Barranquilla, 13 de abril del 2023

Señores
SECRETARIA DE EDUCACION DE MONTERIA

En DATASET S.A.S trabajamos día a día por ofrecer mejores soluciones de tecnologías de información y comunicaciones a nuestros clientes. Contamos con gente calificada, honesta que entregan lo mejor de si para recibir la gratitud del deber cumplido. A nuestro alcance tenemos una robusta base de soluciones, dispuestas a mejorar la calidad de información y de operación de la entidad **SECRETARIA DE EDUCACION DE MONTERIA**

DATASET S.A.S. cuenta con la experiencia en el desarrollo e implementación de proyectos de conectividad, acceso a internet y servicios gestionados.

Esperamos con esta propuesta presentar la mejor alternativa tanto en sus puntos técnicos como a nivel de precios y así mismo brindarle la seguridad suficiente en la realización de esta solución por parte de nuestro equipo de trabajo.

QUIÉNES SOMOS

DATASET S.A.S, es una empresa prestadora de servicios & soluciones de Telecomunicaciones enfocada al sector Empresarial.

Contamos con un excelente grupo de trabajo, profesionales en ingeniería y técnicos en sistemas y telecomunicaciones, quienes se desempeñan con su gran habilidad en el montaje de servidores de Voz IP, conectividad, cableado estructurado, Servidores virtuales y fisicos, Telefonía local y móvil, zonas wifi, internet, Call center.entre otras. Quienes velan constantemente por migrar a nuestro país del sub desarrollo de las TIC a un país altamente calificado en la materia.

DATASET S.A.S

Contamos con experiencia que ha sido reconocida por diferentes entidades con quienes hemos tenido la oportunidad de ofrecer nuestro talento, entre ellas:

UNIVERSIDAD DE LA COSTA 1970

El conocimiento es de todos Minciencias

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

CUES Corporación Universitaria Empresarial De Salamanca

MEDIA commerce Conecta oportunidades

INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES TODOS POR UN NUEVO PAÍS

Cerrejón Minería responsable

TECNOGLASS

USSER S.A.S

Palatsi By El Palacio Del Peluquero

KARLUZ LIGHTING Su mejor opcion en Iluminación LED

CONCESION COSTERA CARTAGENA BARRANQUILLA SAS

ASSALUD Asociación de Prestadores de Servicios y Suministros de Salud

PUERTA DE ORO CENTRO DE EVENTOS DEL CARIBE BARRANQUILLA

CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA JUNTOS HACEMOS REGIÓN

Villa Country siempre presente

BAVARIA

DATASET S.A.S

ecopetrol

A continuacion, describimos lo que podemos hacer por Usted.

LO QUE PODEMOS HACER POR SU EMPRESA

Control Contenidos Web
Restringir acceso a contenidos inapropiados.

Internet
Dataset SAS hace uso de su gran red de acceso metropolitano.

Cableado Estructurado
Sistema de cables, conectores, canalizaciones y dispositivos.

Redes Inalámbricas y zona WIFI.
Desarrollo de zonas WIFI de acuerdo a sus necesidades.

Telefonía IP
Comunicación de voz via protocolo internet entre las distintas sedes.

Firewall Protección.

Balanceo de cargas
Asigna o balancea las solicitudes que llegan.

Módulos de Servicios
Portal cautivo, Autenticación, Bloqueo de páginas web, etc.

Conectividad
Servicios de conectividad empresarial es una infraestructura centralizada.

Datacenter

Sitio alterno para el alojamiento de sus servidores de aplicación, base de datos, CRM, entre otros.

CCTV

circuito cerrado de television.

VENTAJAS INTERNET DEDICADO

- Mantener una conexión permanente y confiable en Internet, para que realice negociaciones en línea y transacciones con el mundo:
  - Una Red de transporte de alto desempeño.
  - Conexión simétrica (igual velocidad de carga y descarga en internet). o Servidores y enlaces dedicados. o Personal de mantenimiento altamente capacitado.
  - Respuestas inmediatas a incidentes de la Red.

- Contar con el apoyo de DATASET SAS, para tramitar un dominio de Internet que le permite exponer información sobre su empresa y los servicios que presta.

- 99,9% de disponibilidad, con personal capacitado y tecnología de punta que vela por el cumplimiento oportuno de los ANS establecidos y garantiza un servicio de excelente calidad y desempeño.

- Seguridad: la Red cuenta con políticas de seguridad que permiten, prohíben, cifran o registran el flujo de información que su empresa transporta por Internet.

- Tecnología: contamos con tecnología a la vanguardia del desarrollo TIC, para garantizar la continuidad del negocio y lo más importante, la satisfacción.

- de ofrecer lo que usted está buscando.

- Economía: el servicio puede ser compartido entre todos los usuarios de su empresa, a través de la red LAN, e incluso con sedes dispersas geográficamente y que estén conectadas con enlaces de datos. DATASET SAS cuenta con los mejores precios del mercado.

- Acompañamiento permanente: soporte 7x24 durante todo el año, con personal calificado y tiempos de respuesta a la brevedad de su importancia. Te atenderemos A través de nuestras líneas gratuitas de atención desde tu móvil al **018000196019** o fijo **(035)3860408.**

- Contamos con Ingeniería de planta que podrán resolver sus inquietudes concernientes al servicio.

- Integración con todo el portafolio de servicios y complemento de la conectividad de su empresa, a través de diferentes medios y tecnologías a escala nacional: Voz, Conectividad Nacional, Data Center, entre otros.

• **A continuación, presentamos los ANS de servicio de esta oferta. ANS DE SERVICIOS**

Tiempos de atención a fallas en sitio.

Nivel prioridad De la Falla	Efecto de la falla	Tiempo Máximo de Atención Ciudades Tipo 1
1	Desconexión total	3 horas
2	Desconexión intermitente	7 horas
3	falla leve	16 horas

Clasificación de las Fallas

Prioridad	Tipo de falla
1	Desconexión Total: Los eventos que afectan gravemente a los servicios, capacidades de tráfico y requieren de acciones correctivas inmediatas en cualquier momento, tales como: • Pérdida de servicio que es comparable a la pérdida total de la capacidad funcional efectiva de un cambio o de todo el sistema. Se entiende que la comunicación entre los 2 puntos de un enlace se ha interrumpido totalmente.
Clasificación de las Fallas	
Prioridad	Tipo de falla
2	Operación degradada: Este tipo de evento afecta seriamente la operación del sistema. Los eventos requieren atención inmediata. Su severidad implica una inestabilidad de funciones críticas de la operación del sistema: • Reducción de cualquier función de medición de tráfico/capacidad. • Cualquier pérdida de visibilidad funcional y/o capacidad de diagnóstico. • Interrupciones cortas del sistema o del subsistema con una duración acumulada de más de 15 minutos en un periodo de 24 horas o que continúen, repitiéndose durante periodos más prolongados. • Acceso restringido para actividades administrativas de rutina. • La degradación de acceso para las operaciones de mantenimiento o recuperación. • La degradación de la capacidad del sistema para proporcionar una notificación de error crítica o mayor.

3	Falla no grave: Mínimo impacto en las principales operaciones del negocio. • El cliente proporcionará los recursos disponibles dentro de horarios normales con capacidad de brindar información requerida. • Preguntas sobre el manejo de la plataforma que tiene el contrato de soporte. • Tickets en relación a documentación, solicitudes de información o asistencia en configuración actual. • Nuevas configuraciones o adicionales Se entiende como la que no afecta ni degrada la prestación del servicio.

Mantenimiento preventivo	Mantenimiento correctivo
Este mantenimiento es programado entre las partes mediante ventana de manteamiento. En caso de que el cliente no acepte programación y por esto se genere indisponibilidad del servicio no se realizará descuento alguno de ANS.	Se realiza una vez se presenten fallas reportadas por el cliente o detectadas por DATASET SAS, esta actividad se ejecuta con el fin de dar solución a fallas registradas y restablecer operación normal del servicio.

Parámetros de medición de Indisponibilidad

RANGO DE % DE DISPONIBILIDAD	COMPENSACION DE LA TARIFA MENSUAL
100>DI>99.7	0%
99.7>DI>99.0	5%
99>DI>97.0	10%
97>DI>95	20%
95.O>DI>90.0	30%
90.O>DI>85.0	50%
85>DI	100%

DATASET SAS cuenta con una mesa de ayuda, nuestro personal se encuentra calificado y capacitado para atender cualquier solicitud realizada por el cliente.

MESA DE AYUDA DE CONECTIVIDAD

El servicio de Mesa de Ayuda consiste en brindar eficiente, eficaz, efectiva y oportuna asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos de los usuarios, así como para atender reportes de falla y para recepción de Peticiones Quejas y Reclamos, con las siguientes características:

1. El servicio de Mesa de Ayuda será prestado atendiendo los niveles de prioridad.
2. Registrar en cada una de las llamadas: Nombre de la persona que realiza la llamada, teléfonos y dirección electrónica de contacto, fecha de la llamada, tipo de requerimiento (incidentes y solicitudes), así como información relevante para los procesos de mantenimiento y reparación que se requieran llevar a cabo.
3. Generar y gestionar un ticket con el cual se pueda hacer seguimiento a cada uno de los requerimientos atendidos por la Mesa de Ayuda.
4. Notificación a los usuarios sobre el estado de los tickets y fecha de solución.
5. Una vez solucionada la falla, se deberá informar al usuario la restauración del servicio.
6. Prestar el servicio en la franja horaria de 8:00am a 6:00 pm de lunes a viernes, y de 8:00am a 12:00 pm el sábado, durante el plazo de ejecución del contrato.
7.

Si la llamada entrante a la mesa de ayuda se refiere a una afectación en los servicios de prioridad 1 y no fue posible restablecer los servicios con el usuario en línea, de inmediato programaremos una visita de mantenimiento correctivo.

- Para conectarse con mesa de ayuda por fallas o quejas en servicio están habilitado los siguientes correos: asistente1@datasetsas.com ; contacto@datasetsas.com
- Línea soporte técnico gratuita desde celular **018000196019**

- Línea telefónica desde un teléfono fijo **(035) 3860408**
- Linea telefonica y whatsapp **(3046031516)**

DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA

Grupo	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
1	Conectividad, soporte técnico y Mesa de ayuda Integral				
1.1	Suministro Internet de 3790Mb simétricos en fibra óptica a traves de mínimo 2 proveedores de internet dedicado tipo CarrierClass	Mes	6	77.365.447,11	464.192.682,66
1.2	Servicio para implementar interconexión por fibra óptica de 48 km de acuerdo con ruta presentada para dotar de servicio de internet un total de 85 sedes educativas. Incluye nodos de distribución necesarios para la solución de red	Mes	6	28.003.968,00	168.023.808,00
1.3	Administración, soporte y mantenimiento mensual preventivo y correctivo de la red educativa y atención a sitios críticos 7x24, servicio de conectividad, operación y mantenimiento de la red educativa convergente a 85 instituciones educativas y sus respectivas zonas Wifi de conexiones a estudiantes de las instituciones educativas públicas. (incluye los dispositivos de conexión inalámbrica del numeral 1,6 y 1.7. y su reemplazo en caso de requerirse) y nodos de distribución.	Mes	6	46.840.196,92	281.041.181,50
1.4	Mesa de ayuda permanente con sistema de ticket	Mes	6	5.326.153,52	31.956.921,09

1.5	Configuración y puesta en marcha del sistema, incluye: *todos los Dispositivos de conexión inalámbrica preexistentes y los relacionados en el numeral 1.7. y todos los necesarios para el funcionamiento de la red. *Configuración de portal cautivo.*Configuración de Vlans. *Desinstalación y reconfiguración de equipo core, políticas de conexiones, spanning Tree. *Instalación y configuración de PRTG, o sistema similar para monitoreo en tiempo real de los servicios. *Configuración e instalación de sistema para monitoreo de AP. *Instalación y configuración de Licencia de servidor.	Glb	1	66.429.691,81	66.429.691,81
1.7	Mano de Obra Instalación y configuración Swtich de 16 puertos base 1000: Instalación y configuración de los switch para integrarlos con la red LAN de las sedes	UND	10	899.364,74	8.993.647,35
1.8	Instalación a todo costo de dispositivos de conexión inalámbrica. Incluye suministro, instalación. Equipos de enlace inalámbrico Dual Band, MUMIMO, mínimo 4dBi. 2.4GHz:300 Mbps y 5GHz:800 Mbps. 1Port Gigabit	UND	41	913.106,98	37.437.386,14
Subtotal					**1.058.075.318,55**
IVA					**201.034.310,52**
Valor Total					**1.259.109.629,07**

Los siguientes componentes hacen parte integral de la oferta de conectividad:

- Tiempo de instalación: **15 días Calendario.**
- Anticipo del 50% por concepto de actividades de adecuación de redes de Datos y el 50% restante se cobrará en la primera factura.
- Tiempo de contrato: **6 Meses**
- Forma de Pago: **Mes vencido.**
- *Oferta válida:* ***30 días calendario***.

Condiciones Generales:

- El cliente podrá solicitar la inclusión de nuevos sitios y servicios previa confirmación de **DATASET** sobre su viabilidad técnica y aceptación por parte del cliente de la respectiva oferta comercial.

Entrega del Servicio:

- Al finalizar la instalación del servicio DATASET garantizará su entrega mediante pruebas técnicas, las cuales se realizarán hasta el enrutador, en caso de ser provisto por DATASET. En las pruebas realizadas DATASET conecta un equipo portátil a la interface Ethernet del enrutador y se realiza saturación del enlace, demostrando el ancho de banda contratado. Para el servicio SD-WAN el enrutador siempre será provisto por DATASET.

  DATASET notificará al cliente a través del acta de entrega del servicio, quien contará con máximo cinco (5) días hábiles para generar sus observaciones, de lo contrario comenzará el cobro de éste a partir de la fecha de su puesta en marcha.

La fecha de efectividad de la presenta oferta es: Día 13 de abril 2023.

Cordialmente;

MARIAM PEREZ MOZO
Gerente Comercial
Teléfono: 3016145657
E-mail: comercial@datasetsas.com