REV 00 14062023PEC

IQA S.A.S
Gestión e Ingeniería

"Somos la pieza que su organización necesita

14/06/2023	Servicio de auditoría interna al sistema de gestión ISO /IEC17025 correspondiente a los laboratorios de Metrología y Ensayos – SENA COLOMBO ALEMAN; Servicios complementarios.

.

Barranquilla, 14 de junio de 2023

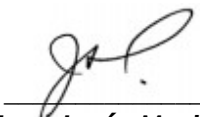
Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA – CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMÁN
Atn: **CRISTINA NAVARRO**

Ref.: Propuesta Técnica – Económica de Servicio de auditoría interna al sistema de gestión bajo el contexto normativo ISO/IEC 17025 correspondiente a los laboratorios de Metrología (longitud) y Ensayos según códigos aplicables; Servicios complementarios de seguimiento a cierre de Hallazgos y auditoría complementaría.

Por medio de la presente **IQA** extiende al **SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA**, la propuesta técnico – económica relacionada según asunto en mención para la prestación de los servicios de Auditoría interna bajo la modalidad (remota o presencial) según aplique asociada al contexto normativo ISO/IEC 17025:2017.

IQA en marco de las nuevas modalidades de formación impulsa el desarrollo de las actividades por medio del uso de plataformas tecnológicas con el plus de enfocarnos en el ser, la atención y la dinámica de trabajo que permita la atención continua de nuestros usuarios.
El cliente es libre de escogencia de la modalidad a ejecutar, en caso de ser modalidad remota se deben seguir los acuerdos de manejo de plataformas digitales, puntualidad y disponibilidad de la información a presentar y ensayos a evidenciar.
En caso de ser presencial, se deben garantizar las medidas de bioseguridad según resolución 777 del 2021 y criterios asociados a la extensión de la emergencia sanitaria para las partes interesadas (evaluadores – auditados).

Cordialmente



Ing. Jesús Martinez Jinete
Gerente General - RL
IQA S.A.S
NIT 901256564 - 1

Teléfonos: 3006858103 - 3008098042
e- mail: gerencia@iqasas.com.co - consultoria@iqasas.com.co

PROPUESTA TÉCNICO ECONÓMICA

1. OBJETIVOS DEL SERVICIO:

Prestar servicios de auditoría 1era parte al sistema de gestión bajo el contexto normativo ISO/IEC 17025 correspondiente a los laboratorios de Metrología (longitud) y Ensayos según códigos aplicables, con el fin de conocer el estado de conformidad y posibles situaciones de mejora que requiera el laboratorio dentro de sus prácticas.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

Aplica para las actividades de auditoría interna o 1era parte según alcance normativo ISO/IEC 17025 para los métodos de calibración en la magnitud de longitud y ensayos correspondientes a Dureza HRC, Tracción y Análisis Químico, bajo modalidades presencial a solicitud por parte del cliente, con duración de 0.5 días para preparación de plan de auditoría, 6 días de ejecución de auditoría y 0.5 días de generación de informes; Servicios complementarios de seguimiento a cierre de Hallazgos en modalidad remota y Auditoría complementaria en modalidad presencial

3. ETAPAS DEL PROYECTO

- Preparación:
  - Revisión previa documental del contexto del SG bajo criterios normativos ISO/IEC 17025 del laboratorio.
  - Preparación del plan de auditoría y asignación de roles – responsabilidades del equipo auditor
- Comunicación:
  - Socialización del plan de auditoría a las partes interesadas de 7 a 15 días previos a la actividad en acuerdo con el responsable de la contratación del servicio y demás partes interesadas pertinentes al ejercicio.
- Ejecución:
  - Realización de reunión de apertura según modalidad
  - Revisión documental según criterio de auditoría
  - Entrevistas, observaciones y recopilación de evidencias objetivas según conformidad.
- Verificación:
  - Cotejo - Verificación de la información recopilada (Documental y Observación de métodos)
  - Concertación de hallazgos identificados con las partes interesadas pertinentes.
- Conclusiones y cierre:
  - Levantamiento de conclusiones
  - Reunión de cierre de auditoría según modalidad.
- Entrega de producto / servicio
  - Preparación de informe de auditoría
  - Entrega de informe final de auditoría

4. HORAS HOMBRES PLANEADAS – DÍAS DE AUDITORÍA:

La distribución según criterios de auditoría interna bajo la norma ISO/IEC 17025 y servicios complementarios de seguimiento, se propone de la siguiente forma:

Auditoría Interna

Descripción	Tiempo de Ejecución
preparación de plan de auditoría	0,5 días
Requisitos del Sistema de gestión	2.0 días
Requisitos técnicos de ensayo	2.0 días
Requisitos técnicos de Longitud	2.0 días
preparación de informe	0.5 días

5. PLAZO DE EJECUCION

Por las características de la auditoría y determinación de plan de trabajo la duración del proyecto no podrá ser menor a 6 días auditor, ni exceder los 12 días para entrega de informe inicial; Los servicios de apoyo no deberán exceder los 30 posterior al servicio de auditoría inicial; Los servicios de auditoría complementaria dependerán de acuerdos entre las partes interesadas pertinentes y sin exceder los 90 días posterior al servicio de auditoría inicial.

6. PROPUESTA ECONOMICA: SERVICIO AUDITORÍA INTERNA + ASESORIA CIERRE DE HALLAZGOS + AUDITORÍA COMPLEMENTARIA

ITEM	DESCRIPCION DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	DESCRIPCION DETALLADA DEL SERVICIO ALCANCE	VALOR TOTAL DEL SERVICIO
1	Auditoría interna para laboratorio de Ensayo de materiales, bajo la ISO-IEC17025:2017	UND	1	Ensayos de Tracción, rango de medición; 20 - 600 KN Dureza Rockwell C, Rango de medición; 20 – 70 HRC	$9.450.000
2	Auditoría interna para laboratorio de Metrología Bajo la ISO-IEC17025:2017	UND	1	Pie de rey, rango de medición; 0-250 mm micrómetros, rango de medición; 0-200 mm Comparadores de caratula, rango de medición;0-100 mm	
				Sub Total sin IVA	$9.450.000
				Valor IVA	$1.795.500
				Valor Total IVA Incluido	$11.245.500

Nota 1: *Valor Sub total estipulado no incluye Rete fuente*

Nota 2: *Valor estipulado se modificará según el tiempo de ejecución del proyecto en caso de no cumplirse las horas - días pactados según acta de inicio de proyecto, avance y notificación de informes, todo lo anterior debe ser notificado previamente al cliente.*

7. FORMA DE PAGO

7.1 Pago 50% de anticipo

7.2 Pago 50% culminación de proyecto

Nota 3: *Forma de pago negociable*

8. VIGENCIA DE LA OFERTA

La presente oferta tiene una validez de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de presentación.

9. CONDICIONES DEL SERVICIO.

FACILIDADES PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO.

Para el cumplimiento y normal desarrollo de la ejecución de la formación interna se necesita:

- Es indispensable que la confirmación de la formación sea enviada con mínimo siete (7) días calendario de anticipación para la coordinación logística interna.
- Disponibilidad del personal para la participación activa en la formación.
- Si por alguna razón ajena a IQA S.A.S. el Cliente decide modificar la fecha de ejecución del evento previamente confirmado, podrá hacerlo con una anticipación mínima de siete (7) días calendario; de lo contrario IQA S.A.S. facturará un 10% del valor total de la actividad a realizar, como penalización por incumplimiento y para compensar los costos en que pudo haber incurrido IQA S.A.S.
- Una vez se acepte la presente propuesta y se realice el pago del anticipo acordado, se procederá a coordinar la programación de la actividad. Si requiere alguna precisión sobre su programación, usted puede contactar a consultoria@iqasas.com.co

10. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

IQA Gestión e Ingeniería S.A.S., se compromete a mantener en total reserva la información a que tenga acceso, por cualquier medio, escrito, verbal, o magnético.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Los documentos desarrollados en la consecución del proyecto, serán entregados a la empresa contratante en su totalidad quedando prohibidos la reproducción parcial o total de la misma con la finalidad de preservar la información.

12. GARANTIAS Y COMPROMISOS

IQA Gestión e Ingeniería S.A.S., se compromete a proporcionar las herramientas necesarias, integradas con la experiencia, responsabilidad, compromiso y emprendimiento que caracteriza nuestro equipo interdisciplinario, con el objetivo de llevar a cabo el proceso de Auditoria de forma satisfactoria según el alcance de la presente propuesta.

La empresa contratante deberá garantizar el trabajo en equipo y disponibilidad oportuna de los recursos para el desarrollo de la actividad.

13. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

Si no estuviere conforme o no entendiere cualquiera de los contenidos de la presente propuesta, no dude en ponerse en contacto, a fin bien de acercar posturas para una mejor satisfacción de sus intereses, o bien de facilitarle aquellas explicaciones que fueren procedentes para la mejor comprensión del documento que se somete ahora a su consideración.

Elaborado por
Ing. Nathalye Castellar Barrios
Subgerente - Consultora de Proyectos
IQA S.A.S
NIT 901256564 – 1

ANEXOS : PERFILES OCUPACIONALES – EQUIPO AUDITOR

1. **AUDITOR LIDER**
   Ingeniera Química
   Especialista en Gerencia de Procesos y Calidad
   Formación como auditor interno ISO/IEC 17025:2017, Gestión y evaluación del riesgo bajo la norma 31000.
   Formación en metrología básica y estimación de la incertidumbre.

2. **EXPERTO EVALUADOR TECNICO 1**
   Ingeniero Industrial
   Formación en:
   - Seminario ISO/IEC 17025:2017 "requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración".
   - Auditor interno ISO/IEC 17065:2013 "requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios".
   - Auditor interno ISO/IEC 17024:2013 "requisitos generales para los organismos que realizan la certificación de personas".
   - Auditor interno ISO/IEC 17020:2012 "requisitos generales para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspección".
   - Curso sobre conceptos básicos de metrología, aseguramiento metrológico y comprobaciones internas OIML d 10.
   - Curso de radio protección en aplicaciones industriales
   - Seminario el reto de ser jefe líder
   - Seminario interpretación estadística de resultados de ensayos de aptitud por comparaciones interlaboratorio – Interlaboratory test y AQ Cerfication
   - Seminario de la incertidumbre en los procesos de medición – Asociación Colombiana de productores de concreto ASOCRETO
   - Auditor interno en sistemas integrados de gestión HSEQ norma ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 18001
   - Auditor interno de calidad norma ISO 17025:2005 "requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración"
   - Fundamentos básicos de incertidumbre, repetibilidad y reproducibilidad
   - Seminario ISO/IEC 17025 "requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración".
   - Curso de protección radiológica
   - Jornada de gestión de proyectos

3. EXPERTO EVALUADOR TECNICO 2

Ingeniero Electrónico
Formación en:

- Curso de en FUERZA
- Calculo de la incertidumbre
- Metrología de PAR Torsional
- Mediciones de longitud
- Confirmación de métodos y análisis estadístico
- Actualización de la norma ISO/IEC 17025:2017
- Criterios y reglamentos de acreditación de ONAC CEA – 3.0-04 V3, CEA 4.1-02 V4, CEA-06 V3, RAC-3.0-01 V8, RAC-3.0-03 V5
- Gestión del riesgo ISO 31000 en contexto a los requisitos ISO/IEC 17025, 2019.
- Uso de datos de actividades de seguimiento de validez de los resultados según ISO/IEC; 2017 (7.7.3)
- Declaración de conformidad en resultados de laboratorio

4. ADMINISTRADOR DE PROYECTOS

Ingeniera Industrial
ESP. En Gerencia de Sistemas Integrados de Gestión
ESP. En Gerencia de la Salud Ocupacional
Auditor Líder ISO 9001/ ISO 45001/ ISO 14001
Gestión del riesgo Organizacional basada en ISO 31000: 2018
Consultor de Proyectos y Sistemas de Gestión