos gráficos 90
1.19.3 Plan de eventos 93
1.19.4 Apoyo comunicacional Secretaría de Salud y comunicación interna (Admón.) 94
1.19.5 Reuniones de articulación y participación 95
1.19.6 Visitas a territorio 95
1.19.7 Salva Vida Social 96
1.20 Derivación a apoyo en salud mental de Influencers 102
1.20.1 Logros y oportunidades de mejora del componente Dame Razones. 102
1.20.2 Logros componente Virtual y Comunicacional 103

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1.20.3 Dificultades componente Virtual y Comunicacional 103

1.21 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales Salva Vida Social..... 103

1.22 Logros y Dificultades..... 106

1.23 Gestión Social - Escuchaderos..... 106

1.24 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención..... 107

1.25 Implementación de la Política Pública en Salud mental..... 110

1.26 Informe Administrativo..... 118

1.27 Informe Financiero y Contable 120

Tablas

Tabla 1 Obligaciones del Contratista..... 9

Tabla 2 Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Fijos Del 26 de abril al 23 de Mayo del 2023. 19

Tabla 3. Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Móviles Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 20

Tabla 4. Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Dispositivos Comunitarios Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 21

Tabla 5. Resumen Atenciones Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 22

Tabla 6. Escuchaderos Fijos con menor número de atenciones. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 23

Tabla 7 Escuchaderos Móviles con menor número de atenciones. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 23

Tabla 8. Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Fijos y San Antonio, según grupos de edad, Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023. 24

Tabla 9. Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Móviles, según grupos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 26

Tabla 10. Número de valoraciones en Salud Mental en Dispositivos Comunitarios, según grupos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 27

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 11. Intervenciones breves en Escuchaderos Fijos por rangos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 27

Tabla 12. Intervenciones breves en Escuchaderos Móviles por rangos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 29

Tabla 13. Intervenciones breves en Dispositivos Comunitarios por rangos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 29

Tabla 14. Canalizaciones Escuchaderos Fijos. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 32

Tabla 15. Canalizaciones Escuchaderos Móviles. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 34

Tabla 16. Canalizaciones Dispositivos Comunitarios. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023..... 35

Tabla 17. Evidencia Realización de Canalizaciones. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 36

Tabla 18. Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos Fijos. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 36

Tabla 19 Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos Móviles. Del 26 de abril al 23 de mayo 2023. 38

Tabla 20 Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos DC. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 39

Tabla 21. Activaciones con Código Dorado por tipo de Escuchadero. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 40

Tabla 22. Temas acciones educativas 41

Tabla 23. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según APGAR familiar. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 44

Tabla 24. Nivel de Riesgo familiar, por rango de edades según APGAR familiar. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 45

Tabla 25. Nivel de Riesgo por sexo para Tamizaje RQC. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023..... 45

Tabla 26 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para Tamizaje RQC. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023..... 46

Tabla 27. Nivel de Riesgo por rango de edad según tamizaje SRQ. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023. 47

Tabla 28. Nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento según tamizaje SRQ. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023..... 48

Tabla 29. Nivel de Riesgo por rango de edad Tamizaje SRQ. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 49

Tabla 30. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SRQ. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 49

Tabla 31. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SAD PERSONS. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 51

Tabla 32. Usuarios con Plan Estructurado de suicidio por comuna y/o corregimiento y sexo, según Tamizaje SAD PERSONS. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023. 52

Tabla 33. Nivel de Riesgo por sexo para tamizaje ASISST. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023. 53

Tabla 34. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para tamizaje ASISST. Del 26 de marzo al 23 de abril de 2023. 53

Tabla 35. Avance Consolidados por Cursos realizados en las Instituciones Educativas. 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 59

Tabla 36 Acumulado de horas brindadas por actores. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 60

Tabla 37. Avances de cursos finalizados en el periodo del 13 de febrero al 23 de mayo de 2023. 61

Tabla 38 Avance Consolidados por Cursos realizados en las Instituciones Educativas de básica primaria. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 63

Tabla 39 Acumulado de sesiones brindadas por actores, durante el período del 13 de febrero al 23 de mayo del 2023. 64

Tabla 40 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para tamizaje APGAR, con corte del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023. 67

Tabla 41 Nivel de Riesgo por rango de edad, según APGAR familiar, con fecha corte del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 68

Tabla 42 Nivel de Riesgo por sexo para Tamizaje RQC, con fecha de corte del 26 abril al 23 de Mayo de 2023. 69

Tabla 43 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para Tamizaje RQC, con fecha de corte del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023. 69

Tabla 44 Nivel de Riesgo por sexo según Tamizaje SAD PERSONS, con corte del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 70

Tabla 45 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SAD PERSONS, con corte del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 70

Tabla 46 Avance Consolidado por Jornadas Llego Dame Razones, Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 72

Tabla 47 Avance de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos. 73

Tabla 48 Acumulado de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos, durante el periodo del 13 de febrero al 23 de mayo del 2023. 76

Tabla 49 Capacitaciones en Dame Razones Laboral. 78

Tabla 50 Acumulado de actividades de Dame Razones laboral, durante el periodo del 13 de febrero al 23 de mayo del 2023. 83

Tabla 51 Programación Del 24 de abril al 23 de mayo de 2023. 85

Tabla 52 Consolidado insumos Audiovisuales Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 89

Tabla 53 Comunicación Gráfica. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 90

Tabla 54 Insumos gráficos apoyo Secretaría de Salud de Medellín y/o comunicación interna. 94

Tabla 55 Estadísticas detallado Acciones Comunicacionales Influencers. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 96

Tabla 56 Acumulado acciones comunicacionales Influencers Del 26 abril al 23 de mayo de 2023. 97

Tabla 57 Publicaciones Influencer Mauricio Arias - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 99

Tabla 58 Publicaciones Influencer Luis Alberto Álvarez - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 99

Tabla 59 Publicaciones Influencer Daniela Aldana - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 100

Tabla 60 Publicaciones Influencer – Robinson Posada - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 100

Tabla 61 Publicaciones Influencer – Andrés Quiroz - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 101

Tabla 62 Derivaciones de Apoyo - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 102

Tabla 63 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales de los Influencers Dame Razones. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 104

Tabla 64 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales de los Influencers Escuchaderos. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 105

Tabla 65. Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 107

Tabla 66. Afiliaciones y Trámites en Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB). 109

Tabla 67 Fortalecimiento del Equipo. Del 26 de marzo al 23 de abril de 2023..... 109

Tabla 68 Encuentros Sectoriales de Participación Comunitaria. 110

Tabla 69 Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales..... 114

Tabla 70 Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales..... 116

Tabla 71 Contratación talento humano, mayo 2023 118

Tabla 72 Renuncias anticipadas..... 119

Tabla 73 Reporte de nómina de Talento Humano, Mayo 2023..... 120

Tabla 74 . Consolidado de muebles, enseres y servicios. Mayo 2023 122

Tabla 75 Total ejecución financiera MAYO 2023..... 124

Tabla 76 Consolidado y ejecución financiera del 2023 124

Tabla 77 Relación de Proveedores. MAYO 2023..... 124

Ilustraciones

Ilustración 1 Intervenciones breves realizadas por comuna y/o corregimiento, con fecha de corte. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 30

Ilustración 2 Número de acciones educativas en salud mental realizadas por comunas. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 41

Ilustración 4 Número de Tamizaje APGAR por sexo. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023..... 43

Ilustración 5 Número de Tamizaje APGAR por sexo, con fecha de corte del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 67

Ilustración 6 ES_Infograma Escuchadero 92

Ilustración 7 DR_Invitación Evento de Cierre 92

Ilustración 8 ES_Ecard Escuchaderitos 93

Ilustración 9 Tarjeta de Cumpleaños 94

Ilustración 10 DR_ES_Reunión comunicaciones BPP_03-05-2023..... 95

Ilustración 11. Número total de seguidores por Influencer. Del 26 abril al 23 de mayo de 2023..... 97

Ilustración 12 Alcance por Influencer. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. 98

Ilustración 13 Interacción de cada Influencer reportado durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 98

1.1 Introducción

Las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones han sido una gran apuesta del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín con la Secretaría de Salud de Medellín, para brindar capacidad de respuesta a las necesidades en Salud Mental de la población que habita en el territorio, desde diferentes ámbitos; familiar, laboral, comunitario y educativo.

A continuación, se brinda un informe detallado acerca de la ejecución del período del 26 de abril al 23 de mayo de 2023, del contrato interadministrativo N°4600097008 de 2023, el cual evidencia la realización de acciones de Atención Primaria en Salud, enfocadas a brindar asesoría para la prevención de la conducta suicida, trastornos psicológicos; como la ansiedad y la depresión. A su vez, la promoción de estilos de vida saludable, rutas de atención para el acceso de oferta Institucional, rutas de atención en temas en salud mental, sensibilización acerca de la importancia de esta y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

La información del presente documento y sus respectivas estadísticas, se basa en la ejecución de cada una de las actividades soportadas en el sistema de información Promoción y Mantenimiento de la Salud PYMS y el registro en el SISPLAM.

Tabla 1 Obligaciones del Contratista

	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	AVANCE MENSUAL (Mayo)	EVIDENCIA
1	El contratista deberá desarrollar el presente contrato bajo parámetros de calidad (eficacia, efectividad, eficiencia, oportunidad, confidencialidad, accesibilidad, seguridad y continuidad), garantizando a la población participante la atención personalizada, humanizada e integral. Lo anterior cumpliendo con estándares aceptados, procedimientos y prácticas profesionales, bajo los parámetros de la Ley 1164 de 2007, el Decreto 111 de 2006, el decreto 780 de 216, y demás normas que lo complementen, compilen o adicionen.	El contrato se ha desarrollados bajo los parámetros de calidad (eficacia, efectividad, eficiencia, oportunidad, confidencialidad, accesibilidad, seguridad y continuidad), garantizando a la población participante la atención personalizada, humanizada e integral. Siguiendo los protocolos de guía de salud mental, anexos técnicos de Escuchadero y Dame Razones.	https://drive.google.com/drive/folders/1icKD34yoPOxwzAeZ7IRTo-qyuwK4vAk3?usp=sharing
2	Presentar plan de trabajo general y uno por Estrategia (Dame Razones, casas de escucha) los primeros 15 días calendario o antes, después del inicio del contrato, incluyendo cronograma, metodología (planeación, ejecución y seguimiento de cada actividad, materiales, formatos e instrumentos etc.) y proyección de la ejecución física y financiera y otros aspectos inherentes al seguimiento de dicho plan.	Se presenta el Plan General y de cada una de las Estrategias, con su metas y seguimientos. Además, se adiciona el plan de comunicaciones. El equipo de comunicaciones desarrolla un plan comunicacional para el cumplimiento de las actividades.	Plan de trabajo general https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tuvgeOwNIbB_TtqQHs_TSZOYMSmPz_Rc/edit#gid=1651246143 Escuchaderos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GvsSIY2Y0IuxEiVJ5FYgGuCM8TEAOMxT/edit?usp=share_link&

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	AVANCE MENSUAL (Mayo)	EVIDENCIA
			ouid=103095921218987059803&rtpof=true&sd=true Dame Razones https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gv3uyLNC1gBRti_7JGguvI7NMx7w5oEi/edit?usp=sharing&ouid=117241712789758401289&rtpof=true&sd=true Plan comunicacional https://docs.google.com/spreadsheets/d/1y84lltdf_9AJmjz4nRiwrTSscn5V7_u9/edit?usp=share_link&ouid=112622949728282766590&rtpof=true&sd=true
3	Presentar cronograma mensual y semanal de las actividades a realizar con la población sujeto de intervención, el cual debe reflejar la ejecución física en concordancia con lo presentado en el plan de trabajo. Se acordará entre las partes los días de envío y periodicidad.	La Estrategia Escuchaderos y Dame Razones se adhiere de igual forma a presentar el cronograma semanal de las actividades y acciones a realizar de parte de los profesionales. Se desarrolla desde comunicaciones cronogramas para: Estrategia digital Influencers, Redes Alcaldía, Audiovisual, prensa y piezas gráficas, permitiendo el seguimiento de cada actividad a desarrollar y datos que se requieran para los informes.	Dame Razones: https://drive.google.com/drive/folders/1OiktwCfbx6PuaKf0wyEUiyEmLq63W7A5?usp=share_link Cronograma Escuchaderos https://drive.google.com/drive/folders/12D2kBhM9IsdUj-KR76SBWSVVKWE-0zSa?usp=drive_link Cronograma comunicaciones https://drive.google.com/drive/folders/1_JVSBXSD8jHKdCUCEuarEUrxgZ8jFFsG?usp=share_link
4	Soportes mensuales del personal contratado o vinculado: certificado de pago de la seguridad social, salud, pensiones y riesgos laborales (deberán estar disponibles en el momento que la Supervisión o la Interventoría los requiera para su verificación). Si está vinculado a alguna entidad, presentará el certificado de pago de aportes a la seguridad social en salud, pensiones, y riesgos laborales, firmado por el representante legal o el revisor fiscal de la entidad. El operador deberá presentar los documentos administrativos que se requieran que den cuenta de la idoneidad y cumplimiento de obligaciones.	Se anexa el certificado de pago de la seguridad social, salud, pensiones y riesgos laborales de cada uno de los contratistas.	https://drive.google.com/drive/folders/1OgbODCuDowNCLVLmiCC8GfteKc3q6yqe?usp=drive_link
5	Presentar los informes mensuales requeridos y necesarios, propios del desarrollo del objeto contractual que den cuenta del monitoreo, seguimiento y evaluación de los procesos desarrollados en las Estrategias Dame Razones y casas de escucha - Escuchaderos, en los tiempos y con la información requerida por la Secretaria de Salud, estos informes deben ser sistematizados, con base en la automatización de la información (Captura, digitalización, reporte y análisis de la misma) según los requerimientos de la Secretaría de Salud.	Se realiza el informe de gestión mensual, de las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones, asimismo de las áreas que son transversales como: gestión social, comunicaciones, jurídica, administrativa, financiera y contable; Dicho informe pone en evidencia cada acción contemplada con relación a las obligaciones y hace una lectura integral de cada aspecto relevante del proceso, cronogramas, planes logros y oportunidades de mejora entre otros. Además, este documento es revisado y evaluado por cada una de las partes.	https://drive.google.com/drive/folders/19JNKpPntQHwZbk9gJldd8pPmbUE3TaRi?usp=drive_link
6	Desarrollar el presente contrato bajo parámetros de calidad (eficacia, efectividad, eficiencia, oportunidad, confidencialidad, accesibilidad, seguridad y continuidad), garantizando a la población participante la atención personalizada, humanizada e integral.	Se presenta informe mensual, en el que se da cuenta de cumplimiento de parámetros de calidad, (eficacia, efectividad, eficiencia, oportunidad, confidencialidad, accesibilidad, seguridad y continuidad)	Informe Mayo https://drive.google.com/drive/folders/1VYt5MrttytK2GP7kuYbAIWQ6lERMBRT_?usp=share_link
7	Salvaguardar la custodia y confidencialidad de la información según lo establecido por la normatividad vigente.	Se custodia de manera oportuna la información relacionada con el presente contrato de administrativo, salvaguardando su confidencialidad.	https://drive.google.com/drive/folders/19JNKpPntQHwZbk9gJldd8pPmbUE3TaRi?usp=share_link

	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	AVANCE MENSUAL (Mayo)	EVIDENCIA
8	Brindar apoyo al proceso de implementación de la Política Publica en Salud mental, su plan operativo y la dinamización de las mesas temáticas establecidas en el acuerdo 12 de 2020.	Se garantizan diferentes escenarios de participación, en el que se fortalece lo estipulado en la Política Pública en Salud Mental y el desarrollo de articulaciones comunitarias.	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tHQOZ6qGQgOK-TdEWmaGtGZNSy6EqHyK/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true
9	Velar por la buena imagen corporativa de la Secretaría de Salud del Municipio de Medellín dentro de la ejecución de las diferentes actividades e iniciativas (Hacer consciente la plena disposición y actuación basadas en la experiencia, el conocimiento y la información y los recursos, para mostrar una adecuada imagen de la Secretaría de Salud, y lograr su posicionamiento en el territorio).	El personal contratista para las Estrategias de Escuchaderos y Dame Razones, emplea desde sus diapositivas y formatos la imagen corporativa de la Secretaría de salud, así mismo con el uso de uniforme y chalecos, los cuales fueron entregados al principio del contrato. Igualmente, desde la Estrategia Dame Razones se emplea la entrega de suvenir conservando la publicidad y marca de la Secretaría de Salud en cada una de las actividades. Aplica desde las publicaciones de los Influencers, el contenido desarrollado por el Community, las piezas gráficas, los videos del audiovisual y el material enviado para ser publicado en Alcaldía de Medellín.	Publicación de comunicaciones https://drive.google.com/drive/folders/19Ds2SGAXxNjtnyiPQfW62CuUoNmm4139?usp=share_link Entrega de elementos https://drive.google.com/drive/folders/1cnIboVFW0O4HplBMRLujcQ8TS1p94Qpi Dame Razones. https://drive.google.com/drive/folders/1Pz7gX1NCqzOX2pkuzUF3kJPkBExjAPNQ?usp=share_link
10	Garantizar que todos los productos y acciones del presente contrato se identifiquen solamente con el nombre e imagen corporativa de la Alcaldía de Medellín, quien se considera para efectos el titular de los derechos materiales.	Aplica en formatos, ppt e imagen gráfica.	Comunicaciones https://drive.google.com/drive/folders/1yeqtrRb8_y6PF9_wGa6SNpXSlTnF9NQX?usp=share_link
11	Entregar en las fechas acordadas mensualmente el informe de gestión de las actividades realizadas en el mes anterior, que den cuenta de las acciones desarrolladas en cada Estrategia y en cada comuna; que incluya plan de mejoramiento si fuere el caso.	Se realiza el informe de gestión mensual, de las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones, asimismo de las áreas que son transversales como: gestión social, comunicaciones, jurídica, administrativa, financiera y contable; dicho informe pone en evidencia cada acción contemplada con relación a las obligaciones y hace una lectura integral de cada aspecto relevante del proceso, cronogramas, planes logros y oportunidades de mejora entre otros. Además, este documento es revisado y evaluado por cada una de las partes.	https://drive.google.com/drive/folders/1WeB3NVXzsXbKNMeHsJLWmeQYIJqVgIDg?usp=share_link
12	Reportar e ingresar al SISPLAM los resultados de las actividades individuales y colectivas que se realicen en el desarrollo del presente contrato, después de realizar la validación por parte de la interventoría de las acciones registradas. Este reporte al SISPLAM hace parte de los soportes para facturación y la generación de informes adicionales. Este se debe entregar los primeros 5 días del mes siguiente a la realización de las mismas. Los soportes y la información deben contar con la validación del referente de la Unidad de gestión de la información y el conocimiento de la Secretaría de Salud y del supervisor y referente técnico de la Secretaría de Salud.	Se reportan cada una de las actividades individuales y colectivas, correspondientes a las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones, con sus respectivos componentes.	https://drive.google.com/drive/folders/1YbtYJv80HwtqpEwu1Gk8BHSd65bt-nsl?usp=drive_link
13	Se debe contar con la capacidad para realizar las actividades del contrato con personas con discapacidad física y sensorial.	En el presente contrato, se cuenta con un profesional De Psicología que presenta una discapacidad física, pero al cual puede desarrollar sus actividades y acompañamiento.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1y72rph7InbcmIgISXmQmv_sm5rTRJZnw
14	Realizar seguimiento y evaluación (acorde a la propuesta de evaluación del operador) a la ejecución de cada actividad en cada comuna y corregimiento que asignó recursos para los programas e informar de manera oportuna al Municipio de Medellín -Secretaría de Salud-, las dificultades presentadas que puedan poner en riesgo el logro del objetivo del presente contrato y las acciones de mejoramiento.	Se realizan las reuniones pertinentes para el seguimiento y cumplimiento de lo estipulado en cada una de las Estrategias, para tal fin se diseñó, además de los indicadores, el formato de evaluación de actividades que permite al usuario calificar la atención recibida.	https://drive.google.com/drive/folders/1ly4CVdxOX_XSMc4OtkULDWfiA65_EQHm?usp=share_link https://drive.google.com/drive/folders/1G2u7p2aNcLzJKyxh0yHInXEuHwnQK0pT?usp=drive_link

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA		AVANCE MENSUAL (Mayo)	EVIDENCIA
		Desde el área de Gestión Social, se desarrolló estudios de caso que permiten mayor cobertura en la atención de la población para cada una de las Estrategias.	
15	Contar con la infraestructura y la logística necesaria para desarrollar con idoneidad y calidad el contrato, garantizando la provisión permanente de espacios locativos para el desarrollo de las actividades en campo, del recurso humano, de los recursos materiales, papelería e insumos requeridos para la ejecución del mismo.	Se modifica y organizan los espacios, para que sean acorde al personal, con escritorios, pc, papelería e insumos que aporten a la ejecución que cada uno de los profesionales dentro del contrato puedan gestionar de manera cómoda.	https://drive.google.com/drive/folders/1b5ngsRkZqMQlYXLdBK8FtvGT39RD5Si8?usp=sharing
16	Proveer el suministro de transporte a los participantes de las actividades que lo requieren y para los cuales se especificó en los productos, garantizando estar al día con la documentación correspondiente, los seguros obligatorios según la normatividad vigente en todo lo relacionado con transporte vial terrestre.	Se garantiza el transporte para el logro de cada uno de los propósitos de la Estrategia, tanto personal administrativo, como técnico y operativo.	https://drive.google.com/file/d/1g25ZVWbK4uTWNMBpOCl4wz4DTxUXsMB9/view?usp=share_link
17	Deberá incluir, actividades de divulgación de la Línea Amiga de la Secretaría de Salud 444 44 48.	Desde los Influencers y con el apoyo de la Trabajadora social se reportan las derivaciones de apoyo para activación de rutas, más los contenidos que se soportan de enlaces y hashtag. Así mismo en las jornadas de Llego Dame Razones, se realiza divulgación de la Línea Amiga de la Secretaría y de las demás Estrategias de Salud Mental.	Derivaciones de Apoyo https://drive.google.com/drive/folders/1tdNl8tESce-ipPyywCf11BPXdEysUrar?usp=share_link Llegó Dame Razones. https://drive.google.com/drive/folders/1Pz7gX1NCqzOX2pkuzUF3kJPkBExjAPNQ?usp=share_link
18	El operador deberá promulgar en todos los procesos y acciones del contrato las normas de bioseguridad para la protección y prevención de contagio de COVID-19. Así mismo deberá disponer de un protocolo de bioseguridad para las acciones que requieran presencialidad y para el talento humano.	Gracias al avance del Plan Municipal de Vacunación, Medellín superó el 40% de la población con tercera dosis contra COVID-19, lo que permitió que, a partir del 1 de mayo del 2022, la ciudad pueda levantar el uso obligatorio del tapabocas en espacios cerrados específicos, como cines, centros comerciales y eventos masivos, de acuerdo con los lineamientos estipulados por el Ministerio de Salud y Protección Social.	NA
19	Responder por el cuidado, buen uso de los elementos, equipos e insumos de carácter devolutivo que le sean facilitados para el desarrollo de las actividades propias de la naturaleza del contrato.	Cada uno de los profesionales en psicología recibe de manera oportuna las Tablet y Sim Card necesarios para la realización de su labor profesional. Aplica para el Talento Humano administrativo	https://drive.google.com/drive/folders/1ORLJHKhA98liX9RJw79Jt2S4wmLL5nEd?usp=share_link
20	Atender las directrices y condiciones técnicas de la Secretaría de Salud del Municipio de Medellín, para la ejecución del presente contrato, manteniendo una relación de articulación permanente con los profesionales de enlace técnico y la supervisión del contrato.	Se coordina con la GESIS del programa, el referente técnico y el GESIS de la Secretaría de Salud, la creación de la hoja de vida del SISPLAM, para el debido reporte de los productos según la Estrategia y componentes.	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1grvzkM4qPsyvIKGtNyeX5zobqs9TLgBq/edit?usp=share_link&ouid=103504547863508554073&rtpof=true&sd=true
21	Aceptar la interventoría o supervisión a los procesos y productos del presente contrato y permitir el acceso e inspección a las instalaciones y a la documentación correspondiente. Igualmente, responder de manera oportuna las solicitudes que se le realicen.	Se presenta la relación de la factura, el recibo de satisfacción del informe por parte del supervisor de la Secretaría de Salud, el certificado de pago de parafiscales, el Rut y la certificación bancaria para gestionar el pago de la factura.	https://drive.google.com/drive/folders/197k6XtyDdpl1UzTfTf7aiU45nS4IS_sI?usp=sharing
22	Comunicar de manera oportuna a la Interventoría y/o supervisión y a la Secretaría de Salud las dificultades presentadas que puedan poner en riesgo el logro del objeto del contrato en mención, y en caso de ser necesario, convocar a reuniones extraordinarias y presentar las respectivas propuestas para superar las dificultades evidenciadas.	Se presenta la primera propuesta de redistribución de las inejecuciones presentadas durante el 50% de la ejecución del presente contrato	https://drive.google.com/file/d/1oRuyso-przSMrz7vIkR2HZ7_DF62eOLi/view?usp=share_link

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	AVANCE MENSUAL (Mayo)	EVIDENCIA
23	Entregar y socializar cuando así se requiera, los informes requeridos y necesarios, propios del desarrollo del objeto contractual que den cuenta del cumplimiento, monitoreo, seguimiento y evaluación de los procesos desarrollados en el presente contrato. Los informes mensuales deberán entregarse en los diez (10) primeros días de cada mes, aunque la información generada por el proyecto deberá estar disponible para atender los diferentes requerimientos sean de la Secretaría de Salud o de entes de control en cualquier momento.	Se presenta la aprobación del informe técnico – financiero por parte del Supervisor del contrato y se reporta en la página del SECOP.	https://drive.google.com/drive/folders/197k6XtyDdpl1UzTfTf7aiU45nS4IS_sl?usp=drive_link
24	Disponibilidad para participar en actividades extramurales programadas por la Secretaría de Salud, donde se realice presentación y promoción del servicio	Se realizan diferentes actividades de prevención y promoción, en aras de fortalecer las acciones en el distrito y se soportan por medio de actas	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YipbnUT00pv627Rn-ksNvzf_F9qpxl6L/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true https://drive.google.com/drive/folders/1whBLX1cHjitZkbhc63wAILzAEWLbsda2?usp=share_link PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRAMURALES https://docs.google.com/spreadsheets/d/18uL_ACQJrgs-I_qT-uDSKCV3xiI8Z9DvcWCMvMxGkIo/edit?usp=drive_link
25	Apoyar a la Secretaría de Salud en lo relacionado con campañas, encuestas y recolección de información que requieran los diferentes programas y proyectos.	Se hace gestión de Reuniones de Comunicaciones para apoyar SSM	Comunicaciones https://drive.google.com/drive/folders/1bGBExECwv229uR6NzeCtR_KlV3ZfYBkY?usp=share_link
26	Brindar capacitación permanente y/o reinducción al talento humano en cada una de las Estrategias	Desde la Estrategia Dame Razones, se capacito al personal en Dame Razones Laboral, con el fin de incrementar los conocimientos en el ámbito laboral y que pudieran trasmitir sus conocimientos en las actividades de Dame Razones. Desde la Estrategia Escuchaderos se capacitó al 100% del equipo, frente a temas de formatos nuevos y planeación estratégica para el desempeño de las actividades de Escuchaderos, logrando mejorar la calidad de la comunicación e incrementando los conocimientos en estos aspectos.	Capacitación DRL https://drive.google.com/drive/folders/1sMek5u9hlApQ6hYHdcvlS1BxLSYe7HMR?usp=drive_link Capacitaciones Equipo Escuchaderos https://drive.google.com/drive/folders/1BpENMkKTz3w6Ku_wjnqK_2H-Q-4bP6nk?usp=drive_link
27	Contar con la infraestructura y la logística necesaria para desarrollar con idoneidad y calidad el contrato, garantizando la provisión permanente de espacios locativos para el desarrollo de las actividades en campo, del recurso humano, de los recursos materiales, papelería e insumos requeridos para la ejecución del mismo	Se cumple con lo dispuesto en el contrato para su debida ejecución, desde lo Logístico, lo técnico y lo administrativo	N/A
28	Presentar oportunamente las facturas correspondientes y soportes de ejecución requeridos.	Se presentan las facturas de los proveedores, de lo ejecutado en el mes de Mayo.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1cSSOQDCEBksfUWU0BIvWFQbsO0DnxYgs
29	Contratar del 100% del talento humano pudiendo optar por la vinculación de hasta un 12% sin experiencia laboral o menor a un año de experiencia	Se contrata el talento humano necesario para la debida ejecución del contrato.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1hJwtE2hpHhxELWf6gxMPIBrjy6sSxIlj

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA		AVANCE MENSUAL (Mayo)	EVIDENCIA
30	Desarrollar las acciones propias de este contrato, con enfoque de educación para la salud, enfoque de derechos, enfoque de género y enfoque poblacional para favorecer el mejoramiento de la calidad de vida y la cultura de la salud con énfasis en el cuidado y la corresponsabilidad.	Desde Escuchaderos se remitió algunos casos de SATMED para atención de los profesionales y se creó formato oficial para dar respuesta a estos casos. En el desarrollo de las acciones contractuales se articularon acciones con el Sistema de Alertas Tempranas de Medellín Desde el área de Gestión social se abordaron varias instituciones nuevas donde se remiten casos relacionados con las necesidades de la población en general. Desde los Escuchaderos se realizó articulación con distintas entidades de la Ciudad y se hizo seguimiento a algunas articulaciones con las que ya se tenían articulaciones	SATMED ESCUCHADEROS https://drive.google.com/drive/folders/1dqlv2bjndLUbk2kWLbnimAuFlfSg4DFw?usp=drive_link FORMATO SATMED https://docs.google.com/document/d/1560os7wL_VLJQEzbD3VXSa62Yh48q0sn/edit?copiedFromTrash https://docs.google.com/document/d/1EyHuc4n-qKAajstueE2iR-D2ZqlwKmAR/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true ARTICULACIONES ESCUCHADEROS https://drive.google.com/drive/folders/1xaLr1ajQZboeQ6QD6THfYtwLba6TVhqO?usp=drive_link
31	El operador debe brindar toda la asistencia técnica y el acompañamiento necesario al talento humano contratado para el adecuado desempeño de las actividades. Esta asistencia técnica debe incluir entre otros: entrenamiento, formatos o instrumentos de captura de información, papelería, presentación de los procesos o de las rutas de acceso que se tengan definidas para su comunicación o información. Así mismo, deberá ofrecer elementos técnicos, conceptuales y científicos que favorezcan el desempeño profesional y el desarrollo con calidad y pertinencia de cada una de las acciones propias de este programa.	Desde la Estrategia Escuchaderos - Dame Razones, se le brinda la asistencia técnica y el acompañamiento necesario al Talento Humano, en el cual se les hace extensiva los procedimientos de cada actividad con los elementos técnicos, conceptuales y científicos, así como los formatos establecidos para tal fin. Durante este periodo se capacito a los de Dame Razones en asistencia técnica para la presentación de evidencias digital.	Dame Razones. https://drive.google.com/drive/folders/1EhTykONjG7WmmpQq5acxGIFdoDe-IcQW?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1s5xWy0dYPCbtWmu2ckNBP5NJhTomz2D3/view?usp=share_link Escuchaderos https://drive.google.com/drive/folders/1BpENMkKTz3w6Ku_wjnqK_2H-Q-4bP6nk?usp=drive_link
32	El operador deberá identificar las diferentes rutas de acceso a los diferentes servicios en beneficio de la población acompañada dando así información y comunicación en el desarrollo de las actividades.	Se actualizan las rutas de acceso a los diferentes servicios, de acuerdo a las necesidades de la población. Gestión social consolida el periodo contractual las rutas de acceso a los diferentes servicios	Trabajo social https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lYtaoQMX4VIfx9CV9PdIyvv5RvnMmDj/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true
33	En la Estrategia Dame Razones, el Operador deberá entregar a cada participante inscrito en los cursos un (1) kit de trabajo, para apoyar el desarrollo de las actividades de aprendizaje. El contenido de este kit será definido conjuntamente con el área técnica de la Secretaría de Salud de Medellín	Durante el periodo de ejecución del presente informe se han realizado entregas de souvenir y de kits a los participantes de las actividades de Dame Razones. Como se observa en el cronograma de programación y en cada una de las carpetas de las Instituciones. En dicho formato se encuentra la cantidad de kits brindados a os profesionales de acuerdo al curso que brindaban, por lo tano al evidenciar el N/A es debido a que la profesional no se encargaba de ese curso en particular.	Escuchaderos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JHyS1MUmC87m3N6gV3bGy0DZYgkqoRzx/edit?usp=sharing&ouid=107174602812786025426&rtpof=true&sd=true Dame Razones https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S7oU1mgOEdtnuKEr0YFUz5Jmcjz89WYZ/edit?usp=sharing&ouid=117241712789758401289&rtpof=true&sd=true

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA		AVANCE MENSUAL (Mayo)	EVIDENCIA
34	Realizar seguimiento a usuarios con situaciones especiales que requieran activación de rutas: casos de abuso sexual, conducta suicida, maltrato, consumo de sustancias Psicoactivas adolescentes en embarazo sin control prenatal, desescolarizadas, que no supere un mes después de identificar el hallazgo. Dicho seguimiento se debe registrar en el formato definido para tal fin por los técnicos de la Secretaría de Salud y deberá ser reportado en el informe mensual.	Desde los Influencers,Community Manager y con el apoyo de la Trabajadora social se reportan 5 derivaciones de apoyo para activación de rutas.	Comunicaciones – Gestión social https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o2snW5kLtbDgrq73F5M8htRKAvvtA91h/edit#gid=963637440
35	Acreditar que se encuentra al día en el pago de aportes parafiscales relativos al Sistema de Seguridad Social Integral, así como los propios del SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda.	Se anexa el certificado de pago de la seguridad social, salud, pensiones y riesgos laborales de cada uno de los contratistas.	https://drive.google.com/drive/folders/1OgbODCuDowNCLVLmiCC8GfteKc3q6yqe?usp=drive_link
36	Cumplir las disposiciones contempladas en el Decreto 1072 de 215 y la Resolución 0312 de 219 y las demás disposiciones vigentes en materia de Seguridad Social y Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta obligación será verificada por los supervisores o interventores según aplique, con los siguientes documentos: a) La Autoevaluación del SGSST o autoevaluaciones del año en curso. Conforme a los resultados de la autoevaluación que aporte el contratista, éste asume unas obligaciones que están expresas en el artículo 28 Resolución 0312 de 219, las cuales serán verificadas por el supervisor según sea el caso. b) Plan de Trabajo del SG-SST acorde a la autoevaluación o autoevaluaciones del año en curso. c) En los contratos donde el contratista deba dotar de elementos de protección personal, el supervisor debe constatar en campo dicha obligación, y solicitar al contratista formato de entrega de los elementos de protección personal que lleve la firma de los trabajadores que están prestando sus servicios en el Municipio de Medellín, dejando todas las evidencias en el informe parcial de supervisión, y debe ser revisada en cada pago.	La ESE CARISMA. como operador da cumplimiento a lo estipulado en el Decreto 1072 de 215 y la Resolución 0312 de 219 y las demás disposiciones vigentes en materia de Seguridad Social y Seguridad y Salud en el Trabajo. Así mismo se lleva un control de ausentismo, en donde se registran las incapacidades del personal contratado.	https://drive.google.com/drive/folders/1pj-1gvfvz2eZbrXQ9hxciUCeDOfcvung?usp=sharing
37	Obligación línea amiga: En el desarrollo de las actividades y el material físico y digital que se produzca para el desarrollo de las diferentes actividades incluidas en el contrato deberá incluirse la información de la Línea Amiga Saludable y promocionar su uso como ruta de orientación y en salud mental, informando sobre su operación las 24 horas del día los 7 días de la semana y la posibilidad de activar en este servicio el Código Dorado ante situaciones de emergencia por intento de suicidio, agitación por trastornos mentales, intoxicación y abstinencia por sustancias psicoactivas.	Con la creación de los contenidos comunicacionales se logra el objetivo de comunicar sobre las Estrategias de Salud Mental, Línea Amiga y Código Dorado.	Comunicaciones https://drive.google.com/drive/folders/1ZNVhrlN3s3PqDrS3b7Od-3L6Okj0X5Yh?usp=share_link
38	Obligación vacunación: En el desarrollo de cada una de las actividades incluidas en el contrato, se deberá promocionar en las personas el acceso a la vacunación, brindando información sobre los beneficios de la vacunación para la prevención de enfermedades, la ubicación de puestos, realización de compañas, resaltando el deber de las familias de garantizar el esquema completo de vacunación de sus integrantes (niños, niñas, gestantes, adultos y adultos mayores).	Durante el presente contrato se capacitó al personal de las Estrategias Dame Razones y Escuchaderos en el plan de Inmunización, con el fin de que tuvieran la suficiente información para promocionar en cada una de las actividades los beneficios de la vacunación para la prevención de enfermedades, la ubicación de puestos, realización de compañas, resaltando el deber de las familias de garantizar el esquema completo de vacunación de sus integrantes (niños, niñas, gestantes, adultos y adultos mayores).	https://drive.google.com/file/d/1EF2ajsjl1oWKVN3MxUatxSyjpxfMh3sZ/view?usp=sharing

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA		AVANCE MENSUAL (Mayo)	EVIDENCIA
39	Obligación universidades El contratista deberá gestionar con Instituciones de Educación Superior (universidades, Institutos, Fundaciones, Técnicos y tecnológicos) la realización de las actividades propias del contrato, para lo cual deberá realizar los ajustes metodológicos necesarios para el desarrollo de las actividades conforme a las características de estas instituciones.	Desde Escuchaderos se cuenta con puntos instalados en algunas Instituciones de Educación Superior, donde un profesional en Psicología realiza atenciones psicosociales y acciones educativas. Desde la Estrategia Dame Razones, se inició la gestión con Instituciones de Educación Superior (universidades, Institutos, Fundaciones, Técnicos y tecnológicos) de los cuales se inició actividades con: - Universidad Autónoma de Colombia; - Fundación Universitaria María Cano. y Sena.	Escuchaderos https://drive.google.com/drive/folders/1znDKSyrLYrPL7AhvnmzM6YV0wxVUD9rN?usp=drive_link Dame Razones https://drive.google.com/drive/folders/11rON_3jWPjWoaAL9weMjhs_gywUaevAa?usp=sharing https://drive.google.com/drive/folders/1jBoO7HeG0ARmCh-LAidNjKyfgA6XOG4f?usp=sharing
40	Informar a la población objeto del contrato que el Municipio de Medellín será el responsable de las bases de datos, y que será el que decidirá sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento, y que el contratista tratará las bases de datos por cuenta del responsable en virtud de la ejecución del contrato, de acuerdo con el fin para el cual se solicitaron y para el cual fueron autorizados, de conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 212, Ley 1712 de 214, el Decreto Nacional 1074 de 215, el marco normativo vigente al momento de la suscripción del presente contrato, así como la política y el manual de Tratamiento de Datos Personales del Municipio. El Municipio de Medellín podrá entregar o dar acceso a terceros a los datos personales de recopile y trate, caso en el cual dichos terceros actuarán como Encargados del Tratamiento y estarán sujetos a los deberes y obligaciones que para tal figura prevé la Ley 1581 de 212 y sus decretos reglamentarios.	Durante este mes pasaron por aprobación y gestión formatos de: asistencias y evaluación.	Comunicaciones. https://drive.google.com/drive/folders/1x28nFLTJl18Zl8nsyQnR-fQduoXUJKmi?usp=share_link

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo del 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.2 Objetivo

Presentar el informe técnico del objeto contractual de las actividades desarrolladas por las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo del 2023, teniendo en cuenta el monitoreo, seguimiento y evaluación.

1.3 Cumplimiento de los requerimientos y especificaciones técnicas

Basados en los requerimientos y especificaciones técnicas del contrato, se presentan las actividades y evidencias desarrolladas por el equipo de salud mental, teniendo en cuenta los parámetros de calidad (eficacia, efectividad, eficiencia, oportunidad, confidencialidad, accesibilidad, seguridad y continuidad) garantizando a la población participante del programa la atención personalizada, humanizada e integral.

1.4 Estrategia Escuchaderos

1.5 Componente Escuchaderos

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín a través de la Secretaría de Salud de Medellín y mediante el Acuerdo número 012 de 2020 “Por medio del cual se crea la política pública de salud mental y adicciones del municipio de Medellín. Se derogan los acuerdos 64 de 2005 y 05 de 2011 y se dictan otras disposiciones”, implementó la Estrategia Escuchaderos, Casas de Escucha donde la ciudadanía cuenta con atención psicosocial de un profesional en psicología, actualmente cuenta con 56 profesionales, que brindan información y orientación, así mismo prestan atención psicológica gratuita para toda la población, además de tener en cuenta un enfoque diferencial; con la población afrodescendiente, indígena, LGTBIQ+, niños, niñas y adolescentes, migrantes, adulto mayor y habitantes de calle (entre otros). De este modo, los profesionales, realizan Atenciones Psicosociales que se desarrollan en las siguientes modalidades: valoraciones, intervenciones breves (máximo 5 sesiones), tamizajes, canalizaciones, con una duración promedio de 40 minutos a 3 horas; así como orientación a la ciudadanía.

Asimismo, los profesionales de los Escuchaderos acompañan espacios colectivos en modalidad de Acciones Educativas, espacios colectivos donde se implementan Estrategias de salud mental y prevención del comportamiento suicida, tienen una duración de 60 a 120 minutos de tiempo aproximado, donde se abordan distintas temáticas de acuerdo al tipo de población y sus intereses. De igual manera, se cuenta con 5 Dispositivos Comunitarios (DC), que son Grupos de Apoyo Mutuo identificados en los siguientes públicos o temáticas: DC Escuchaderitos, DC Duelo, DC Indígena, DC Identidades no hegemónicas y DC Mujeres Felices, se dan como una Estrategia comunitaria que promueve la escucha activa, la reflexión y la identificación conjunta de potencialidades como comunidad para generar factores protectores frente a consecuencias de salud mental, derivadas de historias de vidas marcadas por la violencia, la negligencia y el pobre acompañamiento de la dimensión emocional por parte de la familia, la sociedad o el estado.

Los Escuchaderos cumplen, además, con otras acciones, que se ajustan a las Estrategias planteadas por el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas PIC, como son la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, que se realizan con y para las personas, familias, comunidades, organizaciones y redes, con el de crear relaciones que

permitan coordinar, compartir recursos y sumar esfuerzos para alcanzar objetivos comunes y aportarle a la salud.

Evidencia 1: Base de datos Escuchaderos
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HpbtyMrDYwLRF_iaey0gXdwK62PhTH1i/edit?usp=drive_link&ouid=103095921218987059803&rtpof=true&sd=true

Evidencia 2: Evidencias de Escuchaderos
https://drive.google.com/drive/folders/1znDKSyrLYrPL7AhvnmzM6YV0wxVUD9rN?usp=drive_link

1.5.1 Atenciones realizadas

Los profesionales en psicología de la Estrategia Escuchaderos, realizan en su cotidianidad atenciones psicosociales en 54 puntos de la Ciudad, en la modalidad fijos (38), móviles (10), dispositivos comunitarios (5) y un (1) Escuchadero en la Estación del Metro de San Antonio; los cuales tienen como objetivo realizar atenciones psicosociales, en las modalidades de valoraciones en salud mental, intervenciones breves y acciones educativas. En las tablas 2,3 y 4 que se presentan a continuación se reporta la información durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 un total de:

- **1334 Valoraciones en salud mental:** 897 en los Escuchaderos fijos, 227 en Escuchaderos Móviles, 78 en la estación San Antonio, 132 en los dispositivos comunitarios; en dichas valoraciones se observa una mayor atención en la población femenina (923), en comparación de la población masculina (411).
- **805 Intervenciones Breves:** 601 en los Escuchaderos fijos, 89 en Escuchaderos Móviles, 62 en la estación San Antonio, 53 en los dispositivos comunitarios; en dichas intervenciones breves se observa una mayor atención en la población femenina (527), en comparación de la población masculina (278).
- **206 Acciones Educativas:** 149 en los Escuchaderos fijos, 42 en Escuchaderos Móviles, 15 en los dispositivos comunitarios.
- **139 Orientaciones en Salud Mental:** 96 en los Escuchaderos Fijos, seguido de los Escuchaderos móviles con 27 orientaciones y 01 en los dispositivos comunitarios

En las siguientes tablas se podrá visualizar el número de valoraciones en salud mental, intervenciones breves y acciones educativas realizadas por sede de Escuchaderos Móviles, Fijos, estación de San Antonio y Dispositivos Comunitarios entre el 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Tabla 2 Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Fijos Del 26 de abril al 23 de Mayo del 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	TOTAL
	Escuchadero Fijo	M	H	Total	M	H	Total	N°	
FIJO	1.Fijo Centro Geriátrico Belencito	15	3	18	10	2	12	4	34
	2.Fijo Terminal del Norte	5	3	8	1	1	2	0	10
	3.Fijo Unidad Hospitalaria Santa Cruz	24	7	31	12	3	15	5	51
	4.Fijo Centro de desarrollo social de Campo Valdés	19	10	29	13	3	16	5	50
	5.Fijo Centro de Salud Popular 1	21	2	23	9	5	14	4	41
	6.Fijo Casa de la Justicia Robledo	15	4	19	15	6	21	5	45
	7.Fijo Parque de las Luces	16	7	23	17	2	19	3	45
	8.Fijo Medicina Legal	19	13	32	10	7	17	6	55
	9.Fijo Centro de Desarrollo Social Sede Central San Antonio de Prado	13	9	22	4	6	10	4	36
	10.Fijo Parque Biblioteca Belén	16	8	24	1	1	2	4	30
	11.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	16	7	23	5	1	6	1	30
	12.Fijo Corregimiento AltaVista Central	18	9	27	15	5	20	5	52
	13.Fijo Estación del Metro Acevedo	40	12	52	24	14	38	0	90
	14.Fijo Secretaría de Movilidad Caribe	1	9	10	4	4	8	1	19
	15.Fijo Universidad de Antioquia	25	13	38	21	5	26	8	72
	16.Fijo Telecentro Los Mangos	15	3	18	4	2	6	4	28
	17.Fijo Plaza Minorista	25	13	38	7	4	11	4	53
	18.Fijo Unidad Hospitalaria 12 de Octubre	20	5	25	7	1	8	5	38
	19.Fijo Unidad Hospitalaria San Cristóbal	18	6	24	16	4	20	5	49
	20.Fijo Plaza de Botero	10	13	23	3	7	10	0	33
	21.Fijo Centro de Salud Picachito	15	3	18	30	3	33	4	55
	22.Fijo Hospital General	10	3	13	11	7	18	5	36
	23.Fijo Centro de Desarrollo Social El Salvador	20	1	21	19	5	24	5	50

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	TOTAL
	Escuchadero Fijo	M	H	Total	M	H	Total	N°	
	24.Fijo Biblioteca Pública Limonar 1	13	4	17	15	8	23	7	47
	25.Fijo Estación del metro La Aurora	32	12	44	20	4	24	0	68
	26.Fijo Unidad Hospitalaria San Javier	26	4	30	8	4	12	2	44
	27.Fijo Sede Social Pradera Baja	11	5	16	19	6	25	5	46
	28.Fijo Biblioteca Pública Piloto	10	9	19	1	5	6	3	28
	29.Fijo Fiscalía	16	7	23	2	2	4	3	30
	30.Fijo Corporación PAN	28	0	28	9	1	10	5	43
	31.Fijo Centro de Salud El Raizal	21	4	25	11	3	14	5	44
	32.Fijo JAC Barrio Granizal	15	6	21	11	6	17	5	43
	33.Fijo Palacio de Justicia Alpujarra	10	10	20	1	4	5	5	30
	34.Fijo Casa de Gobierno Santa Elena	17	7	24	5	5	10	4	38
	35.Fijo UVA La Armonía	7	13	20	12	18	30	3	53
	36.Fijo Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	13	11	24	2	9	11	5	40
	37.Fijo JAC La Independencia 1	16	2	18	30	8	38	5	61
	38.Fijo ITM Boston	5	4	9	9	7	16	5	30
	Total Atenciones Escuchaderos	**636**	**261**	**897**	**401**	**171**	**601**	**149**	**1647**
	39. Fijo Estación San Antonio	35	43	78	35	27	62	0	140
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**35**	**43**	**78**	**35**	**27**	**62**	**0**	**140**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 3. Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Móviles Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	TOTAL
	Escuchadero Móvil	M	H	Total	M	H	Total	N°	
MÓVIL	1.Móvil Centro de Salud La Cruz	27	6	33	5	1	6	5	44
	2.Móvil JAC El Buen Pastor - Fundación Caminos	19	6	25	5	0	5	3	33
	3.Móvil ProsoSerh_SENA Ferrocarril	16	5	21	1	11	12	6	39

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	TOTAL
	Escuchadero Móvil	M	H	Total	M	H	Total	N°	
	4.Móvil JAC Loreto	18	11	29	13	0	13	4	46
	5.Móvil UniRemington	16	5	21	5	4	9	4	34
	6. Móvil JAC Unión Castilla - Colegio María Montessori	26	5	31	10	4	14	5	50
	7.Móvil CESDE	17	3	20	3	2	5	2	27
	8.Móvil Casa de la Cultura los Colores	7	4	11	5	0	5	5	21
	9.Móvil Parque Lleras	14	4	18	8	4	12	3	33
	10.Móvil Casa de la Cultura Barrio Antioquia	11	7	18	4	4	8	5	31
	Total Escuchaderos Móviles	**171**	**56**	**227**	**59**	**30**	**89**	**42**	**358**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 4. Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Dispositivos Comunitarios Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	TOTAL
	Dispositivos Comunitarios	M	H	Total	M	H	Total	N°	
Dispositivos Comunitarios	1.DC Fijo Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	20	5	25	11	4	15	2	42
	2.DC Fijo Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	17	10	27	0	6	6	3	36
	3.DC Fijo Metrosalud Villa del Socorro MUJERES FELICES	11	4	15	12	1	13	3	31
	4.DC Fijo Cementerio Campos de Paz DUELO	12	12	24	4	5	9	4	37
	5.DC Móvil Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	19	15	34	1	2	3	1	38
	PROFESIONAL DE APOYO	2	5	7	4	3	7	2	16
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**81**	**51**	**132**	**32**	**21**	**53**	**15**	**200**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A modo de resumen se presenta en la siguiente tabla, las 2345 atenciones psicosociales realizadas por la Estrategia Escuchaderos, desglosadas de la siguiente manera: 1334 valoraciones, 805 intervenciones breves y 206 acciones educativas orientadas a la salud mental

y prevención del comportamiento suicida, siendo la población femenina la más participativa en todos los casos.

Tabla 5. Resumen Atenciones Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	TOTAL
Escuchadero	M	H	Total	M	H	Total	N°	
Escuchaderos Móviles	171	56	227	59	30	89	42	358
Atenciones Dispositivos Comunitarios	81	51	132	32	21	53	15	200
Atenciones Escuchaderos Fijo	636	261	897	401	171	601	149	1647
Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	35	43	78	35	27	62	0	140
Total General	**923**	**411**	**1334**	**527**	**249**	**805**	**206**	**2345**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.5.2 Escuchaderos con menor número de atenciones.

A continuación, se presentan los Escuchaderos que tuvieron el menor número de atenciones durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 reportado.

El presente informe contiene variables y factores que influyen en el número de valoraciones, intervenciones breves y acciones educativas realizadas en los Escuchaderos.

Así mismo, cada Escuchadero tiene particularidades que obedecen a un contexto y situaciones propias de una comunidad. Las variables van desde el espacio físico hasta las condiciones propias de los profesionales. A continuación, se realiza una descripción de las situaciones que influyeron en el número de atenciones.

1. **2. Fijo Terminal del Norte:** La profesional que acompaña este Escuchadero, es una persona en situación de discapacidad que estuvo incapacitada 20 días, ya que fue operada. En el caso de esta profesional, será necesario replantear los indicadores que debe cumplir. Además, la ubicación Escuchadero es poco estratégica y tiene restricciones para su acceso, por lo que también se debe replantear su ubicación y promocionar más el punto.
2. **14. Fijo Secretaría de Movilidad Caribe:** La ubicación del Escuchadero al interior de la Secretaría de Movilidad, restringe el acceso de la comunidad en general, disminuyendo el número de atenciones; de igual modo, hace falta promocionar más el punto y contar con articulaciones estratégicas.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

3. **16. Fijo Telecentro Los Mangos:** Aún hace falta promocional más el Escuchadero, realizar más difusión del punto en la comuna. La profesional debe articularse de manera asertiva con los actores sociales para hacer dar a conocer la función e importancia del Escuchadero.
- **28. Fijo Biblioteca Pública Piloto:** Hace falta promocionar el Escuchadero en la comuna y articular acciones con la Biblioteca Pública Piloto.

Tabla 6. Escuchaderos Fijos con menor número de atenciones. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	TOTAL
	Escuchadero Móvil	M	H	Total	M	H	Total	N°	
Fijos	2.Fijo Terminal del Norte	5	3	8	1	1	2	0	10
	14.Fijo Secretaría de Movilidad Caribe	1	9	10	4	4	8	1	19
	16.Fijo Telecentro Los Mangos	15	3	18	4	2	6	4	28
	28.Fijo Biblioteca Pública Piloto	10	9	19	1	5	6	3	28

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1. **7. Móvil CESDE:** Hay un cumplimiento parcial en la ejecución y a la fecha se están realizando acciones de mejora, la líder de la Estrategia Escuchaderos hará un reencuadre con los enlaces para ajustar los horarios acordes a los requerimientos de los puntos.

1. **8. Casa de la Cultura de los Colores:** El Escuchadero inició mediados del mes de mayo, por lo que apenas se está posicionando y promocionando.

Tabla 7 Escuchaderos Móviles con menor número de atenciones. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	TOTAL
	Escuchadero Móvil	M	H	Total	M	H	Total	N°	
Móvil	7.Móvil CESDE	17	3	20	3	2	5	2	27
	8.Móvil Casa de la Cultura los Colores	7	4	11	5	0	5	5	21

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1. **2. DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS:** Hay un cumplimiento parcial en la ejecución y a la fecha se están realizando acciones de mejora, la líder de la Estrategia Escuchaderos hará un reencuadre con el enlace para ajustar los horarios acordes a los requerimientos de los puntos.

1. **5. DC Móvil Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA:** La profesional atiende a las comunidades indígenas con enfoque diferencial en tiempos de atención prolongados, debido a que se requiere traductor, ya que los indígenas hablan en sus lenguas nativas, además, no saben leer ni escribir. De igual manera, la profesional debe ir a lugares distantes de la Ciudad, donde no hay acceso a internet lo que implica llevar un registro manual y después hacer el ingreso según los requerimientos de la Estrategia. Los pueblos indígenas se reúnen una vez al mes y este es el espacio que puede ser aprovechado para realizar las acciones educativas siempre y cuando sea autorizado por los líderes de las diferentes comunidades. Es por ello, que este Escuchadero requiere indicadores particularizados, acorde a las dinámicas del Escuchadero.

NOTA ACLARATORIA: *Para este período no se reportaron menores atenciones en los Dispositivos comunitarios.*

1.5.3 Número de valoraciones en salud mental discriminado por rangos de edad

En las siguientes tablas se muestran el número de valoraciones en salud mental discriminado por rangos de edad, dado que permiten la identificación de riesgos, brechas y la priorización de intervenciones clave. La mayor población atendida, en todas las modalidades de Escuchaderos, pertenece al rango de edad entre los 27 a 59 años, seguido del rango de edad de los 19 a 26 años, siendo la mayor población femenina la mayor beneficiada.

Tabla 8. Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Fijos y San Antonio, según grupos de edad, Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
FIJO	1.Fijo Centro Geriátrico Belencito	0	0	0	3	2	13	18
	2.Fijo Terminal del Norte	0	0	0	5	2	1	8

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
	3.Fijo Unidad Hospitalaria Santa Cruz	0	1	3	8	17	2	31
	4.Fijo Centro de desarrollo social de Campo Valdés	0	1	2	5	11	10	29
	5.Fijo Centro de Salud Popular 1	0	0	1	3	10	9	23
	6.Fijo Casa de la Justicia Robledo	0	2	3	1	13	0	19
	7.Fijo Parque de las Luces	0	0	1	4	16	2	23
	8.Fijo Medicina Legal	0	5	0	6	21	0	32
	9.Fijo Centro de Desarrollo Social Sede Central San Antonio de Prado	0	2	4	1	12	3	22
	10.Fijo Parque Biblioteca Belén	0	0	3	4	12	5	24
	11.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	3	1	4	12	3	23
	12.Fijo Corregimiento AltaVista Central	1	2	0	4	16	4	27
	13.Fijo Estación del Metro Acevedo	0	0	7	12	31	2	52
	14.Fijo Secretaría de Movilidad Caribe	0	0	0	1	9	0	10
	15.Fijo Universidad de Antioquia	0	0	6	25	7	0	38
	16.Fijo Telecentro Los Mangos	0	1	1	7	9	0	18
	17.Fijo Plaza Minorista	0	0	1	4	26	7	38
	18.Fijo Unidad Hospitalaria 12 de Octubre	0	0	5	6	11	3	25
	19.Fijo Unidad Hospitalaria San Cristóbal	0	0	2	4	17	1	24
	20.Fijo Plaza de Botero	0	0	0	3	18	2	23
	21.Fijo Centro de Salud Picachito	0	2	4	2	7	3	18
	22.Fijo Hospital General	0	1	1	2	9	0	13
	23.Fijo Centro de Desarrollo Social El Salvador	0	1	2	4	11	3	21
	24.Fijo Biblioteca Pública Limonar 1	0	4	1	3	7	2	17
	25.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	3	7	29	5	44
	26.Fijo Unidad Hospitalaria San Javier	0	1	3	6	14	6	30
	27.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	1	0	0	11	4	16
	28.Fijo Biblioteca Pública Piloto	0	0	0	3	11	5	19
	29.Fijo Fiscalía	0	0	2	5	13	3	23
	30.Fijo Corporación PAN	0	0	1	1	24	2	28
	31.Fijo Centro de Salud El Raizal	0	1	4	0	19	1	25
	32.Fijo JAC Barrio Granizal	0	1	3	0	12	5	21
	33.Fijo Palacio de Justicia Alpujarra	0	0	0	0	16	4	20
	34.Fijo Casa de Gobierno Santa Elena	0	1	6	1	11	5	24

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
	35.Fijo UVA La Armonía	0	1	4	5	7	3	20
	36.Fijo Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	0	0	0	5	16	3	24
	37.Fijo JAC La Independencia 1	0	1	1	3	12	1	18
	38.Fijo ITM Boston	0	0	3	5	1	0	9
	Total Atenciones Escuchaderos	**1**	**32**	**78**	**162**	**502**	**122**	**897**
	39. Fijo Estación San Antonio	0	0	10	20	39	9	78
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**0**	**0**	**10**	**20**	**39**	**9**	**78**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 9. Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Móviles, según grupos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Móvil	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
MÓVIL	1.Móvil Centro de Salud La Cruz	0	3	6	2	15	7	33
	2.Móvil JAC El Buen Pastor - Fundación Caminos	0	0	1	7	10	7	25
	3.Móvil ProsoSerh_SENA Ferrocarril	0	0	1	8	5	7	21
	4.Móvil JAC Loreto	0	0	0	7	19	3	29
	5.Móvil UniRemington	0	0	7	8	6	0	21
	6. Móvil JAC Unión Castilla - Colegio María Montessori	0	2	15	1	13	0	31
	7.Móvil CESDE	0	0	3	14	2	1	20
	8.Móvil Casa de la Cultura los Colores	0	0	1	2	6	2	11
	9.Móvil Parque Lleras	0	0	0	4	13	1	18
	10.Móvil Casa de la Cultura Barrio Antioquia	0	1	3	6	5	3	18
	Total Escuchaderos Móviles	**0**	**6**	**37**	**59**	**94**	**31**	**227**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 10. Número de valoraciones en Salud Mental en Dispositivos Comunitarios, según grupos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Dispositivos Comunitarios	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
Dispositivos Comunitarios	1.DC Fijo Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	0	1	3	17	4	25
	2.DC Fijo Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	0	0	2	3	17	5	27
	3.DC Fijo Metrosalud Villa del Socorro MUJERES FELICES	0	3	2	2	7	1	15
	4.DC Fijo Cementerio Campos de Paz DUELO	0	1	3	1	13	6	24
	5.DC Móvil Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	1	4	6	17	6	34
	PROFESIONAL DE APOYO	0	0	0	3	4	0	7
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**0**	**5**	**12**	**18**	**75**	**22**	**132**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.5.4 Intervenciones breves realizadas por Escuchadero y Rango de edad.

En la siguiente tabla se muestran las 805 intervenciones breves realizadas por Escuchadero, con su respectivo rango de edad, siendo los 27 a 59 años, el más destacado en todas los Escuchaderos Fijos, Móviles y Dispositivos Comunitarios. Mientras que en el Escuchaderos de San Antonio el rango de edad con un mayor número de atenciones fue entre los 19 y 26 años.

Tabla 11. Intervenciones breves en Escuchaderos Fijos por rangos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
FIJO	1.Fijo Centro Geriátrico Belencito	0	0	0	0	0	12	12
	2.Fijo Terminal del Norte	0	0	0	1	0	1	2
	3.Fijo Unidad Hospitalaria Santa Cruz	0	0	1	2	11	1	15
	4.Fijo Centro de desarrollo social de Campo Valdés	0	1	0	5	6	4	16
	5.Fijo Centro de Salud Popular 1	0	1	0	2	5	6	14
	6.Fijo Casa de la Justicia Robledo	0	1	4	1	14	1	21
	7.Fijo Parque de las Luces	0	1	2	0	6	10	19
	8.Fijo Medicina Legal	0	1	2	3	10	1	17
	9.Fijo Centro de Desarrollo Social Sede Central San Antonio de Prado	0	0	2	0	7	1	10
	10.Fijo Parque Biblioteca Belén	0	0	1	1	0	0	2
	11.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	1	1	2	2	0	6

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
	12.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	2	1	2	11	4	20
	13.Fijo Estación del Metro Acevedo	0	0	7	10	20	1	38
	14.Fijo Secretaría de Movilidad Caribe	0	0	0	1	7	0	8
	15.Fijo Universidad de Antioquia	0	0	3	18	5	0	26
	16.Fijo Telecentro Los Mangos	0	3	0	0	2	1	6
	17.Fijo Plaza Minorista	0	0	0	1	10	0	11
	18.Fijo Unidad Hospitalaria 12 de Octubre	0	1	0	3	4	0	8
	19.Fijo Unidad Hospitalaria San Cristóbal	0	0	3	0	15	2	20
	20.Fijo Plaza de Botero	0	0	0	1	7	2	10
	21.Fijo Centro de Salud Picachito	0	3	7	2	19	2	33
	22.Fijo Hospital General	0	1	1	0	16	0	18
	23.Fijo Centro de Desarrollo Social El Salvador	0	3	2	3	14	2	24
	24.Fijo Biblioteca Pública Limonar 1	0	4	2	1	12	4	23
	25.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	3	4	17	0	24
	26.Fijo Unidad Hospitalaria San Javier	0	0	2	1	7	2	12
	27.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	0	4	3	13	5	25
	28.Fijo Biblioteca Pública Piloto	0	0	0	1	5	0	6
	29.Fijo Fiscalía	0	0	1	1	2	0	4
	30.Fijo Corporación PAN	0	0	1	0	8	1	10
	31.Fijo Centro de Salud El Raizal	0	1	1	0	10	2	14
	32.Fijo JAC Barrio Granizal	0	1	0	2	7	7	17
	33.Fijo Palacio de Justicia Alpujarra	0	0	0	0	4	1	5
	34.Fijo Casa de Gobierno Santa Elena	0	2	4	1	2	1	10
	35.Fijo UVA La Armonía	0	0	4	7	12	7	30
	36.Fijo Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	0	0	1	0	8	2	11
	37.Fijo JAC La Independencia 1	0	4	4	6	22	2	38
	38.Fijo ITM Boston	0	0	1	8	7	0	16
	Total Atenciones Escuchaderos	**0**	**31**	**65**	**93**	**327**	**85**	**601**
	39. Fijo Estación San Antonio	0	0	5	27	25	5	62
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**0**	**0**	**5**	**27**	**25**	**5**	**62**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 12. Intervenciones breves en Escuchaderos Móviles por rangos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Móvil	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
MÓVIL	1.Móvil Centro de Salud La Cruz	0	2	1	0	3	0	6
	2.Móvil JAC El Buen Pastor - Fundación Caminos	0	0	1	0	4	0	5
	3.Móvil ProsoSerh_SENA Ferrocarril	0	0	0	2	0	10	12
	4.Móvil JAC Loreto	0	0	0	2	9	2	13
	5.Móvil UniRemington	0	0	1	6	2	0	9
	6. Móvil JAC Unión Castilla - Colegio María Montessori	0	3	7	1	3	0	14
	7.Móvil CESDE	0	0	0	3	2	0	5
	8.Móvil Casa de la Cultura los Colores	0	0	0	0	4	1	5
	9.Móvil Parque Lleras	0	0	0	0	12	0	12
	10.Móvil Casa de la Cultura Barrio Antioquia	0	0	0	0	6	2	8
	Total Escuchaderos Móviles	**0**	**5**	**10**	**14**	**45**	**15**	**89**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 13. Intervenciones breves en Dispositivos Comunitarios por rangos de edad. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

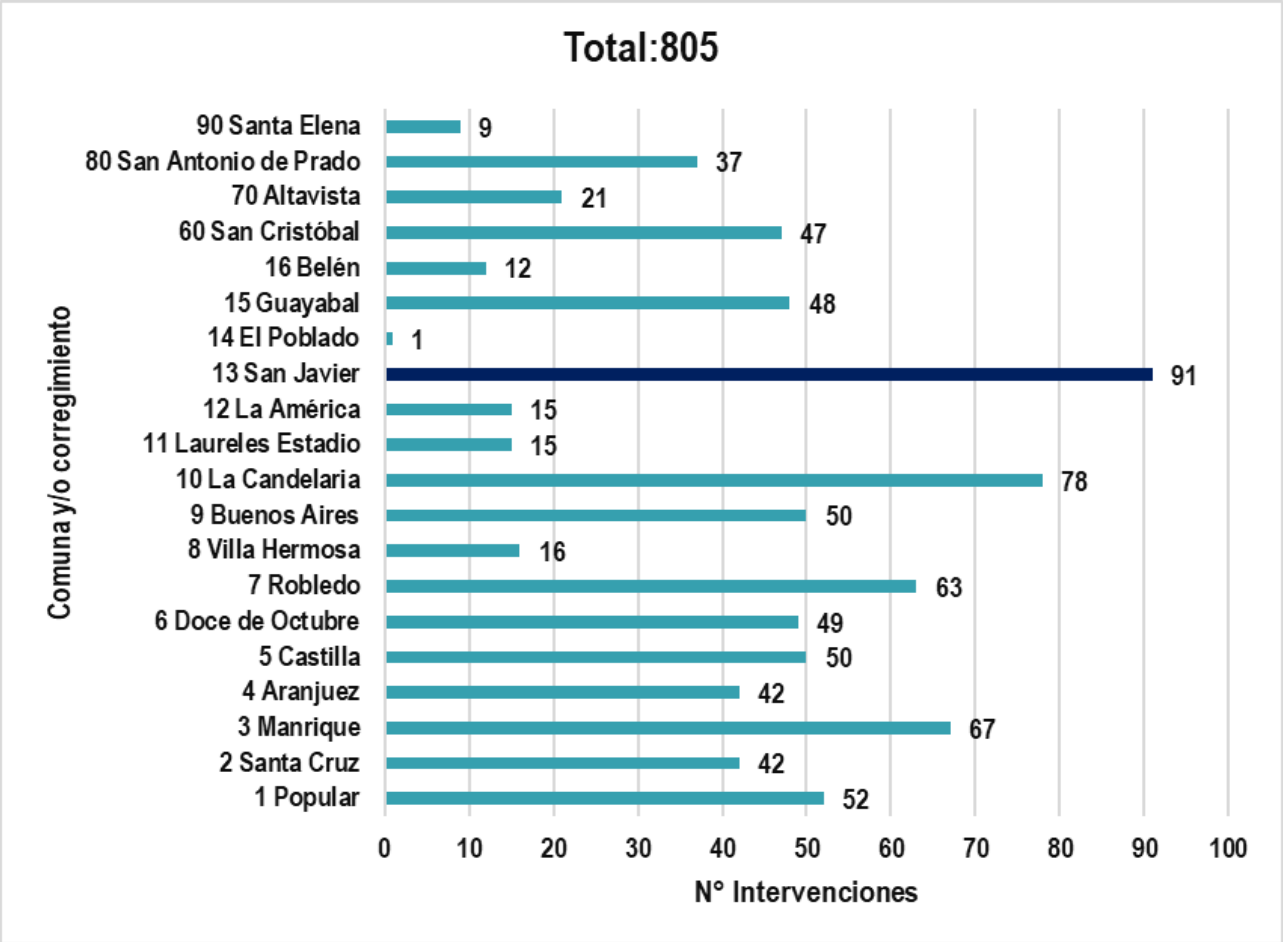
Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Dispositivos Comunitarios	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
Dispositivos Comunitarios	1.DC Fijo Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	0	3	4	6	2	15
	2.DC Fijo Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	0	0	0	0	4	2	6
	3.DC Fijo Metrosalud Villa del Socorro MUJERES FELICES	0	0	2	1	6	4	13
	4.DC Fijo Cementerio Campos de Paz DUELO	0	0	0	3	5	1	9
	5.DC Móvil Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	1	2	0	3
	PROFESIONAL DE APOYO	0	0	0	1	5	1	7
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**0**	**0**	**5**	**10**	**28**	**10**	**53**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.5.5 Intervenciones breves realizadas por comuna y/o corregimiento.

Durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023, la Estrategia Escuchaderos estuvo presente en las 15 comunas y 4 corregimientos. De las (805) intervenciones breves que se realizaron en los diferentes puntos de los Escuchaderos, tanto fijos como móviles y dispositivos comunitarios, se encontró que en los Escuchaderos donde más se evidencio intervenciones breves fueron San Javier con (91), seguido de la Candelaria con (78) y Manrique (67).

Ilustración 1 Intervenciones breves realizadas por comuna y/o corregimiento, con fecha de corte. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

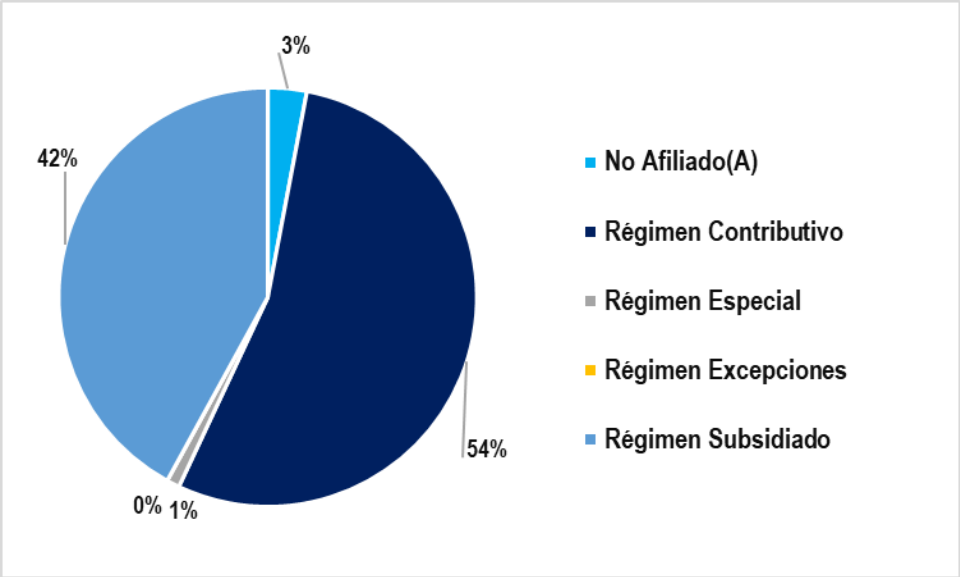


Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.5.6 Intervenciones breves realizadas por régimen y articulación con Gestión Social.

En el siguiente apartado se habla del número de intervenciones breves psicosociales según régimen de salud, en donde se evidenció que, de las (805) intervenciones breves realizadas en los diferentes puntos de los Escuchaderos, tanto fijos como móviles,434 (54%) personas pertenecían al régimen contributivo, 337 (42%) personas al régimen subsidiado, 24 (3%) personas sin ningún tipo de afiliación a algún régimen, al régimen especial 8 (1%) y al régimen de excepciones 2 (0%). Ilustración N° 2.

Ilustración 2. Número de intervenciones breves psicosociales por régimen, con fecha de corte. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Desde el Área de Gestión Social, se realizó acompañamiento a los profesionales que hacen parte de la Estrategia Escuchaderos para tramitar todas las gestiones necesarias en afiliaciones a Savia Salud, en caso de no tener ninguna EPS, portabilidades y traslados o consecución de citas médicas ante las EPS; hubo procesos que requirieron de gestiones especificas por el tipo de tratamiento solicitado por el usuario (acompañamiento y gestión de citas por psiquiatría,

aseguramiento en salud y traslado de EPS de otros municipios a su lugar de residencia actual, Medellín). Adicionalmente, dentro de las activaciones de rutas se contó con el apoyo de:

1. Base de datos de las ETAFIS del programa Medellín Me Cuida Salud, ubicadas en cada comuna y/o corregimiento de la cuidad, las cuales ayudan en el diligenciamiento, traslado o portabilidades, además del apoyo de los profesionales de enlace del mismo programa.
2. Fortalecimiento de red con la profesional del área de Trabajo Social de la Unidad Hospitalaria de San Javier, quien brinda apoyo en la consecución de citas urgentes por Savia Salud.
3. Apoyo y acompañamiento por parte de la profesional de Metro salud, quien ayuda en la consecución de citas prioritarias principalmente a la población migrante y a los que tenían dificultades con algún trámite.
4. Capacitación de los profesionales para que realicen ellos mismos traslados o asesoren en el diligenciamiento del formulario del Sisbén.

1.5.7 Canalizaciones Escuchaderos.

Durante el período del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 se realizaron (409) canalizaciones distribuidas de la siguiente manera: Canalización médico trastorno mental (266), seguido de Activación de ruta (45), Canalización médico conducta suicida (41), Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas (40), Canalización médico trastorno mental o del desarrollo (7), Canalización a la EAPB (7) y Derivación a proyectos de ciudad (3).

Tabla 14. Canalizaciones Escuchaderos Fijos. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
	Escuchadero Fijo								
FIJO	1.Fijo Centro Geriátrico Belencito	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Fijo Terminal del Norte	0	0	0	2	1	0	0	3
	3.Fijo Unidad Hospitalaria Santa Cruz	3	0	0	0	8	0	0	11
	4.Fijo Centro de desarrollo social de Campo Valdés	3	0	5	1	0	0	0	9
	5.Fijo Centro de Salud Popular 1	0	0	0	0	3	0	0	3
	6.Fijo Casa de la Justicia Robledo	1	0	0	0	5	0	0	6

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
	Escuchadero Fijo								
	7.Fijo Parque de las Luces	2	0	1	6	16	0	0	25
	8.Fijo Medicina Legal	0	0	0	0	0	0	0	0
	9.Fijo Centro de Desarrollo Social Sede Central San Antonio de Prado	0	0	0	0	0	0	0	0
	10.Fijo Parque Biblioteca Belén	0	0	0	0	0	0	0	0
	11.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	0	1	0	1	0	0	2
	12.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	0	0	1	0	0	0	1
	13.Fijo Estación del Metro Acevedo	1	0	0	0	1	0	0	2
	14.Fijo Secretaría de Movilidad Caribe	0	0	0	0	0	0	0	0
	15.Fijo Universidad de Antioquia	3	0	4	2	23	0	0	32
	16.Fijo Telecentro Los Mangos	3	0	0	0	0	0	0	3
	17.Fijo Plaza Minorista	0	0	1	3	0	0	0	4
	18.Fijo Unidad Hospitalaria 12 de Octubre	2	0	3	2	1	0	0	8
	19.Fijo Unidad Hospitalaria San Cristóbal	0	0	0	0	0	0	0	0
	20.Fijo Plaza de Botero	2	0	0	2	9	0	0	13
	21.Fijo Centro de Salud Picachito	0	0	1	0	2	0	0	3
	22.Fijo Hospital General	0	0	0	0	0	0	0	0
	23.Fijo Centro de Desarrollo Social El Salvador	0	1	0	0	0	0	0	1
	24.Fijo Biblioteca Pública Limonar 1	1	0	0	1	3	0	0	5
	25.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	0	1	14	0	0	15
	26.Fijo Unidad Hospitalaria San Javier	0	0	0	3	0	0	0	3
	27.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	0	0	0	1	0	0	1
	28.Fijo Biblioteca Pública Piloto	0	0	0	0	0	0	0	0
	29.Fijo Fiscalía	5	1	0	0	5	0	0	11
	30.Fijo Corporación PAN	0	0	0	0	2	0	0	2
	31.Fijo Centro de Salud El Raizal	1	0	1	1	10	0	0	13
	32.Fijo JAC Barrio Granizal	1	0	0	1	10	2	0	14
	33.Fijo Palacio de Justicia Alpujarra	0	0	3	0	8	0	0	11
	34.Fijo Casa de Gobierno Santa Elena	0	0	0	0	2	0	0	2
	35.Fijo UVA La Armonía	0	0	0	0	2	1	0	3

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos Escuchadero Fijo	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
	36.Fijo Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	0	0	0	0	1	0	0	1
	37.Fijo JAC La Independencia 1	1	0	0	0	2	0	0	3
	38.Fijo ITM Boston	1	0	0	0	3	0	0	4
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**30**	**2**	**20**	**26**	**133**	**3**	**0**	**214**
	39. Fijo Estación San Antonio	5	3	0	3	55	0	2	68
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**5**	**3**	**0**	**3**	**55**	**0**	**2**	**68**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 15. Canalizaciones Escuchaderos Móviles. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Escuchaderos Escuchadero Móvil	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
1.Móvil Centro de Salud La Cruz	2	1	2	0	2	0	1	8
2.Móvil JAC El Buen Pastor - Fundación Caminos	0	0	1	1	1	0	0	3
3.Móvil ProsoSerh_SENA Ferrocarril	1	0	5	0	2	0	0	8
4.Móvil JAC Loreto	1	0	0	1	12	0	0	14
5.Móvil UniRemington	1	0	2	0	8	0	0	11
6. Móvil JAC Unión Castilla - Colegio María Montessori	3	0	0	0	2	0	0	5
7.Móvil CESDE	0	0	0	0	0	0	0	0
8.Móvil Casa de la Cultura los Colores	0	0	0	0	3	0	0	3
9.Móvil Parque Lleras	0	0	0	0	6	0	0	6
10.Móvil Casa de la Cultura Barrio Antioquia	0	0	3	4	1	0	0	8
Total Escuchaderos Móviles	**8**	**1**	**13**	**6**	**37**	**0**	**1**	**66**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023

Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 16. Canalizaciones Dispositivos Comunitarios. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Escuchaderos Dispositivos Comunitarios	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
1.DC Fijo Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	0	3	0	0	2	0	5
2.DC Fijo Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	0	0	3	2	18	0	0	23
3.DC Fijo Metrosalud Villa del Socorro MUJERES FELICES	0	1	0	0	2	0	0	3
4.DC Fijo Cementerio Campos de Paz DUELO	1	0	1	3	21	2	0	28
5.DC Móvil Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	1	0	1	0	0	0	0	2
PROFESIONAL DE APOYO	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**2**	**1**	**8**	**5**	**41**	**4**	**0**	**61**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A modo de resumen se presenta la siguiente tabla, en la que se evidencia la realización de las canalizaciones (409), distribuidas de la siguiente manera: Canalización médico trastorno mental (266), Canalización médico conducta suicida (41), seguido de Activación de ruta (45), Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas (40), Canalización médico trastorno mental o del desarrollo (7), Canalización a la EAPB (7) y Derivación a proyectos de ciudad (3)

Tabla 17. Evidencia Realización de Canalizaciones. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Dispositivos Comunitarios	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
Dispositivos Comunitarios	Total Escuchaderos Móviles	8	1	13	6	37	0	1	66
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	2	1	8	5	41	4	0	61
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	30	2	20	26	133	3	0	214
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	5	3	0	3	55	0	2	68
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**45**	**7**	**41**	**40**	**266**	**7**	**3**	**409**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente tabla se muestran las canalizaciones realizadas clasificadas por riesgo y Escuchadero. Se realizaron un total (364), distribuidas de la siguiente manera: Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales (266), Riesgo medio de conducta suicida (41), Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas (40), Riesgo de abuso de sustancias (10) y Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo (7).

Tabla 18. Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos Fijos. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Escuchadero Fijo	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total general
FIJO	1.Fijo Centro Geriátrico Belencito	0	0	0	0	0	0
	2.Fijo Terminal del Norte	1	0	2	0	0	3
	3.Fijo Unidad Hospitalaria Santa Cruz	8	0	0	0	0	8

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total general
	Escuchadero Fijo						
	4.Fijo Centro de desarrollo social de Campo Valdés	0	0	1	0	5	6
	5.Fijo Centro de Salud Popular 1	3	0	0	0	0	3
	6.Fijo Casa de la Justicia Robledo	5	0	0	0	0	5
	7.Fijo Parque de las Luces	16	0	6	0	1	23
	8.Fijo Medicina Legal	0	0	0	0	0	0
	9.Fijo Centro de Desarrollo Social Sede Central San Antonio de Prado	0	0	0	0	0	0
	10.Fijo Parque Biblioteca Belén	0	0	0	0	0	0
	11.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	1	0	0	0	1	2
	12.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	0	1	0	0	1
	13.Fijo Estación del Metro Acevedo	1	0	0	0	0	1
	14.Fijo Secretaría de Movilidad Caribe	0	0	0	0	0	0
	15.Fijo Universidad de Antioquia	23	0	2	0	4	29
	16.Fijo Telecentro Los Mangos	0	0	0	0	0	0
	17.Fijo Plaza Minorista	0	0	3	0	1	4
	18.Fijo Unidad Hospitalaria 12 de Octubre	1	0	2	0	3	6
	19.Fijo Unidad Hospitalaria San Cristóbal	0	0	0	0	0	0
	20.Fijo Plaza de Botero	9	0	2	0	0	11
	21.Fijo Centro de Salud Picachito	2	0	0	0	1	3
	22.Fijo Hospital General	0	0	0	0	0	0
	23.Fijo Centro de Desarrollo Social El Salvador	0	0	0	1	0	1
	24.Fijo Biblioteca Pública Limonar 1	3	0	1	0	0	4
	25.Fijo Estación del metro La Aurora	14	0	1	0	0	15
	26.Fijo Unidad Hospitalaria San Javier	0	0	3	0	0	3
	27.Fijo Sede Social Pradera Baja	1	0	0	0	0	1
	28.Fijo Biblioteca Pública Piloto	0	0	0	0	0	0
	29.Fijo Fiscalía	5	0	0	1	0	6
	30.Fijo Corporación PAN	2	0	0	0	0	2
	31.Fijo Centro de Salud El Raizal	10	0	1	0	1	12

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos Escuchadero Fijo	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total general
	32.Fijo JAC Barrio Granizal	10	2	1	0	0	13
	33.Fijo Palacio de Justicia Alpujarra	8	0	0	0	3	11
	34.Fijo Casa de Gobierno Santa Elena	2	0	0	0	0	2
	35.Fijo UVA La Armonía	2	1	0	0	0	3
	36.Fijo Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	1	0	0	0	0	1
	37.Fijo JAC La Independencia 1	2	0	0	0	0	2
	38.Fijo ITM Boston	3	0	0	0	0	3
	Total Atenciones Escuchaderos	**133**	**3**	**26**	**2**	**20**	**184**
	39. Fijo Estación San Antonio	55	0	3	5	0	63
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**55**	**0**	**3**	**5**	**0**	**63**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 19 Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos Móviles. Del 26 de abril al 23 de mayo 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos Escuchadero Móvil	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total general
MÓVIL	1.Móvil Centro de Salud La Cruz	2	0	0	2	2	6
	2.Móvil JAC El Buen Pastor - Fundación Caminos	1	0	1	0	1	3
	3.Móvil ProsoSerh_SENA Ferrocarril	2	0	0	0	5	7
	4.Móvil JAC Loreto	12	0	1	0	0	13
	5.Móvil UniRemington	8	0	0	0	2	10

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

	6. Móvil JAC Unión Castilla - Colegio María Montessori	2	0	0	0	0	2
	7.Móvil CESDE	0	0	0	0	0	0
	8.Móvil Casa de la Cultura los Colores	3	0	0	0	0	3
	9.Móvil Parque Lleras	6	0	0	0	0	6
	10.Móvil Casa de la Cultura Barrio Antioquia	1	0	4	0	3	8
	Total Escuchaderos Móviles	**37**	**0**	**6**	**2**	**13**	**58**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 20 Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos DC. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Escuchaderos / Dispositivos Comunitarios	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total general
1.DC Fijo Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	2	0	0	3	5
2.DC Fijo Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	18	0	2	0	3	23
3.DC Fijo Metrosalud Villa del Socorro MUJERES FELICES	2	0	0	1	0	3
4.DC Fijo Cementerio Campos de Paz DUELO	21	2	3	0	1	27
5.DC Móvil Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	0	1	1
PROFESIONAL DE APOYO	0	0	0	0	0	0
Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**41**	**4**	**5**	**1**	**8**	**59**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.5.8 Activación con Código Dorado.

Durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023, se realizaron un total de (26) activaciones con Código Dorado discriminados de la siguiente manera; (22) activaciones por conducta suicida y 04 por trastornos mentales.

Tabla 21. Activaciones con Código Dorado por tipo de Escuchadero. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

	Escuchadero	Conducta suicida	Consumo de SPA	Trastornos mentales	Total general
ESCUCHADEROS FIJOS	4. Fijo Centro de desarrollo de Campo Valdés	4	0	0	4
	6. Fijo Casa de la Justicia Robledo	1	0	0	1
	7. Fijo Parque de las Luces	2	0	0	2
	12. Fijo Telecentro Los Mangos	1	0	0	1
	14. Fijo Estación del Metro Acevedo	1	0	0	1
	29. Fijo Fiscalía	8	0	0	8
	31. Fijo Centro de Salud El Raizal	1	0	0	1
	39. Fijo Estación San Antonio	2	0	0	2
	Total Escuchaderos Fijos	**20**	**0**	**0**	**20**
ESCUCHADERO MÓVIL	4. Móvil JAC Loreto	0	0	1	1
	6. Móvil JAC Unión Castilla	1	0	2	3
	10. Móvil Plaza de Botero	0	0	1	1
	Total Escuchadero Móvil	**1**	**0**	**4**	**5**
DC	5. DC Móvil Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	1	0	0	1
	Total general	**22**	**0**	**4**	**26**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

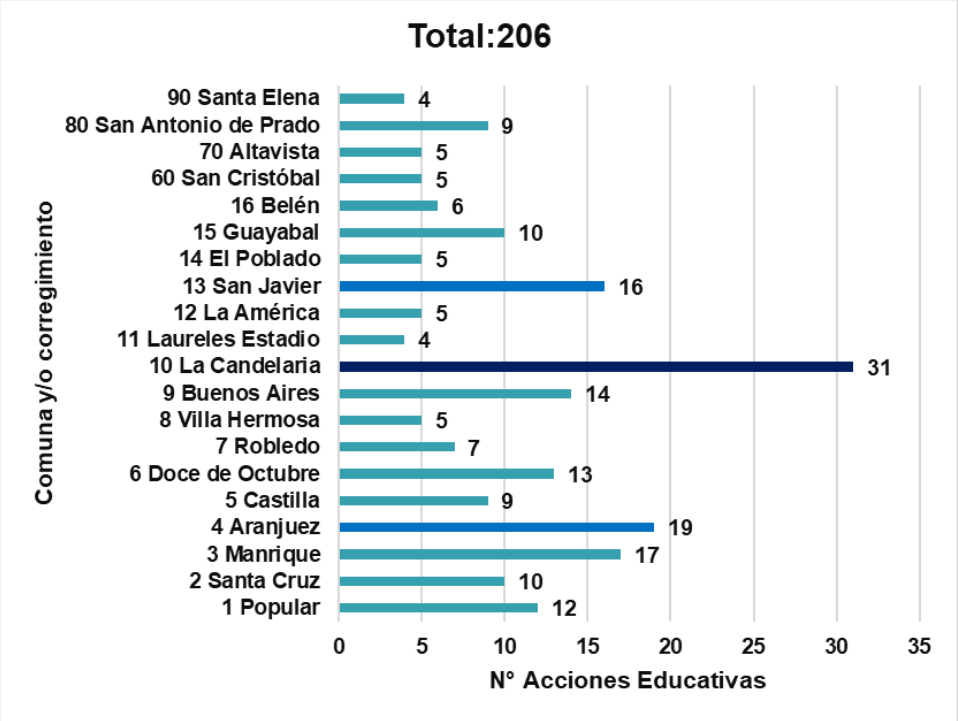
1.5.9 Derivaciones de pacientes con riesgo alto, que no fueron Código Dorado, para seguimiento en la Línea Amiga según sexo.

En el periodo del 26 de abril al 23 de mayo se realizaron un total de 31 derivaciones de usuarios con riesgo alto que no fueron Código Dorado, con una población de 25 Mujeres y 06 Hombres, a los cuales se les realiza seguimiento por parte de Línea Amiga.

1.5.10 Acciones Educativas en Salud Mental Escuchaderos.

En el período del 26 de abril al 23 de mayo de 2023, se realizaron un total de (206) acciones educativas en salud mental con (2638) personas beneficiadas de las diferentes comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín, a excepción del corregimiento de San Sebastián de Palmitas. Las comunas en las que se realizaron el mayor número de acciones educativas en salud mental fueron: La Candelaria (31), Aranjuez (19) y Manrique (17).

Ilustración 2 Número de acciones educativas en salud mental realizadas por comunas. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se muestran los temas trabajados en las acciones educativas en salud mental realizadas en las diferentes comunas y corregimientos del Distrito de Medellín, a excepción del corregimiento de San Sebastián de Palmitas.

Tabla 22. Temas acciones educativas

Los temas abordados en las acciones educativas en salud mental fueron:	
1	Habilidades para la vida. manejo de emociones y temas referente a las relaciones de pareja.
2	Reconocimiento, comprensión y gestión de las emociones (Estrategias de afrontamiento y re significación de la experiencia dolorosa).
3	Duelo.
4	Factores Protectores.
5	Manejo del estrés y la ansiedad, Manejo asertivo, de las emociones y depresión.
6	Prevención de la conducta suicida.
7	Salud mental en adolescentes.
8	Sentido de vida y autoestima.

9	Trabajo en equipo y manejo del estrés/ Pausas Activas y Somatización.
10	Salud mental.
11	Resolución y manejo de conflictos.
12	Primeros Auxilios Psicológicos.
13	Corresponsabilidad en el hogar y reconocimiento de roles.
14	Comunicación asertiva.
15	Consumo de sustancias psicoactivas.
16	Salud mental en el servicio hospitalario.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Grupos de apoyo

Durante el 26 de abril al 23 de mayo de 2023 se realizaron 11 grupos de apoyo con una población beneficiaria de 97 personas en los diferentes Dispositivos Comunitarios con que se cuenta en la Estrategia de Escuchaderos, en ellos se trataron temas como el autoconocimiento, la autoestima, las relaciones interpersonales, la salud mental, primeros auxilios psicológicos, empatía y habilidades para la vida.

1.6 Tamizajes

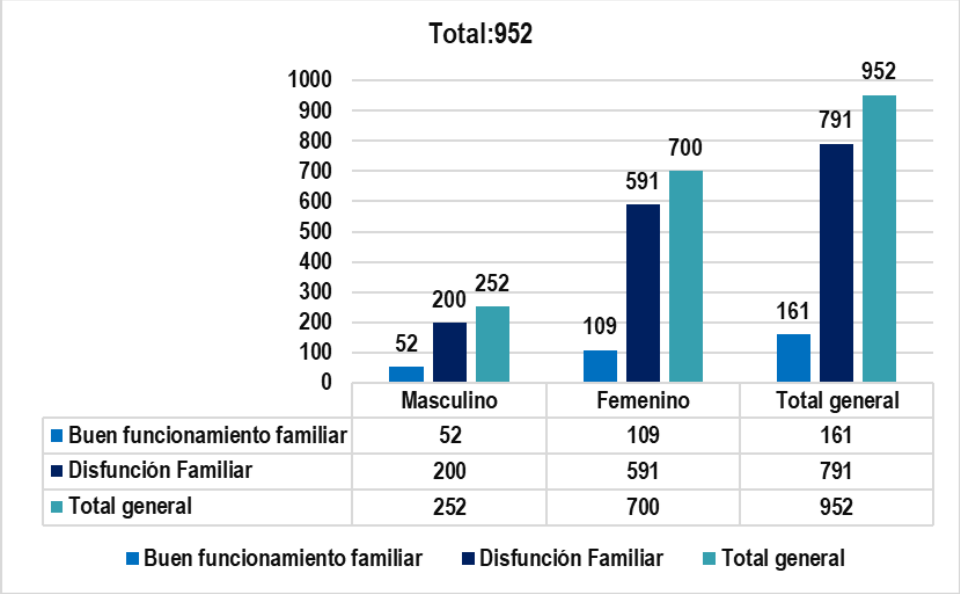
1.6.1 Tamizaje APGAR

De acuerdo con la caracterización inicial, los profesionales de psicología aplicaron el APGAR familiar. Instrumento recomendado por el Ministerio de Salud de Colombia para la evaluación del funcionamiento familiar, que se ha evaluado en múltiples investigaciones a lo largo del mundo. Se aconseja su empleo como instrumento de auto reporte, siempre que la escolaridad del consultante lo permita, justificándose la encuesta por parte del entrevistador solamente cuando la persona no está en capacidad de leer. El instrumento consta de 5 preguntas, con 5 opciones de respuesta cada una, a modo de escala de Likert (método de evaluación que califica en escala a una persona el nivel de acuerdo y desacuerdo sobre un tema).

En la siguiente ilustración se muestran los 952 tamizajes aplicados en el período del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. La población a la que se le aplicó el tamizaje APGAR familiar fue el sexo femenino (700) y masculino con (252). En cuanto al nivel de riesgo se encontró que 791 personas cuentan con disfunción familiar y 161 con un buen funcionamiento familiar. Para las personas

con algún nivel de disfunción familiar se recomiendan actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves y derivación a proyectos de ciudad. Este tamizaje no supuso la canalización a EAPB.

Ilustración 3 Número de Tamizaje APGAR por sexo. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.



	Masculino	Femenino	Total general
Buen funcionamiento familiar	52	109	161
Disfunción Familiar	200	591	791
Total general	252	700	952

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se georreferencia, las comunas y/o corregimientos con alto índice de disfunción familiar severa fueron: La Candelaria (53), seguido de San Javier (46) y Robledo con (28). Las que tuvieron buen funcionamiento familiar fue Candelaria (44), Castilla (30) y San Javier (23). Es importante tener en cuenta, que las zonas y barrios que presentaron una disfunción familiar leve o moderada, se abordaron desde la sensibilización acerca del fortalecimiento de redes primaria, secundaria y terciaria, y así poder mitigar a tiempo las diferentes problemáticas que se presentan.

Tabla 23. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según APGAR familiar. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Buen funcionamiento familiar	Disfunción familiar leve	Disfunción familiar moderada	Disfunción familiar severa	Total general
1 Popular	3	0	3	22	28
2 Santa Cruz	0	3	7	7	17
3 Manrique	0	2	14	15	31
4 Aranjuez	1	1	4	6	12
5 Castilla	30	72	58	24	184
6 Doce de Octubre	15	12	12	13	52
7 Robledo	7	17	59	28	111
8 Villa Hermosa	2	3	0	4	9
9 Buenos Aires	11	15	15	10	51
10 La Candelaria	44	33	43	53	173
11 Laureles Estadio	11	7	8	4	30
12 La América	0	0	13	5	18
13 San Javier	23	17	27	46	113
15 Guayabal	5	8	7	4	24
60 San Cristóbal	7	21	15	0	43
70 Altavista	0	0	0	25	25
80 San Antonio de Prado	1	3	6	6	16
90 Santa Elena	1	3	6	5	15
Total general	**161**	**217**	**297**	**277**	**952**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En cuanto al nivel de riesgo familiar, por rango de edad, se observa que la mayor población se encuentra entre los 29 a 59 años (486) personas. Analizando la población total encuestada se encontró que el 31% presentan disfunción familiar moderada, el 29% se encuentran con disfunción familiar severa, el 23% de la población encuestada se encuentra con disfunción familiar leve y el 17% con buen funcionamiento familiar.

Tabla 24. Nivel de Riesgo familiar, por rango de edades según APGAR familiar. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

NIVEL DE RIESGO	Menor de 17		De 18 a 28 años		De 29 a 59 años		Mayor de 60		Total	%
	M	F	M	F	M	F	M	F		
Buen Funcionamiento Familiar	6	10	10	23	31	64	5	11	160	17%
Disfunción Familiar Leve	9	20	14	38	25	87	3	19	215	23%
Disfunción Familiar Modera	13	28	20	58	36	108	10	16	289	31%
Disfunción familiar Severa	6	21	17	41	31	104	11	41	272	29%
Total	**34**	**79**	**61**	**160**	**123**	**363**	**29**	**87**	**936**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.6.2 Tamizaje RQC (Cuestionario de reporte para Niños)

Este instrumento estandarizado, cuenta con 10 preguntas para aplicar en el primer nivel de atención, indaga sobre comportamientos y conductas inestables fácilmente reconocibles. Este instrumento se focaliza, en la detección de problemas de salud mental en niños, niñas y adolescentes, puede ser aplicado desde los 5 hasta los 15 años. Las preguntas del instrumento vienen diseñadas de tal forma, que puedan ser realizadas al padre, madre o cuidador(a) del niño(a), por lo cual el profesional las adapta para hacerlas a las y los adolescentes, además de jóvenes directamente.

De las 73 pruebas aplicadas, el 56% de la población encuestada presentó un riesgo medio, seguido del riesgo bajo con un 28% y un riesgo alto con un 16%, para estas personas se recomienda actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB.

Tabla 25. Nivel de Riesgo por sexo para Tamizaje RQC. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Nivel de Riesgo	Femenino	Masculino	Total general	%
Riesgo Alto	5	7	12	16%
Riesgo Medio	25	16	41	56%
Riesgo Bajo	6	14	20	28%
Total general	**36**	**37**	**73**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Con relación al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se identificó que; la Comuna 15 - Guayabal se encuentran en riesgo alto con (3 casos). En riesgo medio se encuentra la comuna 6 - Doce de octubre (11), seguido de comuna 70 - Altavista (5) y comuna 9 - Buenos Aires y comuna 1 - Popular con (04) cada uno respectivamente. Tabla N° 26.

Tabla 26 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para Tamizaje RQC. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Comuna y/o Corregimiento	Riego Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	2	4	1	7
3 Manrique	1	3	3	7
4 Aranjuez	0	1	3	4
5 Castilla	2	3	0	5
6 Doce de Octubre	2	11	1	14
7 Robledo	1	3	2	6
8 Villa Hermosa	0	2	2	4
9 Buenos Aires	0	4	2	6
10 La Candelaria	0	1	1	2
13 San Javier	0	2	0	2
15 Guayabal	3	0	1	4
16 Belén	1	0	0	1
70 Altavista	0	5	0	5
80 San Antonio de Prado	0	2	4	6
Total general	**12**	**41**	**20**	**73**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.6.3 Tamizaje SRQ (Cuestionario de síntomas para adolescentes, jóvenes y adultos).

El instrumento indaga sobre situaciones específicas, que haya vivido la persona en los últimos 30 días, y mide cinco áreas: depresión, ansiedad, alcoholismo, psicosis y epilepsia. Se aplica desde los 16 años, se constituye en una herramienta muy útil, pues brinda la posibilidad de determinar la condición de salud del usuario y valorar la presencia de una condición que pueda estar afectando la salud mental. Consta de 2 partes: una inicial con datos de identificación sobre

el encuestado, un bloque de 20 preguntas sobre síntomas psiquiátricos no psicóticos (ansioso/depresivos); un segundo segmento de 10 preguntas que hacen referencia a síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol.

1.6.4 Parte 1 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 1-20)

A continuación, se muestra en la tabla N° 27 la relación de la primera parte, sobre síntomas psiquiátricos no psicóticos (ansioso/depresivos), de la encuesta que consta de las primeras 20 preguntas del test.

Del total de los (673) tamizajes realizados, (264) usuarios presentaron riesgo alto, seguido de (256) casos con riesgo bajo y (153) casos con riesgo medio; para las personas con riesgo alto y medio se recomienda actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB. En todos los casos, la población entre los 18 a 59 años fue quien más presentó riesgo.

Tabla 27. Nivel de Riesgo por rango de edad según tamizaje SRQ. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Nivel de Riesgo	16-17	18-59	60 o más	Total	%
Riesgo Alto	11	230	23	264	39%
Riesgo Medio	3	129	21	153	23%
Riesgo Bajo	11	212	33	256	38%
Total general	**25**	**571**	**77**	**673**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En cuanto al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se encontró que, las comunas de la Candelaria (114), seguido de Aranjuez (34) y Robledo (23) casos presentaron riesgo alto. En riesgo medio se encontró las comunas de La Candelaria (44), seguido de Aranjuez con (23) y Robledo con (17); Con riesgo bajo la Candelaria (45), Robledo (29) y Manrique (27). En ambos casos, se recomiendan actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB, en coherencia con las recomendaciones sugeridas en el modelo de acción integral territorial MAITE, ruta de promoción y mantenimiento de la salud RPSM.

Tabla 28. Nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento según tamizaje SRQ. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	22	7	15	44
2 Santa Cruz	1	4	6	11
3 Manrique	19	9	27	55
4 Aranjuez	34	23	7	64
5 Castilla	7	2	11	20
6 Doce de Octubre	6	6	14	26
7 Robledo	23	17	29	69
8 Villa Hermosa	1	4	8	13
9 Buenos Aires	2	1	17	20
10 La Candelaria	114	44	45	203
11 Laureles Estadio	5	2	4	11
12 La América	0	0	4	4
13 San Javier	9	3	3	15
14 El Poblado	0	1	2	3
15 Guayabal	12	14	11	37
16 Belén	0	0	23	23
70 Altavista	3	10	23	36
80 San Antonio de Prado	6	5	6	17
90 Santa Elena	0	1	1	2
Total	**264**	**153**	**256**	**673**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.6.5 Parte 2 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 21-30)

El segundo segmento comprende 10 preguntas que hacen referencia a síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol. En esta parte de la prueba es importante resaltar que, según la guía, si el usuario responde al menos una pregunta positiva de la pregunta 21 a la 30 el nivel de riesgo será alto.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

De las (673) personas encuestadas, (356) presentaron riesgo alto, (317) presentaron riesgo bajo. Llama la atención, como en el rango de 18 a 59 años (571) se concentra el mayor número de tamizajes realizados.

Tabla 29. Nivel de Riesgo por rango de edad Tamizaje SRQ. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Nivel de Riesgo	16-17	18-59	60 o más	Total	%
Riesgo Alto	13	306	37	356	52%
Riesgo Bajo	12	265	40	317	58%
Total general	**25**	**571**	**77**	**673**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En relación con nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento, quienes presentaron un mayor nivel de riesgo alto relacionado con síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol fueron: La Candelaria (119), Robledo (48) y Aranjuez (41).

Tabla 30. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SRQ. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	25	19	44
2 Santa Cruz	11	0	11
3 Manrique	23	32	55
4 Aranjuez	41	23	64
5 Castilla	12	8	20
6 Doce de Octubre	7	19	26
7 Robledo	48	21	69
8 Villa Hermosa	2	11	13
9 Buenos Aires	2	18	20
10 La Candelaria	119	84	203
11 Laureles Estadio	10	1	11
12 La América	1	3	4
13 San Javier	10	5	15

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Total general
14 El Poblado	3	0	3
15 Guayabal	26	11	37
16 Belén	0	23	23
70 Altavista	6	30	36
80 San Antonio de Prado	8	9	17
90 Santa Elena	2	0	2
Total general	**356**	**317**	**673**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.6.6 Escala SAD PERSONS Modificada.

La Escala SAD PERSONS, es una prueba para conocer el riesgo de suicidio. En cualquier caso, ante una situación de duda es aconsejable una evaluación centrada en la naturaleza, frecuencia, intensidad, profundidad, duración y persistencia de la ideación suicida, se mide a partir de los 6 años.

Utiliza un acrónimo en inglés SAD PERSONS, para evaluar las siguientes condiciones que aumentan el riesgo de suicidio: sexo, edad, depresión, intento previo, abuso de alcohol, alteración del juicio de realidad, falta de red de apoyo, plan estructurado, no cónyuge y enfermedad. Se puntúan en uno si están presentes, en el ítem de abuso de licor puntúa 2, en los ítems de depresión, intento previo puntúan 3, en el ítem de plan suicida puntúa 5 y de acuerdo con el puntaje total se define la conducta.

De las (278) pruebas de SAD PERSONS aplicadas, las comunas de Aranjuez (26), la candelaria (22) y Castilla (15) presentaron el mayor número de casos con riesgo alto, las cuales se recomienda una activación de ruta en el momento de la atención, sin embargo, durante la sesión realizada por los profesionales y el análisis clínico, se determina la necesidad de activación o de canalización a la EPS. Con riesgo medio se identificaron las comunas de Aranjuez (15), seguido de Doce de Octubre (13) y Candelaria (10). Es importante aclarar que las comunas de Aranjuez y la Candelaria, se observa los mayores casos con riesgo alto como de riesgo medio, debido a que fueron las zonas donde más se aplicaron tamizajes.

Tabla 31. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SAD PERSONS. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Sin Riesgo	Total general
1 Popular	6	2	3	1	12
2 Santa Cruz	7	9	0	8	24
3 Manrique	5	3	5	1	14
4 Aranjuez	26	12	15	0	53
5 Castilla	15	1	2	2	20
6 Doce de Octubre	7	9	13	3	32
7 Robledo	2	6	2	7	17
8 Villa Hermosa	2	0	2	1	5
9 Buenos Aires	1	5	0	1	7
10 La Candelaria	22	2	10	3	37
11 Laureles Estadio	1	0	4	1	6
13 San Javier	4	4	2	5	15
14 El Poblado	0	1	0	1	2
15 Guayabal	2	0	6	5	13
70 Altavista	1	2	0	0	3
80 San Antonio de Prado	4	4	5	4	17
90 Santa Elena	1	0	0	0	1
Total general	**106**	**60**	**69**	**43**	**278**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Dentro de las preguntas del Tamizaje SAD PERSONS, se encontraba la siguiente: ¿Tiene plan estructurado de suicidio? De los 278 encuestados, 33 personas; (24) del sexo femenino y (09) del sexo masculino, evidenciaron tener un plan estructurado de suicidio, los cuales requirieron atención inmediata y canalización. La comuna que presento un número mayor de casos fue Castilla (9), seguido de Aranjuez (7) y la Candelaria (5).

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 32. Usuarios con Plan Estructurado de suicidio por comuna y/o corregimiento y sexo, según Tamizaje SAD PERSONS. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Hombre	Mujer	Total general
1 Popular	0	2	2
2 Santa Cruz	1	2	3
3 Manrique	1	0	1
4 Aranjuez	1	6	7
5 Castilla	0	9	9
7 Robledo	1	1	2
8 Villa Hermosa	0	1	1
10 La Candelaria	5	0	5
13 San Javier	0	2	2
15 Guayabal	0	1	1
Total general	**9**	**24**	**33**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.6.7 ASSIST

La prueba de detección de consumo de alcohol, tabaco y sustancias (ASSIST, por sus siglas en inglés) fue desarrollada por un grupo internacional de investigadores y médicos especialistas en adicciones, bajo el auspicio de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en respuesta a la abrumadora carga que representa para la salud pública el consumo de sustancias psicoactivas en el mundo. La prueba fue diseñada para ser utilizada en el ámbito de la atención primaria de salud, donde el consumo dañino de psicoactivos entre los usuarios puede no ser detectado o empeorar.

El tamizaje de ASSIST aplicado durante el periodo del presente informe, se aplicó a (177) personas, de las cuales (68) presentaron riesgo bajo, seguido de (52) en riesgo alto y (57) en riesgo medio, En cuanto al nivel de riesgo por sexo, se observa en el sexo masculino (67) y en el sexo femenino (110) un riesgo elevado de problemas graves como; de salud, sociales, económicos, legales y/o de pareja, derivado de su patrón actual de consumo.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 33. Nivel de Riesgo por sexo para tamizaje ASISST. Del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Nivel de Riesgo	Femenino	Masculino	Total general
Riesgo Alto	40	12	52
Riesgo Medio	38	19	57
Riesgo Bajo	32	36	68
Total general	**110**	**67**	**177**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En cuanto, al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se encontró que La Candelaria (11), Manrique (6) y San Javier (5), se encontraban en riesgo alto. Las comunas y/o corregimientos en las que se aplicó el mayor número de tamizajes de ASSIST fueron Candelaria (48), Manrique (25) y San Cristóbal - San Antonio de Prado con cada uno respectivamente.

Tabla 34. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para tamizaje ASISST. Del 26 de marzo al 23 de abril de 2023.

Comuna y/o Corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	4	1	5	10
2 Santa Cruz	0	3	0	3
3 Manrique	6	12	7	25
4 Aranjuez	1	1	1	3
5 Castilla	0	1	2	3
6 Doce de Octubre	4	1	0	5
7 Robledo	1	4	2	7
8 Villa Hermosa	2	2	3	7
9 Buenos Aires	2	1	6	9
10 La Candelaria	11	16	21	48
11 Laureles Estadio	1	1	5	7
12 La América	1	1	2	4
13 San Javier	5	2	2	9
14 El Poblado	0	2	1	3
15 Guayabal	4	0	1	5
16 Belén	3	1	0	4

60 San Cristóbal	2	5	4	11
70 Altavista	2	1	0	3
80 San Antonio de Prado	3	2	6	11
Total	**52**	**57**	**68**	**177**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.7 WhatsApp Business Escuchaderos

La atención psicológica es un servicio fundamental para el bienestar emocional y mental de las personas, pero el acceso a este servicio a menudo se ve obstaculizado por diversas barreras, como la falta de recursos, la falta de disponibilidad de profesionales y la distancia geográfica. En la ciudad, estas barreras afectan la calidad de vida de los ciudadanos, ya que la mayoría de los servicios de atención psicológica se concentran en el centro de la ciudad y pueden ser inaccesibles para aquellos que viven en las áreas periféricas.
Para abordar esta situación, se propuso la implementación de una plataforma de gestión de conversaciones mediante la implementación de la API de WhatsApp Business con Chartbot IA, que permitiera a los 56 Escuchaderos de la ciudad brindar atención psicológica a distancia y ofrecer citas para sesiones de atención.
El proceso para implementar dicha plataforma se llevó a cabo de la siguiente manera:

• Se realizó el documento técnico necesario para la implementación de la plataforma que contó con la aprobación de la Secretaría de Salud.

• Implementación y administración de una Cuenta WhatsApp Business api, más plataforma de gestión de conversaciones, con implementación de IA + ChatBot, con administrador para la gestión de perfil de acuerdo a los requerimientos necesarios.

• Desarrollo de flujos de conversación que guiaron las interacciones entre los ciudadanos y los puntos de Escuchaderos de la ciudad. Estos flujos fueron intuitivos y fáciles de seguir para los ciudadanos.

• Centralización de la atención ciudadana, automatizado los procesos de comunicación con cada uno de los puntos de Escuchaderos y la interoperatibidad con otras estrategias de la Secretaría

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

de Salud (Tomarnos el Mundo y Línea Amiga). Para obtener reportes y estadísticas de la atención que se brinda.

• Se construyeron los perfiles de cada profesional en psicología. logrando un flujo grama conversacional, que le permitiera al ciudadano escoger entre los 56 puntos de Escuchaderos para comunicarse. Garantizando un número ilimitado de conversaciones con el fin de asegurar la atención.
Se realizaron las pruebas de funcionalidad y calidad para asegurar el funcionamiento correcto de la plataforma se hicieron los ajustes en los chatbot según la retroalimentación hecha por el equipo de trabajo.

• Se capacitó al personal correspondiente para el monitoreo y análisis de la información con el fin de medir la satisfacción de los ciudadanos y evaluar el desempeño de los Escuchaderos en la gestión de las conversaciones.

Evidencia 3: WhatsApp Business
3229144
https://drive.google.com/drive/folders/1Qjip7w74PJHPPC9YM7lGvHbwptk4DkaB?usp=drive_link

1.8 Logros y oportunidades de mejora del componente Escuchaderos

1.7.1 Logros alcanzados:

- Se han mejorado los canales de comunicación y compromisos de los profesionales con el cumplimiento de sus objetivos contractuales. Esto disminuyó el nivel de ausentismo e incapacidades que se presentaban en el equipo. Además, de darle mayor estructura y orientación claras a la Estrategia Escuchaderos.
- Se realizó seguimiento a las articulaciones que se tenía y se establecieron nuevas articulaciones.
- Equipo cualificado y con conocimientos de temas que favorecen el desarrollo de sus objetivos contractuales.
- Acompañamiento a los Escuchaderos, de acuerdo a las demandas de la comunidad, así como la resolución breve y oportuna de los requerimientos que tienen.
- Se cuenta con un operador, E.S.E. Hospital CARISMA., eficiente y colaborativo en la ejecución de todos los requerimientos del contrato.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1.7.2 Oportunidades de mejora:

- Es necesario motivar al equipo para que haya mayor compromiso y responsabilidad a la hora de cumplir las obligaciones contractuales.
- Se requiere contar con profesionales itinerantes, para apoyar Escuchaderos que presentan ausencias por situaciones médicas o calamidades.
- Se debe contar con más Escuchaderos móviles para dar respuesta a las solicitudes de las Instituciones que requieren el acompañamiento de los Escuchaderos.
- Aumentar el equipo administrativo para agilizar los procesos internos que favorezcan el cumplimiento en los tiempos establecidos para el desarrollo de la Estrategia y la entrega de informes.

1.9 Estrategia Dame Razones

La Estrategia Dame Razones está dirigida al desarrollo de las capacidades en actores institucionales para la identificación e intervención de las situaciones de riesgo y el fortalecimiento de los factores protectores en salud mental, esta Estrategia se centra principalmente en las instituciones educativas del municipio de Medellín, además incluye actividades en entornos laborales, comunitarios e institucionales, que al igual que el sector educativo cuentan con una alta afluencia de persona, donde se debe responder de forma inmediata a situaciones como el comportamiento suicida, la afectación de la salud mental o las crisis derivadas de trastornos mentales y del comportamiento, por lo que requieren de conocimientos básicos y capacidad instalada para servir como primeros respondientes en estas situaciones. El enfoque que se ha dado a esta Estrategia se basa en el desarrollo de procesos de formación a personas sobre elementos básicos de la salud mental, la identificación de situaciones de riesgo, las diferentes rutas de atención disponibles en el municipio y la realización de procesos de movilización e información a través del uso de redes sociales y actividades artísticas, que permiten la desmitificación y sensibilización sobre la salud mental, contribuyendo así, a humanizar los procesos de atención y la comprensión de los actores institucionales sobre las afectaciones que en este sentido padecen las personas que habitan la ciudad y hacen uso de sus bienes y servicios.

A continuación, se describe cada uno de sus componentes y actividades desarrolladas dentro del presente contrato:

1.10 Componente Dame Razones Educativo

1.10.1 Dame Razones Educativo

Para la implementación de la Estrategia Dame Razones en entornos Educativos se realizan dos actividades de acciones individuales y colectivas en Salud Mental definidas como: 1. Dame Razones educativo con (2) cursos: Guardianes de vida para estudiantes de bachillerato y Salvavidas Adultos, dirigido a padres de familia y docentes. 2. Prevención temprana de la conducta suicida en las Escuelas, para estudiantes de cuarto y quinto de primaria y padres de familia con docentes. Dichas Estrategias se llevan a cabo en las Instituciones Educativas que presentan situaciones de riesgo para la salud mental relacionadas con el comportamiento suicida.

A continuación, explicamos cada una de las actividades y posterior se describe los avances:

1.10.2 Salva vidas Adultos (docentes, directivos y personal de apoyo de instituciones educativas, Padres de Familia)

Dando respuesta a la Estrategia de prevención de la conducta suicida en adolescentes y jóvenes de la ciudad de Medellín desde un enfoque integral, se desarrolla el curso desde el enfoque de promoción de la salud mental en la comunidad educativa y en sus familias, con el objetivo de identificar estudiantes en riesgo, guiarlos en el acceso a los servicios y acompañarlos en sus procesos individuales y familiares, en este sentido se realiza un abordaje en Instituciones Educativas para el desarrollo de las capacidades de los adultos que participan en el proceso educativo a quienes se convoca a un ciclo de acciones educativas sobre Primeros Auxilios Psicológicos, manejo de emociones, identificación y prevención de la conducta suicida, Rutas de Atención en Salud Mental en el Distrito de Medellín, en la ejecución de estas actividades se implementaron experienciales y reflexivas, con un enfoque participativo y de análisis situacional que permiten la comprensión y apropiación de las técnicas de Primeros Auxilios Psicológicos, así como el reconocimiento de la oferta en salud mental y las diferentes rutas de atención en salud mental disponibles en el Distrito de Medellín haciendo énfasis en el proceso de activación del Código Dorado para responder a emergencias derivadas de la agitación por trastornos mentales, intoxicación o abstinencia por sustancias psicoactivas e intento de suicidio.

1.10.3 Formación En “Guardianes De Vida”: Adolescentes “Guardianes de Vida”

El curso de Guardianes de vida se concibe como una forma, brinda información y da herramientas básicas de afrontamiento desde la psicología frente al comportamiento suicida en las y los adolescentes, considerando que son los mismos adolescentes quienes de manera cercana y oportuna, tienen más probabilidades de conocer de primera mano lo que siente y piensa un compañero o compañera de clase, un vecino del barrio, sus amigos y amigas. Igualmente, esta información, puede hacerse extensiva a la familia y al contexto cercano del estudiante permitiendo así contar con más personas que actúen como promotores de la salud mental en una comunidad. Por medio de la sensibilización y una formación en generalidades del comportamiento suicida, se presentan factores de riesgo y protección, para reconocer las señales de alarma, mitos, qué hacer y decir y qué no decir, ante una ideación suicida, primeros auxilios psicológicos y rutas de atención en salud mental.

Este proceso de formación se desarrolla con estudiantes de los últimos grados de bachillerato o universitarios en cualquiera de sus modalidades, entre hombres y mujeres de las instituciones educativas seleccionadas para ejecutar esta actividad, según la demanda directa es posible incluir para el desarrollo de estos cursos otros grupos comunitarios identificados en los que participen personas entre los 14 y los 21 años.

Durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 los profesionales focalizaron sus actividades en desarrollar las acciones educativas de acuerdo con los estudios técnicos y con el procedimiento realizado en cada una de las actividades, a continuación, se anexa los procedimientos:

Evidencia 4: Procedimiento para Dame Razones Educativo.
https://drive.google.com/file/d/1ZvExSkP_5z1c56E0S9-uhz2WTB0XMvCe/view?usp=sharing

Evidencia 5: Procedimiento para Dame Razones Escuela.
https://drive.google.com/file/d/1wlyKdn8actf0rpBpqEL497Fr0vbkDNDE/view?usp=sharing

Dentro de la Gestión realizada, se describe el desarrollo de cada una de las actividades en el marco de la Estrategia Dame Razones, componente Educativo, durante el período de este informe.

Evidencia 6: DR_Educativo_Indicadores
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Rt8Obb68N5ONZPGnpBGnZOo4upXCsmsI/edit?usp=sharing&ouid=117241712789758412 89&rtpof=true&sd=true

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Teniendo en cuenta lo anterior, se describe en la siguiente tabla el desarrollo de los cursos de la Estrategia Dame Razones, componente Educativo, en donde se evidencia el desarrollo del curso Guardianes de Vida con un total de 10 Instituciones Educativas, 10 cursos y 240 horas, curso Salvavidas Adultos total 8 Instituciones Educativas, 8 cursos y 80 horas, cumpliendo así con la meta establecida durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo del 2023.

NOTA ACLARATORIA: *Es importante aclarar que en la siguiente tabla se manejan los indicadores con colores, el cual permiten identificar el avance de la siguiente forma: Verde (cumplimiento) Amarillo (en proceso) y Naranja y la letra (N/A) significa que no aplica debido a que no se dictaron los cursos.*

Tabla 35. Avance Consolidados por Cursos realizados en las Instituciones Educativas. 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

N°	Pública - Privada - Cobertura	Comuna	Nombre De La Institución	Horas Brindadas		Cursos Terminados	
				Estudiantes	Adultos	Estudiantes	Adultos
1	Publica	8	Institución Educativa Félix Henao	24	N/A	1	N/A
2	Publica	9	Institución Educativa Guadalupano La Salle	24	10	1	1
3	Publica	16	Institución Educativa Octavio Harry - Jacqueline Kennedy	24	10	1	1
4	Privada	10	Universidad Autónoma Latinoamericana	N/A	10	N/A	1
5	Publica	10	Institución Educativa Javiera Londoño	24	10	1	1
6	Pública	3	Institución Educativa Juan De Dios Cock	24	N/A	1	N/A
7	Pública	7	Institución Educativa Villa De La Candelaria	24	N/A	1	N/A
8	Pública	15	Institución Educativa Cristo Rey	24	N/A	1	N/A
9	Pública	15	Institución Educativa La Salle De Campoamor	24	10	1	1
10	Pública	8	Institución Educativa San Francisco De Asís	24	N/A	1	N/A
11	Pública	10	Sena Minorista	N/A	10	N/A	1
12	Pública	15	Sede Primaria La Salle De Campo	N/A	10	N/A	1

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

13	Publica	14	Institución Educativa Santa Catalina De Siena	24	10	1	1
			Total	**240**	**80**	**10**	**8**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.11 Acumulado de horas brindadas por actores.

Para el cumplimiento del componente Dame Razones Educativo es importante evidenciar el proceso realizado en la acumulación de horas brindadas por los profesionales en psicología y pedagogía mes a mes. A continuación, se observa en la siguiente ilustración un total de 320 horas brindadas, (240) de Guardianes de Vida, (80) Salvavidas Adultos, evidenciando que en el periodo del 26 de marzo al 25 de abril se realizaron la mayor cantidad de horas (158), teniendo en cuenta que la intensidad horaria han sido ajustadas a las dinámicas institucionales, las cuales se han visto afectadas por paros institucionales, semana santa y celebraciones al interior de los colegios. Durante el periodo del 13 al 28 de febrero, los profesionales se encontraban en proceso de Inducción y reinducción, gestión en las Instituciones educativas y en la modificación de los contenidos metodológicos de los cursos, por esa razón el número de horas brindadas se encuentran en cero.

Tabla 36 Acumulado de horas brindadas por actores. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Cursos	13 al 28 de febrero	1 de marzo al 25 de marzo	26 de marzo al 25 de abril	26 de abril al 23 de mayo	Total, Acumulado
Guardianes De Vidas	0	45	124	71	240
Salvavidas Educativo	0	18	34	28	80
Total	**0**	**63**	**158**	**99**	**320**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente tabla N° 37 se presenta la totalidad de los cursos finalizados durante el periodo del 13 de febrero al 23 de mayo de 2023. En general se puede observar que, en el periodo de ejecución del contrato, se ha logrado mejorar el contenido de los módulos, gestionar Instituciones Educativas y universitarias, la gestión con diferentes entornos educativos y la finalización de los

cursos, sin embargo es importante volver hacer la aclaración que varias horas programadas se vieron afectadas por las diferentes actividades de las Instituciones educativas, así mismo es importante aclarar que durante el 13 al 28 de febrero, los profesionales se encontraban en proceso de Inducción y reinducción, gestión en las Instituciones educativas y en la modificación de los contenidos metodológicos de los cursos. Para la fecha de corte mencionado, se evidencia la terminación de los 10 cursos de Guardianes de vida y (8) del curso Salva Vidas Educativo.

Tabla 37. Avances de cursos finalizados en el periodo del 13 de febrero al 23 de mayo de 2023.

Cursos	13 al 28 de febrero	1 de marzo al 25 de marzo	26 de marzo al 25 de abril	26 de abril al 23 de mayo	Total, Acumulado
Guardianes De Vidas	0	0	1	9	10
Salvavidas Educativo	0	1	2	5	8
Total	**0**	**1**	**3**	**14**	**18**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 7: DR_Educativo acciones educativas.
https://docs.google.com/spreadsheets/d/14Es5zngex8vmfCPVhMmsMaIAH5_pNhd5/edit?usp=share_link&ouid=117241712789758401289&rtpof=true&sd=true

Evidencia 8: Evidencias del componente Dame Razones Educativo.
https://drive.google.com/drive/folders/1z0B8eVz-ilooXldMd3R9cPBEFPlOThWu?usp=sharing

Para el abordaje de las temáticas que contienen los cursos del componente Dame Razones Educativo, se implementó el uso de diapositivas y una metodología experiencial y reflexiva, que permiten una mejor comprensión del contenido del curso; de los cuales se ajustan a las dinámicas institucionales y la intensidad horaria que brindan en los colegios, a continuación, presentamos el contenido temático de los cursos.

Evidencia 9: Temática de los cursos Dame Razones Educativo_Contenido Guardianes
https://drive.google.com/drive/folders/1p3WfErfqJZ1IC-Su4o-nez0u_MWMhAuB?usp=sharing

Evidencia 10: Temática de los cursos Dame Razones Educativo_Contenido Salvavidas
https://drive.google.com/drive/folders/13iGOVj0rOdrwW4Ejr8gNmUuzGlmjxQNM?usp=sharing

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Dentro de los productos esperados para este semestre, es la elaboración del texto didáctico de las emociones, en donde inicialmente se realizaron unas encuestas mediante un formulario en Google, para conocer cuál era la percepción que tenían (107) adolescentes y (73) adultos, sobre el manejo de las emociones o las que más priman en los jóvenes.

Con los resultados se realizó un análisis de las emociones que más predominan y que pueden ser desarrolladas en el contenido de dicho texto didáctico, en total se encuestaron **180 participantes,** predominando dentro de los resultados la emoción de la Ira y el Enojo evidenciando que es un factor a fortalecer dentro de este público objetivo.

Posterior a la encuesta realizada, se realiza el contenido del texto, el cual se encuentra en revisión y aprobación de la Secretaría de Salud del distrito.

Evidencia 11: Texto didáctico de las emociones.
https://drive.google.com/drive/folders/1HeOZrHwUKjbSq6iVSFzJD9st4X2h9vX1?usp=sharing

1.11.1 Dame Razones en la Escuela, Prevención temprana del Comportamiento Suicida

Teniendo en cuenta que el comportamiento suicida es multifactorial y se presenta en todos los cursos de vida con un mayor impacto para la ciudad de Medellín, en el curso de vida de la adolescencia y la juventud, se requiere comenzar a desarrollar acciones desde la infancia que permitan prevenir en el mediano y corto plazo este comportamiento, es así como en la Estrategia Dame Razones, en su componente educativo se incluye un proceso para desarrollar con niños, niñas que se encuentran cursando los grados de primaria, involucrando en su desarrollo a padres, madres, cuidadores y docentes. Considerando las condiciones y características de estas poblaciones y así se desarrolla este proceso de forma diferencial con las y los adultos, los niños y las niñas.

Así mismo, por medio de una actividad de capacitación en primeros auxilios psicológicos y rutas de atención en salud mental con padres, madres, acudientes, docentes, personal de apoyo y directivos, y con la que se realiza la entrega de una copia del rotafolio de primeros auxilios psicológicos de la Estrategia Dame Razones a cada participante. De forma paralela a este proceso de formación se realiza con las y los escolares 2 sesiones lúdicas - experienciales sobre expresión de emociones que están guiadas por el desarrollo del texto “Me siento así” de la Secretaría de Salud, por último, se realiza el cierre de este proceso con los niños y niñas en la cual se presenta una obra de teatro a partir del cuento “Me siento así”.

Durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023 los profesionales focalizaron sus actividades en dar continuidad a las sesiones en las Instituciones educativas de acuerdo con los estudios técnicos y con el procedimiento realizado en cada una de las actividades que brindaba una información específica del paso a paso que se debía realizar para dar cumplimiento al contrato interadministrativo N° 4600097008 de 2023.

Evidencia 12: Procedimiento de Dame Razones Educativo Escuela.
https://drive.google.com/file/d/1wlyKdn8actf0rpBpqEL497Fr0vbkDNDE/view?usp=sharing

Dentro de la Gestión realizada, se describe el desarrollo de cada una de las actividades de la Estrategia Dame Razones, componente Educativo Escuela durante el período de este informe. Teniendo en cuenta lo anterior, se describe en la siguiente Tabla el desarrollo del curso de la Estrategia Dame Razones, componente Educativo - Escuela, en donde se evidencia el desarrollo de 30 sesiones: (10) padres de familias y docentes y (20) en 10 Instituciones educativas. Hasta el momento no se ha culminado ningún curso, ya que la Estrategia se continua en proceso de autorización de la propuesta de redistribución presentada, que le permita al operador realizar la contratación del grupo artístico con los valores ajustados a los precios actuales.

A continuación, se describe las Escuelas que han sido abordadas y las sesiones brindadas, Es importante aclarar para mayor entendimiento de la tabla que, se manejan indicadores con colores para identificar el avance: Verde (el cumplimiento) Amarillo (en proceso) y Naranja y la letra (P) significa Pendiente o en gestión.

Tabla 38 Avance Consolidados por Cursos realizados en las Instituciones Educativas de básica primaria. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

#	Pública - Privada Cobertura	Comuna	Nombre De La Sede	Sesiones Brindadas		Evento De Cierre
				Docentes Y Padres	Estudiantes	Evento De Cierre
1	Publica	16 - Belén	Institución Educativa San Roberto Belarmino	1	2	0
2	Cobertura	6 - Doce De Octubre	Institución Educativa Jesús Amigo	1	2	0
3	Publica	7 - Robledo	Institución Educativa Villa De La Candelaria	1	2	0
4	Publica	9 - Buenos Aires	Institución Educativa Madre María Mazarello	1	2	0

5	Publica	5 - Castilla	Institución Educativa Sebastián De Belalcázar	1	2	0
6	Publica	15 - Guayabal	Institución Educativa Octavio Calderón Mejía	1	2	0
7	Publica	16 - Belén	Institución Educativa Horacio Muñoz Suescun	1	2	0
8	Publica	6 - Doce De Octubre	Escuela Contranal	1	2	0
9	Publica	6 - Doce De Octubre	Institución Educativa Progresar	1	2	0
10	Publica	4 - Aranjuez	Institución Educativa Juan De Dios Cock	1	2	0
Total				**10**	**20**	**0**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 13: Dame Razones Escuela Indicadores https://docs.google.com/spreadsheets/d/1l0iK_EvO8BPEnwwEulaoEOGiCLfBkQ2_/edit?usp=sharing&ouid=117241712789758412 89&rtpof=true&sd=true

1.12 Acumulado de sesiones brindadas por actores.

Para el cumplimiento del componente Dame Razones Educativo – Escuela es importante evidenciar el proceso realizado en la acumulación de sesiones brindadas por los profesionales en psicología mes a mes. A continuación, se observa en la siguiente tabla un total de 30 sesiones brindadas, (10) para padres de familia y docentes y (20) Estudiantes, evidenciando que el periodo donde más se realizó sesiones fue en el periodo del 26 de marzo al 25 de abril con un total de (16) sesiones, es importante aclarar que, durante el 13 al 28 de febrero, los profesionales se encontraban en proceso de Inducción y reinducción, gestión en las Instituciones educativas y en la modificación de los contenidos metodológicos de los cursos, por esa razón no se realizaron sesiones.

Tabla 39 Acumulado de sesiones brindadas por actores, durante el período del 13 de febrero al 23 de mayo del 2023.

Cursos	13 al 28 de febrero	1 al 25 de marzo	26 de marzo al 25 de abril	26 de abril al 23 de mayo	Total Acumulado
Padres de Familia y Docentes	0	5	5	0	10

Estudiantes de primaria.	0	6	11	3	20
Evento de cierre	0	0	0	0	0
Total	**0**	**11**	**16**	**3**	**30**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600097008 de 2023. Período: 26 de abril al 23 de mayo 2023. Operador ESE CARISMA.

Durante el periodo del 13 de febrero al 23 de mayo de 2023, no se finalizó con los cursos en su totalidad ya que, durante el periodo de ejecución del contrato se han venido desarrollando mejoras a el contenido de los módulos, gestionar Instituciones Educativas de básica primaria y gestionar con diferentes entornos educativos para dar cumplimiento a la meta de cursos finalizados. Cabe mencionar, con respecto a las obras de teatro que, estas aún no se han ejecutado, puesto que, lo costeado inicialmente para su realización ($500.000), estaba muy por debajo de las cotizaciones realizadas. Por lo cual se presentó propuesta de modificación de contrato dónde se planteó redistribución de recursos para disponer del recurso en coherencia, a la fecha de entrega de éste informe, se está a la espera de la firma de dicha modificación.

Evidencia 14: Link de Acciones educativas del componente Dame Razones Educativo.
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dhn7oAoOtycpAaYHWNmMq1MwuhE045M-/edit?usp=drive_link&ouid=117241712789758401289&rtpof=true&sd=true

Evidencia 15: Evidencias del componente Dame Razones Educativo.
https://drive.google.com/drive/folders/1OakrGY44_PnWVT0n9uYUiEu3Qt0h5xB1?usp=sharing

1.12.1 Tamizajes - Dame Razones Educativo.

Los tamizajes realizados en las instituciones educativas, permiten identificar el estado de salud mental de una muestra de jóvenes en la ciudad de Medellín, los cuales pertenecen a los cursos de Guardianes de vida, obteniendo información acerca de los factores de riesgos asociados a la conducta suicida, mediante las siguientes herramientas de diagnóstico, pruebas aplicadas y resultados evidenciados que se presentan a continuación:

1.13 1.1.1.1 Tamizaje APGAR

Los tamizajes realizados en las Instituciones Educativas permiten identificar el estado de salud mental de una muestra de jóvenes en la ciudad de Medellín los cuales pertenecen a los cursos

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

de Guardianes de vida, mediante las siguientes herramientas de diagnóstico que se nombran a continuación, además permiten obtener información acerca de los factores de riesgos asociados a la conducta suicida. Cabe resaltar que, si bien los tamizajes se deben realizar en la primera sesión del curso, por dinámicas institucionales y la duración que tiene cada tamizaje (45min) las profesionales en psicología van realizando dicha actividad durante el tiempo que trascurre el curso y los tiempos disponibles que permiten los docentes para la inasistencia de clases del estudiante.

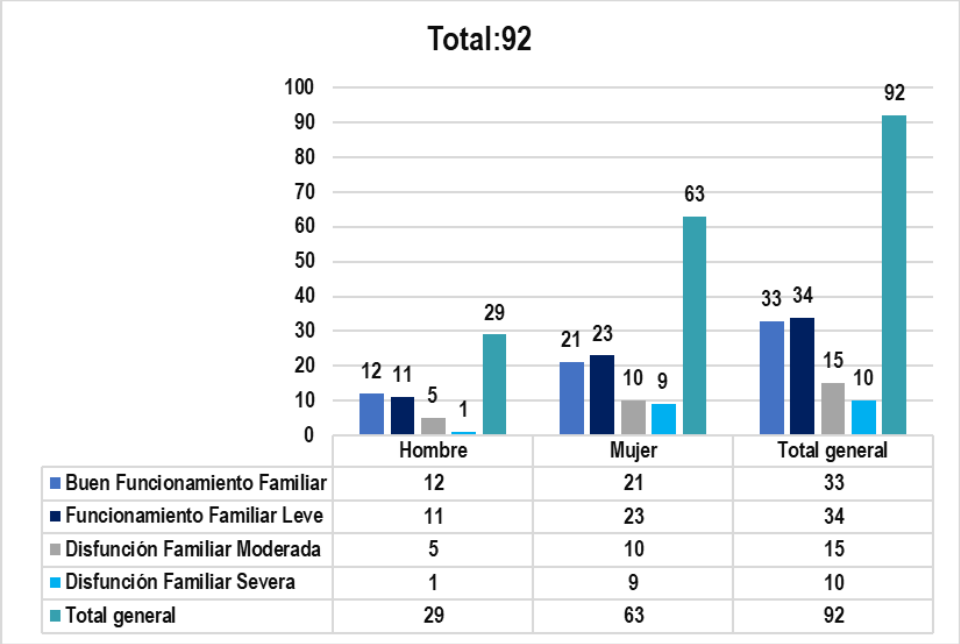
A continuación, se presentan cada una de las pruebas aplicadas y los resultados evidenciados en cada uno de ellos:

1.14 Tamizaje APGAR

En la ilustración N° 5 se muestran los 19 tamizajes aplicados en el período del 26 de abril al 23 de mayo del 2023, a los estudiantes participantes de los cursos guardianes de vida. La mayor población a la que se le aplicó el tamizaje APGAR familiar fue el sexo femenino con (63) y masculino con (29). En cuanto al nivel de riesgo, la población que presentó un buen funcionamiento familiar (33) seguido de la disfunción familiar leve (34), la disfunción familiar moderada (15) y disfunción familiar severa (10). Para las personas con algún nivel de disfunción familiar se recomiendan actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves y derivación a proyectos de ciudad. Este tamizaje no supuso la canalización a EAPB.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Ilustración 4 Número de Tamizaje APGAR por sexo, con fecha de corte del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.



	Hombre	Mujer	Total general
Buen Funcionamiento Familiar	12	21	33
Funcionamiento Familiar Leve	11	23	34
Disfunción Familiar Moderada	5	10	15
Disfunción Familiar Severa	1	9	10
Total general	29	63	92

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En cuanto al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se encontró que la comuna Doce de Octubre (19) y Buenos Aires (10) presentaron un buen funcionamiento familiar y la comuna que presentó un mayor índice en disfunción familiar Doce de Octubre con (25), seguido de Buenos aires con (14) y Aranjuez con (08). Es importante aclarar que la comuna Doce de octubre, se observa los mayores casos con buen funcionamiento familiar como también el de mayor índice de disfunción familiar, debido a que fue la comuna donde más se aplicaron tamizajes.

Tabla 40 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para tamizaje APGAR, con corte del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Buen Funcionamiento Familiar	Disfunción Familiar Moderada	Disfunción Familiar Severa	Disfunción Familiar Leve	Total general
4 Aranjuez	2	3	3	2	10
6 Doce de Octubre	19	7	2	16	44
8 Villa Hermosa	0	0	1	0	1
9 Buenos Aires	9	4	3	7	23
14 El Poblado	1	0	1	5	7
16 Belén	2	1	0	4	7
Total general	**33**	**15**	**10**	**34**	**92**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 41 Nivel de Riesgo por rango de edad, según APGAR familiar, con fecha corte del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

NIVEL DE RIESGO	Menor de 17		De 18 a 28 años		Total	%
	F	M	F	M		
Buen Funcionamiento Familiar	21	11	0	0	32	35%
Disfunción familiar	17	42	1	0	60	65%
Total general	**38**	**53**	**1**	**0**	**92**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.15 Tamizaje RQC (Cuestionario de reporte para Niños)

Este instrumento estandarizado tiene como característica principal, contar con 10 preguntas para aplicar por parte del personal de salud en el primer nivel de atención, indaga sobre comportamientos y conductas fácilmente reconocibles. Este instrumento se focaliza en la detección de problemas de salud mental en niños, niñas y adolescentes y puede ser aplicado desde los 5 años hasta los 15 años. Las preguntas del instrumento vienen diseñadas de tal forma que puedan ser realizadas al padre, madre o cuidador(a) del niño(a), por lo cual el profesional las adapta para hacerlas a las y los adolescentes y jóvenes directamente.

De las 84 pruebas aplicadas, el 82% de la población encuestada presentó un riesgo medio, seguido del riesgo alto con un 18%, para estas personas se recomienda actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB.

Tabla 42 Nivel de Riesgo por sexo para Tamizaje RQC, con fecha de corte del 26 abril al 23 de Mayo de 2023.

Nivel de Riesgo	Hombre	Mujer	Total general	%
Riesgo Alto	4	11	15	18%
Riesgo Medio	23	46	69	82%
Total general	**27**	**57**	**84**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Con relación al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se identificó que la comuna Doce de Octubre con (9) y Aranjuez (5) presenta el riesgo alto, con Riesgo medio se encuentra Doce de Octubre (35) y Buenos Aires (22)

Tabla 43 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para Tamizaje RQC, con fecha de corte del 26 de abril al 23 de Mayo de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Total general
4 Aranjuez	5	5	10
6 Doce de Octubre	9	35	44
9 Buenos Aires	1	22	23
16 Belén	0	7	7
Total general	**15**	**69**	**84**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.15.1.1.1 Escala SAD PERSONS Modificada.

La Escala SAD PERSONS, es una prueba para conocer el riesgo de suicidio. En cualquier caso, ante una situación de duda es aconsejable una evaluación centrada en la naturaleza, frecuencia, intensidad, profundidad, duración y persistencia de la ideación suicida, se mide a partir de los 6 años.
Utiliza un acrónimo en inglés SAD PERSONS para evaluar las siguientes condiciones que aumentan el riesgo de suicidio: sexo, edad, depresión, intento previo, abuso de alcohol, alteración del juicio de realidad, falta de red de apoyo, plan estructurado, no cónyuge y enfermedad. Se puntúan en uno si están presentes, en el ítem de abuso de licor puntúa 2, en los ítems de depresión, intento previo puntúan 3, en el ítem de plan suicida puntúa 5 y de acuerdo con el puntaje total se define la conducta.

De las 4 pruebas de SAD PERSONS aplicadas, se obtuvo el siguiente resultado: una población con riesgo bajo el 100% de las personas encuestadas; para las personas encuestadas y que presentaron algún nivel de riesgo se recomienda una activación de ruta en el momento de la atención, sin embargo, durante la atención brindada por los profesionales y el análisis clínico, se determina la necesidad de activación o de canalización a la EPS.

Tabla 44 Nivel de Riesgo por sexo según Tamizaje SAD PERSONS, con corte del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Nivel de Riesgo	Hombre	Mujer	Total general	%
Riesgo Bajo	0	4	4	100%
Total general	**0**	**4**	**4**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

De las 4 pruebas de SAD PERSONS aplicadas, la comuna de Poblado presento (3) en riesgo bajo y Villa Hermosa (1), las cuales se recomienda una activación de ruta en el momento de la atención, sin embargo, durante la atención brindada por los profesionales y el análisis clínico, se determina la necesidad de activación o de canalización a la EPS.

Tabla 45 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SAD PERSONS, con corte del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Bajo	Total general
8.Villa Hermosa	1	1
16.El Poblado	3	3

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Total general	4	4

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

ES importante dejar claro que los demás tamizajes como ASSIST y SQR no fueron aplicados motivo por el cual no se presentan datos de estos.

1.16 Componente Dame Razones Institucional y Comunitario.

El Componente Dame Razones Institucional y Comunitario, tiene como objetivo desarrollar acciones que apuntan a disminuir y sensibilizar a las personas, acerca de las consecuencias de la conducta suicida y la importancia de hacer prevención a la población general, además de brindar atención y acompañamiento a través de (4) actividades como: 1. Jornada Llegó Dame Razones 2. Dame Razones, Primeros Auxilios Psicológicos PAPS, 3. Dame Razones Laboral 4. Asesoría técnica en espiritualidad; como se describen a continuación:

1.16.1 Jornadas Llegó Dame Razones - Las Razones están en la Comunidad.

Con el propósito de ampliar el ámbito de intervención de la Estrategia Dame Razones en entornos educativos, institucionales, laborales y comunitarios, considerando además que el comportamiento suicida es multifactorial y que varios de los factores de riesgo relacionados con este comportamiento se encuentran en los entornos en los que las personas realizan normalmente sus actividades y más en donde estos entornos pueden presentar situaciones o factores de riesgo y protectores para el comportamiento suicida, se despliega un equipo de Influencers en el sector y se reprodujeron mensajes relacionados con la esperanza y la Estrategia Dame Razones.

A continuación, se presenta la elaboración del procedimiento con la información específica del paso a paso que se debe realizar para dar cumplimiento al contrato interadministrativo N° 4600097008 de 2023.

Evidencia 16: Procedimiento de Jornadas de Llegó Dame Razones.
https://drive.google.com/file/d/1ankfqKSVp2YxkVnX6OXdFdQZaNuRJTMi/view?usp=sharing

Para el periodo de 26 de abril al 23 de mayo de 2023, se desarrolló (4) jornadas de Llegó Dame Razones, en donde se logra impactar a un promedio de 7.500 personas que visitaban las

estaciones del Metro de Medellín y el Parque Lleras del Poblado, como se evidencia a continuación:

Tabla 46 Avance Consolidado por Jornadas Llego Dame Razones, Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

N°	Jornada Llegó Dame Razones lugares recorridos	Fecha
1	Estación Metro Acevedo. Línea A.B K Y P	10 de mayo
2	Estación Metro Caribe, Universidad y Hospital	15 de mayo
3	Parque Lleras	19 de mayo
4	Estación metro de San Antonio, Industriales y exposiciones	23 de mayo

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 17: Evidencias Jornadas de Llegó Dame Razones.
https://drive.google.com/drive/folders/1Pz7gX1NCqzOX2pkuzUF3kJPkBExjAPNQ?usp=drive_link

1.16.2 Dame Razones - Primeros Auxilios Psicológicos y Activación de Código Dorado

Para el desarrollo de esta actividad se realiza bajo la modalidad experiencial y vivencial en la aplicación de técnicas de Primeros Auxilios Psicológicos y activación del Código Dorado frente a situaciones de crisis en salud mental, alteraciones emocionales e intentos de suicidio, en su desarrollo se explicaran los factores de riesgo para la Salud Mental y se brindarán a los y las asistentes pautas claras sobre que conductas desplegar y cuales evitar en la atención de situaciones de alteración relacionadas con Salud Mental. Para la realización de estas asesorías se convocan grupos entre 20 y 25 personas de forma presencial a través de procesos de articulación institucional. Así como se plasma en el procedimiento elaborado para los profesionales con el fin de llevar el paso a paso de cada uno de los momentos que conlleva el cumplimiento de la actividad.

Evidencia 18: Procedimiento de Dame Razones – Primeros Auxilios Psicológicos.
https://drive.google.com/file/d/1Tu31yM6dUUqKab-xV9Gvy1o1kIIWg_6R/view?usp=sharing

Durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo del 2023, se realizaron (12) capacitaciones en Primeros Auxilios Psicológicos, los participantes estuvieron prestos a recibir las pautas y

Estrategias para su implementación. Cabe mencionar que esta propuesta tiene 4 módulos; i) Primeros Auxilios Psicológicos; ii) Atención en crisis; iii) ABCDE en Primeros Auxilios Psicológicos; y iv) Rutas de atención; los cuales se desarrollan en 4 sesiones, pero también, de acuerdo con las necesidades del grupo, se puede llevar a cabo en una sola sesión; dicha elección de un módulo o de los cuatro, es elegido por los grupos a participar.
A continuación, se presenta la relación de los actores y grupos sociales intervenidos.

Evidencia 19: Indicadores Primeros Auxilios Psicológicos y activación del Código Dorado. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1D2Q20upl2VkEQ0SscGN5bu4u7AEsjH9I/edit?usp=sharing&ouid=117241712789758412 89&rtpof=true&sd=true

Tabla 47 Avance de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos.

#	Organización	Comuna	Acción Educativa			
			S1.	S2.	S3.	S4.
1	Policía Meval Pedro Nel	Comuna 4 - Aranjuez.	28 de febrero			
2	Fundación Universitaria María Cano Grupo 1	Comuna 10 - La Candelaria	6 de marzo			
3	Fundación Universitaria María Cano Grupo 2	Comuna 10 - La Candelaria	6 de marzo			
4	Fundación Universitaria María Cano Grupo 3	Comuna 10 - La Candelaria	6 de marzo			
5	Casa Juvenil	Comuna 10 - La Candelaria	9 de marzo			
6	Fundación Universitaria María Cano Grupo 4	Comuna 10 - La Candelaria	13 de marzo			
7	Fundación Universitaria María Cano Grupo 5	Comuna 10 - La Candelaria	13 de marzo			
8	Grupo La Paralela	Comuna 5 - Castilla.	11 de marzo			
9	Eduardo Santos Mediadores	Comuna 13 - San Javier	16 de marzo			
10	Sena Pedregal	Comuna 6 - Doce De Octubre.	23 de marzo	30 de marzo		30 de marzo
11	Fundación Universitaria María Cano Grupo 9	Comuna 16- Belén		27 de marzo		
12	Fundación Universitaria María Cano Grupo 10	Comuna 16- Belén		27 de marzo		
13	Fundación Universitaria María Cano Grupo 11	Comuna 16- Belén		27 de marzo		

#	Organización	Comuna	Acción Educativa			
			S1.	S2.	S3.	S4.
14	Fundación Universitaria María Cano Grupo 12	Comuna 16- Belén		28 de marzo		
15	Fundación Universitaria María Cano Grupo 13	Comuna 16- Belén		28 de marzo		
16	Fundación Universitaria María Cano Grupo 14	Comuna 16- Belén		29 de marzo		
17	Brigada De Salud Premium Plaza	Comuna 14- Poblado	28 de marzo			
18	Practicantes Fonoaudiología	Comuna 10 - La Candelaria	30 de marzo			5 de abril
19	Presencia Colombo Suiza	Comuna 7- Robledo	4 de abril			4 de abril
20	Sena Automotriz	Comuna 6 - Doce De Octubre.	10 de abril			20 de abril
21	Sena Formadores	Comuna 6 - Doce De Octubre.	10 de abril			
22	Volver A Casa	Comuna 11- Laureles	10 de abril			11 de abril
23	Docentes Pedregal	Comuna 5 - Castilla.	13 de abril			13 de abril
24	Grupo JAC Belén	Comuna 16- Belén	13 de abril			
25	Copacos	Comuna 10 - La Candelaria	14 de abril	14 de abril	14 de abril	14 de abril
26	Laboratorio Social	Comuna 7- Robledo	15 de abril	15 de abril	15 de abril	15 de abril
27	JAC Belén Comunitario 1	Comuna 16- Belén	21 de abril			
28	JAC Belén Comunitario 2	Comuna 16- Belén	21 de abril			
29	Du Parc	Comuna 14- Poblado	24 de abril			24 de abril
30	Policía Comando Oriental	Comuna 10 - La Candelaria	25 de abril			
31	Institución Educativa Javiera Londoño Grupo 1	Comuna 4 - Aranjuez.	8 de mayo			
32	Institución Educativa Juana Inés Grupo 1	Comuna 5 Castilla	9 de mayo			
33	Institución Educativa Javiera Londoño Grupo 1 (Boston)	Comuna 10 - La Candelaria	17 de mayo			

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

#	Organización	Comuna	Acción Educativa			
			S1.	S2.	S3.	S4.
34	Corporación Papa Vanegas	Comuna 70- Altavista	24 de marzo	26 de abril		
35	Red Cuidadores Kuidarte	Comuna 5 - Castilla.	23 de marzo			
36	Policía Candelaria 1	Comuna 10 - La Candelaria	22 de marzo			
37	Policía Candelaria 2	Comuna 10 - La Candelaria	22 de marzo			
38	Estudiante. Enfermería Ces	Comuna 2 - Santa Cruz.	7 de marzo			
39	Casa Cultura Popular 1	Comuna 1 - Popular	13 de marzo			
40	Fundación Universitaria María Cano Grupo 6	Comuna 10 - La Candelaria	13 de marzo			
41	Club Vida María Auxiliadora	Comuna 1 - Popular	15 de marzo.			
42	Fundación Universitaria María Cano 7	Comuna 10 - La Candelaria	14 de marzo			
43	Fundación Universitaria María Cano 8	Comuna 10 - La Candelaria	14 de marzo			
44	Museo Casa De La Memoria	Comuna 10 - La Candelaria	6 de marzo			
45	Corporación Proyecto Vida Para Un Futuro	Comuna 3-Manrique	27 de marzo			
46	Mamas Fami	Comuna 3-Manrique	28 de marzo			
47	JAC Brisas Del Norte	Comuna 5-Castilla	28 de marzo	28 de marzo		
48	Corporación Universitaria Adventista	Comuna 11-Laureles	29 de marzo	12 de abril	12 de abril	19 de abril
49	Grupo Fami	Comuna 1- Popular	30 de marzo	30 de marzo		
50	Hogar Infantil Caracolito	Comuna 7-Robledo	31 de marzo			
51	JAC Playón De Los Comuneros	Comuna 2-Santa Cruz	31 de marzo			
52	Telecentro Santa Cecilia 2	Comuna 1-Popular	3 de abril			
53	JAC Doce De Octubre	Comuna 6-Doce De Octubre	5 de abril	10 de abril		
54	CIDET	Comuna 10-La Candelaria	13 de abril	13 de abril		
55	Grupo Mas Vida	Comuna 11-Laureles	23 De Marzo	13 de abril	20 de abril	27 de abril
56	INDER Grupo 1	Comuna 11-Laureles	24 de abril			

#	Organización	Comuna	Acción Educativa			
			S1.	S2.	S3.	S4.
57	Entornos Escolares Protectores 1	Comuna 4 - Aranjuez.	21 de abril			
58	Entornos Escolares Protectores 2	Comuna 4 - Aranjuez.	21 de abril			
59	Corporación Americana	Comuna 10-La Candelaria	2 de mayo			
60	Hospital General	Comuna 10-La Candelaria	4 de mayo	4 de mayo	4 de mayo	
61	Institución Educativa Javiera Londoño Grupo 2.	Comuna 4 - Aranjuez.	8 de mayo			
62	Institución Educativa Juana Inés Grupo 2.	Comuna 5-Castilla	9 de mayo			
63	Institución Educativa Juana Inés Grupo 3.	Comuna 5-Castilla	9 de mayo			

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600097008 de 2023.
Período: 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador ESE CARISMA.

1.17 Acumulado de actividades de Primeros Auxilios Psicológico

Para el cumplimiento del componente Dame Razones Institucional con las actividades de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos, se evidencia el acumulado de las actividades desarrolladas durante el periodo del presente informe. En la siguiente tabla un total de 90 sesiones brindadas, siendo el periodo del 26 de marzo al 25 de abril con más acciones educativas (56) teniendo claro que el periodo del 13 al 28 de febrero, se ejecutó solo 1 acción educativa, debido a que el personal se encontraba en actividades de planeación y gestión.

Tabla 48 Acumulado de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos, durante el periodo del 13 de febrero al 23 de mayo del 2023.

Cursos	13 al 28 de febrero	1 al 25 de marzo	26 de marzo al 25 de abril	26 de abril al 23 de mayo.	Total, Acumulado
Primeros Auxilios Psicológicos	1	21	56	12	90

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 20: Acciones educativas del componente Dame Razones Institucional - Primeros Auxilios Psicológicos.
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b4Elt3QpYmUuGAjKycN7Eg_LTT-FgYzy/edit?usp=drive_link&ouid=117241712789758401289&rtpof=true&sd=true

Evidencia 21: Componente Dame Razones Institucional - Primeros Auxilios Psicológicos.
https://drive.google.com/drive/folders/1U7XG2J2kzjhZjMAHcbjFDCrJaJAI7IZw?usp=sharing

1.17.1 Dame Razones Laboral

Actividad que interviene en pequeñas y medianas empresas mediante intervenciones artísticas y acciones educativas, en donde se abordan con los y las empleadas situaciones que afectan de forma negativa la salud mental de las y los trabajadores, dentro de estas acciones se abordan temáticas como el síndrome de burnout, la sobre carga laboral, la convivencia. En el desarrollo de estas actividades se utilizan metodologías reflexivas y participativas que generan una mejor apropiación de los contenidos. Para el desarrollo de este componente se pueden realizar actividades únicas o ciclos de hasta 4 actividades en las que se aborden temas relacionados con la dinámica laboral, la dinámica familiar y el lugar del sujeto como actor activo de trasformación de los entornos laborales y familiares. Así mismo se abordan con empresas sin importar su tamaño, la oferta de acompañamiento para la creación de dispositivos comunitarios en el entorno laboral en la metodología de grupos de apoyo mutuo. Así como se plasma en el procedimiento elaborado para los profesionales con el fin de llevar el paso a paso de cada uno de los momentos que conlleva el cumplimiento de la actividad.

Evidencia 22: Procedimiento de Dame Razones Laboral.
https://drive.google.com/file/d/1eGJqMsP8rl-lLr5-o1BmG6jkpDSHfDR-/view?usp=sharing

Durante el periodo de 26 de abril al 23 de mayo del 2023, se intervinieron a (12) pequeñas y medianas empresas, con el acompañamiento de los *Influencers*, como a continuación se presenta:

Evidencia 23: Seguimiento y proyección de Dame Razones Laboral.
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k7AuFbvTFFouaOYB7JDMMQYqrYkAdvMg/edit?usp=sharing&ouid=117241712789758412 89&rtpof=true&sd=true

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 49 Capacitaciones en Dame Razones Laboral.

N°	Empresa	Comuna	Dirección	Contacto De La Empresa		Sesiones
					Influencer	S1.
1	Ese Hospital CARISMA.	13	Cra 93 #34aa 1	Carlos Ocampo 3043776566	Luis Alberto	25-Feb-23
2	Fundacol	4	Calle 82c#50-C 126 Campo Valdez	Verónica Ramírez 3113036911	Daniela	2-Mar-23
3	Inter Cargueros Andinos	15	Calle 27a#54-40 Guayabal	Geny Ocampo 3163655278	Daniela	7-Mar-23
4	Fajitex	12	Cra 86 #43-38 La América	Alejandra Muñoz 3142649603	Andrés	9-Mar-23
5	Espiritus	11	Calle 41 #73-29 Laureles	Yuliana Mejía 314 7150894	Daniela	9-Mar-23
6	Labora Vital IPS	10	Calle 49 #40-11 Piso 6 Centro	Luisa Vélez 3178816400	Luis Alberto	10-Mar-23
7	Univesidad Eafit Adminnistrativos	14	Cra 49 #7 Sur 50 Poblado	Carolina Gómez	Andrés	14-Mar-23
8	Mi Celu.Co	14	Cra 43a #30-25	Diana Suarez 318 2835201	Andrés	15-Mar-23
9	Lacteos Buenos Aires S.A.S	14	Calle 26a #43f-14	Yiseth Gómez 312 6481410	Luis	16-Mar-23
10	Cedemoda	10	Transversal 49c#59-05	Laura Cardona 3042480460	Luis	16-Mar-23
11	Rotrasvehi S.A.S	15	Calle 9a #54-41	Eliana Azcarate 321 7700756	Andrés	17-Mar-23
12	La Beauté	14	Calle 15a #30-170	Adriana Zapata 323 3635289	Andrés	22-Mar-23
13	Habitamos Propiedad Raíz Grupo 1	11	Calle 44 #72-03	Manuela Salazar 3162803195	Daniela	23-Mar-23
14	Habitamos Propiedad Raíz Grupo 2	11	Calle 44 #72-03	Manuela Salazar 3162803195	Daniela	24-Mar-23
15	Proexcar	15	Carrera 50g #10b Sur 14	Hernando Moscoso 3134699510	Andrés	24-Mar-23
16	Corporacion Unida Empresarial	10	Carrera 51 N 41-42 Centro Sector Alpujarra	Yiseth Gómez 312 6481410	Robinson Posada	28-Mar-23
17	Servicios Integrales	14	Cra 41a #10-33 Poblado	Luisa Vélez 3178816400	Andrés	28-Mar-23
18	Rectificadora H&M S.A.S	15	Cra 52#25_408	Diana Arango 3218855391	Andrés	29-Mar-23

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	Empresa	Comuna	Dirección	Contacto De La Empresa		Sesiones
					Influencer	S1.
19	Jm World Music	14	Cra 37#19sur 91	Luisa Vélez 3178816400	Andrés	29-Mar-23
20	Jj Mayoristas	10	Cra 50 #52a -3	Elizabeth Ramírez 3014741760	Robinson Posada	30-Mar-23
21	Distrintec	14	Cra 41a #10-33 Poblado	Luisa Vélez 3178816400	Andrés	31-Mar-23
22	Bonem S.A	15	Callle 6 Sur #50c 104	Laura Marulanda 3053724428	Andrés	4-Abr-23
23	Lobo Publicidad	14	Carrera 33 #7a 24	Alejandra Patiño 3024658165	Andrés	4-Abr-23
24	Megapinturas S.A.S	10	Calle 30 # 45-54	Marybel Mejía 300 5040296	Andrés	5-Abr-23
25	D&D Asesorías Contables	10	Carrera 49 #52-61 Of. 507	Daniel Velásquez 3176437088	Daniela	5-Abr-23
26	Gestionamos Propiedad Raíz	14	Carrera 43 #10-20	Andrés Gutiérrez 300 2468748	Robinson Posada	10-Abr-23
27	Lareceta y Compañía S.A.S	11	Calle 39c #73_15	Ana Cecilia Aristizabal 320 6792998	Daniela	11-Abr-23
28	Vain S.A.S	10	Calle 49 # 56-06	Nancy Loaiza 313 7021202	Daniela	12-Abr-23
29	Socia Bpo	10	Carrera 50 # 38-35	Elizabeth Montoya	Luis	13-Abr-23
30	Rodar Y Rodar S.A.S	10	Clle 45a#60-37	Gladys Henao 302 2131828	Andrés	14-Abr-23
31	Unión Temporal Stm	7	Cra 64c #72-58	Catalina Velásquez 319 4055413	Daniela	14-Abr-23
32	Centro Comercial Premium Plaza	14	Carrera 43a#30-25	Paula Herrera 304 2577204	Daniela	18-Abr-23
33	3pod	11	Calle 34#82b 27	Marybel Mejía 300 5040296	Daniela	18-Abr-23
34	Bet Supplier	10	Calle 49 # 56-15	María Isabel Suarez 310 3579419	Andrés	19-Abr-23
35	Liga De Patinaje De Antioquia	11	Calle 47d #75 - 106	Dyna Ruiz 3014030684	Daniela	19-Abr-23
36	Omnivida Cielum	14	Cra 48 #20-114	Charles Galeano 300 5998014	Andrés	20-Abr-23
37	Inversiones Montolivo Grupo 1	10	Cra 50a #57-56	Erika Zapata 318 3305655	Luis	20-Abr-23

N°	Empresa	Comuna	Dirección	Contacto De La Empresa	Influencer	Sesiones S1.
38	Politécnico De Suramérica	11	Calle 48b #66-09	Laura Hincapié 311 3734571	Robinson Posada	21-Abr-23
39	Trascender Global S.A.S	16	Transversal 32b #74c 55	Mónica González 305 3295595	Robinson Posada	21-Abr-23
40	Laboratorio María Salomé	15	Calle 14 Sur #51c 17	Paula Barrientos 300 5973416	Daniela	24-Abr-23
41	Rectimotos Antioquia S.A.S	10	Cra 53 #39-16	Cristina Gallego 319 4707339	Daniela	25-Abr-23
42	Ingeade S.A.S	11	Calle 52a #78-59	Sandra Yepes 312 2279924	Daniela	25-Abr-23
43	Bucapollo S.A.S	10	Carrera 52a #53-46	Bibiana Henao 310 7984863	Luis	26-Abr-23
44	Inversiones Montolivo Grupo 2	15	Cra 51 #14 - 252	Erika Zapata 318 3305655	Robinson Posada	27-Abr-23
45	Navitrans	15	Calle 11 Sur #50-50	Liliana Santana 3215161140	Robinson Posada	28-Abr-23
46	Confecciones Vanesport S.A.S	10	Calle 52a #56-14	Vanessa Amaya 323 2205017	Luis	28-Abr-23
47	Fundación EPM	4	Calle 71 #52-30	Sofía López 3156009196	Daniela	8-May-23
48	Ahora Servicios Temporales	15	Calle 16 #55-129	Sara Londoño 321 6102443	Daniela	11-May-23
49	Solo Bus 1.	80	Calle 64 Sur N 67-144	Juan Carlos Gomez- 3105911509	Andrés	11-Mar-23
50	Empresa Confe	10	Carrera 49n 49-73	Sindy Martínez- 3017769178	Luis	14-Mar-23
51	Corporación Gilberto Echeverri Mejía	10	Carrera 51 N 42-120	Andrés Gallego- 3148904699	Luis	17-Mar-23
52	Fundación Ferrocarril De Antioquia	10	Carrera 51 N 42-120	Jhon Edwin García- 4481554	Luis	17-Mar-23
53	Empresa Solo Bus 2	80	Calle 64 Sur N 67-144	Juan Carlos Gomez- 3105911509	Andrés	18-Mar-23
54	Empresa A1	15	Carrera 65 C N 25-80	Alexandra Cuervo 3105418618	Daniela Aldana	22-Mar-23
55	Empresa Cootrasana -Grupo I	80	Calle 42 Sur N 74-04	María Camila Cano-3196710402	Luis	22-Mar-23
56	Lemon Arquitectura	11	Trasversal 36 N 63 B -64	Abraham Vargas - 3207817890	Luis	24-Mar-23

N°	Empresa	Comuna	Dirección	Contacto De La Empresa		Sesiones
					Influencer	S1.
57	Hotel Du Parc - Grupo 1	14	Calle 9 -41-36	Beatriz Suarez 3154701012	Robinson	27-Mar-23
58	Corporación Unida Empresarial	10	Carrera 51 N 41-42	Yiseth Gómez 312 6481410	Robinson	28-Mar-23
59	Corporación De Acueducto De Altavista	70	Carrera 105 Ac# 18-08	Nancy Sánchez 3135270516	Daniela Aldana	30-Mar-23
60	Concesión Túnel Aburrá Oriente	90	Km 5 + 443	María Paula Bohórquez- 3007277375	Robinson	30-Mar-23
61	Secretaria De Salud	10	Carrera 53 A # 42 A-101	José David Restrepo	Daniela Aldana	31-Mar-23
62	Almacén Panamericano	14	Carrera 48 # 16-29	Natalia 3015707266	Robinson	1-Abr-23
63	Disred Soluciones	11	Carrera 67b N 48d 45	María Camila 3106664801	Robinson	3-Abr-23
64	Consorcio Comando Aranjuez- Grupo 1	4	Carrera 55 N 95-97	Leidy 3147397839	Robinson	3-Abr-23
65	San Y Sam S.A.S	11	Carrera 72 N 52-64	Andrés Zuluaga 3173655887	Daniela Aldana	4-Abr-23
66	Laboratorio Medico Echavarría	14	Carrera 46 N 14-175	Carolina 3233993115	Robinson	4-Abr-23
67	Consorcio Comando Aranjuez- Grupo 2	4	Carrera 55 N 95-97	Leidy -3147397839	Robinson	5-Abr-23
68	El Horno De Mikaela	15	Calle 10 Sur# 50 Ff-120	Jessica - 3207529085	Luis	10-Abr-23
69	Universidad Vision De Las Americas	11	Calle 34 A #76-35	Ángela- 3105470721	Daniela Aldana	10-Abr-23
70	Stlth	14	Carrera 43 A # 23-89	Mey - 3045800367	Luis	11-Abr-23
71	Teleantioquia	10	Calle 42 B #52-106	Katherine Osorio- 3012985899	Daniela Aldana	11-Abr-23
72	Cootrasana Grupo Ii	80	Calle 42 Sur #74-04	María Camila- 3196710402	Luis	12-Abr-23
73	Cantex -Grupo I	15	Calle 7 N 50-146	Yennifer Quiroz - 3137970512	Robinson	12-Abr-23
74	Televigia	14	Carrera 43 Dd N 8-12	María Victoria - 3157672660	Andrés	13-Abr-23
75	Cantex- Grupo Ii	15	Calle 7 N 50-146	Yennifer Quiroz - 3137970512	Andrés	13-Abr-23

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	Empresa	Comuna	Dirección	Contacto De La Empresa		Sesiones
					Influencer	S1.
76	Cootrasana Grupo Iii	80	Calle 42 Sur #74-04	María Camila-3196710402	Andrés	14-Abr-23
77	Cantex- Grupo Iii	15	Calle 7 N 50-146	Yennifer Quiroz-3137970512	Luis	14-Abr-23
78	Numrot	14	Carrera 43 Dd N 8-42	Yuliana Paniagua-3006656762	Robinson	14-Abr-23
79	Almacén Panamericano	14	Carrera 48 # 16-29	Natalia 3015707266	Luis Alberto	15-Abr-23
80	Consorcio Comando Aranjuez -Grupo Iii	4	Carrera 55 # 95-97	Leidy 3147397839	Luis Alberto	17-Abr-23
81	Hotel Du Parc - Grupo 2	14	Calle 9 # 41-36	Beatriz Suarez 3154701012	Robinson	17-Abr-23
82	Banquetes Santamónica	14	Calle 12 Sur # 10-35	Jhon Londoño 3016871728	Andrés	18-Abr-23
83	Laboratorio Lasante- Grupo I	14	Calle 17 #40 B -300	Luis Escobar - 3142981195	Luis Alberto	18-Abr-23
84	Manasés	12	Calle 54 # 81-111	Yiseth Gómez 312 6481410	Luis Alberto	19-Abr-23
85	Empresa Cordoblez - Grupo I	10	Calle 39 # 52 A 26	María Camila-3127215048	Robinson	20-Abr-23
86	Laboratorio Lasante- Grupo Ii	14	Calle 17 #40 B -300	Luis Escobar - 3142981195	Robinson	20-Abr-23
87	Solo Bus -Grupo Iii	80	Calle 64 Sur N 67-144	María Luisa-3182691125	Robinson	21-Abr-23
88	Laboratorio Lasante- Grupo Iii	14	Calle 17 #40 B -300	Luis Escobar - 3142981195	Luis Alberto	21-Abr-23
89	Distribuciones Lela S.A.S	10	Calle 50 -55-50	Gloria Giraldo - 3117402304	Robinson	24-Abr-23
90	Empresa Cordoblez - Grupo Ii	10	Calle 39 # 52 A 26	María Camila-3127215048	Luis Alberto	25-Abr-23
91	Vitrina De Antioquia	10	Calle 57 # 54-169	Gloria 3113830775	Daniela Aldana	26-Abr-23
92	Mundo Huevo- Grupo I	10	Carrera 39 # 50a -05	Elizabeth - 3127102527	Robinson	26-Abr-23
93	Cooperativa De Hospitales De Antioquia	14	Carrera 48 # 24-104	Diego 3206339304	Luis Alberto	27-Abr-23
94	Mundo Huevo- Grupo Ii	10	Carrera 39 # 50a -05	Elizabeth - 3127102527	Robinson	27-Abr-23

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	Empresa	Comuna	Dirección	Contacto De La Empresa		Sesiones
					Influencer	S1.
95	Solo Bus- Grupo Iv	80	Calle 64 Sur N 67-144	María Luisa-3182691125	Andrés	28-Abr-23
96	Los Halcones	11	Calle 3 N 66-63	Claudia 3117028116	Daniela Aldana	28-Abr-23

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

5.1.1.2 Acumulado de actividades de Dame Razones Laboral

Para el cumplimiento del componente Dame Razones Institucional en las actividades de actividades de Dame Razones Laboral, es importante evidenciar el acumulado de las actividades desarrolladas mes a mes, durante el periodo del presente contrato. En la siguiente ilustración se observa un total de 96 sesiones brindadas, siendo el periodo del 26 de marzo al 25 de abril con más acciones educativas (61) teniendo claro que el periodo del 13 al 28 de febrero, se ejecutó solo 1 acción educativa, debido a que el personal se encontraba en actividades de planeación y gestión.

Tabla 50 Acumulado de actividades de Dame Razones laboral, durante el periodo del 13 de febrero al 23 de mayo del 2023.

Cursos	13 al 28 de febrero	1 al 25 de marzo	26 de marzo al 25 de abril	26 de abril al 23 de mayo	Total, Acumulado
Dame Razones Laboral	1	22	61	12	96

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600097008 de 2023.
Período: 26 de abril al 23 de mayo 2023. Operador ESE CARISMA.

Evidencia 24: DRL_Acciones Educativas
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IKn-5Zn74orkamJgHSRKrPb7nqq05eys/edit?usp=drive_link&ouid=117241712789758401289&rtpof=true&sd=true

Evidencia 25: Evidencias del componente Dame Razones Institucional - Laboral
https://drive.google.com/drive/folders/1JqL-NEm-ymg9AGBsfSlNOouvR_KQjupQ?usp=sharing

Evidencia 26: DRL_Seguimiento Influencers DRL_2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1H9_xeNTO-FgaBVvl7Fa-JlqpNFg9voV5/edit#gid=913618895

1.18 Asistencia técnica en Enfoque Espiritual en la realización de actividades de Promoción, Prevención y Gestión del Riesgo en Salud Mental.

La Política Publica de salud mental y adicciones del Municipio de Medellín, adoptada mediante el acuerdo 12 de 2020 determina la necesidad de realizar acciones que impacten, entre otros, los entornos hogar y comunitario en las línea de acción definidas por la política y dando aplicación a los enfoques de Atención Primaria en Salud, genero, curso de vida, poblacional y el enfoque de determinantes sociales, este último es definido por la política pública en los términos del plan decenal de salud pública que indica que “los determinantes sociales de la salud son las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud”, dentro de estos determinantes sociales se incluyen las creencias y prácticas religiosas propias que habitan el territorio, las cuales en sociedades como la Colombiana presentan una gran diversidad y variedad gracias al reconocimiento constitucional de la libertad de cultos y en este sentido el proceso de abordaje del factor religioso en el área de salud mental debe generarse desde una mirada amplia y holística que permita comprender los elementos en común entre las diferentes creencias y como su práctica contribuye a la protección de la Salud mental, constituyéndose además en un factor protector para el comportamiento suicida en la población.

En la vigencia de este informe se adelantó la formulación del plan de acción con el acompañamiento de la Asociación de Mesas Interreligiosas de Colombia – AMIC – con quienes se realizaron 4 conversatorios zonales. A continuación, se evidencia el informe técnico del profesional experto con los logros y dificultades presentadas.

Tabla 51 Programación Del 24 de abril al 23 de mayo de 2023.

Actividad OBF	Anfitrión	Descripción	Dirección	Fecha
Noroccidente	Iglesia Piedra Viva	ER independiente, líder de varios procesos, mesa pastoral, miembro de mesa interreligiosa, coordinación de Capellanía interreligiosa, DDHH	Calle 63# 80A-119 (Robledo, a una cuadra del Éxito)	28 de abril
Centroriente	Iglesia Cristiana Emanuel Central	Iglesia de la Denominación Iglesias Evangélicas Emanuel de Colombia. Con representantes de su denominación y de otras OBF	Cl. 55 # 52-74 (La Candelaria)	10 de mayo
Suroccidente	Iglesia Cristo Rey - AMEM	Mesa Pastoral de comuna 15 y Asociación de Ministros Evangélicos de Medellín, miembro mesa interreligiosa y Capellania	Carrera 52 #3 Sur 40 3 Piso. (Guayabal, frente al Parque Cristo Rey)	11 de mayo
Centroccidente	Fundación Nueva Generación	OBF que desarrolla programas para la infancia en el contexto de iglesias. Convoca a diferentes OBF de la ciudad.	Carrera 77C # 48 – 54 (Sector Estadio)	17 de mayo

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600097008 de 2023. Período: 26 de abril al 23 de mayo 2023. Operador ESE CARISMA.

Los conversatorios tuvieron como objetivos:
1) capacitar a los psicosociales participantes sobre el enfoque espiritual en la atención en salud mental en el contexto de las Organizaciones Basadas en la Fe

2) tener escenarios para las Organizaciones Basadas en la Fe expresen sus percepciones e inquietudes sobre la implementación del Enfoque
3) dialogar sobre casos, necesidades y posibilidades de articulación. A continuación, un informe de lo más destacado de cada encuentro:

Conversatorio Zonal Noroccidente.

Se desarrolló en el contexto de la Iglesia Piedra Viva, una Organización Basada en la Fe que lleva 15 años en el sector y que tiene presencia a través de 2 sedes en el sector de Robledo y Picacho, con una población de aprox. 200 personas. Lidera diferentes procesos sociales, entre ellos su participación en la mesa interreligiosa. Asistieron 14 personas, entre ellas, 5 de líderes de diferentes Entidades Religiosas, cada una de ellas con un promedio de 50 personas, lo que permite estimar un alcance en la actividad de 450 personas de la población del sector. En la capacitación participó personal de la Secretaría de Salud del Distrito.

Dentro de los alcances significativos logrados fue la capacitación al personal de salud participantes sobre el enfoque espiritual en la atención. También se desarrolló una actividad de intercambio de experiencias entre los asistentes y en especial la presentación de posibilidades de acciones conjuntas.

Los participantes manifestaron su intención particular de contribuir a la definición de acciones conjuntas entre el sector religioso y las estrategias de la Secretaría de Salud. Consideran muy importante el desarrollo de acciones que beneficien a la comunidad y especialmente, a las Organizaciones Basadas en la Fe como ellas, que carecen de estos procesos de formación e intervención en salud mental.

Conversatorio Zonal Centroriente.
Se realizó en el contexto de la sede central de las Iglesias Evangélicas Emmanuel de Colombia, una Organización Basada en la Fe con más de 50 años en el territorio y cuya labor principal está orientada a intervenir en personas habitantes de calle, consumo de drogadicción y prostitución en la zona centro de la ciudad.

Asistieron 23 representes de 13 Organizaciones Basadas en la Fe de diferentes comunas del Distrito, con un promedio poblacional de 70 personas, permitiendo establecer un cálculo de alcance de 840 personas del sector. El personal de la Secretaría de Salud participante pudo presentar las acciones que realiza desde la estrategia de Medellín Me Cuida Salud y aclarar

dudas en relación al desarrollo de la iniciativa de articulación. También fue posible escuchar sus principales incertidumbres alrededor de la propuesta del cual se destaca las líneas de intervención, los temas a tratar, los costos asociados y las actividades a realizar. Es la primera vez que realizan un acercamiento directo con un programa de la Alcaldía y tienen interés de contribuir a la continuidad de las acciones.

Conversatorio Zona Suroccidente.
Contó con una participación de 18 personas, de los cuales 8 eran representantes de igual número de Organizaciones Basadas en la Fe, con una población estimada de 50 personas por comunidad. Se realizó en las instalaciones de la Iglesia Cristo Rey, miembro de la Asociación de Ministros de Medellín. Es el primer acercamiento efectivo desde la Secretaría de Salud del Distrito con esta organización y posibilita la realización de acciones conjuntas en el futuro cercano.

En esta sesión fue posible presentar desde la corriente o escuela de cada psicólogo participante su acercamiento a definiciones antropológicas que determinan su acercamiento finalmente a la espiritualidad, además como abrir el debate si en la formación como psicólogos se brindó el tema de religión o espiritualidad, concluyendo que casi en ninguna academia lo hacen y, como se encontró en el desarrollo de consulta previa, esto influye tanto en el abordaje como en la articulación con el sector desde los profesionales de la salud mental.

Gracias a la realización del análisis de dos casos clínicos que tuvieran que ver con lo religioso, fue posible dialogar sobre cómo se abordó y cómo se asesoró a dicho persona en consulta, evidenciando la necesidad de articulación con las Organizaciones Basadas en la Fe. Además, se llegó a la conclusión que, si bien existen diferentes creencias religiosas, cualquiera de éstas llevadas al extremo también pueden atentar contra la integridad del ser humano y por tanto es necesario mayor formación en el contexto de la comunidad sobre prácticas religiosas de riesgo y medios de documentación y actualización sobre prácticas.

Se ratificó el interés en los participantes de la necesidad de procesos de articulación y realización de más encuentros y capacitaciones sobre el tema.

Conversatorio Zonal Centroccidente.
Se realizó en el contexto de la Fundación Cristiana Nueva Generación, una Organización Basada en la Fe que cuenta con programas de prevención del abuso infantil, promotores de paz y formación espiritual a nivel nacional. Asistieron 12 personas, de los cuales 6 eran representantes

de 4 de Organizaciones Basadas en la Fe, dos de ellas, fundaciones con programas de atención en salud mental (Fundación Vínculo) y proyectos sociales de intervención (Fundación Paz y Esperanza). Estas tres fundaciones tienen un alto alcance poblacional en el territorio a través de sus programas.

Era la primera vez para los participantes un encuentro con psicosociales de las estrategias de las Secretaría de Salud del Distrito. Así que fue una oportunidad para dar a conocer las diferentes estrategias y determinar cómo sería posible la articulación con cada una de ellas. Se concluyó que es necesario seguir educando en "*espirieducación*" en las instituciones educativas y en medio del círculo de influencia de los psicosociales. Aclarar la importancia de la religión, como cuerpo de creencias y prácticas al desarrollo de la espiritualidad permitiría un mayor grado prevenir acciones religiosas sin criterio, como las que se están practicando en Medellín con el yagé y hongos, donde realizan estas sin ninguna responsabilidad o vigilancia de las comunidades indígenas y que pueden tener serias implicaciones para con problemas en salud mental por el alucinógeno utilizado que puede desencadenar trastornos mentales.

Se establecieron puntos necesarios en la articulación y necesidades de formación tanto en los psicosociales como en las Organizaciones Basadas en la Fe, quienes desconoce las acciones que realiza la Secretaría de Salud del distrito.

Las acciones realizadas dejan en síntesis las siguientes conclusiones:

1. Es necesario continuar con los procesos de formación a psicosociales sobre las características particulares de la diversidad de las Organizaciones Basadas en la Fe.
2. Es apreciada la iniciativa de articular a las Organizaciones Basadas en la Fe en las acciones de la Secretaría de Salud del Distrito.
3. Hay necesidades de formación al interior de las Organizaciones Basadas en la Fe sobre los procesos y programas que tiene el Distrito. Desconocen rutas de atención y posibilidades de intervención de las Estrategias.
4. Falta mayor acercamiento hacia las comunidades propias de las Organizaciones Basadas en la Fe.

Evidencia 27: Evidencia conversatorios zonales.
https://drive.google.com/drive/folders/1SoO-x5gKa2AAvQLuqTjim6FrEkve3VlG?usp=drive_link

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1.19 Componente Virtual y Comunicacional

El componente virtual y comunicacional desde el área de comunicaciones y con las Estrategias Dame Razones y Escuchaderos, busca promocionar la salud mental y trabajar en la disminución de los posibles comportamientos o conductas suicidas en las poblaciones más vulnerables de la ciudad de Medellín, desde el área de comunicaciones se estuvo realizando mayor acompañamiento en territorio y consolidando toda la logística para el evento de cierre y encuentros.

1.19.1 Plan de medios free press.

Dentro de este plan el propósito es la articulación con en medios de comunicación comunitarios y locales, con el fin de promocionar a la Estrategia Escuchaderos con los voceros autorizados para dar entrevistas e información. Además, por medio de redes sociales como *Twitter*, *WhatsApp, Instagram* y *Facebook* de la Alcaldía de Medellín y la Secretaría de salud de Medellín.

Para este mes se lograron consolidar publicaciones de los boletines digitales con información de las Estrategias Dame Razones y Escuchaderos, no se consolidó presencia en radio.

Evidencia 28: Plan de Medios
https://drive.google.com/drive/folders/1ln0KrmQn77kL1Jy-BG8wvM7qydBlgnSw?usp=share_link

El Área de Comunicaciones semanalmente define la programación audiovisual, como medio estratégico y de posicionamiento de la Estrategia Escuchaderos y Dame Razones, el cual mes a mes se alimenta, con el propósito de lograr mayor presencia en las redes sociales de la Alcaldía de Medellín, para este mes realizamos con videos creativos, con tips y tendencias como:

Tabla 52 Consolidado insumos Audiovisuales Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

Fecha	Estrategia	Insumo	Tipo de pieza	Cantidad
1/05/2023	ES	“Con Apoyo Es Más Fácil”	Reel	12
03/05/2023	DR	Gestión De Las Emociones	Reel	1
03/05/2023	DR	Dame Razones Escuela	Fotos	13
10/05/2023	ES	Parque de las Luces	Reel	1

10/05/2023	DR	Llegó Dame Razones - Est. Acevedo	Fotos	36
15/05/2023	DR	Llegó Dame Razones Est. Caribe, Hospital y Universidad.	Fotos	38
18/05/2023	DR	Llegó Dame Razones	Reel	1
18/05/2023	DR	Enfoque Espiritual	Fotos	6
19/05/2023	SSM	Full Secretaria de Salud - Parque LLeras	Video	1
19/05/2023	DR	Llegó Dame Razones - Parque Lleras	Fotos	12
23/05/2023	SSM	Gestión En Salud Mental	Reel	1

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600097008 de 2023. Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador ESE CARISMA.

Evidencia 29: DR_ES_Cronograma Audiovisual_Mayo_2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J-zg6rUjlfLCrYX7p6moLYQ5cLbEL41v/edit#gid=203516755

Evidencia 30: Comunicación Audiovisual
https://drive.google.com/drive/folders/1ZcIts0hpolQCuI4UCcy0imsl3vBcPJOy?usp=share_link

Evidencia 31: Estrategia Digital
https://drive.google.com/drive/folders/1G_5Mc8OoVJeOShbv9k1zm57pZZTvy4Sj?usp=share_link

1.19.2 Insumos gráficos

El Área de Comunicaciones consolida la programación digital, como medio estratégico y de posicionamiento de las Estrategias Dame Razones y Escuchaderos, el cual mes a mes se alimenta con el propósito de cumplir con las metas y tener presencia en las redes sociales de la Alcaldía de Medellín del Distrito de ciencia, tecnología e innovación.

Tabla 53 Comunicación Gráfica. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

Fecha	Estrategia	Insumo	Tipo de pieza	Cantidad
02-05-2023	ES	Formato horizontal puntos de atención	Ecard	5
02-05-2023	DR-ES	Tarjetas Cumpleaños	Ecard	8
02-05-2023 17-05-2023	DR	Convocatoria, encuentros y conversatorios lo espiritual y lo religioso en la salud mental	Ecard	8

Fecha	Estrategia	Insumo	Tipo de pieza	Cantidad
05-2023	ES	Infograma semanal Escuchaderos	Infograma	4
05-2023	DR-ES	Firma correo electrónico	Firma	2
05-2023	ES	Ecard de convocatoria quincenal dispositivo comunitario Escuchaderitos	Ecard digital	4
02-05-2023	ES	Carrusel Escuchaderitos	Carrusel	4 slides
08-05-2023	DR	Banner formulario Convocatoria evento de cierre	Banner	1
08-05-2023	DR	Triangulo escenario para evento Encuentro organizaciones basadas en la fe. Formato email y estados Whatsapp	Impresa	1
08-05-2023	DR-ES	Memes salud mental	Digital	2
10-05-2023	DR-ES	Carrusel regulación de las emociones	Carrusel	7 slides
12-05-2023	DR	Convocatoria formulario Encuentro organizaciones basadas en la fe. Formato email y estados WhatsApp	Ecard	2
12-05-2023	DR-ES	Ecard conmemorativa día de la madre	Ecard	1
15-05-2023	DR-ES	Ecard conmemorativa día del profesor	Ecard	1
16-05-2023	ES	Puntos de atención Escuchaderos comunas de la 11 a la 16	Carrusel	10 slides
16-05-2023	ES	Plegable salud mental en articulación con la BPP	Pieza impresa	1
17-05-2023	ES	Afiche en articulación con la BPP	Pieza impresa	1
23-05-2023	ES	Separador de libro en articulación con la BPP	Separador	1
23-05-2023	DR-ES	Salud mental – formato de evaluación	Banner	1

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Ilustración 5 ES_Infograma Escuchadero



Ilustración 6 DR_Invitación Evento de Cierre



Ilustración 7 ES_Ecard Escuchaderitos



Evidencia 32: Comunicación Gráfica
https://drive.google.com/drive/folders/1yeqtrRb8_y6PF9_wGa6SNpXSlTnF9NQX?usp=share_link

1.19.3 Plan de eventos

Durante este período se estuvo desarrollando acompañamiento a Llegó Dame Razones, organización del evento de enfoque espiritual y desarrollo de la convocatoria para la meta de invitados de 240 asistentes, en el siguiente enlace se puede evidenciar la gestión:

Evidencia 33: Plan de Eventos
https://drive.google.com/drive/folders/1mcwLbsBETgfb859bBL4sRjSvaRuotDZp?usp=share_link

1.19.4 Apoyo comunicacional Secretaría de Salud y comunicación interna.

Para ambas Estrategias Dame Razones y Escuchaderos, se apoya en la comunicación interna del Talento Humano administrativo, en la parte digital, gráfica, medios free press y audiovisual.

Tabla 54 Insumos gráficos comunicación interna.

Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Fecha	Estrategia	Insumo	Tipo de pieza	N° de piezas
02-05-2023	ADMON	Ecard Cumpleaños	Ecard	1
15-05-2023	ADMON	Tarjeta Día del Maestro	Ecard	1

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Ilustración 8 Tarjeta de Cumpleaños



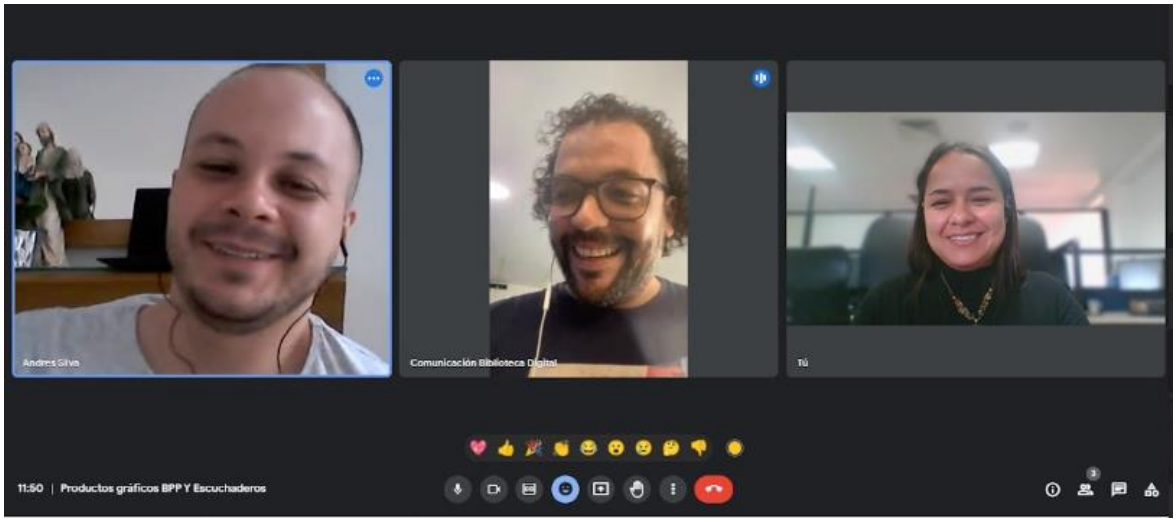
Evidencia 34: Comunicación Interna
https://drive.google.com/drive/folders/1e67-AmD6tqzQkgSl2utjIvwXjXyNza9o?usp=share_link

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1.19.5 Reuniones de articulación y participación

El área de comunicaciones asistió a diferentes reuniones presenciales y virtuales, relacionadas con las Estrategias, planes de trabajo y seguimiento.

Ilustración 9 DR_ES_Reunión comunicaciones BPP_03-05-2023



Evidencia 35: Actas y Reuniones
https://drive.google.com/drive/folders/1bGBExECwv229uR6NzeCtR_KlV3ZfYBkY?usp=share_link

1.19.6 Visitas a territorio

El área de comunicaciones acompaña las diferentes acciones de Escuchaderos y Dame Razones, con el propósito de crear contenidos digitales y audiovisuales, para promocionar y difundir la información relevante sobre salud mental para la ciudadanía; generando contenidos para las redes de la Alcaldía de Medellín.

Para este período se puede evidenciar el desarrollo de informes comunicacionales de lo encontrado en dichas visitas.

Evidencia 36: Visitas a Territorio
https://drive.google.com/drive/folders/1uxK6rL951Oe-_dfNag-oioeDDPIHjfCM?usp=share_link

Evidencia 37: DR _ES_Cronograma Visitas a Territorio 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cQQEsMStWllXIy7MiAyOr93NIcKcTNtu/edit#gid=1777595998

1.19.7 Salva Vida Social

Durante este período la generación de contenido de los Influencers estuvo muy enfocadas a las Estrategias con el propósito de dejar mensajes sobre el cuidado de la vida y la salud mental, se resalta un mayor cumplimiento y calidad de sus contenidos.

Cabe resaltar que durante el período con las (3) publicaciones semanales de los Influencers se alimentaron evidencias y el seguimiento a las estadísticas, donde se hace seguimiento del alcance, las interacciones y los seguidores de cada uno, validando el crecimiento y comportamiento en sus redes con respecto a los contenidos sobre salud mental.

En el siguiente reporte se pueden visualizar (50) acciones comunicacionales realizadas por los *Influencers* consolidando ambas Estrategias: Escuchaderos (23), Dame Razones Laboral – PAP (6) y Dame Razones (21), las cuales tuvieron un alcance de (80229) personas y una interacción de (729), como se puede evidenciar en el archivo de estadísticas *Influencers*. En las siguientes tablas, se presenta el acumulado.

Tabla 55 Estadísticas detallado Acciones Comunicacionales Influencers. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

26 DE ABRILAL 23 DEMAYO			
Estrategia /Componente	**Acciones Comunicacionales**	**Alcance Total**	**Interacción Total**
Dame Razones	21	37308	455
Dame Razones Laboral	6	6681	36
Escuchadero	23	36240	238
Total	**50**	**80229**	**729**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 56 Acumulado acciones comunicacionales Influencers Del 26 abril al 23 de mayo de 2023.

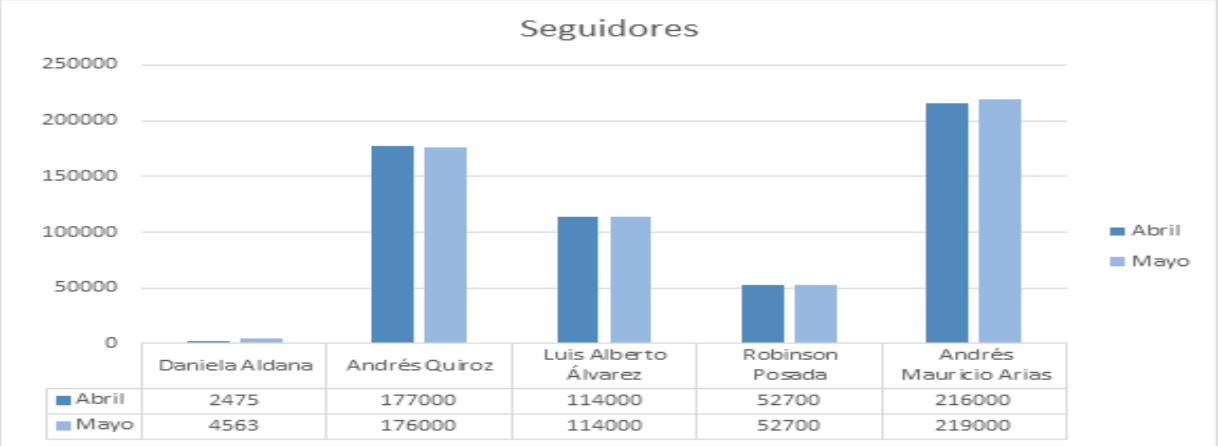
MAYO DE 2023						
Escuchadero		Dame Razones Educativo		Dame Razones Laboral		TOTAL
Alcance	37308	Alcance	36240	Alcance	6681	80229
Interacción con los contenidos	455	Interacción con los contenidos	238	Interacción con los contenidos	36	729
Total acumulado de los 4 Meses / Alcance 493858 Interacciones con los contenidos 8302						

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 38: DR_ES_Estadísticas Influencers 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lVwwvadFrofR-wEC3GCUVBJm5tRj-yNz/edit#gid=1226975854

A continuación, se puede evidenciar el crecimiento de cada *Influencer*, con relación a nuevos seguidores en sus redes sociales, medición que comparamos con la red social Instagram de abril y mayo de 2023, Donde los Influencer Andrés Mauricio Arias y Daniela Aldana presentan un crecimiento significativo.

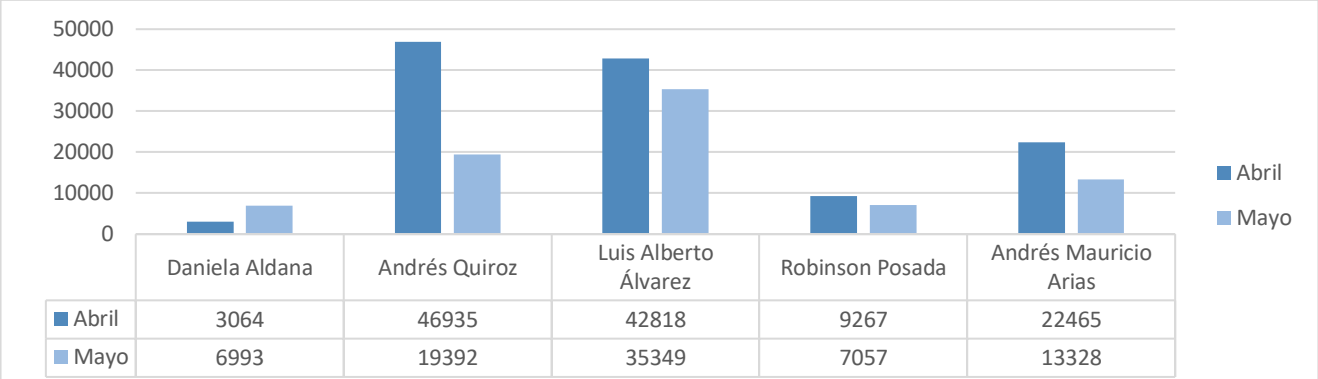
Ilustración 10. Número total de seguidores por Influencer. Del 26 abril al 23 de mayo de 2023.



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente tabla, se observa el alcance de cada *Influencer*, analizado con abril y mayo de 2023, con respecto a las publicaciones realizadas sobre salud mental, presentando Daniela Aldana un crecimiento considerable.

Ilustración 11 Alcance por Influencer. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

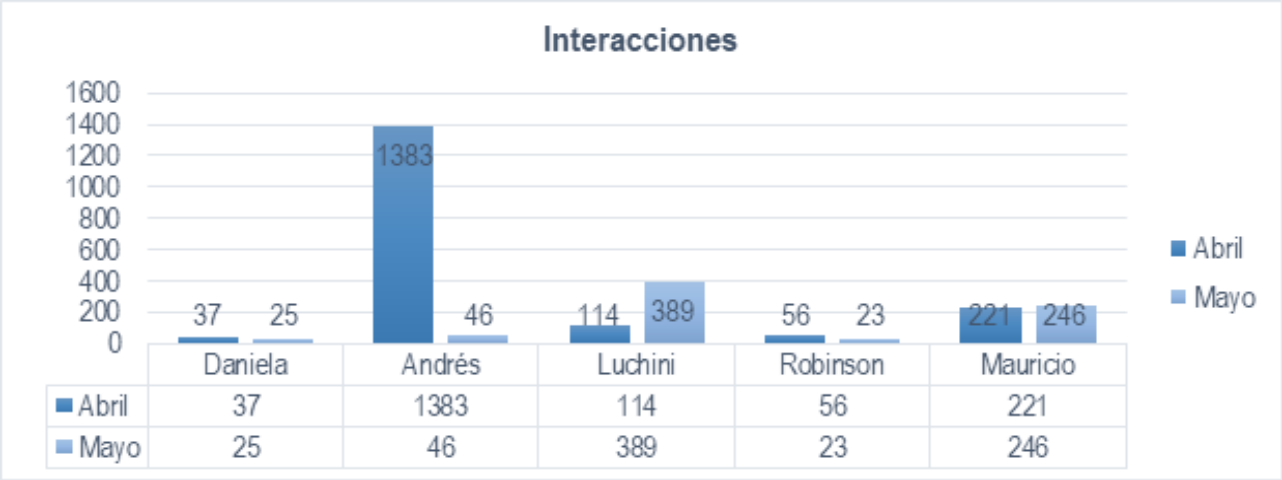


	Daniela Aldana	Andrés Quiroz	Luis Alberto Álvarez	Robinson Posada	Andrés Mauricio Arias
Abril	3064	46935	42818	9267	22465
Mayo	6993	19392	35349	7057	13328

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente tabla, se observa la interacción con relación a cada publicación de los Influencers, analizado con abril y mayo de 2023, con respecto a las publicaciones realizadas sobre salud mental.

Ilustración 12 Interacción de cada Influencer reportado durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023



	Daniela	Andrés	Luchini	Robinson	Mauricio
Abril	37	1383	114	56	221
Mayo	25	46	389	23	246

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

A continuación, se presentan el consolidado correspondiente de las publicaciones realizadas de ambas Estrategias y sus diferentes componentes, donde se evidencia la gestión de cada Influencer, evidenciadas en las tablas del 56 al 60.

Tabla 57 Publicaciones Influencer Mauricio Arias - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

Fecha	Canal	Alcance	Interacción	Duración	Tema
DAME RAZONES del 26 de abril al 23 de mayo de 2023					
1/052023	Facebook	2144	21	30	Componentes DR
10/052024	Facebook	1610	43	21	Profesionales en Psicología
11/052025	Facebook	2041	56	20	Has ido a un psicólogo
ESCUCHADERO del 26 de abril al 23 de mayo de 2023					
11/5/2023	Twitter	1980	29	20	Dispositivos Comunitarios
15/5/2023	Twitter	2302	71	16	Código Dorado
15/5/2023	Instagram	1890	5	24H	Línea Amiga
PAPS -DRL del 26 de abril al 23 de mayo de 2023					
4/4/2023	Twitter	1361	21	22	DRL con profesional

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 58 Publicaciones Influencer Luis Alberto Álvarez - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

Fecha	Canal	Alcance	Interacción	Duración	Tema
DAME RAZONES del 26 de abril al 23 de mayo2023					
26//04/2025	Facebook	5400	281	3 dias	El último Día de tu vida (RETO)
07/05//2026	Instagram	2101	3	24h	Día de la Risa
09/05//2027	Instagram	2322	3	24h	Llegó Dame Razones
14/05//2030	Instagram	1057	2	24h	Invitación Llegó DR
16/05//2029	Instagram	2267	10	24h	Llegó DR
22/05//2030	Instagram	3757	6	24H	Abrazando el Lleras
ESCUCHADERO del 26 de abril al 23 de mayo2023					
30/4/2023	Instagram	2353	15	24h	Carrera por la salud mental
30/4/2023	Instagram	2974	27	24h	Carrera por la salud mental (Encuesta)
6/05//2026	Instagram	2094	10	24h	Qué es la Ansiedad
11/05//2027	Instagram	2794	6	24h	Te escuchamos
18/05//2028	Instagram	1791	2	24h	Caso de éxito
19/05//2029	Instagram	3989	18	24h	Qué son los Escuchaderos
PAPS -DRL del 26 de abril al 23 de mayo2023					

27/4/2023	Instagram	1416	3	24H	Rendición de Cuentas
4/05//2023	Instagram	1034	1	24H	PAPS

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 59 Publicaciones Influencer Daniela Aldana - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

Fecha	Canal	Alcance	Interacción	Duración	Tema
DAME RAZONES del 26 de abril al 23 de mayo2023					
27/4/2023	Instagram	235	1	24H	Cómo amar a alguien con ansiedad
5/5/2023	Instagram	1756	4	24H	Salud Mental Maternidad
6/5/2023	Instagram	335	4	24H	Por las Veces
15/5/2023	Instagram	244	0	24H	Llegó DR
20/5/2023	Instagram	225	3	24H	Abrazando el Lleras
ESCUCHADERO del 26 de abril al 23 de mayo2023					
26/4/2023	Instagram	1256	2	24H	Escuchaderitos
30/4/2023	Instagram	1800	4	24H	Carrera por la vida
10/5/2023	Instagram	312	2	24H	Dispositivos Comunitarios
11/5/2023	Instagram	296	1	24H	Te escuchamos
18/5/2023	Instagram	226	2	24H	ES_Acevedo
19/5/2023	Instagram	308	0	24H	Escuchaderitos

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 60 Publicaciones Influencer – Robinson Posada - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

Fecha	Canal	Alcance	Interacción	Duración	Tema
DAME RAZONES del 26 de abril al 23 de mayo2023					
27/4/2023	Instagram	709	2	24H	Enfoque Espiritual
15/5/2023	Instagram	881	1	24H	Mensaje de Vida
22/5/2023	Instagram	769	2	24H	Enfoque Espiritual
ESCUCHADERO del 26 de abril al 23 de mayo2023					
29/4/2023	Instagram	1004	5	24H	Escuchaderitos
2/5/2023	Instagram	916	2	24H	Homenaje a la niñez
405/2023	Instagram	630	4	24H	ES San Antonio
20/5/2023	Instagram	886	3	24H	ES_Parque Lleras

PAPS -DRL del 26 de abril al 23 de mayo2023					
5/5/2023	Instagram	608	1	24H	Dame Razones Laboral
7/5/2023	Instagram	654	1	24H	PAPS

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 61 Publicaciones Influencer – Andrés Quiroz - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

Fecha	Canal	Alcance	Interacción	Duración	Tema
DAME RAZONES del 26 de abril al 23 de mayo2023					
2/5/2023	Instagram	1299	0	24H	Bullying y Acoso Escolar
18/5/2023	Instagram	2038	1	24H	Llegó Dame Razones
20/5/2023	Instagram	2757	2	24H	Abrazando el Lleras
23/5/2023	Instagram	3361	8	24H	Llegó Dame Razones
ESCUCHADERO del 26 de abril al 23 de mayo2023					
27/4/2023	Instagram	2100	4	24H	Expectativa Carrera por la salud mental
29/4/2023	Instagram	2307	12	24H	Homenaje a la Niñez
2/5/2023	Instagram	1483	10	24H	Agradecimiento Carrera por la salud mental
8/5/2023	Instagram	1390	2	24H	Dispositivo Comunitario
11/5/2023	Instagram	1049	0	24H	Busquemos Apoyo
PAPS -DRL del 26 de abril al 23 de mayo2023					
04-05-/2023	Instagram	1608	7	24H	Primeros Auxilios Psicológicos

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 39: Salva Vidas Social
https://drive.google.com/drive/folders/1ZNVhrlN3s3PqDrS3b7Od-3L6Okj0X5Yh?usp=share_link

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1.20 Derivación a apoyo en salud mental de Influencers

Desde las cuentas de sus redes sociales, los *Influencers* trabajan en el seguimiento de casos posibles a reportar las *Derivaciones de apoyo*, para mitigar la conducta suicida en sus seguidores, registrándose en el formulario correspondiente y se le reporta al área de gestión social de la Estrategia Dame Razones y Escuchaderos, con el fin de activar las diferentes rutas de acción para apoyar a las personas.

Tabla 62 Derivaciones de Apoyo - Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023

DERIVACIONES MARZO 2023					
Fecha	**informa**	**Caso**	**Edad**	**Sexo**	**Comuna**
7/5/2023	98589294	Usuario de Instagram solicita información debido a la depresión que está sufriendo por la pérdida de su mascota	35	M	10
18/5/2023	98589294	Docente reporta caso de depresión por parte de su alumna y necesita ayuda psicológica.	15	F	14
23/5/2023	1036608103	Caso de un niño de 12 años que la mamá está pidiendo ayuda para temas de contención por causa de posible conducta	12	M	7

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 40: Derivaciones de Apoyo
https://drive.google.com/drive/folders/1tdNl8tESce-ipPyywCf11BPXdEysUrar?usp=share_link

1.20.1 Logros y oportunidades de mejora del componente Dame Razones.

- ✓ Desde la Estrategia Dame Razones se favorece la articulación con diferentes actores (Estudiantes, Familias, empresas, organizaciones y Comunidad Educativa), que contribuye al mejoramiento de la salud mental y a la construcción de entornos protectores de los niños, niñas y adolescentes, así como al fortalecimiento de comportamientos saludables basado en una cultura en la que individuos y familia, sean corresponsables y partícipes activos.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

- ✓ Cada actividad de la Estrategia Dame Razones cuenta con el procedimiento con el objetivo, alcance, responsable y el paso a paso, para poder generar mejor comunicación y gestión en el conocimiento.
- ✓ Se ha observado buena acogida de las actividades en las diferentes comunidades (empresas, Organizaciones, Instituciones educativas y comunidad)
- ✓ Por las diferentes actividades escolares y dinamizas institucional como eventos, paros, semana santa, se ha tenido que reprogramar diferentes actividades dentro de las Instituciones Educativas.

1.20.2 Logros componente Virtual y Comunicacional

- ✓ Los Influencers apoyaron en diferentes contenidos de las Secretaría de Salud del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- ✓ Se realizan las reuniones semanales de seguimiento para continuar buscando la manera de fortalecer el equipo.
- ✓ Desde el equipo de comunicaciones se logró sacar de uno a dos contenidos digitales, logrando una permanencia en semáforo verde.
- ✓ Se publicaron mejores contenidos sobre Dame Razones, resaltando la importancia de la Estrategia.
- ✓ Se logra el cumplimiento de los cronogramas de audiovisual, digital y gráfico para estar en verde en tema de semaforización, teniendo cumplimiento en programación y entrega.

1.20.3 Dificultades componente Virtual y Comunicacional

- ✓ Se busca que en comunicaciones se haga más presencia del equipo en territorio y medios.

1.21 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales Salva Vida Social

A continuación, se presenta el reporte respectivo de SISPLAM, con las publicaciones correspondientes de los Influencers, evidenciándose: (29) acciones comunicacionales de Dame Razones y sus componentes y (25) acciones comunicacionales de Escuchaderos.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 63 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales de los Influencers Dame Razones. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

DAME RAZONES				
Fecha Actividad	Número de Población Beneficiaria	Duración de la actividad	Unidad de medida de la actividad (Horas, Minutos)	Dirección completa de la actividad ejecutada
26//04/2025	5400	3	Días	Calle79C, Dg. 85 #79
27/4/2023	709	24	Horas	Cra 75# 10-65
27/4/2023	235	24	Horas	Cra. 92 #11-05
1/052023	2144	30	Días	Carrera 93 #34aa1
2/5/2023	1299	24	Horas	Calle 88 #45a-70
5/5/2023	1756	24	Horas	Cra. 92 #11-05
6/5/2023	335	24	Horas	Cra. 92 #11-05
07/05//2026	2101	24	Horas	Calle79C, Dg. 85 #79
09/05//2027	2322	24	Horas	Calle79C, Dg. 85 #79
10/052024	1610	21	Días	Cra. 53 #42 -181
11/052025	2041	20	Días	Cra. 53 #42 -181
14/05//2030	1057	24	Horas	Cra.63 #103g-86
15/5/2023	881	24	Horas	Cra 75# 10-65
15/5/2023	244	24	Horas	Cra.63 #103g-86
16/05//2029	2267	24	Horas	Cl. 56 #41-147
18/5/2023	2038	24	Horas	Cra.63 #103g-86
20/5/2023	2757	24	Horas	Cl 10 #25-18
20/5/2023	225	24	Horas	Cl 10 #25-18
22/5/2023	769	24	Horas	Cra 75# 10-65
22/05//2030	3757	24	Horas	Cl 10 #25-18
23/5/2023	3361	24	Horas	Carrera 51 A # 46-08
DAME RAZONES LABORAL / PAPS				
27/4/2023	1416	24	Horas	Cra. 53 #42 -181
04-05-/2023	1608	24	Horas	Cra. 48 #32 - 102
4/05//2023	1034	24	Horas	Cl. 56 #41-90
05/05//2023	1361	22	Días	Carrera 93 #34aa1
5/5/2023	608	24	Horas	Calle 11 Sur #50-50
7/5/2023	654	24	Horas	Cl. 56 #41-90

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Cabe mencionar que la duración de la actividad y unidad de medida que se evidencia en el enlace reporta el tiempo en que permanece la publicación, es decir, 24 horas indica que la publicación cuenta con una duración de un día y cuando se presenta por varios días se hace un conteo desde el día de publicación, hasta el último día del mes, a continuación, se presenta la tabla con los datos de Escuchaderos:

Tabla 64 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales de los Influencers Escuchaderos. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

ESCUCHADERO				
Fecha Actividad	Número de Población Beneficiaria	Duración de la actividad	Unidad de medida de la actividad (Horas, Minutos)	Dirección completa de la actividad ejecutada
26/4/2023	1256	24	Horas	Cra. 65 #8B-91
27/4/2023	2100	24	Horas	Cl. 27 Sur #28-80
29/4/2023	2307	24	Horas	Cra. 52 #71-117
29/4/2023	1004	24	Horas	Cra. 52 #71-117
30/4/2023	2353	24	Horas	Tv. 51a #67B 90
30/4/2023	1800	24	Horas	Tv. 51a #67B 90
30/4/2023	2974	24	Horas	Tv. 51a #67B 90
2/5/2023	1483	24	Horas	Cl. 27 Sur #28-80
2/5/2023	916	24	Horas	Cra. 52 #71-117
4/5/2023	630	24	Horas	Carrera 51 A # 46-08
6/5/2023	2094	24	Horas	Cra. 52 #44b-17
8/5/2023	1390	24	Horas	Calle 2 Sur #65 - 263
10/5/2023	312	24	Horas	Cl. 2 Sur #65 - 263
11/5/2023	296	24	Horas	Carrera 51 A # 46-08
11/5/2023	1049	24	Horas	Calle 64 sur # 67-144
11/5/2023	1980	20	Días	Cra. 53 #42 -181
11/05//2027	2794	24	Horas	Carrera 51 A # 46-08
15/5/2023	2302	16	Días	Cra. 53 #42 -181
15/5/2023	1890	24	Horas	Cra. 53 #42 -181
18/5//2028	1791	24	Horas	Cra. 52 #44b-17
18/5/2023	226	24	Horas	Cra.63 #103g-86
19/5/2023	308	24	Horas	Cra. 65 #8B-91
19/5/2023	3989	24	Horas	Cra. 52 #44b-17

ESCUCHADERO				
Fecha Actividad	Número de Población Beneficiaria	Duración de la actividad	Unidad de medida de la actividad (Horas, Minutos)	Dirección completa de la actividad ejecutada
20/5/2023	886	24	Horas	Cl 10 #25-18

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 41: DR_ES_Formato SISPLAM-Influencers 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yIQz4s5lZHH35TJGOg2soho33SnqOx3k/edit?usp=share_link&ouid=112622949728282766590&rtpof=true&sd=true

Evidencia 42: DR_ES_SISPLAM_Estadisticas 2023
https://drive.google.com/drive/folders/1OCckIn_nqOb6wh0GxAzsX3Kw7HSBjxQI?usp=share_link

1.22 Logros y Dificultades

- ✓ La programación de los contenidos y el acompañamiento de los Influencers se ha desarrollado de manera estratégica.
- ✓ Han mostrado total compromiso en el envió de estadísticas y tiempos de publicación.

1.23 Gestión Social - Escuchaderos

En el área de Gestión Social en el periodo comprendido del 26 de abril al 23 de mayo de 2023, se desarrollaron atenciones que fueron canalizadas a las EAPB, (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios), se atendieron casos por población adulto mayor, código fucsia, Comisarias de familia, salud para el alma, deporte y temas relacionados con Salud Mental.

1.24 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención.

Frente a las canalizaciones realizadas en los procesos atendidos se realizaron (18) atenciones específicas de acuerdo con las necesidades de la población que requería la atención por parte de la Estrategia de Escuchaderos.

Tabla 65. Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención. Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023.

Canalizaciones De Los Procesos Atendidos Escuchaderos					
N°	Fecha	Profesional	Estrategia// Entidad	Motivo De Canalización	Ruta De Atención
1	26/04/2023	1014310907	Escuchadero	Programas en recreación y deporte	Medellín me cuida Salud
2	26/04/2023	1020458062	Escuchadero	Solicitud de Atención Sisbén	Actualmente se encuentra afiliada
3	26/04/2023	1216715044	Escuchadero	Formularios para tramites por EAPB	Se envían los formularios de ejecución para abril 2023
4	28/04/2023	42792813	Escuchadero	Persona con riesgo en el tema de salud mental.	remitirla por EAPB
5	2/05/2023	1036956662	Escuchadero	Beneficios para la población Adulta Mayor	Las convocatorias son por internet o con Amauta.
6	4/05/2023	1128423275	Escuchadero	afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	Se hace reporte de afiliación por medio del programa Medellín me cuida salud
7	4/05/2023	43206351	Escuchadero	Usuaria con características asociadas a la bulimia	Se remite por EAPB y para la Fundación Paula Cristina
8	4/05/2023	86087785	Escuchadero	Joven con plan estructurado y en estado de embriaguez.	Se activan todas las rutas de atención ya tiene proceso en el Homo
9	8/05/2023	42792813	Escuchadero	Usuario consulta por ideación suicida.	Seguimiento por línea Amiga, además se remite a EAPB
10	8/05/2023	1152449650	Escuchadero	Usuario con conductas depresiva y dificultades a nivel sexual	Seguimiento por línea Amiga, además se remite a EAPB
11	8/05/2023	1014310907	Escuchadero	Código Fucsia	123 código fucsia, comisaria de familia

Canalizaciones De Los Procesos Atendidos Escuchaderos					
N°	Fecha	Profesional	Estrategia// Entidad	Motivo De Canalización	Ruta De Atención
12	10/05/2023	1020458062	Escuchadero	Usuario que es agresivo y destructivo	Se remite por EAPB
13	11/05/2023	43911678	Escuchadero	Usuaria del Municipio del retiro con demencia senil, tiene Nueva EPS	Se activa ruta por Salud para el Alma
14	12/05/2023	1152709877	Escuchadero	Código Fucsia	Se activó ruta por Caivas remisión a fundación lucerito fundación jugar para sanar
15	15/05/2023	1036956662	Escuchadero	Persona con riesgo en el tema de salud mental,	Se remite por EAPB
16	15/05/2023	1020492243	Escuchadero	Código Fucsia en urgencias de la Soma	Trabajo Social Clínica Soma
17	16/05/2023	43.878.441	Escuchadero	Usuaria sin afiliación a EAPB	Tramite por referente social de Medellín Me cuida Salud
18	19/05/2023	1036667084	Escuchadero	Ruta EAPB, Remisión a CARISMA.	Ingreso para proceso por consumo en CARISMA.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En el siguiente enlace se pueden evidenciar las canalizaciones de los procesos atendidos con la respectiva ruta de atención a los profesionales de psicología de la Estrategia Escuchaderos.

Evidencia 43: Canalizaciones de los procesos atendido mes de mayo
https://docs.google.com/spreadsheets/d/18V9uMdylfWaA9H7hJRPPbXDqoOtgSiI0/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Durante el periodo comprendido Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023, el área de Gestión Social, actualizó una base de datos donde se evidencia los casos canalizados e identificados, como hogares infantiles y fundaciones hospitalarias.

Evidencia 44: Actualización Rutas de atención
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lYtaoQMX4VIfx9CV9PdIyvv5Rvn_MmDj/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

El área de Gestión Social, durante el corte del 26 de abril al 23 de mayo, se canalizaron afiliaciones y trámites en Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), se tramitó (2) casos reportados, logrando garantizar la gestión.

Tabla 66. Afiliaciones y Trámites en Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).

N°	Fecha	Trámite	Comuna	Sexo	Población
1	17/05/2023	Afiliación a (EAPB)	Comuna 10	Femenino	vulnerable
2	17/05/2023	Afiliación a (EAPB)	Comuna 10	Femenino	vulnerable

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 45: Afiliaciones y Trámites en Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gItU6BxNBi21m5cHR63FGU2TX8zhlfHp/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

El área de Gestión social abordó durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023, capacitaciones enmarcadas en articulaciones sociales, el desarrollo de estudios de caso y proporción de nuevas rutas de atención.

Tabla 67 Fortalecimiento del Equipo. Del 26 de marzo al 23 de abril de 2023

N°	Fecha de la Actividad	Comuna	Modalidad	Actores Involucrados	Descripción de la Actividad
1	27/04/2023	No Aplica	Modalidad Virtual	Profesionales y Gestión Social	Establecer articulación y enlace entre el sistema de alertas tempranas Medellín - SALVAVIDAS y el equipo de ESCUCHADEROS.
2	28/04/2023	No Aplica	Modalidad Virtual	Profesionales y Gestión Social	Manifestar el servicio realizado desde la Estrategia Escuchadero punto Uva de la Alegría
3	25/05/2023	No Aplica	Modalidad Virtual	Profesionales y Gestión Social	Brindar atención psicológica y realizar activación de ruta a adolescente el cual presenta pensamientos e intentos suicidas.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 46: Fortalecimiento del equipo.
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o2UMgs3vGo7wfyUEPGWFQbMIb8JKkwcR/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

1.25 Implementación de la Política Pública en Salud mental.

El programa de Salud Mental con las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones, busca dar cumplimiento al Acuerdo N.º 12 del 2020: Por medio del cual se crea la Política Pública de Salud Mental y adicciones del Municipio de Medellín y se derogan los acuerdos 64 del 2005, y 05 de 211 donde se dictan otras disposiciones, lo cual permite el fortalecimiento de la Salud Mental en el Municipio de Medellín.

Además, se busca la promoción de los derechos en la Salud Mental permitiendo acceder a una vida saludable, desarrollar conocimientos de participar en una vida comunitaria y empoderar con recursos propios al individuo permitiendo así la dinamización de las mesas temáticas establecidas en el acuerdo 12 de 2020.

Durante el periodo del 26 de abril al 23 de mayo de 2023, se realizaron (46) encuentros con distintos actores comunitarios e institucionales tales como: (2) Articulación con el proyecto por mis derechos, (2) CIF-Preforo de familia, (2) Articulación Universidad Politécnico, (1) Club de vida, (2) Fondo Sapiencia, (2) Mesa Ampliada de Prostitución, (3) Mesa Ampliada de Salud y Asociación de Usuarios, (2) Mesa Comunal y de Corregimientos de Primera Infancia, (7) Mesa de la Primera Infancia (1) Mesa de Salud Mental, (1) Mesa de Salud Mental, (2) Mesa Institucional, (9) Mesa Interinstitucional, (6) Mesas Ampliadas de Salud, (2) Reuniones de liderazgo, (2) Población Indígena.

Tabla 68 Encuentros Sectoriales de Participación Comunitaria.

N°	Fecha	Estrategia	Comuna	Entidad U Organización	Actores Institucionales	#	Propósito De La Articulación
1	30/04/2023	Escuchaderos	Comuna 90-Santa Elena	Mesa de la Primera Infancia	Entidades Públicas	6	Generar comunidades protectoras para los Niños y Niñas a través del cuidado al cuidador.
2	3/05/2023	Escuchaderos	Comuna 70-Altavista	Mesa Interinstitucional	Entidades Públicas	22	Articular procesos y oferta en cuanto a la convivencia en las instituciones educativas de la comuna 3.
3	10/05/2023	Escuchaderos	Comuna 11 - Laurele	Fondo Sapiencia.	Entidades Públicas	2	Participar de la mesa interinstitucional como es habitual cada mes, así mismo aportar para la realizar de acciones que mitiguen las problemáticas en el territorio.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	Fecha	Estrategia	Comuna	Entidad U Organización	Actores Institucionales	#	Propósito De La Articulación
4	9/05/2023	Escuchaderos	Comuna 12 - La América	Mesa de la Primera Infancia	Entidades Públicas	12	Articular la Estrategia de los Escuchaderos y la universidad Luis Amigó en la carrera por la salud mental,
5	10/05/2023	Escuchaderos	Comuna 12 - La América	Mesas Ampliadas de Salud	Entidades Públicas	14	Articular la Estrategia de los Escuchaderos y la universidad Luis Amigó en la carrera por la salud mental.
6	11/05/2023	Escuchaderos	Comuna 1 - Popular	CIF-preforo de familia	Mixtas	33	Difundir y socializar la Estrategia Escuchaderos con actores claves en el territorio en pro de la salud mental y prevención de la conducta suicida
7	10/05/2023	Escuchaderos	Comuna 90-Santa Elena	Mesas Ampliadas de Salud	Entidades Públicas	4	Formar continuamente y generar espacios de cuidado al cuidador para promover su salud mental y promover su participación en espacios de gran incidencia.
8	15/05/2023	Escuchaderos	Comuna 90-Santa Elena	Mesa de la Primera Infancia	Entidades Públicas	15	Articular procesos y oferta en cuanto a la convivencia en las Instituciones Educativas de la comuna 3, Manrique e igualmente la realización de la feria interinstitucional.
9	3/05/2023	Escuchaderos	Comuna 70-Altavista	Mesa de Gestión Territorial en Salud	Entidades Públicas	4	Definir fecha y hora de formación en código Fucsia y enfoque diferencial para profesionales en territorio, lideres, lideresas y personal de COPAGOS de la comuna 3-Manrique.
10	9/05/2023	Escuchaderos	Comuna 6 - Doce de octubre.	Mesa Institucional	Entidades Públicas	22	Generar espacio de conocimiento entorno a la Estrategia.
11	11/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa de la Primera Infancia	Entidades Públicas	43	Implementar Estrategias en atención, promoción y prevención a mayores de edad en situación de prostitución mesa distrital interinstitucional e intersectorial
12	11/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa Interinstitucional	Entidades Públicas	31	Implementar Estrategias para atención, promoción y prevención a personas mayores de edad en situación de prostitución mesa distrital interinstitucional e intersectorial 2023
13	17/05/2023	Escuchaderos	Comuna 4 - Aranjuez.	Mesa Interinstitucional	Entidades Públicas	23	Articular procesos y oferta en cuanto a la convivencia en las instituciones educativas de la comuna 3, Manrique e igualmente la realización de la Feria Interinstitucional.
14	29/04/2023	Escuchaderos	Comuna 11 - Laureles	Salud mental.	Mixtas	4	Generar comunidades protectoras para los Niños y Niñas
15	3/05/2023	Escuchaderos	Comuna 11 - Laureles	Articulación Universidad Politécnico	Entidades Públicas	11	Generar comunidades protectoras para los Niños y Niñas a través del cuidado al cuidador.
16	19/05/2023	Escuchaderos	Comuna 12 - La América	Reuniones de liderazgo	Ambiental	2	Dialogar sobre el proceso de cumplimiento contractual del equipo de secretaria de salud

N°	Fecha	Estrategia	Comuna	Entidad U Organización	Actores Institucionales	#	Propósito De La Articulación
							en territorio, teniendo cuenta los avances, dificultades y logros
17	11/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa de la Primera Infancia	Mixtas	43	Reflexión desde secretaria de salud y la Estrategia Escuchaderos sobre la Prevención de suicidio en hombres
18	11/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa Interinstitucional	Mixtas	31	La importancia de conocer el cronograma de actividades del mes de mayo del Adulto Mayor para realizar acompañamientos en los procesos desde la Estrategia Escuchaderos.
19	19/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa de Gestión Territorial en Salud	Entidades Públicas	5	Realizar la presentación Lo que debes saber del SISBEN 4
20	5/05/2023	Escuchaderos	Comuna 11 - Laureles	Mesa comunal y corregimental de primera infancia	Entidades Públicas	7	Realizar la mesa de salud con el tema Control social y Atención con enfoque diferencial en Metrosalud, Asociación de Usuarios
21	12/05/2023	Escuchaderos	Comuna 10 - La Candelaria	Mesas Ampliadas de Salud	Entidades Publicas	15	Desarrollar temas de control social y atención con enfoque diferencial.
22	12/05/2023	Escuchaderos	Comuna 10 - La Candelaria	Mesa Ampliada de Prostitución	Entidades Públicas	15	implementar Estrategias de atención y promoción para las problemáticas que se generan en las personas que ejercen la prostitución.
23	11/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa Interinstitucional	Mixtas	31	Realizar socialización de las acciones en territorio y articulación para futuras intervenciones.
24	11/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa de la Primera Infancia	Mixtas	43	Mesa de salud
25	11/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa de la Primera Infancia	Entidades Públicas	43	ofrecer los diferentes servicios a la comunidad de trabajadoras sexuales.
26	17/05/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Mesa de Gestión Territorial en Salud	Mixtas	5	Realizar encuentro mensual de la mesa comunal y corregimental de primera infancia en la comuna 60.
27	2/05/2023	Escuchaderos	Comuna 10 - La Candelaria	Observatorio Nacional de Salud	Entidades Publicas	9	Generar articulación con la tercera mesa ampliada de salud y la asociación de usuarios.
28	30/04/2023	Escuchaderos	Comuna 13 - San Javier	Mesa Gerontológica	Mixtas	33	Realizar socialización de las acciones en territorio y articulación para futuras intervenciones.
29	18/05/2023	Escuchaderos	Comuna 15 - Guayabal	Mesas Ampliadas de Salud	Mixtas, Comunitaria,	23	Informar de los diferentes campos de acción de los profesionales.
30	18/05/2023	Escuchaderos	Comuna 13 - San Javier	Mesa Interinstitucional	Mixtas	12	Implementar Estrategias para atención, promoción y prevención a personas mayores de edad en situación de prostitución mesa distrital interinstitucional e intersectorial 2023

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	Fecha	Estrategia	Comuna	Entidad U Organización	Actores Institucionales	#	Propósito De La Articulación
31	18/05/2023	Escuchadores	Comuna 13 - San Javier	Mesa de Salud Mental	Entidades Publicas	12	Articulación con el proyecto “Por mis derechos” de la subsecretaría de inclusión social, con el fin de ofrecer los diferentes servicios a la comunidad de trabajadoras sexuales.
32	12/05/2023	Escuchadores	Comuna 10 - La Candelaria	Mesa ampliada de prostitución	Comunitaria	15	Brindar información a la comunidad indígena sobre las habilidades para la vida enfatizando en las relaciones interpersonales.
33	9/05/2023	Escuchadores	Comuna 6 - Doce de octubre.	Mesa Institucional	Entidades Publicas	22	Identificar los diferentes aspectos importantes en la toma de decisiones.
34	18/05/2023	Escuchadores	Comuna 13 - San Javier	Mesas Ampliadas de Salud	Entidades Públicas,	12	Articulación con el proyecto “Por mis derechos” de la subsecretaría de inclusión social, con el fin de ofrecer los diferentes servicios a la comunidad de trabajadoras sexuales
35	12/05/2023	Escuchadores	Comuna 10 - La Candelaria	Articulación con el proyecto por mis derechos	Comunitaria	7	Sisben
36	9/05/2023	Escuchadores	Comuna 60-San Cristóbal	Mesa Comunal y Corregimental de Primera Infancia	Mixtas	16	Brindar un acompañamiento desde el área de la salud mental al grupo de la tercera edad del barrio Santo Domingo Savio.
37	5/05/2023	Escuchadores	Comuna 60-San Cristóbal	Mesa Ampliada de Salud y Asociación de Usuarios	Mixtas	26	Generar articulación con la tercera mesa ampliada de salud y la asociación de usuarios.
38	2/05/2023	Escuchadores	Comuna 5 - Castilla.	Mesa Interinstitucional	Entidades Publicas	21	Realizar socialización de las acciones en territorio y articulación para futuras intervenciones.
39	5/05/2023	Escuchadores	Comuna 60-San Cristóbal	Mesa Interinstitucional Comuna 60 San Cristóbal	Mixtas	18	Informar de los diferentes campos de acción de los profesionales que actualmente.
40	12/05/2023	Escuchadores	Comuna 10 - La Candelaria	Mesa Interinstitucional	Entidades Públicas	15	Implementar Estrategias para atención, promoción y prevención a personas mayores de edad en situación de prostitución mesa distrital interinstitucional e intersectorial 2023
41	12/05/2023	Escuchadores	Comuna 10 - La Candelaria	Reuniones de liderazgo	Entidades Públicas	7	Articulación con el proyecto “Por mis derechos” de la subsecretaría de inclusión social, con el fin de ofrecer los diferentes servicios a la comunidad de trabajadoras sexuales.
42	9/05/2023	Escuchadores	Comuna 10 - La Candelaria	Población Indígena	Comunitaria	8	Brindar información a la comunidad indígena sobre las habilidades para la vida enfatizando en las relaciones interpersonales.
43	16/05/2023	Escuchadores	Comuna 10 - La Candelaria	Población Indígena	Comunitaria	16	Identificar los diferentes aspectos importantes en la toma de decisiones.
44	12/05/2023	Escuchadores	Comuna 10 - La Candelaria	Articulaciòn por mis derechos	Entidades Públicas	7	Articulación con el proyecto “Por mis derechos” de la subsecretaría de inclusión social, con el fin de ofrecer

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	Fecha	Estrategia	Comuna	Entidad U Organización	Actores Institucionales	#	Propósito De La Articulación
							los diferentes servicios a la comunidad de trabajadoras sexuales
45	18/05/2023	Escuchaderos	Comuna 15 - Guayabal	Mesas Ampliadas de Salud	Entidades Públicas	23	Sisben
46	26/05/2023	Escuchaderos	Comuna 1 - Popular	Club de vida	Comunitaria	85	Brindar un acompañamiento desde el área de la salud mental al grupo de la tercera edad del barrio Santo Domingo Savio.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En el siguiente enlace se pueden visualizar los encuentros sectoriales de participación comunitaria con sus respectivas actas desarrolladas en el territorio en cada comuna.

Evidencia 47: Encuentros sectoriales de participación comunitaria
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tHQOZ6qGQgOK-TdEWmaGtGZNSy6EqHyK/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Evidencia 48: Actas Encuentros sectoriales de participación comunitaria
https://drive.google.com/drive/folders/10EvqnDM32JkP-AKFrmzCd350GgjY-Agf?usp=share_link

Por otra parte, las actividades extramurales permitieron continuar fortaleciendo la oferta institucional en los sectores más vulnerables del distrito, se realizaron: (15) acciones en el territorio que dan cuenta del trabajo colectivo con otras instituciones que ofrecen una alta oferta institucional para los sectores más vulnerables donde actualmente tiene cobertura las Estrategias.

Tabla 69 Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales

N°	Fecha	Tema	Comuna	Propósito	Participantes
1	29/04/2023	Jornadas de salud	Laureles Estadio	Salud mental	100
2	29/04/2023	Ferias de Servicios	Aranjuez	Actividad Extramural “ Llegarán tan lejos, como tus palabras se lo digan”	250

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	Fecha	Tema	Comuna	Propósito	Participantes
3	12/05/2023	Ferias de Servicios	Aranjuez	Pre- Foro de Familia en Salud Mental	5
4	29/04/2023	Ferias de Servicios	Aranjuez	Los Derechos de los niños y niñas	7
5	19/05/2023	Servicios de Salud,	San Javier	Propuestas de acciones cd articulación	2
6	3/05/2023	servicios de Salud,	Laureles Estadio	Atenciones psicosociales y promoción de la Estrategia Escuchaderos	11
7	28/04/2023	Ferias de Servicios	Doce de Octubre	Crianza amorosa, corresponsabilidad	10
8	11/05/2023	Jornadas de salud	Manrique	Salud mental en las familias de la comuna 3	5
9	11/05/2023	Ferias de Servicios	Manrique	Salud Mental del cuidador	43
10	11/05/2023	Ferias de Servicios	Manrique	Feria de salud mental comuna 3 Manrique	4
11	29/04/2023	Ferias de Servicios	Aranjuez	Homenaje a la niñez	34
12	28/04/2023	Servicio de salud.	Doce de Octubre	Promoción de los Escuchaderos	300
13	29/04/2023	Servicio de salud.	Aranjuez	Acciones educativas	200
14	2/05/2023	Ferias de Servicios	Laureles Estadio	Actividades de Salud Mental	100
15	4/05/2023	Ferias de Servicios	Laureles Estadio	Actividades en Salud Mental	100

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Se anexan en el siguiente enlace los encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales de las Estrategias

Evidencia 49: Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YipbnUT00pv627Rn-ksNvzf_F9qpxl6L/edit?usp=share_link&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Evidencia 50: Actas Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales

https://drive.google.com/drive/folders/1whBLX1cHjitZkbhc63wAILzAEWLbsda2?usp=share_link

Con relación a los Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales, se realizaron (3) procesos por consumo de sustancias psicoactivas y conducta suicida.

Tabla 70 Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales.

N°	Fecha de Atención	Estrategia	Descripción del Caso	Modalidad	Ruta	Fecha del seguimiento	Resultado del seguimiento
1	10/05/2023	Escuchadero	La usuaria tiene riesgo de conducta suicida	Conducta Suicida	Código Dorado	15/05/2023	No fue efectivo se remitió para seguimiento con Código Dorado.
2	2/05/2023	Escuchadero	Consumo de sustancias psicoactivas desde corta edad, llega al Escuchadero en busca de ayuda para comenzar rehabilitación.	Consumo de sustancias	Cita médica, proceso a través de EPS	9/05/2023	Indica que ya tiene su cita médica desde su EPS SURA.
3	15/05/2023	Escuchadero	Presunta conducta suicida riesgo alto	Conducta Suicida	Unidad Hospitalaria	17/05/2023	Le asignaron cita en el Hospital Alma Máter para el 31 de mayo del 2023.
4	25/05/2023	Escuchadero	Usuaria con antecedentes de cutting métodos claros de cómo hacerlo	Conducta Suicida	Unidad Hospitalaria	26/05/2023	Fue efectiva la activación por Código Dorado en urgencias,
5	9/05/2023	Escuchadero	La usuaria fue víctima de abuso sexual en diferentes ocasiones	Abuso Sexual	Fundación Paula Cristina	31/05/2023	23/05/2023 se realiza una segunda intervención con la usuaria, donde se trabaja en torno a su proyecto de vida, habilidades y capacidades
6	19/06/2023	Escuchadero	El usuario desea apoyo y asesoría, desea iniciar para dejar de consumir sustancias psicoactivas.	Consumo de sustancias Psicoactivas	Unidad Hospitalaria	2/06/2023	El usuario refiere que el día de hoy tiene agendada su cita con el médico en la EPS SURA,
7	29/04/2023	Escuchadero	Usuario con estado emocional de agitación a causa de la ingesta de sustancias psicoactivas y alcohol,	Consumo de sustancias Psicoactivas	Línea Amiga	29/04/2023	29/04/2023 se realiza seguimiento a la red de apoyo, indicando que la línea amiga desarrollo el seguimiento.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	Fecha de Atención	Estrategia	Descripción del Caso	Modalidad	Ruta	Fecha del seguimiento	Resultado del seguimiento
8	17/05/2023	Escuchadero	Usuario presenta pensamientos suicidas con plan estructurado de suicidio	Conducta Suicida	Código Dorado	30/05/2023	El usuario se dirige a urgencias, pero lo devuelven de la EPS debido a que le informaron que tenía que ser algo muy grave, por tal motivo solicita cita con medicina general.
9	10/05/2023	Escuchadero	Conducta suicida; el usuario llega al Escuchadero indicando que tuvo un intento previo, además tiene consumo de sustancias psicoactivas.	Conducta Suicida	Línea 123 social	12/05/2023	Se activa Código Dorado por la línea 123, el medico devuelve la llamada, pero indica que no tienen ambulancia disponible ya que tienen varios casos en fila.
10	29/05/2023	Escuchadero	Conducta suicida	Conducta Suicida	Código Dorado	2/06/2023	Se establece contacto telefónico con la usuaria y ella refiere que está siendo atendida en el Hospital Marco Fidel Suarez a la Espera de una valoración psiquiátrica, argumenta que se siente mucho mejor

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 51. Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b7-ecKp2rS-lLgyDUwrBvyNI-N7Lj2oF/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Evidencia 52. Actas Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales
https://drive.google.com/drive/folders/1ELqPZe3BvCD1DsM1MPVrV886blmGUB5q?usp=sharing

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1.26 Informe Administrativo

A continuación, se presenta el informe administrativo, correspondiente al mes de mayo, especialmente en lo que tiene que ver con la contratación del Talento Humano del mes en mención.

Tabla 71 Contratación talento humano, mayo 2023

ITEM	NUMERO DE CONTRATO	C.C	NOMBRE Y APELLIDO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA DEL CONTRATO	FECHA DE TERMINACIÓN
1	353-04-2023	43921412	LUZ KARIME RESTREPO JIMENEZ	"liderar la Estrategia ESCUCHADEROS del contrato interadministrativo No. 4600097008 de 2023 y el talento humano designado."	$ 7.700.000	2/05/2023	6/12/2023
2	354-05-2023	1036337925	ANDRES FELIFE VELEZ MONSALVE	"Prestar servicios profesionales como psicólogos en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la Estrategia Dame Razones del contrato interadministrativo No. 4600097008 de 2023 de la Alcaldía de Medellín"	$ 6.615.000	3/05/2023	6/12/2023

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 53. Contratación de Talento Humano, Mayo 2023
https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1-zMyYmd6WyGDTffkPhG_fOLa20P1_56-

En la tabla a continuación presentada se puede evidenciar el seguimiento de las renuncias anticipadas:

Tabla 72 Renuncias anticipadas

ITEM	NUMERO DE CONTRATO	C.C	NOMBRE Y APELLIDO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA DEL CONTRATO	FECHA DE TERMINACIÓN
1	227-02-2023	71798574	CARLOS ARTURO ROBLEDO MARIN	Coordinar y gestionar de forma general cada uno de los componentes de los proyectos objeto del contrato interadministrativo No. 4600097008 de 2023 y el talento humano designado para tal fin.	$ 28.711.000	17/02/2023	5/12/2023
2	254-02-2023	1152216681	MARÍA ALEJANDRA GIRALDO ALVAREZ	“Prestar servicios como comunicador social de igual manera diseñar todas las campañas, Estrategias y piezas publicitarias, así como el material de apoyo para la comunicación de las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones del programa de salud mental del Distrito de Medellín, en cumplimiento del Contrato Interadministrativo No 4600097008 de 2023”	$ 16.537.500	21/02/2023	5/16/2023

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

ITEM	NUMERO DE CONTRATO	C.C	NOMBRE Y APELLIDO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA DEL CONTRATO	FECHA DE TERMINACIÓN
3	338-03-2023	71797049	ROBINSON ADRIAN RUIZ RESTREPO	Apoyar logísticamente las Estrategias de promoción y prevención de salud mental del Distrito de Medellín - Secretaria de Salud para dar cumplimiento al Contrato Interadministrativo 4600097008 de 2023	$ 2.953.756	17/04/2023	31/05/2023

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 54. Renuncias anticipadas, Mayo 2023
https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1RoyCo1i_A-QHTb4XA7Psu9WYheloIRZ5

1.27 Informe Financiero y Contable

A continuación, se relaciona el personal contratado en el mes de mayo de 2023. Cabe mencionar, que cada uno de los contratistas presenta su cuenta de cobro, la cual es validada por la supervisión de ESE Hospital Carisma.

Tabla 73 Reporte de nómina de Talento Humano, Mayo 2023

Talento humano					Ejecutado
Cargo	Perfil	MAYO	Valor unitario mensual	Valor total	Mes reportado MAYO
Coordinador General	Profesional especializado	1	$ 8.126.000	$ 28.711.000	$ 3.250.400
Profesional Universitario	Líderes Profesionales de las ciencias sociales y humanas	2	$ 5.500.000	$ 38.500.000	$ 10.816.667
Profesional Universitario	Profesional en trabajo social	1	$ 4.725.000	$ 16.537.500	$ 4.725.000
Auxiliar administrativo	Técnico	1	$ 2.166.926	$ 7.584.241	$ 2.166.926

Talento humano					Ejecutado
Cargo	Perfil	MAYO	Valor unitario mensual	Valor total	Mes reportado MAYO
Profesional Universitario	GESIS	1	$ 4.725.000	$ 16.537.500	$ 4.725.000
Profesional Universitario	Ingeniero de sistemas	1	$ 4.725.000	$ 16.537.500	$ 4.725.000
Profesional Universitario	Comunicador grafico	1	$ 4.725.000	$ 16.537.500	$ 4.725.000
Influencer	Influencer	5	$ 3.150.000	$ 55.125.000	$ 15.750.000
Auxiliar Logístico	Bachiller	5	$ 1.476.878	$ 15.507.219	$ 7.384.390
Profesional en psicología	Profesional en psicología	63	$ 4.725.000	$ 1.041.862.500	$ 294.997.500
Profesional Comunicación	Profesional con título universitario de comunicación social	4	$ 4.725.000	$ 66.150.000	$ 16.695.000
Community Manager	Comunicador social o diseñador gráfico.	1	$ 4.725.000	$ 16.537.500	$ 4.725.000
Pedagogos	profesionales en pedagogía mínimo 1 año de experiencia	1	$ 2.362.500	$ 8.268.750	$ 2.362.500
Total Recurso Humano		**87**	**$ 51.132.304**	**$ 1.327.858.710**	**$ 377.048.383**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 1 al 31 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 55: Nómina de Talento Humano, Mayo 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JXfWyBMSuE-qG2uQTq415Jbhh2JUfHws/edit#gid=1931768396

Evidencia 56: Seguridad Social del Talento Humano contratado, Abril y Mayo 2023.
https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OgbODCuDowNCLVLmiCC8GfteKc3q6yqe

Tabla 74 . Consolidado de muebles, enseres y servicios. Mayo 2023

MUEBLES, ENSERES y SERVICIOS	PROVEEDORES	VALOR DEL CONTRATO	MAYO
			VALOR
Arrendamiento de oficina (75 mts2)	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 8.000.000	$ 2.000.000
Servicios públicos	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 3.200.000	$ 800.000
Silla ergonómica con brazos	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 126.736	$ -
Computador portátil perfil diseñador	PC TONER S.A	$ 1.404.200	$ 351.050
Refrigerios PAPS	ESE CARISMA.	$ -	$ -
Refrigerios PAPS	DULCE ARENA	$ -	$ 690.000
Refrigerios Laboral	ESE CARISMA.	$ -	$ -
Refrigerios Laboral	DULCE ARENA	$ -	$ 2.467.500
Computadores portátiles	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ -	$ -
Computadores portátiles	PC TONER S.A	$ 6.120.000	$ 1.964.999
Red de internet	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 952.000	$ 238.000
Silla Interlocutora	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 47.605	$ -
Alquiler de impresora	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 1.400.000	$ 350.000
Escritorio con gabinetes	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 343.470	$ -
Mobiliario Escuchaderos	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 398.884	$ 36.564
Papelería y souvenirs	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 18.684	$ -
Papelería y souvenirs	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 6.000.000	$ 1.500.000
Ensamble y traslado de punto de atención/ transporte	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 5.580.000	$ -
Ensamble y traslado de punto de atención/ transporte	VIACOTUR	$ 47.400.000	$ 15.800.000
Línea Fijo	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 142.800	$ 35.700
Archivador 4 gavetas	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 119.096	$ -

MUEBLES, ENSERES y SERVICIOS	PROVEEDORES	VALOR DEL CONTRATO	MAYO
			VALOR
Desarrollo de asistencia por expertos y realimentación a SSM	JHOEEN SNEYDER ROJAS DIAZ	$ 25.000.000	$ 6.250.000
Plan de datos	CLARO	$ 13.829.760	$ 2.967.805
Alquiler de tablets con capacidad	E.S.E HOSPITAL CARISMA.	$ 29.321.600	$ 7.330.400
Presentación artística DRL	DANIELA ALDANA DIAZ	$ 8.880.000	$ 1.110.000
Presentación artística DRL	ANDRES FELIPE QUIROZ ESTRADA	$ 8.880.000	$ 740.000
Presentación artística DRL	LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	$ 8.880.000	$ 1.480.000
Jornadas Llego Dame Razones	DANIELA ALDANA DIAZ	$ 6.660.000	$ 733.333
Jornadas Llego Dame Razones	ANDRES FELIPE QUIROZ ESTRADA	$ 5.920.000	$ 366.666
Jornadas Llego Dame Razones	LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	$ 5.920.000	$ 733.333
Presentación artística DRL	ROBINSON ANTONIO POSADA VARGAS	$ 8.880.000	$ 1.850.000
Operación plataforma WhatsApp	LUNO ANGELS S.A	$ 10.700.000	$ 4.280.000
Implementos de litografía	METAHOUSE STUDIO S.A.S	$ 71.133.854	$ 28.453.541
Texto de emociones y Dame Razones	METAHOUSE STUDIO S.A.S	$ 15.000.000	$ 6.000.000
TOTAL			**$ 88.528.891**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 31 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 75 Total ejecución financiera MAYO 2023.

Consolidado Mayo	
Talento humano	$ 377.048.383
Muebles, enseres y servicios	$ 88.528.891
Subtotal	**$ 465.577.274**
Administración	$ 37.246.182
Poliza	$ -
Total	**$ 502.823.456**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 26 de abril al 23 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 76 Consolidado y ejecución financiera del 2023

Total ejecución financiera 2023		
Costo contrato	**$ 2.181.746.219**	
Mes	**Valor ejecutado**	**% de ejecución**
Febrero	$ 144.499.797	6,60%
Marzo	$457.403.854	20,90%
Abril	$ 493.034.509	22,50%
Mayo	$ 502.823.456	23,00%
Junio	$ -	0 %
INFORME FINAL	$ -	0 %
Total ejecución financiera	**$ 1.597.761.616**	**73,00%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023
Período: Del 01 al 31 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 77 Relación de Proveedores. MAYO 2023.

BIEN ELEMENTO O SERVICIO	PROVEEDORES	CUENTA DE COBRO	FECHA	FACTURA ESTADO	MAYO
Arrendamiento de oficina (75 mts2)	ESE HOSPITAL CARISMA.	325646	junio 2 DE 2023	PENDIENTE	$2.000.000
Servicios públicos	ESE HOSPITAL CARISMA.	325646	junio 2 DE 2023	PENDIENTE	$800.000

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

BIEN ELEMENTO O SERVICIO	PROVEEDORES	CUENTA DE COBRO	FECHA	FACTURA ESTADO	MAYO
Computador portátil perfil diseñador	PC TONER	PC483	mayo 5 DE 2023	PENDIENTE	$351.050
Impresora	ESE HOSPITAL CARISMA.	325646	junio 2 DE 2023	PENDIENTE	$350.000
Computadores portátiles	PC TONER	PC483	mayo 5 DE 2023	PENDIENTE	$1.964.999
Teléfono	ESE HOSPITAL CARISMA.	325646	junio 2 DE 2023	PENDIENTE	$35.700
Red de internet	ESE HOSPITAL CARISMA.	325646	junio 2 DE 2023	PENDIENTE	$238.000
Ensamble y traslado de punto de atención/Transporte	AVIACOTUR	FELE953	junio 1 DE 2023	PENDIENTE	$15.800.000
Mobiliario Escuchaderos	ESE HOSPITAL CARISMA.	325646	junio 2 DE 2023	PENDIENTE	$36.564
Papelería, fotocopias y Material para la oficina	ESE HOSPITAL CARISMA.	325646	junio 2 DE 2023	PENDIENTE	$1.500.000
Refrigerios Primeros Auxilios Psicológicos	DULCE ARENA	3	mayo 28 DE 2023	PENDIENTE	$690.000
Refrigerios Dame Razones Laboral	DULCE ARENA	3	mayo 28 DE 2023	PENDIENTE	$2.467.500
Alquiler de Tablets con capacidad	ESE HOSPITAL CARISMA.	325646	junio 2 DE 2023	PENDIENTE	$7.330.400
Plan de datos	COMCEL S.A (CLARO)	E5692261353	mayo 20 DE 2023	PENDIENTE	$ 2.967.805
Operación plataforma WhatsApp	LUNO ANGELS S.A	FE34	mayo 10 DE 2023	PAGADO	$ 4.280.000
Implementos de litografía	METAHOUSE STUDIO S.A.S	FE8	mayo 24 DE 2023	PENDIENTE	$ 28.453.541
Textos de emociones y DR Escuela	METAHOUSE STUDIO S.A.S	FE10	mayo 25 DE 2023	PENDIENTE	$ 6.000.000
Desarrollo de asistencia por expertos y realimentación a SSM	JHOEEN SNEYDER ROJAS DIAZ	2	mayo 30 DE 2023	PENDIENTE	$ 6.250.000

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

BIEN ELEMENTO O SERVICIO	PROVEEDORES	CUENTA DE COBRO	FECHA	FACTURA ESTADO	MAYO
Presentación artística DRL	DANIELA ALDANA DIAZ	7	junio 1 DE 2023	PENDIENTE	$ 1.110.000
Presentación artística DRL	ANDRES FELIPE QUIROZ ESTRADA	6	junio 1 DE 2023	PENDIENTE	$ 740.000
Presentación artística DRL	LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	8	junio 1 DE 2023	PENDIENTE	$ 1.480.000
Presentación artística DRL	ROBINSON ANTONIO POSADA VARGAS	5	junio 1 DE 2023	PENDIENTE	$ 1.850.000
Jornadas Llego Dame Razones	DANIELA ALDANA DIAZ	8	junio 1 DE 2023	PENDIENTE	$ 733.333
Jornadas Llego Dame Razones	ANDRES FELIPE QUIROZ ESTRADA	7	junio 1 DE 2023	PENDIENTE	$ 366.666
Jornadas Llego Dame Razones	LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	9	junio 1 DE 2023	PENDIENTE	$ 733.333
TOTAL					$88.528.891

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º No 4600097008 de 2023 Período: Del 26 de abril al 31 de mayo de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 57: Cuentas de cobro Proveedor ESE CARISMA. MAYO 2023.
https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1cSSOQDCEBksfUWU0BIvWFQbsO0DnxYqs

Evidencia 58: Matriz financiera. Del 26 de abril al 31 de Mayo de 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Xn5URp8pH8p3v8oO4BlhlxJsDDEKfNmx/edit#gid=1083420510

Teniendo en cuenta que el Contrato Interadministrativo No 4600097008 de 2023, tiene ceso de finalización el día 12 de junio, se solicita el pago de $300.000.000 para realizar el pago de los contratistas y proveedores.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

ANEXOS

USB

Atentamente.

PAOLA ANDREA OSSA FRANCO
Supervisora administrativa CARISMA.
C.I. 4600097008 de 2023

FECHA: 6 de junio de 2023

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co