INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: primer pago
correspondiente del 19 mayo AL
18 junio del año 2023

CONTRATO No CD-08-2023-3821

OBJETO DEL CONTRATO. Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR en el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla

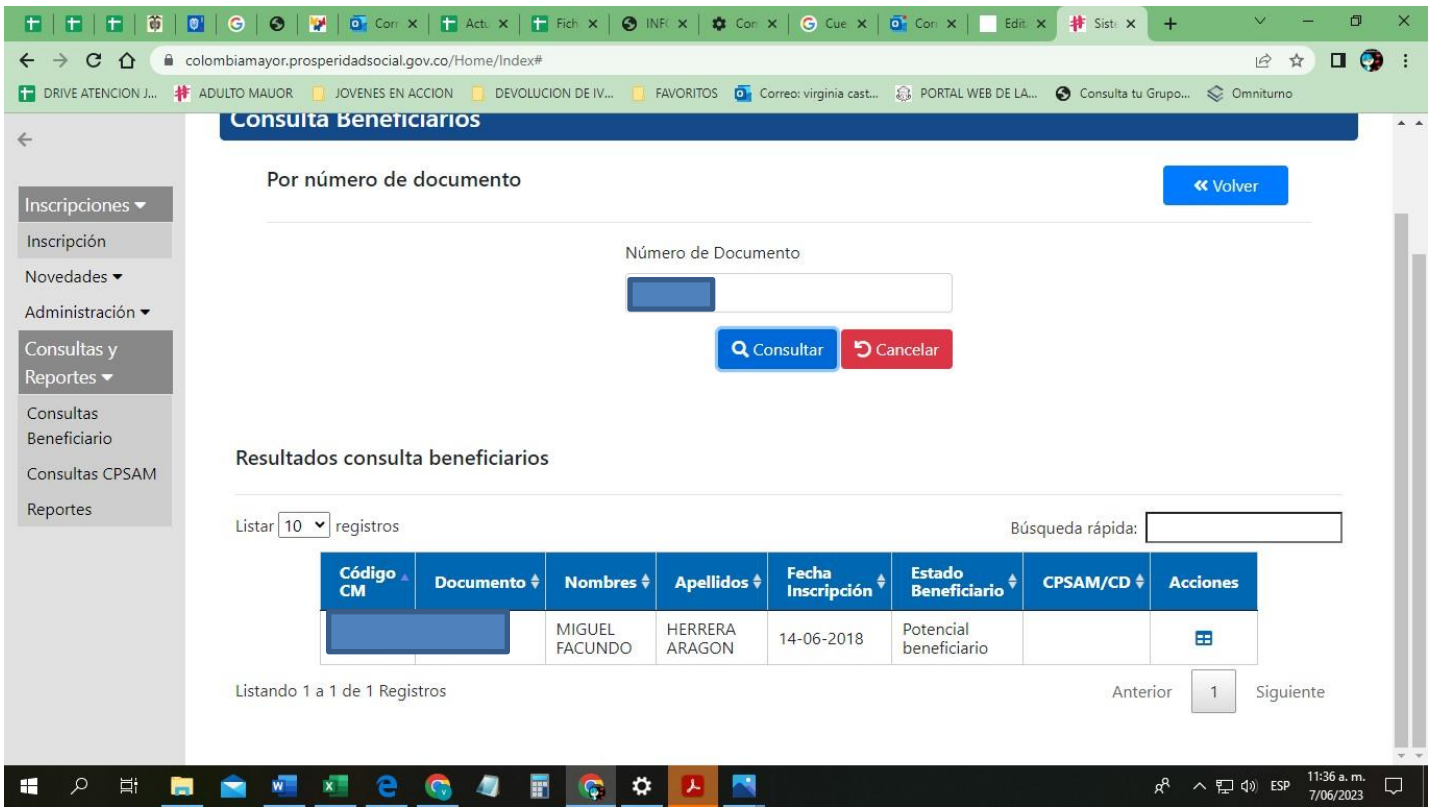
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios de subsidio distrital y/c Colombia mayor, atención, orientación y/c asistencia sobre la oferta Institucional en el distrito de Barranaquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada cor el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregando a su custodia.	• *Brinde información a los usuarios de adulto mayor de la información de los pagos correspondiente de cada uno de los programas del distrital y el nacional.* • *Consulté en las bases de datos del programa adulto mayor a 450 beneficiarios del programa adulto mayor a los cuales estaban próximos a recibir el incentivo.* • *Informe la importancia que los beneficiaros y priorizados del programa mantengan la información actualizada en la base de datos.*
2. Recibir, diligenciar y tramitarlos reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• Realicé 26 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor que presentaron inconvenientes con la lectura de huellas dactilares al momento de realizar sus cobros y de los subsidios cobrados por otras personas según manifestación recibida. • Atendí a 88 adultos mayores atreves del correo institucionalauxiliosadultomayor@barranquilla.go v.co con el fin de dar una información eficaz y oportuna acerca de consultas de fecha de pagos e inscripciones del programa adulto mayor. • Realicé 32 solicitudes de Actualización de datos con el fin de mantener las bases de datos actualizadas de beneficiarios activos y prioriza dos del programa Colombia Mayor.
3. Apoyar las jornadas de atención que se programen en el proyecto Subsidiado Adulto Mayor	• Realicé 181 llamadas a los nuevos ingresos de la nómina anterior las cuales efectivas fueron 93, les informéa los nuevos beneficiarios en qué fecha y puntos de pagos autorizados en su localidad podrían realizar su cobro.

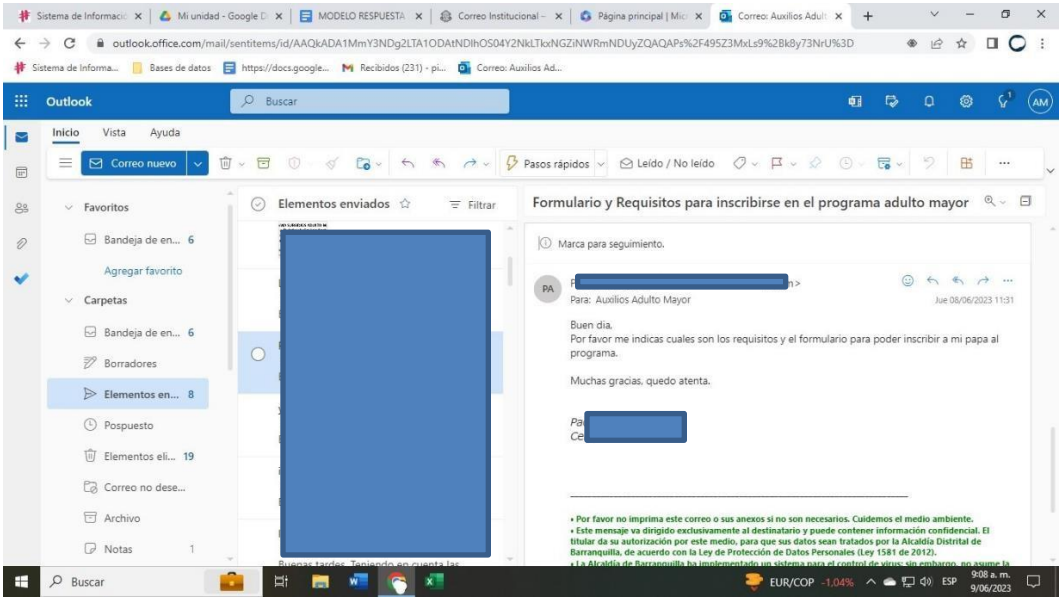
4. Apoyar en la logística de los eventos programados del proyecto Subsidio Adulto Mayor	• Apoye en la feria del 31 de mayo del 2023 en el barrio Evaristo sourdis, brindándoles información sobre las inscripciones del, programa.
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	• Inscribí 39 adultos mayores interesados en la oferta del programa.

EVIDENCIAS

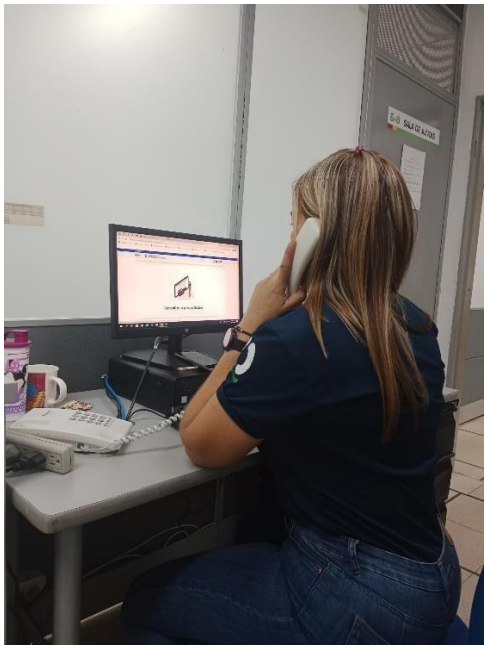
Evidencia N°1.

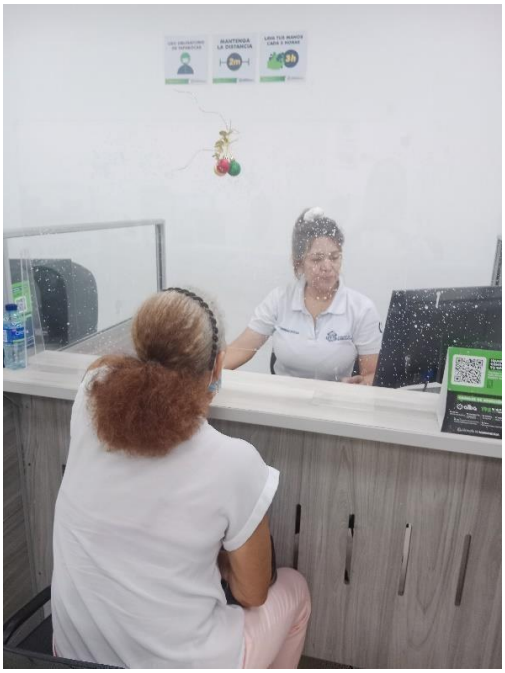


Evidencia N°2.



Evidencia N°3

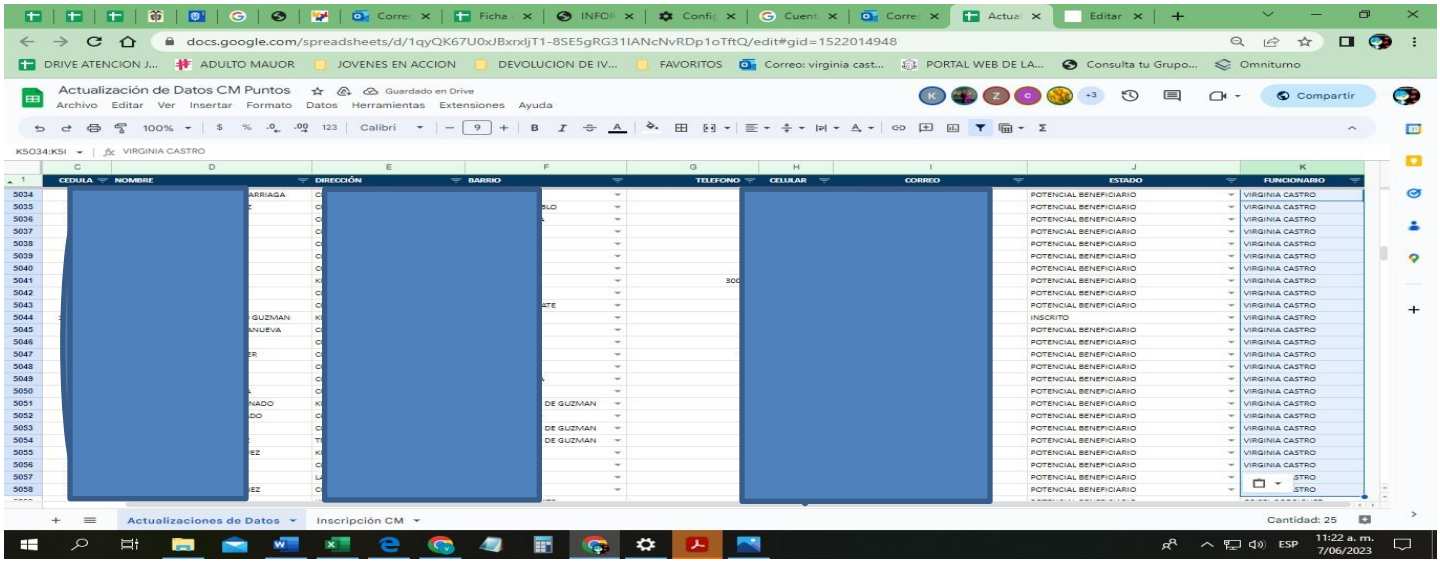




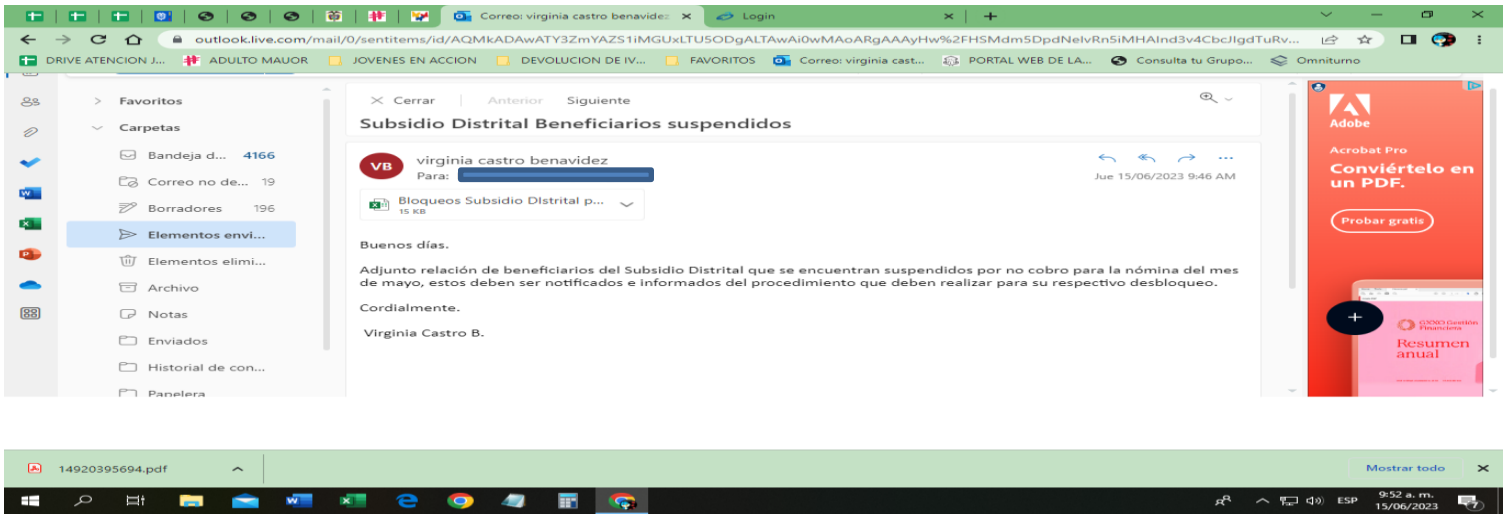
Evidencia N°4



Evidencia No 5



Consolidado del mes de mayo 2023



VIRGINIA CASTRO BENAVIDEZ
CC 22.645.133 de Barranquilla