PROYECTOS	INFORME DE EVIDENCIAS	TÍTULO	IdE
	No. 001-JUNIO	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA	
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)
EMPRESA RESPONSABLE	UP WARE SOFT S.A.S.
SUPERVISOR	CRISTHIAN RAÚL CASTAÑEDA VEGA – CT 541 -2023
ENTREGA A	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CHÍA

EVIDENCIAS

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA No. 1

El equipo **UPWARE SOFT S.A.S** durante el lapso comprendido del 18 de mayo al 17 de junio, participó con el acompañamiento a las instituciones en cada una de las sedes de estas. Para brindar la orientación y capacitación al personal con la herramienta de School Pack.

Durante el presente periodo las actividades que se desarrollaros se orientaron a dar continuidad en los siguientes aspectos:

- Capacitación de la mesa de ayuda SAC y cada una de sus funciones (inicio, actualización de datos, creación, modificación y visualización de incidentes)
- Capacitación del módulo protección (creación de grupo de usuarios, autorizaciones, creación de usuarios, cambio de contraseña asignación de permisos), periodicidad, configuración del sistema (datos generales, habilitación de módulos y funciones de School Web), Clave School Web.
- Capacitación del módulo mi institución (datos básicos de la institución, creación, modificación de sede, asignación de rector y secretario, configuración de firmas y logo de la institución).
- Capacitación del módulo personas (creación de personas, empleados, estudiantes, docentes), ingreso a School Pack como docentes, funciones adicionales en el botón estudiantes/opciones (documentos, grupos). Asociación de estudiantes a padres de familia y acudientes, generación de reporte de adjunto de matrículas.
- Capacitación del módulo matriculas asignación y confirmación de estudiantes a grupos, revisión de grupos existentes, reporte de exportador de matrículas por periodo.
- Ingreso a School Web como padre, recreación de proceso de matrícula y adjuntar documentos de matrícula.

Para específicamente I.E La Balsa, se realizó visita para cambiar modelo valorativo en preescolar, crear programa de Inclusión, Crear áreas, asignaturas para ciclos, capacitación a docentes de ciclos. Para luego como tarea a la institución, generar carga académica de docentes y asociar a grupos con su respectiva asignatura.

También, se inició con la Fase II Depuración de la base de datos SIMAT - School Pack. SEM hace entrega de la base de datos del SIMAT, y junto con los desarrolladores de UPware Soft, se comienza a ingresar datos a los importadores, para así comenzar visitas a colegios para hacer depuración final. Los colegios con los que se inició esta labor fueron: La Balsa, Cerca de Piedra, Santa María de Río, Laura Vicuña.

Como constancia de la ejecución de las actividades, están plasmadas en el cronograma de actividades, se cuenta con el respaldo de los siguientes documentos.

Formatos acta de reunión	009-May / 010-May / 011-May / 012-May / 013-May / 014-Jun / 015-Jun / 016-Jun / 017-Jun / 018-Jun / 019-Jun /020-Jun /

Elaborado por:	Juliana González Álvarez	Gerente de Proyecto UPWARE SOFT.
Revisado por:	Cristhian Raúl Castañeda Vega	Supervisor del Contrato CT 541 – 2023.

UPware SOFT

PROYECTOS	LISTA DE ACTAS DE REUNIÓN	TÍTULO	LVD
		VERSIÓN	1
		FECHA	may-23

INFORMACIÓN BÁSICA	
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)
LUGAR DE EJECUCIÓN	MUNICIPIO DE CHÍA
FECHA DE INICIO	18-may-23
FECHA DE FINALIZACIÓN	17-jun-23
DURACIÓN	31 DÍAS

PROCESO DE VISITAS A COLEGIOS						
				COMPROMISOS ACORDADOS		
No. DOC	FECHA DE VISITA	ENTIDAD	MOTIVO DE LA REUNIÓN	INSTITUCIÓN	UPWARE SOFT	FECHA PRÓXIMA VISITA
009 May	18/05/2023	IEO-FAGUA	Acompañamiento módulos esenciales y todo el proceso de matrículas	1). Revisar documentos de matrícula. 2). Organizar estudiantes en los grupos correspondientes. 3). Invitar a las familias a realizar el proceso de matrícula. 4). Campañas de actualización de datos.	1). Cotización en caso de manejo independiente. 2). Implentación de tema de valoraciones (carga de notas, desarrollo de boletines, constancia, certificados) 3). Interes en módulo de atención a padres (Comunicaciones).	
010 May	19/05/2023	IEO-SANTA MARIA DEL RIO	Acompañamiento módulos esenciales y todo el proceso de matrículas	1). Revisar documentos de matrícula. 2). Organizar estudiantes en los grupos correspondientes. 3). Invitar a las familias a realizar el proceso de matrícula. 4). Campañas de actualización de datos.	Interesado en implementar el módulo de atención a padres (comunicaciones)	
011 May	23/05/2023	IEO-OFICIAL LA BALSA	Cambio en modelo de preescolar y Ciclos	1. Enviar importador de docentes, estudiantes y resolución académica 2. Crear carga académica de docentes y asociar asignaturas a los grupos con sus respectivos docentes.	Cambiar modelo valorativo en preescolar, Crear programa de Inclusión, Crear áreas, asignaturas para ciclos, capacitación a docentes de ciclos.	13/06/2023
012 May	24/05/2023	IEO-LAURA VICUÑA	Acompañamiento módulos esenciales y todo el proceso de matrículas	1). Revisar documentos de matrícula. 2). Organizar estudiantes en los grupos correspondientes. 3). Invitar a las familias a realizar el proceso de matrícula. 4). Campañas de actualización de datos.		
013 May	31/05/2023	IEO-JOSE JOAQUIN CASAS	Acompañamiento módulos esenciales y todo el proceso de matrículas	1). Revisar documentos de matrícula. 2). Organizar estudiantes en los grupos correspondientes. 3). Invitar a las familias a realizar el proceso de matrícula. 4). Campañas de actualización de datos.		
014 Jun	9/06/2023	Secretaría de Educación Municipal	Fase II Depuración de la base de datos SIMAT - School Pack	Envío de los 12 archivos de los 12 colegios separados.	Entrega de base de datos completa, ya que el sistema genera unicamente al estudiante y al acudiente. En registro solo ingresa un	
015 Jun	13/06/2023	IEO-OFICIAL LA BALSA	Fase II Depuración de la base de datos SIMAT - School Pack		Revisión final para casos, diligenciar importador del SIMAT, compararlos con la data depurada de School Pack.	
016 Jun	13/06/2023	IEO-OFICIAL LA BALSA	Implementación Ciclos. Creación de áreas, asignaturas y grupos académicos	Generar carga académica de docentes y asociar a grupos con su respectiva asignatura.	1. Cargar importador de asignaturas, ya diligenciado y aprobado por la institución. 2. Asociar asignaturas al grado y a los grupos.	
017 Jun	14/06/2023	IEO-CERCA DE PIEDRA	Organización de estudiantes en grupos correspondientes - School Pack	Continuar con la selección e ingreso de estudiantes en los grupos a los que realmente correspondan.		
018 Jun	14/06/2023	IEO-CERCA DE PIEDRA	Fase II Depuración de la base de datos SIMAT - School Pack			
019 Jun	15/06/2023	IEO-SANTA MARIA DEL RIO	Fase II Depuración de la base de datos SIMAT - School Pack		Cargar importador con estudientes faltantes en School Pack	
020 Jun	15/06/2023	IEO-SANTA MARIA DEL RIO	Organización de estudiantes en grupos correspondientes - School Pack	Continuar con la selección e ingreso de estudiantes en los grupos a los que realmente correspondan.		
021 Jun	15/06/2023	IEO-LAURA VICUÑA	Fase II Depuración de la base de datos SIMAT - School Pack		Cargar importador con estudientes faltantes en School Pack	
022 Jun	15/06/2023	IEO-LAURA VICUÑA	Organización de estudiantes en grupos correspondientes - School Pack	Continuar con la selección e ingreso de estudiantes en los grupos a los que realmente correspondan.		

UPware SOFT

Schoolpack INFINITE

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	FASE II DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS SIMAT – SCHOOL PACK		
FECHA	09 JUNIO 2023	HORA	4:00 pm
LUGAR	SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE CHÍA		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Lucecia Alvarado	Profesional Universitario	lucecia.alvarado@chia.gov.co
2	Juliana Gonzalez	Project Manager	project.manager@upwaresoft.com.co
3			
4			
5			
6			

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Entrega de Base de datos SIMAT completa, ya que el sistema genera unicamente al estudiante y acudiente, en registro solo se ingresa un acudiente sin poder ni madre.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Envio de los 12 archivos de los 12 colegios separados.	13/06/23	Lucecia Alvarado.

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma: Lucecia Alvarado. Profesional Universitario.	Firma: Juliana Gonzalez. Project Manager	Firma:
Firma:	Firma:	Firma:

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

Powered by CamScanner

UPware SOFT

Schoolpack INFINITE

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	IMPLEMENTACIÓN CICLOS		
FECHA	13 JUNIO 2023	HORA	12:00 M – 2 PM
LUGAR	IEO LA BALSA		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Patricia Ausique	Auxiliar Administrativo	colegio@labalsa.edu.co
2	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
3	Juliana González	Consultor	project.manager@upwaresoft.com.co

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Creación de áreas, asignaturas y grupos académicos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Cargar importador de asignaturas, ya diligenciado y aprobado por la institución.	13/06/2023	Upware Soft
Asociar asignaturas al grado y a los grupos	13/06/2023	Upware Soft
Generar carga académica de docentes y asociar a grupos con su respectiva asignatura.	14/06/2023	Patricia Ausique

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma:	**Firma:**	**Firma:**
AUXILIAR ADMINISTRATIVA **PATRICIA AUSIQUE**	CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	PROJECT MANAGER **JULIANA ALVAREZ**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

Powered by CamScanner

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	FASE II DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS SIMAT – SCHOOL PACK		
FECHA	13 JUNIO 2023	HORA	8:00 AM – 2:00 PM
LUGAR	IEO LA BALSA		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Patricia Ausique	Auxiliar Administrativo	colegio@labalsa.edu.co
2	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
3	Juliana González	Consultor	project.manager@upwaresoft.com.co

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Se realiza la eliminación de estudiantes duplicados “512 casos” en la base de datos de School Pack.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Revisión final para casos, diligenciar importador del SIMAT, compararlos con la data depurada de School Pack		Upware Soft

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma:	Firma:	Firma:
AUXILIAR ADMINISTRATIVA **PATRICIA AUSIQUE**	CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	PROJECT MANAGER **JULIANA ALVAREZ**
Firma:	Firma:	Firma:

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

Powered by CamScanner

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	FASE II DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS SIMAT – SCHOOL PACK		
FECHA	14 JUNIO 2023	**HORA**	8:00 AM – 12:00 M
LUGAR	IEO CERCA DE PIEDRA		

ASISTENTES			
	NOMBRE	**CARGO**	**CORREO**
1	Ivon Gutiérrez	Auxiliar Administrativo	i.e.cercadepiedra@chia.gov.co
2	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
3	Juliana González	Project Manager	project.manager@upwaresoft.com.co
4	Lady Solórzano	Contratista SEM	ladysolorzano1719@gmail.com

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Se entrega a satisfacción la depuración en la base de datos de School Pack eliminando estudiantes y personas duplicadas y la sustitución de códigos por la de los números de identificación del estudiante.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
COMPROMISOS	**FECHA**	**RESPONSABLE**

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma:	**Firma:**	**Firma:**
AUXILIAR ADMINISTRATIVA **IVON GUTIÉRREZ**	CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	PROJECT MANAGER **JULIANA ALVAREZ**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
CONTRATISTA SEM **LADY SOLÓRZANO**		

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

Powered by CamScanner

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	ORGANIZACIÓN DE ESTUDIANTES EN GRUPOS CORRESPONDIENTES – SCHOOL PACK		
FECHA	14 JUNIO 2023	**HORA**	8:00 AM – 12:00 M
LUGAR	IEO CERCA DE PIEDRA		

ASISTENTES			
	NOMBRE	**CARGO**	**CORREO**
1	Ivon Gutiérrez	Auxiliar Administrativo	i.e.cercadepiedra@chia.gov.co
2	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
3	Juliana González	Project Manager	project.manager@upwaresoft.com.co
4	Lady Solórzano	Contratista SEM	ladysolorzano1719@gmail.com

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Se explica a institución como ingresar y/o modificar estudiantes en los grupos que corresponden.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Continuar con la selección e ingreso de estudiantes en los grupos a los que realmente correspondan.	23/06/2023	Ivon Gutiérrez

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma:	**Firma:**	**Firma:**
AUXILIAR ADMINISTRATIVA **IVON GUTIÉRREZ**	CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	PROJECT MANAGER **JULIANA ALVAREZ**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
CONTRATISTA SEM **LADY SOLÓRZANO**		

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

Powered by CamScanner

UPware SOFT

Schoolpack INFINITE

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA

NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	ORGANIZACIÓN DE ESTUDIANTES EN GRUPOS CORRESPONDIENTES – SCHOOL PACK		
FECHA	15 JUNIO 2023	**HORA**	10:00 AM – 12:00 M
LUGAR	IEO LAURA VICUÑA		

ASISTENTES

	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Juliana González	Project Manager	project.manager@upwaresoft.com.co
3	Johanna Alvarado	Auxiliar Administrativa	miryam.alvarado@lauravicunachia.edu.co

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Se explica a institución como ingresar y/o modificar estudiantes en los grupos que corresponden.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Continuar con la selección e ingreso de estudiantes en los grupos a los que realmente correspondan.	23/06/2023	Johanna Alvarado

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma:	**Firma:**	**Firma:**
CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	PROJECT MANAGER **JULIANA GONZÁLEZ**	AUXILIAR ADMINISTRATIVA **JOHANNA ALVARADO**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

UPware SOFT

Schoolpack INFINITE

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	FASE II DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS SIMAT – SCHOOL PACK		
FECHA	15 JUNIO 2023	HORA	10:00 AM – 12:00 M
LUGAR	IEO LAURA VICUÑA		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Juliana González	Project Manager	project.manager@upwaresoft.com.co
3	Johanna Alvarado	Auxiliar Administrativa	miryam.alvarado@lauravicunachia.edu.co

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Se evidencia que en la base del SIMAT se tienen 1232 registros de estudiantes de los cuales 947 no contiene datos de acudientes. Se deja claridad que esa misma información es la base para actualizar en el School Pack.

En consecuencia, se realiza la comparación entre las bases de School Pack y SIMAT, donde se evidencia que 123 estudiantes no están registrados en School Pack y de esos 123 estudiantes, 82 no contienen información de acudiente.

Se entrega a satisfacción la depuración en la base de datos de School Pack eliminando estudiantes duplicados.

381	1072706967	URIBE GONZALEZ EMMANUEL FELIPE	1072706967
925	1072706967	URIBE GONZALEZ EMMANUEL FELIPE	1072706967

Se entrega a Satisfacción la sustitución de códigos por la de los números de identificación del estudiante.

UPware SOFT

Schoolpack INFINITE

28	1237138062	ALTUVE VALDERRAMA HERIANA VALENTIN	404003082011	FALSO
29	1237138061	ALTUVE VALDERRAMA HERMES ANDRES	N147064341664	FALSO
88	1013279072	BARRETO CHIMA SALOME	10132790720	FALSO
216	92740614022008	CEPEDA SALAS ANABEL ALEJANDRA	92747061402200	FALSO
281	1723020	ESIS CHAVEZ AMANDA VICTORIA	96485754	FALSO
297	1073483193	ESPITIA QUIÑONES SAMUEL ALEJANDRO	1073483319	FALSO
381	1072706967	URIBE GONZALEZ EMMANUEL FELIPE	1108935720	FALSO
404	3695917	GUEVARA ARIAS JUAN DAVID	N147064969884	FALSO
410	10579817766	GUTIERREZ PEREZ SAMUEL LEONARDO	1057981776	FALSO
516	1072653278	MEDINA BARRERA ANTONIO	1072552272	FALSO
566	1247224	MUCHACHO GOYO HAYLIN SABRINA	95192842801201	FALSO
639	1023242856	PARRA RAMOS EIMY ALEJANDRA	6050800014	FALSO
696	5184933	PIRELA CHAVEZ KENNYBELL DE LOS ANGELE	N147064566088	FALSO
709	3513033	PRADA DAVILA ISANYERLI MICHEL	N147064452882	FALSO
754	1232397602	RAMON MONCADA ANGEL GABRIEL	3827757	FALSO
795	1072665586	RODRÍGUEZ PATIÑO SAMY DAYANA	1072665506	FALSO
819	05053220	ROMERO ALVAREZ ISMAEL RUBEN	N147064564820	FALSO
830	3820378	ROSALES MOLINA AVRIL SOPHIA	N147064969886	FALSO
878	81998480910201	SOTO MOLERO JOHENNYBETH MARIA	N147064272213	FALSO
882	6456155	SUAREZ PEREZ JONAS GABRIEL	291120161588	FALSO
906	1736172	TORRES AIZPURUA ISABELLA VALENTINA	81658852912201	FALSO
918	1235251942	TRASLAVIÑA GARCIA CAMILA VICTORIA	N147064456938	FALSO
1110	1031819980	ESPINOSA CRISOSTOMO ANYI MARIANA	1013819980	FALSO
3174	1072705962	RONDON LIZARAZO JUAN PABLO	1072716867	FALSO
3357	1108935720	CONGORA PARRA ERICK SAID	11089357201	FALSO

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Cargar importador con estudiantes faltantes en School Pack		**UPware Soft**

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma:	**Firma:**	**Firma:**
CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	PROJECT MANAGER **JULIANA GONZÁLEZ**	AUXILIAR ADMINISTRATIVA **JOHANNA ALVARADO**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	FASE II DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS SIMAT – SCHOOL PACK		
FECHA	15 JUNIO 2023	HORA	8:00 AM – 10:00 M
LUGAR	IEO SANTA MARÍA DEL RÍO		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Juliana González	Project Manager	project.manager@upwaresoft.com.co
3	Nubia Castellanos	Secretaria Académica	violeta.3216@gmail.com
4	Carlos Porras	Auxiliar Administrativa	colsantamariadelrio@yahoo.com
5	Carolina García	Auxiliar Administrativa	colsantamariadelrio@yahoo.com

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Se explica a institución como ingresar y/o modificar estudiantes en los grupos que corresponden.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Continuar con la selección e ingreso de estudiantes en los grupos a los que realmente correspondan.	23/06/2023	Nubia Castellanos Carlos Porras Carolina García

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma: CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	**Firma:** PROJECT MANAGER **JULIANA ALVAREZ**	**Firma:** SECRETARIA ACACÉMICA **NUBIA CASTELLANOS**
Firma: AUXILIAR ADMINISTRATIVO **CARLOS PORRAS**	**Firma:** AUXILIAR ADMINISTRATIVA **CAROLINA GARCÍA**	**Firma:**

Powered by CamScanner

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	FASE II DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS SIMAT – SCHOOL PACK		
FECHA	15 JUNIO 2023	HORA	8:00 AM – 10:00 M
LUGAR	IEO SANTA MARÍA DEL RÍO		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Juliana González	Project Manager	project.manager@upwaresoft.com.co
3	Nubia Castellanos	Secretaria Académica	violeta.3216@gmail.com
4	Carlos Porras	Auxiliar Administrativa	colsantamariadelrio@yahoo.com
5	Carolina García	Auxiliar Administrativa	colsantamariadelrio@yahoo.com

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

Se evidencia que en la base del SIMAT se tienen 1027 registros de estudiantes de los cuales 295 no contiene datos de acudientes. Se deja claridad que esa misma información es la base para actualizar en el School Pack.

EN consecuencia, se realiza la comparación entre las bases de School Pack y SIMAT, donde se evidencia que 98 estudiantes no están registrados en School Pack y de esos 98 estudiantes, 47 no contienen información de acudiente.

Se entrega a satisfacción la depuración en la base de datos de School Pack eliminando estudiantes duplicados y la sustitución de códigos por la de los números de identificación del estudiante.

Codigo	PerConPe	Documento	Nombre
1072714174	503	1072714174	CARDENAS PALACIOS NICOLAS MATIAS
1072174714	2014	1072174714	CARDENAS PALACIOS NICOLAS MATIAS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Cargar importador con estudiantes faltantes en School Pack		UPware Soft

Powered by CamScanner

UPware SOFT

Schoolpack INFINITE

EN CONSTANCIA FIRMAN,		
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	PROJECT MANAGER **JULIANA ALVAREZ**	SECRETARIA ACACÉMICA **NUBIA CASTELLANOS**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
AUXILIAR ADMINISTRATIVO **CARLOS PORRAS**	AUXILIAR ADMINISTRATIVA **CAROLINA GARCÍA**	
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:		

Powered by CamScanner

UPware SOFT

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N° ____	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	ACOMPAÑAMIENTO MÓDULOS ESENCIALES Y TODO EL PROCESO DE MATRÍCULAS		
FECHA	18 DE MAYO 2023	HORA	
LUGAR	I.E FAGUA		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Martha Patrica Villalobos Gordo	Secretaria Académica	marthavilla53@gmail.com
3	Nancy Marina Contreras Garzón	Auxiliar Administrativa	contrerasnancy059@gmail.com
4	Juan Pablo Salgado García	Auxiliar Administrativa	Juanpablosalgado2006@yahoo.com

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

1. Capacitación de la mesa de ayuda SAC y cada una de sus funciones (inicio, actualización de datos, creación, modificación y visualización de incidentes)
2. Capacitación del módulo protección (creación de grupo de usuarios, autorizaciones, creación de usuarios, cambio de contraseña asignación de permisos), periodicidad, configuración del sistema (datos generales, habilitación de módulos y funciones de School Web), Clave School Web.
3. Capacitación del módulo mi institución (datos básicos de la institución, creación, modificación de sede, asignación de rector y secretario, configuración de firmas y logo de la institución).
4. Capacitación del módulo personas (creación de personas, empleados, estudiantes, docentes), ingreso a SCHOOLPACK como docentes, funciones adicionales en el botón estudiantes/opciones (documentos, grupos). Asociación de estudiantes a padres de familia y acudientes, generación de reporte de adjunto de matrículas.
5. Capacitación del módulo matriculas asignación y confirmación de estudiantes a grupos, revisión de grupos existentes, reporte de exportador de matrículas por periodo
6. Ingreso a School Web como padre, recreación de proceso de matrícula y adjuntar documentos de matricula

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ACTIVIDADES PENDIENTES	FECHA	RESPONSABLE
• Revisar documentos de matrícula. • Organizar estudiantes en los grupos correspondientes. • Invitar a las familias a realizar el proceso de matrícula. • Campañas de actualización de datos	A criterio	Martha Patrica Villalobos Gordo Nancy Marina Contreras Garzón Juan Pablo Salgado García
• Cotización en caso de manejo independiente. • Implementación de tema de valoraciones (carga de notas, desarrollo de boletines, constancia, certificados) • Interés en módulo de atención a padres (Comunicaciones)		Upware Soft

Powered by CamScanner

EN CONSTANCIA FIRMAN,		
Firma:  CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	**Firma:**  SECRETARIA ACADEMICA **MARTHA PATRICIA VILLALOBOS**	**Firma:**  AUXILIAR ADMINISTRATIVO **NANCY MARINA CONTRERAS**
Firma:  AUXILIAR ADMINISTRATIVO **JUAN PABLO SALGADO**	**Firma:**	

Powered by CamScanner

UPware SOFT

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N° _____	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

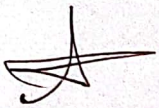
INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	ACOMPAÑAMIENTO MÓDULOS ESENCIALES Y TODO EL PROCESO DE MATRÍCULAS		
FECHA	19 DE MAYO 2023	HORA	
LUGAR	I.E SANTA MARÍA DEL RÍO		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Nubia Castellanos Herrera	Secretaria Académica	violeta.3216@gmail.com
3	Carlos Porras	Auxiliar Administrativa	colsantamariadelrio@yahoo.com
4	Carolina García	Auxiliar Administrativa	colsantamariadelrio@yahoo.com

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
TEMAS TRATADOS
1. Capacitación de la mesa de ayuda SAC y cada una de sus funciones (inicio, actualización de datos, creación, modificación y visualización de incidentes)
2. Capacitación del módulo protección (creación de grupo de usuarios, autorizaciones, creación de usuarios, cambio de contraseña asignación de permisos), periodicidad, configuración del sistema (datos generales, habilitación de módulos y funciones de School Web), Clave School Web.
3. Capacitación del módulo mi institución (datos básicos de la institución, creación, modificación de sede, asignación de rector y secretario, configuración de firmas y logo de la institución).
4. Capacitación del módulo personas (creación de personas, empleados, estudiantes, docentes), ingreso a SCHOOLPACK como docentes, funciones adicionales en el botón estudiantes/opciones (documentos, grupos). Asociación de estudiantes a padres de familia y acudientes, generación de reporte de adjunto de matrículas.
5. Capacitación del módulo matriculas asignación y confirmación de estudiantes a grupos, revisión de grupos existentes, reporte de exportador de matrículas por periodo
6. Ingreso a School Web como padre, recreación de proceso de matrícula y adjuntar documentos de matricula

DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
ACTIVIDADES PENDIENTES	FECHA	RESPONSABLE
• Revisar documentos de matrícula. • Organizar estudiantes en los grupos correspondientes. • Invitar a las familias a realizar el proceso de matrícula. • Campañas de actualización de datos	A criterio	Nubia Castellanos Herrera Carlos Porras Carolina García
• Interesado en implementar el módulo de atención a padres (comunicaciones)		Upware Soft

Powered by CamScanner

EN CONSTANCIA FIRMAN,		
Firma:  CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	**Firma:**  SECRETARIA ACADEMICA **NUBIA CASTELLANOS HERRERA**	**Firma:**  AUXILIAR ADMINISTRATIVO **CARLOS PORRAS**
Firma:  AUXILIAR ADMINISTRATIVO **CAROLINA GRACIA**	**Firma:**	

Powered by CamScanner

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	CAMBIO EN MODELOS DE PREESCOLAR Y CICLOS		
FECHA	23 MAYO 2023	HORA	
LUGAR	I.E LA BALSA		

ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Carmen Donoso	Consultor	carmen.donoso@upwaresoft.com.co
3	Juliana González	Consultor	project.manager@upwaresoft.com.co
4	Liliana Gómez	Coordinadora académica	colegio@labalsa.edu.co
5	Patricia Ausique	Auxiliar Administrativo	colegio@labalsa.edu.co
6	Wilson Gil	Coordinador académico	colegio@labalsa.edu.co

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

1. Revisión del cambio de modelo valorativo y boletín del programa de preescolar donde se manejará el mismo modelo de los programas de primaria y bachillerato y el mismo modelo del boletín
2. Novedades grupos grupo de inclusión donde se debe cambiar el modelo de valoración con los criterios (alcanzado, en proceso, no alcanzado) y cambio en el boletín
3. Revisión y contextualización del programa de ciclos, implementación de dicho programa pacto de fechas y compromisos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
1. Cambiar el modelo valorativo del programa de prescolar con el modelo de calificación de manera cuantitativa, con el mismo diseño de boletín que se maneja en primaria y bachillerato, adicionar indicador estándar en logros, cambiar pantalla de valoración en grados.	24/05/2023	UPWARESOFT
2. Crear programas de inclusión, grados y grupos, crear criterios de desempeño (alcanzado, en proceso y no alcanzado), configuración de pantalla de valoración de manera cualitativa.	24/05/2023	UPWARESOFT
3. Control de cambios sobre la información del boletín de inclusión, se manejará el mismo modelo del boletín que se usaba en preescolar con el ajuste de la columna de valoración		UPWARESOFT

Powered by CamScanner

debe verse reflejado el criterio de valoración, en caso de que el estudiante tenga una nota de no alcanzo y en proceso debe salir en la columna de dificulta y en caso de que el estudiante si nota sea alcanzado debe salir en la columna de fortaleza.		
4. Deben enviar importador de docentes, estudiantes y la resolución académica de la institución,	23/05/2023	**PATRICIA AUSIQUE**
5. Crear áreas, asignaturas con el mismo modelo valorativo que se usa en los programas de primaria y bachillerato de manera cuantitativa programas ciclos	05/06/2023	**UPWARESOFT**
6. Capacitación a docente de manera virtual del proceso de valoración del programa de ciclos	09/06/2023	**UPWARESOFT**
7. Crear carga académica de docentes y asociar asignaturas a los grupos con sus respectivos docentes	08/06/2023	**PATRICIA AUSIQUE**

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma:	**Firma:**	**Firma:**
CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	CONSULTOR **JULIANA ALVAREZ**	CONSULTOR **CARMEN DONOSO**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
AUXILIAR ADMINISTRATIVA **PATRICIA AUSIQUE**	COORDINADORA ACADEMICA **LILIANA GOMEZ**	COORDINADORA NOCTURNA **WILSON GIL**

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

Powered by CamScanner

UPware SOFT

Schoolpack INFINITE

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA

NOMBRE DEL PROYECTO			
MOTIVO DE REUNIÓN	ACOMPAÑAMIENTO MODULOS ESCENCIALES Y TODO EL PROCESO DE MATRICULAS		
FECHA	24 MAYO 2023	**HORA**	
LUGAR	I.E LAURA VICUÑA		

ASISTENTES

	NOMBRE	CARGO	CORREO
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Johanna Alvarado	Auxiliar Administrativa	miryam.alvarado@lauravicunachia.edu.co

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

1. Capacitación de la mesa de ayuda SAC y cada una de sus funciones (inicio, actualización de datos, creación, modificación y visualización de incidentes)
2. Capacitación del módulo protección (creación de grupo de usuarios, autorizaciones, creación de usuarios, cambio de contraseña asignación de permisos), periodicidad, configuración del sistema (datos generales, habilitación de módulos y funciones de schoolweb), Clave schoolweb.
3. Capacitación del módulo mi institución (datos básicos de la institución, creación, modificación de sede, asignación de rector y secretario, configuración de firmas y logo de la institución).
4. Capacitación del módulo personas (creación de personas, empleados, estudiantes, docentes), ingreso a SCHOOLPACK como docentes, funciones adicionales en el botón estudiantes/opciones (documentos, grupos). Asociación de estudiantes a padres de familia y acudientes, generación de reporte de adjunto de matrículas.
5. Capacitación del módulo matriculas asignación y confirmación de estudiantes a grupos, revisión de grupos existentes, reporte de exportador de matrículas por periodo.
6. Ingreso a schoolweb como padre, recreación de proceso de matrícula y adjuntar documentos de matricula

EN CONSTANCIA FIRMAN,

Firma:

CONSULTOR
ANDRES OVALLE

Firma:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO
JOHANNA ALVARADO

Firma:

Firma:

Firma:

Powered by CamScanner

PROYECTOS	ACTA DE REUNIÓN	TÍTULO	AdR
	N°	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)		
MOTIVO DE REUNIÓN	ACOMPAÑAMIENTO MODULOS ESCENCIALES Y TODO EL PROCESO DE MATRICULAS		
FECHA	31 MAYO 2023	**HORA**	
LUGAR	I.E JOSE JOAQUÍN VARGAS		

ASISTENTES			
	NOMBRE	**CARGO**	**CORREO**
1	Andrés Ovalle	Consultor	andres.ovalle@upwaresoft.com.co
2	Jaime Guevara	Secretario ejecutivo	secretarioejecutivo@josejoaquincasachia.edu.co
2	Miryam Medina	Aux. Administrativo	secretariaprimaria@josejoaquincasachia.edu.co
3	Paola Cristancho	Aux. Administrativo	secretariabachillerato@josejoaquincasachia.edu.co

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TEMAS TRATADOS

1. Capacitación de la mesa de ayuda SAC y cada una de sus funciones (inicio, actualización de datos, creación, modificación y visualización de incidentes)
2. Capacitación del módulo protección (creación de grupo de usuarios, autorizaciones, creación de usuarios, cambio de contraseña asignación de permisos), periodicidad, configuración del sistema (datos generales, habilitación de módulos y funciones de schoolweb), Clave schoolweb.
3. Capacitación del módulo mi institución (datos básicos de la institución, creación, modificación de sede, asignación de rector y secretario, configuración de firmas y logo de la institución).
4. Capacitación del módulo personas (creación de personas, empleados, estudiantes, docentes), ingreso a SCHOOLPACK como docentes, funciones adicionales en el botón estudiantes/opciones (documentos, grupos). Asociación de estudiantes a padres de familia y acudientes, generación de reporte de adjunto de matrículas.
5. Capacitación del módulo matriculas asignación y confirmación de estudiantes a grupos, revisión de grupos existentes, reporte de exportador de matrículas por periodo.
6. Ingreso a School Web como padre, recreación de proceso de matrícula y adjuntar documentos de matricula

ACTIVIDADES PENDIENTES	FECHA	RESPONSABLE
• Revisar documentos de matrícula. • Organizar estudiantes en los grupos correspondientes. • Invitar a las familias a realizar el proceso de matrícula. • Campañas de actualización de datos	A criterio	

Powered by CamScanner

UPware SOFT

Schoolpack INFINITE

EN CONSTANCIA FIRMAN,		
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
CONSULTOR **ANDRES OVALLE**	AUXILIAR ADMINISTRATIVA **MIRYAM MEDINA**	AUXILIAR ADMINISTRATIVA **PAOLA CRISTANCHO**
Firma:	**Firma:**	
SECRETARIO EJECUTIVO **JAIME GUEVARA**		
Fecha Próxima Reunión:		

Powered by CamScanner

SISTEMA DE ATENCION A CLIENTES

Incidente Nro:	76224	Estado:	Pendiente respuesta
Fecha de Ingreso:	14/06/23 17:01	Prioridad:	Alta
Cliente:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAURA VICUÑA	Consultor:	AFOVALLE
Asunto:	solicitud de capacitación ingreso de un administrativo		

Descripción Incidente

Buen dia,

Solicitud capacitacion un nuevo administrativo que llego a la Institucion.

Por favor

Gracias

Respuestas

SISTEMA DE ATENCION A CLIENTES

Incidente Nro:	76067	Estado:	Pendiente respuesta
Fecha de Ingreso:	26/05/23 12:22	Prioridad:	Media
Cliente:	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CHÍA	Consultor:	JGONZALEZ
Asunto:	Compendio requerimientos		

Descripción Incidente

Cordial Saludo Juliana,

De acuerdo a la revisión de cada uno de los puntos de los requerimientos expuestos, se adjunta la validación de cada uno, donde se muestra su estado.

Quedamos atentos!

Respuestas

Fecha y hora de respuesta: 01/06/2023 16:46

Tarde

El docuemnto ya ha sido socializado con el área de desarrollo, a la fecha, se han realizado mejoras por parte de ellos y otras que por su complejidad en temas de desarrollo de software llevan un poco más de tiempo para implementar. Iremos comunicando avance del documento.

Atte.

Juliana Gonzalez
Depto. de soporte
UPware Soft Ltda.

Nota: Recuerde que los correos que envía el SAC a los usuarios son informativos; la cuenta de SAC@upwaresoft.com, es una cuenta corporativa que no es revisada por ninguna persona.

PROYECTOS	INFORME DE EVIDENCIAS	TÍTULO	IdE
	No. 002-JUNIO	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA	
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)
EMPRESA RESPONSABLE	UP WARE SOFT S.A.S.
SUPERVISOR	CRISTHIAN RAÚL CASTAÑEDA VEGA – CT 541 -2023
ENTREGA A	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CHÍA

EVIDENCIAS

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA No. 2

El equipo **UPWARE SOFT S.A.S** En el periodo comprendido entre el 18 de mayo al 17 de junio de 2023 se realizó un análisis exhaustivo del documento llamado Requerimientos 2023 en el cual se plasman mejoras de parte de cobertura como de UPWare Soft, dichos requerimientos tratan de:

- Sincronización online y automática entre las bases de datos del desarrollo a la medida de la SEM y los doce (12) de School Pack de las IEO.
- Mejorar el proceso tecnológico de matrícula dinámica según las En el periodo comprendido entre el 18 de abril al 17 de mayo de 2023 se realizó un documento llamado Requerimientos 2023 en el cual se plasman mejoras de parte de cobertura como de UPWare Soft, dichos requerimientos tratan de:
- Sincronización online y automática entre las bases de datos del desarrollo a la medida de la SEM y los doce (12) de School Pack de las IEO.
- Mejorar el proceso tecnológico de matrícula dinámica según las experiencias presentadas en la vigencia 2022.
- Mejorar el proceso de informes a nivel ejecutivo para la secretaria de educación.
- Mejorar la comunicación pública e informativa para los padres de familia.

Las recomendaciones que se realizan con dicho documento son:

- El nivel de autoridad para realizar las entregas estará en cabeza de la directora de gestión y fomento.
- Los entregables tendrán el acompañamiento del área de cobertura, quienes son los responsables del desarrollo de los procesos, presentación de informes y autorizaciones de acceso a los programas de educación: preescolar, primaria, secundaria, media, extraedad y adultos.
- Realizar presentación informativa sobre el desarrollo del contrato el nuevo encargado de la secretaria de educación municipal.

A la fecha, se han realizado las siguientes mejoras por parte de desarrollo de Upware Soft:

Fecha	Hallazgo	Concepto Técnico
28/12/22	El botón que permite visualizar la estadística del módulo de asignación de cupo, no se encuentra habilitado.	Corregido
29/12/22	No se cuenta con una visualización grafica sobre la gestión de los cupos de estudiantes nuevos con la siguiente información consolidada de cada una de las IEO: proyección de cupos (capacidad física para cada grupo), la oferta (cupos disponibles del plantel para cada periodo), asignaciones realizadas por la SEM y cupos disponibles.	Corregido
29/12/22	En la pantalla inicial de asignación de cupos, la columna "COLEGIO ASIGNADO", muestra la IEO que fue asignada por defecto del sistema, y no la IEO que es validada por parte del administrador de la SEM (la cual puede ser modificada en los casos que son excepcionales).	Corregido
29/12/22	Los mensajes de notificación que llegan al correo registrado del padre de familia presentan errores y en los correos enviados se visualizan los códigos de ruta para los campos de información y no con la información del estudiante y padre de familia.	Corregido
29/12/22	Cuando se realizan gestiones en los casos de asignación de cupos y solicitudes de traslado, el sistema no muestra la trazabilidad para los casos que son APROBADO, RECHAZADO y son actualizados EN ESTUDIO	Corregido

28/12/22	Al ingresar desde un dispositivo móvil para realizar las gestiones de asignación de cupos, solicitudes de traslado y proceso de matrícula dinámica no es posible que tenga un fácil acceso de visualización	Corregido
13/1/23	Cuando el padre de familia realiza el trámite del formulario de matrícula los campos de resguardo, víctima del conflicto, etnias y demás campos no son comunes dentro de la población y al tener estos campos un alto número de opciones es engorroso para los padres de familia por default estén en opción NO APLICA	Corregido
10/1/23	Los documentos que son exigidos en los procesos de matrícula de los 12 IEO no están estandarizados bajo el mismo criterio.	Corregido

Otras que por su complejidad en temas de desarrollo de software llevan un poco más de tiempo para implementar.

Elaborado por: Juliana González Álvarez Gerente de Proyecto UPWARE SOFT.
Revisado por: Cristhian Raúl Castañeda Vega Supervisor del Contrato CT 541 – 2023.

Requerimientos 2023

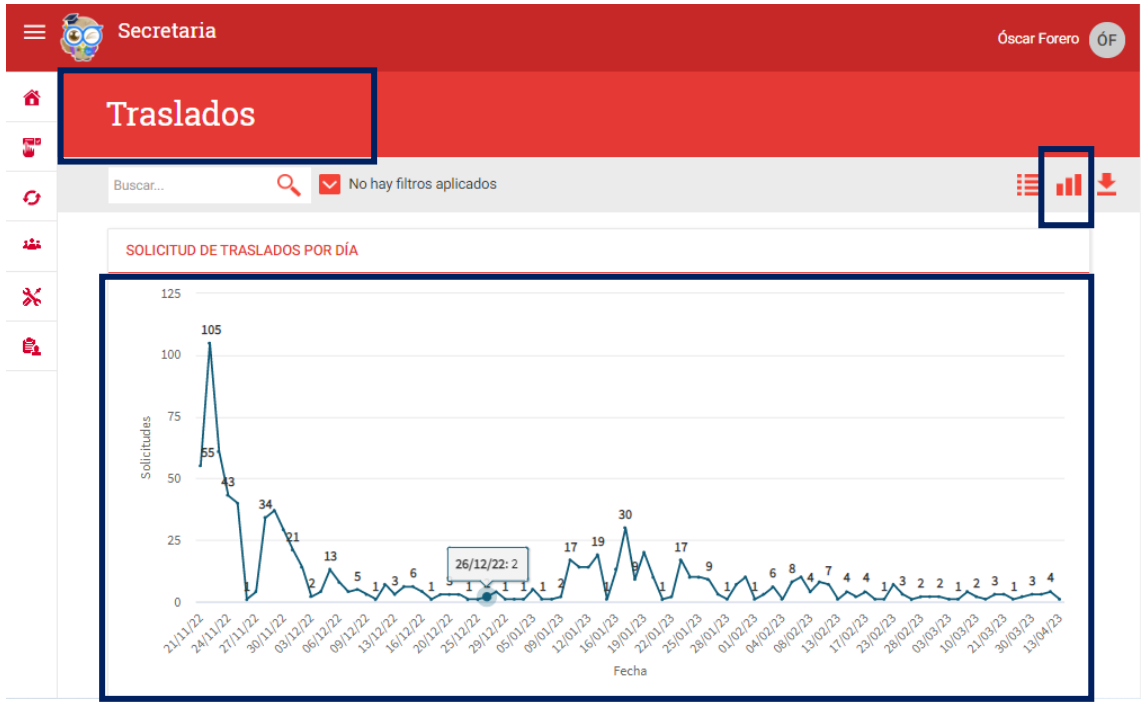
CTO 541-2023 CHIA SEM

Requerimientos generales

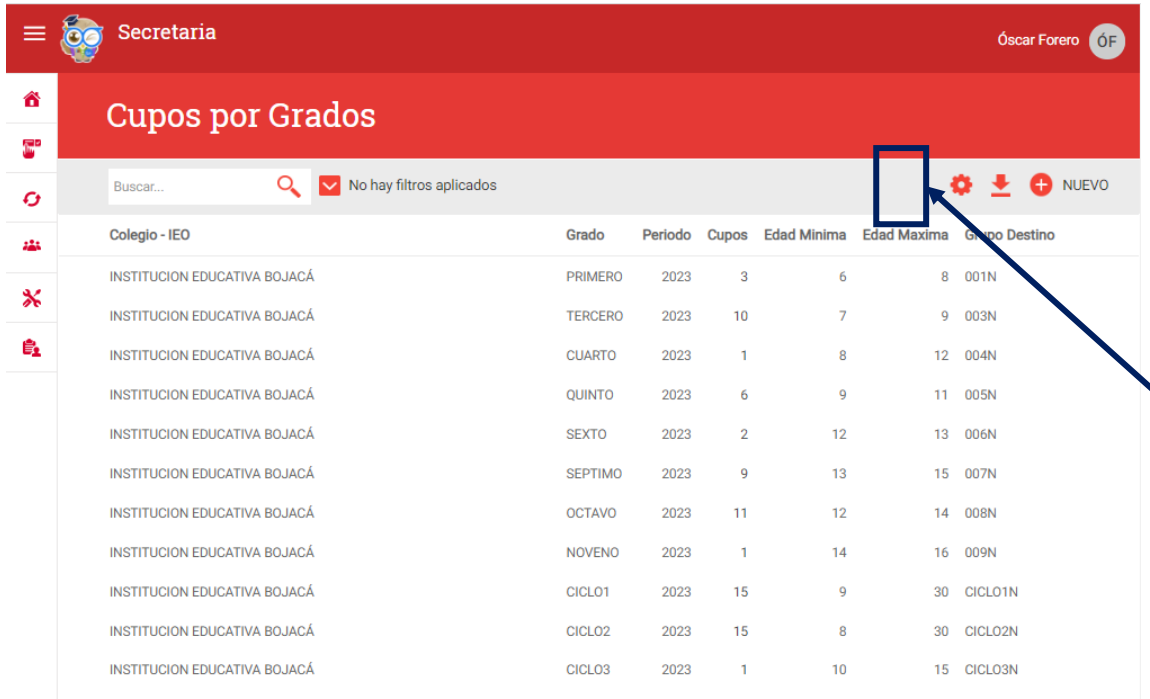
- Sincronización online y automática entre las bases de datos del desarrollo a la medida de la SEM y los doce (12) de School Pack de las IEO.
- Mejorar el proceso tecnológico de matrícula dinámica según las experiencias presentadas en la vigencia 2022.
- Mejorar el proceso de informes a nivel ejecutivo para la secretaria de educación.
- Mejorar la comunicación pública e informativa para los padres de familia.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
1	SEM	SEM-Asignación de cupos	28/12/22	El botón que permite visualizar la estadística del módulo de asignación de cupo no se encuentra habilitado.	Como administrador del desarrollo de la SEM, quiero ver la estadística del proceso de asignación de cupos, para contar con la información gerencial disponible sobre el estado de proceso de asignación de cupos.





Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
2	SEM	SEM-Asignación de cupos	29/12/22	No se cuenta con una visualización grafica sobre la gestión de los cupos de estudiantes nuevos con la siguiente información consolidada de cada una de las IEO: proyección de cupos (capacidad física para cada grupo), la oferta (cupos disponibles del plantel para cada periodo), asignaciones realizadas por la SEM y cupos disponibles.	Como administrador del desarrollo de la SEM, quiero contar con información estadística centralizada de todas las IEO; para contar con información en tiempo real, confiable y disponible desde la SEM para la toma de decisiones.



Módulo cupos por grados se permita contar con las siguientes columnas

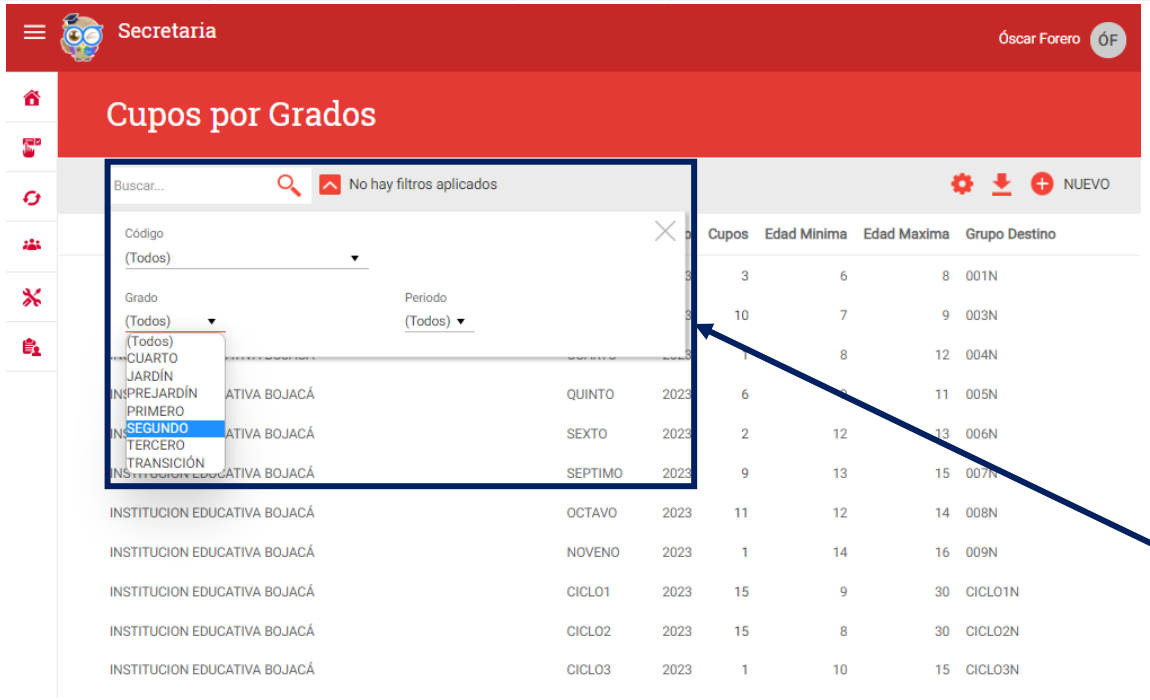
Colegio IEO
Sede
Periodo
Grado
Capacitad máxima cupos por grado (parametrizado manual por el usuario)
Capacidad real cupos por grado (sincronizado desde School Pack)
Cupos disponibles (diferencia automática)
Edad mínima – Edad máxima (para determinar la extra edad parametrización por el usuario)
Grupo de destino (parametrización manual del usuario)

Icono para poder contar con la opción de mostrar un grafico estadístico de:

- Capacidad de cada IEO.
- Cupos disponibles por cada IEO

Funcionalidad
Que esta información sea sincronizada en tiempo real con lo que esta configurado en los grupos de cada IEO y permita contar con información que permita saber la capacidad máxima, la capacidad real y la disponibilidad de cupos en las sedes, colegios.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
3	SEM	SEM-Asignación de cupos	28/12/22	Al ingresar el módulo herramientas – IEO y CUPOS POR GRADO se realiza la actualización de los grados de cada IEO (grupos, grados y sedes que corresponda), con la codificación de grupos que se encuentra registrada en SCHOOL PACK. Sin embargo, cuando el padre de familia realiza el trámite de asignación de cupo el grupo que es creado por el administrador no se visualiza con el grado con el que cuenta cada IEO. Se crea en la IEO-BOJACA los grados CICLO2, CICLO3, CICLO4, CICLO5 desde el módulo herramientas IEO y cantidad de cupos, pero realiza una prueba simulando que el padre de familia realice una gestión de los grados CICLOS (creados por parte del administrador), pero estos grados no se permiten visualizar.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero que desde el módulo herramientas – IEO y CUPOS POR GRADO poder gestionar (crear, editar y eliminar) los grupos asignados en cada IEO; para que en las solicitudes de asignación de cupos se puedan realizar con la disponibilidad de grados disponibles para cada una de las IEO.



El proceso de matrícula dinámica ha corregido de manera progresiva para el programa de CICLOS asi:
El campo de resguardo indígena, victima del conflicto y etnia contaran con la opción no aplica.
Los documentos para la población extranjera cuando se seleccionaba la nacionalidad afectaban los documentos y generaba confusión al momento cargar los documentos.
Se realizó corrección desde el desarrollo de la SEM para poder realizar la matricula de los CICLO1-2-3-4-5-6 para la balsa, bojaca,

Funcionalidad
Se requiere que se permite dejar las 12 IEO con la configuración para realizar los proceso de matricula dinámica de los CICLOS.

Igualmente, que los filtros y demás opciones que involucren a los grados en el desarrollo a la medida se actualicen con los CICLO-1-2-3-4-5-6.

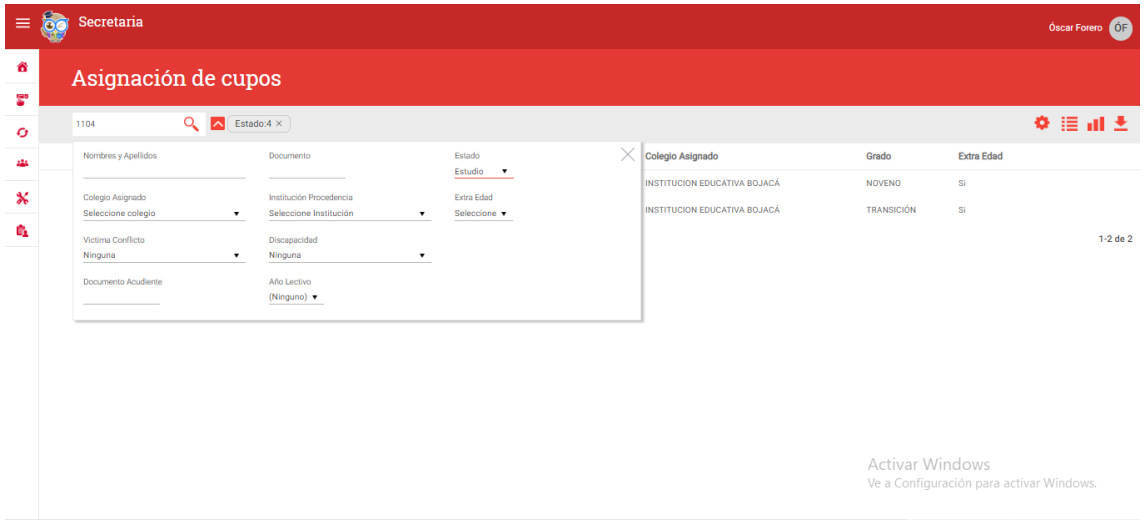
Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
4	SEM	SEM-Asignación de cupos	28/12/22	No es posible ejecutar la opción de filtro del estado en el récord de registros de asignación de cupos para el estado EN ESTUDIO	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero que los filtros de búsqueda por estado se encuentren habilitados; para poder visualizar la información que se encuentra en el sistema según las necesidades de búsqueda por parte del usuario.



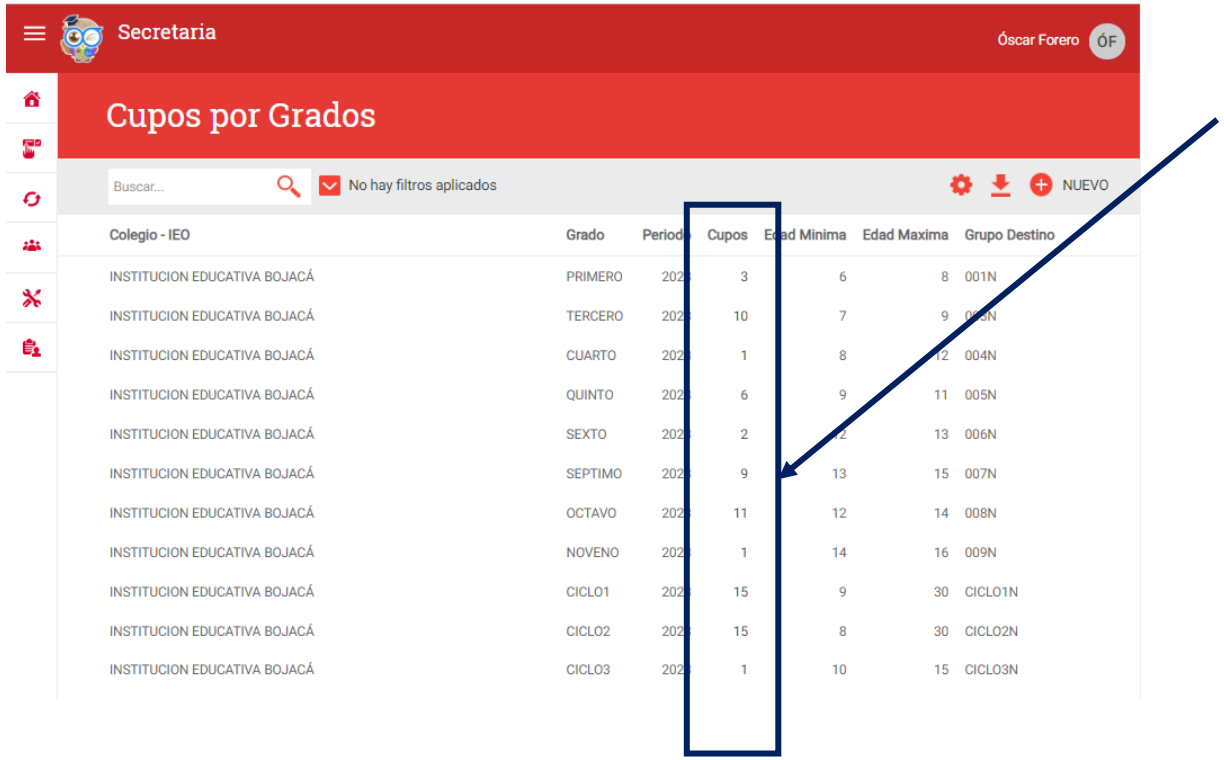
No es posible usar las opciones de filtros en esta pantalla

Funcionalidad
Se requiere que se permite permita aplicar los filtros de búsqueda para la gestión ágil de la información.

Que por defecto salga la opción Todos en el estado.



Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
5	SEM	SEM-Asignación de cupos	28/12/22	El administrador tiene parametrizado el módulo herramientas - CUPOS POR GRADO, pero al realizar el trámite de validación de la asignación de cupos realizada por el sistema, no se está generando la alerta, aviso o restricción según la disponibilidad de cupos que están disponibles, se continua con el proceso por encima de lo que se encuentra parametrizado en el módulo sin permitir que este control sea funcional.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero tener completa seguridad de que los cupos que son aginados a una IEO son los que cada IEO oferto (que se parametrizaron previamente en el módulo herramientas - CUPOS POR GRADO); para llevar y mantener un control en la distribución del inventario de cupos y grados en cada una de las IEO.



Modulo cupos por grados permita aplicar el item 2 con y cuando el usuario de aprobación de un cupo nuevo o traslado al grado, sede y colegio que este sin disponibilidad no me permite realizar el movimiento

Funcionalidad
las funciones de asignación de cupos y traslados son muy cambiantes y si autoriza un cupo nuevo al enviarlo al colegio se debe sincronizar la cantidad de cupos reales ocupados y las que estén disponibles. Asi mismo, un cupo que se autoriza un traslado debe ocuparse en el destino, pero a vez el sistema debe liberar el cupo del origen del estudiante.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
6,1	SEM	SEM-Asignación de cupos	29/12/22	En la pantalla inicial de asignación de cupos, la columna "COLEGIO ASIGNADO", muestra la IEO que fue asignada por defecto del sistema, y no la IEO que es validada por parte del administrador de la SEM (la cual puede ser modificada en los casos que son excepcionales).	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero que la columna "colegio asignado" se actualice con el término "IEO Asignado" y que la información que se visualiza en la pantalla inicial del módulo corresponda a la asignación final de la IEO que se valida por parte del administrador de la SEM; para desde la pantalla inicial se tenga la información real y actualizada sobre el destino al que fue asignado el cupo del estudiante y no sea necesario tener que ingresar al caso específico de la solicitud.



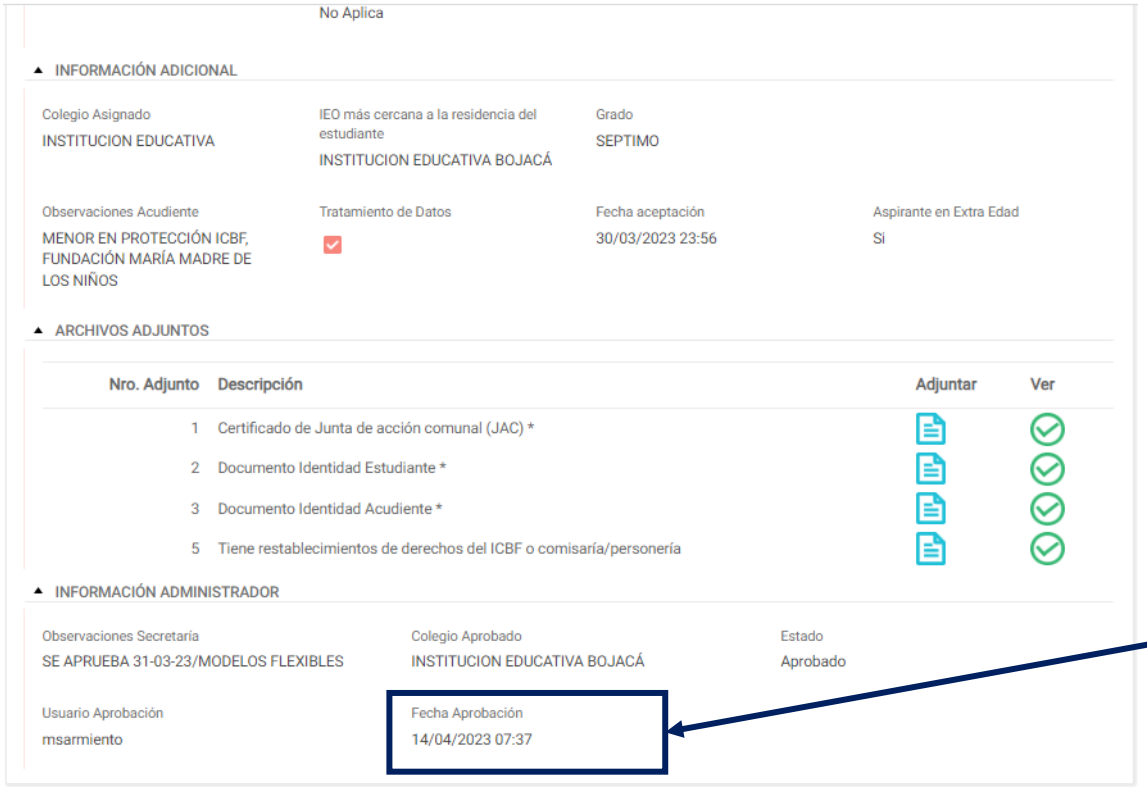
Modulo asignación de cupos

La tabla de visualización del listado general de asignación de cupos muestra una columna “colegio aginado” pero el valor registrado es la IEO que realiza el sisitema inicialmente de forma automática, lo cual no es funcional.

Funcionalidad

La visualización que se requiere es saber lo que el padre de familia solicita y lo que ha sido aprobado por parte del rol de administrador de la SEM, no genera un valor conocer lo que el sisitema designa. Para consultas y estadísticas se solicita que se contenga dos columnas así: **COLEGIO SOLICITADO (por el acudiente o padres de familia) y COLEGIO APROBADO (por el administrador).**

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
6,2	SEM	SEM-Asignación de cupos	29/12/22	En la pantalla inicial de asignación de cupos, la columna "COLEGIO ASIGNADO", muestra la IEO que fue asignada por defecto del sistema, y no la IEO que es validada por parte del administrador de la SEM (la cual puede ser modificada en los casos que son excepcionales).	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero que la columna "colegio asignado" se actualice con el término "IEO Asignado" y que la información que se visualiza en la pantalla inicial del módulo corresponda a la asignación final de la IEO que se valida por parte del administrador de la SEM; para desde la pantalla inicial se tenga la información real y actualizada sobre el destino al que fue asignado el cupo del estudiante y no sea necesario tener que ingresar al caso específico de la solicitud.



Modulo asignación de cupos

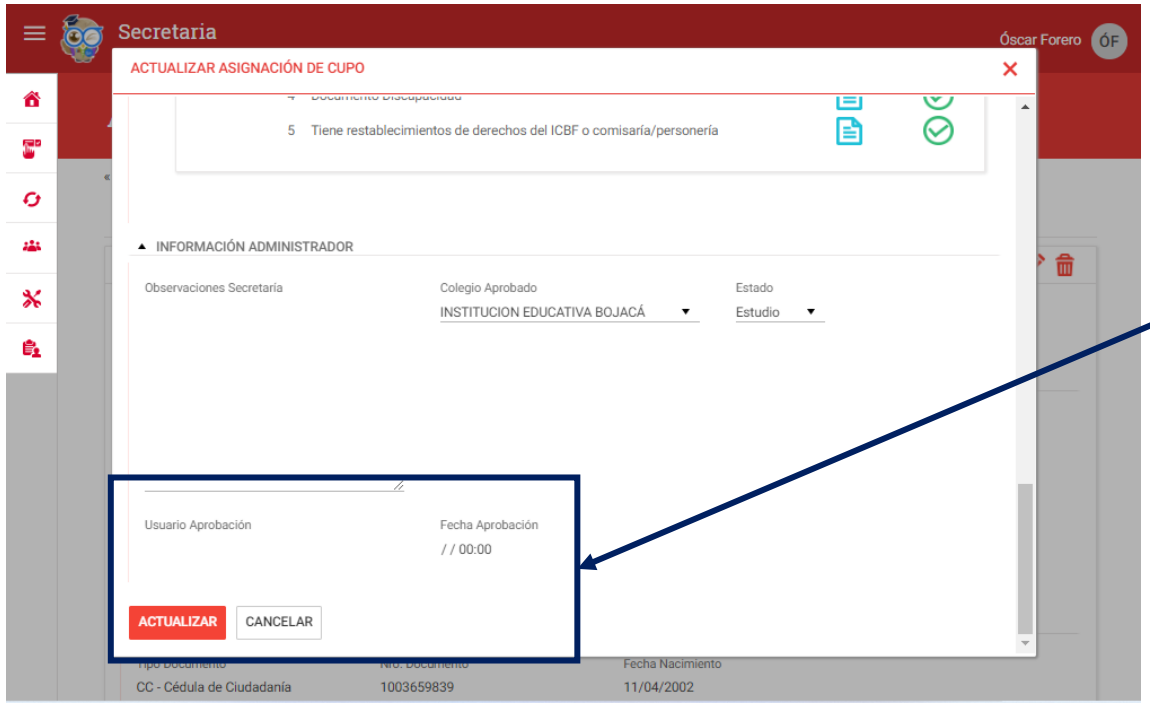
La tabla de visualización del listado general de asignación de cupos muestra una columna “colegio aginado” pero el valor registrado es la IEO que designa, lo cual no es funcional.

Funcionalidad

La visualización que se requiere es saber lo que el padre de familia solicita y lo que ha sido aprobado por parte del rol de administrador de la SEM, no genera un valor conocer lo que el sisitema designa. Para consultas y estadísticas se solicita que se contenga dos columnas así: **COLEGIO SOLICITADO y COLEGIO APROBADO.**

Igualmente, al hacer una verificación de los registros, se pudo evidenciar para los casos que son APROBADOS para el campo FECHA DE APROBACION la hora que se visualiza corresponde a la fecha y hora que se ingresa hacer la consulta y no se visualiza la fecha de aprobación.
Esto hace que no se suministre información confiable para y futuras respuestas a los organismos de control (respuestas de PQRS, derechos de petición y tutelas)

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
7	SEM	SEM-Asignación de cupos	28/12/22	Durante pruebas realizadas el día 27-Dic-22 se tomaron 3 casos en estado EN ESTUDIO y cuando el administrador realiza la validación de las solicitudes de asignación de cupos nuevos, se evidencio que: 1. La información del estudiante fue enviada a la IEO asignada por el sistema. 2. Se genera el aviso "EN ESTE MOMENTO NO EXISTE CONEXIÓN CON LA INSTITUCION SELECCIONADA.POR FAVOR INTENTELO NUEVAMENTE" en la pantalla del administrador. 3. En la pantalla de edición de la solicitud de asignación de cupos, se mantiene el estado EN ESTUDIO y no se actualiza correctamente en el sistema.	Como administrador del desarrollo de la SEM, quiero el aviso que se genere cuando se valida la asignación cupos sea un mensaje exitoso cuando se ejecuta la acción de forma correcta. Y si existe un error muestre el mensaje no satisfactorio del proceso; para de esta forma se corrija de forma permanente esta falla y que se realice una sincronización permanente con los servidores, para que no se incrementen las solicitudes de soporte del equipo UPWARE SOFT.

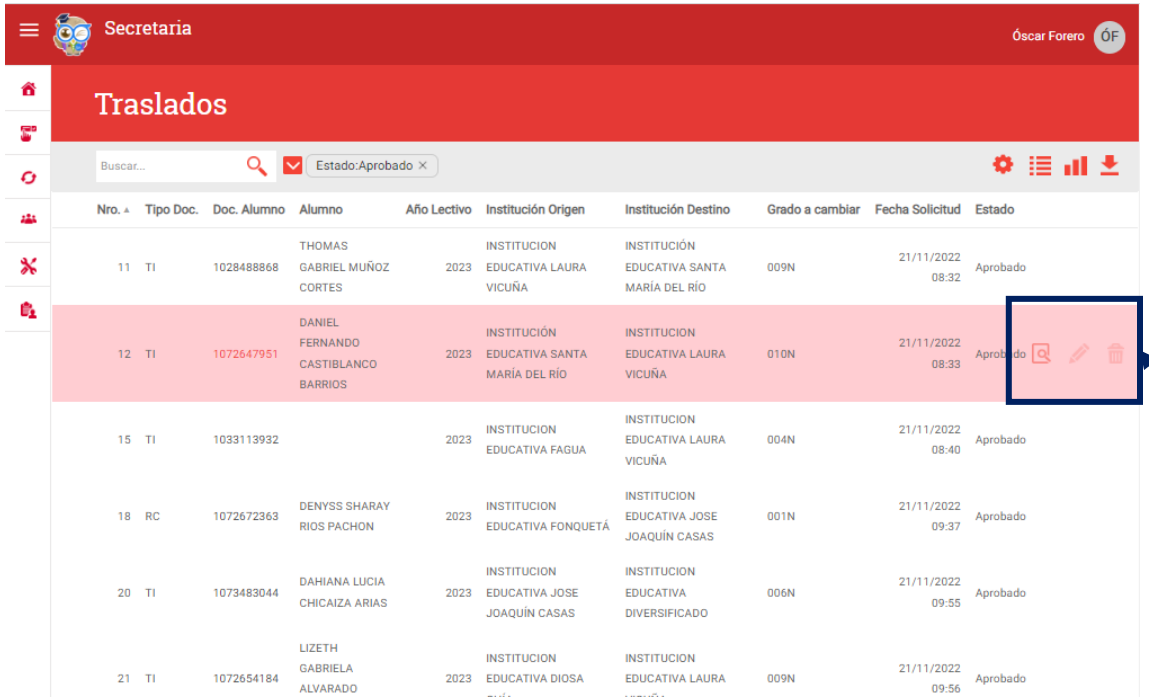


Modulo asignación de cupos

Los mensajes que se generan en el sisitema se prestan para dualidad de información.

Posterior, al presentar en su momento la novedad se presento que el mensaje "EN ESTE MOMENTO NO EXISTE CONEXIÓN CON LA INSTITUCION SELECCIONADA.POR FAVOR INTENTELO NUEVAMENTE“, permitía que la ejecución de la aprobación del estudiante IEO se ejecutara, la información de estudiante y acudiente permite continuar con el proceso de matricula dinámica pero como se genera el mensaje el estado del caso se mantiene EN ESTUDIO y no se completa el ciclo de la aprobación, generando desinformación en el sistema.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
8	SEM	SEM-Traslados	28/12/22	Se realiza la aprobación de las solicitudes de traslados, pero no se está siendo descontado en el módulo herramientas-CUPOS POR GRADO.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero que exista la opción de parametrizar el inventario completo de los grupos, grados y sedes de cada IEO para que desde el nivel central de la SEM se establezca el control y organización de las capacidades de las IEO, igualmente que esta capacidad este sincronizada con los ambientes de cada IEO y sea desde la SEM donde se permita la organización de la distribución de los grupos, grados y sedes. Igualmente, para que el proceso de centralización de las gestiones de matrículas sea funcional, es necesario que esta opción se encuentre sincronizada con las aprobaciones de solicitudes de asignación de cupos nuevos y traslados que se generan.



Modulo Traslados

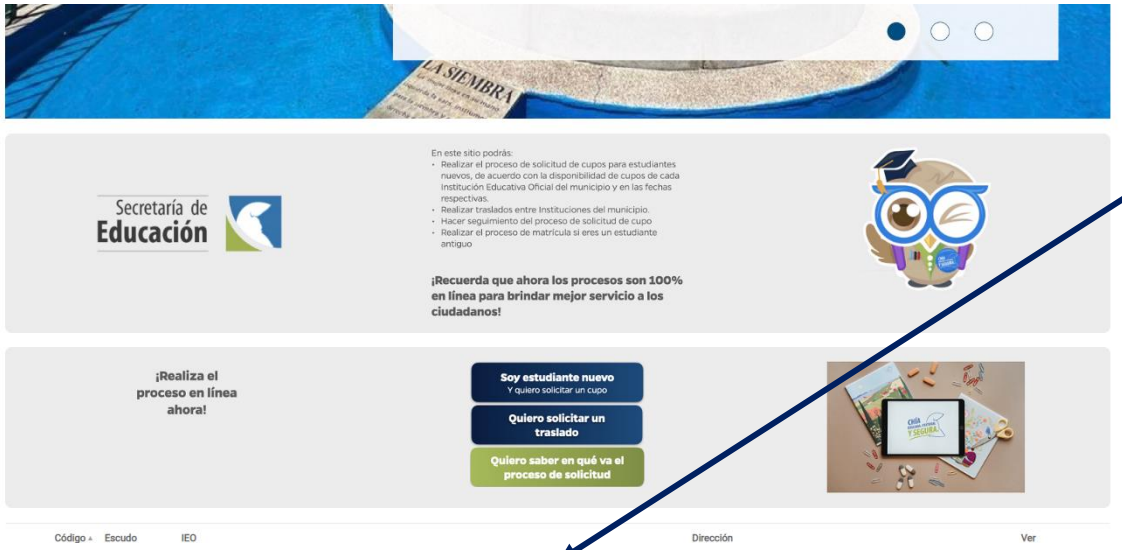
La actual parametrización del sisitema no permite realizar una real gestión de los cupos nuevos y traslados.

Funcionalidad

Los traslados que son APROBADOS no estan sincronizados de forma adecuados, dado que un cupo que es aprobado permite que el colegio de origen se libere un cupo y sea dinámico cada vez que se hace una probación.

Igualmente, una de las consultas de soporte a la que mas se acude por parte de las SEM es contar con la opción de realizar edición de los estados de los casos una vez se ha APROBADO y RECHAZADO las solicitudes de traslados (solo se puede realizar en las solicitudes de asignación de cupos).

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
9	SEM	SEM-Traslados	28/12/22	El padre de familia cuando realiza el proceso de la solicitud de traslado hace la selección del grado y colegio sin que el sistema tenga en cuenta que no hay disponibilidad de cupos o grados disponibles asignados de la IEO.	Como administrador del desarrollo de la SEM, quiero que cuando se realice la solicitud de traslado solo se puedan visualizar los colegios donde tengan una capacidad sincronizada del sistema de cupos disponibles para no generar rechazos de solicitudes que desde el inicio pueden ser identificadas por le sistema con una parametrización completa de la gestión del inventario de capacidad de cada IEO.



IEO	SEDE	JORNADA	2	1	0	1	2	3	4	5	6	....
1	11	MAÑANA										
2	21	TARDE										

Presentación web matricula dinámica

Desde el momento de ingresar a la página de la SEM y acceso para el portal de la matrícula dinámica se permita visualizar en la pantalla los colegios donde se cuenta disponibilidad de cupos en sus respectivos grados. No se informarán los cupos disponibles, esta ayuda es solo para dar a conocer las IEO que cuentan con disponibilidad.

Funcionalidad

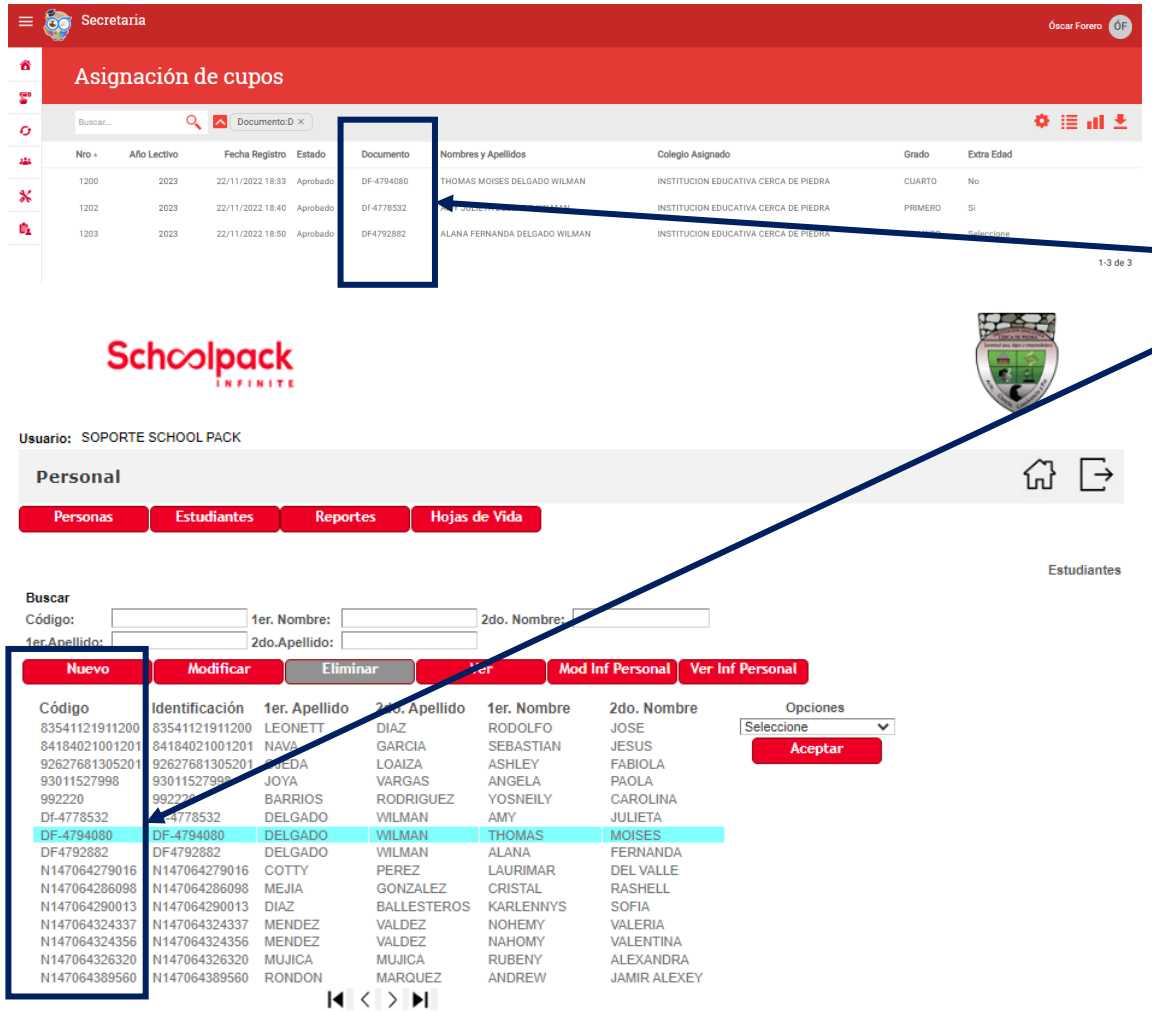
Mejorar la comunicación desde la secretaria y la atención a padres de familia.

Sincronizar el desarrollo a la medida de la SEM y las doce (12) IEO.

Reducir la generación de casos en donde no se cuenta la disponibilidad cupos por máxima capacidad. Que el padre de familia tenga información de IEO, sedes, grados y jornada como parte de una mejor de información.

Mejorar los mecanismos informativos de la SEM para los padres de familia

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
10	SEM	General	5/12/22	Los campos que involucren números de identificación de padres, acudientes y estudiantes permiten ingresar datos de valores de tipo ALFANUMÉRICOS. SAC 74435	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero que todas las gestiones que involucren los campos de identificación de estudiantes, padres de familia, acudientes y personas de las IEO se encuentre solo con valores NUMÉRICOS, para evitar que se empleen caracteres que puedan generar duplicidad de los números de la comunidad educativa y que tenga la capacidad de almacenar hasta 15 caracteres para registrar información completa de ciudadanos extranjeros.



School Pack - School web - Matrícula Dinámica

Se requiere que para los campos llave de número de identificación solo permita valores numéricos de los módulos de personas, desarrollo a la medida y solicitudes desde la página web.

Funcionalidad

Mejorar los mecanismos de búsqueda de información.
Estandarizar las bases de datos.
Mejorar los procesos de depuración del sistema.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
11	SEM	SEM-Traslados	14/12/22	Las solicitudes de traslados que son aprobadas por el administrador de la SEM, permiten que el cupo que queda libre del anterior colegio se pueda disponer para alguna solicitud de traslado que anteriormente se haya dejado con estado RECHAZADO. SAC 74585	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero se permita reversar las solicitudes de traslados que son RECHAZADAS; para poder atender los cambios constantes que son presentados por cada una de las IEO, ya que una vez aprobada una solicitud de traslado se libera una oportunidad de cupos para los estudiantes que en su momento fue RECHAZADA por disponibilidad.

Módulo de asignación de cupos – Traslados

La edición de los estados de las solicitudes realizadas por los padres de familia o acudientes se requiere que si se realiza el cambio de estado RECHAZADO a ESTUDIO (actualmente funcionando), sin embargo, para los del estado de APROBADO y sea necesario dejarlo en ESTUDIO por requerimientos especiales Para posterior APROBADO en otra IEO, este cambio permita eliminar la información del colegio de origen (IEO antigua).

Funcionalidad

Evitar generar duplicidad de la información de las bases de datos de cada IEO.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
12	SEM	SEM-Traslados	28/12/22	Las solicitudes de traslados solo se pueden hacer una vez por parte del padre de familia.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero se permita reversar las solicitudes de traslados que son RECHAZADAS; para poder atender los cambios constantes que son presentados por cada una de las IEO, ya que una vez aprobada una solicitud de traslado se libera una oportunidad de cupos para los estudiantes que en su momento fue RECHAZADA por disponibilidad.

Módulo traslados

Las solicitudes que tienen estado de RECHAZADA se solicita que el padre de familia tenga la posibilidad de crear un nuevo caso sin restricción.

Funcionalidad

Llevar trazabilidad de los casos que son rechazados para definir estadísticas e indicadores de nivel ejecutivo.
Permitir que los padres de familia tengan posibilidad de realizar gestiones de traslados quedando los registros en el sisitema.

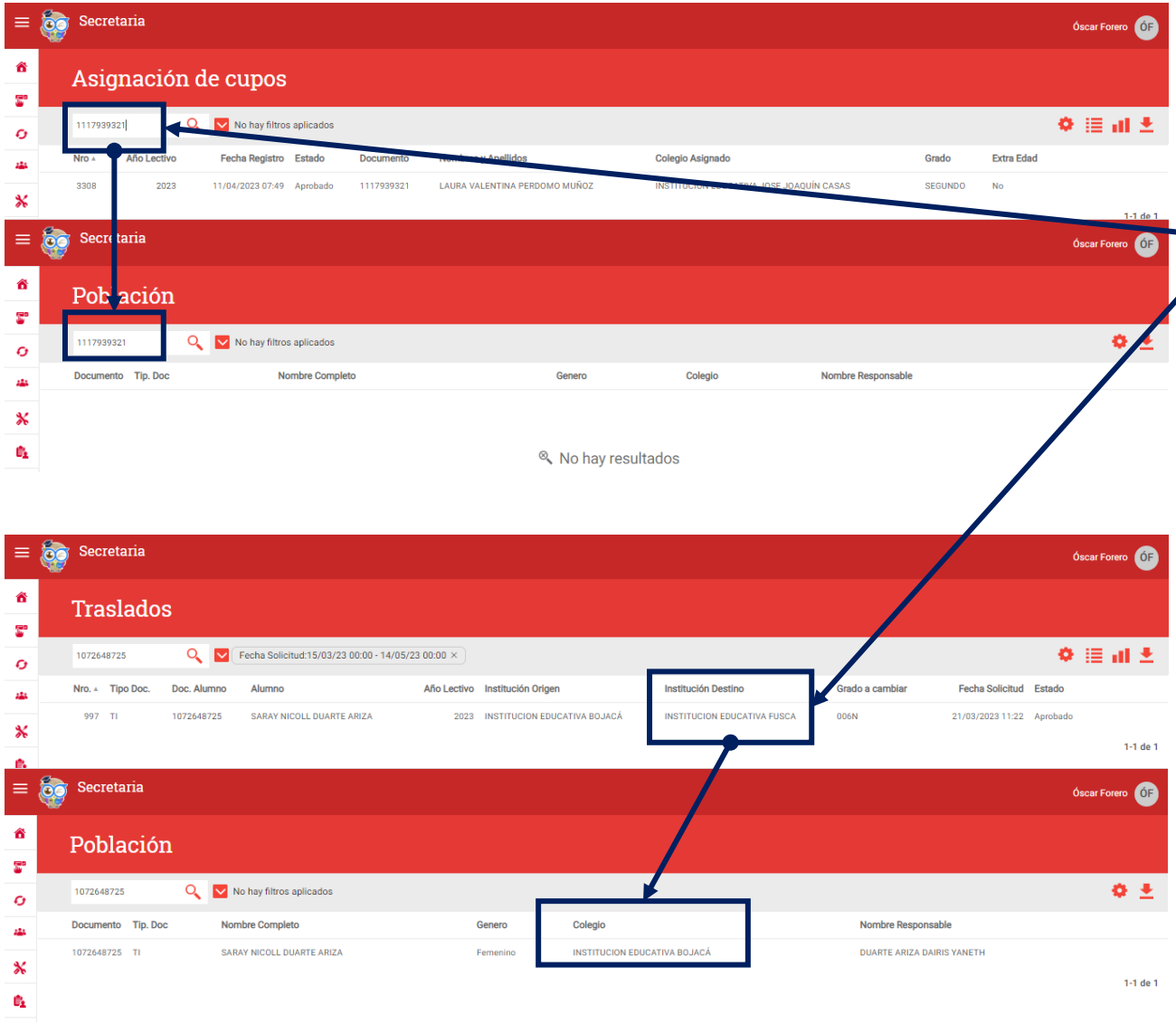
Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
13	SEM	General	28/12/22	El formato del nombre de estudiante que se emplea para la gestión educativa en el SIMAT y en las IEO es APELLIDOS-NOMBRES.	Como funcionarios de la SEM, queremos que los exportadores de listados de estudiantes que se generan del sistema mantengan una similar estructura al del SIMAT; para contar con información que pueda ser de fácil comparación y empleo dentro de la administración del software.

General desarrollo a la medida SEM

Se requiere definir la generación de reportes personalizados del desarrollo a la medida para contar con exportadores equivalentes a los generados del SIMAT.

Funcionalidad
El SIMAT por ser un software que rige a nivel nacional, se requiere que para evitar una duplicidad de generación de exportadores desde el módulo de la SEM se realice la generación de un reporte centralizado de la misma cantidad de campos y en el formato similar al que genera el SIMAT.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
14	SEM	SEM-Población	28/12/22	La información de los estudiantes que es actualizada por las IEO durante el proceso de matrícula dinámica, no se sincroniza en el módulo de población de la SEM.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero contar con un importador en el módulo de población que me permita sincronizar de forma periódica la información de base de datos que es exportada por el SIMAT hacia el módulo del desarrollo a la medida en población; para contar con los datos completos de cada estudiante y su relación con los padres de familia y acudientes responsables.



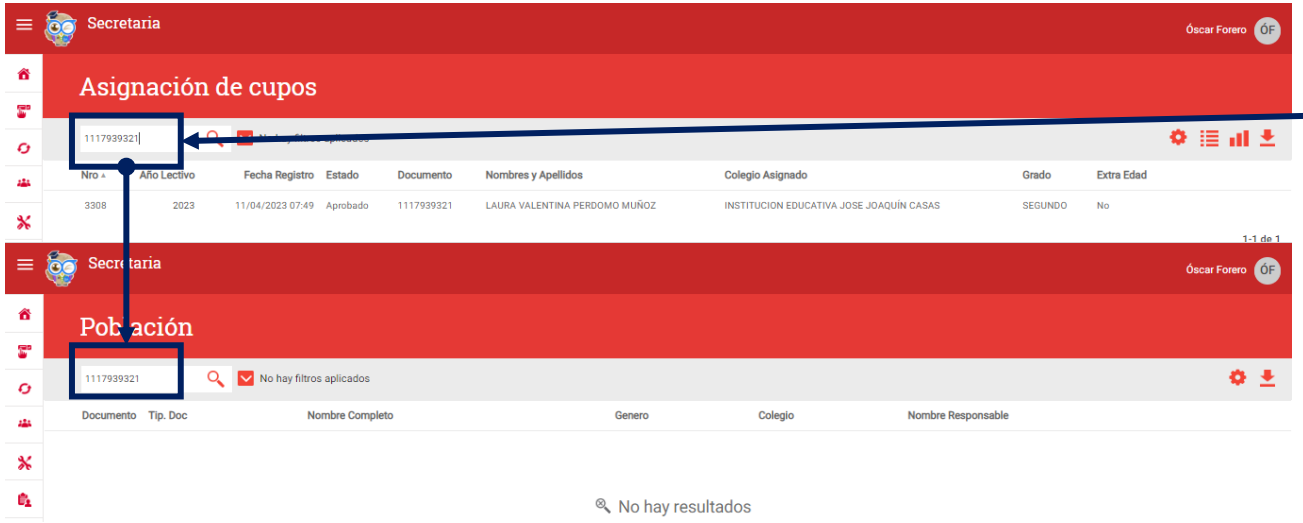
General desarrollo a la medida SEM – ambiente doce (12) IEO.

La información que es almacenada en el modulo de población del desarrollo a la medida de la SEM es la que se registro en octubre del año 2022 cuando se implemento el software. Esta información no se actualiza con:

- La información de las solicitudes de asignación de cupos nuevos.
- Las aprobaciones de traslados (una vez se realiza la aprobación del colegio de destino).
- La información de población no se actualiza cuando el padre de familia y acudientes realiza el proceso de matrícula dinámica

Funcionalidad
Mantener el concepto de centralización de la información para el cumplimiento del control de los procesos de matrícula dinámica y la gestión anual alumnos nuevos, traslados y retiros estudiantes con la capacidad real de las IEO
Los beneficios que permite la automatización para una sincronización adecuada de con las diferentes fuentes de información que son almacenadas.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
15	SEM	SEM-Traslados	26/12/22	Cuando se aprueba una solicitud de asignación de cupos, no se permite realizar una solicitud de traslado.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero que las solicitudes de asignación de cupos que son aprobadas sean actualizadas en el módulo de población; para que una vez el padre de familia tenga un cupo autorizado tenga la posibilidad de hacer una gestión de solicitud de traslado y tener la oportunidad de intentar contar con un cupo en la IEO que el padre de familia quiera.

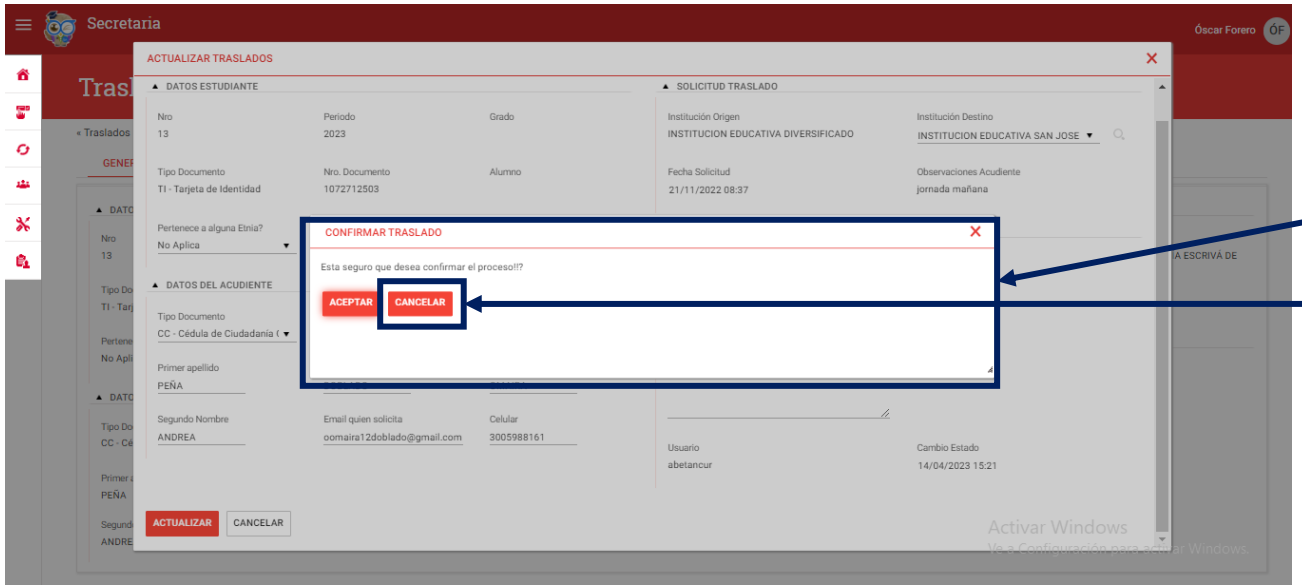


General desarrollo a la medida SEM

Por las excepciones que se presentan en las IEO, cambios de domicilio del núcleo familiar, los estudiantes que han ingresado al sisitema educativo (alumnos nuevos) NO es posible que para la vigencia 2023 y posterior realicen solicitudes de traslado, dado que no se encuentran en la información del módulo de población de la SEM.

Funcionalidad
La actualización online de la información de las IEO permite optimizar los procesos de matriculas para las siguientes vigencias.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
16	SEM	SEM-Traslados	26/12/22	Al ingresar al modo de edición del módulo de TRASLADOS y de realiza una actualización del caso de traslado con la opción ACTUALIZAR, el sistema muestra una ventana para confirmar la orden; pero si el usuario cancela la acción haciendo clic o presiona la tecla ESC el sistema ejecuta la acción como si se hubiera confirmado la acción de aprobación.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero contar con la opción de desistir cuando se presenta la confirmación de la ejecución de la orden; para no que no se realice una opción directamente del sistema y que sea funcional la orden de reconfirmar.



Modulo Traslados

Cuando el usuario del software ejecuta la opción de ACTUALIZAR, se genera el mensaje de CONFIRMAR TRASLADO, sin embargo, es necesario corregir estos aspectos:

- La ventana del mensaje es muy amplia lo que no permite realizar una verificación visual de la información que se encuentra en el cao de traslado.
- Si el usuario da la opción de CANCELAR, aun asi de cancelar la actualización de la información se ejecuta la aprobación de actualizar como si el usuario realizara la opción de ACEPTAR.

Funcionalidad

Generar mensajes de aviso que sean confiables entre el texto que se da lectura.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
17	SEM	SEM-Asignación de cupos	28/12/22	Se realiza la aprobación de las solicitudes de asignación de cupos, el sistema envía la información del alumno en la IEO y el recurso queda creado en la base de datos correspondiente; sin embargo, por excepciones o el desistimiento por parte de los padres de familia; y desde el desarrollo a la medida, al ingresar en el modo de edición del caso y el administrador cambia el estado del estudiante de APROBADO o RECHAZADO al estado EN ESTUDIO para dar solución a estas excepciones, el estudiante sigue en la IEO que ha sido asignada por primera vez por parte del usuario de la SEM.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero que cuando sea necesario reversar la APROBACIÓN de una asignación de cupos y quede en la opción EN ESTUDIO, el sistema regrese la información del estudiante y se destine a la nueva orden de APROBACIÓN según la respectiva IEO que finalmente sea enviada la información del estudiante; para de esta forma tener una información correcta inclusive los casos especiales que son generados en la comunidad educativa.

Modulo Traslados - asignación de cupos

Es necesario contar con la opción de editar las solicitudes de asignación de cupos y traslados para los estados ESTUDIO, APROBADO y RECHAZADO. Sin embargo, al realizar los cambios de APROBADO a ESTUDIO se requiere que la información del estudiante del colegio de destino aprobado sea eliminada.

Funcionalidad
Evitar generar duplicidad de información de estudiantes por los cambios de estado de las solicitudes de los padres de familia.

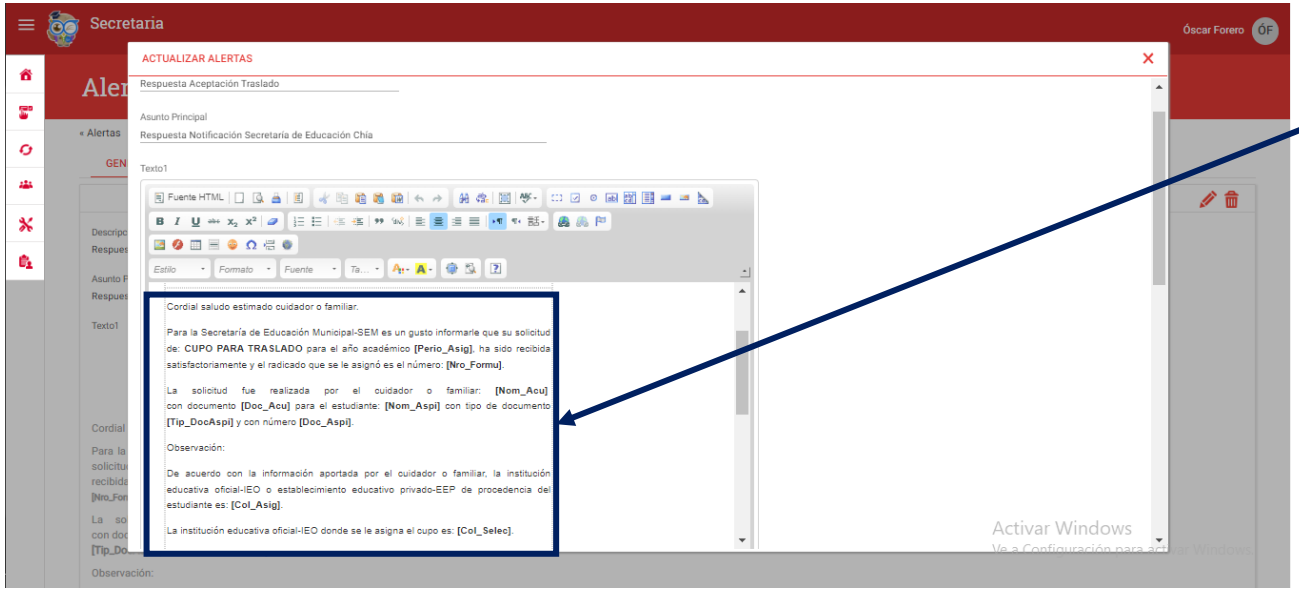
Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
18	IEO General	Matrículas	28/12/22	Cuando se finaliza el proceso de matrícula dinámica los padres no reciben una retroalimentación o notificación del proceso de matrícula realizado en SCHOOL WEB.	Como padre de familia, quiero ser notificado por parte de SCHOOL WEB una vez se finalice el proceso de matrícula; para tener la certeza sobre la finalización del proceso de matrícula de mi hijo.

School Pack – School Web

Los padres de familia no tienen la certeza de una vez finalizado el proceso de matricula con el cargue de la hoja de matricula en School Web, si ya se finaliza la aprobación de la matricula escolar el la IEO

Funcionalidad
Mejorar la comunicación y notificación desde la SEM a los padres de familia una vez se realizan los procesos realizados.
Nota: se podría plantear que desde la School Pack se genera una notificación automática o que en School web el padre de familia conozca el estado del proceso de matricula escolar.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
19	SEM	SEM-Herramientas	29/12/22	Los mensajes de notificación que llegan al correo registrado del padre de familia presentan errores y en los correos enviados se visualizan los códigos de ruta para los campos de información y no con la información del estudiante y padre de familia.	Como padre de familia y funcionarios de la SEM, queremos que los mensajes de notificación que llegan a los padres de familia no contengan errores en la información que es notificada; para evitar fallas en la comunicación y uso correcto de las herramientas de la información disponible del sistema.

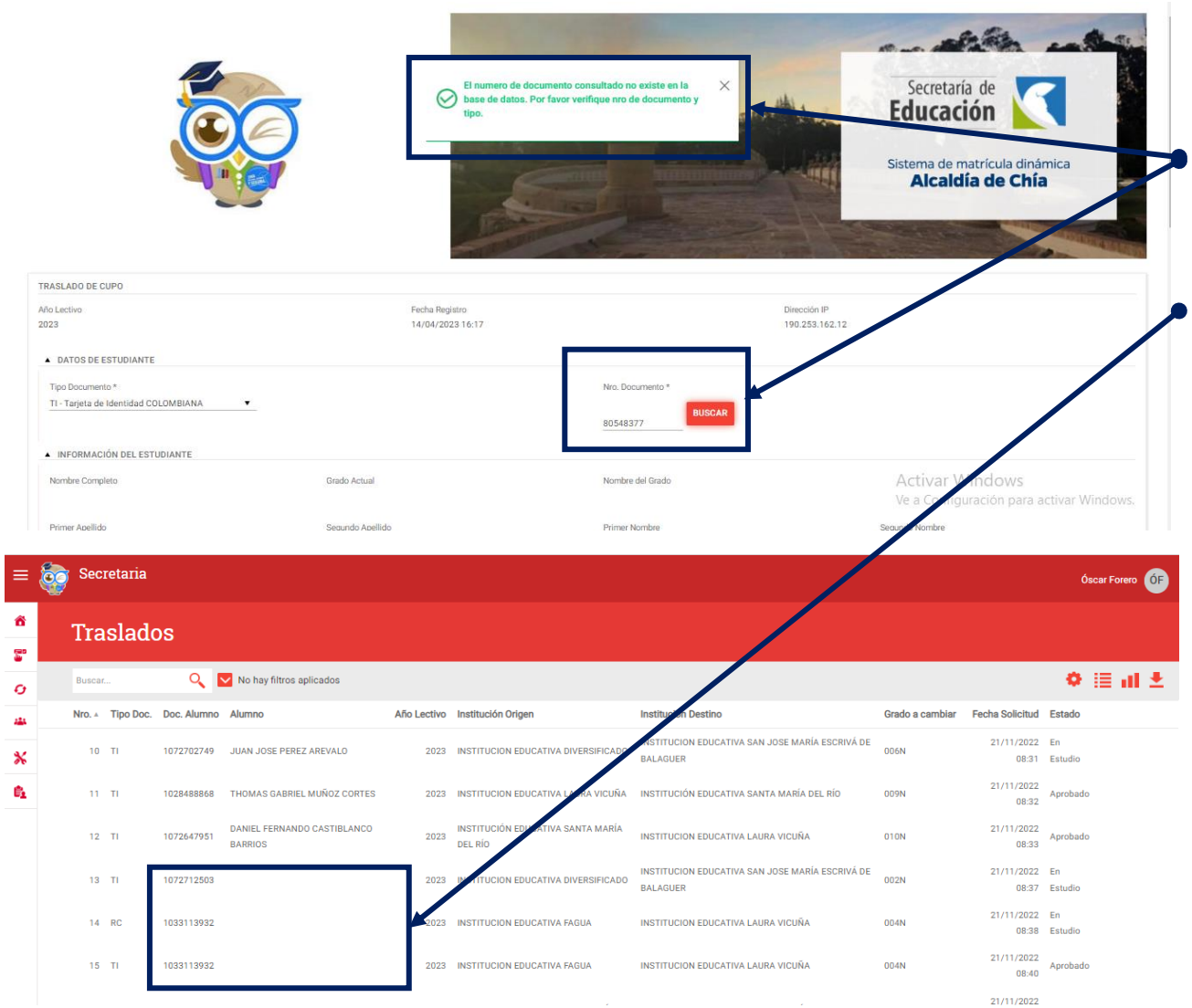


Desarrollo a la medida SEM.

Las notificaciones que llegan a los padres de familia de aprobación de traslados no se visualizan con la información de estudiante y padre de familia; el correo electrónico que recibe el padre de familia muestra el código similar a lo que se encuentra configurado en el modulo de HERRAMIENTAS – ALERTAS

Funcionalidad
Mejorar la comunicación y notificación desde la SEM a los padres de familia una vez se realizan los procesos realizados.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
20	SEM	SEM-Traslados	28/12/22	En la pagina web (solicitudes de traslado), cuando el acudiente o padre de familia carga los datos del estudiante para hacer el trámite de la solicitud, si la información es errada arroja un mensaje de aviso. Sin embargo, el padre puede cargar una solicitud, generar radicado y recibir correo de inicio de trámite.	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, siquiero que no se pueda realizar trámites en la web si no se tiene información real de los estudiantes del modulo población; para evitar generación de solicitudes con información errada.



Modulo Traslados – Pagina de matricula dinámica

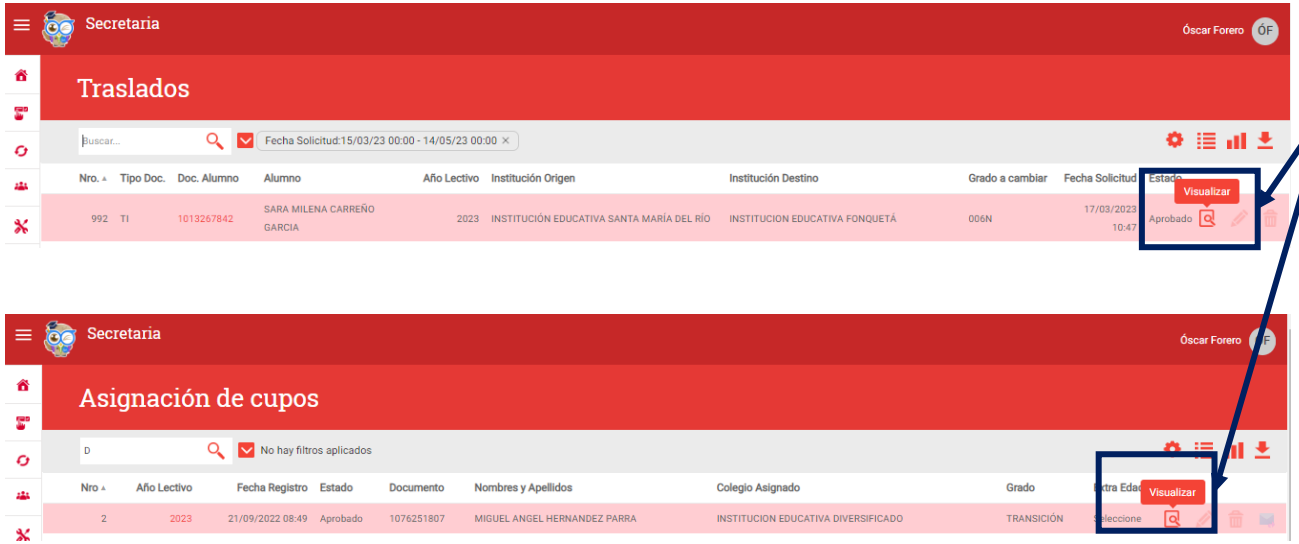
En la pagina web se realiza el cargue de un documento de traslado errado y arroja un mensaje que no existe el registro en la base de datos de población; pero permite continuar con la generación de la solicitud.

Igualmente, queda el registro en le modulo de traslados, pero con la información incompleta.

Funcionalidad
Los tramites que se realicen desde la pagina web para los padres de familia solo se podrán realizar con información completa y bloqueo de campos cuando no se cumplan los requisitos mínimos.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
21	SEM	SEM-Herramientas	29/12/22	Los padres de familia tienen que acudir a la SEM o la IEO para saber si existe la disponibilidad de cupos para realizar traslados.	Como padre de familia y funcionarios de la SEM, queremos que exista en la pagina de la SEM la información sobre la disponibilidad de cupos para cada uno de los grupos, grados de IEO.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
22	SEM	General	29/12/22	Cuando se realizan gestiones en los casos de asignación de cupos y solicitudes de traslado, el sistema no muestra la trazabilidad para los casos que son APROBADO, RECHAZADO y son actualizados EN ESTUDIO	Como administrador del desarrollo a la medida de la SEM, quiero contar con una visualización en la parte inferior de la pantalla un resumen histórico de cada uno de los casos de solicitudes de APROBADO, RECHAZO y EN ESTUDIO; para contar con la trazabilidad para cada uno de los casos de asignación de cupos y solicitudes de traslados.

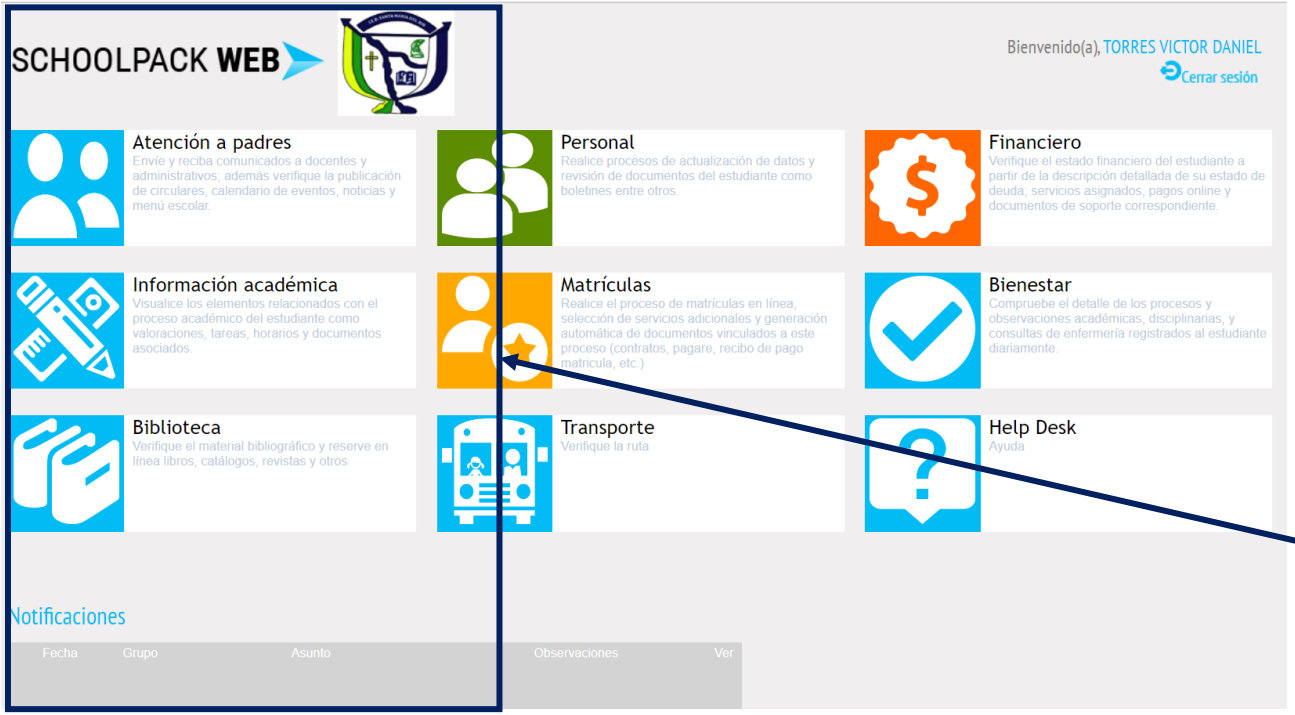


Desarrollo a la medida SEM.

Teniendo en cuenta que las solicitudes que se generen por parte de los padres de familia estan relacionados con el derecho fundamental a la educación y en espacial a la protección de los menores de edad, se requiere contar con la capacidad de generar un historial o trazabilidad de las acciones realizadas para cada uno de los casos.

Funcionalidad
Contar con los registros exactos del sistema para dar respuestas a las dependencias de control y garantías de derechos a los menores de edad.
Realizar la trazabilidad de los casos especiales e inconformismos de los padres de familia.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
23	Matrícula Dinámica	General	28/12/22	Al ingresar desde un dispositivo móvil para realizar las gestiones de asignación de cupos, solicitudes de traslado y proceso de matrícula dinámica no es posible que tenga un fácil acceso de visualización	Como padres de familia, queremos realizar los trámites de matrícula dinámica desde el dispositivo móvil de forma práctica de visualización.





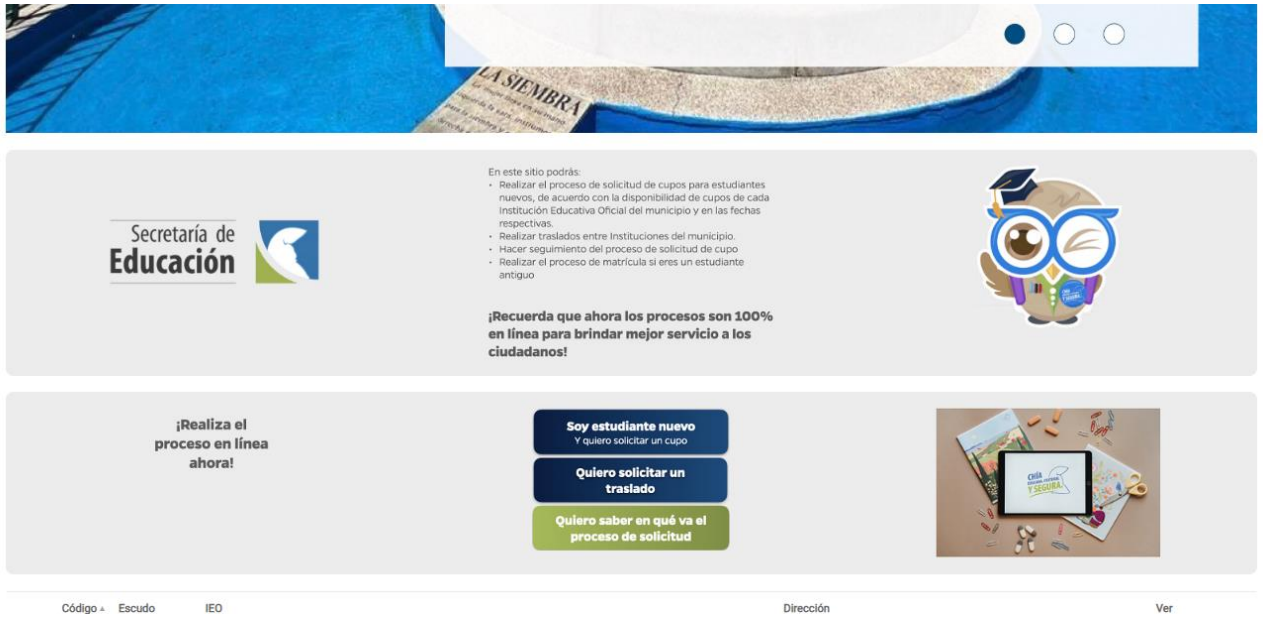


Mejoras de pantallas para padres de familia.

La visualización de las pantallas en dispositivos móviles es engorrosa para cumplir con el proceso de matrícula dinámica.

Funcionalidad
Accesibilidad para cumplir el proceso de matrícula desde un dispositivo móvil.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
24	Matrícula Dinámica	General	28/12/22	Al ingresar a SCHOOL WEB y se realiza el ingreso por primera vez al sistema, el acudiente o padre de familia no conoce los criterios de ingreso en el proceso	Como padre de familia, quiero ingresar a la página de matrícula dinámica y se me explique desde la página principal como es el proceso del proceso de ingreso a la plataforma (criterios de usuarios y contraseñas) y como se realiza el paso a paso de los procesos de matrícula y gestiones del software.



Presentación web matricula dinámica

En coordinación entre el área de cobertura y comunicaciones de la SEM, disponer de una pantalla que permita desde la página de la secretaría de educación – matricula dinámica.

Funcionalidad

Mejorar los canales de comunicación entre el área de cobertura y la comunidad educativa.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
25	Matrícula Dinámica	General	28/12/22	Se presenta constante asistencia de los padres de familia a la SEM, porque no se puede ingresar al sistema para cumplir el proceso de matrícula dinámica y es engorroso al momento de cargar los documentos anexos en e sistema	Como padre de familia, quiero que las pantallas de SCHOOL PACK al momento de ingresar al sistema tenga un aviso sobre los criterios de contraseña para el ingreso y los parámetros para los documentos en formato PDF; para evitar que los padres de familia acudan a la SEM por este tipo de novedades.



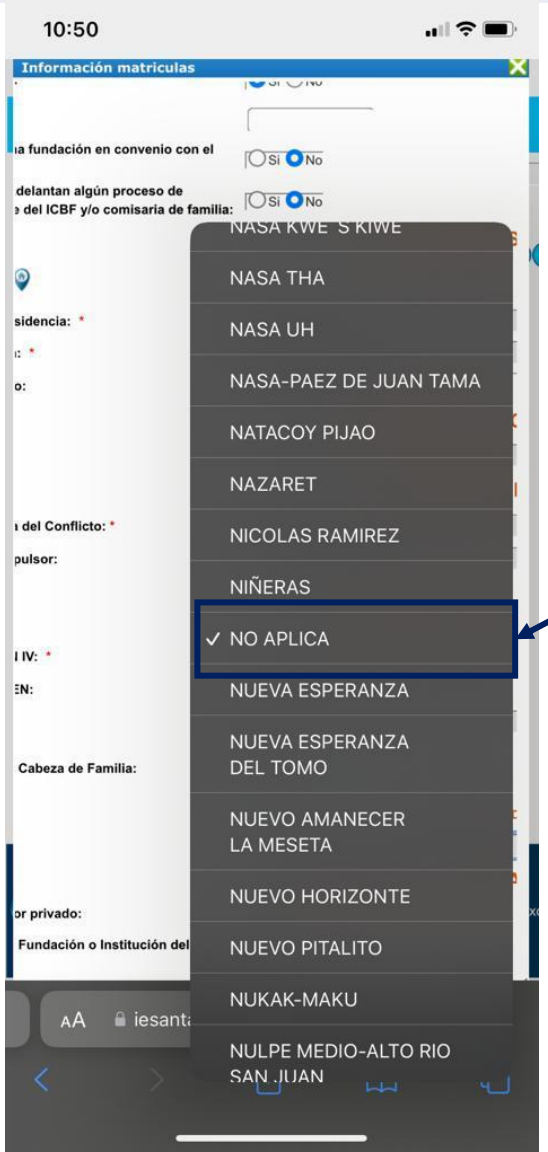
Presentación web matricula dinámica

En la pantalla de SCHOOL WEB no se cuenta con información sobre los criterios de ingreso y para los padres de familia genera un gran conflicto el ingreso al portal. Igualmente, al no contar con los criterios de contraseña genera malestar e inconformismo al usuario una vez se requiera personalizar la contraseña porque en la pantalla no se explica los criterios de clave.

Funcionalidad

Mejorar los canales de comunicación entre el área de cobertura y la comunidad educativa.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
26	Matrícula Dinámica	Matrícula Dinámica	13/1/23	Cuando el padre de familia realiza el trámite del formulario de matrícula los campos de resguardo, víctima del conflicto, etnias y demás campos no son comunes dentro de la población y al tener estos campos un alto número de opciones es engorroso para los padres de familia por default estén en opción NO APLICA	Como secretaria de educación, quiero que los padres de familia que realizan cualquier tipo de trámite de asignación de cupos, traslados y proceso de matrícula en los campos que hacen referencia de población vulnerable y demás por defecto tengan como primero opción en los campos la opción NO APLICA; para que el proceso de dinámica no aumente los tiempos de diligenciamiento por parte de los padres de familia.



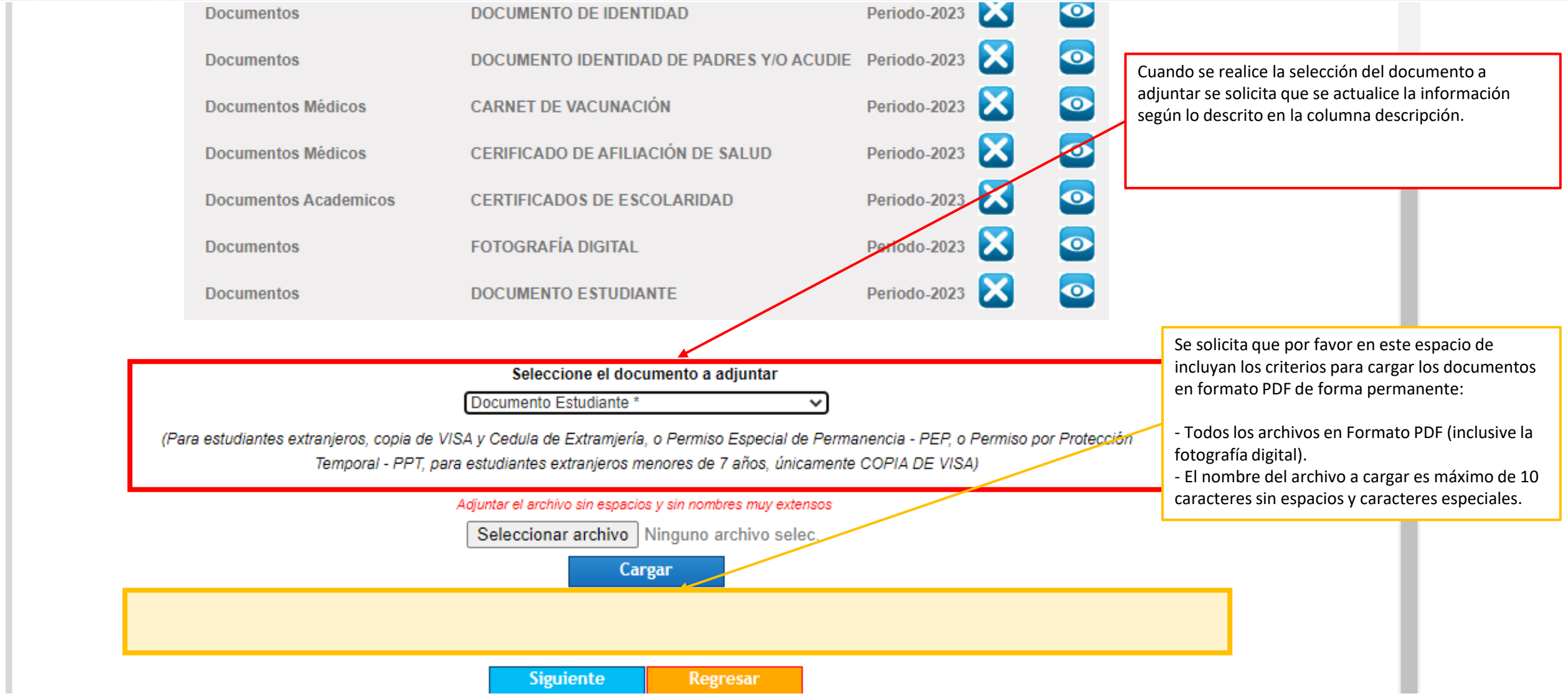
Formulario de ventanas obligatorias

Como por ejemplo la ventana resguardo la opción NO APLICA se encuentra en la parte intermedia del listado general y desde el dispositivo móvil es engorroso ubicar esta opción.

Funcionalidad

Los campos que no son de común cambio tengan por defecto la opción NO APLICA para dar la facilidad al acudiente en diligenciar la información que es común en la población de Chía.

Ítem	Entidad	Módulo	Fecha	Hallazgo	Historia de usuario
27	Matrícula Dinámica	Matrícula Dinámica	10/1/23	Los documentos que son exigidos en los procesos de matrícula de los 12 IEO no estan estandarizados bajo el mismo criterio.	Como secretaria de educación, quiero los documentos que son exigidos en los procesos de matricula dinámica de las 12 IEO se encuentre estandarizado (**de acuerdo a la hoja de Excel adjunta)**; para no generar malestar e inconvenientes con los trámites que realizan los padres de familia. y demás correcciones dadas a conocer al equipo UPWARE SOFT en la prueba realizada.



Educación preescolar

Ítem	Nombre de la ventana	Tipo de documento	Descripción	Nacionalidad			
				Colombiano		Extranjero	
				Con Discapacidad	Sin Discapacidad	Con Discapacidad	Sin Discapacidad
1	Registro civil de nacimiento *	5	Copia del REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO del estudiante, el cual aplica para menores de 7 años.	X	X		
2	Documento de Identificación extranejeros*	5	Para estudiantes extranjeros COPIA DE VISA Y CEDULA DE EXTRANJERIA, O PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA-PEP O PERMISO POR PROTECCIÓN TEMPORAL-PPT (para estudiantes extranjeros menores de 7 años, únicamente copia de visa).			X	X
3	Documento identificación de padres y/o acudiente *	5	Copia de los DOCUMENTOS DE IDENTIDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES.	X	X	X	X
4	Carnet de vacunación *	2	Copia del ESQUEMA DE VACUNACIÓN (no es el de COVID) al actualizado y/o reporte del programa ampliado de inmunización	X	X	X	X
5	Certificado de afiliación en salud *	2	Copia del CERTIFICADO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD vigente. O	X	X	X	X
6	Fotografía digital *	5	Una (1) FOTOGRAFÍA DIGITAL O FÍSICA tipo documento de 3x4 cm.	X	X	X	X
7	Certificado médico de discapacidad *	2	Copia del DIAGNÓSTICO, CERTIFICACIÓN O CONCEPTO MEDICO SOBRE LA DISCAPACIDAD O DEL TRASTORNO ESPECÍFICO DEL APRENDIZAJE O DEL COMPORTAMIENTO según sea el caso, emitido únicamente por el sector salud.	X		X	
			Total documentos	6	5	6	5

Educación básica primaria

Ítem	Nombre de la ventana	Tipo de documento	Descripción	Nacionalidad			
				Colombiano		Extranjero	
				Con Discapacidad	Sin Discapacidad	Con Discapacidad	Sin Discapacidad
1	Registro civil de nacimiento Colombiano*	5	Copia del REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO del estudiante, el cual aplica para menores de 7 años.	X	X		
2	Tarjeta de Identidad Colombiano *	5	Copia del DOCUMENTO DE IDENTIDAD del estudiante: Tarjeta de identidad TI para mayores de 7 años y cédula de ciudadanía CC para mayores de 18 años.	X	X		
3	Documento de Identificación extranejeros*	5	Para estudiantes extranjeros COPIA DE VISA Y CEDULA DE EXTRANJERIA, O PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA-PEP O PERMISO POR PROTECCIÓN TEMPORAL-PPT (para estudiantes extranjeros menores de 7 años, únicamente copia de visa).			X	X
4	Documento identificación de padres y/o acudiente *	5	Copia de los DOCUMENTOS DE IDENTIDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES.	X	X	X	X
5	Carnet de vacunación *	2	Copia del ESQUEMA DE VACUNACIÓN (no es el de COVID) al actualizado y/o reporte del programa ampliado de inmunización	X	X	X	X
6	Certificado de afiliación en salud *	2	Copia del CERTIFICADO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD vigente. O	X	X	X	X
7	Fotografía digital *	5	Una (1) FOTOGRAFÍA DIGITAL O FÍSICA tipo documento de 3x4 cm.	X	X	X	X
8	Boletín académico*	3	Copia de boletin final del año cursado.	X	X	X	X
9	Certificado médico de discapacidad *	2	Copia del DIAGNÓSTICO, CERTIFICACIÓN O CONCEPTO MEDICO SOBRE LA DISCAPACIDAD O DEL TRASTORNO ESPECÍFICO DEL APRENDIZAJE O DEL COMPORTAMIENTO según sea el caso, emitido únicamente por el sector salud.	X		X	
			Total documentos	8	7	7	6

Educación secundaria

Ítem	Nombre de la ventana	Tipo de documento	Descripción	Nacionalidad			
				Colombiano		Extranjero	
				Con Discapacidad	Sin Discapacidad	Con Discapacidad	Sin Discapacidad
1	Documento de Identidad Colombiano *	5	Copia del DOCUMENTO DE IDENTIDAD del estudiante: Tarjeta de identidad TI para mayores de 7 años y cédula de ciudadanía CC para mayores de 18 años.	X	X		
2	Documento de Identificación extranejeros*	5	Para estudiantes extranjeros COPIA DE VISA Y CEDULA DE EXTRANJERIA, O PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA-PEP O PERMISO POR PROTECCIÓN TEMPORAL-PPT (para estudiantes extranjeros menores de 7 años, únicamente copia de visa).			X	X
3	Documento identificación de padres y/o acudiente *	5	Copia de los DOCUMENTOS DE IDENTIDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES.	X	X	X	X
4	Certificado de afiliación en salud *	2	Copia del CERTIFICADO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD vigente. O	X	X	X	X
5	Fotografía digital *	5	Una (1) FOTOGRAFÍA DIGITAL O FÍSICA tipo documento de 3x4 cm.	X	X	X	X
6	Certificado de estudio*	3	Copia de los CERTIFICADOS DE ESCOLARIDAD DE LOS GRADOS ANTERIORES AL SOLICITADO (el certificado de grado 5ª avala el nivel de primaria y el grado 9° todos los grados anteriores).				
7	Certificado médico de discapacidad *	2	Copia del DIAGNÓSTICO, CERTIFICACIÓN O CONCEPTO MEDICO SOBRE LA DISCAPACIDAD O DEL TRASTORNO ESPECÍFICO DEL APRENDIZAJE O DEL COMPORTAMIENTO según sea el caso, emitido únicamente por el sector salud.	X		X	
			Total documentos	5	4	5	4

Educación Adultos

Ítem	Nombre de la ventana	Tipo de documento	Descripción	Nacionalidad			
				Colombiano		Extranjero	
				Con Discapacidad	Sin Discapacidad	Con Discapacidad	Sin Discapacidad
1	Documento de Identidad Colombiano *	5	Copia del DOCUMENTO DE IDENTIDAD del estudiante.	X	X		
2	Documento de Identificación extranejeros*	5	Para estudiantes extranjeros COPIA DE VISA Y CEDULA DE EXTRANJERIA, O PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA-PEP O PERMISO POR PROTECCIÓN TEMPORAL-PPT (estudiantes mayores de 18 años).			X	X
3	Certificado de afiliación en salud *	2	Copia del CERTIFICADO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD vigente. O	X	X	X	X
4	Fotografía digital *	5	Una (1) FOTOGRAFÍA DIGITAL O FÍSICA tipo documento de 3x4 cm.	X	X	X	X
5	Certificado de estudio *	3	Copia de los CERTIFICADOS DE ESCOLARIDAD DE LOS GRADOS ANTERIORES AL SOLICITADO (el certificado de grado 5ª avala el nivel de primaria y el grado 9° todos los grados anteriores).				
6	Certificado médico de discapacidad *	2	Copia del DIAGNÓSTICO, CERTIFICACIÓN O CONCEPTO MEDICO SOBRE LA DISCAPACIDAD O DEL TRASTORNO ESPECÍFICO DEL APRENDIZAJE O DEL COMPORTAMIENTO según sea el caso, emitido únicamente por el sector salud.	X		X	
			Total documentos	4	3	4	3

Recomendaciones

- El nivel de autoridad para realizar las entregas estará en cabeza de la **directora de gestión y fomento**.
- Los entregables tendrán el acompañamiento del **área de cobertura**, quienes son los responsables del desarrollo de los procesos, presentación de informes y autorizaciones de acceso a los programas de educación: preescolar, primaria, secundaria, media, extraedad y adultos.
- Realizar presentación informativa sobre el desarrollo del contrato el nuevo encargado de la secretaria de educación municipal.

PROYECTOS	INFORME DE EVIDENCIAS	TÍTULO	IdE
	No. 003-JUN	VERSIÓN	1
		FECHA	Noviembre 2021

INFORMACIÓN BÁSICA	
NOMBRE DEL PROYECTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MÓDULOS Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCHOOL PACK DE MATRÍCULA DINÁMICA, PARA LAS 12 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (IEO)
EMPRESA RESPONSABLE	UP WARE SOFT S.A.S.
SUPERVISOR	CRISTHIAN RAÚL CASTAÑEDA VEGA – CT 541 -2023
ENTREGA A	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CHÍA

EVIDENCIAS

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA No. 3

El equipo **UPWARE SOFT S.A.S.** el día el día 17 de junio de 2023 realizó la actualización de aplicativo de SCHOOL PACK y SCHOOL WEB a la última versión y DLL a la institución La Balsa a la cual se le informa mediante la Mesa de Ayuda de No. De SAC 76257 con asunto Mantenimiento y actualización de servidores.

UPware SOFT

SISTEMA DE ATENCION A CLIENTES

Incidente Nro:	76257	**Estado:**	En revisión cliente
Fecha de Ingreso:	20/06/23 16:58	**Prioridad:**	Baja
Cliente:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA BALSA	**Consultor:**	JGONZALEZ
Asunto:	Mantenimiento y actualizacion de servidores		

Descripción Incidente

Buen día, por medio del siguiente Sac se informa que se realizó actualización de aplicativo de SCHOOL PACK y SCHOOL WEB a la última versión y DLL el día 17/06/2023 a las 12:20.

Feliz Día

Respuestas

Fecha y hora de respuesta: 20/06/2023 17:02

día, por medio del siguiente Sac se informa que se realizó actualización de aplicativo de SCHOOL PACK y SCHOOL WEB a la última versión y DLL el día 17/06/2023 a las 15:00.

Feliz Día
Atte.

Juliana Gonzalez
Depto. de soporte
UPware Soft Ltda.

Nota: Recuerde que los correos que envía el SAC a los usuarios son informativos; la cuenta de SAC@upwaresoft.com, es una cuenta corporativa que no es revisada por ninguna persona.

Elaborado por:	Juliana González Álvarez	Gerente de Proyecto UPWARE SOFT.
Revisado por:	Cristhian Raúl Castañeda Vega	Supervisor del Contrato CT 541 – 2023.

SISTEMA DE ATENCION A CLIENTES

Incidente Nro:	76257	Estado:	En revisión cliente
Fecha de Ingreso:	20/06/23 16:58	Prioridad:	Baja
Cliente:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA BALSA	Consultor:	JGONZALEZ
Asunto:	Mantenimiento y actualización de servidores		

Descripción Incidente

Buen día, por medio del siguiente Sac se informa que se realizó actualización de aplicativo de SCHOOL PACK y SCHOOL WEB a la última versión y DLL el día 17/06/2023 a las 12:20.

Feliz Día

Respuestas

Fecha y hora de respuesta: 20/06/2023 17:02

día, por medio del siguiente Sac se informa que se realizó actualización de aplicativo de SCHOOL PACK y SCHOOL WEB a la última versión y DLL el día 17/06/2023 a las 15:00.

Feliz Día
Atte.

Juliana Gonzalez
Depto. de soporte
UPware Soft Ltda.

Nota: Recuerde que los correos que envía el SAC a los usuarios son informativos; la cuenta de SAC@upwaresoft.com, es una cuenta corporativa que no es revisada por ninguna persona.