INGENIERÍA DE LA EFICIENCIA DEL AGUA, LA ENERGÍA Y EL GAS S.A.S

INFORME DE GESTION

INGELCIA
GRANDES PROYECTOS
BUENAS IDEAS

Medellín, 18 de abril del 2023

Señores INDER ENVIGADO

Mediante el presente documento, damos a conocer las gestiones y el avance del contrato que hemos realizado durante el mes de marzo-abril del año 2023

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	SE CUMPLIO	NO SE CUMPLIO	OBSERVACIONES
1. Coordinar técnica y operativamente las acciones necesarias para desarrollar el objeto del contrato	X		.Se atienden una novedad presentada en los equipos, las cuales estaban disminuyendo la temperatura deseada, se repara de forma asertiva y se logra continuar con el servicio. Se reemplaza la sonda de temperatura.
2. Asumir y cancelar los costos que se generen por concepto de legalización, constitución de garantías y demás que se generen para el desarrollo del contrato.	X		1. El proveedor asume el costo de los repuestos reemplazados .
3. Realizar por escrito cualquier requerimiento, reclamación, sugerencia, comentario o demás que considere pertinente para la debida ejecución del objeto contractual, a la Entidad, a través del Supervisor del Contrato	X		1. Se informa por medio de reporte técnico al supervisor del contrato el estado en el que se encuentran los equipos, la temperatura hallada y el correcto funcionamiento.

4.Prestar servicio de calefacción y mantener la temperatura de la piscina a un rango determinado (normalmente entre 27 y 29 grados Celsius).	X		En las visitas realizadas se evidencia el cumplimiento de la temperatura deseada
5.Hacer seguimiento periódico a la temperatura de la piscina	x		Se realiza seguimiento a la temperatura mediante 2 visita técnica en el transcurso del mes.
6. En el caso de que, en alguna de las rutinas realizadas, no se llegase a cambiar una pieza incluida en dicha rutina, esta se deberá descontar del valor de la rutina de mantenimiento	X		n/a
7. Hacer seguimiento y mantenimiento periódico al rendimiento de los equipos.	X		Se realiza mantenimiento y seguimiento a los equipos garantizando el correcto funcionamiento
8.Hacer seguimiento y mantenimiento permanente a la eficiencia de los equipos, consumo de energía contra transferencia de calor	X		Se mantiene constante comunicación con el supervisor del contrato, y se realizan las visitas técnicas con un resultado positivo frente al funcionamiento de los equipos

9. Entregar informes mensuales al supervisor del contrato sobre el seguimiento al servicio, consumo de energía, temperatura de la piscina, estado de los equipos y tiempos de atención de fallas, anexando registro fotográfico de las visitas y mantenimientos realizados.	X		Se entrega 2 reportes técnico del seguimiento y visita que realizamos durante el mes por medio de correo electrónico y anexados en este informe.
10.Definir los acuerdos de Nivel de Servicio en los que se establezcan tiempos máximos de atención de fallas	X		Se cumple con la demanda del cliente atendiendo entre 1 a 2 días hábiles para la programación de las visitas técnica requeridas y reportes de novedades con los equipos.
11. . En caso de requerir algún repuesto para las bombas de calor éste debe tener disponibilidad inmediata	X		n/a
12. . El personal con que cuente el contratista debe ser calificado para atender los requerimientos.	X		Nuestro personal cuenta con la experiencia, experticia e idoneidad para los requerimientos del cliente.
13.. Realizar el mantenimiento requerido para el normal funcionamiento de los equipos de manera inmediata a todo costo	X		Se cumple con el tiempo mínimo de mantenimiento.

14. De existir un daño en los equipos el tiempo de respuesta y solución a los mismos se deberá realizar dentro de los dos (02) días siguientes al reporte del mismo por parte del supervisor del contrato	X		n/a.
15. Las demás que sean necesarias para dar cumplimiento al objeto contractual o que se hayan indicado en la oferta.	X		n/a

GESTIÓN TÉCNICA

Medellín, 23 de marzo de 2023

INDER ALTO DE LOS SUEÑOS

jdrodriguez@inderenvigado.gov.co
Tel: 3113906956
Envigado (Antioquia)

Asunto: **Reporte de visita de revisión al sistema de climatización**

Cordial saludo

A continuación, encontrara un reporte técnico detallado de la visita e realizada el día 22 de marzo del 2023.

Estado del sistema:

Se realiza seguimiento al sistema de climatización de piscina y se encuentra todo funcionando correctamente.

Registro fotográfico



GESTIÓN TÉCNICA

Le agradecemos su comprensión y disposición en este proceso y esperamos que la información suministrada cumpla sus expectativas. En caso de que se presente alguna duda, podrá contactarse con nuestra compañía en el horario de 8 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. o responder a este correo.

Atentamente,

Supervisor Técnico
INGELCIA S.A.S
@ serviciotecnico@ingelcia.com
3166947570 ☎ 5900154

GESTIÓN TÉCNICA

Medellín, 18 de abril de 2023

INDER ALTO DE LOS SUEÑOS

jdrodriguez@inderenvigado.gov.co
Tel: 3113906956
Envigado (Antioquia)

Asunto: **Reporte de visita de revisión al sistema de climatización**

Cordial saludo

A continuación, encontrara un reporte técnico detallado de la visita e realizada el día 17 de abril del 2023.

Estado del sistema:

Se realiza visita técnica al sistema de climatización de piscina y se hace cambio de sonda ya que la anterior marcaba una temperatura muy alta, los equipos quedan en correcto funcionamiento.

Temperatura de la piscina



GESTIÓN TÉCNICA

Registro fotográfico





Le agradecemos su comprensión y disposición en este proceso y esperamos que la información suministrada cumpla sus expectativas. En caso de que se presente alguna duda, podrá contactarse con nuestra compañía en el horario de 8 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. o responder a este correo.

Atentamente,

Supervisor Técnico
INGELCIA S.A.S
@ serviciotecnico@ingelcia.com
✆ 3166947570 ☎ 5900154